



### Agente Administrativo

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Em uma denúncia de nepotismo na prefeitura, constatou-se que o prefeito havia contratado parentes para cargos de confiança. Considerando os princípios da Administração Pública previstos no Art. 37 da Constituição Federal, em relação ao princípio que foi desrespeitado, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Publicidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Legalidade.

### Questão 02

Maria trabalha no setor de licitações de uma autarquia e emitiu um ato administrativo para a suspensão de um contrato. Acerca do requisito essencial para a validade de um ato administrativo, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Assinatura de qualquer servidor.
- (B) Finalidade pública.
- (C) Publicação no Diário Oficial.
- (D) Ausência de motivação.

### Questão 03

João é servidor público na Prefeitura de uma pequena cidade e percebe que, muitas vezes, há confusão sobre a responsabilidade de cada setor em relação à manutenção dos serviços de limpeza urbana e infraestrutura. Isso reflete a importância de uma estrutura organizacional bem definida nas prefeituras. Acerca do conceito de estrutura organizacional de uma prefeitura, marque a alternativa CORRETA:

- (A) O modelo pelo qual se distribuem as responsabilidades, a hierarquia e a coordenação dos setores da prefeitura.
- (B) A forma de distribuição de verbas públicas entre os setores da prefeitura.
- (C) Um método de arquivamento dos documentos oficiais do município.
- (D) Um conjunto de normas que regula a vida dos servidores públicos.

### Questão 04

Uma prefeitura precisa realizar a contratação de uma empresa para realizar obras de pavimentação. De acordo com a Lei nº 14.133/2021, marque a alternativa CORRETA quanto à modalidade de licitação que deve ser utilizada para obras de grande porte.

- (A) Tomada de Preços.
- (B) Concurso.
- (C) Convite.

- (D) Concorrência.

### Questão 05

Em um município, o cadastro de usuários para programas sociais é realizado manualmente, o que causa dificuldades na atualização dos dados. Marque a alternativa CORRETA que apresenta uma solução eficiente para esse processo:

- (A) Uso de planilhas em papel para registrar os dados.
- (B) Manutenção dos cadastros apenas em papel.
- (C) Utilização de sistemas informatizados para cadastramento.
- (D) Realização de entrevistas sem registro formal.

### Questão 06

Um cidadão solicitou informações sobre um contrato da prefeitura e não obteve resposta. A negativa de acesso a essas informações fere o disposto de uma lei. Acerca da legislação que garante ao cidadão o direito de acesso a essas informações, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Lei nº 8.666/1993.
- (B) Lei nº 14.133/2021.
- (C) Código de Processo Civil.
- (D) Lei nº 12.527/2011.

### Questão 07

Uma prefeitura ultrapassou os limites de despesa com pessoal, comprometendo o orçamento municipal. Qual lei é violada nesse caso? Marque a alternativa CORRETA:

- (A) Lei de Acesso à Informação.
- (B) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (C) Lei de Licitações.
- (D) Código de Defesa do Consumidor.

### Questão 08

Um servidor redigiu um ofício sem utilizar a linguagem formal apropriada. Isso prejudica a compreensão do documento. A respeito da principal diretriz para a elaboração de documentos oficiais, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Estrutura de textos criativos.
- (B) Utilização de jargões populares.
- (C) Uso de linguagem informal e coloquial.
- (D) Linguagem formal e técnica.

### Questão 09

A prefeitura sofreu um ataque de ransomware e perdeu acesso a dados importantes. Qual prática é essencial para minimizar esse tipo de problema? Marque a alternativa CORRETA:

- (A) Atualizar o sistema operacional anualmente.

- (B) Compartilhar senhas entre os servidores.
- (C) Permitir downloads de qualquer site.
- (D) Realizar backups regulares dos dados.

### Questão 10

Durante uma auditoria, foi verificado que a prefeitura não tinha controle sobre a manutenção dos veículos oficiais. A respeito do que isso indica em termos de gestão patrimonial, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Falta de controle sobre o patrimônio público.
- (B) Excessiva comunicação entre setores.
- (C) Desconhecimento da estrutura organizacional.
- (D) Não cumprimento dos princípios da publicidade.

### Questão 11

Pedro é responsável pelo atendimento telefônico de uma secretaria municipal. Em certa ocasião, ele interrompeu um cidadão repetidamente. Em relação à postura correta para esse atendimento, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Ser breve e encerrar a chamada rapidamente.
- (B) Encaminhar todas as ligações para outro setor.
- (C) Ouvir o cidadão atentamente e responder com clareza.
- (D) Interromper o cidadão para otimizar o tempo.

### Questão 12

A gestão financeira de uma prefeitura exige controle rigoroso dos gastos. Qual das etapas a seguir faz parte do controle de despesas públicas? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Propaganda institucional.
- (B) Liquidação.
- (C) Realização de eventos sociais.
- (D) Emissão de nota fiscal.

### Questão 13

A prefeitura de uma cidade litorânea sofreu uma enchente que danificou muitos documentos. Para evitar futuras perdas, decidiram adotar um método eficiente de arquivamento. Em relação ao método comum de arquivamento, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Métodos alfabéticos e numéricos.
- (B) Arquivamento sem critérios.
- (C) Métodos superlativos e opinativos.
- (D) Método temporal sem referências cronológicas.

### Questão 14

Uma prefeitura deseja solicitar verbas estaduais para a construção de uma nova escola. Em relação ao primeiro passo para a elaboração de um projeto para esse fim, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Estimativa de custo do projeto.
- (B) Montagem de projetos para apresentação.
- (C) Divulgação do projeto sem aprovação prévia.
- (D) Contratação direta de uma empresa de construção.

## Língua Portuguesa

### Questão 15

Em 2021, uma geada anormal destruiu plantações de café no Brasil, o maior produtor mundial de grãos do tipo arábica — aqueles comumente usados por baristas.

Essa escassez de grãos fez com que os compradores procurassem países como o Vietnã, o principal produtor de grãos robusta, que são normalmente usados em misturas instantâneas.

Mas os agricultores de lá enfrentaram a pior seca da região em quase uma década.

As mudanças climáticas têm afetado o desenvolvimento dos pés de café, de acordo com Will Frith, um consultor de café localizado na cidade de Ho Chi Minh, impactando, por sua vez, a produção de grãos.

Analise as afirmativas acerca dos vocábulos extraídos do texto e identifique a alternativa INCORRETA:

- (A) 'café' é acentuada pela mesma regra de 'pé'.
- (B) São oxítonas as palavras 'distribuiu', 'anormal' e 'Brasil'.
- (C) São paroxítonas 'geada', 'comumente' e 'robusta'.
- (D) 'arábica' é proparoxítona assim como 'ídolatra'.

### Questão 16

"Segundo especialistas, os cortes podem ser atribuído principalmente a curtos circuitos causado pela queda de árvores durante períodos de chuvas fortes - e uma das formas de contornar o problema seria a instalação subterrânea da fiação."

O trecho apresenta erro de:

- (A) ortografia e concordância nominal.
- (B) emprego do sinal indicativo de crase.
- (C) concordância verbal e de acentuação.
- (D) ortografia.

### Questão 17

Leia o trecho e analise as afirmativas propostas após o período, tendo em vista a análise sintática.

"A Enel também costuma culpar as árvores. A empresa já havia sido multada neste ano pela Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica) em R\$ 165,8 milhões em fevereiro de 2024 por causa de outro apagão, em novembro de 2023."

I. 'Pela Aneel' é agente da passiva.

II. 'as árvores' é objeto direto.

III. 'em novembro de 2013' é adjunto adverbial de tempo.

IV.A oração "A empresa já havia sido multada neste ano..." é uma oração sem sujeito, uma vez que o verbo 'haver', nesse caso, é impessoal.

V.O verbo 'culpar' está como transitivo indireto.

As afirmativas corretas são:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, II, III.
- (C) Apenas II, IV e V.
- (D) Apenas I, III e V.

## **Conhecimentos Gerais**

---

### **Questão 18**

Qual conceito econômico e político é caracterizado pela ênfase na privatização, na redução do papel do Estado na economia e no incentivo ao livre mercado, emergindo como uma resposta às crises do modelo de bem-estar social nas décadas de 1970 e 1980?

- (A) Comunismo.
- (B) Socialismo.
- (C) Capitalismo de Estado.
- (D) Neoliberalismo.

### **Questão 19**

A cidade de Florianópolis está discutindo um projeto para revitalizar a orla marítima, equilibrando a preservação ambiental com a expansão urbana. Um dos pontos do debate envolve a construção de novos empreendimentos próximos à área de restinga, um ecossistema frágil e essencial para a proteção da biodiversidade local. Qual seria a estratégia mais alinhada com os princípios do desenvolvimento sustentável nesse contexto?

- (A) Manter a área de restinga intocada, proibindo qualquer tipo de edificação no entorno, para garantir a preservação total do ecossistema.
- (B) Desenvolver um projeto de urbanização que combine construção de empreendimentos com ações de reflorestamento em outras áreas da cidade.
- (C) Permitir a construção de novos empreendimentos na região da restinga, desde que seja feito um estudo de impacto ambiental com compensações ambientais adequadas.
- (D) Incentivar projetos que utilizem tecnologias sustentáveis, mas que permitam flexibilizar a ocupação de áreas ambientalmente sensíveis em períodos de crescimento econômico.

### **Questão 20**

O Brasil possui uma das maiores redes hidrográficas do mundo, com rios que desempenham papéis fundamentais no transporte, abastecimento e geração de energia. Em qual das regiões brasileiras se encontra a maior parte da Bacia Amazônica, que abriga o maior rio em volume de água do mundo?

- (A) Região Sul
- (B) Região Sudeste
- (C) Região Centro-Oeste
- (D) Região Norte