



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL PROGEP Nº 86/2023

TIPO 1

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO O FISCAL AUTORIZAR
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

PROVA OBJETIVA

1. Esta prova é composta de 40 questões objetivas de múltipla escolha.
2. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido, sentado em sua carteira.
3. O candidato não poderá fazer qualquer anotação na Folha de Respostas ou no Caderno de Questões até que seja autorizado o início da prova pelo fiscal.
4. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
5. Assine seu nome conforme o documento de identificação, na declaração da capa do Caderno de Questões e na Folha de Respostas.
6. Transfira suas respostas para a Folha de Respostas, conforme as instruções lá contidas.
7. O preenchimento correto da Folha de Respostas é de responsabilidade do candidato e deverá ser realizado durante o período de realização da prova. Não haverá substituição dessa folha.
8. É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
9. O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos ou de telecomunicações, mesmo desligados – inclusive telefone celular –, terá sua prova anulada.
10. O candidato que deixar aparelhos eletrônicos emitirem qualquer tipo de som durante a prova será eliminado do processo.
11. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

OS FISCAIS NÃO ESTÃO AUTORIZADOS A DAR INFORMAÇÕES SOBRE ESTA PROVA

DECLARAÇÃO

Declaro que li e estou ciente das informações que constam na capa deste Caderno de Questões, nas Folhas de Respostas, bem como dos avisos que foram transmitidos pelos fiscais de sala.

ASSINATURA

RESERVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões 01, 02 e 03.

A promoção da educação literária exige do mediador de leitura – docente, bibliotecário escolar, família – um amor incondicional à literatura, porque o fomento de uma educação literária só é efetivo com a aproximação e com a apropriação do texto literário. E este texto literário vale por si, não necessitando para o seu conhecimento ou apreciação de uma panóplia de exercícios e de atividades que o limitam, o desmembram, o desvirtuam, ou o reduzem àquilo que ele nunca foi nem nunca será.

O trabalho com o livro de literatura é a primeira condição para a promoção de uma educação literária. Em literatura nada se desperdiça e tudo pode ser portador de sentido. Deste modo, só o livro permite uma relação eficaz e frutífera entre o texto e os seus múltiplos paratextos, para que a comunicação literária de fato se estabeleça. Comunicar literariamente é permitir aos leitores que se relacionem com o texto literário e conduzam essa relação como desejarem.

Educar literariamente é permitir aos jovens que leiam ou não leiam um texto literário; que gostem dele ou o detestem; que com ele construam os seus sentidos, as suas interpretações, as suas representações. **Educar literariamente** é possibilitar aos jovens uma reação individual, única, perante o texto literário, estabelecendo com ele uma relação de diálogo que consentirá uma relação marcada pelo prazer, pela emoção e pelo afeto.

AZEVEDO, Fernando; BALÇA, Ângela (Org). **Leitura e educação literária**. Lisboa: PACTOR, 2016. p. XIII. [Fragmento adaptado].

QUESTÃO 01

A partir da leitura do texto, e considerando o trecho “E este texto literário vale por si, não necessitando para o seu conhecimento ou apreciação de uma panóplia de exercícios e atividades que o limitam, o desmembram, o desvirtuam, ou o reduzem àquilo que ele nunca foi nem nunca será.” (parágrafo 1), é **INCORRETO** afirmar que os autores

- A) criticam uma educação literária que ignora a importância de se propiciar ao leitor uma relação direta e individual com o texto literário.
- B) defendem a ideia de que o livro de literatura seja o elemento central de todo o processo de educação literária.
- C) desaprovam a transformação do texto literário em exercícios para testar a compreensão do leitor.
- D) avaliam como válidas abordagens focadas em subterfúgios que contornam o texto literário, a fim de minimizar dificuldades de compreensão.

QUESTÃO 02

No trecho “[...] só o livro permite uma relação eficaz e frutífera entre o texto e os seus múltiplos paratextos, **para que** a comunicação literária de fato se estabeleça” (parágrafo 2; grifo acrescido), a expressão negritada “para que” introduz um trecho que expressa a relação de

- A) promessa.
- B) expectativa.
- C) finalidade.
- D) vontade.

QUESTÃO 03

No terceiro parágrafo, a repetição da expressão negritada “Educar literariamente é” cumpre a função, **EXCETO** de

- A) auxiliar na progressão temática do texto.
- B) enfatizar o tema central do texto.
- C) reforçar clichês sobre a educação literária.
- D) estabelecer coesão entre partes do texto.

Leia o texto a seguir para responder às questões 04, 05 e 06.

O homem não vive só de pão, nem de *know-how*, segurança, filhos ou sexo. As pessoas no mundo inteiro empregam o máximo de tempo que podem em atividades que, na luta para sobreviver e reproduzir-se, parecem sem sentido. Em todas as culturas, as pessoas contam histórias e recitam poesia. Elas gracejam, riem, caçoam. Cantam e dançam. Decoram superfícies. Executam rituais. Refletem sobre as causas da sorte e do azar e têm crenças acerca do sobrenatural que contradizem tudo o mais que conhecem sobre o mundo. Inventam teorias sobre o universo e o lugar que nele ocupam.

Como se isso já não fosse suficientemente intrigante, quanto mais biologicamente frívola e vã é uma atividade, mais as pessoas a exaltam. Arte, literatura, música, sátira, religião e filosofia são consideradas não só deleitantes, mas nobres. São a melhor obra da mente, o que faz a vida digna de ser vivida. Por que nos empenhamos pelo trivial e pelo fútil e os vivenciamos como sublimes? Para muitas pessoas instruídas, essa pergunta parece horripelantemente filistina, até imoral. Mas ela é inevitável para quem quer que se interesse pela constituição biológica do *Homo sapiens*.

PINKER, Steven. **Como a mente funciona**. São Paulo: Cia das Letras, 1998. p. 546. [Fragmento].

QUESTÃO 04

No trecho “Elas [as pessoas] gracejam, riem, caçoam. Cantam e dançam. Decoram superfícies. Executam rituais.” (parágrafo 1), o recurso à sequência de períodos curtos separados por ponto final produz, no texto, um efeito de

- A) desconexão entre informações.
- B) desagregação das atitudes.
- C) fragmentação de ideias.
- D) enumeração de ações.

QUESTÃO 05

O trecho “... quanto mais biologicamente frívola e vã é uma atividade, mais as pessoas a exaltam” (parágrafo 2) expressa uma relação de sentido de

- A) comparação.
- B) conformidade.
- C) proporcionalidade.
- D) equivalência.

QUESTÃO 06

Conforme Koch (2002, p. 40), “a coesão sequencial diz respeito aos procedimentos linguísticos por meio dos quais se estabelecem, entre segmentos do texto (enunciados, partes de enunciados, parágrafos e sequências textuais), diversos tipos de relações semânticas e/ou pragmáticas, à medida que se faz o texto progredir”. Essa progressão textual pode se dar por meio da sequenciação frástica e/ou da sequenciação parafrástica.

Com base nessa informação, assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a relação entre o recurso de sequenciação e sua respectiva designação.

- A) “Tanto dançou que se cansou.” – sequenciação parafrástica com relação discursivo-argumentativa causal.
- B) “O conhecimento é muito importante para a vida. Mas a vida é muito pequena para o conhecimento.” – sequenciação frástica com relação discursivo-argumentativa por contrajunção.
- C) “O que se planta é o que se colhe, isto é, o que fazes hoje é o que receberéis amanhã.” – sequenciação parafrástica por recorrência de conteúdo semântico.
- D) “Será que vou ou não?” – sequenciação frástica com relação lógico-semântica de disjunção.

QUESTÃO 07**Fragmento 1**

Desde o início da história da música no Brasil é possível observar a circularidade entre as culturas erudita e popular. O historiador Carlo Ginzburg pensa a relação entre o erudito e o popular e fala da circularidade entre as culturas das classes dominantes e as das classes subalternas. É um relacionamento feito de influências recíprocas, que se move de baixo para cima e de cima para baixo. A música brasileira foi gestada por meio desse relacionamento circular feito de influências recíprocas, com circulação de elementos de vários povos.

ALFONSO, Sandra Mara. **O violão**: da marginalidade à Academia. Uberlândia: EDUFU, 2009. p. 26. [Fragmento adaptado].

Fragmento 2

O violão, presente no cotidiano dos brasileiros, seja nas ruas, nos morros, nas salas de concertos ou nas escolas de música, viveu entre o preconceito da popularidade e o prestígio da erudição no início da sua história no Brasil, quando era considerado vulgar e sem valor artístico. Sobre esta história ainda há muito a escrever: uma história rica, que envolve encontro de etnias, de sons e de ritmos que chegaram ao país. A presença de personagens que marcaram fatos e a trajetória do instrumento nos mostram e nos levam a compreender uma realidade social e as características da cultura no nosso país.

ALFONSO, Sandra Mara. **O violão**: da marginalidade à Academia. Uberlândia: EDUFU, 2009. p. 19. [Fragmento adaptado].

Considerando os fragmentos recortados do livro de Alfonso (2009), assinale a alternativa que apresenta a asserção **INCORRETA** a respeito da relação entre os dois fragmentos.

- A) A relação entre os Fragmentos 1 e 2 pode ser atestada por meio da relação entre os trechos “circularidade entre as culturas erudita e popular” (Fragmento 1) e “seja nas ruas, nos morros, nas salas de concertos ou nas escolas de música” (Fragmento 2).
- B) A relação entre os Fragmentos 1 e 2 pode ser reconhecida em função da relação entre os trechos “É um relacionamento feito de influências recíprocas, que se move de baixo para cima e de cima para baixo” (Fragmento 1) e “O violão (...) viveu entre o preconceito da popularidade e o prestígio da erudição” (Fragmento 2).
- C) A relação entre os Fragmentos 1 e 2 não pode ser atestada, uma vez que o violão, por ter sido considerado “vulgar e sem valor artístico” (Fragmento 2), não fez parte do “início da história da música no Brasil” (Fragmento 1).
- D) A relação entre os Fragmentos 1 e 2 pode ser reconhecida em função da associação possível entre os trechos “A música brasileira foi gestada por meio desse relacionamento circular feito de influências recíprocas, com circulação de elementos de vários povos” (Fragmento 1) e “Sobre esta história ainda há muito a escrever: uma história rica, que envolve encontro de etnias, de sons e de ritmos que chegaram ao país” (Fragmento 2).

QUESTÃO 08

Um livro existe sem leitor? Ele pode existir como objeto, mas, sem leitor, o texto do qual ele é portador é apenas virtual. Será que o mundo do texto existe quando não há ninguém para dele se apossar, para dele fazer uso, para inscrevê-lo na memória ou para transformá-lo em experiência? Paul Ricoeur lembrou muitas vezes o fato de que um mundo de textos que não é conquistado, apropriado por um mundo de leitores, não é senão um mundo de textos possíveis, inertes, sem existência verdadeira.

CHARTIER, Roger. **A aventura do livro**: do leitor ao navegador. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo: Editora da UNESP, 1998. p. 154. [Fragmento adaptado].

É correto afirmar que a pergunta “Um livro existe sem leitor?” cumpre, no texto, a função de

- A) persuadir o leitor a defender uma causa.
- B) convocar o leitor para uma reflexão.
- C) manifestar uma indignação do autor.
- D) obter uma informação do leitor.

QUESTÃO 09

O Instituto Histórico e Geográfico Brasileiro foi palco das comemorações do centenário da Independência do Brasil. Tornou-se guardião de nossa tradição histórica desde 1838, quando se iniciaram as atividades voltadas para sedimentar o corpo da memória nacional. O instituto procurava estabelecer um laço de continuidade entre a história do Brasil e a história europeia, fixando, dessa maneira, o Brasil na tradição civilizatória europeia. A partir da memória escrita por Von Martius, o IHGB inicia a obra de coligir, organizar e interpretar a marcha dos acontecimentos históricos brasileiros com base no estudo das três raças formadoras da nacionalidade. Entretanto, **nota-se** um visível empenho em aprofundar o estudo da atuação dos portugueses no período colonial. Em relação aos indígenas, **abre-se** uma polêmica acerca da sua identificação como portadores da identidade nacional. Varhagen critica largamente tal pretensão, presente sobretudo nos escritores românticos. Para o instituto, o indígena deveria ser tomado como objeto de pesquisa histórica e etnográfica, atestando a superioridade da raça branca e mesmo sugerindo o seu aproveitamento como mão-de-obra. Quanto aos negros, pouco havia a pesquisar. **Lamentavam-se**, como em quase todos os discursos ilustrados à época, os males oriundos da escravidão, delineando, sob o signo da ausência, a participação do negro em nossa história.

SANDES, Noé Freire. **A invenção da Nação**: entre a Monarquia e a República. Goiânia: Editora UFG, 2000. p. 81. [Fragmento adaptado].

Os termos negritos promovem, no texto, **EXCETO**, o efeito de

- A) colocar em segundo plano a informação de quem são os agentes responsáveis pelas ações expressas pelos verbos.
- B) auxiliar na construção de um estilo mais impessoal, adequado a textos acadêmicos e científicos.
- C) asseverar a inexistência de agentes responsáveis pelas ações expressas pelos verbos.
- D) possibilitar ao leitor que interprete, com base na leitura do texto e em seus conhecimentos sobre o assunto, quem são os possíveis agentes das ações.

QUESTÃO 10**O poder da atitude**

Como duas mulheres venceram uma batalha contra o governo da África do Sul

Uma chuva leve e fina caía nas ruas da Cidade do Cabo, África do Sul, quando as ativistas ambientais Makoma Lekalakala e Liz McDaid saíram do Supremo Tribunal Ocidental. Do alto dos degraus do tribunal elas receberam os aplausos dos apoiadores que as aguardavam.

“Vitória do povo!”, declarou triunfante Liz, de 55 anos, com Makoma, de 52, em pé a seu lado. “Como resultado da ação judicial, o povo da África do Sul terá de ser consultado”.

Era 26 de abril de 2017. As duas mulheres tinham acabado de liderar uma coalizão de organizações populares de toda a África do Sul em uma longa batalha judicial ao estilo de Davi *versus* Golias. Elas haviam processado os mais altos poderes do país a fim de invalidar um acordo de energia nuclear secreto, celebrado entre o governo e a Rússia, que custaria 76 bilhões de dólares. As duas argumentaram que o governo não podia fazer acordos de energia sem consulta pública e debate democrático.

E elas venceram!

MULLENS, Anne. O poder da atitude. **Seleções**. Rio de Janeiro, Rhada Brasil Edições, p. 38, fev/2019. [Fragmento].

No texto, a referência à história de Davi e Golias, em que Davi, de forma muito improvável, vence Golias, é uma forma de

- A) intertextualidade, que reforça a coragem das ativistas e sua vitória inesperada.
- B) comparação, que desmerece a vitória das ativistas, associando-a à sorte.
- C) analogia, que relaciona as mulheres à fragilidade de Davi.
- D) correlação, que exhibe as mazelas dos fracos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

A figura abaixo refere-se às questões 11 e 12.

	A	B	C
1	Levantamento de Preços		
2			
3	Fornecedor	Preço	Acima da Média (SIM ou NÃO)
4	LG	R\$ 4.329,00	SIM
5	HP	R\$ 3.766,00	SIM
6	Lenovo	R\$ 3.965,00	SIM
7	Dell	R\$ 3.299,00	NÃO
8	Acer	R\$ 2.999,00	NÃO
9	Asus	R\$ 3.599,00	NÃO
10			
11	Média	R\$ 3.659,50	

Figura 1 – Extrato de planilha do Microsoft Excel.

QUESTÃO 11

Considere o exemplo da Figura 1, extraído de uma planilha do Microsoft Excel 2013. Assinale a alternativa correta sobre a célula mesclada que contém o texto “Levantamento de Preços”.

- A) A célula mesclada resultante pode ser referenciada pela coluna e linha da célula superior direita do conjunto de células mescladas, ou seja, C1 para o exemplo citado.
- B) Ao reverter a mesclagem das células A1 a C1, utilizando o botão “Mesclar e Centralizar”, o conteúdo da célula mesclada é distribuído entre as células que foram originalmente mescladas, ou seja, A1, B1 e C1, para o exemplo citado.
- C) As células mescladas devem ser adjacentes e restritas a múltiplas linhas de uma única coluna ou múltiplas colunas de uma mesma linha.
- D) Ao mesclar o conjunto de células A1 a C1, apenas o conteúdo da célula à esquerda é preservado, ou seja, da célula A1 para o exemplo citado.

QUESTÃO 12

Considere a Figura 1, extraída de uma planilha do Microsoft Excel 2013, e assinale a alternativa correta acerca do uso de fórmulas.

- A) O cálculo da média dos preços dos 6 fornecedores pode ser realizado na célula B11 pela fórmula “=SOMA(B4:B9)/CONTAGEM(B4:B9)”.
- B) Uma possível fórmula na célula C4, que retorna “SIM” caso o valor do fornecedor LG esteja acima da média, é “=SE(B4<\$B\$11;”SIM”;”NÃO”)”.
- C) O cálculo da média dos preços dos 6 fornecedores pode ser realizado na célula B11 pela fórmula “=MÉDIA(B4:B8;B9)”.
- D) Para o cálculo da soma dos preços dos 6 fornecedores, na célula B10, por exemplo, as fórmulas “=SOMA(\$B\$4:\$B\$9)” e “=SOMA(B4:B9)” resultam em valores diferentes.

QUESTÃO 13

O Microsoft Word 2013 permite que o usuário faça diferentes tipos de formatação de estilos de texto. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre as formatações disponíveis.

- A) Negrito – utilizado para deixar a fonte mais grossa/escuro. A tecla de atalho é “Ctrl + N”.
- B) Itálico – utilizado para deixar a fonte inclinada. A tecla de atalho é “Ctrl + I”.
- C) Tachado – utilizado para deixar a fonte riscada. A tecla de atalho é “Ctrl + S”.
- D) Sobrescrito – utilizado para reduzir a fonte e alinhar o texto um pouco acima do texto normal. A tecla de atalho é “Ctrl + Shift + +”.

QUESTÃO 14

Arquivos zipados (compactados) ocupam menos espaço de armazenamento e podem ser transferidos para outros computadores mais rapidamente do que arquivos não compactados. É possível combinar vários arquivos em uma única pasta zipada para compartilhar um grupo de arquivos mais facilmente. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o uso de arquivos zipados no Microsoft Windows 10.

- A) Para compactar (zipar) um arquivo ou pasta, localiza-se o arquivo ou a pasta que se quer zipar, clica-se com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta que se deseja zipar, aponta-se para “Enviar para” e, em seguida, seleciona-se “Pasta compactada”.
- B) Para adicionar um arquivo ou pasta em uma pasta compactada criada anteriormente, clica-se com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta que se deseja adicionar, aponta-se para “Enviar para” e, em seguida, seleciona-se o nome da pasta compactada.
- C) Para descompactar (ou extrair) um único arquivo ou pasta de uma pasta compactada, localiza-se e abre-se a pasta compactada desejada, arrastando o arquivo ou a pasta da pasta compactada para um novo local.
- D) Para descompactar (ou extrair) todo o conteúdo de uma pasta compactada, localiza-se a pasta compactada desejada, clica-se com o botão direito do mouse na pasta compactada, seleciona-se “Extrair tudo” e segue-se as instruções.

QUESTÃO 15

O *Microsoft Word 2013* disponibiliza combinações de teclas que permitem a navegação nos documentos em edição. Considerando as combinações de teclas e as respectivas descrições, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ctrl + Seta para a esquerda: Move o cursor para a esquerda de palavra em palavra.
- B) Ctrl + *Home*: Move o cursor para o início da linha atual.
- C) Ctrl + Seta para cima: Move o cursor para cima de parágrafo em parágrafo.
- D) Ctrl + *Page Down*: Move o cursor para o início da próxima página.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 16**

A Lei nº 8.112 de 1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Sobre essa lei, considere as disposições a seguir.

- I. Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II. Reintegração é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.
- III. Recondução é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- IV. Aproveitamento é o retorno à atividade de servidor em disponibilidade, em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

Assinale a alternativa que apresenta apenas disposições **INCORRETAS** de acordo com as normas previstas no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

- A) II e III
- B) I e IV
- C) I e II
- D) III e IV

QUESTÃO 17

O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social, nos termos da Lei nº 8.429/1992. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta disposição geral dessa norma.

- A) Independentemente de integrar a administração indireta, estão sujeitos às sanções, os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou em sua receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.
- B) Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevacente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.
- C) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- D) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

QUESTÃO 18

A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Considere as disposições abaixo, relacionadas à “competência”.

- I. Os órgãos e entidades administrativas divulgarão, obrigatoriamente, os locais das respectivas sedes e da unidade fundacional competente em matéria de interesse especial.
- II. Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- III. Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- IV. Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir.

Assinale a alternativa que apresenta apenas disposições corretas de acordo com a Lei nº 9.784/1999.

- A) I e II
- B) II e III
- C) III e IV
- D) I e IV

QUESTÃO 19

A Lei nº 8.112 de 1990 disciplina a concessão de licenças e afastamentos aos servidores. De acordo com a norma, podem ser concedidas licenças e/ou afastamentos importando em suspensão do estágio probatório nas situações descritas a seguir, **EXCETO** para (por)

- A) exercício de mandato eletivo para o qual o servidor tenha concorrido.
- B) motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva a suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.
- C) acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo, por prazo indeterminado e sem remuneração.
- D) servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere, com perda total da remuneração.

QUESTÃO 20

O Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994 aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Sobre esse código, considere as disposições a seguir.

- I. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
- II. O servidor deve exercer sua função, poder ou autoridade observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei, mesmo que represente finalidade estranha ao interesse público.
- III. O servidor deve resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas, denunciando-as.
- IV. O servidor deve exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, ainda que contrarie aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.

Assinale a alternativa que apresenta apenas disposições **INCORRETAS** de acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

- A) II e IV
- B) I e III
- C) II e III
- D) I e IV

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES EM ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 21

Segundo a Lei nº 14.133/2021, quando, em uma contratação, um órgão ou entidade pública constatar a impossibilidade de sua necessidade ser satisfeita sem a adaptação de soluções disponíveis no mercado, deverá ser realizado(a)

- A) pregão.
- B) leilão.
- C) diálogo competitivo.
- D) registro de preços.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta asserção **INCORRETA** sobre o processo licitatório.

- A) Um dos objetivos do processo licitatório é evitar contratações com sobrepreço, com preços manifestamente inexequíveis e com superfaturamento.
- B) A partir de documentos de formalização de demandas, os órgãos responsáveis pelo planejamento podem, por meio de um regulamento, elaborar plano de contratações anual.
- C) Os atos serão preferencialmente físicos, de forma a permitir que sejam produzidos, comunicados, armazenados e validados manualmente.
- D) A inovação e o desenvolvimento nacional sustentável devem ser incentivados.

QUESTÃO 23

Segundo apresentado por Lacombe e Heilborn (2016), as organizações podem identificar suas atividades e agrupá-las em órgão. Esses agrupamentos, bem como a divisão dos órgãos em unidades menores, serão efetuados de acordo com os denominados _____.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- A) procedimentos estratégicos
- B) planos de metas
- C) critérios de departamentalização
- D) planos operacionais

QUESTÃO 24

De acordo com Maximiano (2011), o sucesso da organização significa a capacidade de realizar um objetivo ou resolver um problema. Quanto maior o acerto na realização do objetivo ou na resolução do problema, mais elevado é seu grau de sucesso. Desse modo, ao comparar o que se pretendia fazer e o que efetivamente se conseguiu realizar, estamos medindo a

- A) eficácia.
- B) eficiência.
- C) produtividade.
- D) meritocracia.

QUESTÃO 25

Segundo Maximiano (2011), as organizações formais possuem algumas propriedades objetivas, como a divisão do trabalho, a hierarquia e a estrutura salarial. Sobre essas propriedades objetivas, os membros da organização desenvolvem percepções subjetivas e sentimentos. O produto dos sentimentos individuais e grupais criados pelos aspectos organizacionais, como o trabalho em si, salários, comportamento dos chefes e dos colegas, chama-se _____.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- A) comunicação nas organizações
- B) estruturas organizacionais
- C) clima organizacional
- D) instrumentos de controle

QUESTÃO 26

Associe corretamente as escolas de administração com suas respectivas definições.

1. Escola clássica
2. Escola comportamental
3. Escola quantitativa
4. Escola contingencial

() Conjunto de contribuições teóricas que buscaram identificar princípios racionais e universais de gestão que tornariam a organização mais eficiente.

() Corrente de pensamento que utiliza técnicas matemáticas e estatísticas na análise de modelos complexos para auxiliar a resolução de problemas organizacionais.

() Conjunto das contribuições teóricas e empíricas do campo de administração que buscam analisar o impacto do comportamento humano nas organizações.

() Corrente de pensamento administrativo que surge na segunda metade do século XX, influenciada pela crescente conscientização do impacto do ambiente externo nas organizações.

- A) 1 – 3 – 2 – 4
- B) 1 – 2 – 4 – 3
- C) 2 – 3 – 1 – 4
- D) 4 – 3 – 2 – 1

QUESTÃO 27

As organizações, sejam elas públicas ou privadas, programam suas ações por meio do planejamento. Segundo Maximiano (2011), o processo de planejamento permite que a organização tenha controle sobre seu próprio futuro, sendo que o resultado do planejamento é a elaboração de planos. Os planos _____ analisam a posição da empresa no mercado, as ameaças e oportunidades, e os pontos fortes e fracos da organização.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- A) estratégicos
- B) operacionais
- C) contingenciais
- D) financeiros

QUESTÃO 28

[...] As teorias de conteúdo enfocam as necessidades internas dos trabalhadores que motivam seu comportamento. Essas teorias partem do pressuposto de que as pessoas agem para satisfazer suas necessidades.

SOBRAL, F.; PECI, A. **Administração**: teoria e prática no contexto brasileiro. 2ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013, p. 309.

Sobre a Teoria da Hierarquia das Necessidades, é **INCORRETO** afirmar que

- A) recompensas financeiras são a principal forma de motivação do indivíduo.
- B) o comportamento individual é influenciado por estímulos internos, motivados por estados de carência ou privação.
- C) as necessidades dos indivíduos são múltiplas e podem ser classificadas nos níveis: fisiológico; de segurança e estabilidade; social; de estima; de autorrealização.
- D) cabe ao administrador descobrir qual a posição do funcionário na hierarquia organizacional e tomar medidas que possam satisfazer suas necessidades.

QUESTÃO 29

Denomina-se departamentalização _____ aquela em que as pessoas recebem atribuições temporárias e que, após concluído o objetivo, são designadas a outras atividades.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- A) territorial
- B) funcional
- C) por clientes
- D) por projetos

QUESTÃO 30

Considere as características estruturais dos modelos orgânicos de administração, indicadas abaixo.

- I. Comunicação vertical e formal, fazendo uso da cadeia de comando.
- II. Reduzida especialização do trabalho, com redefinição contínua de tarefas, pautada no conhecimento.
- III. Equipes de trabalho multifuncionais.
- IV. Priorização do desempenho de cada unidade.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente as características estruturais dos modelos orgânicos de administração.

- A) I e III
- B) II e III
- C) I e II
- D) II e IV

REDAÇÃO OFICIAL**QUESTÃO 31**

A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Nesse sentido, deve ser considerada(o) a(o)

- A) tratamento impessoal da comunicação, salvo as comunicações assinadas por chefe de determinada seção.
- B) economia de pensamento, já que o texto conciso consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.
- C) uso da norma padrão da língua, com linguagem rebuscada que acata os preceitos da gramática formal.
- D) uniformidade garantida pela padronização da comunicação em diferentes setores da administração pública.

QUESTÃO 32

Sobre a concordância dos pronomes de tratamento em redações oficiais, é correto afirmar que

- A) os pronomes possessivos que se referem a pronomes de tratamento são sempre os da segunda pessoa.
- B) a comunicação direta com o receptor utiliza os pronomes “Vossa Excelência” ou “Vossa Senhoria”.
- C) o gênero gramatical dos adjetivos referidos aos pronomes de tratamento deve coincidir com o gênero do substantivo que compõe a locução pronominal.
- D) o pronome “Sua Excelência” faz referência direta a alguma autoridade no texto, como no vocativo.

QUESTÃO 33

Constitui-se recomendação para a utilização do correio eletrônico oficial nas instituições de administrações públicas a

- A) padronização do uso da fonte de letra, do tamanho e da cor, respectivamente: Calibri, tamanho 11 ou 12 e cor preta.
- B) utilização de caixa alta, quando preciso, como destaque de palavras ou trechos da mensagem redigida.
- C) proibição em relação ao uso de imagens no corpo do *e-mail*, excetuando-se o uso das Armas da República Federativa do Brasil.
- D) confirmação de leitura, sempre que preciso, ou pedido de confirmação de recebimento do *e-mail*.

QUESTÃO 34

No que diz respeito aos atributos da redação oficial **clareza e precisão**, assinale a alternativa que explicita impedimento ou dificuldade para uma compreensão clara e precisa.

- A) Possibilidades de uso da ordem inversa de orações para evitar duplo sentido nos textos oficiais.
- B) Articulação da linguagem comum ou técnica para compreensão da ideia explicitada pelo texto.
- C) Emprego, quando indispensável, de designações ou expressões de uso já consagrado em outro idioma no texto.
- D) Utilização de palavras com sentidos próximos para manifestar estilisticamente o pensamento no texto.

QUESTÃO 35

No próximo dia 30 de julho, o Brasil se une a países ao redor do mundo para marcar o Dia de Combate ao Tráfico de Pessoas. A data tem como objetivo alertar a sociedade sobre o crime que afeta cerca de 2,5 milhões de pessoas e movimenta aproximadamente 32 bilhões de dólares por ano, segundo a Organização das Nações Unidas (ONU). A atividade criminosa é persistente por ser lucrativa e por estar diretamente ligada à desigualdade social, econômica, racial e de gênero. **Essas desigualdades**, também chamadas de estruturais por serem sistemáticas e duradouras, contribuem para que **grupos vulneráveis da população**, como as mulheres e crianças pobres, os migrantes, os refugiados e os socialmente excluídos, aceitem propostas enganadoras e abusivas.

Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/noticias/infomaterias/2023/07/trafico-de-pessoas-exploracao-sexual-e-trabalho-escravo-uma-conexao-alarmando-no-brasil>. Acesso em: 21 jul. 2023. (Fragmento).

Os elementos textuais relacionam-se entre si estabelecendo vínculos coesivos. Nesse sentido, os trechos destacados apresentam relações

- A) endofórica e exofórica, pois o primeiro destaque faz referência textual enquanto o segundo destaque estabelece referência situacional.
- B) anafórica e catafórica, visto que o primeiro destaque remete à informação já apresentada anteriormente no texto e o segundo remete à informação subsequente.
- C) anafórica e endofórica, uma vez que os destaques remetem ambos à informação já apresentada no texto com referência no próprio texto.
- D) catafórica e exofórica, dado que os destaques remetem ambos à informação subsequente ao texto com referência situacional.

NOÇÕES DE SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)

QUESTÃO 36

Após criar um processo, ou ainda, ao clicar em um dos processos listados na tela inicial do sistema, também chamada de “Tela de Controle de Processos”, o SEI exibirá a “Tela do Processo”, que mostra o número do processo e a respectiva relação de documentos (árvore documental) organizados por ordem de autuação. A “Tela do Processo” exibe ainda, à direita, os ícones de operações possíveis para o processo. Considere os ícones e as funcionalidades a seguir.

I		“Relacionar processos”: permite vincular virtualmente um processo a outro.
II		“Consultar/alterar processo”: utilizado para consultar ou alterar os dados de cadastro do processo, tais como: descrição, interessado, destinatário e nível de acesso.
III		“Gerar arquivo do processo”: utilizado para gerar um arquivo do processo no formato PDF. O usuário pode escolher quais documentos ele deseja incluir no arquivo.
IV		“Anexar Processo”: utilizado para anexar um processo a outro.

Assinale a alternativa que apresenta correspondência correta entre os ícones à esquerda e as funcionalidades à direita.

- A) I e II
- B) II e III
- C) III e IV
- D) I e IV

QUESTÃO 37

Um dos principais conceitos do sistema SEI é o da gestão por processo. Assim, para se criar um documento, deve-se antes iniciar o Tipo de Processo correspondente ou inserir o documento em um processo já existente. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta procedimento aplicável na criação de um novo processo no SEI.

- A) Para iniciar um processo no SEI, clica-se no botão “Iniciar Processo” no menu principal. Em seguida, deve-se escolher o Tipo de Processo. Os tipos de processos apresentados na tela são os que já foram utilizados pela Unidade. Para exibir todos os tipos de processos disponíveis, pode-se clicar no ícone .
- B) Na tela “Iniciar Processo”, estão disponíveis para preenchimento os campos “Protocolo”, “Especificação”, “Interessados”, “Observações desta unidade” e “Nível de Acesso”. As opções de nível de acesso são habilitadas conforme o tipo de processo selecionado.
- C) No campo “Nível de Acesso”, caso seja selecionado a opção “Público”, os documentos poderão ser visualizados pelos usuários de todas as unidades do órgão. Caso se opte pela opção “Restrito”, os documentos poderão ser visualizados apenas por usuários com permissão específica e previamente credenciados, devendo ser informada a “Hipótese Legal” que justifique a restrição.
- D) Após o preenchimento dos campos “Protocolo” e “Nível de Acesso”, e opcionalmente, dos campos “Especificação”, “Interessados” e “Observações desta Unidade”, clica-se no botão “Salvar” para gerar um novo processo ainda sem documentos.

QUESTÃO 38

O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e de documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades. Considere as operações básicas com documentos no SEI, descritas abaixo.

I		Há duas modalidades possíveis para a inclusão de documentos em um processo do SEI. A primeira é o documento gerado a partir do editor do próprio sistema (desejável). A segunda alternativa é o documento externo: documentos digitalizados ou nos vários formatos que podem ser importados para o sistema. A inclusão de documentos se dá por meio do ícone “Incluir Documento”.
II		É permitida a edição de documentos internos pelos usuários da unidade geradora por meio do ícone “Editar Conteúdo”, desde que o processo não esteja aberto para outras Unidades.
III		O sistema permite edições sucessivas de um mesmo documento. A cada vez que uma edição for salva, o sistema considera que foi gerada nova versão do documento. É possível controlar as versões de um documento, verificar os usuários responsáveis pelas modificações e retomar uma versão anterior por meio do ícone “Versões do Documento”.
IV		É possível cancelar um documento já estabilizado como oficial, por meio do ícone “Cancelar Documento”. Esta funcionalidade do SEI opera o tradicional instituto do “Desentranhamento”, exigindo ato formal de autoridade competente que determine o cancelamento. Uma vez cancelado, o documento é retirado (suprimido) da árvore documental do processo.

Assinale a alternativa que apresenta operações válidas para o SEI.

- A) II e III
- B) I e IV
- C) II e IV
- D) I e III

QUESTÃO 39

O “Acompanhamento Especial” permite que um processo público ou restrito permaneça sempre visível para a unidade, possibilitando a verificação de trâmites posteriores e atualizações. São permissões da funcionalidade, **EXCETO** o(a)

- A) acompanhamento permanente de um processo, mesmo após a sua conclusão.
- B) organização por categorias de acompanhamento estabelecidas pela própria Unidade.
- C) inclusão de cada processo em diversos grupos de acompanhamento.
- D) acompanhamento de um processo, mesmo que não tenha passado pela sua Unidade.

QUESTÃO 40

“Base de Conhecimento” é uma funcionalidade do SEI que permite descrever as etapas de um processo (Procedimento) e anexar documentos relacionados ao “Tipo de Processo”. As bases de conhecimento relacionadas a determinado tipo processual podem ser consultadas por todas as unidades do órgão. Considere os ícones e as funcionalidades a seguir.

I		é utilizado para alterar o conteúdo, caso a base não esteja disponibilizada. Podem ser alteradas as informações dos campos “Descrição” e “Tipos de Processo Associados”, além dos arquivos anexos.
II		é utilizado para visualizar o conteúdo do procedimento.
III		indica que a base de conhecimento possui mais de uma versão.
IV		é utilizado para liberar versão da base, de forma a disponibilizá-la para consultas.

Assinale a alternativa que apresenta correspondência correta entre os ícones à esquerda e as funcionalidades à direita.

- A) I e II
- B) II e III
- C) III e IV
- D) I e IV



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação
DIRPS – Diretoria de Processos Seletivos
www.portalselecao.ufu.br