

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 16.

1 O esporte de alto nível é caracterizado por  
inúmeros momentos de alta pressão. Desafios e  
adversidades são comuns na vida e no cotidiano de  
4 atletas profissionais. Por isso, o fator psicológico é  
indissociável do desempenho e do rendimento na prática  
esportiva, influenciando-os diretamente.

7 Katia Rubio, professora da Faculdade de  
Educação da Universidade de São Paulo e ex-presidente  
fundadora da Associação Brasileira de Psicologia do  
10 Esporte, analisa a mente de atletas em momentos de  
pressão: “O atleta de alto rendimento se diferencia da  
13 média da população por algumas características que  
adversidade, a busca de objetivos e uma satisfação na  
competição.” A professora ainda aponta que a mescla  
16 dessas características faz com que a pessoa se disponha  
a enfrentar os desafios de forma única e que a mente  
trabalhe em prol da conquista de resultados.

19 Em relação às particularidades entre atletas  
de modalidades individuais e atletas de esportes  
coletivos, Katia comenta que, “desde a década de 1970,  
22 os psicólogos do esporte correm atrás da genealogia  
daquilo que seria a tendência de uma pessoa a se engajar  
em modalidades individuais ou coletivas, e todos esses  
25 estudos foram inconclusivos. Então, fica aquela questão:  
a pessoa tem um perfil que a coloca em uma modalidade  
individual ou a modalidade individual lapida o perfil do  
28 atleta? Isso vale também para as modalidades coletivas.”

A psicologia do esporte não pode ser confundida  
com treinamento mental, que pode ser realizado  
31 por pessoas e profissionais que não são psicólogos.  
O treinamento mental é uma ínfima parcela daquilo  
que é o campo da psicologia do esporte, que, antes de  
34 tudo, considera o atleta na sua humanidade e na sua  
subjetividade e não despreza, em hipótese alguma, a sua  
história de vida e a sua trajetória como pessoa”, aponta  
37 Katia, ao valorizar o campo da psicologia do esporte no  
suporte ao atleta.

Internet: <jornal.usp.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Segundo as ideias do texto, atletas de alto nível apresentam características físicas e psicológicas peculiares.
- 2 Os estudos sobre a tendência de uma pessoa a se engajar em modalidades individuais ou coletivas, que foram iniciados na década de 1970, não foram concluídos.

- 3 A questão que se coloca no trecho final do terceiro parágrafo – “a pessoa tem um perfil que a coloca em uma modalidade individual ou a modalidade individual lapida o perfil do atleta?” (linhas de 26 a 28) – pode ser considerada análoga à questão da teoria da evolução com relação à precedência do ovo ou da galinha na natureza.

Com base na estrutura linguística do texto, julgue os itens a seguir.

- 4 Na linha 3, a forma verbal “são” está flexionada no plural porque deve concordar em número com o sujeito, “adversidades”.
- 5 A expressão “Por isso” (linha 4) exprime uma circunstância explicativa.
- 6 O trecho “o fator psicológico é indissociável do desempenho e do rendimento na prática esportiva, influenciando-os diretamente” (linhas de 4 a 6) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **o fator psicológico é indissociável e influencia diretamente o desempenho e o rendimento na prática esportiva.**
- 7 No início do segundo parágrafo, o trecho entre vírgulas “professora da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo e ex-presidente fundadora da Associação Brasileira de Psicologia do Esporte” (linhas de 7 a 10) funciona sintaticamente como oração apositiva referente ao nome “Katia Rubio” (linha 7).
- 8 A inserção de vírgula após a palavra “características” (linha 16) manteria a coerência entre as ideias do texto, ainda que alterasse a relação sintática entre os termos.
- 9 O pronome “o” (linha 13) retoma a expressão “O atleta de alto rendimento” (linha 11).
- 10 A correção gramatical do texto seria prejudicada caso se inserisse uma vírgula após “que” (linha 15).
- 11 A omissão do acento grave empregado na expressão “Em relação às particularidades” (linha 19) manteria a correção gramatical do texto.

Em relação ao vocabulário empregado no texto, julgue os itens seguintes.

- 12 O sentido original do texto seria preservado caso o vocábulo “comuns” (linha 3) fosse substituído por **diuturnos**.
- 13 A substituição da expressão “em prol da” (linha 18) pela expressão **em pró da** manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 14 A palavra “genealogia” (linha 22) foi empregada no texto com sentido denotativo.

- 15 A palavra “ínfima” (linha 32) poderia ser substituída no texto, mantendo-se seu sentido original e sua correção gramatical, por **muito pequena**.
- 16 No texto, o trecho “não despreza, em hipótese alguma” (linha 35) tem o sentido de **leva em conta**.

Gael está organizando uma viagem de carro e levará consigo mais quatro amigos. Ele tem uma lista com quatro homens (Bernardo, Enzo, Joaquim e Pedro) e três mulheres (Aurora, Maria Flor e Olívia). No entanto, antes de decidir quem vai com ele, Gael precisa respeitar as seguintes condições:

- Aurora e Maria Flor são inseparáveis e só viajam juntas;
- Bernardo só aceita viajar se Enzo também for;
- Enzo e Olívia são namorados e só aceitam viajar juntos; e
- Joaquim e Pedro estão brigados e só viajam se o outro não for.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 Se Aurora for escolhida, então Gael não poderá levar Bernardo.
- 18 Se Joaquim ou Pedro forem escolhidos, então Gael não poderá levar Maria Flor.
- 19 Se Enzo e Olívia forem escolhidos, então Gael poderá preencher as vagas restantes de apenas três maneiras distintas.

Em relação aos anagramas distintos da palavra MANIA, julgue os itens a seguir.

- 20 Ao todo, são 120 anagramas.
- 21 60% desses anagramas começam com M ou terminam com A.
- 22 Exatamente 36 anagramas da palavra MANIA têm as letras A separadas por, pelo menos, uma letra.

Juliana está organizando o almoço de domingo em sua casa e receberá dez convidados. Ela pretende preparar cafés para todos, utilizando a mesma receita para cada xícara: 10 gramas de pó de café; 20 gramas de açúcar; e 150 ml de água quente. Para isso, Juliana dispõe de 100 gramas de pó de café, 150 gramas de açúcar e 2 litros de água quente.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 23 Para Juliana preparar café para todos os 10 convidados, ela precisaria de 50 gramas a mais de açúcar.
- 24 Para servir todos os 10 convidados, Juliana precisará reduzir a quantidade de açúcar em cada café em, pelo menos, 20%.

Acerca do Regimento Interno do Conselho Federal de Psicologia (CFP) – Resolução CFP nº 17/2000 –, julgue os itens seguintes.

- 25 O CFP tem sede e foro no Distrito Federal e jurisdição em todo o território nacional.
- 26 O CFP é constituído por 11 conselheiros efetivos e 7 conselheiros suplentes.

- 27 O mandato do conselheiro federal é de quatro anos, permitida reeleição consecutiva uma vez e considerando-se, também, como cumpridos os mandatos interrompidos por renúncia após a posse.
- 28 O plenário, constituído pelo conjunto dos conselheiros, é órgão consultivo do CFP.
- 29 São atribuições do vice-presidente, além das atividades próprias de membro da diretoria, acompanhar e supervisionar as atividades da coordenação técnica.
- 30 Cabe ao vice-presidente substituir o presidente em suas licenças, ausências e impedimentos.
- 31 São atribuições dos secretários regionais o relacionamento, em sua região geográfica, com os Conselhos Regionais, as instituições, as entidades e os profissionais com o objetivo de viabilizar a execução dos projetos e ações do CFP.
- 32 Os conselheiros, no exercício de suas atribuições, obedecerão às orientações políticas, administrativas e financeiras do plenário do CFP.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto aos tipos de computadores e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 33** O *mainframe* é um tipo de computador que oferece alta confiabilidade, segurança e capacidade de recuperação.
- 34** Pelo fato de os supercomputadores possuírem alta tecnologia, eles são considerados os computadores mais econômicos da atualidade, pois consomem pouquíssima energia.
- 35** No Modelo OSI, a camada de rede é responsável por estabelecer, gerenciar e encerrar conexões entre dois dispositivos físicos, como o computador e a impressora.
- 36** A principal função de um roteador é direcionar pacotes de dados entre diferentes redes, utilizando endereços IP para determinar o melhor caminho.

---

Acerca do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 37** O Mozilla Firefox armazena todas as senhas do usuário em texto simples, acessíveis por qualquer pessoa com acesso ao computador.
- 38** Induzir o usuário a comprar *software* falso e(ou) revelar dados confidenciais são as consequências da ação de um *scareware*.
- 39** Por meio do tipo de *trojan* conhecido como RAT (*Remote Access Trojan*), o invasor pode acessar arquivos e monitorar as atividades do computador do usuário.
- 40** Um *firewall* é um aplicativo que age no computador do usuário somente quando uma ameaça é identificada. Logo, esse programa jamais compromete o desempenho do computador.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto aos direitos e às garantias fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41 No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá utilizar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- 42 Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, que não é transmissível aos herdeiros.
- 43 Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 44 A lei poderá excluir da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.
- 45 A lei poderá prejudicar o direito adquirido e o ato jurídico perfeito, mas não a coisa julgada.
- 46 Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
- 47 A lei penal não retroagirá, nem mesmo para beneficiar o réu.
- 48 A lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e das liberdades fundamentais.
- 49 Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 50 Poderá ser concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.

Considerando os direitos de nacionalidade estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 51 São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- 52 Aos portugueses com residência permanente no País, ainda que não haja reciprocidade em favor de brasileiros, serão atribuídos os direitos inerentes ao brasileiro.
- 53 A lei não poderá, em hipótese alguma, estabelecer distinção entre brasileiros natos e naturalizados.
- 54 Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de fraude relacionada ao processo de naturalização ou de atentado contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 55 São símbolos da República Federativa do Brasil a bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais.

No que diz respeito à Declaração Universal dos Direitos Humanos da Assembleia Geral das Nações Unidas (Resolução nº 217-A III), julgue os itens a seguir.

- 56 Apenas os seres humanos capazes dotados de razão e de consciência devem agir em relação uns aos outros com espírito de fraternidade.
- 57 Todo ser humano tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nessa Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.
- 58 Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, salvo se por motivo justificado em razão de tempo de guerra.
- 59 Ninguém será submetido à tortura, nem a tratamento ou castigo cruel, desumano ou degradante.
- 60 Todos são iguais perante a lei e têm direito, sem qualquer distinção, à igual proteção da lei.
- 61 Ninguém será arbitrariamente preso, detido ou exilado, salvo se houver motivação política.
- 62 Salvo nos casos que envolverem condutas preconceituosas, todo ser humano acusado de um ato delituoso tem o direito de ser presumido inocente até que sua culpabilidade tenha sido provada de acordo com a lei, em julgamento público no qual lhe tenham sido asseguradas todas as garantias necessárias à sua defesa.
- 63 Ninguém será sujeito à interferência em sua vida privada, em sua família, em seu lar ou em sua correspondência, nem a ataque à sua honra e reputação.
- 64 Todo ser humano vítima de perseguição tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- 65 Os homens e as mulheres de qualquer idade, sem qualquer restrição de raça, nacionalidade ou religião, têm o direito de contrair matrimônio e fundar uma família.
- 66 Todo ser humano tem direito à propriedade, desde que em sociedade com outros.
- 67 Todo ser humano tem direito à liberdade de pensamento, consciência e religião. Esse direito inclui a liberdade de mudar de religião ou de crença e a liberdade de manifestar essa religião ou crença pelo ensino, pela prática, pelo culto em público ou em particular.
- 68 Apenas as mulheres têm direito à liberdade de reunião e associação pacífica, não sendo assegurado igual direito aos homens.
- 69 Todo ser humano, como membro da sociedade, tem direito à segurança social, à realização pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e com os recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- 70 Todo ser humano tem direito a repouso e a lazer, bem como à limitação razoável das horas de trabalho e a férias remuneradas periódicas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com a Lei nº 4.199/1962, que trata dos cursos de formação em psicologia e regulamenta a profissão de psicólogo, julgue os itens a seguir.

- 71 Do candidato à matrícula no curso de bacharelado serão exigidas a idade mínima de 21 anos e a apresentação do certificado de conclusão do ensino médio ou de curso correspondente.
- 72 Por proposta e a critério do conselho técnico-administrativo (C.T.A.) e com a aprovação do conselho universitário da universidade, poderão os alunos, no curso de psicologia, ser dispensados de todas as disciplinas em que tiverem sido aprovados em cursos superiores.
- 73 No caso de faculdades isoladas, a dispensa de disciplinas já feitas anteriormente em outros cursos por parte do estudante dependerá de aprovação do órgão competente do Ministério da Educação e Cultura.
- 74 Para o exercício profissional, é obrigatório registrar os diplomas no órgão competente do Ministério da Saúde.
- 75 É função exclusiva do psicólogo utilizar métodos e técnicas psicológicas para: diagnóstico psicológico; orientação e seleção profissional; orientação psicopedagógica; e solução de problemas de ajustamento.
- 76 Compete ao psicólogo colaborar em questões psicológicas relacionadas à fisioterapia e medicina.
- 77 Faculdades que oferecem o curso de psicólogo devem estabelecer serviços clínicos e de aplicação voltados para a educação e o trabalho, que serão supervisionados pelo conselho dos professores, serão acessíveis ao público e serão ministrados exclusivamente de forma gratuita.
- 78 Estágios e observações práticas podem ser realizados em outras instituições da localidade, além da faculdade do estudante, conforme decisão dos professores do curso.
- 79 Cabe ao Ministério da Educação garantir a manutenção de um corpo docente qualificado para as disciplinas dos cursos de psicologia.
- 80 Para casos de revalidação de diploma, o aluno poderá realizar o curso de bacharelado em um ano, após a equiparação de matérias.

Com base no Decreto nº 53.464/1964, julgue os itens seguintes.

- 81 O exercício da profissão de psicólogo é livre em todo o território nacional, desde que sejam observadas as exigências previstas na legislação.
- 82 Para exercer legalmente a profissão de psicólogo, é indispensável obter previamente o registro profissional de psicólogo na diretoria do ensino superior do Ministério da Saúde.
- 83 Cabe ao psicólogo gerenciar serviços de psicologia em instituições públicas, autárquicas, paraestatais, de economia mista e privadas.
- 84 Está dentro do escopo de atuação do psicólogo realizar perícias médicas e emitir pareceres sobre o caso.
- 85 Ao estudante que finalizar o curso de bacharelado será concedido o diploma de bacharel em psicologia.

Com base na Resolução do CFP nº 18/2002, que estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação ao preconceito e à discriminação racial, julgue os itens a seguir.

- 86 Os psicólogos não farão declarações nem participarão de pronunciamentos públicos nos meios de comunicação de massa que possam reforçar o preconceito racial.
- 87 Os psicólogos agirão de acordo com os princípios éticos da profissão, utilizando seu conhecimento para promover uma reflexão sobre o preconceito e contribuir para a pulverização do racismo.
- 88 Os psicólogos, ao desempenharem suas funções profissionais, não se permitirão ser coniventes nem se absterão de agir diante da ocorrência do crime de racismo.
- 89 Os psicólogos devem empregar instrumentos e técnicas psicológicas para reforço de estigmas e de estereótipos.
- 90 Os psicólogos, em sua prática profissional, adotarão uma postura de não colaboração com eventos ou serviços que apresentem características discriminatórias. Além disso, eles abster-se-ão de participar de qualquer atividade que possa, direta ou indiretamente, fomentar ou contribuir para o desenvolvimento de culturas institucionais que promovam a discriminação.

Com base na Resolução do CFP nº 5/2010, que estabelece acerca do Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os itens seguintes.

- 91 O psicólogo, como princípio fundamental, atuará com responsabilidade social, analisando de forma crítica e histórica a realidade política, econômica, social e cultural.
- 92 É dever essencial dos psicólogos conhecer, divulgar, cumprir e assegurar o cumprimento do Código de Ética Profissional da classe.
- 93 O psicólogo deve prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência com o objetivo de obter benefício pessoal.
- 94 O psicólogo não deve cometer erros, faltas éticas, violações de direitos, crimes ou contravenções penais cometidos por outros psicólogos durante a prestação de serviços profissionais.
- 95 Ao psicólogo é vedada a participação em greves ou em paralisações.

De acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, julgue os itens a seguir.

- 96 Todo indivíduo possui o direito de ser reconhecido como pessoa perante a lei, todavia apenas em países assinantes da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- 97 Qualquer forma de prisão, detenção ou exílio deve ser justificada e seguir os devidos processos legais.
- 98 Todo ser humano que comete um crime hediondo perde o direito a uma audiência pública perante um tribunal independente.



- 99** Todo e qualquer indivíduo, sem exceção, possui o direito inalienável e fundamental à liberdade de pensamento, consciência e religião. Esse direito abrangente e multifacetado inclui, por exemplo, a liberdade de alterar, modificar ou mudar sua religião ou crença conforme sua vontade e convicção pessoal.
- 100** Toda pessoa tem o direito ao descanso remunerado e às férias, incluindo vale-alimentação condizente com as horas de trabalho.

A partir dos conhecimentos em gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 101** A gestão de pessoas (GP) baseia-se, primordialmente, em dois aspectos fundamentais: pessoas como seres humanos, com personalidade, história, conhecimentos, habilidades e competências únicas, essenciais para a gestão eficaz dos recursos organizacionais; e pessoas como ativadoras de recursos organizacionais, impulsionadoras da organização, trazendo talento e dinamismo necessários para a renovação e a competitividade em um ambiente de constantes mudanças e desafios.
- 102** Desenvolver e melhorar a qualidade de vida no trabalho (QVT) envolve aspectos como estilo de gestão, autonomia, ambiente agradável, camaradagem, segurança no emprego, horas de trabalho adequadas e tarefas significativas. Um programa de QVT deve atender às necessidades globais da organização, tornando o ambiente de trabalho desejável e atraente.
- 103** A visão organizacional é um conjunto de objetivos desejados pela organização, focando no futuro e fundamentando a definição dos objetivos organizacionais. Esses objetivos devem ser focados em resultados consistentes, específicos, mensuráveis, alcançáveis e relacionados a um período específico.
- 104** Existem três tipos de objetivos: rotineiros; de aperfeiçoamento; e inovadores. Os objetivos rotineiros são aqueles do cotidiano que servem como padrões de desempenho do dia a dia. Os objetivos de aperfeiçoamento visam agregar algo totalmente novo à organização. Já os objetivos inovadores incorporam melhorias e alavancas dos atuais resultados da organização, aperfeiçoando e incrementando aquilo que já existe.
- 105** A rotatividade de pessoal (*turnover*) é o processo de substituição de colaboradores que saem por novos que entram. Para manter a integridade e sobreviver, as organizações precisam constantemente compensar essas saídas com novas entradas, alimentando-se de mais energia e recursos para garantir o equilíbrio. Em resumo, a rotatividade é o fluxo contínuo de entradas e de saídas de pessoas em uma organização.
- 106** A rotatividade é o resultado de diversas variáveis exclusivamente externas, tais como a conjuntura econômica e as oportunidades de emprego.
- 107** A entrevista de desligamento, conduzida por um especialista em gestão de pessoas, aborda motivos do desligamento, opiniões sobre a empresa, cargo, condições de trabalho, salário, benefícios, relações humanas e oportunidades de mercado. As respostas são registradas para análise estatística das causas de rotatividade.

- 108** A gestão de pessoas atua em três níveis: operacional, com o foco em práticas burocráticas e especializadas; tático, com o apoio aos negócios da organização; e estratégico, com a oferta de consultoria interna para apoiar executivos e gerentes.
- 109** O recrutamento é o processo de atrair candidatos qualificados para uma vaga específica, anunciando a disponibilidade do cargo. A busca por candidatos pode ser interna, externa ou uma combinação de ambos os contextos.
- 110** A cultura organizacional é o conjunto de hábitos, crenças, normas e valores compartilhados por todos os membros de uma organização, distinguindo-a das demais. Ela expressa-se na maneira de fazer negócios, de tratar clientes e funcionários e no grau de autonomia e de lealdade dos colaboradores. Além disso, a cultura organizacional reflete a mentalidade dos colaboradores que têm maior influência perante a empresa.

De acordo com os conhecimentos em clima e cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 111** Os componentes do clima organizacional incluem o ambiente físico, que abrange características como: *layout* e comodidades; relações interpessoais, que envolvem a qualidade das interações entre membros da organização; políticas e práticas de RH, que englobam gestão de recursos humanos; e *marketing*, com as pautas de *branding*.
- 112** Os tipos de cultura organizacional incluem a cultura clã, a cultura adhocrática, a cultura orientada às pessoas, e a cultura hierárquica.
- 113** Entre os diversos tipos de cultura organizacional, a cultura hierárquica emprega a burocracia como um fator de estabilidade e produtividade.
- 114** A cultura de uma organização pode ser observada em três níveis distintos: artefatos; influência; e valores comuns.
- 115** Organizações globais bem-sucedidas adotam culturas que acomodam diferenças sociais e culturais, e as pessoas também se tornam mais flexíveis ao participarem de várias organizações simultaneamente.
- 116** A cultura tem um impacto significativo no desempenho organizacional, especialmente no econômico. Culturas flexíveis e adaptáveis promovem melhorias e sucesso, enquanto culturas rígidas podem levar ao fracasso.

Conforme os conhecimentos em gerenciamento de conflitos, julgue os itens seguintes.

- 117** As pessoas têm objetivos, aspirações e interesses diferentes, o que, inevitavelmente, gera conflitos inerentes à natureza humana. O conflito ocorre quando há interferência deliberada, ativa ou passiva, de uma parte sobre outra, podendo ser interpessoal, intragrupal, intergrupal, intraorganizacional ou interorganizacional.
- 118** O conflito pode ocorrer em três níveis: percebido, quando as partes reconhecem objetivos diferentes; experienciado, quando sentimentos negativos surgem; e resolvido, quando há interferência ativa ou passiva.
- 119** Não há como existir uma resolução de conflitos sem o conhecimento de suas causas.
- 120** Condições antecedentes, como diferenciação, recursos compartilhados e interdependência, criam o cenário para conflitos, que se intensificam ou se resolvem conforme as reações das partes envolvidas.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Mudanças sem precedentes têm colocado as empresas diante de questões complexas nos últimos tempos. Para enfrentar o cenário inédito, intensificado pelos efeitos da pandemia, pelo avanço tecnológico e pela ascensão da pauta ESG, o debate sobre a cultura organizacional e a gestão de pessoas tem ganhado destaque na agenda da alta administração. A geração Millennials, composta dos nascidos entre 1981 e 1995, está ocupando um espaço cada vez maior na força de trabalho e nas organizações. Novas formas de pensar, trabalhar, questionar e, principalmente, buscar constantemente por novos desafios já são uma realidade nos ambientes empresariais. Alinhar as expectativas das novas gerações de gestores com os objetivos estratégicos do negócio será essencial nesse contexto.

Ao contrário do que muitos imaginam, a cultura organizacional não é fixa ou permanente. Pelo contrário, a cultura deve sustentar os objetivos estratégicos do negócio. Uma mudança estratégica pode, portanto, exigir mudanças culturais. As crenças, os valores e os fundamentos do negócio, em geral, são mantidos. Os comportamentos, por outro lado, que são uma das partes mais visíveis da cultura empresarial, tendem a ser revistos diante de transformações externas ou grandes demandas internas. Por exemplo, empresas que ainda não estão alinhadas à agenda ESG provavelmente precisarão rever suas diretrizes em breve, não necessariamente seus valores.

Os métodos ágeis, que proporcionam mais autonomia e poder de decisão para quem está na ponta do processo, abrindo espaço para a experimentação e para o erro, têm se mostrado um recurso interessante para estimular e mobilizar as gerações mais jovens. Por outro lado, as mudanças no estilo de gestão também requerem treinamento e preparação das lideranças em geral. Mudanças precisam das pessoas para acontecer. A transformação digital, por exemplo, não ocorrerá de forma independente, por mais que seja uma exigência dos novos tempos. As mudanças, portanto, devem fazer sentido para as pessoas.

Manter os talentos na organização depende, entre outros fatores, de as lideranças terem consciência de que enfrentar desafios é uma das principais motivações das gerações Y e Z, que, até 2030, serão maioria nas empresas. Nesse sentido, o conceito linear e tradicional de plano de carreira deve ser substituído por diferentes oportunidades de desenvolvimento e experimentação. Programas de job rotation são opções atraentes para as gerações mais jovens, assim como a possibilidade de contribuírem em projetos relevantes e distintos. Mesmo com as melhores opções à disposição dos talentos, as organizações precisam, em paralelo, trabalhar sistematicamente os processos de formação de sucessores, uma vez que a rotatividade crescente é um fato em todos os níveis hierárquicos, não apenas na base da pirâmide.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## Cultura organizacional e os desafios dos novos tempos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) ascensão da pauta ESG e sua influência na cultura organizacional nas empresas;
- b) papel das lideranças nesse novo contexto para reforço de cultura organizacional; e
- c) principais motivações das gerações Y e Z no ambiente corporativo e as formas como as empresas podem adaptar seus planos de carreira para atender a essas expectativas.