



### Agente de Apoio Operacional (CNH categoria D)

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

A transmissão automotiva é o sistema responsável por transferir a potência gerada pelo motor para as rodas do veículo, controlando a velocidade e o torque por meio de diferentes engrenagens. Qual é a principal função da bomba de óleo no sistema de lubrificação automotiva?

- (A) Aspirar o óleo do cárter e direcioná-lo para as tubulações do motor.
- (B) Filtrar as impurezas do óleo para evitar problemas no motor.
- (C) Sugerir a quantidade de óleo adequada para armazenar no cárter.
- (D) Monitorar a pressão do óleo e acionar a luz de alerta no painel do veículo.

### Questão 02

Qual das seguintes práticas contribui para a redução dos impactos ambientais causados por veículos?

- (A) Realizar trocas regulares dos filtros de ar, combustível e óleo.
- (B) Evitar o alinhamento do carro.
- (C) Ignorar revisões nos motores e na estrutura do veículo.
- (D) Manter os pneus com a medida errada de ar.

### Questão 03

O eco-driving, ou condução ecológica, envolve técnicas como manter velocidades constantes, evitar acelerações e frenagens bruscas, e manter a manutenção do veículo em dia. Assinale a alternativa que indica o principal objetivo da prática denominada de eco-driving:

- (A) Incentivar a condução agressiva em situações de tráfego intenso.
- (B) Aumentar a dependência de combustíveis fósseis.
- (C) Minimizar o impacto ambiental e otimizar o consumo de combustível.
- (D) Promover a velocidade máxima dos veículos.

### Questão 04

Relações interpessoais são as interações e conexões que ocorrem entre indivíduos em diversos contextos sociais, baseadas em comunicação, respeito e cooperação. Elas influenciam o ambiente de trabalho, a convivência e o desenvolvimento pessoal, sendo fundamentais para a construção de vínculos saudáveis e produtivos. Qual dos seguintes elementos é considerado essencial para o desenvolvimento de relações interpessoais saudáveis, tanto no ambiente de trabalho quanto nas interações diárias?

- (A) Empatia.
- (B) Individualismo.

- (C) Conflito de interesses.
- (D) Competição.

### Questão 05

O transporte de mercadorias envolve o deslocamento de bens de um ponto a outro, utilizando diversos modais, como rodoviário, ferroviário, aéreo ou marítimo, garantindo a entrega segura e eficiente dos produtos. Qual das opções abaixo descreve corretamente a finalidade de utilizar vans de carga no transporte de mercadorias?

- (A) São usadas principalmente para o transporte de mercadorias por vias aquáticas, como rios e mares.
- (B) São ideais para transportar cargas menores ou realizar entregas em áreas urbanas de difícil acesso.
- (C) São acopladas a caminhões para aumentar a capacidade de carga e transportar volumes maiores.
- (D) São usadas para transportar grandes volumes de carga em longas distâncias e rotas pré-determinadas.

### Questão 06

O ambiente de trabalho é o espaço físico e social onde se realizam atividades profissionais, influenciando a produtividade, o bem-estar e as relações interpessoais dos colaboradores. Qual é a principal função dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) no ambiente de trabalho?

- (A) Proteger apenas os trabalhadores que estão diretamente manuseando máquinas.
- (B) Substituir completamente a necessidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- (C) Servir como um equipamento opcional que pode ser utilizado pelos trabalhadores em situações de emergência.
- (D) Garantir a segurança de um grupo de trabalhadores e reduzir os riscos comuns a todos no ambiente de trabalho.

### Questão 07

A direção defensiva é uma prática de condução que visa prevenir acidentes, antecipando situações de risco e adotando comportamentos prudentes no trânsito. Ela envolve a atenção constante e o respeito às normas, mesmo diante de erros de outros motoristas. Qual dos elementos a seguir faz parte dos cinco conceitos fundamentais para a prática da direção defensiva?

- (A) Coragem.
- (B) Respeito.
- (C) Paciência.
- (D) Atenção.

### Questão 08

As regras de circulação e conduta visam garantir a

segurança e a fluidez no trânsito, estabelecendo normas que motoristas e pedestres devem seguir, como limites de velocidade e prioridade de passagem. Seu objetivo é prevenir acidentes e organizar o fluxo de veículos e pessoas nas vias públicas. Assinale a alternativa que está de acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, no tocante às regras de circulação e conduta:

- (A) O condutor que tenha o propósito de ultrapassar um veículo de transporte coletivo que esteja parado, efetuando embarque ou desembarque de passageiros, deverá aumentar a velocidade, dirigindo com atenção redobrada ou parar o veículo com vistas à segurança dos pedestres.
- (B) Nas interseções e suas proximidades, o condutor poderá efetuar ultrapassagem.
- (C) Nas vias providas de acostamento, a conversão à esquerda e a operação de retorno deverão ser feitas nos locais apropriados e, onde estes não existirem, o condutor deverá aguardar no acostamento, à esquerda, para cruzar a pista com segurança.
- (D) O condutor que queira executar uma manobra deverá certificar-se de que pode executá-la sem perigo para os demais usuários da via que o seguem, precedem ou vão cruzar com ele, considerando sua posição, sua direção e sua velocidade.

### Questão 09

A responsabilidade civil é a obrigação de reparar danos causados a terceiros, seja por ação, omissão, negligência ou imprudência. Em quais circunstâncias a responsabilidade civil pode ser atribuída ao motorista em acidentes de trânsito?

- (A) Apenas quando o motorista comete um crime doloso, independentemente das condições do acidente.
- (B) Exclusivamente em acidentes que envolvam vítimas fatais, pois os danos materiais são considerados acidentes leves.
- (C) Quando o motorista age de forma irresponsável, assumindo o risco de causar o acidente, caracterizando dolo eventual.
- (D) Somente se o acidente ocorrer devido à má condição das vias, sem considerar o comportamento do motorista.

### Questão 10

A retroescavadeira é uma máquina pesada multifuncional utilizada em construções, combinando uma pá carregadeira frontal e uma escavadeira traseira, ideal para escavar, levantar materiais e realizar terraplenagem. Qual é a recomendação de segurança ao operar uma retroescavadeira em encostas durante uma escavação?

- (A) Manter a transmissão em uma velocidade inferior e os freios de serviço em bom estado.
- (B) Posicionar a retroescavadeira acima da valeta para facilitar o controle.

- (C) Operar a máquina com a velocidade do motor acima de 2500 rpm para maior eficiência.
- (D) Descer com a máquina em ponto morto para economizar combustível.

### Questão 11

O acidente de trânsito ocorre quando veículos, pedestres ou ciclistas colidem ou se envolvem em situações de risco nas vias, resultando em danos materiais, lesões ou fatalidades. Sua prevenção depende do cumprimento das normas de circulação e da prática da direção defensiva. Qual é a primeira ação que deve ser realizada ao chegar no local de um acidente de trânsito?

- (A) Assumir o controle da situação e avaliar a ocorrência.
- (B) Solicitar ajuda médica imediatamente.
- (C) Avaliar o estado do acidentado.
- (D) Afastar pessoas curiosas do local.

### Questão 12

Acerca dos requisitos necessários para a habilitação para conduzir veículos automotores, de acordo com o Art. 140, do Código de Trânsito Brasileiro, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Ter 18 anos.
- ( ) Saber ler e escrever.
- ( ) Possuir carteira de identidade ou equivalente.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.

### Questão 13

Qual das opções abaixo descreve corretamente a função do diferencial no sistema de transmissão automotiva?

- (A) Controlar automaticamente a seleção de marchas para adaptar-se às condições de velocidade.
- (B) Transmitir ou interromper a conexão entre o motor e a transmissão em veículos automáticos.
- (C) Dividir a potência do motor entre as rodas, permitindo que girem em velocidades diferentes durante curvas.
- (D) Conectar a transmissão ao motor, transformando a rotação do motor em força para movimentar o veículo.

### Questão 14

A sinalização de segurança é essencial para prevenir acidentes e orientar as pessoas em situações de risco, utilizando diferentes cores para transmitir mensagens claras e imediatas. Ela promove um ambiente mais seguro ao indicar perigos, áreas seguras e a

necessidade de precauções, garantindo a proteção e o bem-estar de todos. Qual cor é utilizada para indicar "segurança" e pode ser encontrada em locais como caixas de primeiros socorros e chuveiros de emergência?

- (A) Verde.
- (B) Azul.
- (C) Vermelha.
- (D) Alaranjada.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

Vacina comestível existe?

A maioria das vacinas é aplicada no nosso corpo através de uma injeção, ou pela boca, na forma das famosas "gotinhas". Mas os cientistas sempre pensam em novas maneiras, como as vacinas intranasais, que são administradas por um spray no nariz. Outra ideia é administrar vacinas através da nossa alimentação.

Para isso, os cientistas juntam um pedacinho do DNA de um microrganismo causador de alguma doença com o DNA de um vegetal. O vegetal passa a carregar informação genética desse microrganismo e, quando o ingerimos, nosso sistema imune é estimulado a nos proteger da doença.

Já existem pesquisas para desenvolver vacinas desse tipo contra cólera, raiva e hepatite. Os vegetais utilizados são bem comuns, como batatas, tomates, arroz etc. Já imaginou que legal será, no futuro, ver crianças serem vacinadas comendo uma banana?

([https://chc.org.br/artigo\\_category/mundo-de-curiosidades/](https://chc.org.br/artigo_category/mundo-de-curiosidades/))

### Questão 15

A alternativa em que todas as palavras, retiradas do texto, são dissílabas é:

- (A) desse, spray, contra, tipo.
- (B) nosso, corpo, bem, nariz.
- (C) forma, ideia, quando, boca.
- (D) legal, comuns, raiva, será.

### Questão 16

Analise as afirmativas a seguir sobre os substantivos retirados do texto:

- I. 'corpo' e 'injeção' são substantivos masculinos.
- II. O plural de 'nariz' é 'narizes'.
- III. 'gotinhas' é um substantivo masculino no diminutivo.
- IV. 'criança' é um substantivo sobrecomum.
- V. 'banana', 'batata' e 'tomate' são substantivos comum.

As afirmativas corretas são:

- (A) Apenas I, II, III e IV.
- (B) Apenas II e V.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, IV e V.

### Questão 17

"A maioria das vacinas é aplicada no nosso corpo através de uma injeção, ou pela boca, na forma das famosas "gotinhas". Mas os cientistas sempre pensam em novas maneiras, como as vacinas intranasais, que são administradas por um spray no nariz. Outra ideia é administrar vacinas através da nossa alimentação."

Analise as afirmativas a seguir:

- I. O vocábulo 'famosas' é um substantivo que está concordando com 'gotinhas'.
- II. O vocábulo 'novas' está concordando com o substantivo 'maneiras'.
- III. O vocábulo 'administradas' está concordando com 'vacinas'.
- IV. 'alimentação' é um adjetivo masculino.

Estão corretas:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

Nos últimos anos, o governo brasileiro tem debatido a implementação de um novo modelo de ensino nas escolas públicas chamado "Novo Ensino Médio". Qual é uma característica principal desse modelo?

- (A) Elimina o uso de provas e avaliações tradicionais em favor de trabalhos práticos.
- (B) Aumenta a carga horária das disciplinas tradicionais, como português e matemática.
- (C) Oferece aos alunos mais flexibilidade para escolher áreas de estudo conforme seus interesses.
- (D) Substitui os professores por plataformas digitais de ensino à distância.

### Questão 19

O conceito de cidadania abrange os direitos e deveres dos indivíduos dentro de uma sociedade. No contexto do Brasil, assinale a alternativa que define a função do voto como um exercício de cidadania.

- (A) O voto é apenas um formalismo em democracias consolidadas, sem impacto direto na governabilidade.

- (B) O voto é um direito dos cidadãos para escolher representantes, mas também um dever cívico que contribui para o funcionamento democrático.
- (C) O voto é um dever obrigatório para todos os cidadãos, sendo utilizado exclusivamente para eleger representantes no poder legislativo.
- (D) O voto é uma forma de protesto e, por isso, deve ser exercido quando há insatisfação com os governantes.

## **Questão 20**

Santa Catarina é conhecida por sua diversidade geográfica, que inclui planaltos, serras e áreas litorâneas. Qual das regiões a seguir é famosa por suas praias e por atrair grande número de turistas, especialmente no verão?

- (A) Planalto Serrano
- (B) Meio-Oeste
- (C) Oeste Catarinense
- (D) Litoral Norte