

**Domingo de manhã**

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VIÇOSA – SAAE**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

**AJUDANTE ADMINISTRATIVO**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
  - contém 60 (sessenta) questões;
  - contém 1 (uma) Prova de Redação;
  - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_12/11/2024 15:35:20



Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.



Concursos

**fundatec**

ISO 9001



**LÍNGUA PORTUGUESA****Conexão***Por Tulio Milman*

01 A publicidade nos brindou com uma frase que virou cli...ê: "Você ainda vai ter uma".  
02 Urgência e necessidade: era um bom jeito de lançar novos produtos. O mote poderia ser usado  
03 para \_\_\_ inteligência artificial. Ela já mudou e vai mudar ainda mais o mundo, de uma forma  
04 radical.

05 Outro dia, fiz \_\_\_ ela uma pergunta: "Quando você me ajuda a escrever um texto ou um  
06 projeto, preciso, eticamente, informar sobre a sua participação?". A resposta: "Não precisa. Não  
07 há qualquer conflito ético nisso. Eu sou uma ferramenta e só funciono a partir das suas ideias e  
08 das suas perguntas e provocações. Quando você usa um dicionário, você não precisa dizer que  
09 usou. Eu funciono do mesmo ....eito".

10 Há muito para refletir sobre esse tema. Há cerca de um mês, comecei um curso do  
11 MIT, o Massachusetts Institute of Technology, sobre inteligência artificial. Um dos exercícios  
12 trazia uma única pergunta: "Qual o seu maior aprendizado até agora?". Minha resposta:  
13 "Ninguém sabe o que vai acontecer". Ainda não conferi a minha nota.

14 Se existe alguém que não sabe o que vai acontecer de uma forma simples, direta e  
15 profunda é o israelense Yuval Harari, professor de Oxford. O seu mais novo livro, Nexus, fala  
16 sobre informação e tecnologia. Já no começo, ele afirma que, ao longo da História, coletar,  
17 armazenar e processar grandes quantidades de informação nunca foi sinônimo de utilizá-la  
18 bem.

19 Mas o melhor conceito, até agora, contradi... uma das respostas que mencionei acima.  
20 Harari escreve, dentro de uma visão que pode ser considerada pessimista ou realista: "A  
21 inteligência artificial não é uma ferramenta — é um agente".

22 O mais assustador é que toda essa revolução está só no começo. Minha filha de três anos  
23 já pede para a "amiga inteligente" do papai fazer ilustrações de "uma sereia brilhosa com a  
24 cauda de arco-íris". E a amiga do papai faz, em um par de segundos.

25 No começo do texto, afirmei que a frase "Você ainda vai ter uma" poderia se aplicar \_\_\_  
26 inteligência artificial. Poderia, mas não vai. A frase correta é: "Inteligência artificial: você ainda  
27 vai ser uma".

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/tulio-milman/noticia/2024/10/conexao-cm2md3q1y008y012dwg0qnzn7.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa que indica corretamente o sentimento do autor sobre a Inteligência Artificial (IA).

- A) Cético, pois ele não acredita que a IA vá se desenvolver muito além do que é hoje.
- B) Pessimista, pois ele afirma que vamos ser destruídos pela IA.
- C) Otimista, pois a revolução da IA nos ajudará a fazer desenhos melhores.
- D) Inquieto, pois a evolução da IA não é algo que saibamos com certeza aonde vai nos levar.
- E) Feliz, pois poderá ser substituído por uma IA em seu trabalho no futuro.

**QUESTÃO 02** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 03, 05 e 25.

- A) à - à - à
- B) à - a - a
- C) à - a - à
- D) a - à - a
- E) a - a - à

**QUESTÃO 03** – Considerando a ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 01, 09 e 19.

- A) ch - g - z
- B) ch - j - s
- C) ch - j - z
- D) x - g - z
- E) x - j - s

**QUESTÃO 04** – Leia a charge a seguir e as assertivas a respeito de sua relação com o texto-base desta prova.



Fonte: <https://d.gazetadealagoas.com.br/charges/732244/charge-de-adnael-silva---20-e-21012024>

I. Tanto o texto quanto a charge têm como tema a Inteligência Artificial.

**MAS**

II. A preocupação expressa na charge não é abordada pelo texto.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma ressalva correta da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma ressalva correta da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que apresenta a palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “provocações” (l. 08) sem causar alterações significativas ao trecho em que ocorre. Desconsidere eventuais alterações no gênero das palavras.

- A) Ofensas.
- B) Estímulos.
- C) Afrontas.
- D) Desrespeitos.
- E) Ultrajes.

**QUESTÃO 06** – Considerando o emprego correto dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 05, os dois pontos introduzem uma fala em discurso direto.
- II. Na linha 11, a dupla vírgula hachurada separa um aposto.
- III. Na linha 23, o emprego das aspas indica uma palavra traduzida diretamente de outro idioma.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que apresenta a classe gramatical correta das palavras sublinhadas no trecho a seguir, respectivamente:

“coletar, armazenar e processar (1) grandes quantidades de informação (2) nunca foi sinônimo de utilizá-la (3) bem”.

- A) (1) adjetivo – (2) advérbio – (3) advérbio.
- B) (1) adjetivo – (2) advérbio – (3) adjetivo.
- C) (1) advérbio – (2) adjetivo – (3) advérbio.
- D) (1) advérbio – (2) adjetivo – (3) adjetivo.
- E) (1) advérbio – (2) advérbio – (3) adjetivo.

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que apresenta conjunção ou locução conjuntiva que possa substituir corretamente a conjunção “Se” (l. 14). Desconsidere eventuais alterações estruturais decorrentes da substituição.

- A) Embora.
- B) Se bem que.
- C) Caso.
- D) Posto que.
- E) Todavia.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa na qual a forma verbal sublinhada esteja conjugada no futuro do pretérito do indicativo.

- A) “A publicidade nos brindou com uma frase”.
- B) “O mote poderia ser usado”.
- C) “Quando você me ajuda a escrever um texto”.
- D) “Ninguém sabe o que vai acontecer”.
- E) “Ainda não conferi a minha nota”.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO seja um pronome.

- A) “Ainda não conferi a minha nota”.
- B) “Não há qualquer conflito ético nisso”.
- C) “só funciono a partir das suas ideias”.
- D) “Quando você usa um dicionário”.
- E) “Ninguém sabe o que vai acontecer”.

## ATUALIDADES

**QUESTÃO 11** – O município de Viçosa, em Minas Gerais, faz divisa com sete outros municípios. Das cidades listadas abaixo, qual delas NÃO faz divisa com Viçosa?

- A) Teixeira.
- B) Guaraciaba.
- C) São Miguel do Anta.
- D) Coimbra.
- E) São Geraldo.

**QUESTÃO 12** – Maguila, conhecido como uma lenda do boxe brasileiro, faleceu em 24 de outubro de 2024. Atendendo a um pedido do próprio boxeador, a família decidiu doar um de seus órgãos para estudo na USP. Qual foi o órgão doado?

- A) Coração.
- B) Pulmão.
- C) Rim.
- D) Cérebro.
- E) Fígado.

**QUESTÃO 13** – Qual evento histórico importante ocorreu em Minas Gerais no século XVIII e teve impacto na luta pela independência do Brasil?

- A) Proclamação da República.
- B) Inconfidência Mineira.
- C) Revolução Industrial.
- D) Guerra dos Farrapos.
- E) Revolução dos Cravos.

**QUESTÃO 14** – A relação entre saneamento básico e saúde pública é um tema fundamental em políticas de desenvolvimento sustentável e qualidade de vida. Com base no assunto, assinale a alternativa correta.

- A) O saneamento básico está relacionado exclusivamente ao tratamento e fornecimento de água potável, sem impacto significativo em outras áreas da saúde pública.
- B) A falta de saneamento básico impacta apenas a saúde física, sem influenciar a saúde mental ou o bem-estar geral das comunidades.
- C) O saneamento básico adequado promove saúde pública ao reduzir a transmissão de doenças infecciosas, melhorar a qualidade de vida e diminuir a carga sobre os sistemas de saúde.
- D) A relação entre saneamento básico e saúde pública ocorre de forma indireta, com impactos apenas a longo prazo, não influenciando as taxas de doenças de curto prazo.
- E) Investir em saneamento básico tem pouco efeito na mortalidade infantil e na prevenção de doenças endêmicas, sendo mais relevante para a urbanização de áreas periféricas.

**QUESTÃO 15** – Qual das alternativas abaixo destaca a importância da água para a vida e os ecossistemas?

- A) A água é um recurso renovável que não se esgota, independentemente do uso humano.
- B) A água é essencial para a realização de processos biológicos, como a fotossíntese e a respiração celular.
- C) A água é um composto químico que não tem impacto na temperatura da Terra.
- D) A água potável é abundante em todas as regiões do mundo, tornando a sua conservação desnecessária.
- E) A água é utilizada apenas para consumo humano e não tem importância em atividades agrícolas ou industriais.

**QUESTÃO 16** – O Novembro Azul é uma campanha de conscientização dedicada à saúde dos homens, incentivando a realização de exames regulares e a adoção de hábitos saudáveis para aumentar as chances de detecção precoce e tratamento eficaz do câncer de:

- A) Pulmão.
- B) Pele.
- C) Fígado.
- D) Próstata.
- E) Cólon.

**QUESTÃO 17** – Qual das seguintes doenças é considerada uma Doença de Transmissão Hídrica e Alimentar (DTHA)?

- A) Dengue.
- B) Asma.
- C) Tuberculose.
- D) Gripe.
- E) Hepatite A.

**QUESTÃO 18** – Sobre o estado de Minas Gerais, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A cidade de Ouro Preto é conhecida por sua arquitetura colonial e foi declarada Patrimônio da Humanidade pela UNESCO.
- ( ) O Parque Nacional da Serra do Cipó é famoso por suas belezas naturais, e também é conhecido como Serra das Araras.
- ( ) A Lagoa da Pampulha, em Belo Horizonte, foi projetada pelo arquiteto Oscar Niemeyer e é um importante ponto turístico da cidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 19** – Qual das alternativas abaixo melhor descreve o conceito de globalização?

- A) O aumento da produção local de bens e serviços sem interação com outros países.
- B) O isolamento econômico e cultural de um país em relação aos outros.
- C) A interconexão e interdependência econômica, cultural e política entre diferentes países do mundo.
- D) O controle exclusivo de recursos naturais por um único país.
- E) O fortalecimento das fronteiras e restrições ao comércio internacional.

**QUESTÃO 20** – A prática do(a) \_\_\_\_\_ é fundamental para a promoção da sustentabilidade, pois envolve a utilização consciente de recursos naturais e a redução de impactos ambientais, garantindo que as necessidades das gerações atuais sejam atendidas sem comprometer a capacidade das futuras gerações de atenderem suas próprias necessidades.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) reciclagem e reutilização de materiais
- B) exploração de recursos naturais
- C) degradação ambiental
- D) poluição do ar
- E) aumento do consumo de plásticos descartáveis

**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 21** – Uma das competências do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), prevista na Lei Municipal nº 2.002/2009, é promover atividades voltadas para a preservação de recursos ambientais, em parceria com instituições ou entidades municipais, estaduais ou federais, em conjunto ou isoladamente, mediante:

- I. Combate à poluição dos cursos de água do Município, visando ao aproveitamento para o abastecimento público de água.
- II. Fiscalização dos cursos d'água, que podem ser diretamente afetados pela má disposição dos resíduos sólidos gerados pela atividade humana.
- III. Participar das discussões que visam a compatibilização do desenvolvimento econômico com a preservação do meio ambiente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 22** – De acordo com o previsto na Lei Municipal nº 2.002/2009, para seu funcionamento, o SAAE contará, entre outros, com recursos financeiros provenientes de diferentes origens. Sobre essas origens, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas:

- ( ) Dos tributos que incidirem apenas sobre os bens imóveis, beneficiados pelos serviços de limpeza pública, de água e esgoto.
- ( ) Do produto da venda de materiais e bens patrimoniais desnecessários aos serviços do SAAE, desde que autorizado pelo Legislativo.
- ( ) Do produto da venda de materiais recicláveis obtidos através da coleta e seleção dos resíduos sólidos do Município.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – V.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 23** – A Lei Municipal nº 2.436/2014 estabelece que a fiscalização das normas referente à limpeza pública compete ao SAAE poderá, entre outras atribuições, identificar os infratores e aplicar as penalidades previstas em lei. Desta forma, o contribuinte que depositar resíduos sólidos fora dos horários de coleta, bem como aos domingos e feriados, está sujeito às seguintes penalidades:

- I. Advertência verbal.
- II. Multa.
- III. Detenção.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 24** – O Setor de Operação, Manutenção e Expansão é vinculado a qual órgão, conforme a estrutura orgânica na Lei Municipal nº 3.073/2024?

- A) Diretoria de Manutenção de Água e Esgoto.
- B) Diretoria de Planejamento e Saneamento Ambiental.
- C) Diretor-Presidente.
- D) Diretoria Administrativa e Financeira.
- E) Diretoria de Gestão de Resíduos Sólidos.

**QUESTÃO 25** – Em relação ao treinamento previsto na Lei Municipal nº 3.073/2024, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O treinamento será ministrado diretamente pelo SAAE, quando possível.
- ( ) O treinamento será ministrado mediante encaminhamento de servidores para cursos e estágios realizados por entidades especializadas, sediadas exclusivamente no Município.
- ( ) O treinamento dos servidores tem como objetivo a integração e melhor formação, mantendo-os permanentemente atualizados e preparando-os para a execução de tarefas mais complexas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 26** – Sobre os padrões de potabilidade constantes na Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, analise as assertivas abaixo:

- I. Na verificação da qualidade da água, o SAAE utilizará técnicas de amostragem e métodos de análise de acordo com a legislação vigente.
- II. Os usuários que necessitarem de água com características diferentes dos padrões de potabilidade adotados pelo SAAE deverão ajustar seus parâmetros físico-químicos por meio de tratamento em instalações próprias.
- III. O SAAE não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo causado pela utilização da água por ele fornecida na hipótese de seu emprego em processos que exijam características especiais, fora do padrão estabelecido na Resolução ARIS-ZM nº 119/2024.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 27** – Conforme a Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, no caso da cobrança de tarifa ao SAAE pela União ou Estado correspondentes à “captação de água de mananciais superficiais ou subterrâneos e despejo de efluente tratado em corpos de água” pertencentes a estes entes federados, estas despesas serão:

- A) Cobradas através de fundo de reserva do SAAE.
- B) Incorporadas no cálculo da tarifa final de água e esgoto.
- C) Pagas pelo SAAE sem que ocorra cobrança aos usuários.
- D) Cobradas através de fundo de reserva do Município.
- E) Incorporadas no cálculo de débitos da Prefeitura.

**QUESTÃO 28** – Sobre a recomposição da pavimentação, constante na Resolução ARIS-ZM nº 119/2024, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Caberá ao SAAE recompor a pavimentação de logradouros públicos e passeios que tenham sido removidos para instalação ou reparo de canalização de água e esgoto, de acordo com os padrões adotados pela Prefeitura Municipal de Viçosa.
- ( ) Nos serviços de reparos e extensões de redes realizadas sob a pavimentação asfáltica nos logradouros públicos, obriga-se o SAAE à recomposição do pavimento mantendo-se as características originais, nos termos da legislação municipal e em conformidade com o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), correndo seus custos por quem lhe deu causa ou solicitação.
- ( ) Não há na legislação especificação de material a ser utilizado quando da realização de serviços nos ramais internos ou externos de água ou esgoto.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) V – V – F.

**QUESTÃO 29** – Conforme a Carta de Serviços – Serviço Autônomo de Água e Esgoto Viçosa, para ligação definitiva de água e esgoto, são necessários os seguintes documentos, EXCETO:

- A) Alvará de folha corrida.
- B) Documento que comprove a titularidade da propriedade, imóvel ou a posse ou habite-se.
- C) CPF ou CNPJ.
- D) Certidão de numeração emitido pela Prefeitura Municipal.
- E) Carteira de identidade ou outro documento de identificação válido e com foto que a substitua.

**QUESTÃO 30** – Com base na Constituição Estadual de Minas Gerais, ao presidiário é assegurado o direito à(ao):

- I. Acesso a notícia divulgada apenas no ambiente carcerário.
- II. Assistência médica, jurídica e espiritual.
- III. Acesso aos dados relativos à execução da respectiva pena.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**RACIOCÍNIO LÓGICO/MATEMÁTICA**

**QUESTÃO 31** – Cinco pessoas, Larissa, Pedro, Rita, Samuel e Tânia, estão sentadas lado a lado, em uma fileira de cadeiras, à espera de uma entrevista de emprego. Larissa está imediatamente à esquerda de Tânia e à direita de Pedro, que está ao lado de Samuel. Quem está à direita de Rita?

- A) Tânia.
- B) Samuel.
- C) Larissa.
- D) Pedro.
- E) Não é possível determinar.

**QUESTÃO 32** – Quanto a pessoas empregadas em uma determinada rede de supermercados, são verdadeiras as seguintes afirmações:

- Qualquer operadora de caixa é mulher.
- Nenhuma mulher sabe fazer pão.

É correto concluir, quanto aos empregados nessa rede de supermercados, que:

- A) Nenhuma operadora de caixa sabe fazer pão.
- B) Todas as mulheres são operadoras de caixa.
- C) Há operadoras de caixa que sabem fazer pão.
- D) Algum operador de caixa é homem.
- E) Todo homem sabe fazer pão.

**QUESTÃO 33** – Considere a proposição:

“O cachorro não fez barulho ou não chegou a entrega”.

Qual é a proposição logicamente equivalente à proposição apresentada acima?

- A) Se não chegou a entrega, então o cachorro não fez barulho.
- B) O cachorro fez barulho e chegou a entrega.
- C) Se o cachorro fez barulho, então não chegou a entrega.
- D) Se o cachorro não fez barulho, então não chegou a entrega.
- E) Se chegou a entrega, então o cachorro fez barulho.

**QUESTÃO 34** – Sabendo que os termos da sucessão (0, 2, 8, 10, 40, 42, 168, 170, ...) seguem uma determinada lei de formação, somando o nono e o décimo termo, obtém-se:

- A) 1224.
- B) 1322.
- C) 1346.
- D) 1362.
- E) 1384.

**QUESTÃO 35** – A expressão **VIÇOSAMG** foi escrita repetidamente e de forma sequencial, conforme segue:

**VIÇOSAMGVIÇOSAMGVIÇOSAMGVIÇOSAMGVIÇOSAMGVIÇOSAMGVI...**

Qual será a 2024ª letra dessa sucessão de letras?

- A) I.
- B) G.
- C) Ç.
- D) S.
- E) M.

**QUESTÃO 36** – Considerando que o maior lado de um retângulo mede  $\sqrt{18}$  cm e que a área desse mesmo retângulo mede  $6\sqrt{21}$  cm<sup>2</sup>, quanto mede (em cm) o maior lado do retângulo?

- A)  $\sqrt{32}$
- B)  $\sqrt{34}$
- C)  $\sqrt{38}$
- D)  $\sqrt{42}$
- E)  $\sqrt{46}$

**QUESTÃO 37** – Qual é o número natural cujo quadrado menos seu triplo mais 4 é igual a 8?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

**QUESTÃO 38** – Juliano usou o aplicativo do Banco para pagar uma fatura de R\$ 400,00, atrasada em 5 dias. Sabendo que, em caso de atraso, é cobrada uma taxa de juros simples de 0,3% ao dia, qual foi o valor total (em R\$) que Juliano pagou pela fatura?

- A) 40,60.
- B) 46,00.
- C) 400,60.
- D) 406,00.
- E) 460,00.

**QUESTÃO 39** – O aluguel de um apartamento por temporada é composto por duas partes: uma fixa de R\$ 80,00 (que cobre a limpeza e taxas) e outra variável, de R\$ 120,00 por noite. Qual é a função que representa o valor P, a ser pago pelo aluguel do apartamento, em função do tempo t?

- A)  $P(t) = 60t - 40$
- B)  $P(t) = 60t + 40$
- C)  $P(t) = -120t + 80$
- D)  $P(t) = 120t - 80$
- E)  $P(t) = 120t + 80$

**QUESTÃO 40** – Em um triângulo ABC, retângulo em A, considere AD a altura relativa ao lado AB, medindo 12 cm. Considere também que o segmento BD mede 9 cm e que o lado AB mede 12 cm. Qual é a medida (em cm) do lado AC?

- A) 18.
- B) 20.
- C) 21.
- D) 22.
- E) 24.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 41** – Tendo por base os fundamentos de licitação pública, assinale a alternativa que apresenta somente princípios estabelecidos na Lei nº 14.133/2021.

- A) Economicidade, celeridade, desenvolvimento nacional sustentável.
- B) Eficácia, segregação de funções, desenvolvimento regional sustentável.
- C) Vinculação ao Edital, efetividade, boa-fé.
- D) Motivação, julgamento tempestivo, transparência.
- E) Razoabilidade, proporcionalidade, coerência.

**QUESTÃO 42** – Tendo por base a Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta o termo correspondente à seguinte definição: “qualidade de profissional ou de empresa cujo conceito, no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato”.

- A) Currículo capacitivo.
- B) Notória especialização.
- C) Comprovação Técnica.
- D) Especialização funcional.
- E) Especialização jurídica.

**QUESTÃO 43** – Tendo por base as definições da Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta o conceito adequado de Administração Pública.

- A) Unidade de atuação integrante da estrutura do Estado.
- B) Unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- C) Administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, inclusive as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do poder público e as fundações por ele instituídas ou mantidas.
- D) Órgão ou entidade por meio do qual a Administração Pública atua.
- E) Administração direta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, excluindo as entidades com personalidade jurídica de direito privado.

**QUESTÃO 44** – De acordo com Meirelles (2021), a compreensão de ato administrativo é essencial para a execução das atividades da Administração Pública, visto que os órgãos e agentes realizam atos de diferentes naturezas visando à satisfação do interesse público. Sobre a natureza jurídica e as características do ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- A) O ato administrativo tem como características exclusivas a presunção de legitimidade, autoexecutoriedade e o respeito obrigatório à discricionariedade.
- B) A autoexecutoriedade dos atos administrativos permite que a Administração execute suas decisões de imediato, independente de previsão legal específica.
- C) A presunção de legitimidade dos atos administrativos significa que estes são sempre considerados válidos, independentemente de controle posterior.
- D) A exigência de legalidade dos atos administrativos impõe que todos sejam realizados com a estrita observância das normas legais e do interesse público.
- E) A imperatividade dos atos administrativos se aplica indistintamente a todos os atos administrativos, incluindo os atos negociais.

**QUESTÃO 45** – Conforme Chiavenato (2020), a Administração é uma área essencial em qualquer organização, pois define as ações necessárias para alcançar objetivos previamente estabelecidos. Sobre o conceito de Administração, assinale a alternativa correta.

- A) É o conjunto de tarefas operacionais executadas pelos níveis mais baixos da organização.
- B) Consiste apenas no planejamento e na execução de atividades para cumprimento de metas.
- C) Trata-se da execução das atividades administrativas sem a necessidade de controle.
- D) Aplica-se exclusivamente ao setor privado, sendo um conceito ainda subjetivo no setor público.
- E) É a ciência social aplicada que busca planejar, organizar, dirigir e controlar recursos para alcançar objetivos organizacionais.

**QUESTÃO 46** – De acordo com Meirelles (2021), a revogação e a anulação de atos administrativos são duas formas de controle exercido pela Administração Pública sobre seus próprios atos, sendo necessárias para corrigir falhas ou adaptar-se a novas necessidades. Considerando os conceitos de revogação e anulação, assinale a alternativa correta.

- A) A revogação do ato administrativo ocorre quando há ilegalidade no ato, podendo ser realizada pela Administração ou pelo Poder Judiciário.
- B) A anulação do ato administrativo é uma prerrogativa exclusiva da Administração Pública, que a realiza por razões de conveniência e oportunidade.
- C) A anulação ocorre exclusivamente quando há modificação das políticas públicas que fundamentaram o ato, sendo um ato discricionário.
- D) Tanto a anulação quanto a revogação podem ser realizadas por qualquer órgão público, independentemente de competência específica.
- E) A revogação é realizada quando o ato, embora legal, torna-se inoportuno ou inconveniente, preservando-se o princípio da legalidade.

**QUESTÃO 47** – Segundo Chiavenato (2020), eficiência e eficácia são assuntos fundamentais para a Administração, pois estão diretamente relacionados ao sucesso organizacional. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta uma definição correta sobre eficiência.

- A) É o uso dos recursos organizacionais da maneira mais econômica e produtiva, tendo foco na relação custo/benefício.
- B) Trata-se da capacidade de atingir os objetivos planejados previamente estabelecidos pela organização.
- C) Tem foco na conquista de resultados, visando ao crescimento organizacional.
- D) Refere-se à capacidade de inovar constantemente, visando à satisfação dos clientes.
- E) Diz respeito à transformação de uma realidade, buscando gerar impactos nos consumidores.

**QUESTÃO 48** – Tendo por base os fundamentos de Administração, observa-se que existem quatro funções administrativas básicas, que devem ser desempenhadas em qualquer organização. A função que consiste em assegurar que os objetivos sejam cumpridos conforme o planejado, por meio de correções e ajustes, é o(a):

- A) Prática.
- B) Organização.
- C) Controle.
- D) Liderança.
- E) Direção.

**QUESTÃO 49** – De acordo com Chiavenato (2020), realizar o planejamento é de extrema relevância para todas as organizações, sendo um elemento-chave para o sucesso organizacional. Sobre o planejamento, assinale a alternativa correta.

- A) É a atividade de execução imediata das tarefas operacionais, sem definir previamente os objetivos.
- B) Trata-se da definição de metas e objetivos e escolha dos melhores meios para alcançá-los, antecedendo as demais funções administrativas.
- C) Envolve a alocação de recursos e execução das atividades, excluindo a definição de metas.
- D) É um processo realizado por níveis operacionais, não sendo relevante para níveis gerenciais.
- E) É a verificação e o ajuste de atividades para que as metas sejam alcançadas.

**QUESTÃO 50** – A clareza é um dos atributos centrais para a comunicação eficaz em documentos oficiais. Para garantir a clareza, o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018) recomenda que:

- A) O texto utilize construções complexas para demonstrar profundidade no conteúdo.
- B) O uso de termos técnicos seja priorizado para demonstrar conhecimento específico.
- C) Haja detalhamento textual, pois mais informações sempre garantem maior clareza.
- D) Seja priorizada a subjetividade textual para elevar a compreensão.
- E) O conteúdo seja direto, com frases curtas e sem ambiguidades para facilitar a compreensão.

**QUESTÃO 51** – Um dos assuntos de maior destaque nos fundamentos de Administração consiste na Teoria da Administração Científica de Taylor, que introduziu conceitos e práticas de gestão que transformaram o ambiente industrial no início do século passado. Um dos principais pontos defendidos por Taylor é o “estudo de tempos e movimentos”. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) O estudo de tempos e movimentos visa melhorar o bem-estar psicológico dos trabalhadores na organização.
- B) Consiste em avaliar a velocidade com que o trabalhador executa suas tarefas, sem padronizar o processo.
- C) Promove a liberdade dos trabalhadores para escolherem seu próprio ritmo de trabalho, respeitando seu bem-estar.
- D) Busca identificar e eliminar movimentos desnecessários no processo produtivo, aumentando a eficiência das operações.
- E) Prioriza a rotatividade das tarefas para reduzir o desgaste físico dos trabalhadores.

**QUESTÃO 52** – Na elaboração de documentos oficiais, a coerência textual é fundamental para que o texto tenha sentido completo e lógico. Com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA sobre coesão e coerência.

- A) Alguns mecanismos que estabelecem a coesão e a coerência de um texto são: referência, substituição, elipse e uso de conjunções.
- B) A substituição é a colocação de um item lexical no lugar de outro(s) ou no lugar de uma oração.
- C) A elipse diz respeito a termos que se relacionam a outros necessários à sua interpretação. Esse mecanismo pode dar-se por retomada de um termo, relação com o que é precedente no texto, ou por antecipação de um termo cuja interpretação dependa do que se segue.
- D) Percebe-se que o texto tem coesão e coerência quando se lê um texto e se verifica que as palavras, as frases e os parágrafos estão entrelaçados, dando continuidade uns aos outros.
- E) Outra estratégia para proporcionar coesão e coerência ao texto é utilizar conjunção para estabelecer ligação entre orações, períodos ou parágrafos.

**QUESTÃO 53** – Com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018) e nas normas de digitação qualitativa, assinale a alternativa correta no que tange à redação de textos conforme o padrão ofício.

- A) Os documentos devem ter: no mínimo, 3 cm de largura na margem lateral esquerda; 1,5 cm na margem lateral direita; e 2 cm nas margens superior e inferior.
- B) O cabeçalho é utilizado na primeira e na última página do documento, centralizado na área determinada pela formatação.
- C) Na identificação do expediente, o tipo de expediente deve ser escrito por extenso, com todas as letras minúsculas.
- D) Para autoridades de hierarquia superior à do remetente, inclusive o Presidente da República, o fecho adequado para o documento é “Cordialmente”.
- E) A numeração das páginas é obrigatória a partir da primeira página da comunicação e ela deve ser centralizada na página.

**QUESTÃO 54** – Tendo por base o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa correta.

- A) As comunicações administrativas devem ser sempre formais, isto é, obedecer a certas regras de forma. Isso, entretanto, não é válido para as comunicações feitas em meio eletrônico.
- B) Não existe propriamente um padrão oficial de linguagem, o que há é o uso da norma padrão nos atos e nas comunicações oficiais.
- C) A digitação sem erros, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo, nas exceções em que se fizer necessária a impressão, e a correta diagramação do texto são prescindíveis para a padronização.
- D) A língua culta é contra a pobreza de expressão e não contra a sua prolixidade.
- E) O uso do padrão culto significa empregar a língua de modo rebuscado ou utilizar figuras de linguagem próprias do estilo literário.

**QUESTÃO 55** – Para assegurar a concisão na redação oficial, o redator deve evitar incluir elementos supérfluos que não agregam valor ao entendimento do texto. Sobre esse tema, assinale a alternativa que descreve uma prática correta para assegurar a concisão sem prejudicar o entendimento.

- A) Eliminar explicações adicionais, mesmo aquelas que esclarecem conceitos centrais.
- B) Utilizar parágrafos extensos para reduzir o número total de parágrafos no documento.
- C) Manter exemplos detalhados e múltiplas explicações para assegurar o entendimento.
- D) Revisar o documento, eliminando termos e expressões que não acrescentam conteúdo relevante.
- E) Substituir termos específicos por expressões mais genéricas, para reduzir o número de palavras.

**QUESTÃO 56** – Com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018) e nas normas de digitação qualitativa, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o tipo e o tamanho da fonte, e o alinhamento adequados para o texto de um documento.

- A) Arial ou Verdana, 12 pontos, centralizado.
- B) Calibri ou Arial, 10 pontos, justificado.
- C) Calibri ou Carlito, 12 pontos, justificado.
- D) Arial ou Carlito, 12 pontos, alinhado à esquerda.
- E) Arial ou Verdana, 10 pontos, centralizado.

**QUESTÃO 57** – Sobre padrões de atendimento, assinale a alternativa correta.

- A) A personalização do atendimento, dentro dos padrões estabelecidos, contribui para uma experiência positiva.
- B) O atendimento padrão deve ser o mesmo para todos os clientes, independentemente das necessidades de cada um.
- C) Demonstrar impessoalidade reforça a seriedade do atendimento e reduz chances de conflito.
- D) Usar expressões informais ajuda a criar um ambiente mais acolhedor e descontraído.
- E) Não é necessário verificar a satisfação do cliente ao final, pois o padrão é cumprir o serviço.

**QUESTÃO 58** – De acordo com Tani (2019), durante o atendimento ao público, os profissionais devem seguir procedimentos para garantir a comunicação efetiva e o entendimento completo das demandas. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que apresenta uma técnica adequada de atendimento.

- A) Presumir o que o cliente deseja, oferecendo soluções antes que ele termine de explicar.
- B) Falar pausadamente e usar uma linguagem técnica para demonstrar conhecimento.
- C) Atender rapidamente e evitar perguntas adicionais, para manter o fluxo de atendimento.
- D) Evitar contato visual para que o cliente se sinta mais à vontade.
- E) Usar perguntas de confirmação para assegurar que entendeu corretamente as solicitações do cliente.

**QUESTÃO 59** – Conforme Dias (2009), na administração de materiais, o controle de patrimônio é essencial para assegurar a integridade dos bens de uma organização. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que descreve corretamente um aspecto fundamental desse controle.

- A) O controle de patrimônio inclui apenas bens que são utilizados na produção.
- B) Inventários de patrimônio são realizados exclusivamente para avaliar o valor contábil dos bens.
- C) A depreciação dos bens patrimoniais não precisa ser registrada para manter o valor original dos itens.
- D) A manutenção de um registro atualizado de todos os bens patrimoniais é uma prática essencial para garantir o controle efetivo.
- E) Bens de baixo valor não precisam ser controlados, pois não impactam o patrimônio da organização.

**QUESTÃO 60** – No controle de materiais em estoque, o inventário periódico é uma técnica utilizada para verificar as quantidades físicas em relação aos registros contábeis. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que apresenta um benefício direto dessa prática.

- A) A redução de prazos para aquisição de novos materiais.
- B) A correção de registros e identificação de possíveis faltas ou excessos no estoque.
- C) A eliminação completa de perdas e desvios de estoque.
- D) O aumento do volume de itens adquiridos de fornecedores.
- E) A dispensabilidade do controle diário de entradas e saídas de materiais.

**REDAÇÃO**

**Instruções:** Elabore um texto dissertativo-argumentativo com extensão **mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas**, expondo suas ideias sobre o tema proposto. Não se esqueça de criar um título.

**Importante:**

1. Confira se seus dados de identificação estão corretos na sua folha definitiva de redação. Qualquer divergência, chame o fiscal da sala.
2. Faça o rascunho de seu texto, revise-o e, a seguir, passe-o a limpo na folha definitiva que está devidamente identificada.
3. Não serão corrigidos textos a lápis.
4. Não é permitido o uso de corretivo líquido. Caso cometa algum equívoco, risque-o e reescreva a passagem.
5. Textos que não abordarem o tema proposto e que não tiverem o número mínimo de linhas delimitado NÃO serão considerados.
6. A letra deverá ser legível e de tamanho regular.
7. Seja original, autônomo e criativo, não copiando nenhum fragmento dos textos que orientam a prova de Língua Portuguesa ou essa instrução.

**Proposta de Redação – Leia o texto a seguir:**

Bater papo, fazer compras, jogar, ouvir música, assistir um filme, socializar, trabalhar – essas são algumas das inúmeras possibilidades que a Internet nos oferece. Desde as tarefas mais simples até as mais complexas, ou inimagináveis, estamos constantemente conectados com o mundo. Tudo na palma da mão. Literalmente.

Na era da tecnologia e das mídias sociais, a comodidade é tanta que, para muitos, desgrudar os olhos da tela se torna um desafio. E é aqui que mora o perigo: o uso do celular tornou-se tão comum que a maioria das pessoas parece desconhecer os limites entre o que é saudável e o que não é.

Embora a tecnologia tenha proporcionado inúmeras vantagens, ela também trouxe desafios consideráveis, especialmente para a saúde mental. Estudos indicam que o uso excessivo dos celulares está relacionado a uma série de problemas, como ansiedade, transtornos do sono, depressão e a diminuição da capacidade de concentração, tornando difícil manter o foco, o que acaba impactando negativamente os estudos ou o trabalho. As notificações constantes e a necessidade de responder rapidamente às mensagens só agravam a situação.

(Fonte: <https://g1.globo.com/sp/presidente-prudente-regiao/blog/psicoblog/post/2024/07/24/o-uso-excessivo-do-celular-e-a-saude-mental.shtml>)

A partir da leitura do texto motivador, escreva um texto dissertativo-argumentativo, sobre o tema a seguir:

**Como usufruir dos benefícios do uso do celular sem ter prejuízos à saúde?**

