

CADERNO

105

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

1 . 249 . 492

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO FRANCISCO - MG**

**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Lei n.º 8080/1990 assegura a saúde como um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Leia os itens a seguir, considerando os princípios e as diretrizes dessa lei, e classifique-os em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) A capacidade de resolução dos serviços, em todos os níveis de assistência e organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- ( ) O direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, exceto em casos de doença em fase terminal.
- ( ) A descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo, com ênfase na descentralização dos serviços para os municípios e regionalização e hierarquização da rede de serviços de saúde.
- ( ) A integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os itens de cima para baixo.

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, V, F.
- C) V, V, V, V.
- D) V, F, V, V.
- E) V, F, V, F.

---

### QUESTÃO 02

No modelo de atenção em saúde fundamentado na assistência multiprofissional em saúde da família, são consideradas atividades típicas do Agente Comunitário de Saúde (ACS), em sua área geográfica de atuação:

- ( ) A utilização de instrumentos para diagnóstico demográfico e sociocultural.
- ( ) O detalhamento das visitas domiciliares, com coleta e registro de dados relativos a suas atribuições, para fim exclusivo de controle e planejamento das ações de saúde.
- ( ) O acompanhamento das pessoas em situação de rua exclusivamente pela equipe do Consultório na Rua, a partir da publicação da Lei n.º 13.982.
- ( ) A mobilização da comunidade e o estímulo à participação nas políticas públicas voltadas para as áreas de saúde e socioeducacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as atividades típicas do ACS elencadas, de cima para baixo.

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, V, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, F, F, F.
- E) V, V, F, V.

---

### QUESTÃO 03

No que se refere à legislação do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa que corresponde à lei que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e que regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado.

- A) Lei n.º 8.142/1990.
- B) Lei n.º 8.080/1990.
- C) Lei n.º 8.880/1999.
- D) Lei n.º 8.975/1998.
- E) Lei n.º 13.350/1988.

---

**QUESTÃO 04**

A vacinação contra o Papilomavírus Humano (HPV) é a medida mais eficaz de prevenir a infecção. Atualmente, a vacina é distribuída gratuitamente pelo SUS e é indicada, entre outros casos específicos, para

- A) meninas de 6 a 12 anos, com esquema de 2 doses. Adolescentes que recebem a primeira dose dessa vacina nessas idades, podem tomar a segunda dose, mesmo se ultrapassado os seis meses do intervalo preconizado, para não perder a chance de completar o seu esquema.
- B) meninos de 4 a 10 anos, com esquema de 2 doses. Adolescentes que recebem a primeira dose dessa vacina nessas idades, podem tomar a segunda dose, mesmo se ultrapassado os seis meses do intervalo preconizado, para não perder a chance de completar o seu esquema.
- C) meninas e meninos de 9 a 14 anos, com esquema de 2 doses. Adolescentes que recebem a primeira dose dessa vacina nessas idades, podem tomar a segunda dose, mesmo se ultrapassado os seis meses do intervalo preconizado, para não perder a chance de completar o seu esquema.
- D) meninas e meninos de 5 a 10 anos, com esquema de 2 doses. Adolescentes que recebem a primeira dose dessa vacina nessas idades, podem tomar a segunda dose, mesmo se ultrapassado os seis meses do intervalo preconizado, para não perder a chance de completar o seu esquema.
- E) meninas e meninos de 8 a 12 anos, com esquema de 2 doses. Adolescentes que recebem a primeira dose dessa vacina nessas idades, podem tomar a segunda dose, mesmo se ultrapassado os seis meses do intervalo preconizado, para não perder a chance de completar o seu esquema.

---

**QUESTÃO 05**

Conforme descrito na Constituição da República Federativa do Brasil (CF, 1988), a "Saúde é direito de todos e dever do Estado". No período anterior a essa constituição, o sistema público de saúde no Brasil possuía outro formato. Assinale a alternativa **CORRETA**, acerca do funcionamento do sistema público de saúde brasileiro antes da CF de 1988.

- A) Prestava assistência apenas aos trabalhadores vinculados à Previdência Social, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às entidades filantrópicas.
- B) Prestava assistência a todos os trabalhadores independentemente da existência de vínculo empregatício, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às demais entidades públicas.
- C) Prestava assistência a toda população, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às demais entidades hospitalares.
- D) Prestava assistência apenas às pessoas vinculadas a programas sociais, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às entidades filiadas ao Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS).
- E) Prestava assistência apenas às pessoas com doenças crônicas, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às entidades filiadas ao CEBAS.

---

**QUESTÃO 06**

A Lei Federal n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990, prevê a participação da comunidade na gestão do SUS e nas transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área de saúde. Em seu Art. 1.º, rege que o SUS, tratado primeiramente na Lei n.º 8.080/1990, deve contar, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com instâncias colegiadas. Assinale a alternativa que apresenta as instâncias colegiadas previstas na lei.

- A) Conferência de Saúde e Colegiado Gestor.
- B) Conselho de Saúde e Colegiado Gestor.
- C) Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- D) Conselho de Saúde e Colegiado Distrital Geral.
- E) Conferência e Colegiado Distrital Geral.

---

**QUESTÃO 07**

As visitas domiciliares são uma importante ferramenta para informar e fazer busca ativa de diversas doenças. Em casos suspeitos e acompanhamento de casos de COVID-19, é importante considerar cuidados para garantir a segurança do paciente e do profissional. Assinale a alternativa que apresenta alguns cuidados básicos.

- A) O equipamento de proteção individual (EPI) e o distanciamento são necessários, nos casos de visitas às pessoas com suspeitas de COVID-19.
- B) O uso de máscaras de tecido e de luvas descartáveis é necessário nas visitas, mesmo após a vacinação da população, nos casos suspeitos de COVID-19.
- C) A realização da busca ativa da população não vacinada contra o COVID-19 é atividade exclusiva dos profissionais de nível superior das salas de vacinas.
- D) A Lei Federal n.º 13.354/2023 extingue a necessidade do uso de máscaras em visitas domiciliares de pacientes com COVID-19.
- E) A vacina contra o COVID-19 é ofertada exclusivamente à população maior de 60 anos e aos profissionais de saúde efetivos das equipes de Saúde de Família (eSF) e Saúde Bucal (eSB).

---

**QUESTÃO 08**

Leia as afirmativas a seguir que se referem ao papel do ACS nos casos de doença de Chagas, e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- ( ) Identificar e encaminhar os casos de febre à Unidade Básica de Saúde.
- ( ) Coletar material para o exame de gota espessa dos pacientes sintomáticos e encaminhá-lo para o profissional responsável para a leitura.
- ( ) Orientar o paciente quanto à necessidade do tratamento completo e sobre as medidas de prevenção.
- ( ) Realizar busca ativa de faltosos ao tratamento e às consultas de acompanhamento.
- ( ) Trabalhar de maneira integrada com o Agente de Controle de Endemias (ACE) para a busca ativa de famílias em risco.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os papéis do ACS elencados, de cima para baixo.

- A) F, V, F, V, V.
- B) V, F, V, V, V.
- C) F, F, V, F, F.
- D) V, V, V, V, V.
- E) V, F, V, V, F.

---

**QUESTÃO 09**

A febre amarela é uma questão de grande relevância na saúde pública, caracterizando-se caso de grande alerta epidemiológico. Considerando essa doença, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É doença de notificação compulsória, devendo ser notificada inclusive a suspeita da doença. A notificação deve ser feita por profissionais de saúde. Uma vez notificado um caso suspeito, são deflagradas a investigação epidemiológica e entomológica e a investigação de epizootia (se houver) e recomendadas as medidas de controle na área para que a transmissão cesse.
- B) É uma doença de notificação compulsória, devendo ser notificada inclusive a suspeita da doença. Qualquer pessoa pode notificar, desde a população em geral, até profissionais de saúde. Até o ano de 2022, quando notificado um caso suspeito, era deflagrada a investigação epidemiológica.
- C) É uma doença de notificação compulsória, devendo ser notificada inclusive a suspeita da doença. A notificação deve ser feita por profissionais de saúde. Até janeiro de 2023, quando notificado um caso suspeito, eram deflagradas a investigação epidemiológica e a investigação de epizootia.
- D) É uma doença de notificação compulsória, notificada até 2022 inclusive a suspeita da doença. Qualquer pessoa pode a notificar, desde a população em geral, até profissionais de saúde. Uma vez notificado um caso suspeito, era deflagrada a investigação epidemiológica.
- E) É uma doença de notificação compulsória, devendo ser notificada inclusive a suspeita da doença. Qualquer pessoa pode notificar, desde a população em geral, até profissionais de saúde. Uma vez notificado um caso suspeito, são deflagradas a investigação epidemiológica e entomológica e a investigação de epizootia (se houver) e recomendadas as medidas de controle na área.

---

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando a *leishmaniose tegumentar*.

- A) É uma doença que acomete especificamente o fígado e o rim.
- B) É uma doença que acomete exclusivamente a pele e as mucosas.
- C) É uma doença que causa hepatomegalia (aumento do baço).
- D) É uma doença que pode ser transmitida por contato sexual.
- E) É uma doença transmitida pelo *Aedes Aegypti* macho ou fêmea.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

### Com quem você quer trabalhar?

- 1 Talvez você já tenha pensado algumas (ou muitas) vezes sobre o que poderia fazer se não tivesse o trabalho que tem agora. A gente costuma gastar um tempo considerável tentando encontrar (dentro da cabeça) uma próxima atividade possível. Mas você já parou para pensar com quem gostaria de trabalhar?
- 5 sua equipe quanto as que vão ser fornecedores e clientes. Com quem você quer colaborar? E a quem você deseja servir? Para quem vai orientar a sua contribuição, afinal?
- A qualidade das suas relações no trabalho tem tanto impacto sobre o que você sente a respeito do que faz quanto o trabalho que você realmente está fazendo.
- 10 Pesquisas do Instituto Gallup, aliás, demonstram que ter um melhor amigo no trabalho faz toda a diferença não só para a satisfação e o engajamento com a atividade como para os resultados – e isso acontece por causa da conexão entre as pessoas e do nível de confiança entre elas. [...]
- Esse aspecto ligado aos relacionamentos e à camaradagem ficou ainda mais relevante pós-pandemia. Muitos profissionais não querem mais saber apenas o que tem para fazer: precisam entender como vão fazer o que precisa ser feito. Por isso, a relação entre as pessoas ganhou ainda mais relevância. O trabalho precisa
- 15 fazer sentido, e as relações também.
- Começar pelas pessoas com quem você quer trabalhar é uma abordagem incomum para a exploração de uma futura carreira, mas também é um jeito de olhar que pode levar você a ambientes, setores e atividades que não havia considerado quando estava se preocupando apenas com “o quê”.
- 20 Depois de você ter mais clareza sobre o seu “com quem”, aí poderá começar a pensar em “onde” essas pessoas podem ser encontradas. [...]

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/com-quem-voce-quer-trabalhar/>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Análise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I - O sentimento que se tem sobre o trabalho depende tanto das relações interpessoais que nele se desenvolvem quanto da função que nele se exerce.
- II - Os profissionais, normalmente, preocupam-se mais com o tipo de trabalho que irão realizar.
- III - As consequências negativas da pandemia para as relações interpessoais no ambiente de trabalho são claramente observadas no período pós-pandemia.
- IV - Os futuros profissionais, de uma forma geral, traçam, prioritariamente, os perfis das pessoas com quem gostariam de trabalhar.
- V - As amizades no ambiente de trabalho não são bem-vindas, uma vez que provocam distrações que interferem negativamente na produtividade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 12

A alternativa em que se verifica que o verbo **ter** poderia ser substituído pelo verbo **haver** é

- A) “Talvez você já **tenha** pensado algumas (ou muitas) vezes sobre o que poderia fazer se não **tivesse** o trabalho que **tem** agora.” (Linhas 1-2)
- B) “A qualidade das suas relações no trabalho **tem** tanto impacto sobre o que você sente a respeito do que faz quanto o trabalho que você realmente está fazendo.” (Linhas 7-8).
- C) Pesquisas do Instituto Gallup, aliás, demonstram que **ter** um melhor amigo no trabalho faz toda a diferença [...] (Linha 9).
- D) “Muitos profissionais não querem mais saber apenas o que **tem** para fazer: precisam entender como vão fazer o que precisa ser feito.” (Linhas 13-14).
- E) “Depois de você **ter** mais clareza sobre o seu ‘com quem’, aí poderá começar a pensar em ‘onde’ essas pessoas podem ser encontradas.” (Linhas 19-20).

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <http://bichinhosdejardim.com/page/4/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 13

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que a palavra **workaholics** foi usada com significado de

- A) funcionários que estão insatisfeitos.
- B) gestores que são mal-humorados.
- C) pessoas que vivem para o trabalho.
- D) empregados que produzem pouco.
- E) profissionais que odeiam o trabalho.

### QUESTÃO 14

O ditado popular que se relaciona ao texto tendo em vista, inclusive, a fala final da personagem é

- A) “Água mole em pedra dura, tanto bate até que fura.”
- B) “Diga-me com quem andas e eu lhe direi quem és.”
- C) “Mais vale um pássaro na mão que dois voando.”
- D) “O que os olhos não veem o coração não sente.”
- E) “Faça o que eu digo, mas não faça o que eu faço.”

### QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística do texto 02.

- I - Na primeira fala, verifica-se o uso de um vocativo representado pela expressão “workaholics do meu coração”.
- II - Na segunda fala, foi empregada a concordância verbal gramatical, uma vez que os verbos estão concordando com os núcleos dos seus sujeitos.
- III - Na terceira fala, o verbo “parar” foi usado semanticamente indicando ordem e encontra-se, portanto, no modo imperativo afirmativo.
- IV - Na terceira fala, há duas marcas de coloquialidade indicadas pelo uso de “pra” e do verbo “ter” no lugar do verbo “haver”.
- V - A vírgula usada na primeira fala, é obrigatória, de acordo com a norma, uma vez que separa um aposto explicativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/photo/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as informações veiculadas no texto 03.

- I - Menos da metade dos profissionais brasileiros se sente feliz no trabalho.
- II - Os funcionários que são felizes têm o triplo de criatividade que os outros.
- III - A felicidade dos funcionários está inversamente ligada à sua produtividade.
- IV - Os vendedores que são felizes vendem mais que os outros vendedores.
- V - A produtividade dos funcionários está diretamente ligada à sua felicidade.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 17

O símbolo "X", no título do texto 03, foi usado para estabelecer uma

- A) contradição.
- B) alternância.
- C) adversidade.
- D) comparação.
- E) relação.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

**DA FELICIDADE**

Quantas vezes a gente, em busca da  
ventura,  
Procede tal e qual o avozinho infeliz:  
Em vão, por toda parte, os óculos  
procura  
Tendo-os na ponta do nariz!



Mario Quintana PENSADOR

Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/NDE1/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

**QUESTÃO 18**

De acordo com o texto 04, é **CORRETO** afirmar que

- A) as pessoas, muitas vezes, buscam a felicidade e não percebem que já a têm.
- B) a velhice é uma fase em que se percebe a inutilidade de se buscar a felicidade.
- C) as lembranças da juventude é o que traz felicidade quando se chega à velhice.
- D) a sabedoria adquirida com o tempo permite que se enfrente o declínio da vida.
- E) a busca desmedida pela felicidade, torna as pessoas a cada dia mais infelizes.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística do texto 04.

- I - A expressão “a gente” comprova a presença de coloquialidade no texto.
- II - O termo “ventura” foi usado para fazer referência ao termo “felicidade”.
- III - A expressão “tal e qual” foi usada com valor semântico de comparação.
- IV - O elemento -inho, na palavra “avozinho”, indica uma desinência de grau.
- V - O pronome oblíquo átono “os” foi utilizado para retomar o termo “óculos”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão a seguir, que a ele se refere.

Texto 05



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/rho-tempo-producao/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 05.

- I. A quarta fala representa uma contradição em relação à segunda fala.
- II. A quarta fala, em relação à primeira e à segunda, constrói uma ironia.
- III. A quebra de expectativa que ocorre na quarta fala cria o humor da tira.
- IV. A primeira fala está coerente com a ideia apresentada na segunda fala.
- V. A segunda fala contrapõe-se à ideia que está expressa na primeira fala.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II, III e IV, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O programa mais importante presente em um computador, que gerencia todos os recursos de *hardware* e *software*, como processadores, dispositivos de entrada e saída de dados, dispositivos de armazenamento e periféricos, é denominado

- A) sistema gerenciador.
- B) gerenciador de sistemas.
- C) sistema operacional.
- D) gerenciador operacional.
- E) gerenciador de *software*.

### QUESTÃO 22

O sistema *Microsoft Windows*, em todas as suas versões, conta com um pacote de ferramentas administrativas. Assinale a alternativa **CORRETA**, que contém uma ferramenta administrativa do *Windows*.

- A) *Microsoft Edge*.
- B) *Microsoft PowerPoint*.
- C) *Microsoft Office*.
- D) *Prompt* de comando.
- E) Serviços de controle.

### QUESTÃO 23

A entrega de recursos de tecnologia da informação sob demanda por meio da *internet*, com a definição de preço de pagamento conforme o uso, descreve a tecnologia denominada

- A) infraestrutura de redes.
- B) computação sob demanda.
- C) nuvem operacional.
- D) nuvem demandada.
- E) computação em nuvem.

---

**INSTRUÇÃO:** Analise as afirmativas a seguir:

- I. É uma rede de comunicação privada que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP para compartilhar dados, prover comunicação e serviços dentro de uma empresa. Apesar da semelhança com os serviços de *internet*, ela só permite que pessoas autorizadas tenham acesso às informações.
- II. É uma rede global de comunicação que usa o conjunto de protocolos TCP/IP para conectar milhões de computadores, aplicações e pessoas ao redor do mundo. É através dela que se podem acessar *websites*, redes sociais, enviar e receber *e-mails* ou assistir vídeos em dispositivos.
- III. É uma rede de comunicação que usa a infraestrutura da *internet*, porém restrita a um grupo específico de usuários. Ela permite que usuários autorizados acessem recursos e dados que estão fora da rede interna de uma organização, também protegidos por mecanismos de segurança.

**QUESTÃO 24**

As palavras a que se referem as afirmativas, considerando-as de cima para baixo, são

- A) extranet, internet, intranet.
- B) intranet, internet, extranet.
- C) intranet, extranet, internet.
- D) extranet, intranet, internet.
- E) internet, extranet, intranet.

---

**QUESTÃO 25**

O *Microsoft Windows*, em todas suas versões, conta com atalhos ativados pelo teclado com alguma função específica. Assinale a alternativa que descreve a função do atalho “Ctrl + Shift + N”.

- A) Fechar uma janela ativa.
- B) Abrir uma nova janela.
- C) Selecionar a caixa de pesquisa.
- D) Selecionar a barra de endereços.
- E) Criar uma pasta.

---

**QUESTÃO 26**

A palavra *malware* é resultado da combinação das palavras *malicious* e *software*. *Malware*, portanto, abrange todo *software* malicioso que pode ser perigoso para o seu computador. Existe um tipo de *malware* que é um *software* de extorsão que pode bloquear o seu computador como uma forma de “sequestro de dados”, e exigir um resgate para desbloqueá-lo. Esse *malware* é denominado

- A) *Trojan*.
- B) *Worm*.
- C) *Spyware*.
- D) *Ransomware*.
- E) *Keylogger*.

---

**QUESTÃO 27**

Considerando os equipamentos usados em redes de computadores, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O repetidor recebe, amplifica o sinal proveniente de um segmento de rede e repete esse mesmo sinal no outro segmento.
- B) O roteador é um dispositivo que fornece acesso exclusivo via *wi-fi*, geralmente, está conectado a um *modem* e envia informações da *internet* a dispositivos pessoais, como computadores, *smartphones* e *tablets*.
- C) O *hub*, concentrador ou *multiport repeater*, é um repetidor que promove um ponto de conexão lógico entre os equipamentos de uma rede *wi-fi*.
- D) O *switch* trata-se de uma evolução do roteador, com funções de *bridges*, roteador e *hardware* especial que lhe conferem baixo custo e alta eficiência, tornando o *switch* um comutador.
- E) O *modem* é um dispositivo que troca informações entre o mundo externo ou a rede de baixa distância (WAN) e a residência do usuário.

---

**QUESTÃO 28**

Existe um protocolo na *web* que utiliza os serviços de protocolo TCP para executar sua função de transferência de conteúdo, por isso é um protocolo altamente confiável. Consequentemente, é um dos protocolos de aplicativos mais utilizado para as operações na *web*. Trata-se do protocolo

- A) URL.
- B) IP.
- C) HTTP.
- D) UDP.
- E) OSI.

---

**QUESTÃO 29**

Qual dos protocolos a seguir é responsável pelo envio de *e-mails*, sendo utilizado para a entrega de um *e-mail* a partir de um cliente de *e-mail* ou de um servidor de *e-mail* diretamente para um servidor de *e-mail*?

- A) SMTP.
- B) HTTP.
- C) FTP.
- D) POP3.
- E) IMAP.

---

**QUESTÃO 30**

Qual das alternativas a seguir contém um sistema de arquivos projetado especificamente para sistemas operacionais *Linux*?

- A) NTFS (*new technology file system*).
- B) EXT4 (*fourth extended file system*).
- C) FAT32 (*file allocation table*).
- D) HFS+ (*hierarchical file system plus*).
- E) APFS (*apple file system*).