

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 O esporte de alto nível é caracterizado por
inúmeros momentos de alta pressão. Desafios e
adversidades são comuns na vida e no cotidiano de
4 atletas profissionais. Por isso, o fator psicológico é
indissociável do desempenho e do rendimento na prática
esportiva, influenciando-os diretamente.

7 Katia Rubio, professora da Faculdade de
Educação da Universidade de São Paulo e ex-presidente
fundadora da Associação Brasileira de Psicologia do
10 Esporte, analisa a mente de atletas em momentos de
pressão: “O atleta de alto rendimento se diferencia da
13 média da população por algumas características que
adversidade, a busca de objetivos e uma satisfação na
competição.” A professora ainda aponta que a mescla
16 dessas características faz com que a pessoa se disponha
a enfrentar os desafios de forma única e que a mente
trabalhe em prol da conquista de resultados.

19 Em relação às particularidades entre atletas
de modalidades individuais e atletas de esportes
coletivos, Katia comenta que, “desde a década de 1970,
22 os psicólogos do esporte correm atrás da genealogia
daquilo que seria a tendência de uma pessoa a se engajar
em modalidades individuais ou coletivas, e todos esses
25 estudos foram inconclusivos. Então, fica aquela questão:
a pessoa tem um perfil que a coloca em uma modalidade
individual ou a modalidade individual lapida o perfil do
28 atleta? Isso vale também para as modalidades coletivas.”

A psicologia do esporte não pode ser confundida
com treinamento mental, que pode ser realizado
31 por pessoas e profissionais que não são psicólogos.
O treinamento mental é uma ínfima parcela daquilo
que é o campo da psicologia do esporte, que, antes de
34 tudo, considera o atleta na sua humanidade e na sua
subjetividade e não despreza, em hipótese alguma, a sua
história de vida e a sua trajetória como pessoa”, aponta
37 Katia, ao valorizar o campo da psicologia do esporte no
suporte ao atleta.

Internet: <jornal.usp.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Segundo as ideias do texto, atletas de alto nível apresentam características físicas e psicológicas peculiares.
- 2 Os estudos sobre a tendência de uma pessoa a se engajar em modalidades individuais ou coletivas, que foram iniciados na década de 1970, não foram concluídos.

- 3 A questão que se coloca no trecho final do terceiro parágrafo – “a pessoa tem um perfil que a coloca em uma modalidade individual ou a modalidade individual lapida o perfil do atleta?” (linhas de 26 a 28) – pode ser considerada análoga à questão da teoria da evolução com relação à precedência do ovo ou da galinha na natureza.

Com base na estrutura linguística do texto, julgue os itens a seguir.

- 4 Na linha 3, a forma verbal “são” está flexionada no plural porque deve concordar em número com o sujeito, “adversidades”.
- 5 A expressão “Por isso” (linha 4) exprime uma circunstância explicativa.
- 6 O trecho “o fator psicológico é indissociável do desempenho e do rendimento na prática esportiva, influenciando-os diretamente” (linhas de 4 a 6) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **o fator psicológico é indissociável e influencia diretamente o desempenho e o rendimento na prática esportiva.**
- 7 No início do segundo parágrafo, o trecho entre vírgulas “professora da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo e ex-presidente fundadora da Associação Brasileira de Psicologia do Esporte” (linhas de 7 a 10) funciona sintaticamente como oração apositiva referente ao nome “Katia Rubio” (linha 7).
- 8 A inserção de vírgula após a palavra “características” (linha 16) manteria a coerência entre as ideias do texto, ainda que alterasse a relação sintática entre os termos.
- 9 O pronome “o” (linha 13) retoma a expressão “O atleta de alto rendimento” (linha 11).
- 10 A correção gramatical do texto seria prejudicada caso se inserisse uma vírgula após “que” (linha 15).
- 11 A omissão do acento grave empregado na expressão “Em relação às particularidades” (linha 19) manteria a correção gramatical do texto.

Em relação ao vocabulário empregado no texto, julgue os itens seguintes.

- 12 O sentido original do texto seria preservado caso o vocábulo “comuns” (linha 3) fosse substituído por **diuturnos**.
- 13 A substituição da expressão “em prol da” (linha 18) pela expressão **em pró da** manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 14 A palavra “genealogia” (linha 22) foi empregada no texto com sentido denotativo.

- 15 A palavra “ínfima” (linha 32) poderia ser substituída no texto, mantendo-se seu sentido original e sua correção gramatical, por **muito pequena**.
- 16 No texto, o trecho “não despreza, em hipótese alguma” (linha 35) tem o sentido de **leva em conta**.

Gael está organizando uma viagem de carro e levará consigo mais quatro amigos. Ele tem uma lista com quatro homens (Bernardo, Enzo, Joaquim e Pedro) e três mulheres (Aurora, Maria Flor e Olívia). No entanto, antes de decidir quem vai com ele, Gael precisa respeitar as seguintes condições:

- Aurora e Maria Flor são inseparáveis e só viajam juntas;
- Bernardo só aceita viajar se Enzo também for;
- Enzo e Olívia são namorados e só aceitam viajar juntos; e
- Joaquim e Pedro estão brigados e só viajam se o outro não for.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 Se Aurora for escolhida, então Gael não poderá levar Bernardo.
- 18 Se Joaquim ou Pedro forem escolhidos, então Gael não poderá levar Maria Flor.
- 19 Se Enzo e Olívia forem escolhidos, então Gael poderá preencher as vagas restantes de apenas três maneiras distintas.

Em relação aos anagramas distintos da palavra MANIA, julgue os itens a seguir.

- 20 Ao todo, são 120 anagramas.
- 21 60% desses anagramas começam com M ou terminam com A.
- 22 Exatamente 36 anagramas da palavra MANIA têm as letras A separadas por, pelo menos, uma letra.

Juliana está organizando o almoço de domingo em sua casa e receberá dez convidados. Ela pretende preparar cafés para todos, utilizando a mesma receita para cada xícara: 10 gramas de pó de café; 20 gramas de açúcar; e 150 ml de água quente. Para isso, Juliana dispõe de 100 gramas de pó de café, 150 gramas de açúcar e 2 litros de água quente.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 23 Para Juliana preparar café para todos os 10 convidados, ela precisaria de 50 gramas a mais de açúcar.
- 24 Para servir todos os 10 convidados, Juliana precisará reduzir a quantidade de açúcar em cada café em, pelo menos, 20%.

Acerca do Regimento Interno do Conselho Federal de Psicologia (CFP) – Resolução CFP nº 17/2000 –, julgue os itens seguintes.

- 25 O CFP tem sede e foro no Distrito Federal e jurisdição em todo o território nacional.
- 26 O CFP é constituído por 11 conselheiros efetivos e 7 conselheiros suplentes.

- 27 O mandato do conselheiro federal é de quatro anos, permitida reeleição consecutiva uma vez e considerando-se, também, como cumpridos os mandatos interrompidos por renúncia após a posse.
- 28 O plenário, constituído pelo conjunto dos conselheiros, é órgão consultivo do CFP.
- 29 São atribuições do vice-presidente, além das atividades próprias de membro da diretoria, acompanhar e supervisionar as atividades da coordenadoria técnica.
- 30 Cabe ao vice-presidente substituir o presidente em suas licenças, ausências e impedimentos.
- 31 São atribuições dos secretários regionais o relacionamento, em sua região geográfica, com os Conselhos Regionais, as instituições, as entidades e os profissionais com o objetivo de viabilizar a execução dos projetos e ações do CFP.
- 32 Os conselheiros, no exercício de suas atribuições, obedecerão às orientações políticas, administrativas e financeiras do plenário do CFP.



RASCUNHO

Text for the items from 33 to 40.**How have social media algorithms changed the way we interact?**

1 Social media algorithms, in their commonly known form, are now 15 years old.

They were born with Facebook's introduction of ranked, personalised news feeds in 2009 and have transformed how we interact online.

And like many teenagers, they pose a challenge to grown-ups who hope to curb their excesses.

It's not for want of trying. This year alone, governments around the world have attempted to limit the impacts of harmful content and disinformation on social media – effects that are amplified by algorithms.

In Brazil, authorities briefly banned X, formerly known as Twitter, until the site agreed to appoint a legal representative in the country and block a list of accounts that the authorities accused of questioning the legitimacy of the country's last election.

Meanwhile, the EU has introduced new rules threatening to fine tech firms 6% of turnover and suspend them if they fail to prevent election interference on their platforms.

In the UK, a new online safety act aims to compel social media sites to tighten content moderation.

And in the US, a proposed law could ban TikTok if the app isn't sold by its Chinese parent company.

The governments face accusations that they are restricting free speech and interfering with the principles of the internet as laid down in its early days.

In a 1996 essay that was republished by 500 websites – the closest you could get to going viral back then – US poet and cattle rancher John Perry Barlow argued: "Governments of the Industrial World, you weary giants of flesh and steel, I come from Cyberspace, the new home of Mind. On behalf of the future, I ask you of the past to leave us alone. You are not welcome among us. You have no sovereignty where we gather."

Adam Candeub is a law professor and a former advisor to President Trump, who describes himself as a free speech absolutist.

Social media is "polarising, it's fractious, it's rude, it's not elevating – I think it's a terrible way to have public discourse", he tells the BBC. "But the alternative, which I think a lot of governments are pushing for, is to make it an instrument of social and political control and I find that horrible."

Professor Candeub believes that, unless "there is a clear and present danger" posed by the content, "the best approach is for a marketplace of ideas and openness towards different points of view".

Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Considering both the aspects of the text above and general English knowledge, judge the following items.

33 It is correct to infer that the text discusses social media algorithms, their impact on user interactions, and their evolution.

34 Governments worldwide have successfully eliminated harmful content on social media without any challenges.

35 Brazil briefly banned X (formerly known as Twitter) due to concerns over accounts questioning the legitimacy of elections. The platform was also banned in the EU, which introduced a 6% fine for the company.

36 Professor Candeub supports a marketplace of ideas where different points of view can be openly expressed, as long as there is no clear and present danger.

37 The closest you could get to going viral in the 1990s was if you had a piece of information republished many times.

38 The phrase "has transformed how we interact online" uses the past simple tense to indicate a completed action with relevance to the present.

39 The pronoun "they" in "they pose a challenge to grown-ups" refers to "governments."

40 The adjective "polarising" in the sentence "Social media is 'polarising, it's fractious, it's rude, it's not elevating.'" describes the nature of social media as unifying. It suggests that social media does not cause division among people, whereas it promotes harmony.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto aos direitos e às garantias fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41 No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá utilizar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- 42 Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, que não é transmissível aos herdeiros.
- 43 Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 44 A lei poderá excluir da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.
- 45 A lei poderá prejudicar o direito adquirido e o ato jurídico perfeito, mas não a coisa julgada.
- 46 Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
- 47 A lei penal não retroagirá, nem mesmo para beneficiar o réu.
- 48 A lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e das liberdades fundamentais.
- 49 Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 50 Poderá ser concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.

Considerando os direitos de nacionalidade estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 51 São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- 52 Aos portugueses com residência permanente no País, ainda que não haja reciprocidade em favor de brasileiros, serão atribuídos os direitos inerentes ao brasileiro.
- 53 A lei não poderá, em hipótese alguma, estabelecer distinção entre brasileiros natos e naturalizados.
- 54 Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de fraude relacionada ao processo de naturalização ou de atentado contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 55 São símbolos da República Federativa do Brasil a bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais.

No que diz respeito à Declaração Universal dos Direitos Humanos da Assembleia Geral das Nações Unidas (Resolução nº 217-A III), julgue os itens a seguir.

- 56 Apenas os seres humanos capazes dotados de razão e de consciência devem agir em relação uns aos outros com espírito de fraternidade.
- 57 Todo ser humano tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nessa Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.
- 58 Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, salvo se por motivo justificado em razão de tempo de guerra.
- 59 Ninguém será submetido à tortura, nem a tratamento ou castigo cruel, desumano ou degradante.
- 60 Todos são iguais perante a lei e têm direito, sem qualquer distinção, à igual proteção da lei.
- 61 Ninguém será arbitrariamente preso, detido ou exilado, salvo se houver motivação política.
- 62 Salvo nos casos que envolverem condutas preconceituosas, todo ser humano acusado de um ato delituoso tem o direito de ser presumido inocente até que sua culpabilidade tenha sido provada de acordo com a lei, em julgamento público no qual lhe tenham sido asseguradas todas as garantias necessárias à sua defesa.
- 63 Ninguém será sujeito à interferência em sua vida privada, em sua família, em seu lar ou em sua correspondência, nem a ataque à sua honra e reputação.
- 64 Todo ser humano vítima de perseguição tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- 65 Os homens e as mulheres de qualquer idade, sem qualquer restrição de raça, nacionalidade ou religião, têm o direito de contrair matrimônio e fundar uma família.
- 66 Todo ser humano tem direito à propriedade, desde que em sociedade com outros.
- 67 Todo ser humano tem direito à liberdade de pensamento, consciência e religião. Esse direito inclui a liberdade de mudar de religião ou de crença e a liberdade de manifestar essa religião ou crença pelo ensino, pela prática, pelo culto em público ou em particular.
- 68 Apenas as mulheres têm direito à liberdade de reunião e associação pacífica, não sendo assegurado igual direito aos homens.
- 69 Todo ser humano, como membro da sociedade, tem direito à segurança social, à realização pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e com os recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- 70 Todo ser humano tem direito a repouso e a lazer, bem como à limitação razoável das horas de trabalho e a férias remuneradas periódicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito à memória principal, à arquitetura de processadores, ao gerenciamento de processos e ao sistema operacional Linux, julgue os itens seguintes.

- 71 A memória principal é organizada em uma hierarquia de níveis de cache e memória principal, sendo o sistema operacional responsável por gerenciar a troca de páginas de memória entre a RAM e o armazenamento secundário durante a execução dos processos.
- 72 O gerenciamento de memória por paginação divide a memória principal em blocos de tamanho fixo chamados de segmentos, e o tamanho de cada segmento depende do tamanho do processo que o utiliza.
- 73 A arquitetura superescalar permite a execução de múltiplas instruções em paralelo, desde que o *hardware* seja capaz de identificar instruções independentes que possam ser processadas simultaneamente.
- 74 No modelo de *round-robin*, a prioridade dos processos é determinada com base no tempo de execução total já utilizado.
- 75 No Linux, enquanto o comando `df` tem a função de exibir o uso de disco de sistemas de arquivos inteiros, o comando `du` tem a função de mostrar a utilização do espaço em disco de arquivos em um determinado caminho.

Em relação ao modelo OSI, ao roteamento e ao compartilhamento de arquivos remotos, julgue os itens a seguir.

- 76 A camada de enlace de dados do modelo OSI é responsável por garantir a entrega confiável de pacotes pela rede, mas não lida com a detecção e com a correção de erros.
- 77 No modelo OSI, a camada de física lida com a modulação, com a transmissão e com a recepção de sinais elétricos, ópticos ou de rádio que representam os dados digitais.
- 78 O protocolo EIGRP é um protocolo de roteamento proprietário da Cisco que utiliza uma combinação de vetor de distância e estado de enlace.
- 79 O SFTP (*Secure File Transfer Protocol*) permite o compartilhamento de arquivos remotamente, mas só pode ser utilizado em redes que não fazem uso de Internet.
- 80 Por padrão, o FTP (*File Transfer Protocol*) utiliza a criptografia avançada para garantir que todos os dados sejam transmitidos de forma segura.

Acerca dos barramentos, do armazenamento de dados e da segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 81 O barramento FSB (*Front-Side Bus*) é responsável pela comunicação entre a unidade central de processamento (CPU) e a memória principal.
- 82 O SAN (*Storage Area Network*) é uma solução de armazenamento que permite o compartilhamento de arquivos por meio de uma rede local, com base em armazenamento em nível de arquivo.
- 83 O armazenamento em objetos é uma solução moderna para armazenar grandes volumes de dados não estruturados, sendo amplamente utilizado em ambientes de computação em nuvem.
- 84 A característica principal de um *ransomware* é a capacidade de fornecer acesso privilegiado a um usuário não autorizado, ocultando sua presença no sistema operacional.
- 85 Um vírus polimórfico é um tipo de vírus que sofre mutação a cada infecção para evitar a detecção por antivírus.

Quanto ao ITIL, ao guia PMBOK, ao modelo entidade-relacionamento e à linguagem SQL, julgue os itens a seguir.

- 86 No ITIL, a gestão de liberações ocupa-se de garantir que todos os serviços de TI estejam alinhados às necessidades do negócio, estabelecendo e gerenciando acordos de nível de serviço (SLAs).
- 87 A gestão de mudanças no ITIL é um processo cuja responsabilidade é a de garantir que as mudanças nos serviços de TI sejam implementadas de forma controlada e que minimizem o impacto nos serviços existentes.
- 88 No PMBOK, o grupo de processos de planejamento é responsável por assegurar que o projeto esteja alinhado aos objetivos estratégicos da organização e que o valor esperado seja entregue.
- 89 Um dos princípios do modelo entidade-relacionamento consiste no fato de a cardinalidade não influenciar o *design* do banco de dados e a integridade referencial.
- 90 O comando SQL a seguir é empregado para implementar uma restrição de integridade de chave primária na tabela PSICOLOGO.

```
ALTER TABLE psicologo ADD PK CONSTRAINT psicologo.cod_crp PRIMARY KEY (cod_crp);
```

No que concerne à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), à linguagem de programação Qlik e aos conceitos de desenvolvimento *Web* com Javascript e JSON, julgue os itens seguintes.

- 91 De acordo com a LGPD, o princípio da qualidade dos dados assegura que os dados pessoais sejam exatos, claros, relevantes e atualizados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- 92 O comando `IMPORT DATA '/u01/bkp/crp/psicologos_afastados.xlsx'`; é utilizado na linguagem de programação Qlik para carregar dados de uma fonte externa, que, nesse caso, é a planilha `psicologos_afastados.xlsx`.

- 93** Na linguagem Qlik, o comando STORE é utilizado para salvar uma tabela existente em um arquivo.
- 94** O código JavaScript a seguir, após ser executado, mostrará o código CRP de um psicólogo a partir do nome informado pelo usuário.

```
const psicologos = {  
  "João Silva": "CRP 12345-DF",  
  "Maria Terezinha": "CRP 23456-DF",  
  "Pedro Pereira": "CRP 34567-DF"  
};  
function mostrarCRP() {  
  const nome = prompt("Digite o nome do psicólogo:");  
  const crp = psicologos[nome];  
  
  if (crp) {alert console.log(O código CRP de ${nome} é: ${crp});}  
  else {  
    alert("Psicólogo não encontrado.");  
  }  
}
```

- 95** O comando JSON.stringify converte um objeto JavaScript em uma string JSON válida.

Acerca da linguagem de modelagem unificada (UML), dos diagramas utilizados na análise orientada a objetos (AOO) e do suporte técnico aos usuários de informática, julgue os itens a seguir.

- 96** A UML é uma metodologia de desenvolvimento ágil utilizada para gerenciar projetos de *software*.
- 97** Na AOO, o diagrama de interação ilustra a interação entre os objetos ao longo do tempo, mostrando a troca de mensagens entre eles.
- 98** O diagrama de estados da AOO mostra as transições de um objeto entre diferentes estados em resposta a eventos.
- 99** Em uma organização, documentar as interações e as soluções apresentadas para referência futura representa uma boa prática no suporte técnico aos usuários de informática.
- 100** É importante, após a prestação do suporte técnico ao usuário, obter *feedbacks*, pois esse mecanismo pode proporcionar melhorias no serviço e a adaptação das soluções às necessidades reais dos usuários.

Considerando a gestão de configurações e as mudanças de sistemas/*softwares* e a gestão de bases de conhecimento, julgue os itens seguintes.

- 101** Utilizar um sistema de controle de versão para registrar alterações e colaborar com outros desenvolvedores representa uma prática adequada de controle de configurações e versões de *software* em um ambiente de desenvolvimento.
- 102** A implementação de mudança em sistemas ou na infraestrutura de TI é uma atividade onerosa para os profissionais da área, logo as ações decorrentes dessa atividade, em regra, não devem ser documentadas, uma vez que isso ocupa tempo desnecessário.
- 103** Confluence é um *software* amplamente utilizado para a gestão de bases de conhecimento em organizações, permitindo a criação, o compartilhamento e a manutenção de informações e de documentos.
- 104** Limitar o acesso à base de conhecimento apenas aos gerentes e aos líderes de equipe constitui uma das práticas mais importantes para a efetiva gestão de bases de conhecimento em uma organização.
- 105** No contexto da gestão de bases de conhecimento, uma prática considerada eficaz para o treinamento e para a capacitação de usuários em uma organização é realizar *workshops* interativos e práticos.

No que diz respeito ao monitoramento e à otimização de processos de suporte, bem como à implantação de atualizações e de *patches*, julgue os itens a seguir.

- 106** Uma medida bastante adotada nas organizações quanto ao monitoramento e à otimização de processos de suporte é manter os processos de suporte inalterados, a menos que haja um problema significativo.
- 107** Realizar análises regulares de desempenho com base em métricas definidas representa uma ação eficaz para o monitoramento e para a otimização dos processos de suporte em uma organização.
- 108** Todas as atualizações de *software* (*patches* de segurança) devem ser aplicadas imediatamente em ambiente de produção após seu lançamento, pois representa uma atualização oficial do fornecedor.

- 109** O comando `apt-get install` é utilizado no Linux para aplicar *patches* de segurança em distribuições com base no Red Hat.
- 110** Em Linux, o comando `rpm` é um gerenciador de pacotes que pode ser utilizado para instalar, consultar, verificar, atualizar e desinstalar pacotes de *software*, incluindo *patches* de segurança. Ao ser utilizado com a opção “-qa”, ele mostrará a lista apenas dos arquivos de configuração de um determinado pacote.

Quanto às ferramentas de monitoramento de desempenho e à análise e otimização de recursos de *hardware* e *software*, julgue os itens seguintes.

- 111** O `htop` é utilizado para o monitoramento de desempenho de *hardware* em sistemas Linux, permitindo visualizar o uso de CPU e a memória em tempo real.
- 112** No Nagios, o comando `nagios --check-config` é utilizado para verificar a configuração do arquivo principal e garantir que não haja erros antes de ser reiniciado o serviço.
- 113** Para otimizar o desempenho de *hardware* em sistemas Linux, o parâmetro `vm.dirty_background_ratio` deve ser ajustado adequadamente para melhorar o desempenho de I/O de disco.
- 114** No Linux, o parâmetro `kernel.shmmax` especifica o número máximo de descritores de arquivo que o kernel pode alocar. Assim sendo, alterar esse parâmetro poderá ser útil em servidores com alta carga de arquivos abertos.
- 115** No Linux, o parâmetro `vm.swappiness` define o tamanho da fila de conexões TCP pendentes no servidor.

Com relação à implementação e ao gerenciamento de *backups*, à recuperação de dados e à identificação e à correção de falhas e de problemas, julgue os itens a seguir.

- 116** Um comando muito utilizado para realizar *backups* completos de arquivos e diretórios no Linux é o `tar`. Quando utilizado com as opções `-cz`, ele criará um novo arquivo de *backup* e mostrará os detalhes do processo de *backup*.
- 117** No sistema operacional Linux, o comando `dd if=/dev/sda of=/dev/sdb` é utilizado para fazer cópias de baixo nível de dispositivos de armazenamento inteiros, como discos ou partições.
- 118** O comando `tar -xvf backup_cfp.tar.gz`, por exemplo, é utilizado para restaurar um *backup* compactado `backup_cfp.tar.gz` no Linux, preservando as permissões e a estrutura original dos arquivos.
- 119** Ao digitar o comando `rsync -avz` dentro do diretório `/etc/config_sys` do Linux, todos os arquivos de sistema serão restaurados, possibilitando, dessa forma, que o Linux retorne para suas configurações iniciais.
- 120** No Linux, o comando `lsblk` é utilizado para verificar e para corrigir os erros em um sistema de arquivos `ext4` em um disco.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As VLANs (*Virtual Local Area Network*) oferecem uma solução poderosa para a segmentação de redes, permitindo que os administradores de rede otimizem o tráfego, aumentem a segurança e reduzam a complexidade da rede.

KUROSE, James F., & ROSS, Keith W. **Computer networking: a top-down approach**. 8ª edição. Pearson: 2017.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Gerenciamento de redes modernas com VLANs

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito e funcionamento das VLANs, com a descrição do propósito principal da segmentação de redes e como isso contribui para a eficiência e a segurança da comunicação entre dispositivos;
- b) descrição dos diferentes tipos de VLANs (como VLANs de dados, de gerenciamento e de voz) e suas aplicações em um ambiente corporativo, com a explanação sobre em quais situações cada tipo é mais adequado e quais benefícios eles oferecem; e
- c) desafios e as melhores práticas para a implementação de VLANs em uma rede corporativa, com a mostra de questões como configuração, gerenciamento e possíveis problemas de desempenho ou segurança, além da sugestão de soluções para a mitigação desses desafios.