



EDITAL Nº 001/2024
CONCURSO PÚBLICO – CARGOS DO TURNO DA MANHÃ
MUNICÍPIO DE ITAPISSUMA (PE)

GARI

Nome:

Inscrição:

MANHÃ

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311-A do Código Penal



Sobre a verificação do material recebido:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

Sobre a devolução do material:

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a divulgação das provas e gabaritos:

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme previsto no Edital.

Sobre as proibições no local de prova:

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Levanta o braço

Ela teve um dia muito agitado na firma. Foram muitos contatos, vendas, contratos, cobranças... Enfim, ela havia pulado mais que pipoca em óleo quente.

Quando chegou em casa, foi direto dar banho nos garotinhos. Em um determinado momento, ela falou para um dos meninos, que, como qualquer criança da idade dele, só queria brincar embaixo do chuveiro:

– Lucas! Para quieto! Eu quero dar banho em você. Vamos, meu filho, ajuda a mamãe! Eu ainda tenho que fazer a janta. Levanta o braço para eu lavar o escritório.

O garotinho parou de brincar, olhou para a mãe e perguntou:

– Lavar o quê, mãe?

Edilson Rodrigues Silva - Texto adaptado

https://tudoportugues.com/cronicas-curtas-para-sala-de-aula/#google_vignette

Questão 01

No trecho "Ela teve um dia muito agitado NA FIRMA", o termo "NA FIRMA" exerce a função sintática de:

- (A) Predicativo do sujeito
- (B) Objeto indireto
- (C) Objeto direto
- (D) Adjunto adverbial de lugar

Questão 02

Leia a frase abaixo e responda à questão a seguir:

"Ela teve um dia MUITO agitado na firma."

Considerando a classe gramatical da palavra "MUITO", assinale a alternativa em que a palavra destacada pertence à mesma classe gramatical:

- (A) ENFIM, ela havia pulado mais que pipoca em óleo quente.
- (B) QUANDO chegou em casa, foi direto dar banho nos garotinhos.
- (C) ... só queria brincar EMBAIXO do chuveiro.
- (D) Levanta o braço PARA eu lavar o escritório.

Questão 03

Com base nas regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que explica corretamente a razão do acento nas seguintes palavras do texto: só, você, óleo e escritório.

- (A) Só e você são acentuadas por serem monossílabos tônicos terminados em vogal aberta; óleo e escritório são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- (B) Só e você são acentuadas para marcar a sílaba tônica; óleo é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo, e escritório é acentuada por ser uma proparoxítona.
- (C) Só é acentuada para diferenciar do advérbio "só" (sinônimo de "somente"); você e óleo são acentuadas por serem paroxítonas com hiato, e escritório é acentuada por ser uma proparoxítona.
- (D) Só é acentuada por ser monossílaboônico terminado em "o"; você é acentuada por ser uma oxítona terminada em "e"; óleo e escritório são acentuadas por serem paroxítonas terminada em ditongo crescente (proparoxítonas aparentes).

Questão 04

Com base na leitura e interpretação do texto, assinale a alternativa que descreve corretamente o elemento de humor presente no diálogo entre a mãe e o filho:

- (A) A situação é humorística porque a criança não entende o motivo de levantar o braço, o que causa confusão na conversa com a mãe.
- (B) O humor resulta da palavra "escritório", que remete ao ambiente de trabalho da mãe e revela sua exaustão, o que leva a um mal-entendido com o filho.
- (C) A expressão "levantar o braço para lavar o escritório" é uma confusão intencional, que causa humor devido ao uso inusitado da palavra "escritório" em um contexto doméstico.
- (D) O humor decorre da comparação entre a mãe e uma pipoca, o que representa uma figura de linguagem chamada metáfora.

Questão 05

A mãe de Lucas precisa enviar um bilhete ao escritório para comunicar que não poderá comparecer ao trabalho no dia seguinte, pois seu filho está doente e necessita de cuidados.

Com base nos princípios de redação oficial, qual das alternativas a seguir apresenta o bilhete adequado, respeitando a formalidade, clareza e objetividade exigidas?

- (A) Aviso que amanhã não vou ir por que meu filho está doente. Obrigado pela compreensão.
- (B) Oi! Preciso ficar em casa com meu filho amanhã, por que ele está doente. Podem me ligar, se precisarem.
- (C) Comunico que, devido à doença de meu filho, não poderei comparecer ao trabalho amanhã. Permanecerei disponível para eventuais contatos remotos.
- (D) Olá pessoal, meu filho está doente, então amanhã não poderei ir. Fiquem tranquilos que logo volto!

Questão 06

Maria possui uma pequena empresa de alimentos e, para atender a uma encomenda, precisou fazer alguns cálculos com quantidades de produtos. Ela começou com 1000 sacos de farinha, comprou mais 400 sacos e, em seguida, usou 565 sacos para produção. Logo após, duplicou a quantidade que restava em estoque para uma nova encomenda.

Quantos sacos de farinha Maria tinha em estoque ao final dessas operações?

- (A) 2.290 sacos de farinha.
- (B) 2.270 sacos de farinha.
- (C) 1.890 sacos de farinha.
- (D) 1.670 sacos de farinha.

Questão 07

Em uma obra, Marcos registrou que uma máquina ficou em operação por 3 dias e 8 horas ininterruptas. Para fazer um relatório preciso, ele precisa transformar esse período total em horas.

Quantas horas, no total, a máquina ficou em operação?

- (A) 92 horas.
- (B) 72 horas.
- (C) 104 horas.
- (D) 80 horas.

Questão 08

João organizou suas finanças realizando alguns cálculos. Primeiro, ele recebeu um pagamento de R\$850,00. Em seguida, pagou uma conta de R\$230,00. Com o valor restante, decidiu investir metade em uma aplicação. No final do mês, o valor investido rendeu o triplo do valor investido. Qual é o valor final que João possui após esses cálculos?

- (A) R\$930,00.
- (B) R\$1.550,00.
- (C) R\$1.240,00.
- (D) R\$1.860,00.

Questão 09

Carlos trabalha em uma empresa de jardinagem e precisa instalar uma cerca em volta de um jardim retangular que mede 15 metros de comprimento por 8 metros de largura. Para isso, ele calcula que precisa cercar todo o perímetro do jardim.

Quantos metros de cerca Carlos precisa comprar para cercar todo o jardim?

- (A) 31 metros.
- (B) 38 metros.
- (C) 46 metros
- (D) 120 metros.

Questão 10

Em um mercado, cada garrafa de suco contém 1500 ml e custa R\$7,50. Maria precisa comprar suco suficiente para encher um recipiente de 9 litros para uma festa. Considerando o custo por garrafa, qual será o valor total que Maria pagará para encher o recipiente?

- (A) R\$45,00.
- (B) R\$40,00.
- (C) R\$30,00.
- (D) R\$37,50.

Questão 11

Os povos originários que habitaram o território de Itapissuma desempenharam um papel importante na formação histórica e cultural da região, especialmente no período de contato com os colonizadores europeus. Sobre as características desses povos e suas relações com os colonizadores, é correto afirmar que:

- (A) A antropofagia entre os caetés era um ritual comprovado historicamente, motivo pelo qual foram perseguidos pela Igreja.
- (B) Os povos tabajaras eram conhecidos por sua habilidade em construir fortificações, sendo aliados apenas dos franceses.
- (C) Os caetés foram perseguidos por sua aliança com os holandeses durante a ocupação do nordeste brasileiro.
- (D) Tanto tabajaras quanto caetés pertenciam ao tronco linguístico tupi-guarani, com diferenças culturais notáveis.

Questão 12

No século XIX, a Revolta dos Quebra-Quilos tornou-se um episódio marcante na história de Itapissuma. Com base nos desdobramentos desse movimento na região de Itapissuma, analise as alternativas a seguir e escolha a correta:

- (A) A luta contra a imposição de pesos e medidas europeus, levando à adesão de comerciantes locais.
- (B) A liderança de uma figura militar portuguesa que unificou os revoltosos e negociou com a Coroa.
- (C) A formação de um exército local com base no apoio da Igreja Católica.
- (D) A destruição de todos os registros administrativos da região por grupos indígenas aliados.

Questão 13

Durante o período colonial, a região de Itapissuma desempenhou um papel estratégico na defesa do território brasileiro contra invasões estrangeiras. Um exemplo marcante é a construção de uma fortificação que foi alvo de disputas entre as tropas holandesas e os luso-brasileiros no século XVII. Esse forte, localizado em uma área estratégica do canal de Santa Cruz, foi estabelecido durante a ocupação holandesa e utilizado para consolidar a posição dos invasores. Qual era o nome dessa estrutura defensiva que marcou a história de Itapissuma?

- (A) Forte de Itamaracá.
- (B) Forte de Santa Cruz.
- (C) Fortim de Tapesima.
- (D) Forte de Igarassu.

Questão 14

A devoção a São Gonçalo do Amarante é um dos aspectos mais destacados da cultura e religiosidade de Itapissuma. Desde os primeiros registros históricos, a figura de São Gonçalo esteve associada a importantes festividades e práticas culturais que marcaram a identidade da região. Sobre o papel dessa devoção na história de Itapissuma, é correto afirmar que:

- (A) Ter representado a resistência cultural indígena contra a colonização portuguesa.
- (B) Ter sido introduzida pelos holandeses como parte de sua estratégia de dominação cultural.
- (C) Envolver festividades marítimas que foram reconhecidas como patrimônio imaterial em Pernambuco.
- (D) Reforçar os laços econômicos da região com as capitanias vizinhas por meio de festas comerciais.

Questão 15

A ocupação holandesa no nordeste brasileiro, entre 1630 e 1654, trouxe profundas transformações para o território de Itapissuma. Durante esse período, a região desempenhou um papel estratégico tanto para os invasores quanto para os luso-brasileiros. Com base nesse contexto, qual foi a principal importância de Itapissuma durante o domínio holandês?

- (A) Atuar como ponto crucial para o comércio e a defesa, devido ao Paço de "Tapessima" e seu forte.
- (B) Servir como centro religioso, com a construção de várias capelas e missões franciscanas.
- (C) Tornar-se a nova capital administrativa da colônia devido à sua proximidade com o mar.
- (D) Concentrar a maior produção açucareira do período colonial, com engenhos modernos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

A segurança no trabalho é um conjunto de medidas que visam a proteger a integridade física e mental dos trabalhadores, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais. Assim, avalie as proposições a seguir:

I.O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como luvas, botas, máscaras e óculos de proteção, é fundamental para proteger os garis de riscos como cortes, perfurações, quedas, inalação de poeira e contato com agentes contaminantes.

II.A sinalização adequada das áreas de trabalho, com placas de advertência e cones de sinalização, alerta os garis e a população sobre os perigos e riscos presentes no ambiente, como máquinas em operação, trânsito de veículos e áreas escorregadias.

III.O treinamento periódico dos garis sobre normas de segurança, procedimentos de trabalho e utilização correta de ferramentas e equipamentos é opcional, uma vez que a experiência prática é suficiente para garantir a segurança nas atividades.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição III está correta.
- (B) Apenas a proposição II está correta.
- (C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III estão corretas.

Questão 17

Em um jardim público, a fim de garantir a saúde e o vigor das plantas ornamentais, o gari observa o ressecamento do solo ao redor de um canteiro recém-plantado, com mudas de Ipê-amarelo. Considerando a necessidade de irrigação, qual a técnica mais adequada para essa situação específica?

- (A) Irrigação por sulcos, abrindo pequenos canais entre as mudas e irrigando com água corrente, permitindo que a água penetre lentamente no solo.
- (B) Irrigação por aspersão, simulando chuva e molhando toda a área do canteiro, inclusive as folhas das mudas, garantindo a umidade do ambiente.
- (C) Irrigação localizada por gotejamento, direcionando a água para a base das mudas, evitando o contato direto com as folhas e o desperdício de água.
- (D) Irrigação por inundação, alagando o canteiro por um curto período para garantir a penetração da água em profundidade nas raízes das mudas.

Questão 18

A correta identificação dos tipos de lixos e resíduos é essencial para a gestão eficiente dos resíduos sólidos urbanos, garantindo a saúde pública e a preservação ambiental. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) Os resíduos orgânicos, como restos de alimentos, cascas de frutas e podas de jardim, são considerados materiais não recicláveis e devem ser descartados em aterros sanitários, evitando a contaminação do solo e da água.

(__) Os resíduos recicláveis, como papel, plástico, vidro e metal, devem ser separados na fonte geradora e destinados à coleta seletiva, para que sejam reaproveitados na produção de novos materiais, reduzindo o consumo de recursos naturais.

(__) Os resíduos perigosos, como pilhas, baterias, lâmpadas fluorescentes e produtos químicos, exigem cuidados especiais no descarte, devendo ser encaminhados a pontos de coleta específicos, para evitar a contaminação do meio ambiente e riscos à saúde humana.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – V.

Questão 19

Em uma grande cidade, a prefeitura decide modernizar os métodos e equipamentos de limpeza urbana, visando a aumentar a eficiência dos serviços e reduzir o impacto ambiental. Para a limpeza de monumentos históricos e fachadas de edifícios, qual o método mais adequado, considerando a preservação do patrimônio e a minimização do uso de água?

- (A) Aplicação de produtos químicos à base de cloro, que desinfetam e removem as manchas, garantindo a higienização completa das superfícies.
- (B) Utilização de escovas e esponjas abrasivas, que removem a sujeira de forma mecânica, sem a necessidade de produtos químicos.
- (C) Limpeza a seco com jato de gelo seco, que remove a sujeira sem danificar as superfícies e sem gerar resíduos líquidos.
- (D) Lavagem com água e detergente neutro, utilizando máquinas de alta pressão para remover as incrustações e a sujeira mais resistente.

Questão 20

A remoção de lixo e entulho de vias públicas, terrenos baldios e áreas de construção civil é crucial para a saúde pública, a segurança da população e a preservação ambiental. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) O descarte irregular de entulho em vias públicas é uma prática aceitável em pequenas quantidades, desde que o material seja depositado em local discreto e não obstrua a passagem de pedestres e veículos.

(__) A remoção de entulho proveniente de obras de construção civil deve ser realizada por empresas especializadas, que transportam os resíduos para locais de descarte apropriados, como aterros de inertes ou áreas de reciclagem.

(__) A queima de lixo e entulho a céu aberto é uma prática segura e eficiente para a eliminação de resíduos, pois reduz o volume de material a ser descartado e não causa danos ao meio ambiente.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – F – F.
- (D) F – V – F.

Questão 21

A escolha adequada de procedimentos e técnicas de limpeza é crucial para garantir a eficiência do serviço, a segurança dos trabalhadores e a preservação dos materiais e superfícies. Assim, avalie as proposições:

I. A utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como luvas, máscaras e óculos de proteção, é obrigatória para os trabalhadores da limpeza, visando a protegê-los do contato com produtos químicos, poeira e outros agentes nocivos à saúde.

II. A diluição correta dos produtos de limpeza, conforme as instruções do fabricante, garante a eficácia do produto e evita o desperdício, além de minimizar os riscos de danos aos materiais e ao meio ambiente. No entanto, aumentar a concentração do produto sempre intensifica seu poder de limpeza.

III. A limpeza de pisos deve ser realizada sempre no sentido do ambiente mais sujo para o mais limpo, evitando a dispersão da sujeira e garantindo a remoção completa dos resíduos. Utilizar o mesmo balde e água durante toda a limpeza garante a economia de água.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas a proposição I está correta.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas a proposição III está correta.

Questão 22

Em um jardim público, o gari observa a presença de ervas daninhas competindo com as plantas ornamentais por água, nutrientes e luz solar. Para garantir o desenvolvimento saudável das flores e a beleza do jardim, qual o método mais eficiente e seguro para o controle das ervas daninhas?

- (A) Cobertura do solo com lona plástica preta, impedindo o crescimento das ervas daninhas por meio do bloqueio da luz solar.
- (B) Roçada mecanizada com roçadeiras a gasolina, removendo as ervas daninhas de forma rápida e eficiente, ideal para áreas extensas com grande infestação.
- (C) Capina manual ou com ferramentas de jardinagem, removendo as ervas daninhas pela raiz, evitando o uso de herbicidas que podem contaminar o solo e a água.
- (D) Aplicação de herbicidas de amplo espectro, que eliminam todas as plantas indesejáveis, garantindo a eficiência do controle e a rapidez na execução da tarefa.

Questão 23

A limpeza e manutenção de áreas públicas em geral, como praças, parques e ruas, são atividades essenciais para garantir a saúde, o bem-estar da população e a preservação do patrimônio público. Sobre esse tema, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) A varrição manual e mecanizada das ruas e calçadas remove a sujeira, previne a obstrução de bueiros e contribui para a melhoria da qualidade do ar, evitando a propagação de poeira e partículas em suspensão.

(__) A poda de árvores em áreas públicas deve ser realizada apenas por motivos estéticos, visando a manter a beleza e a uniformidade da paisagem urbana, independentemente da época do ano e das condições de saúde da planta.

(__) A remoção de pichações e cartazes em muros, monumentos e equipamentos públicos contribui para a conservação do patrimônio e a valorização do espaço urbano, além de inibir a prática de vandalismo.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.

Questão 24

Na limpeza e desinfecção de banheiros públicos, com alto tráfego de pessoas, a escolha correta de produtos e materiais é fundamental para garantir a higiene do ambiente e a segurança dos usuários. Considerando a necessidade de remover a sujeira, eliminar micro-organismos e prevenir a propagação de doenças, qual o produto mais indicado para a desinfecção de vasos sanitários, pias e pisos?

- (A) desinfetante à base de hipoclorito de sódio, com concentração de cloro ativo entre 1% e 2%, aplicado com pano ou pulverizador, respeitando o tempo de contato recomendado pelo fabricante.
- (B) álcool etílico 70%, aplicado com pulverizador, para desinfetar as superfícies e eliminar bactérias, fungos e vírus, garantindo a higienização completa do ambiente.
- (C) detergente neutro concentrado, com pH entre 6 e 8, aplicado com esponja ou escova, para remover a sujeira visível e garantir a limpeza das superfícies.
- (D) sabão em pó com ação bactericida, diluído em água, aplicado com pano ou esponja, para limpar e desinfetar as superfícies, deixando um aroma agradável no ambiente.

Questão 25

Durante a realização da coleta de lixo domiciliar em um dia chuvoso, o gari se depara com uma situação de risco: um fio elétrico rompido caído sobre uma poça d'água na calçada. Visando a garantir a segurança individual e coletiva, qual a atitude mais adequada a ser tomada nesse caso?

- (A) Afastar-se do local e continuar a coleta de lixo nas residências vizinhas, evitando contato com a água e alertando os moradores sobre o perigo, sem interferir diretamente na situação.
- (B) Ignorar o fio caído e prosseguir com a coleta de lixo normalmente, tomando cuidado para não pisar na poça d'água e alertando os pedestres que passam pelo local sobre o perigo.
- (C) Tentar remover o fio caído da poça d'água utilizando uma vassoura ou outro objeto longo, com cuidado para não encostar no fio e evitar o risco de choque elétrico.
- (D) Isolar a área ao redor do fio caído, utilizando cones de sinalização ou outros dispositivos de advertência, e comunicar imediatamente a situação à equipe de manutenção da companhia elétrica local.

Questão 26

Em uma área residencial densamente povoada, com altos índices de geração de resíduos sólidos, a prefeitura busca otimizar o sistema de coleta e remoção de lixo, visando a minimizar os impactos ambientais e os custos operacionais. Qual a melhor estratégia para atender a essa demanda de forma eficiente e sustentável?

- (A) implementar um sistema de coleta seletiva porta a porta, com roteiros e horários específicos para cada tipo de resíduo, aliado a campanhas de educação ambiental para a população.
- (B) aumentar a frequência da coleta de lixo convencional, utilizando caminhões compactadores de maior capacidade, garantindo a remoção rápida dos resíduos e evitando o acúmulo em vias públicas.
- (C) concentrar a coleta de lixo em contêineres subterrâneos, instalados em pontos estratégicos da área residencial, reduzindo o número de viagens dos caminhões e a emissão de gases poluentes.
- (D) incentivar a compostagem doméstica dos resíduos orgânicos, por meio da distribuição de composteiras individuais e da realização de oficinas de capacitação para os moradores.

Questão 27

A coleta de lixo domiciliar é um serviço essencial para a manutenção da saúde pública e a qualidade de vida nas cidades, demandando organização e planejamento para garantir sua eficiência. Sobre a coleta de lixo domiciliar, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) Os garis desempenham um papel fundamental na coleta de lixo domiciliar, realizando a coleta, o transporte e a destinação adequada dos resíduos, contribuindo para a limpeza da cidade e a prevenção de doenças.

(__) A coleta de lixo domiciliar deve ser realizada sempre no período noturno, independentemente das características do local e da geração de resíduos, a fim de minimizar o impacto no trânsito e evitar transtornos à população.

(__) A utilização de veículos compactadores de lixo permite a coleta de um volume maior de resíduos, otimizando o tempo e os custos operacionais, além de reduzir a emissão de gases poluentes.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) F – F – V.

Questão 28

A coleta de lixo domiciliar é um serviço essencial de saneamento básico, crucial para a saúde pública e a qualidade de vida nas cidades. Sobre a coleta de lixo domiciliar, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(___)A coleta de lixo domiciliar deve ser realizada apenas uma vez por semana, em dias e horários fixos, para evitar transtornos à população e garantir a eficiência do serviço.

(___)A separação do lixo em casa, em categorias como orgânico, reciclável e rejeito, facilita o processo de coleta e destinação final dos resíduos, contribuindo para a sustentabilidade.

(___)O acondicionamento adequado do lixo em sacos resistentes e bem fechados é fundamental para evitar o mau cheiro, a proliferação de vetores de doenças e o derramamento de resíduos nas ruas.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – V.

Questão 29

Na rotina de trabalho de um gari, o uso adequado de ferramentas e equipamentos é fundamental para garantir a eficiência das atividades, a ergonomia e a segurança do trabalhador. Dentre os equipamentos de proteção individual (EPIs) utilizados na coleta de resíduos urbanos, qual deles é indispensável para a proteção das mãos do gari contra cortes, perfurações e contaminações?

- (A) luvas de segurança confeccionadas em material resistente, como raspa de couro ou lona, com reforço na palma e nos dedos.
- (B) botas de borracha cano longo, com solado antiderrapante e biqueira de aço, para proteger os pés de objetos perfurantes e quedas.
- (C) máscara respiratória com filtro para poeira e gases, para proteger as vias respiratórias contra a inalação de partículas e odores.
- (D) avental impermeável de PVC, com mangas compridas e fechamento frontal, para proteger o corpo do contato com os resíduos e líquidos.

Questão 30

A reciclagem é um processo fundamental para a gestão sustentável dos resíduos sólidos, contribuindo para a redução do volume de lixo destinado aos aterros sanitários, a preservação dos recursos naturais e a geração de renda. Considerando a importância da reciclagem para a construção de um futuro mais sustentável, qual a principal vantagem da reciclagem do papel?

- (A) Reduz a quantidade de papel descartado em lixões e aterros clandestinos, evitando a proliferação de vetores de doenças e a contaminação do meio ambiente.
- (B) Reduz o consumo de água e energia na produção de novo papel, diminui o desmatamento e a emissão de gases de efeito estufa, além de gerar empregos e renda para catadores e cooperativas.
- (C) Elimina a necessidade de coleta seletiva e triagem dos resíduos, simplificando o processo de gestão de resíduos sólidos urbanos e diminuindo os custos operacionais.
- (D) Impede a decomposição do papel nos aterros sanitários, evitando a geração de chorume e gases do efeito estufa, que contribuem para a poluição do solo e da água.

Questão 31

João trabalha como atendente em um órgão público. Ele recebe frequentemente reclamações de cidadãos insatisfeitos com o tempo de espera. Apesar disso, ele sempre tenta ser educado, mas não consegue resolver todas as questões dos cidadãos no momento do atendimento.

Assinale a alternativa que possui a atitude adequada que João deveria adotar para melhorar o atendimento ao público?

- (A) Pedir desculpas pela demora, mas não fazer nada para tentar resolver o problema.
- (B) Ignorar as reclamações e continuar com o atendimento normal, sem dar explicações adicionais.
- (C) Manter a calma, ouvir as reclamações dos cidadãos com paciência, tentar ajudar dentro de suas atribuições e, se necessário, encaminhar o caso a um responsável.
- (D) Passar as reclamações diretamente para seus colegas sem tentar solucionar o problema.

Questão 32

Analise os excertos abaixo sobre ética profissional:

Excerto I: A ética profissional no serviço público exige que o servidor aja com honestidade em todas as suas ações.

Excerto II: A ética profissional permite que o servidor público utilize informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Apenas o excerto I está correto.
- (C) Apenas o excerto II está correto.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

Questão 33

Um servidor público responsável por um atendimento que envolve informações técnicas. Durante uma consulta, o cidadão demonstra confusão sobre a explicação que foi dada. Qual é a melhor forma de proceder para garantir que o atendimento seja eficaz e o cidadão se sinta bem atendido?

- (A) Repetir a explicação de forma mais clara, usando exemplos simples e perguntando se ele precisa de mais informações.
- (B) Ignorar as dúvidas do cidadão e concluir o atendimento rapidamente.
- (C) Encaminhar o cidadão para outro setor, sem se certificar de que ele compreendeu a informação.
- (D) Dizer ao cidadão que ele não entendeu a explicação, sem tentar ajudar.

Questão 34

Uma equipe está planejando a execução de um projeto, e o líder precisa garantir que todas as tarefas sejam concluídas dentro do prazo estipulado. Para isso, ele cria um cronograma com prazos e responsabilidades bem definidos.

O que o líder deve fazer se perceber que uma das tarefas do cronograma está atrasada?

- (A) Deixar que os responsáveis pela tarefa se encarreguem de solucionar o atraso sozinhos, sem intervenção.
- (B) Ignorar o atraso, se não faz diferença para o andamento geral do projeto.
- (C) Ajustar o cronograma, renegociar os prazos e redistribuir as tarefas para que o projeto seja concluído a tempo.
- (D) Apressar os membros da equipe para que concluam o trabalho o mais rápido possível, sem considerar a qualidade.

Questão 35

Carlos é encarregado de diversas tarefas diárias em seu setor, mas frequentemente se vê sobrecarregado. Ele não tem controle sobre o tempo e se sente perdido, não conseguindo concluir suas tarefas dentro do expediente.

Indique a atitude que Carlos deve tomar para melhorar o gerenciamento de sua rotina?

- (A) Planejar suas atividades com antecedência, estabelecer prioridades e delegar algumas tarefas, se possível.
- (B) Atrasar o máximo possível as tarefas menos urgentes para se concentrar nas mais fáceis.
- (C) Tentar realizar todas as tarefas ao mesmo tempo, sem priorizar nenhuma.
- (D) Trabalhar de forma desorganizada e não fazer nenhuma lista de atividades.

Questão 36

No contexto do serviço público, a ética profissional envolve não apenas o cumprimento das leis e regulamentos, mas também a prática da _____ no trato com o público e com os colegas de trabalho, garantindo um ambiente de respeito, honestidade e transparência.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna no texto:

- (A) flexibilidade
- (B) discricção
- (C) competitividade
- (D) imparcialidade

Questão 37

Marque se as afirmações sobre saúde e segurança no trabalho são verdadeira (V) ou falsas (F):

(__) A saúde e segurança no trabalho não são responsabilidade do empregador, desde que o ambiente de trabalho não seja considerado perigoso.

(__) O empregador deve adotar medidas de segurança para prevenir acidentes e garantir que os trabalhadores estejam protegidos contra riscos.

(__) O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é importante para reduzir os riscos de acidentes e lesões no ambiente de trabalho.

(__) A saúde e segurança no trabalho incluem não só a prevenção de acidentes, mas também o acompanhamento do bem-estar físico e mental dos trabalhadores.

Após a sua análise, assinale a alternativa que possui a sequência CORRETA:

- (A) V - F - F - F.
- (B) F - V - F - V.
- (C) F - V - V - V.
- (D) V - F - V - F.

Questão 38

Analise as assertivas a seguir sobre planejamento do trabalho:

I.O planejamento do trabalho deve ser realizado de forma antecipada, considerando todas as atividades e os recursos necessários para a execução das tarefas.

II.O planejamento do trabalho é irrelevante, pois as tarefas podem ser feitas conforme surgem.

III.O planejamento do trabalho permite que o servidor publique prazos e metas para garantir o cumprimento de objetivos e o sucesso das atividades.

IV.O planejamento do trabalho não deve ser revisto ou ajustado durante a execução, mesmo que surjam imprevistos.

Sobre as assertivas, podemos afirmar que:

- (A) II e IV estão corretas, I e III estão erradas.
- (B) I e IV estão corretas, II e III estão erradas.
- (C) I e III estão corretas, II e IV estão erradas.
- (D) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

Questão 39

Um servidor público trabalha em um ambiente onde realiza tarefas repetitivas por longos períodos. Ele tem apresentado sintomas como dor nas costas, no pescoço e nos ombros, sugerindo um possível quadro de distúrbios musculoesqueléticos relacionados à postura inadequada. Com base nos princípios da ergonomia, qual das seguintes ações seria mais adequada para prevenir a evolução desses sintomas?

- (A) Aumentar a carga de trabalho para otimizar a produtividade e realizar pequenas correções nas pausas durante o expediente, sem modificar significativamente o layout do ambiente de trabalho.
- (B) Adotar uma abordagem ergonômica que envolva tanto ajustes na estação de trabalho (como a altura da cadeira, posição do teclado e monitor) quanto pausas periódicas para alongamento e mudanças de posição, considerando as necessidades individuais.
- (C) Modificar a altura da cadeira para que o servidor permaneça em posição vertical e ajustar o ângulo de inclinação da cadeira de modo a evitar o contato contínuo com a superfície da mesa, evitar pausas para caminhadas que podem prejudicar ainda mais os sintomas.
- (D) Implementar ajustes contínuos no local de trabalho, como diminuir a altura da cadeira e aumentar a altura da mesa, sem pausas ou mudanças na distribuição das tarefas.

Questão 40

O cronograma ajuda a organizar todas essas tarefas em uma sequência lógica e estipula o tempo necessário para que cada uma delas seja concluída. A conclusão de todas as etapas previstas no cronograma corresponde à finalização do projeto.

Acesso em: <https://blog.nubank.com.br/cronograma/>

Sobre cronogramas analise as assertivas abaixo, assinalado (V) quando verdadeiras e (F) quando falsas:

(__)Um cronograma bem elaborado não precisa ser alterado, independentemente das condições de trabalho.

(__)O cronograma deve ser flexível, permitindo ajustes em caso de imprevistos ou mudanças no planejamento.

(__)Cronogramas ajudam no controle de prazos e no planejamento de recursos, o que contribui para a eficácia do trabalho.

(__)Um bom cronograma considera apenas o tempo, sem se preocupar com os recursos necessários para cada atividade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da sua análise:

- (A) V - F - V - V.
- (B) F - V - V - F.
- (C) F - F - V - F.
- (D) V - V - F - F.

Não destacar. Folha para rascunho.

Não destacar. Folha para rascunho.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____

26 _____

27 _____

28 _____

29 _____

RASCUNHO