

Domingo de manhã

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2024

ADMINISTRADOR

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



V1_07/11/2024 12:09:51

Eco
Friendly
A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

A era do diálogo com o cliente

Por Márcio Oliveira

01 Que todos nós temos muito mais acesso ___ informações atualmente não é mais novidade.
02 E informações de todos os tipos, não apenas as que recebemos através de redes sociais, por
03 exemplo, mas também aquelas que buscamos ativamente na Internet.

04 E isso já mudou totalmente a dinâmica de como uma marca precisa se comunicar, já que
05 as pessoas têm acesso ___ muito mais informações de uma marca do que ela imagina. Em
06 outras palavras, o processo de comunicação hoje precisa ser mais o do diálogo do que o do
07 monólogo.

08 Quando existe a intenção de trabalhar a comunicação de verdade, existe espaço para a
09 empresa falar e, também, ouvir sinceramente o cliente dentro do mesmo processo. Quando a
10 empresa só quer falar de si mesma e assim, esperar alguma reação positiva do cliente, sem
11 ouvi-lo ou dar abertura para isso, chamo isso de publicidade pura e simples. E convenhamos,
12 esta última ainda é a única forma com que muitas empresas trabalham, não é?

13 Claro que não existe nenhum problema com esses dois conceitos e ambos são válidos e
14 necessários, só que a forma de uso é que deve mudar. Entendo que a falta de consciência disso é
15 que atrapalha muitas estratégias e ações, porque muitas empresas ainda insistem no modelo
16 antigo de publicidade, no qual elas apenas exaltam a si mesmas e aos seus produtos, como se
17 elas fossem a única fonte de informação de si mesmas para os seus clientes.

18 E é neste ponto que volto ___ afirmação do primeiro parágrafo, afinal, vivemos um
19 momento de abundância de informação sobre qualquer coisa e de grandes mudanças nos
20 comportamentos das pessoas, principalmente em relação ao consumo, com as pessoas confiando
21 mais na opinião de conhecidos e influenciadores sobre um produto do que na própria marca.

22 A pesquisa *Trust in Advertising*, da Nielsen para a América Latina, mostrou, entre outras
23 coisas, que 65% das pessoas confiam mais nas recomendações de produtos através de amigos e
24 influenciadores do que através das propagandas. Nos Estados Unidos, esse índice chega a 89%.

25 A reputação de uma marca não é mais construída por ela, mas sim pelas pessoas e pelo
26 "poder" que agora elas têm para dar voz, em grande escala, às suas opiniões. As marcas não
27 controlam mais quase nada, só que parece que muitas ainda não entenderam bem isso.

(Disponível em: exame.com/colunistas/relacionamento-antes-do-marketing/estamos-na-era-do-dialogo-com-os-clientes-e-nao-do-monologo/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, vivemos um tempo em que temos muito mais acesso à informação porque tudo que queremos saber vem até nós pelas redes sociais.
- II. Segundo o texto, uma empresa que só espera feedbacks positivos, sem se importar com a opinião dos clientes, faz apenas publicidade simples.
- III. Contemporaneamente, a principal fonte de informações sobre uma empresa é aquela produzida pela própria empresa em seu site oficial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 01, 05 e 18.

- A) às – a – à
- B) às – à – à
- C) às – à – a
- D) as – a – à
- E) as – à – a

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito do trecho a seguir, retirado do texto.

“A pesquisa *Trust in Advertising*, da Nielsen para a América Latina, mostrou, entre outras coisas, que 65% das pessoas confiam mais nas recomendações de produtos através de amigos e influenciadores do que através das propagandas. Nos Estados Unidos esse índice chega a 89%”.

- A) Na América Latina, mais da metade das pessoas acreditam menos em propagandas do que em influenciadores.
- B) O percentual de pessoas que acreditam mais em influenciadores do que em propagandas nos EUA é maior do que o da América Latina.
- C) Na América Latina, amigos são mais capazes de influenciar alguém do que uma propaganda.
- D) Nos EUA, a propaganda é mais eficiente do que a opinião de amigos, mas não mais do que a dos influenciadores.
- E) Nos EUA, o índice de pessoas que acreditam mais em amigos e influenciadores difere em mais de 20% do índice da América Latina.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “reputação” (l. 25) sem causar alterações significativas ao sentido original do trecho em que ocorre.

- A) Peculiaridade.
- B) Particularidade.
- C) Fama.
- D) Culpa.
- E) Omissão.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso as palavras “muitas empresas” fossem substituídas por “a empresa” no trecho a seguir, retirado do texto:

“[...] porque muitas empresas ainda insistem no modelo antigo de publicidade, no qual elas apenas exaltam a si mesmas e aos seus produtos, como se elas fossem a única fonte de informação de si mesmas para os seus clientes”.

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

QUESTÃO 06 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 02, o pronome pessoal “as” tem como referente a palavra “informações”, na mesma linha.
- II. Na linha 06, o pronome demonstrativo “o” tem como referente o substantivo “processo”, na mesma linha.
- III. Na linha 14, o pronome demonstrativo “disso” se refere a todo o período anterior, nas linhas 13-14.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 07 – A respeito das camadas do sistema operacional Windows, como na maioria dos sistemas operacionais, as camadas são formadas por _____ (DLLS) com as quais os programas se conectam dinamicamente para acessar os recursos do sistema operacional.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) interfaces de programação
- B) bibliotecas de código
- C) interface gráfica do utilizador
- D) chamada de procedimento remoto
- E) programas

QUESTÃO 08 – Analise as seguintes asserções sobre os modelos de referência de redes OSI e TCP/IP e as diferenças entre eles na área da comunicação não orientada a conexões *versus* comunicação orientada a conexões e avalie a relação proposta entre elas:

- I. Na camada de rede, o modelo OSI é compatível com a comunicação não orientada a conexões, e com a comunicação orientada a conexões.

PORQUE

- II. O modelo TCP/IP só tem um modo de operação na camada de rede (não orientado a conexões), mas aceita ambos os modos na camada de transporte.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 09 – Forma de usar a internet como interface para enviar e receber e-mail, fornecido como um serviço onde mensagens e contatos ficam direto na nuvem do provedor que lhe oferece o serviço. Esses serviços são usados no Google Gmail, Microsoft Hotmail e Yahoo Mail. O trecho refere-se a qual tipo de serviço?

- A) Navegação.
- B) Gaming.
- C) Outlook.
- D) Webmail.
- E) Internet Explorer.

QUESTÃO 10 – Em relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de informações em banco de dados, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O tipo mais comum é o banco de dados relacional, que organiza os dados em tabelas (denominadas entidades) com colunas e linhas.
- () Um banco de dados autônomo fica em nuvem e executa todas as tarefas e muito mais sem intervenção humana.
- () O banco de dados de processamento de transações on-line (OLTP) realiza o processamento de dados em transações off-line para posteriormente efetuar o armazenamento de todo o pacote.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 11 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de software mal-intencionados abaixo, que podem ameaçar a segurança da informação, às suas respectivas características.

Coluna 1

1. Vírus.
2. Spyware.
3. Worm.

Coluna 2

- () Programa que se anexa a outros para ser executado normalmente, sem que o usuário perceba, causando estragos pequenos ou grandes.
- () Tipo de software que pode trazer problemas, instalando-se nos computadores para monitorar a atividade do internauta e usar as informações para fins de marketing.
- () Consiste em programas de computador independentes que se copiam de um computador para outro por meio de uma rede.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 12 – Quanto à nova arquitetura introduzida pela computação em nuvem (Cloud Computing) para armazenamento de dados na nuvem, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Permite que as organizações escolham onde armazenar seus dados.
- II. A centralização em grandes pontos de armazenamento e processamento otimiza o uso dos recursos.
- III. A nuvem, na verdade, é um conjunto de grandes pontos de armazenamento e processamento de dados e informação.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 13 – A negação da proposição: “Luiza não está doente e Maria é dentista” é:

- A) Luiza não está doente ou Maria não é dentista.
- B) Luiza está doente e Maria não é dentista.
- C) Luiza está doente e Maria é dentista.
- D) Luiza está doente ou Maria não é dentista.
- E) Luiza não está doente e Maria não é dentista.

QUESTÃO 14 – Se Pedro anda de bicicleta, então Luiz foi ao parque. Se Luiz foi ao parque, então Jean é prefeito. Se Jean é prefeito, então Cláudio não é vereador. Se Cláudio não é vereador, então Madalena é professora. Se Madalena é professora, então Renato é contador. Considerando que Renato não é contador pode-se afirmar que:

- A) Pedro anda de patins.
- B) Luiz não foi ao parque.
- C) Jean é prefeito.
- D) Cláudio não é vereador.
- E) Madalena é professora e dentista.

QUESTÃO 15 – A proposição lógica: “Mari bebe café e Anita come bolo”, sendo p = Mari bebe café e q = Anita come bolo, pode ser representada simbolicamente na linguagem da lógica como:

- A) $p \wedge q$
- B) $p \vee q$
- C) $\sim p \wedge q$
- D) $p \leftrightarrow q$
- E) $p \rightarrow q$

QUESTÃO 16 – Dadas as seguintes proposições:

- $p = f$
- $q = f$
- $r = v$
- $s = v$

Qual das alternativas abaixo indica uma proposição lógica com resultado verdadeiro?

- A) $q \vee r$
- B) $q \vee p$
- C) $r \wedge q$
- D) $s \rightarrow p$
- E) $p \wedge s$

QUESTÃO 17 – Com base no diagrama lógico a seguir, qual das alternativas abaixo indica o resultado da última operação?

$$\begin{aligned} \$ + \$ + \$ &= 60 \\ \$ - \# - \# &= 6 \\ 3 @ + \# &= 40 \\ \# + 2\$ - @ &= ? \end{aligned}$$

- A) -151.
- B) 22.
- C) 36.
- D) 58.
- E) 169.

QUESTÃO 18 – Ana, Lúcia e Maria foram juntas ao shopping comprar roupas. Cada uma comprou uma blusa e uma saia de cores diferentes. As cores das blusas são: verde, amarela e branca e as cores das saias são bege, jeans e preta. A vendedora colocou todas as compras na mesma sacola. Sabe-se que:

- Quem comprou a blusa amarela não comprou a saia preta.
- Ana comprou a saia bege.
- Quem comprou a blusa verde comprou a saia preta.
- Lúcia comprou a blusa verde.
- Quem comprou a saia jeans comprou a blusa amarela.

Diante dessas informações é correto afirmar que:

- A) Ana comprou saia jeans.
- B) Maria comprou a blusa branca.
- C) Maria comprou a saia bege.
- D) Ana comprou a blusa amarela.
- E) Lúcia comprou a saia preta.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 19 – Tendo por referência a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O Presidente da República pode, por meio de ato administrativo próprio, criar cargos públicos no âmbito da União, que serão providos por meio de concurso público, visto se tratar de competência privativa do Presidente.

PORQUE

- II. Conforme a Lei nº 8.112/1990, os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 20 – Com base no que dispõe a Lei nº 8.112/1990 a respeito da remoção, da redistribuição e da substituição, assinale a alternativa correta.

- A) Considerando que a remoção implica no deslocamento do servidor, não há a possibilidade de ocorrer de ofício, ainda que no interesse da Administração.
B) Para que se cumpra o que dispõe a lei, a redistribuição deve observar o preceito de ampliação de vencimentos em relação ao cargo anterior.
C) Caso um servidor seja investido em cargo ou função de direção ou chefia não será possível a substituição.
D) Um servidor poderá ser removido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, para acompanhar o cônjuge, também servidor público federal, que foi deslocado no interesse da Administração.
E) Para que ocorra a redistribuição, não é necessário a vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades.

QUESTÃO 21 – Levando em consideração as disposições do Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O servidor deve ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
() O Código de Ética, atendendo aos preceitos constitucionais, permite o livre exercício do direito de greve. No exercício desse direito, não há a obrigatoriedade de o servidor zelar pelas exigências específicas da segurança coletiva, visto que isso seria uma limitação ao direito de greve.
() É vedado ao servidor público retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
B) F – F – V.
C) F – V – F.
D) F – V – V.
E) V – F – V.

QUESTÃO 22 – Regras Deontológicas servem para orientar as escolhas feitas pelos indivíduos com base em princípios éticos. Considerando as Regras Deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/1994, assinale a alternativa correta.

- A) As esferas profissional e privada do servidor são bem delimitadas, não havendo integração da função pública na vida particular do servidor público.
- B) A administração pública se baseia no princípio da legalidade. Desse modo, o servidor público deve decidir sobre sua conduta exclusivamente considerando o que é legal e o que é ilegal. Agindo assim, torna-se dispensável avaliar entre o honesto e o desonesto.
- C) Mesmo fora do exercício do cargo ou função, o servidor público deve ser norteado pelos primados da dignidade, do decoro, do zelo, da eficácia e da consciência dos princípios morais.
- D) O servidor, investido de cargo público, deve zelar por sua independência funcional. Desse modo, as ordens superiores perdem sua validade, caso o servidor entenda que tem uma alternativa menos dispendiosa para o problema em questão, mesmo que a ordem do superior seja mais adequada ao interesse público.
- E) Alguns aspectos da administração pública devem ser tratados de forma interna. A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho, por exemplo, não pode ser considerada como fator desmoralizante, visto que o público não toma conhecimento.

QUESTÃO 23 – Pedro, servidor público federal, recebeu a incumbência de elaborar um edital para certame de ingresso em curso de graduação de uma Universidade Federal. Sabendo que Pedro deve seguir as determinações da Lei nº 12.711/2012, que dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O edital poderá optar por reservar vagas para candidatos oriundos de escolas públicas em apenas um dos turnos, diurno ou noturno, deixando o outro livre para a ampla concorrência.
 - II. A referida lei prevê reserva de vagas para candidatos autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas e pessoas com deficiência; deixando de mencionar reserva para estudantes de baixa renda (oriundos de famílias com renda igual ou inferior a 1 salário mínimo *per capita*).
 - III. Para garantir padrões de isonomia, caso o Estado da Federação onde se localize a Universidade não tenha comunidades indígenas e quilombolas registradas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), pode-se reservar vagas apenas para pessoas portadoras de deficiência, desde que seja feita menção expressa no edital.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
 - B) Todas as assertivas estão incorretas.
 - C) Apenas a assertiva I está correta.
 - D) Apenas a assertiva III está correta.
 - E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 24 – A respeito da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação (MEC), e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- A) Entre os princípios e diretrizes da gestão dos cargos do Plano de Carreira está a qualidade do processo de trabalho.
- B) A Instituição Federal de Ensino não goza de autonomia para avaliar a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, sendo essa uma atribuição exclusiva do MEC.
- C) A Comissão Nacional de Supervisão do Plano de Carreira subordina-se diretamente à direção da Instituição Federal de Ensino.
- D) Órgãos e entidades públicos vinculados ao Ministério da Educação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão e que integram o Sistema Federal de Ensino não serão consideradas instituições federais de ensino.
- E) Uma das críticas feitas à Lei de Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao MEC é a ausência de menção à possibilidade de concessão de bolsas de pesquisa.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ

QUESTÃO 25 – A Capitania do Cabo Norte, instituída em 14 de junho de 1637, foi doada a Bento Maciel Parente. Apesar de ter solicitado autorização de colonização à Coroa Espanhola durante o período da União Ibérica, ele não chegou a assumir a Capitania, não estabelecendo na área a colonização e ocupação propostas pela metrópole portuguesa. São os principais motivos pelos quais Parente não assumiu e administrou a Capitania do Cabo Norte:

- I. Ausência de recursos financeiros para investir no empreendimento.
- II. Como militar, permaneceu envolvido no combate aos invasores estrangeiros.
- III. Em 1637, foi nomeado como governador do estado do Maranhão e Grão-Pará.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 26 – “A Fortaleza São José de Macapá – tombada pelo Iphan, em 1950, por sua relevância histórica e arquitetônica – foi restaurada pelo governo estadual, com tratamento paisagístico e prospecções arqueológicas e, na mesma época, também ocorreu a restauração da imagem de São José, padroeiro dessa edificação” (IPHAN, 2024?). Sobre esse assunto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Idealizada para defender as terras do extremo norte e sendo iniciada ainda no período da União Ibérica, é a maior obra construída pelos espanhóis na América do Sul.
- () Localizada às margens do Rio Amazonas, o monumento histórico é um dos cartões postais mais importantes do Amapá.
- () Construída pela mão de obra negra e indígena no século XVIII, atualmente é uma das principais referências culturais do estado, reúne várias atividades e abriga, ainda, uma sala de cinema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – F.
- D) V – F – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 27 – “Em 1713 [...], Dentre vários tratados assinados entre Portugal e França, havia um que resolvia a questão da região do Cabo Norte. A determinação da fronteira entre Portugal e França, na Amazônia, foi proclamada numa conferência internacional, conhecida como o Tratado de _____. De acordo com esse Tratado, a fronteira entre as colônias portuguesas e francesas seria o rio Vicente Pinzón, conhecido pelos nativos da região como rio Oiapoque” (Brito; Palhares; Farias, 2020).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Madrid
- B) Badajoz
- C) Amiens
- D) Utrecht
- E) Paris

QUESTÃO 28 – O PIB do Estado do Amapá, em 2021, foi de R\$ 20,1 bilhões, enquanto que, em 2020, foi de R\$ 18,5 bilhões, sendo sua participação na economia nacional de 0,2%, mantendo a mesma tendência dos últimos 5 anos. Sobre a composição do PIB desse estado, é correto afirmar que:

- A) A pecuária colaborou para que o setor primário tivesse a maior participação na composição desses resultados, sendo responsável por mais de 50% do valor, com destaque para a criação de bubalinos, que vem crescendo todos os anos.
- B) A indústria foi o setor com menor índice, colaborando com apenas 1,9% do valor, contemplando as indústrias extrativistas, de transformação, eletricidade, gás, água e esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação.
- C) A participação dos setores econômicos no valor adicionado bruto apresentou a agropecuária com 1,9%, indústria 12,8% e serviços 85,3%, com destaque à administração pública com a maior participação: 46,4%.
- D) Em termos de posição relativa do valor do PIB, na comparação com as demais Unidades da Federação, o Amapá ocupa a 20ª posição e, na região Norte, a 2ª posição.
- E) O setor de serviços foi a atividade com menor participação na composição do PIB, sendo responsável por 12,8% do total, especialmente devido à administração pública, que causou muitos prejuízos aos cofres públicos.

QUESTÃO 29 – Sobre a geomorfologia do estado do Amapá, foram identificados três grandes compartimentos morfoestruturais que sustentam as principais unidades de relevo mapeadas. Sobre eles, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Crátons neoproterozoicos.
- 2. Bacias e coberturas sedimentares.
- 3. Depósitos sedimentares do Quaternário.

Coluna 2

- () Planície Fluvialacustre do Amapá: apresenta sedimentos inconsolidados de origem fluvialacustre, com depósitos aluvionares.
- () Planaltos Residuais do Amapá: se desenvolveram sobre terrenos cristalinos do Planalto das Guianas, por processos de aplainamento e, por vezes, processos de dissecação.
- () Colinas do Amapá: essas formações geomorfológicas se desenvolveram sobre terrenos cristalinos do Planalto das Guianas, por processos de aplainamento, por vezes, processos de dissecação. As formas de relevo predominantes são colinas com topo convexo, com altitudes médias entre 250 e 300 m.
- () Planaltos da Bacia Sedimentar da Amazônia: foram elaborados sobre os sedimentos cretáceos-terciários da formação Alter do Chão e Grupos Barreiras.
- () Planície Amazônica: corresponde a uma faixa de relevo nas margens do rio Amazonas e caracteriza-se por apresentar um emaranhado de canais recentes, paleocanais, "furos", igarapés, paranás, meandros abandonados, lagos, em um processo complexo de evolução atual do sistema fluvial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 2 – 3 – 3 – 2.
- C) 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- D) 2 – 1 – 3 – 3 – 2.
- E) 2 – 2 – 1 – 3 – 3.

QUESTÃO 30 – O estado do Amapá tem uma rica rede hidrográfica bem distribuída ao longo do seu território. A maioria dos limites dos municípios do estado seguem os cursos d'água. Sobre os rios presentes nesse estado, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Ao Norte, o rio Oiapoque faz fronteira com a Guiana Francesa.
- B) No centro do estado, destaca-se o rio Araguari, o maior rio estadual (nasce e deságua em território amapaense).
- C) A Sudeste, localiza-se o maior rio do mundo em volume de água, o rio Amazonas. A capital Macapá está localizada às suas margens.
- D) Ao Sul do estado, na divisa com o estado do Pará, há o rio Jari, com afloramentos rochosos.
- E) O menor rio do estado, em extensão, é o rio Amapari, que percorre 344,948 Km de sua nascente até sua foz.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – O Ciclo PDCA, concebido por Walter A. Shewhart e popularizado por William Edwards Deming, é uma ferramenta de gestão usada para o controle e melhoria contínua de processos. Dentro desse ciclo, uma das etapas refere-se a monitorar e medir processos e produtos em relação às políticas, aos objetivos e aos requisitos para o produto, medindo os efeitos da implementação e comparando-os com as metas ou previsões. Com base nessa descrição, a qual das etapas do Ciclo PDCA corresponde a essa ação?

- A) Planejar (*Plan*).
- B) Executar (*Do*).
- C) Verificar (*Check*).
- D) Agir (*Act*).
- E) Preparar (*Prepare*).

QUESTÃO 32 – Uma empresa de tecnologia está experimentando um rápido crescimento no mercado graças à sua inovação em produtos e à alta demanda por soluções digitais durante a pandemia. No entanto, a empresa enfrenta dificuldades em escalar sua produção devido à escassez global de componentes eletrônicos, o que pode afetar a entrega de seus produtos no prazo e a satisfação do cliente. Além disso, grandes concorrentes do setor estão investindo pesadamente em pesquisa e desenvolvimento, aumentando a pressão competitiva. Com base nessa situação, em qual quadrante da Matriz SWOT essa dificuldade de escalabilidade devido à escassez de componentes eletrônicos se encaixa?

- A) Forças.
- B) Fraquezas.
- C) Oportunidades.
- D) Ameaças.
- E) Potencial de crescimento.

QUESTÃO 33 – A Matriz GUT é uma ferramenta utilizada para priorizar problemas. Uma de suas dimensões refere-se ao potencial de crescimento do problema, ou seja, à propensão de que ele aumente com o passar do tempo. Caso não seja resolvido imediatamente, o problema pode piorar gradualmente ou de maneira brusca. Com base nessa definição, em qual dimensão da Matriz GUT esse critério se encaixa?

- A) Gravidade.
- B) Tendência.
- C) Urgência.
- D) Impacto.
- E) Frequência.

QUESTÃO 34 – O Guia PMBOK elenca uma série de áreas de conhecimento em gestão de projetos. Uma delas busca elencar os processos necessários para assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminá-lo com sucesso. Ou seja, o objetivo é definir exatamente quais são os processos e atividades necessárias à execução e conclusão eficaz do projeto. A área de conhecimento à qual o trecho se refere é o gerenciamento de _____ do projeto.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) escopo
- B) integração
- C) qualidade
- D) tempo
- E) riscos

QUESTÃO 35 – Segundo o Guia PMBOK, os ciclos de vida de projetos podem ser preditivos, adaptativos ou híbridos. Com base nas definições desses ciclos, analise as assertivas a seguir:

- I. Nos ciclos de vida preditivos, o escopo, o prazo e o custo do projeto são determinados nas fases iniciais, sendo uma abordagem mais rígida.
- II. Nos ciclos de vida adaptativos, o escopo do projeto é desenvolvido de forma contínua e incremental ao longo do projeto, de acordo com o feedback das partes interessadas.
- III. Nos ciclos de vida preditivos, as iterações repetem intencionalmente uma ou mais atividades à medida que a equipe do projeto ganha maior compreensão do produto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Com base em Chiavenato (2014), assinale a alternativa correta sobre treinamento e desenvolvimento nas organizações.

- A) O treinamento foca em preparar as pessoas para cargos futuros, enquanto o desenvolvimento se concentra no desempenho em cargos atuais.
- B) O treinamento visa melhorar as habilidades necessárias para o cargo atual, enquanto o desenvolvimento foca no crescimento de longo prazo da carreira do indivíduo.
- C) O desenvolvimento tem um foco imediato, enquanto o treinamento é voltado para o longo prazo.
- D) Tanto o treinamento quanto o desenvolvimento são voltados exclusivamente para o cargo atual.
- E) O desenvolvimento visa aprimorar habilidades técnicas, enquanto o treinamento trabalha competências comportamentais.

QUESTÃO 37 – De acordo com Chiavenato (2014), uma das atividades fundamentais no planejamento de operações de uma empresa envolve a configuração do espaço em que os recursos estão localizados, com o objetivo de otimizar a disposição de pessoas, máquinas e equipamentos necessários para a produção de produtos ou serviços. Esse conceito também se refere à localização de diferentes setores da organização, de modo a facilitar a interação e o relacionamento entre eles. Com base nessa definição, qual é o termo que descreve esse processo?

- A) Levantamento de necessidades.
- B) Arranjo físico.
- C) Fluxo de trabalho.
- D) Planejamento estratégico.
- E) Gestão de espaços.

QUESTÃO 38 – Segundo a Lei nº 4.320/1964, os auxílios para obras públicas, bem como os auxílios para equipamentos e instalações, são elementos contidos no seguinte grupo de natureza da despesa:

- A) Transferências de Capital.
- B) Investimentos.
- C) Inversões Financeiras.
- D) Transferências Correntes.
- E) Despesas de Custeio.

QUESTÃO 39 – Com base no art. 10 da Lei de Acesso à Informação, analise as assertivas a seguir:

- I. Qualquer interessado pode apresentar um pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades por qualquer meio legítimo, desde que o pedido contenha a identificação do requerente e a especificação da informação solicitada.
- II. Para o acesso a informações de interesse público, os órgãos públicos podem exigir que o requerente justifique os motivos para solicitar a informação.
- III. Os órgãos públicos devem oferecer a possibilidade de encaminhamento de pedidos de acesso à informação por meio de seus sítios oficiais na internet.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – De acordo com a Lei de Acesso à Informação, há previsão de procedimentos em caso de indeferimento de informações por um órgão do Poder Executivo Federal. Em relação a essa temática, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O interessado tem 5 dias para recorrer à Controladoria-Geral da União após a negativa inicial de acesso à informação.
- () A Controladoria-Geral da União tem 10 dias para deliberar sobre um recurso interposto.
- () Negado o acesso à informação pela Controladoria-Geral da União, poderá ser interposto recurso à Comissão Mista de Orçamento.
- () Verificada a procedência das razões do recurso, a Controladoria-Geral da União determinará ao órgão ou entidade que adote as providências para dar cumprimento ao disposto na Lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) F – F – V – V.
- D) F – F – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 41 – Em relação ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O PPA estabelece as diretrizes, objetivos e metas de médio prazo da administração pública, com validade de quatro anos, sendo aprovado no primeiro ano de mandato presidencial e vigendo até o primeiro ano do mandato seguinte.
- B) A LDO orienta a elaboração da LOA, estabelece as metas fiscais e prioridades da administração pública para o exercício financeiro seguinte, além de dispor sobre alterações na legislação tributária.
- C) A LOA estima as receitas e fixa as despesas do governo federal para um ano, devendo respeitar as diretrizes do PPA e as prioridades estabelecidas pela LDO.
- D) A LDO tem a função de detalhar as metas de arrecadação e despesa pública para os quatro anos subsequentes ao seu ano de aprovação.
- E) PPA, LDO e LOA são instrumentos de planejamento orçamentário previstos na Constituição Federal, sendo de competência do Poder Executivo a sua proposição.

QUESTÃO 42 – De acordo com Slack (2018), há uma filosofia de gestão operacional que visa reduzir o desperdício e aumentar a eficiência, garantindo que cada processo seja abastecido com os itens e quantidades corretas, no tempo e lugar adequado. Essa abordagem é amplamente utilizada no planejamento e controle de operações, promovendo a entrega enxuta e pontual dos materiais necessários ao processo produtivo. Qual é o nome dessa filosofia e método?

- A) MRP (*Material Requirements Planning*).
- B) TOC (*Theory of Constraints*).
- C) Kaizen.
- D) *Just in Time*.
- E) *Six Sigma*.

QUESTÃO 43 – Na administração pública, dois tipos de orçamento se destacam por suas características específicas de planejamento e alocação de recursos. O primeiro exige que todas as despesas sejam justificadas a cada ciclo, sem considerar o histórico de gastos, com uma análise crítica das necessidades de cada área, priorizando as atividades mais essenciais. O segundo, utilizado principalmente pelo governo, organiza as ações sob a forma de programas, visando maior racionalidade e integração entre planejamento e orçamento. Quais são esses dois tipos de orçamento, respectivamente?

- A) Orçamento Tradicional e Orçamento de Desempenho.
- B) Orçamento-Programa e Orçamento de Base Zero.
- C) Orçamento de Base Zero e Orçamento Tradicional.
- D) Orçamento de Desempenho e Orçamento-Programa.
- E) Orçamento de Base Zero e Orçamento-Programa.

QUESTÃO 44 – Conforme o disposto no art. 63 da Lei nº 4.320/1964, existe uma fase essencial no processo de execução orçamentária que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, com base em títulos e documentos comprobatórios do crédito. Essa etapa tem como objetivo apurar a origem, o objeto, o valor exato e a quem se deve pagar. Qual é o nome dessa fase no processo de execução da despesa pública?

- A) Empenho.
- B) Pagamento.
- C) Lançamento.
- D) Liquidação.
- E) Autorização.

QUESTÃO 45 – De acordo com a Lei nº 8.429/1992, alterada pela Lei nº 14.230/2021, qual dos atos abaixo constitui improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário?

- A) Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares.
- B) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- C) Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel.
- D) Frustrar, em ofensa à imparcialidade, o caráter concorrencial de concurso público.
- E) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada.

QUESTÃO 46 – Assinale as assertivas abaixo sobre os princípios orçamentários:

- I. O princípio da não afetação estabelece que as receitas de taxas não devem ser vinculadas a despesas específicas, permitindo maior flexibilidade na aplicação dos recursos.
- II. O princípio da totalidade determina que o orçamento deve ser único, ou seja, todas as receitas e despesas públicas devem estar reunidas em um único documento, evitando a fragmentação.
- III. O princípio da universalidade estabelece que todas as receitas e despesas do governo devem constar no orçamento, proporcionando uma visão completa da situação financeira do ente público.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 47 – Analise as assertivas abaixo sobre a etapa de apreciação, discussão e votação do projeto de lei orçamentária pela Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização (CMO):

- I. As emendas serão apresentadas na Comissão Mista, que sobre elas emitirá a aprovação final.
- II. As emendas podem ser aprovadas se corrigirem erros ou omissões no projeto de lei.
- III. As emendas ao projeto de lei do orçamento anual só podem ser aprovadas se forem compatíveis com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 48 – De acordo com Chiavenato (2021), refere-se a uma representação gráfica que utiliza símbolos padronizados para descrever a sequência de passos ou etapas de um processo, com o objetivo de fornecer uma visão clara e organizada do fluxo de atividades, decisões e interações entre diferentes partes de um sistema ou organização. O trecho refere-se ao(à):

- A) Diagrama de Ishikawa.
- B) Fluxograma.
- C) Organograma.
- D) Matriz BCG.
- E) Diagrama de Gantt.

QUESTÃO 49 – De acordo com o Manual de Auditoria Operacional do TCU (2020), há um importante conceito que diz respeito ao alcance dos resultados pretendidos, a médio e longo prazo. Significa ir além do cumprimento de objetivos imediatos ou específicos, em geral consubstanciados em metas de produção ou de atendimento. Trata-se de verificar se os resultados observados foram realmente causados pelas ações desenvolvidas e não por outros fatores. Ou seja, é a capacidade de alcançar o desejado da melhor forma possível, considerando o impacto das ações. A partir do exposto, que conceito está sendo descrito?

- A) Eficácia.
- B) Eficiência.
- C) Impacto.
- D) Efetividade.
- E) Produtividade.

QUESTÃO 50 – De acordo com os artigos 11 e 12 da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), assinale a alternativa correta.

- A) Um ente da Federação pode receber transferências voluntárias mesmo que não tenha instituído e efetivamente arrecadado todos os tributos de sua competência constitucional.
- B) O Poder Legislativo pode reestimar receitas previstas pelo Executivo sem qualquer restrição técnica ou legal.
- C) O montante previsto para as receitas de operações de crédito pode ser superior ao das despesas de capital no projeto de lei orçamentária.
- D) A previsão de receitas deve considerar fatores como variação de preços, crescimento econômico e alterações na legislação, além de apresentar a evolução das receitas nos últimos cinco anos e projeções para os três anos seguintes.
- E) O Poder Executivo de cada ente colocará à disposição dos demais Poderes e do Ministério Público os estudos e as estimativas das receitas para o exercício subsequente.

QUESTÃO 51 – De acordo com o art. 17 da LRF, que trata da despesa obrigatória de caráter continuado, assinale a alternativa correta.

- A) Para que uma despesa obrigatória de caráter continuado seja criada ou aumentada, é necessário comprovar que ela não afetará as metas de resultados fiscais e que será compensada por aumento permanente de receita ou redução permanente de despesa.
- B) A despesa obrigatória de caráter continuado é aquela que tem sua execução prevista para um período de até dois exercícios financeiros.
- C) Os atos que criarem ou aumentarem despesa de caráter continuado não precisam apresentar a origem dos recursos para seu custeio.
- D) O aumento de despesa é caracterizado exclusivamente pela criação de novos tributos e contribuições.
- E) Considera-se aumento de despesa a prorrogação daquela criada por prazo indeterminado.

QUESTÃO 52 – Na administração pública, há um conjunto de poderes administrativos, que são instrumentos do Estado para atingir o interesse público. Um deles permite à administração apurar infrações administrativas e aplicar penalidades aos agentes públicos e a outras pessoas, enquanto o outro permite à administração controlar, coordenar, dar ordens e revisar os atos dos seus subordinados, além de permitir a delegação de competências. Esses poderes são chamados de, respectivamente:

- A) Disciplinar e Hierárquico.
- B) Disciplinar e Regulamentar.
- C) Hierárquico e Disciplinar.
- D) Disciplinar e Vinculado.
- E) Vinculado e Hierárquico.

QUESTÃO 53 – Um gestor de equipe em uma empresa de tecnologia foi designado para realizar a avaliação de desempenho de seus subordinados. Durante a avaliação, ele decidiu focar apenas nos eventos em que os colaboradores tiveram um desempenho extremamente positivo ou extremamente negativo, ignorando os desempenhos medianos. Por exemplo, ele avaliou um dos programadores pela excelência em solucionar um problema crítico em tempo recorde e outro por uma falha grave que gerou retrabalho para toda a equipe. Ele não se preocupou com aspectos rotineiros ou medianos dos colaboradores, mas sim em destacar comportamentos excepcionais, sejam positivos ou negativos. Qual método de avaliação de desempenho o gestor utilizou?

- A) Avaliação 360 graus.
- B) Método dos Incidentes Críticos.
- C) Método de Escala Gráfica.
- D) Avaliação por Competências.
- E) Método de Distribuição Forçada.

QUESTÃO 54 – Um servidor público que trabalha no setor financeiro de um órgão municipal foi responsável por verificar a procedência de um crédito fiscal referente ao imposto predial de um contribuinte. Após essa verificação, ele registrou o montante devido pelo contribuinte e identificou-o como sujeito passivo da obrigação. O próximo passo foi inscrever o débito do contribuinte no sistema contábil do município a fim de constituir o crédito tributário em favor da Fazenda Pública. Essas ações performadas pelo servidor se referem a qual etapa da Receita Orçamentária?

- A) Arrecadação.
- B) Lançamento.
- C) Estimativa de Receita.
- D) Recolhimento.
- E) Planejamento Orçamentário.

QUESTÃO 55 – Recentemente, um servidor público no departamento de finanças de uma prefeitura recebeu a tarefa de classificar uma despesa referente à construção de uma nova escola municipal. Para realizar essa classificação, ele indicou que a despesa estava vinculada à Secretaria Municipal de Educação, que é o órgão responsável pela execução do projeto. Ele se preocupou em associar a despesa diretamente ao órgão que irá gerenciar os recursos e realizar a obra. Com base nessa situação, o método de classificação de despesa utilizado pelo servidor é a classificação:

- A) Funcional.
- B) Por natureza da despesa.
- C) Programática.
- D) Por modalidade de aplicação.
- E) Institucional.

QUESTÃO 56 – Uma empresa adota um sistema de controle de estoques no qual todas as entradas e saídas de mercadorias são registradas em tempo real. A cada venda ou reposição de mercadoria, o saldo do estoque é atualizado imediatamente, permitindo que os gestores tenham controle contínuo das quantidades disponíveis em estoque. Esse sistema exige o uso de tecnologia informatizada para garantir a precisão das informações e oferece um monitoramento constante dos níveis de estoque. Com base nas informações acima e na teoria de Slack (2018), assinale a alternativa que indica corretamente o sistema de controle de estoques adotado pela empresa.

- A) Sistema de Inventário Periódico.
- B) Sistema *Just in Time* (JIT).
- C) Sistema de Reposição Contínua.
- D) Sistema ABC.
- E) Sistema de Inventário Permanente.

QUESTÃO 57 – A administração pública utiliza diversas ferramentas de gestão da qualidade para analisar e melhorar a eficiência dos serviços prestados à população. Uma dessas ferramentas possibilita ao gestor público verificar a relação entre duas variáveis, como o aumento de recursos alocados para um programa social e a melhoria nos indicadores de bem-estar da população. Essa análise gráfica permite identificar se há uma correlação entre essas variáveis, facilitando a tomada de decisão baseada em evidências. Qual das seguintes ferramentas de gestão da qualidade é mais apropriada para realizar essa análise?

- A) Diagrama de Ishikawa.
- B) Histograma.
- C) Ciclo PDCA.
- D) Fluxograma.
- E) Diagrama de Dispersão.

QUESTÃO 58 – De acordo com Chiavenato (2014), o conceito que descreve a percepção do indivíduo sobre sua posição no trabalho, levando em consideração seu contexto cultural, valores pessoais e profissionais, expectativas, saúde física e mental, além de suas relações sociais e com o ambiente de trabalho, refere-se ao(à):

- A) Satisfação no trabalho.
- B) Desenvolvimento pessoal.
- C) Clima organizacional.
- D) Cultura organizacional.
- E) Qualidade de vida no trabalho.

QUESTÃO 59 – Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, analise as assertivas a seguir sobre impedimentos e suspeições:

- I. O servidor ou autoridade que tiver interesse direto ou indireto na matéria de um processo administrativo está impedido de atuar.
- II. O servidor ou autoridade que tenha participado como perito ou testemunha em processo administrativo está impedido de atuar, não se aplicando tal proibição a seu cônjuge ou parente até o terceiro grau.
- III. O indeferimento de alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 60 – Com base na Lei nº 9.784/1999, analise as seguintes assertivas sobre a forma, o tempo e o lugar dos atos do processo administrativo:

- I. Os atos do processo administrativo devem ser produzidos por escrito, com a data e o local de sua realização, e conter a assinatura da autoridade responsável.
- II. O reconhecimento de firma é obrigatório em todos os atos do processo administrativo, mesmo que não haja dúvidas quanto à autenticidade da assinatura.
- III. A autenticação de documentos exigidos em cópia poderá ser feita pelo órgão administrativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.