

CADERNO

104

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

1 . 249 . 492

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO FRANCISCO - MG**

**AGENTE SOCIAL - ACESSUAS (SEMDS)  
ATENDENTE PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (SEMDS)  
ATENDENTE SERVIÇOS POSTAIS / AGÊNCIA DE CORREIO COMUNITÁRIA  
CUIDADOR SOCIAL (SEMDS)  
EDUCADOR SOCIAL (SEMDS)**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

### Texto 01

#### Com quem você quer trabalhar?

- 1 Talvez você já tenha pensado algumas (ou muitas) vezes sobre o que poderia fazer se não tivesse o trabalho que tem agora. A gente costuma gastar um tempo considerável tentando encontrar (dentro da cabeça) uma próxima atividade possível. Mas você já parou para pensar com quem gostaria de trabalhar?
- 5 Considere aqui as pessoas que vão ser seus pontos de contato cotidiano, tanto aquelas que farão parte da sua equipe quanto as que vão ser fornecedores e clientes. Com quem você quer colaborar? E a quem você deseja servir? Para quem vai orientar a sua contribuição, afinal?
- A qualidade das suas relações no trabalho tem tanto impacto sobre o que você sente a respeito do que faz quanto o trabalho que você realmente está fazendo.
- 10 Pesquisas do Instituto Gallup, aliás, demonstram que ter um melhor amigo no trabalho faz toda a diferença não só para a satisfação e o engajamento com a atividade como para os resultados – e isso acontece por causa da conexão entre as pessoas e do nível de confiança entre elas. [...]
- Esse aspecto ligado aos relacionamentos e à camaradagem ficou ainda mais relevante pós-pandemia. Muitos profissionais não querem mais saber apenas o que tem para fazer: precisam entender como vão fazer o que precisa ser feito. Por isso, a relação entre as pessoas ganhou ainda mais relevância. O trabalho precisa
- 15 fazer sentido, e as relações também.
- Começar pelas pessoas com quem você quer trabalhar é uma abordagem incomum para a exploração de uma futura carreira, mas também é um jeito de olhar que pode levar você a ambientes, setores e atividades que não havia considerado quando estava se preocupando apenas com “o quê”.
- 20 Depois de você ter mais clareza sobre o seu “com quem”, aí poderá começar a pensar em “onde” essas pessoas podem ser encontradas. [...]

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/com-quem-voce-quer-trabalhar/>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

#### QUESTÃO 01

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I - O sentimento que se tem sobre o trabalho depende tanto das relações interpessoais que nele se desenvolvem quanto da função que nele se exerce.
- II - Os profissionais, normalmente, preocupam-se mais com o tipo de trabalho que irão realizar.
- III - As consequências negativas da pandemia para as relações interpessoais no ambiente de trabalho são claramente observadas no período pós-pandemia.
- IV - Os futuros profissionais, de uma forma geral, traçam, prioritariamente, os perfis das pessoas com quem gostariam de trabalhar.
- V - As amizades no ambiente de trabalho não são bem-vindas, uma vez que provocam distrações que interferem negativamente na produtividade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

#### QUESTÃO 02

A alternativa em que se verifica que o verbo **ter** poderia ser substituído pelo verbo **haver** é

- A) “Talvez você já **tenha** pensado algumas (ou muitas) vezes sobre o que poderia fazer se não **tivesse** o trabalho que **tem** agora.” (Linhas 1-2)
- B) “A qualidade das suas relações no trabalho **tem** tanto impacto sobre o que você sente a respeito do que faz quanto o trabalho que você realmente está fazendo.” (Linhas 7-8).
- C) Pesquisas do Instituto Gallup, aliás, demonstram que **ter** um melhor amigo no trabalho faz toda a diferença [...] (Linha 9).
- D) “Muitos profissionais não querem mais saber apenas o que **tem** para fazer: precisam entender como vão fazer o que precisa ser feito.” (Linhas 13-14).
- E) “Depois de você **ter** mais clareza sobre o seu ‘com quem’, aí poderá começar a pensar em ‘onde’ essas pessoas podem ser encontradas.” (Linhas 19-20).

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <http://bichinhosdejardim.com/page/4/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 03

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que a palavra **workaholics** foi usada com significado de

- A) funcionários que estão insatisfeitos.
- B) gestores que são mal-humorados.
- C) pessoas que vivem para o trabalho.
- D) empregados que produzem pouco.
- E) profissionais que odeiam o trabalho.

### QUESTÃO 04

O ditado popular que se relaciona ao texto tendo em vista, inclusive, a fala final da personagem é

- A) “Água mole em pedra dura, tanto bate até que fura.”
- B) “Diga-me com quem andas e eu lhe direi quem és.”
- C) “Mais vale um pássaro na mão que dois voando.”
- D) “O que os olhos não veem o coração não sente.”
- E) “Faça o que eu digo, mas não faça o que eu faço.”

### QUESTÃO 05

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística do texto 02.

- I - Na primeira fala, verifica-se o uso de um vocativo representado pela expressão “workaholics do meu coração”.
- II - Na segunda fala, foi empregada a concordância verbal gramatical, uma vez que os verbos estão concordando com os núcleos dos seus sujeitos.
- III - Na terceira fala, o verbo “parar” foi usado semanticamente indicando ordem e encontra-se, portanto, no modo imperativo afirmativo.
- IV - Na terceira fala, há duas marcas de coloquialidade indicadas pelo uso de “pra” e do verbo “ter” no lugar do verbo “haver”.
- V - A vírgula usada na primeira fala, é obrigatória, de acordo com a norma, uma vez que separa um aposto explicativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/photo/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 06

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as informações veiculadas no texto 03.

- I - Menos da metade dos profissionais brasileiros se sente feliz no trabalho.
- II - Os funcionários que são felizes têm o triplo de criatividade que os outros.
- III - A felicidade dos funcionários está inversamente ligada à sua produtividade.
- IV - Os vendedores que são felizes vendem mais que os outros vendedores.
- V - A produtividade dos funcionários está diretamente ligada à sua felicidade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 07

O símbolo "X", no título do texto 03, foi usado para estabelecer uma

- A) contradição.
- B) alternância.
- C) adversidade.
- D) comparação.
- E) relação.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

**DA FELICIDADE**

Quantas vezes a gente, em busca da  
ventura,  
Procede tal e qual o avozinho infeliz:  
Em vão, por toda parte, os óculos  
procura  
Tendo-os na ponta do nariz!



Mario Quintana PENSADOR

Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/NDE1/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

**QUESTÃO 08**

De acordo com o texto 04, é **CORRETO** afirmar que

- A) as pessoas, muitas vezes, buscam a felicidade e não percebem que já a têm.
- B) a velhice é uma fase em que se percebe a inutilidade de se buscar a felicidade.
- C) as lembranças da juventude é o que traz felicidade quando se chega à velhice.
- D) a sabedoria adquirida com o tempo permite que se enfrente o declínio da vida.
- E) a busca desmedida pela felicidade, torna as pessoas a cada dia mais infelizes.

**QUESTÃO 09**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística do texto 04.

- I - A expressão “a gente” comprova a presença de coloquialidade no texto.
- II - O termo “ventura” foi usado para fazer referência ao termo “felicidade”.
- III - A expressão “tal e qual” foi usada com valor semântico de comparação.
- IV - O elemento -inho, na palavra “avozinho”, indica uma desinência de grau.
- V - O pronome oblíquo átono “os” foi utilizado para retomar o termo “óculos”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão a seguir, que a ele se refere.

Texto 05



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/rho-tempo-producao/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 10

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 05.

- I. A quarta fala representa uma contradição em relação à segunda fala.
- II. A quarta fala, em relação à primeira e à segunda, constrói uma ironia.
- III. A quebra de expectativa que ocorre na quarta fala cria o humor da tira.
- IV. A primeira fala está coerente com a ideia apresentada na segunda fala.
- V. A segunda fala contrapõe-se à ideia que está expressa na primeira fala.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II, III e IV, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

## PROVA DE MATEMATICA

### QUESTÃO 11

Considere o número 10.201. Sabe-se que 101 é divisor de 10.201. Quantos são os divisores inteiros positivos de 10.201?

- A) 15.
- B) 14.
- C) 13.
- D) 4.
- E) 3.

### QUESTÃO 12

Considere a expressão  $\sqrt[3]{\sqrt{7^{12}}}$ . Simplificando essa expressão, pode-se encontrar

- A) 49.
- B) 35.z
- C) 7<sup>3</sup>.
- D) 7.
- E) 1.

---

**QUESTÃO 13**

Dados os pontos  $A=(1,2)$ ,  $B=(3,3)$  e  $C=(2,5)$  no plano, a área do triângulo gerado pelos pontos A, B e C é:

A) 1.

B) 2.

C)  $\sqrt{\left(\sqrt{5} + \frac{\sqrt{10}}{2}\right) \cdot \frac{\sqrt{10}}{2} \cdot \frac{\sqrt{10}}{2} \cdot \left(\sqrt{5} - \frac{\sqrt{10}}{2}\right)}$ .

D)  $\sqrt{\left(\sqrt{10} + \frac{\sqrt{10}}{2}\right) \cdot \frac{\sqrt{10}}{2} \cdot \frac{\sqrt{10}}{2} \cdot \left(\sqrt{10} - \frac{\sqrt{10}}{2}\right)}$ .

E)  $\sqrt{\left(\sqrt{5} + \frac{\sqrt{5}}{2}\right) \cdot \frac{\sqrt{5}}{2} \cdot \frac{\sqrt{5}}{2} \cdot \left(\sqrt{5} - \frac{\sqrt{5}}{2}\right)}$ .

---

**QUESTÃO 14**

Dado o número complexo  $i$ , o resultado da expressão  $\frac{(2+3i)(-3+i)}{i}$  é

A) 1.

B)  $7i - 7$ .

C)  $7i - 9$ .

D)  $9i - 7$ .

E)  $i$ .

---

**QUESTÃO 15**

Jaciara tirou as notas 8, 7 e 9 em três provas. A prova 1 teve peso 2; a prova 2, peso 4; e a prova 3, peso 1. Qual a média de nota final de Jaciara?

A) 6,8.

B) 7.

C) 7,57.

D) 8.

E) 8,5.

---

**QUESTÃO 16**

Sabendo-se que  $10^{x \log 3} = 81$ , pode-se afirmar que o valor de  $x$  é

A) 0.

B) 1.

C) 2.

D) 3.

E) 4.

---

**QUESTÃO 17**

Levando em conta a sequência 2, 6, 18, 54 ..., pode-se afirmar que o 12.º termo é

A) 118098.

B) 354294.

C) 411542.

D) 409322.

E) 398232.

Dica:  $3^{10} = 59049$

---

**QUESTÃO 18**

O sistema linear formado pelas equações lineares  $x+2y=5$  e  $-2x+ay=8$  permite afirmar que:

A)  $a = -4$  torna o sistema indeterminado e as retas formadas pelas equações lineares paralelas coincidentes.

B)  $a = -4$  torna o sistema impossível e as retas formadas pelas equações lineares paralelas não coincidentes.

C)  $a = -4$  torna o sistema determinado e cruza as retas formadas pelas equações lineares.

D)  $a = 5$  torna o sistema impossível e as retas formadas pelas equações lineares paralelas coincidentes.

E)  $a = -5$  torna o sistema indeterminado e as retas formadas pelas equações lineares paralelas não coincidentes.

---

---

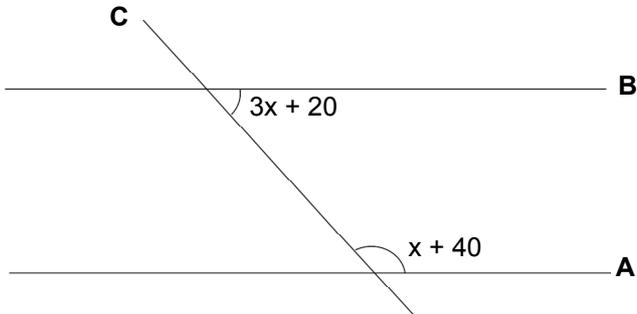
**QUESTÃO 19**

A área de um triângulo de lados  $A=5$  e  $B=7$ , que possui o ângulo  $\theta = 30^\circ$  entre os segmentos A e B, é

- A) 1.
- B) 2.
- C)  $35/2$ .
- D)  $35/4$ .
- E)  $35/8$ .

---

**INSTRUÇÃO:** Analise a figura a seguir para responder à questão 10.



Fonte: O autor, 2023.

**QUESTÃO 20**

Considere os segmentos A e B paralelos e o ângulo  $x+40$  entre os segmentos A e C, bem como o ângulo  $3x+20$  entre os segmentos B e C, como indicados na figura. Nessa situação, pode-se afirmar que  $x$  é

- A) 30.
- B) 40.
- C) 60.
- D) 20.
- E) 45.

---

**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

O programa mais importante presente em um computador, que gerencia todos os recursos de *hardware* e *software*, como processadores, dispositivos de entrada e saída de dados, dispositivos de armazenamento e periféricos, é denominado

- A) sistema gerenciador.
- B) gerenciador de sistemas.
- C) sistema operacional.
- D) gerenciador operacional.
- E) gerenciador de *software*.

---

**QUESTÃO 22**

O sistema *Microsoft Windows*, em todas as suas versões, conta com um pacote de ferramentas administrativas. Assinale a alternativa **CORRETA**, que contém uma ferramenta administrativa do *Windows*.

- A) *Microsoft Edge*.
- B) *Microsoft PowerPoint*.
- C) *Microsoft Office*.
- D) *Prompt* de comando.
- E) Serviços de controle.

---

**QUESTÃO 23**

A entrega de recursos de tecnologia da informação sob demanda por meio da *internet*, com a definição de preço de pagamento conforme o uso, descreve a tecnologia denominada

- A) infraestrutura de redes.
- B) computação sob demanda.
- C) nuvem operacional.
- D) nuvem demandada.
- E) computação em nuvem.

---

**INSTRUÇÃO:** Analise as afirmativas a seguir:

- I. É uma rede de comunicação privada que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP para compartilhar dados, prover comunicação e serviços dentro de uma empresa. Apesar da semelhança com os serviços de *internet*, ela só permite que pessoas autorizadas tenham acesso às informações.
- II. É uma rede global de comunicação que usa o conjunto de protocolos TCP/IP para conectar milhões de computadores, aplicações e pessoas ao redor do mundo. É através dela que se podem acessar *websites*, redes sociais, enviar e receber *e-mails* ou assistir vídeos em dispositivos.
- III. É uma rede de comunicação que usa a infraestrutura da *internet*, porém restrita a um grupo específico de usuários. Ela permite que usuários autorizados acessem recursos e dados que estão fora da rede interna de uma organização, também protegidos por mecanismos de segurança.

**QUESTÃO 24**

As palavras a que se referem as afirmativas, considerando-as de cima para baixo, são

- A) extranet, internet, intranet.
- B) intranet, internet, extranet.
- C) intranet, extranet, internet.
- D) extranet, intranet, internet.
- E) internet, extranet, intranet.

---

**QUESTÃO 25**

O *Microsoft Windows*, em todas suas versões, conta com atalhos ativados pelo teclado com alguma função específica. Assinale a alternativa que descreve a função do atalho "Ctrl + Shift + N".

- A) Fechar uma janela ativa.
- B) Abrir uma nova janela.
- C) Selecionar a caixa de pesquisa.
- D) Selecionar a barra de endereços.
- E) Criar uma pasta.

---

**QUESTÃO 26**

A palavra *malware* é resultado da combinação das palavras *malicious* e *software*. *Malware*, portanto, abrange todo *software* malicioso que pode ser perigoso para o seu computador. Existe um tipo de *malware* que é um *software* de extorsão que pode bloquear o seu computador como uma forma de "sequestro de dados", e exigir um resgate para desbloqueá-lo. Esse *malware* é denominado

- A) *Trojan*.
- B) *Worm*.
- C) *Spyware*.
- D) *Ransomware*.
- E) *Keylogger*.

---

**QUESTÃO 27**

Considerando os equipamentos usados em redes de computadores, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O repetidor recebe, amplifica o sinal proveniente de um segmento de rede e repete esse mesmo sinal no outro segmento.
- B) O roteador é um dispositivo que fornece acesso exclusivo via *wi-fi*, geralmente, está conectado a um *modem* e envia informações da *internet* a dispositivos pessoais, como computadores, *smartphones* e *tablets*.
- C) O *hub*, concentrador ou *multiport repeater*, é um repetidor que promove um ponto de conexão lógico entre os equipamentos de uma rede *wi-fi*.
- D) O *switch* trata-se de uma evolução do roteador, com funções de *bridges*, roteador e *hardware* especial que lhe conferem baixo custo e alta eficiência, tornando o *switch* um comutador.
- E) O *modem* é um dispositivo que troca informações entre o mundo externo ou a rede de baixa distância (WAN) e a residência do usuário.

---

**QUESTÃO 28**

Existe um protocolo na *web* que utiliza os serviços de protocolo TCP para executar sua função de transferência de conteúdo, por isso é um protocolo altamente confiável. Consequentemente, é um dos protocolos de aplicativos mais utilizado para as operações na *web*. Trata-se do protocolo

- A) URL.
- B) IP.
- C) HTTP.
- D) UDP.
- E) OSI.

---

**QUESTÃO 29**

Qual dos protocolos a seguir é responsável pelo envio de *e-mails*, sendo utilizado para a entrega de um *e-mail* a partir de um cliente de *e-mail* ou de um servidor de *e-mail* diretamente para um servidor de *e-mail*?

- A) SMTP.
- B) HTTP.
- C) FTP.
- D) POP3.
- E) IMAP.

---

**QUESTÃO 30**

Qual das alternativas a seguir contém um sistema de arquivos projetado especificamente para sistemas operacionais *Linux*?

- A) NTFS (*new technology file system*).
- B) EXT4 (*fourth extended file system*).
- C) FAT32 (*file allocation table*).
- D) HFS+ (*hierarchical file system plus*).
- E) APFS (*apple file system*).

