

**Domingo de manhã**

**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ  
CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2024**

**BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
  - contém 60 (sessenta) questões;
  - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_07/11/2024 12:09:51

**Eco  
Friendly**  
A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



## A era do diálogo com o cliente

Por Márcio Oliveira

01 Que todos nós temos muito mais acesso \_\_\_ informações atualmente não é mais novidade.  
02 E informações de todos os tipos, não apenas as que recebemos através de redes sociais, por  
03 exemplo, mas também aquelas que buscamos ativamente na Internet.

04 E isso já mudou totalmente a dinâmica de como uma marca precisa se comunicar, já que  
05 as pessoas têm acesso \_\_\_ muito mais informações de uma marca do que ela imagina. Em  
06 outras palavras, o processo de comunicação hoje precisa ser mais o do diálogo do que o do  
07 monólogo.

08 Quando existe a intenção de trabalhar a comunicação de verdade, existe espaço para a  
09 empresa falar e, também, ouvir sinceramente o cliente dentro do mesmo processo. Quando a  
10 empresa só quer falar de si mesma e assim, esperar alguma reação positiva do cliente, sem  
11 ouvi-lo ou dar abertura para isso, chamo isso de publicidade pura e simples. E convenhamos,  
12 esta última ainda é a única forma com que muitas empresas trabalham, não é?

13 Claro que não existe nenhum problema com esses dois conceitos e ambos são válidos e  
14 necessários, só que a forma de uso é que deve mudar. Entendo que a falta de consciência disso é  
15 que atrapalha muitas estratégias e ações, porque muitas empresas ainda insistem no modelo  
16 antigo de publicidade, no qual elas apenas exaltam a si mesmas e aos seus produtos, como se  
17 elas fossem a única fonte de informação de si mesmas para os seus clientes.

18 E é neste ponto que volto \_\_\_ afirmação do primeiro parágrafo, afinal, vivemos um  
19 momento de abundância de informação sobre qualquer coisa e de grandes mudanças nos  
20 comportamentos das pessoas, principalmente em relação ao consumo, com as pessoas confiando  
21 mais na opinião de conhecidos e influenciadores sobre um produto do que na própria marca.

22 A pesquisa *Trust in Advertising*, da Nielsen para a América Latina, mostrou, entre outras  
23 coisas, que 65% das pessoas confiam mais nas recomendações de produtos através de amigos e  
24 influenciadores do que através das propagandas. Nos Estados Unidos, esse índice chega a 89%.

25 A reputação de uma marca não é mais construída por ela, mas sim pelas pessoas e pelo  
26 "poder" que agora elas têm para dar voz, em grande escala, às suas opiniões. As marcas não  
27 controlam mais quase nada, só que parece que muitas ainda não entenderam bem isso.

(Disponível em: [exame.com/colunistas/relacionamento-antes-do-marketing/estamos-na-era-do-dialogo-com-os-clientes-e-nao-do-monologo/](http://exame.com/colunistas/relacionamento-antes-do-marketing/estamos-na-era-do-dialogo-com-os-clientes-e-nao-do-monologo/) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, vivemos um tempo em que temos muito mais acesso à informação porque tudo que queremos saber vem até nós pelas redes sociais.
- II. Segundo o texto, uma empresa que só espera feedbacks positivos, sem se importar com a opinião dos clientes, faz apenas publicidade simples.
- III. Contemporaneamente, a principal fonte de informações sobre uma empresa é aquela produzida pela própria empresa em seu site oficial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 02** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 01, 05 e 18.

- A) às – a – à
- B) às – à – à
- C) às – à – a
- D) as – a – à
- E) as – à – a

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito do trecho a seguir, retirado do texto.

“A pesquisa *Trust in Advertising*, da Nielsen para a América Latina, mostrou, entre outras coisas, que 65% das pessoas confiam mais nas recomendações de produtos através de amigos e influenciadores do que através das propagandas. Nos Estados Unidos esse índice chega a 89%”.

- A) Na América Latina, mais da metade das pessoas acreditam menos em propagandas do que em influenciadores.
- B) O percentual de pessoas que acreditam mais em influenciadores do que em propagandas nos EUA é maior do que o da América Latina.
- C) Na América Latina, amigos são mais capazes de influenciar alguém do que uma propaganda.
- D) Nos EUA, a propaganda é mais eficiente do que a opinião de amigos, mas não mais do que a dos influenciadores.
- E) Nos EUA, o índice de pessoas que acreditam mais em amigos e influenciadores difere em mais de 20% do índice da América Latina.

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “reputação” (l. 25) sem causar alterações significativas ao sentido original do trecho em que ocorre.

- A) Peculiaridade.
- B) Particularidade.
- C) Fama.
- D) Culpa.
- E) Omissão.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso as palavras “muitas empresas” fossem substituídas por “a empresa” no trecho a seguir, retirado do texto:

“[...] porque muitas empresas ainda insistem no modelo antigo de publicidade, no qual elas apenas exaltam a si mesmas e aos seus produtos, como se elas fossem a única fonte de informação de si mesmas para os seus clientes”.

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

**QUESTÃO 06** – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 02, o pronome pessoal “as” tem como referente a palavra “informações”, na mesma linha.
- II. Na linha 06, o pronome demonstrativo “o” tem como referente o substantivo “processo”, na mesma linha.
- III. Na linha 14, o pronome demonstrativo “disso” se refere a todo o período anterior, nas linhas 13-14.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 07** – A respeito das camadas do sistema operacional Windows, como na maioria dos sistemas operacionais, as camadas são formadas por \_\_\_\_\_ (DLLS) com as quais os programas se conectam dinamicamente para acessar os recursos do sistema operacional.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) interfaces de programação
- B) bibliotecas de código
- C) interface gráfica do utilizador
- D) chamada de procedimento remoto
- E) programas

**QUESTÃO 08** – Analise as seguintes asserções sobre os modelos de referência de redes OSI e TCP/IP e as diferenças entre eles na área da comunicação não orientada a conexões *versus* comunicação orientada a conexões e avalie a relação proposta entre elas:

- I. Na camada de rede, o modelo OSI é compatível com a comunicação não orientada a conexões, e com a comunicação orientada a conexões.

**PORQUE**

- II. O modelo TCP/IP só tem um modo de operação na camada de rede (não orientado a conexões), mas aceita ambos os modos na camada de transporte.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 09** – Forma de usar a internet como interface para enviar e receber e-mail, fornecido como um serviço onde mensagens e contatos ficam direto na nuvem do provedor que lhe oferece o serviço. Esses serviços são usados no Google Gmail, Microsoft Hotmail e Yahoo Mail. O trecho refere-se a qual tipo de serviço?

- A) Navegação.
- B) Gaming.
- C) Outlook.
- D) Webmail.
- E) Internet Explorer.

**QUESTÃO 10** – Em relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de informações em banco de dados, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O tipo mais comum é o banco de dados relacional, que organiza os dados em tabelas (denominadas entidades) com colunas e linhas.
- ( ) Um banco de dados autônomo fica em nuvem e executa todas as tarefas e muito mais sem intervenção humana.
- ( ) O banco de dados de processamento de transações on-line (OLTP) realiza o processamento de dados em transações off-line para posteriormente efetuar o armazenamento de todo o pacote.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

**QUESTÃO 11** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de software mal-intencionados abaixo, que podem ameaçar a segurança da informação, às suas respectivas características.

**Coluna 1**

1. Vírus.
2. Spyware.
3. Worm.

**Coluna 2**

- ( ) Programa que se anexa a outros para ser executado normalmente, sem que o usuário perceba, causando estragos pequenos ou grandes.
- ( ) Tipo de software que pode trazer problemas, instalando-se nos computadores para monitorar a atividade do internauta e usar as informações para fins de marketing.
- ( ) Consiste em programas de computador independentes que se copiam de um computador para outro por meio de uma rede.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 12** – Quanto à nova arquitetura introduzida pela computação em nuvem (Cloud Computing) para armazenamento de dados na nuvem, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Permite que as organizações escolham onde armazenar seus dados.
- II. A centralização em grandes pontos de armazenamento e processamento otimiza o uso dos recursos.
- III. A nuvem, na verdade, é um conjunto de grandes pontos de armazenamento e processamento de dados e informação.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

**QUESTÃO 13** – A negação da proposição: “Luiza não está doente e Maria é dentista” é:

- A) Luiza não está doente ou Maria não é dentista.
- B) Luiza está doente e Maria não é dentista.
- C) Luiza está doente e Maria é dentista.
- D) Luiza está doente ou Maria não é dentista.
- E) Luiza não está doente e Maria não é dentista.

**QUESTÃO 14** – Se Pedro anda de bicicleta, então Luiz foi ao parque. Se Luiz foi ao parque, então Jean é prefeito. Se Jean é prefeito, então Cláudio não é vereador. Se Cláudio não é vereador, então Madalena é professora. Se Madalena é professora, então Renato é contador. Considerando que Renato não é contador pode-se afirmar que:

- A) Pedro anda de patins.
- B) Luiz não foi ao parque.
- C) Jean é prefeito.
- D) Cláudio não é vereador.
- E) Madalena é professora e dentista.

**QUESTÃO 15** – A proposição lógica: “Mari bebe café e Anita come bolo”, sendo  $p$  = Mari bebe café e  $q$  = Anita come bolo, pode ser representada simbolicamente na linguagem da lógica como:

- A)  $p \wedge q$
- B)  $p \vee q$
- C)  $\sim p \wedge q$
- D)  $p \leftrightarrow q$
- E)  $p \rightarrow q$

**QUESTÃO 16** – Dadas as seguintes proposições:

- $p = f$
- $q = f$
- $r = v$
- $s = v$

Qual das alternativas abaixo indica uma proposição lógica com resultado verdadeiro?

- A)  $q \vee r$
- B)  $q \vee p$
- C)  $r \wedge q$
- D)  $s \rightarrow p$
- E)  $p \wedge s$

**QUESTÃO 17** – Com base no diagrama lógico a seguir, qual das alternativas abaixo indica o resultado da última operação?

$$\begin{aligned} \$ + \$ + \$ &= 60 \\ \$ - \# - \# &= 6 \\ 3 @ + \# &= 40 \\ \# + 2\$ - @ &= ? \end{aligned}$$

- A) -151.
- B) 22.
- C) 36.
- D) 58.
- E) 169.

**QUESTÃO 18** – Ana, Lúcia e Maria foram juntas ao shopping comprar roupas. Cada uma comprou uma blusa e uma saia de cores diferentes. As cores das blusas são: verde, amarela e branca e as cores das saias são bege, jeans e preta. A vendedora colocou todas as compras na mesma sacola. Sabe-se que:

- Quem comprou a blusa amarela não comprou a saia preta.
- Ana comprou a saia bege.
- Quem comprou a blusa verde comprou a saia preta.
- Lúcia comprou a blusa verde.
- Quem comprou a saia jeans comprou a blusa amarela.

Diante dessas informações é correto afirmar que:

- A) Ana comprou saia jeans.
- B) Maria comprou a blusa branca.
- C) Maria comprou a saia bege.
- D) Ana comprou a blusa amarela.
- E) Lúcia comprou a saia preta.

**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 19** – Tendo por referência a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O Presidente da República pode, por meio de ato administrativo próprio, criar cargos públicos no âmbito da União, que serão providos por meio de concurso público, visto se tratar de competência privativa do Presidente.

**PORQUE**

- II. Conforme a Lei nº 8.112/1990, os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 20** – Com base no que dispõe a Lei nº 8.112/1990 a respeito da remoção, da redistribuição e da substituição, assinale a alternativa correta.

- A) Considerando que a remoção implica no deslocamento do servidor, não há a possibilidade de ocorrer de ofício, ainda que no interesse da Administração.  
B) Para que se cumpra o que dispõe a lei, a redistribuição deve observar o preceito de ampliação de vencimentos em relação ao cargo anterior.  
C) Caso um servidor seja investido em cargo ou função de direção ou chefia não será possível a substituição.  
D) Um servidor poderá ser removido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, para acompanhar o cônjuge, também servidor público federal, que foi deslocado no interesse da Administração.  
E) Para que ocorra a redistribuição, não é necessário a vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades.

**QUESTÃO 21** – Levando em consideração as disposições do Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O servidor deve ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.  
( ) O Código de Ética, atendendo aos preceitos constitucionais, permite o livre exercício do direito de greve. No exercício desse direito, não há a obrigatoriedade de o servidor zelar pelas exigências específicas da segurança coletiva, visto que isso seria uma limitação ao direito de greve.  
( ) É vedado ao servidor público retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.  
B) F – F – V.  
C) F – V – F.  
D) F – V – V.  
E) V – F – V.

**QUESTÃO 22** – Regras Deontológicas servem para orientar as escolhas feitas pelos indivíduos com base em princípios éticos. Considerando as Regras Deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/1994, assinale a alternativa correta.

- A) As esferas profissional e privada do servidor são bem delimitadas, não havendo integração da função pública na vida particular do servidor público.
- B) A administração pública se baseia no princípio da legalidade. Desse modo, o servidor público deve decidir sobre sua conduta exclusivamente considerando o que é legal e o que é ilegal. Agindo assim, torna-se dispensável avaliar entre o honesto e o desonesto.
- C) Mesmo fora do exercício do cargo ou função, o servidor público deve ser norteado pelos primados da dignidade, do decoro, do zelo, da eficácia e da consciência dos princípios morais.
- D) O servidor, investido de cargo público, deve zelar por sua independência funcional. Desse modo, as ordens superiores perdem sua validade, caso o servidor entenda que tem uma alternativa menos dispendiosa para o problema em questão, mesmo que a ordem do superior seja mais adequada ao interesse público.
- E) Alguns aspectos da administração pública devem ser tratados de forma interna. A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho, por exemplo, não pode ser considerada como fator desmoralizante, visto que o público não toma conhecimento.

**QUESTÃO 23** – Pedro, servidor público federal, recebeu a incumbência de elaborar um edital para certame de ingresso em curso de graduação de uma Universidade Federal. Sabendo que Pedro deve seguir as determinações da Lei nº 12.711/2012, que dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O edital poderá optar por reservar vagas para candidatos oriundos de escolas públicas em apenas um dos turnos, diurno ou noturno, deixando o outro livre para a ampla concorrência.
  - II. A referida lei prevê reserva de vagas para candidatos autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas e pessoas com deficiência; deixando de mencionar reserva para estudantes de baixa renda (oriundos de famílias com renda igual ou inferior a 1 salário mínimo *per capita*).
  - III. Para garantir padrões de isonomia, caso o Estado da Federação onde se localize a Universidade não tenha comunidades indígenas e quilombolas registradas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), pode-se reservar vagas apenas para pessoas portadoras de deficiência, desde que seja feita menção expressa no edital.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
  - B) Todas as assertivas estão incorretas.
  - C) Apenas a assertiva I está correta.
  - D) Apenas a assertiva III está correta.
  - E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

**QUESTÃO 24** – A respeito da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação (MEC), e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- A) Entre os princípios e diretrizes da gestão dos cargos do Plano de Carreira está a qualidade do processo de trabalho.
- B) A Instituição Federal de Ensino não goza de autonomia para avaliar a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, sendo essa uma atribuição exclusiva do MEC.
- C) A Comissão Nacional de Supervisão do Plano de Carreira subordina-se diretamente à direção da Instituição Federal de Ensino.
- D) Órgãos e entidades públicos vinculados ao Ministério da Educação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão e que integram o Sistema Federal de Ensino não serão consideradas instituições federais de ensino.
- E) Uma das críticas feitas à Lei de Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao MEC é a ausência de menção à possibilidade de concessão de bolsas de pesquisa.

**HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ**

**QUESTÃO 25** – A Capitania do Cabo Norte, instituída em 14 de junho de 1637, foi doada a Bento Maciel Parente. Apesar de ter solicitado autorização de colonização à Coroa Espanhola durante o período da União Ibérica, ele não chegou a assumir a Capitania, não estabelecendo na área a colonização e ocupação propostas pela metrópole portuguesa. São os principais motivos pelos quais Parente não assumiu e administrou a Capitania do Cabo Norte:

- I. Ausência de recursos financeiros para investir no empreendimento.
- II. Como militar, permaneceu envolvido no combate aos invasores estrangeiros.
- III. Em 1637, foi nomeado como governador do estado do Maranhão e Grão-Pará.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 26** – “A Fortaleza São José de Macapá – tombada pelo Iphan, em 1950, por sua relevância histórica e arquitetônica – foi restaurada pelo governo estadual, com tratamento paisagístico e prospecções arqueológicas e, na mesma época, também ocorreu a restauração da imagem de São José, padroeiro dessa edificação” (IPHAN, 2024?). Sobre esse assunto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Idealizada para defender as terras do extremo norte e sendo iniciada ainda no período da União Ibérica, é a maior obra construída pelos espanhóis na América do Sul.
- ( ) Localizada às margens do Rio Amazonas, o monumento histórico é um dos cartões postais mais importantes do Amapá.
- ( ) Construída pela mão de obra negra e indígena no século XVIII, atualmente é uma das principais referências culturais do estado, reúne várias atividades e abriga, ainda, uma sala de cinema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – F.
- D) V – F – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 27** – “Em 1713 [...], Dentre vários tratados assinados entre Portugal e França, havia um que resolvia a questão da região do Cabo Norte. A determinação da fronteira entre Portugal e França, na Amazônia, foi proclamada numa conferência internacional, conhecida como o Tratado de \_\_\_\_\_. De acordo com esse Tratado, a fronteira entre as colônias portuguesas e francesas seria o rio Vicente Pinzón, conhecido pelos nativos da região como rio Oiapoque” (Brito; Palhares; Farias, 2020).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Madrid
- B) Badajoz
- C) Amiens
- D) Utrecht
- E) Paris

**QUESTÃO 28** – O PIB do Estado do Amapá, em 2021, foi de R\$ 20,1 bilhões, enquanto que, em 2020, foi de R\$ 18,5 bilhões, sendo sua participação na economia nacional de 0,2%, mantendo a mesma tendência dos últimos 5 anos. Sobre a composição do PIB desse estado, é correto afirmar que:

- A) A pecuária colaborou para que o setor primário tivesse a maior participação na composição desses resultados, sendo responsável por mais de 50% do valor, com destaque para a criação de bubalinos, que vem crescendo todos os anos.
- B) A indústria foi o setor com menor índice, colaborando com apenas 1,9% do valor, contemplando as indústrias extrativistas, de transformação, eletricidade, gás, água e esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação.
- C) A participação dos setores econômicos no valor adicionado bruto apresentou a agropecuária com 1,9%, indústria 12,8% e serviços 85,3%, com destaque à administração pública com a maior participação: 46,4%.
- D) Em termos de posição relativa do valor do PIB, na comparação com as demais Unidades da Federação, o Amapá ocupa a 20ª posição e, na região Norte, a 2ª posição.
- E) O setor de serviços foi a atividade com menor participação na composição do PIB, sendo responsável por 12,8% do total, especialmente devido à administração pública, que causou muitos prejuízos aos cofres públicos.

**QUESTÃO 29** – Sobre a geomorfologia do estado do Amapá, foram identificados três grandes compartimentos morfoestruturais que sustentam as principais unidades de relevo mapeadas. Sobre eles, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

**Coluna 1**

- 1. Crátons neoproterozoicos.
- 2. Bacias e coberturas sedimentares.
- 3. Depósitos sedimentares do Quaternário.

**Coluna 2**

- ( ) Planície Fluvialacustre do Amapá: apresenta sedimentos inconsolidados de origem fluvialacustre, com depósitos aluvionares.
- ( ) Planaltos Residuais do Amapá: se desenvolveram sobre terrenos cristalinos do Planalto das Guianas, por processos de aplainamento e, por vezes, processos de dissecação.
- ( ) Colinas do Amapá: essas formações geomorfológicas se desenvolveram sobre terrenos cristalinos do Planalto das Guianas, por processos de aplainamento, por vezes, processos de dissecação. As formas de relevo predominantes são colinas com topo convexo, com altitudes médias entre 250 e 300 m.
- ( ) Planaltos da Bacia Sedimentar da Amazônia: foram elaborados sobre os sedimentos cretáceos-terciários da formação Alter do Chão e Grupos Barreiras.
- ( ) Planície Amazônica: corresponde a uma faixa de relevo nas margens do rio Amazonas e caracteriza-se por apresentar um emaranhado de canais recentes, paleocanais, "furos", igarapés, paranás, meandros abandonados, lagos, em um processo complexo de evolução atual do sistema fluvial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 2 – 3 – 3 – 2.
- C) 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- D) 2 – 1 – 3 – 3 – 2.
- E) 2 – 2 – 1 – 3 – 3.

**QUESTÃO 30** – O estado do Amapá tem uma rica rede hidrográfica bem distribuída ao longo do seu território. A maioria dos limites dos municípios do estado seguem os cursos d'água. Sobre os rios presentes nesse estado, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Ao Norte, o rio Oiapoque faz fronteira com a Guiana Francesa.
- B) No centro do estado, destaca-se o rio Araguari, o maior rio estadual (nasce e deságua em território amapaense).
- C) A Sudeste, localiza-se o maior rio do mundo em volume de água, o rio Amazonas. A capital Macapá está localizada às suas margens.
- D) Ao Sul do estado, na divisa com o estado do Pará, há o rio Jari, com afloramentos rochosos.
- E) O menor rio do estado, em extensão, é o rio Amapari, que percorre 344,948 Km de sua nascente até sua foz.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31** – Em maio de 2024, o Brasil inteiro acompanhou a enorme enchente no Rio Grande do Sul, que gerou críticas à administração pública e evidenciou falhas significativas em relação à proteção de acervos, resultando em perdas bibliográficas. Diante desse contexto de alagamento de centros de informação, assinale a alternativa, segundo as diretrizes da Fundação Biblioteca Nacional, que corresponde às ações aplicadas no sentido mais amplo, abrangendo todas as ações que se destinam a salvaguardar e recuperar as condições físicas dos suportes que contêm informação.

- A) Conservação preventiva.
- B) Restauração.
- C) Preservação.
- D) Conservação reparadora.
- E) Fumigação.

**QUESTÃO 32** – Segundo Rowley (2002), para o funcionamento eficiente de bibliotecas, é preciso concentrar esforços para os sistemas de gerenciamento de bibliotecas em que se discutam as principais funções desses sistemas e suas contribuições para a melhoria dos serviços oferecidos aos usuários. Dessa forma, assinale a alternativa que NÃO se concentra nas atividades dos sistemas de gerenciamento de bibliotecas.

- A) Processamento de encomendas e aquisição de materiais.
- B) Catalogação e catálogos de linha de acesso (OPACS).
- C) Controle de circulação e de periódicos.
- D) Empréstimos entre bibliotecas e informação comunitária.
- E) Informação operacional.

**QUESTÃO 33** – São itens obrigatórios em relação à estrutura de trabalhos acadêmicos segundo a NBR 14724:2011, EXCETO:

- A) Capa.
- B) Sumário.
- C) Resumo em língua vernácula e estrangeira.
- D) Folha de aprovação.
- E) Lista de ilustrações.

**QUESTÃO 34** – Com base na NBR 10520:2023, sobre as características exigíveis para a apresentação de citações em documentos de diversos formatos, assinale a alternativa que apresenta uma citação feita de maneira INCORRETA.

- A) O artigo 5º da Constituição de 1988 reforça que “todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza [...]” (Brasil, 1988, p. 5).
- B) “Bibliotecários são obcecados por espaço. Para eles espaço, como tempo, é dinheiro [...]” (DARNTON, 2010, p. 129). "
- C) Segundo Brody e Harnad (2004, slide 2, tradução nossa, grifo nosso), “o acesso aberto **maximiza e acelera** o impacto das pesquisas e, conseqüentemente, sua produtividade, progresso e recompensa”.
- D) O livro desde o seu aparecimento tem papel de suma importância para preservação da memória coletiva da humanidade (Eco, 2010).
- E) “Nada indica, portanto, que o livro esteja condenado à morte [...]” (Campos, 1994, p. 223).

**QUESTÃO 35** – Segundo a Lei nº 9.610/1998, que regula os direitos autorais, acerca dos tipos de obras que não estão protegidas por direitos autorais, é importante estar atento ao fato de que o uso econômico das ideias e conceitos incluídos nas obras não está protegido, porém pode sê-lo por outros mecanismos, como é o caso dos dados pessoais ou mesmo os puramente científicos, que têm outro arcabouço de proteção. Sendo assim, são objeto de proteção como direitos autorais de que trata a referida Lei:

- A) Ideias, procedimentos normativos, sistemas, métodos, projetos ou conceitos matemáticos como tais.
- B) Conferências, alocações, sermões e outras obras da mesma natureza.
- C) Formulários em branco para serem preenchidos por qualquer tipo de informação, científica ou não, e suas instruções.
- D) Informações de uso comum tais como calendários, agendas, cadastros ou legendas.
- E) Aproveitamento industrial ou comercial das ideias contidas nas obras.

**QUESTÃO 36** – A Lei nº 9.610/1998 especifica que o título de publicações periódicas, inclusive jornais, é protegido até \_\_\_\_\_ ano(s) após a saída do seu último número, salvo se forem \_\_\_\_\_, caso em que esse prazo se elevará a \_\_\_\_\_ ano(s).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) um – anuais – dois
- B) dois – semestrais – três
- C) um – semestrais – dois
- D) três – anuais – quatro
- E) dois – anuais – três

**QUESTÃO 37** – Accart (2012) explora as competências dos bibliotecários e profissionais da informação para oferecer serviços de referência práticos em ambientes presenciais e virtuais, bem como dialoga sobre os desafios e oportunidades na melhoria dos serviços de referência em contextos virtuais com ferramentas digitais como chats, e-mails, fóruns e redes sociais, complementando o atendimento presencial. A respeito do serviço de referência, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O pessoal do serviço de referência em bibliotecas universitárias não realiza pesquisas “para ou em lugar de” devido à quantidade de estudantes ou de docentes, o que tornaria impossível tal atividade.
- ( ) Um serviço de referência de qualidade prescinde importantes qualidades profissionais, humanas e sociais, as quais devem ser levadas em conta na hora de formar a equipe de referência.
- ( ) O serviço de referência, como primeiro ponto de contato com o usuário, é a separação de todas as atividades que fazem parte da cadeia documentária (aquisição, tratamento e disseminação).
- ( ) No âmbito da biblioteca universitária, os bibliotecários organizam sessões de capacitação para estudantes sobre a utilização de instrumentos bibliográficos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – F – V.
- D) F – F – V – V.
- E) F – F – F – V.

**QUESTÃO 38** – Conforme Souza *et al.* (2000), é um projeto proposto para organizar informações na web, estabelecendo padrões de catalogação e classificação de dados eletrônicos. Pode ser definido como o conjunto de elementos de metadados planejado para facilitar a descrição de recursos eletrônicos, que consiste em 15 elementos de metadados considerados essenciais para a recuperação eficaz de informações. O objetivo é permitir que autores de websites, mesmo sem conhecimento em catalogação, possam descrever seus recursos eletrônicos de maneira a aumentar sua visibilidade em mecanismos de busca e sistemas de recuperação. O trecho refere-se ao(à):

- A) Enterprise Content Management (ECM).
- B) Dublin Core Metadata.
- C) Open Archives Initiative (OAI).
- D) Protocolo SWORD (SimpleWeb-service Offering Repository Deposit).
- E) Gerenciamento Eletrônico (GED).

**QUESTÃO 39** – De acordo com a Resolução CFB nº 207/2018, que aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro e fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, é permitido ao bibliotecário, no desempenho de suas funções:

- A) Praticar, direta ou indiretamente, atos que comprometam a dignidade e o renome da profissão.
- B) Agir de forma prejudicial ao tratamento igualitário e aceitar atitudes preconceituosas ou discriminatórias de qualquer natureza.
- C) Fazer comentários desabonadores sobre a profissão de bibliotecário e as entidades representativas da sua profissão.
- D) Violar o sigilo profissional, quando portador de informações confidenciais.
- E) Combater o exercício ilegal da profissão, conforme a legislação em vigor.

**QUESTÃO 40** – Conforme a Resolução CFB nº 207/2018, são infrações ético-disciplinares passíveis de penalidades:

- I. Violar o sigilo profissional de fatos que tenha tomado conhecimento no exercício da profissão, com exceção daqueles presentes em lei que exigem comunicação, denúncia ou relato a quem de direito.
- II. Delegar a pessoas leigas atos ou atribuições do bibliotecário.
- III. Ser conivente ou cúmplice com os indivíduos que exercem ilegalmente a profissão de bibliotecário ou com os profissionais ou instituições que pratiquem atos ilícitos.
- IV. Permitir a utilização de seu nome por qualquer estabelecimento ou instituição onde não exerça pessoal e efetivamente sua função.
- V. Procurar reparar ou minorar as consequências do ato que lhe foi imputado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, III e V.
- B) Apenas II, IV e V.
- C) Apenas I, II, III e IV.
- D) Apenas I, II, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 41** – De acordo com a Lei nº 4.084/1962, que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício, são atribuições dos bacharéis em Biblioteconomia a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes às seguintes matérias e atividades, EXCETO:

- A) Ensino de Biblioteconomia.
- B) Fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- C) Administração e direção de redes de ensino.
- D) Organização e direção dos serviços de documentação.
- E) Execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas e de publicações.

**QUESTÃO 42** – Segundo Floridi (2008 *apud* González de Gómez, 2009, p. 109), do ponto de vista do autor (produtor de informações), as questões éticas estão atreladas às situações sob as quais as informações são geradas e seus efeitos, que incluem responsabilização das informações compartilhadas por:

- I. Testemunho.
- II. Plágio.
- III. Casos de geração de falsa informação.
- IV. Intenções ou efeitos da desinformação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 43** – Segundo Arellano (2004), a preservação digital requer planejamento, recursos e tecnologias para garantir que permaneça acessível e utilizável. Essa ação envolve mecanismos que garantem o armazenamento seguro em repositórios de dados digitais, garantindo a inextinguibilidade dos seus conteúdos. Assim, na “preservação de documentos digitais, assim como na dos documentos em papel, é necessária a adoção de ferramentas que protejam e garantam a sua manutenção. Essas ferramentas deverão servir para reparar e restaurar registros protegidos, prevendo os danos e reduzindo os riscos dos efeitos naturais (\_\_\_\_\_), ou para restaurar os documentos já danificados (\_\_\_\_\_)”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) preservação prospectiva – preservação retrospectiva
- B) preservação retrospectiva – preservação prospectiva
- C) sistemas de backup – preservação retrospectiva
- D) sistemas de backup – monitoramento de ambientes
- E) preservação prospectiva – sistemas de backup

**QUESTÃO 44** – Segundo Vergueiro (1995), a política de seleção é uma forma de garantir que se desenvolva uma coleção condizente com as necessidades dos usuários e aos objetivos da instituição, levando em conta critérios que visam garantir a relevância, a qualidade e a atualização dos acervos. Assim o documento formal de política de seleção justifica-se pelo seu caráter \_\_\_\_\_ ao proporcionar um instrumento para resistência ou gerenciamento dos conflitos e pressões que têm a coleção como seu alvo preferencial, pelo seu caráter \_\_\_\_\_, com finalidade de garantir a continuidade dos critérios além da presença física de seus elaboradores, e pelo seu caráter \_\_\_\_\_, ao tornar a biblioteca simpática aos olhos da comunidade, na medida em que comunica que as decisões não estão sendo tomadas aleatoriamente.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) de relações públicas – político – administrativo
- B) político – de relações públicas – administrativo
- C) político – administrativo – de relações públicas
- D) administrativo – de relações públicas – político
- E) administrativo – político – de relações públicas

**QUESTÃO 45** – De acordo com Maciel (2000), a supervisão é umas das atividades mais importantes ligadas à gerência das organizações. Por meio dela, é possível acompanhar e observar o desenvolvimento das tarefas e se verificar se elas estão conforme o que foi programado, bem como avaliar o desempenho do esforço do trabalho e a corrigir eventuais desvios. O gerente deve estar apto a decidir a nível macro e micro, enquanto o supervisor deve conhecer e promover, EXCETO:

- A) Padrões de produtividade, aperfeiçoamento e treinamento de pessoal.
- B) Elaboração e revisão periódica de manuais.
- C) Coleta e organização de pessoal, realização de concursos.
- D) Coleta e organização de dados e informações gerenciais.
- E) Métodos antigos e ter cautela com novas ideias ou inovações.

**QUESTÃO 46** – O Brasil tem enfrentado diversas situações climáticas, como enchentes, secas extremas e variações de temperatura. Diante desses acontecimentos, é fundamental refletir sobre a preservação e conservação de acervos, que abrangem estratégias eficazes de conservação, como o controle ambiental adequado, o uso de materiais de armazenamento apropriados e a realização de manutenção periódica. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Enquanto matéria interdisciplinar, não pode simplesmente suspender um processo de degradação já instalado. Pode utilizar-se de métodos técnico-científicos, em uma perspectiva interdisciplinar, que reduzam o ritmo tanto quanto possível desse processo.
- ( ) A falta de controle da temperatura e a umidade dos acervos podem ser a causa de diversas características de deterioração. Por exemplo, o surgimento de manchas dá-se quando um acervo se encontra em ambiente com alto teor de umidade relativa, e a poeira sobre os documentos umedece e penetra entre as fibras do papel.
- ( ) O calor não tem impacto na deterioração de acervos, porém a velocidade de muitas reações químicas, inclusive as de deterioração, é dobrada a cada aumento de 30°C. A umidade relativa alta proporciona as condições necessárias para desencadear intensas reações químicas nos materiais.
- ( ) A atmosfera pode ser considerada um grande recipiente onde permanentemente são lançados sólidos, líquidos e gases capazes de comprometer a integridade dos acervos documentais.
- ( ) A luz, natural ou artificial, é um tipo de radiação eletromagnética capaz de fragilizar os materiais constitutivos dos documentos, induzindo um processo de envelhecimento acelerado. A exposição contínua do acervo a uma iluminação inadequada faz com que o papel se torne frágil, quebradiço, amarelecido e escurecido, e as tintas desbotem ou mudem de cor, alterando a legibilidade do texto.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V – V.
- B) F – V – F – F – V.
- C) F – F – F – V – F.
- D) V – V – V – V – F.
- E) V – F – V – F – V.

**QUESTÃO 47** – Segundo Amaral (2011), o marketing é um processo gerencial capaz de garantir a relevância futura das bibliotecas e unidades de informação. Esse processo envolve planejamento, execução e controle da criação, precificação, promoção e distribuição de ideias, produtos e serviços de informação. Além de atender às necessidades atuais dos usuários, o marketing da informação deve inovar oferecendo produtos e serviços que atendam aos interesses da clientela futura. Sobre o que a ênfase nos princípios do marketing da informação pressupõe, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Comprometimento com a filosofia de marketing adotada pelos gestores da unidade de informação.
- ( ) Suporte administrativo da alta direção da organização mantenedora da unidade de informação.
- ( ) Desenvolvimento das atividades da unidade de informação com foco nos serviços no cliente.
- ( ) Preocupação com o atendimento ao público-alvo, receptividade às críticas, reclamações e sugestões.
- ( ) Divulgação dos benefícios e dos prejuízos advindos da adoção das técnicas de marketing.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V – V.
- B) V – V – F – V – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) F – V – F – V – F.
- E) V – F – V – F – V.

**QUESTÃO 48** – Conforme Marcondes e Sayão (2009), o projeto visa facilitar o acesso e a interoperabilidade de conteúdos digitais por meio de padrões e protocolos que promovem a troca de metadados entre repositórios. A iniciativa tem como objetivo principal garantir que a produção acadêmica e científica esteja acessível de forma livre e sem barreiras, promovendo a visibilidade e a preservação do conhecimento. Em suma, busca criar uma infraestrutura que suporte a gestão de repositórios institucionais, incentivando a democratização do acesso à informação e a colaboração entre instituições e pesquisadores. O trecho refere-se ao(à):

- A) ECM (Enterprise Content Management).
- B) Dublin Core Metadata.
- C) Open Archives Initiative (OAI).
- D) Protocolo SWORD (Simple Web-service Offering Repository Deposit).
- E) GED (Gerenciamento Eletrônico).

**QUESTÃO 49** – Segundo Rowley (2002), registro é a informação contida na base de dados e que diz respeito a um documento ou item. As bases de dados referenciais e de fontes estão disponíveis para os usuários da informação, sendo ele remetido ou encaminhado a outra fonte, como um documento, uma pessoa jurídica ou física, para que obtenha informações adicionais, ou o texto completo de um documento. Analise as assertivas abaixo acerca das bases de dados:

- I. Base de dados bibliográficos: inclui citações ou referências bibliográficas e, às vezes, resumos de trabalhos publicados.
- II. Base de dados catalográficos: mostra o acervo de determinada biblioteca ou rede de bibliotecas. Nessa base de dados, um registro conterá todas as informações acerca de determinado livro.
- III. Base de dados referenciais: referencia informações ou dados, como nomes e endereços de instituições, e outros tipos de cadastros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 50** – Vergueiro (1995) salienta que muitas vezes os bibliotecários realizam a seleção de materiais de informação de acordo com sua própria visão de mundo, sobre aquilo a que os leitores poderão ou não ter acesso. Embora essa escolha nem sempre seja consciente ou sequer percebida como ato de censura, o profissional acredita que essa atividade está sendo realizada com base em um variado número de razões e justificativas que podem até parecer razoáveis. Para evitar esse ato de censura, o autor estabelece alguns mecanismos administrativos mínimos, como a:

- A) Demanda reprimida.
- B) Lista *desiderata*.
- C) Política de seleção.
- D) Lista de sugestões.
- E) Política de referência.

**QUESTÃO 51** – Segundo Meadows (1999), é aplicada para analisar a produtividade científica de autores em um campo específico de pesquisa, quantificando a contribuição de diferentes pesquisadores para a produção de conhecimento. No contexto da ciência da informação, é utilizada como umas das principais leis bibliométricas para entender como o conhecimento é distribuído entre diferentes pesquisadores e quantificar a participação de autores individuais na produção de artigos acadêmicos. O trecho refere-se à:

- A) Cientometria.
- B) Bibliometria.
- C) Pesquisa científica.
- D) Lei de Lotka.
- E) Comunicação científica.

**QUESTÃO 52** – Acerca do serviço de referência (Grogan, 1995), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em 1957, Ranganathan escreveu que o serviço de referência é a razão precípua e a culminância de todas as atividades bibliotecárias.
- B) Uma das situações mais sedutoras que o serviço de referência tem a oferecer é nos colocar, a cada dia, diante de um novo dilema intelectual.
- C) Apesar da crescente sistematização desse campo e dos progressos da tecnologia da informação, ainda existe um amplo consenso entre os profissionais de que, em praticamente todos os seus aspectos, o serviço de referência continua sendo uma arte.
- D) As qualidades pessoais intrínsecas do bibliotecário não têm tanta importância na etapa inicial do processo de referência quanto a sua competência técnica.
- E) Em um diálogo face a face, as mensagens trocadas entre os participantes são portadoras de três tipos de informação: cognitiva, afetiva e cooperativa.

**QUESTÃO 53** – Segundo Grogan (1995), a maioria das buscas bibliográficas são bem-sucedidas do ponto de vista do bibliotecário e das necessidades do consulente, mas há uma parcela significativa dessas buscas que não são bem-sucedidas. A situação em que a informação se revela como não pertinente à necessidade do consulente, embora julgada relevante pelo bibliotecário, chama-se:

- A) Relevância e pertinência.
- B) Busca malograda.
- C) Encaminhamento.
- D) Orientação.
- E) Avaliação do serviço de referência.

**QUESTÃO 54** – Nos sistemas de informação, a recuperação de dados depende das condições de armazenamento, e a eficiência desse processo está intimamente relacionada à qualidade da indexação dos documentos e das questões. As operações de armazenamento e recuperação incluem a indexação tanto dos conteúdos documentais quanto a formulação das buscas, evidenciando a interconexão entre esses elementos. Essa dualidade da indexação ressalta sua importância tanto no armazenamento quanto na recuperação da informação. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo, assinalando A, para Armazenamento, ou R, para Recuperação.

- ( ) Análise do assunto do documento pelo indexador.
- ( ) Análise da questão da busca.
- ( ) Tradução da questão em linguagem de indexação do sistema.
- ( ) Tradução dos conceitos analisados para a linguagem de indexação do sistema.
- ( ) Formulação da estratégia de busca.
- ( ) Organização dos arquivos pelos quais a base de dados é composta.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) A – R – R – A – R – A.
- B) A – R – R – A – A – R.
- C) A – A – R – R – R – A.
- D) R – R – A – R – A – R.
- E) R – A – A – A – R – A.

**QUESTÃO 55** – Conforme Mey (2009), a prática de catalogação envolve a elaboração de registro bibliográfico relativo à manifestação e ao item, quando pertinente, de determinado acervo físico ou digital, e abrange diversas etapas e, em cada uma, inúmeros passos. Uma dessas etapas tem como objetivo verificar se a manifestação já está disponível na biblioteca, se é um segundo exemplar ou se já existe um registro bibliográfico pronto da manifestação, seja na própria biblioteca, seja em outros bancos de dados etc. (Mey, 2009). O trecho refere-se a qual etapa?

- A) Análise preliminar do recurso bibliográfico.
- B) Leitura técnica do recurso bibliográfico.
- C) Descrição do recurso bibliográfico.
- D) Determinação dos pontos de acesso e sua forma.
- E) Determinação dos dados de localização.

**QUESTÃO 56** – Acerca dos pontos de acesso, segundo Mey (2009), analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) As remissivas não são pontos de acesso que remetem, mas sim indicam, sinalizam para outros pontos de acesso. São ferramentas de grande auxílio para usuários e catalogadores e podem ser empregadas em alguns tipos de pontos de acesso.
- ( ) Pontos de acesso é um nome, termo, título ou expressão pelo qual o usuário pode procurar e encontrar ou acessar a representação bibliográfica de um recurso ou o próprio recurso eletrônico de acesso remoto.
- ( ) Sob o termo “ponto de acesso de título” se abrigam apenas os títulos próprios ou principais da obra, excluindo outros títulos variantes pelos quais a obra possa ser procurada e suas séries.
- ( ) O catalogador, embora deva conhecer as regras que determinam a forma dos cabeçalhos, nunca está sozinho nessa tarefa, pois existem inúmeros instrumentos de auxílio: os mais importantes são listas de cabeçalhos autorizados, como as da BN brasileira e da LC norte-americana.
- ( ) Títulos uniformes são títulos padronizados que visam à reunião de todas as expressões e manifestações de uma obra no catálogo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F – F.
- B) V – F – V – F – V.
- C) V – F – V – V – F.
- D) F – V – F – V – V.
- E) F – F – V – V – V.

**QUESTÃO 57** – Conforme Mey (2003), assinale a alternativa que NÃO preenche corretamente os dados da obra abaixo nos campos no formato MARC 21 LITE.

<b>Três ou mais autores</b>	
<p><b>Receitas</b></p> <p><b>CASEIRAS II</b></p> <p><b>REGINA ELENA BELTRÃO</b> <b>E IRMÃ BERNADETTE (Orgs.)</b></p> <p><b>5ª Edição</b></p> <p><b>Petrópolis</b></p> <p><b>VOZES 1995</b></p>	<p>© <b>Irmã Bernadette</b></p> <p><i>Direitos de publicação:</i>            Editora Vozes Ltda.            Rua Frei Luís, 100            25689-900 Petrópolis, RJ - Brasil</p> <p><b>Editoração: Otaviano M. Cunha</b>  <b>Diagramação: Daniel Sant'Anna</b></p> <p><b>ISBN 85.326.0767-5 (Título coletivo)</b>  <b>ISBN 85.326.0768-3 (Volume II)</b></p>
	<p><b>Outras informações</b></p> <p>207 páginas; obra ilustrada. Índice das receitas (p. 202–207) e glossário (p. 199–201). Cada receita tem o nome do autor. Nome atual de uma das organizadoras (catálogo de autores da Biblioteca Nacional): Regina Elena Beltrão Fonseca.</p>

- A) 100 [1#] \$a Fonseca, Regina Elena Beltrão.  
 B) 020 [##] \$a 8532607683 (broch.)  
 C) 245 [00] \$a Receitas caseiras II/\$c Regina Elena Beltrão e Irmã Bernadette (orgs.).  
 D) 250 [##] \$a 5.ed.  
 E) 500 [##] \$a Inclui glossário e índice.

**QUESTÃO 58** – Acerca das regras gerais de apresentação de trabalhos acadêmicos, a NBR 14.724:2011 orienta que:

- I. Todo o texto deve ser digitado ou datilografado com espaçamento 1,5 entre as linhas, inclusive as citações com mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas das ilustrações e das tabelas, natureza (tipo do trabalho, objetivo, nome da instituição a que é submetido e área de concentração). As referências, ao final do trabalho, devem ser separadas entre si por um espaço duplo em branco.
- II. As notas devem ser digitadas ou datilografadas dentro das margens, ficando separadas do texto por um espaço simples entre as linhas e por filete de 5 cm, a partir da margem esquerda. Devem ser alinhadas, a partir da segunda linha da mesma nota, abaixo da primeira letra da primeira palavra, de forma a destacar o expoente, sem espaço entre elas e com fonte menor.
- III. As folhas ou páginas pré-textuais devem ser contadas, mas não numeradas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.  
 B) Apenas II.  
 C) Apenas III.  
 D) Apenas II e III.  
 E) I, II e III.

**QUESTÃO 59** – Arakaki *et al.* (2017) discutem que a evolução e o uso das tecnologias sempre estiveram presentes no desenvolvimento da Biblioteconomia, especialmente no que diz respeito à descrição de recursos, refletindo em uma contínua adaptação e integração às novas realidades de informação interligada a novas ferramentas e práticas por meio de instrumentos de representação no domínio bibliográfico, os quais acarretarão uma nova transição para os catálogos das bibliotecas. No que se refere à conexão de dados bibliográficos, promovendo uma organização mais eficiente das informações na web, analise as assertivas abaixo:

- I. Formato Machine-ReadableCataloging (MARC): surgiu na década de 1960, desenvolvido pela Library of Congress (LC), nos Estados Unidos, com intuito de criar registros catalográficos legíveis por máquina.
- II. Formato MARC 21: Em 1969, foi desenvolvido o MARC II, que deu origem a diferentes versões até chegar em sua última. As diretrizes e padrões que estruturaram o formato são apenas adequações da prática profissional antes realizada pelos bibliotecários, baseada nos códigos de catalogação (International Standard Bibliographic Description – ISBD e Anglo-American Cataloguing Rules – AACR) e em normas reguladoras para a descrição (esquemas de codificação) dos campos de valor.
- III. Resource Description and Access (RDA): com o desenvolvimento das novas tecnologias, são exigidas atualizações para adequação à nova estrutura proposta para catalogação como as diretrizes desenvolvidas para substituir o AACR, com base nos modelos conceituais Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR) e Functional Requirements for Authority Data (FRAD).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II, e III.

**QUESTÃO 60** – Segundo Dias e Naves (2007), analise as assertivas abaixo sobre o caráter interdisciplinar da análise de assunto:

- I. Acredita-se que a análise de assunto seja uma atividade complexa por sofrer interferência de fatores linguísticos, cognitivos e lógicos.
- II. Quando analisa um texto com o objetivo de representar seu conteúdo, o indexador lê a linguagem do autor, que é a linguagem artificial.
- III. A análise documentária recebe colaboração da Linguística tanto no reconhecimento de textos como na estruturação das linguagens documentárias.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.