

Domingo de tarde

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VIÇOSA – SAAE  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
  - contém 60 (sessenta) questões;
  - contém 3 (três) questões discursivas;
  - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**Aprender a sublimar dores**

*Por Tríssia Ordovás Sartori*

01 Leio maravilhada \_\_\_ história da carta de Cícero que Gaudêncio guardou intacta por décadas,  
02 até conseguir aprender a ler. A palavra que resta, de Stênio Gardel, revela uma história de amor,  
03 daquelas que não se acabam — se é que alguma história de amor chega mesmo ao fim.

04 Coincidentemente, logo depois de terminar o livro, fico sabendo da morte de Antonio Cícero,  
05 o erudito poeta popular que decidiu por um final assistido. E, com isso, um dos poemas icônicos  
06 escritos por ele, "Guardar", ganhou bastante visibilidade em posts e jornais.

07 Um dos trechos de que mais gosto diz:

08 "Guardar uma coisa é olhá-la, fitá-la, mirá-la por admirá-la, isto é, iluminá-la ou ser por ela  
09 iluminado".

10 Não é exatamente isso que devemos/deveríamos fazer com a vida? Vivê-la e celebrá-la, da  
11 ida \_\_\_ padaria da esquina \_\_\_ descoberta de um novo amor? "Estar vivo é ser palavra na boca  
12 de alguém", versa Socorro Acioli, em "Oração para Desaparecer". É a lógica do poeta erudito:  
13 é para guardar algo que se escreve, se diz, se publica. A gente guarda o que tem coragem e  
14 disposição de contar, o que a gente divide.

15 Nenhuma memória, mesmo as mais importantes, sobrevivem sem serem revisitadas. E, se  
16 não forem, acabam dissipando-se.

17 Depois de um tempo, a gente precisa aprender a sublimar as dores. Em um único dia do  
18 noticiário dá para termos ideia da efemeridade da vida, da maldade humana, da incapacidade  
19 de diálogo, da banalização dos problemas, das soluções que não resolvem. E isso não dá para  
20 mudar.

21 O que muda é a gente se esforçar para achar sentido e motivos para seguir. Coisas e pessoas  
22 para guardar. Gente para nos mostrar o melhor dos dias, gente que não tenha medo de dizer  
23 que gosta ou de enfrentar as próprias idiossincrasias.

24 Daquele que é palavra boa na boca de alguém, que provoca um sorriso de canto de lábio  
25 quando um nome é proferido, que ajuda a guardar o caminho na vida — na dele e na da gente  
26 mesmo.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/trissia-ordovas-sartori/noticia/2024/10/aprender-a-sublimar-dores-cm2p71r6a00m2013ebx7ng40p.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora tem como elemento disparador de sua reflexão a obra de alguém que acabou de falecer.
- II. Segundo o texto, nosso dia a dia é repleto de fatos desagradáveis que dependem de nós para serem alterados.
- III. Para a autora, nada, nem ninguém pode alterar a forma como lidamos com os fatos desagradáveis do dia a dia.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Leia a tirinha a seguir e as assertivas a respeito de sua relação com o texto-base desta prova.



Fonte: <https://chargesdodenny.blogspot.com/2014/08/memoria-curta.html>

I. Tanto a tirinha quanto o texto-base abordam a questão da memória.

**E**

II. Ambos abordam a memória sob o mesmo ponto de vista: o problema fisiológico do esquecimento.

A respeito dessas assertões, assinale a alternativa correta.

- A) As assertões I e II são proposições verdadeiras, e a II completa corretamente o sentido da I.  
 B) As assertões I e II são proposições verdadeiras, mas a II não completa corretamente o sentido da I.  
 C) A assertão I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
 D) A assertão I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
 E) As assertões I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 01 e 11 (primeira e segunda ocorrências).

- A) à - a - à  
 B) a - à - à  
 C) à - a - a  
 D) a - a - à  
 E) à - à - a

**QUESTÃO 04** – Considerando a palavra “efemeridade” (l. 18), analise as assertivas a seguir:

- I. Trata-se de um substantivo abstrato.
- II. A palavra “efeméride” é um adjetivo cujo sentido é relacionado ao da palavra destacada.
- III. Um sinônimo possível para a palavra destacada é “transitoriedade”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir, retirado do texto. Considere, inclusive, as que aparecem contraídas ou combinadas a outras palavras:

“que ajuda a guardar o caminho na vida — na dele e na da gente mesmo”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

**QUESTÃO 06** – A palavra ou a expressão que poderia substituir o vocábulo “sublimar”, na linha 17, sem causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ocorre é:

- A) Lidar com.
- B) Intensificar.
- C) Reforçar.
- D) Exacerbar-se com.
- E) Animar-se com.

**QUESTÃO 07** – Com base no texto, assinale a alternativa na qual a palavra “se” tenha sido empregada como conjunção adverbial condicional.

- A) “daquelas que não se acabam” (l. 03).
- B) “é para guardar algo que se escreve” (l. 13).
- C) “E, se não forem” (l. 15-16).
- D) “acabam dissipando-se” (l. 16).
- E) “O que muda é a gente se esforçar” (l. 21).

**QUESTÃO 08** – Na linha 21, a primeira ocorrência da palavra “para” indica \_\_\_\_\_ e poderia ser substituída por \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ necessárias alterações no período a fim de que se mantenham as corretas relações gramaticais no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) causa – porque – sendo
- B) causa – porque – não sendo
- C) causa – para que – sendo
- D) finalidade – para que – sendo
- E) finalidade – para que – não sendo

**QUESTÃO 09** – Considerando o mecanismo de coesão referencial, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 08, o pronome pessoal “a” tem como referente o substantivo “coisa”.
- II. Na linha 13, o pronome relativo “que” tem como referente o pronome demonstrativo “o”.
- III. Na linha 19, o pronome demonstrativo “isso” refere-se a todo o período anterior.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que indica a correta função sintática da palavra sublinhada no trecho a seguir:

“Gente para nos mostrar o melhor dos dias”.

- A) Objeto direto.
- B) Objeto indireto.
- C) Sujeito.
- D) Adjunto adnominal.
- E) Adjunto adverbial.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – Com base na Lei Municipal nº 2.002/2009, são competências exclusivas do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE):

- I. Administrar, operar, manter, conservar e explorar, diretamente, os serviços de limpeza pública e o de coleta convencional e/ou seletiva e destinação final de resíduos sólidos exclusivamente residenciais.
- II. Disciplinar e fiscalizar, no âmbito municipal, a criação de depósitos de resíduos sólidos em áreas impróprias e/ou irregulares.
- III. Varrição e limpeza dos logradouros públicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – A Lei Municipal nº 2.002/2009 refere expressamente os princípios que irão reger os serviços públicos de água, esgotos e manejo de resíduos sólidos. Esses princípios são, EXCETO:

- A) Ambiente salubre.
- B) Universalização do acesso.
- C) Descentralização.
- D) Eficiência e sustentabilidade econômica.
- E) Controle social.

**QUESTÃO 13** – A Lei Municipal nº 3.073/2024 prevê que o cargo de Diretor-Presidente do SAAE deverá ter titulação de Ensino Superior, preferencialmente nas seguintes áreas, EXCETO:

- A) Administrativa.
- B) Jurídica.
- C) Engenharia Civil.
- D) Gestão Pública.
- E) Economia.

**QUESTÃO 14** – A Lei Municipal nº 3.073/2024 prevê a permissão de credenciamento de servidores efetivos, para conduzirem veículos motorizados da frota do SAAE, em apoio ao exercício de sua função, desde que sejam legalmente habilitados e não estejam enquadrados no cargo de motorista ou operador de máquinas. Com base no exposto, analise as assertivas a seguir:

- I. Os servidores, condutores credenciados, farão jus a um prêmio motivacional a ser concedido mensalmente em dinheiro, sempre que conduzirem veículos motorizados da frota do SAAE.
- II. O servidor nomeado para função comissionada poderá ser credenciado para conduzir veículos motorizados da frota do SAAE, no entanto, não terá direito ao prêmio motivacional.
- III. O prêmio motivacional será devido apenas em relação à condução de um único veículo numa mesma jornada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 15** – Em relação à designação e à contratação temporária prevista na Lei Municipal nº 3.073/2024, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Para suprir a comprovada necessidade de pessoal, poderá haver designação para o exercício de função pública, nos casos de substituição, durante o impedimento do titular do cargo.
- ( ) Para suprir a comprovada necessidade de pessoal, poderá haver contratação temporária, nos casos de realização de obras e serviços de caráter exclusivamente temporário.
- ( ) Para suprir a comprovada necessidade de pessoal, poderá haver designação para o exercício de função pública, nos casos de cargo vago, exclusivamente até o seu definitivo provimento, quando não houver candidato aprovado em concurso. Neste caso, a designação não poderá ser superior a 24 meses, permitindo-se uma única prorrogação por igual período.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) V – F – V.

**QUESTÃO 16** – Sobre as vedações ao proprietário e ao usuário legalmente habilitado, conforme Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Instalar, por iniciativa própria, cavalete e hidrômetro.
- B) Permitir e franquear o acesso dos servidores do SAAE às instalações hidrossanitárias do imóvel, para inspeção e vistoria relativas à utilização dos serviços de saneamento básico.
- C) Deixar de ligar o imóvel à rede de abastecimento de água e a rede pública coletora de esgoto existente.
- D) Religar, por iniciativa própria, o imóvel à rede pública de abastecimento, após suspensão ou cancelamento do serviço efetuado pelo SAAE.
- E) Promover derivação, interna ou externa ao imóvel, para receber água antes da sua passagem pelo medidor de volume (hidrômetro) ou regulador de vazão.

**QUESTÃO 17** – Sobre os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, constantes na Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, analise as assertivas abaixo:

- I. Os sistemas públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário são constituídos pelo conjunto de obras, instalações e equipamentos, que têm por finalidade captar, aduzir, tratar, reservar e distribuir água, coletar, transportar, tratar e dar destinação final adequada às águas com resíduos ou servidas.
- II. Os receptáculos e as canalizações de esgoto não poderão, em caso algum, receber água de chuva dos telhados, pátios e quintais, devendo haver para esse fim uma canalização independente que despejará estas águas junto ao meio fio, na rua.
- III. Qualquer interessado pode solicitar ao SAAE informações sobre o sistema público de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a existência de redes, ligações e projetos de implantação de abastecimento público de água e de esgotamento sanitário, mediante requerimento e pagamento da tarifa de serviços, da forma estabelecida na Matriz Tarifária do SAAE.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 18** – Sobre ampliações e extensões, constantes na Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, analise as seguintes assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Somente serão efetuadas extensões de redes distribuidoras e coletoras quando técnica e economicamente viáveis.
- ( ) As redes resultantes de prolongamento custeado ou não pelo SAAE integrarão o seu patrimônio e estarão afetos à prestação do serviço público, independentemente de qualquer formalidade.
- ( ) O SAAE será responsável pela liberação de faixas de servidão ou desapropriação de áreas para implantação de prolongamento de rede solicitado por terceiro.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 19** – Referente à Carta de Serviços – Serviço Autônomo de Água e Esgoto, sobre enquadramento na Categoria Social, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O benefício da Tarifa Social será vinculado somente a uma unidade usuária por família registrada no CadÚnico.
- ( ) A família domiciliada na unidade usuária deverá estar inscrita no CadÚnico (Secretaria de Ação Social da Prefeitura), que é feita uma única vez, sem necessidade de atualização.
- ( ) Renda mensal per capita da família domiciliada na unidade usuária deverá ser compatível com as classificações de extrema pobreza, pobreza ou baixa renda.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 20** – Segundo a Constituição Estadual de Minas Gerais (2024), a política e os planos plurianuais estaduais de saneamento básico, formulados pelo Estado, analise as assertivas abaixo sobre:

- I. A política e os planos plurianuais serão submetidos a um Conselho Estadual de Saneamento Básico.
- II. O Estado proverá os recursos necessários para a implementação da política estadual de saneamento básico.
- III. A execução de programa de saneamento básico, estadual ou municipal, será precedida de planejamento que atenda aos critérios de avaliação do quadro sanitário e epidemiológico estabelecidos em lei.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

### ATUALIDADES

**QUESTÃO 21** – Viçosa é conhecida por sua rica tradição cultural e acadêmica. Sobre a cidade de Viçosa, é correto afirmar que:

- A) Viçosa é o berço da Universidade Federal de Viçosa (UFV), uma das principais instituições de ensino superior do Brasil, voltada principalmente para as áreas de agronomia e ciências agrárias.
- B) A cidade de Viçosa é famosa por ser a capital do estado de Minas Gerais.
- C) Viçosa é conhecida apenas por sua produção industrial, sem destaque para a agricultura.
- D) A única festa cultural de Viçosa é o Carnaval, que atrai turistas de todo o Brasil.
- E) Viçosa não possui patrimônio histórico reconhecido, sendo uma cidade moderna sem construções antigas.

**QUESTÃO 22** – Minas Gerais é um estado brasileiro conhecido por sua rica cultura e história. Sobre Minas Gerais, assinale a alternativa correta.

- A) Minas Gerais é o único estado brasileiro que não possui litoral.
- B) O estado é famoso exclusivamente por sua produção de café, não se destacando em outras culturas.
- C) Minas Gerais é conhecido por sua culinária, destacando-se pratos como a feijoada e o acarajé.
- D) A arquitetura colonial mineira é um importante patrimônio cultural, com cidades como Ouro Preto e Tiradentes sendo Patrimônio Mundial da UNESCO.
- E) Minas Gerais é um estado da região Norte do Brasil.

**QUESTÃO 23** – As fontes de energia sustentável são essenciais para o desenvolvimento econômico e ambiental, pois permitem a \_\_\_\_\_ das necessidades energéticas da sociedade sem esgotar recursos naturais ou causar danos ao meio ambiente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) maximização
- B) contaminação
- C) satisfação
- D) limitação
- E) exploração

**QUESTÃO 24** – Adilson Rodrigues, conhecido popularmente como Maguila, foi uma figura importante para o boxe brasileiro e faleceu recentemente. Sobre sua trajetória, assinale a alternativa correta.

- A) Maguila foi campeão mundial de boxe na categoria peso leve e conquistou títulos internacionais em sua carreira.
- B) Reconhecido pelo seu carisma, Maguila popularizou o boxe no Brasil, sendo um dos primeiros brasileiros a competir na categoria peso pesado.
- C) Maguila representou o Brasil nas Olimpíadas e conquistou diversas medalhas olímpicas, o que aumentou seu prestígio no boxe internacional.
- D) Conhecido por seu estilo de luta técnico e discreto, Maguila lutou principalmente fora do Brasil e teve pouca exposição na mídia nacional.
- E) Após uma carreira de sucesso como boxeador, Maguila se dedicou exclusivamente ao trabalho como comentarista esportivo, sem envolvimento com atividades sociais.

**QUESTÃO 25** – Qual das alternativas a seguir descreve um impacto econômico comum da globalização?

- A) O aumento da proteção dos mercados locais contra produtos estrangeiros.
- B) A redução da competição entre empresas nacionais e internacionais.
- C) O aumento da quantidade de produtos nacionais disponíveis exclusivamente em um país.
- D) A diminuição do investimento estrangeiro em países em desenvolvimento.
- E) A criação de cadeias de suprimento globais que conectam países e economias.

**QUESTÃO 26** – O conceito de desenvolvimento sustentável é definido como um:

- A) Desenvolvimento que atende às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações de atenderem suas próprias necessidades.
- B) Modelo de crescimento econômico que prioriza o aumento do PIB a qualquer custo.
- C) Processo que se concentra exclusivamente na proteção do meio ambiente, sem considerar aspectos sociais e econômicos.
- D) Modelo que visa a exploração intensiva dos recursos naturais para maximizar os lucros imediatos.
- E) Desenvolvimento que ignora os impactos sociais e ambientais das atividades econômicas.

**QUESTÃO 27** – O acesso adequado ao saneamento básico é fundamental para a saúde pública, pois contribui para a \_\_\_\_\_ de doenças transmitidas pela água e melhora as condições de vida da população.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) disseminação
- B) prevenção
- C) extinção
- D) reprodução
- E) propagação

**QUESTÃO 28** – Sobre o saneamento básico, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F se falsas.

- ( ) O saneamento básico é um serviço essencial apenas para a saúde da população nas áreas urbanas, não sendo necessário para a população das áreas rurais.
- ( ) O tratamento de esgoto é um componente fundamental do saneamento básico, contribuindo para a saúde pública.
- ( ) O manejo de resíduos sólidos é uma parte importante do sistema de saneamento básico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – F – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) V – V – F.

---

**QUESTÃO 29** – Qual é o principal objetivo das Unidades de Conservação no Brasil?

- A) Promover a urbanização e o desenvolvimento econômico nas áreas protegidas.
  - B) Facilitar a exploração econômica sem restrições.
  - C) Proteger a biodiversidade e os recursos naturais, garantindo a conservação dos ecossistemas.
  - D) Aumentar a disponibilidade de áreas para construção de residências.
  - E) Implementar projetos de mineração em áreas de proteção.
- 

**QUESTÃO 30** – O conceito de desenvolvimento sustentável envolve a integração de algumas dimensões que devem ser consideradas em qualquer estratégia de desenvolvimento. As três principais dimensões são: social, ambiental e:

- A) Tecnológica.
- B) Política.
- C) Cultural.
- D) Educacional.
- E) Econômica.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

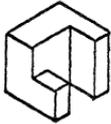
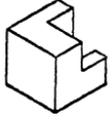
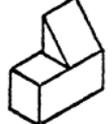
**QUESTÃO 31** – Considerando que P e Q sejam duas proposições, quanto às proposições compostas, analise as assertivas abaixo:

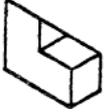
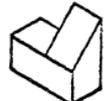
- I.  $P \vee Q$  só é falsa quando P e Q forem falsas.
- II.  $P \wedge Q$  só é verdadeira quando P e Q forem verdadeiras.
- III.  $P \Rightarrow Q$  só é falsa quando P e Q forem verdadeiras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 32** – Analise a situação abaixo:

O objeto  é girado para  assim como o objeto  é girado para:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

**QUESTÃO 33** – Após muitos anos, as cinco colegas, Camila, Maria, Alice, Diana e Normélia, se encontraram e, durante a conversa, nenhuma delas quis assumir a sua idade. Porém, lembraram que:

- Camila é mais velha que Maria e mais nova que Alice.
- Alice é mais velha que Diana, que não é mais velha que Camila.

Se Normélia não é mais velha que Maria, é possível deduzir que:

- A) Maria é mais velha que Diana.
- B) Camila é mais nova que Maria.
- C) Diana, e somente ela, é a mais velha.
- D) Normélia é a mais velha de todas.
- E) Alice, e somente ela, é a mais velha.

**QUESTÃO 34** – A proposição “A filha tem cabelos cacheados ou o filho é ruivo” tem como proposição logicamente equivalente:

- A) Se a filha não tem cabelos cacheados, então o filho é ruivo.
- B) Se o filho é ruivo, então a filha tem cabelos cacheados.
- C) Se a filha tem cabelos cacheados, então o filho é ruivo.
- D) O filho não é ruivo ou a filha tem cabelos cacheados.
- E) A filha tem cabelos cacheados e o filho é ruivo.

**QUESTÃO 35** – A vigilância sanitária visita um determinado salão de beleza, apenas na terceira terça-feira de cada mês. Se os vigilantes visitaram o salão no dia 20 de agosto, em que dia do mês de novembro, do mesmo ano, eles retornaram?

- A) 17.
- B) 18.
- C) 19.
- D) 20.
- E) 21.

**QUESTÃO 36** – Após uma catástrofe climática, 600 ambientalistas participaram de um Simpósio. Cada participante assistiu, pelo menos, uma das seguintes palestras:

- P1: A mudança no leito dos rios.
- P2: Alterações no solo.
- P3: Impactos urbanos.

O quadro abaixo apresenta quantos participantes assistiram a cada uma das palestras:

Palestra	P1	P3	P1 e P2	P2 e P3	P1 e P3	P1, P2 e P3
Participantes	360	225	180	150	90	60

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) 60 pessoas participaram apenas da palestra P3.
- B) 90 pessoas participaram apenas da palestra P2.
- C) 120 pessoas participaram apenas da palestra P1.
- D) 270 pessoas participaram somente de uma palestra.
- E) 300 pessoas participaram de pelo menos duas palestras.

**QUESTÃO 37** – Analise os seguintes pares de números:

2 e 9 ; 4 e 11 ; 7 e 14 ; 9 e 15 ; 12 e 19

Sabe-se que todos os pares acima apresentam uma característica comum, EXCETO:

- A) 2 e 9.
- B) 4 e 11.
- C) 7 e 14.
- D) 9 e 15.
- E) 12 e 19.

**QUESTÃO 38** – A proposição “Ari toma suco e tem uma gata, então Ari toma suco se e somente se tem uma gata” é:

- A) Uma contradição.
- B) Uma tautologia.
- C) Um conectivo.
- D) Um silogismo.
- E) Uma contingência.

**QUESTÃO 39** – Sejam  $A$  o conjunto dos meus amigos,  $p$  os amigos que gostam de pipoca e  $C$  os que gostam de chocolate, a maneira correta de escrever a sentença: “Todos os meus amigos gostam de pipoca ou chocolate” é:

- A)  $\forall x \in A, p(x) \vee c(x)$ .
- B)  $\exists x \in A, p(x) \wedge c(x)$ .
- C)  $\forall x \in A, p(x) \wedge c(x)$ .
- D)  $\exists x \in A, p(x) \vee c(x)$ .
- E)  $\forall x \in A, p(x) \leq c(x)$ .

---

**QUESTÃO 40** – Considere que as seguintes proposições são verdadeiras:

- Se Carlos não é cantor, então Margarida não é desenhista.
- Se Margarida não é desenhista, então Paula é atleta.
- Se Paula não é atleta, então Ione é merendeira.
- Ione não é merendeira.

Com base nessas informações, é possível afirmar que:

- A) Paula é atleta.
- B) Margarida não é desenhista.
- C) Ione é cantora.
- D) Margarida é desenhista.
- E) Carlos é cantor.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 41** – Conforme ABPMP, em seu Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM CBOK V3.0), analise a sentença abaixo:

No contexto de gerenciamento de processos de negócios, um processo de negócio é um trabalho que entrega valor para os clientes ou apoia/gerencia outros processos (**1ª parte**), podendo ser classificado em três tipos: primário, de suporte ou de gerenciamento (**2ª parte**). Uma instância de processo é definida como um conjunto de execuções de um grupo de processos (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 2ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 1ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

**QUESTÃO 42** – Na disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), o estado atual de um processo é conhecido como:

- A) TO-BE.
- B) IT-NOW.
- C) SHOULD-BE.
- D) HOW-IS.
- E) AS-IS.

**QUESTÃO 43** – De acordo com o Guia PMBOK – 5ª edição, o gerente de projetos é a pessoa alocada pela organização executora para \_\_\_\_\_ a equipe responsável por \_\_\_\_\_ do projeto.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) sensibilizar – mapear os valores
- B) liderar – alcançar os objetivos
- C) capacitar – executar os planos
- D) indicar – treinar os membros
- E) monitorar – apoiar as etapas

**QUESTÃO 44** – Analise as assertivas abaixo sobre as partes interessadas de um projeto, segundo o Guia PMBOK – 5ª edição.

- I. Patrocinador é uma pessoa ou grupo cuja única função é fornecer recursos financeiros para o projeto.
- II. Gerentes funcionais são pessoas chave que desempenham uma função gerencial dentro de uma área administrativa ou funcional do negócio.
- III. Os usuários são as pessoas ou organizações que usarão o produto, serviço ou resultado do projeto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 45** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os processos da ITIL v.3 aos respectivos estágios do ciclo de vida de um serviço.

**Coluna 1**

1. Desenho de Serviço.
2. Estratégia de Serviço.
3. Operação de Serviço.
4. Transição de Serviço.

**Coluna 2**

- ( ) Gerenciamento de Problemas.
- ( ) Gerenciamento Financeiro de TI.
- ( ) Validação e Teste do Serviço.
- ( ) Gerenciamento da Capacidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 4 – 1.
- B) 4 – 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 1 – 4 – 2 – 3.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

**QUESTÃO 46** – Na ITIL v.3, a função Central de Serviços é destinada a responder rapidamente a questões, reclamações e problemas dos usuários, de forma a permitir que os serviços sejam executados com o grau de qualidade esperado, podendo ser implementada de forma centralizada, local ou virtual. A modalidade de Central de Serviços que possui uma abordagem global, permitindo a integração dos processos de negócio à infraestrutura de gerenciamento dos serviços de TI, é chamada de:

- A) Call Center.
- B) Help Desk.
- C) IT Center.
- D) Service Desk.
- E) Global Task.

**QUESTÃO 47** – Assinale a alternativa que corresponde a uma metodologia ágil de desenvolvimento de software cujo foco está na entrega de requisitos funcionais (funcionalidades) de um software.

- A) LS (Lean Startup).
- B) MDA (Model Driven Architecture).
- C) XP (Extreme Programming).
- D) MDD (Model Driven Development).
- E) FDD (Feature Driven Development).

**QUESTÃO 48** – Segundo O Guia do Scrum, versão 2020, em português, a Daily Scrum é um evento que deve acontecer todos os dias úteis de uma Sprint para os Developers do Scrum Team. Qual é o tempo de duração diário recomendado para esse evento?

- A) 5 minutos.
- B) 15 minutos.
- C) 30 minutos.
- D) 1 hora.
- E) 2 horas.

**QUESTÃO 49** – São recursos de TI identificados pelo COBIT 4.1, EXCETO:

- A) Informações.
- B) Aplicativos.
- C) Diretrizes.
- D) Pessoas.
- E) Infraestrutura.

**QUESTÃO 50** – Sobre portfólio de TI, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- Faz a ligação entre a estratégia do negócio e as iniciativas de TI.
- Consiste na definição da estratégia e das políticas de uso da TI dentro da organização.
- Permite uma melhor comunicação entre a TI e o negócio.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – V – F.
- C) V – F – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

**QUESTÃO 51** – No Microsoft Windows 10, versão em português, para modificar dados do Registro do Windows, um administrador pode utilizar o aplicativo:

- A) Editor do Registro.
- B) Segurança do Windows.
- C) Histórico de Arquivos.
- D) Editor de Políticas Locais.
- E) Central de Facilidade de Acesso.

**QUESTÃO 52** – No prompt de comandos de um sistema operacional Linux foi executado o comando **ls -l arquivo.txt**, sendo listado o seguinte resultado:

```
-rwxr-xr-x 1 root root 15632522 Nov 11 2024 arquivo.txt
```

Em relação às permissões do arquivo listado acima, é correto afirmar que:

- A) O dono do arquivo possui permissão de leitura e execução, mas não de gravação.
- B) Qualquer usuário possui permissão de escrita.
- C) Somente o dono do arquivo possui permissão de leitura.
- D) Qualquer usuário possui permissão de leitura.
- E) O dono do arquivo possui permissão de execução, mas não de leitura e gravação.

**QUESTÃO 53** – Assinale a alternativa que corresponde a um comando do sistema operacional Linux utilizado para criar ligações (links) entre arquivos.

- A) ln
- B) file
- C) who
- D) cd
- E) pwd

**QUESTÃO 54** – Assinale a alternativa que corresponde ao número decimal 11 representado em número binário.

- A) 101
- B) 111
- C) 1001
- D) 1011
- E) 1111

**QUESTÃO 55** – Em qual camada do modelo de referência TCP/IP estão localizados os protocolos de nível mais alto como, por exemplo, HTTP e DNS?

- A) Transporte.
- B) Física.
- C) Internet.
- D) Enlace.
- E) Aplicação.

**QUESTÃO 56** – Analise as assertivas abaixo sobre ataques a redes de computadores.

- I. A interceptação de tráfego (sniffing) consiste na utilização de programas para inspecionar dados trafegados em redes de computadores.
- II. A varredura de redes (scan) consiste em efetuar buscas minuciosas em redes de computadores, com o objetivo de identificar computadores ativos e coletar informações sobre eles.
- III. Um ataque de força bruta consiste em utilizar um computador para tirar de operação um serviço, um computador ou uma rede conectada à Internet.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 57** – Sobre criptografia de dados, assinale a alternativa que apresenta somente métodos de hash.

- A) SHA-1 e WPA.
- B) MD5 e SHA-256.
- C) AES e Blowfish.
- D) Diffie-Hellman e RSA.
- E) WEP e WPA-2.

**QUESTÃO 58** – Na linguagem SQL (Structured Query Language), qual palavra-chave é utilizada para classificar, de forma crescente ou decrescente, um conjunto de resultados de uma instrução SELECT?

- A) HAVING
- B) ORDER BY
- C) SEQUENCE BY
- D) DISTINCT
- E) GROUP BY

**QUESTÃO 59** – Analise o algoritmo abaixo, o qual foi escrito no software VisuAlg 3.0.

```
algoritmo "concurso_analista"
var
    contador, resultado: inteiro
inicio
    contador <- 0;
    resultado <- 0;
    repita
        se (resultado <= 6) então
            contador <- contador + 3;
        senão
            contador <- contador + 2;
        fimse
        resultado <- resultado + contador;
    até (contador >= 10)
fimalgoritmo
```

Ao final da execução do algoritmo, qual será o valor da variável "resultado"?

- A) 17.
- B) 23.
- C) 27.
- D) 33.
- E) 47.

**QUESTÃO 60** – Analise o código HTML abaixo, o qual contém programação na linguagem JavaScript.

```
<html>
<body>
<h2>Minha primeira Web Page</h2>
<button type="button" name="Tente" onclick="document.write('>Clicou>')">Tente</button>
</body>
</html>
```

O que será exibido ao clicar no botão "Tente"?

- A) >Clicou>
- B) >Clicou>Tente
- C) Tente
- D) Minha primeira Web Page>Clicou>
- E) Minha primeira Web Page>Clicou>Tente

**PROVA DISCURSIVA****QUESTÃO 01**

**Instruções:** Elabore um texto com extensão de, no mínimo, 15 linhas e, no máximo, 30 linhas, de acordo com a seguinte proposta:

A segurança da informação, fundamentalmente, tem a finalidade de proteger a informação no que tange à confidencialidade, à integridade e à disponibilidade, de forma a garantir a continuidade do negócio.

Nesse sentido, discorra sobre as três propriedades elementares da segurança da informação mencionadas acima: confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Por fim, há outra propriedade responsável por assegurar que a informação seja proveniente da fonte a qual ela é atribuída. Indique que propriedade é essa, citando, pelo menos, uma ferramenta ou método utilizado para garanti-la.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**QUESTÃO 02**

**Instruções:** Elabore um texto com extensão de, no mínimo, 15 linhas e, no máximo, 30 linhas, de acordo com a seguinte proposta:

“O Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG) tem o compromisso de ser o norteador no desenvolvimento e a adaptação de conteúdos digitais do governo federal, garantindo o acesso a todos. As recomendações do eMAG permitem que a implementação da acessibilidade digital seja conduzida de forma padronizada, de fácil implementação, coerente com as necessidades brasileiras e em conformidade com os padrões internacionais.”

(Disponível em: [emag.governoeletronico.gov.br](http://emag.governoeletronico.gov.br) – texto adaptado especialmente para esta prova.)

Em relação aos padrões recomendados pelo eMAG, discorra sobre as recomendações de acessibilidade abaixo, relacionadas à facilidade de acesso ao conteúdo da Web:

- Não abrir novas abas, janelas ou pop-ups sem a solicitação do usuário.
- Disponibilizar documentos em formatos acessíveis, preferencialmente em HTML.

Por fim, explique por que o uso de CAPTCHAS em formulários é desaconselhado pelo eMAG no desenvolvimento de sites e serviços eletrônicos.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**QUESTÃO 03**

**Instruções:** Elabore um texto com extensão de, no mínimo, 15 linhas e, no máximo, 30 linhas, de acordo com a seguinte proposta:

O padrão ISO/IEC 9126 identifica seis atributos fundamentais de qualidade de software: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, facilidade de manutenção e portabilidade.

Nesse sentido, discorra sobre quatro dos atributos acima, indicando como eles podem contribuir para a avaliação da qualidade de software.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	