

CADERNO

212

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 249 . 492

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO FRANCISCO - MG**

**TÉCNICO DE HIGIENE DENTAL (SEMS)**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

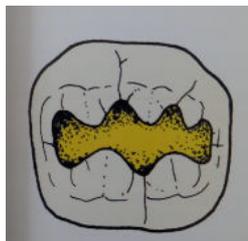
### QUESTÃO 01

Qual a função ativa executada pelos dentes? Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) A estética.
- B) A mastigação.
- C) A proteção.
- D) A sustentação.
- E) A oclusão.

---

**INSTRUÇÃO:** Analise a figura a seguir para responder à questão.



Fonte: BUSATO, Adair Luiz Stefanello. **Dentística:** filosofia, conceitos e prática clínica. Grupo Brasileiro de Professores de Dentística. 1. ed. Editora Artes Médicas: São Paulo, 2005. p. 377.

### QUESTÃO 02

Em qual face do elemento dental foi preparada a cavidade? Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Face mesial.
- B) Face distal.
- C) Face vestibular.
- D) Face oclusal.
- E) Face lingual.

### QUESTÃO 03

A cárie dental é uma doença infecciosa e multifatorial, cuja coleção de fatores que contribuem para a sua instalação e progressão interagem modificando o equilíbrio entre os elementos do esmalte dentário e o meio ambiente bucal, modulado pela saliva. Considerando os fatores interferentes na etiologia da cárie, marque **V** para os verdadeiros e **F** para os falsos.

- ( ) Dieta.
- ( ) Micro-organismos.
- ( ) Higiene bucal.
- ( ) Meio ambiente.
- ( ) Hospedeiro humano.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando os fatores de cima para baixo:

- A) F, F, F, V, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) V, V, F, F, V.
- D) F, V, F, V, F.
- E) V, V, V, V, V.

### QUESTÃO 04

A cronologia de irrupção dos elementos dentais decíduos de uma criança ocorre, em média, dos

- A) 2 aos 6 meses de idade.
- B) 3 aos 9 meses de idade.
- C) 4 aos 15 meses de idade.
- D) 6 aos 30 meses de idade.
- E) 8 aos 40 meses de idade.

### QUESTÃO 05

A periodontite é definida como uma doença inflamatória dos tecidos de suporte dos dentes, causada por micro-organismos específicos, resultando em uma destruição progressiva do ligamento periodontal e do osso alveolar. A característica clínica que distingue a periodontite da gengivite é:

- A) A presença da perda de inserção.
- B) A presença da fixação progressiva.
- C) A textura anatômica da superfície.
- D) A inflamação periférica.
- E) A cor rosa-coral.

---

**QUESTÃO 06**

O flúor é um mineral essencial para a saúde dental. No entanto, para alcançar o máximo de benefícios, um fornecimento contínuo de fluoreto sistêmico e tópico deve estar disponível durante toda a vida. São benefícios do flúor:

- I – Prevenir a desmineralização.
- II – Remineralizar as lesões iniciais.
- III – Fortalecer a estrutura dentária.
- IV – Aumentar a resistência do esmalte.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

**QUESTÃO 07**

Uma compreensão dos princípios básicos da física da radiação e como as imagens de Rx são produzidas ajuda o Técnico em Saúde Bucal (TSB) a praticar com segurança e produzir imagens de alta qualidade. Para os benefícios das radiografias odontológicas, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) Detectar cárie nos estágios iniciais.
- ( ) Identificar a perda óssea apenas nos estágios iniciais.
- ( ) Localizar anormalidades apenas nos tecidos moles.
- ( ) Documentar condições clínicas orais.
- ( ) Fornecer informações para realizar diagnósticos.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, F, F, V, V.
- C) V, F, F, V, V.
- D) V, V, V, V, V.
- E) V, V, F, F, F.

---

**QUESTÃO 08**

Os fundamentos legais do Sistema Único de Saúde (SUS) estão explicitados na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, nas constituições estaduais e nas leis orgânicas dos municípios, que incorporaram e detalharam os princípios da Lei Magna do país. Quais as duas leis federais que regulamentam e detalham a organização e o funcionamento do SUS?

- A) Leis n.º 8.080 e n.º 8.142.
- B) Leis n.º 8.069 e n.º 10.741.
- C) Leis n.º 1.546 e n.º 13.106.
- D) Leis n.º 4.092 e n.º 9.787.
- E) Leis n.º 9.782 e n.º 9.784.

---

**QUESTÃO 09**

São estratégias populacional e individual para a prevenção de doenças bucais:

- I - Redução do consumo de açúcar.
- II - Uso de dentifrícios fluoretados.
- III - Autocuidado com a higiene.
- IV - Acesso ao cirurgião-dentista.
- V - Restrição parcial ao tabagismo.

Está(ão) **CORRETO(S)** o(s) item(ens):

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 10**

De acordo com o Art. 50 da Lei n.º 11.889, de 24 de dezembro de 2008, compete ao TSB, sempre sob a supervisão do cirurgião-dentista, as seguintes atividades:

- I - Participar das ações educativas atuando na promoção da saúde e na prevenção das doenças bucais.
- II - Fazer a remoção do biofilme, de acordo com a indicação técnica definida pelo cirurgião-dentista.
- III - Remover suturas.
- IV - Realizar fotografias e tomadas de uso odontológicos exclusivamente em consultórios ou clínicas odontológicas.
- V - Exercer a atividade de forma autônoma.

Esta(ão) **CORRETA(S)** a(s) atividade(s)

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) V, apenas.

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 01***Employee Experience, pessoas e tecnologia. Qual o caminho tomar?***

1 “Para quem não sabe para onde vai, qualquer caminho serve”, escreveu Lewis Carrol, em Alice no País das Maravilhas. Antes dele, o inspirado latino Sêneca cravou: “Para um navio que não sabe a que porto vai, nenhum vento é favorável”. Há muitas versões para essa ideia tão simples, que aparentou ser verdade por tanto tempo, mas que ganhou inédita complexidade em um tempo de tantas incertezas. Afinal, quem hoje sabe para onde estamos  
5 indo? Essa nem é a pergunta do milhão, mas do trilhão, eu diria.

São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho, instabilidades na cadeia logística em mercados profundamente globalizados, ChatGPT, aquecimento global, *cybersecurity*, para não lembrar das agora iminentes pandemias. Os desafios parecem inúmeros – e, para ajudar, quase sempre interconectados – e, às vezes, somos tomados por uma dúvida profunda: estamos  
10 reagindo no tempo certo e da forma correta ao “novo mundo”? Acabamos nos sentindo sufocados ao tentar entender como todas as variáveis e mudanças se encaixam – como se alguém soubesse. Estamos o tempo todo trocando as turbinas com o avião voando. [...]

*Employee experience*, ou “experiência dos funcionários”, volta à mesa para uma discussão mais profunda, pois conecta pessoas e *performance* dos negócios. A mobilidade entre funcionários, risco de perda de conhecimento,  
15 *burnout*, *turnovers* tornam a discussão sobre *employee experience* mais atual do que nunca. Os números não são muito animadores e mostram que empresas precisam de uma nova forma de gestão e atualização de suas práticas. Precisamos dar uma resposta concreta ao gato que nos recebe logo ao entrar no País das Maravilhas. Precisamos entender para qual porto queremos ir.

20 Sim, porque a complexidade dos tempos não pode servir de alibi para a imobilidade. Se não é possível cravar certezas, continua sendo muito necessário sentir a direção dos ventos e rumar para portos possíveis, inclusive com a flexibilidade de redirecionar o leme, quando preciso. Ficar parado também é uma escolha, e certamente não está entre as mais recomendáveis. [...]

Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

**QUESTÃO 11**

A ideia a que o texto se refere ao afirmar que “Há muitas versões para **essa ideia tão simples** [...]” é

- A) É muito difícil traçar objetivos claros a serem seguidos a longo prazo.
- B) É impossível, na realidade atual, ter objetivos profissionais concretos.
- C) Deve-se ter clareza em relação aos objetivos que se quer alcançar.
- D) Seria ideal aproveitar, por precaução, qualquer oportunidade que surgir.
- E) Será importante não fazer planos, para que se possa evitar decepções.

---

**QUESTÃO 12**

Considere o trecho “São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho [...]” (Linhas 6-7)

O termo “disrupções”, no contexto em que foi empregado, significa

- A) interrupções.
- B) divisões.
- C) suspensões.
- D) rupturas.
- E) inovações.

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 01.

- I - Na contemporaneidade, as mudanças são muito rápidas e repentinas.
- II - Na realidade atual, é necessário ter grande capacidade de adaptação.
- III - Diante de uma realidade de incertezas, a melhor opção é aquietar-se.
- IV - Nesses tempos, os desafios a serem enfrentados são de vários tipos.
- V - Hoje, a realidade exige do mundo corporativo profissionais experientes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 01.

- I - A presença das aspas, no primeiro parágrafo, indica o uso de citações diretas.
- II - O itálico assinala o uso de estrangeirismos, os quais ocorrem ao longo do texto.
- III - A linguagem conotativa é empregada de forma reiterada no decorrer do texto.
- IV - O uso de verbos na primeira pessoa marca a presença de subjetividade no texto.
- V - O texto, por suas características, apresenta-se como dissertativo-argumentativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 02

## OS DESENHISTAS E A TECNOLOGIA [TIRA #4]



Disponível em: <https://www.desenhoonline.com/site/os-desenhistas-e-a-tecnologia>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 02.

- I - Observa-se que, ao longo dos séculos, mudanças tecnológicas interferiram na atuação dos desenhistas profissionais.
- II - Verifica-se que o desenvolvimento tecnológico não é capaz de superar a capacidade laboral dos desenhistas profissionais.
- III - Percebe-se que a evolução tecnológica ocorreu, com o passar do tempo, inclusive, nos eletrodomésticos.
- IV - Infere-se que os avanços tecnológicos podem provocar a desvalorização da profissão de desenhista.
- V - Percebe-se que novas tecnologias permitirão a substituição de vários instrumentos usados pelos desenhistas profissionais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 02.

- I - Na primeira fala, foi usada a interjeição “uau”, que exprime ideia de admiração.
- II - Na segunda fala, a expressão “em breve” expressa uma ideia de tempo futuro.
- III - Na segunda fala, o tempo do verbo “poderão” está ligado ao uso de “em breve”.
- IV - Na tira, há uma fala com indicações de que ela foi proferida em tom mais alto.
- V - Na tira, a linguagem não verbal acrescenta ideias que ajudam a compor o texto

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões a que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://www.estadao.com.br/emails/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista o texto 03.

- I - Os personagens Armandinho e Pedro usam o verbo “plantar” com o mesmo valor semântico.
- II - O verbo “plantar”, na fala do último quadro, encontra-se subentendido e no sentido denotativo.
- III - O verbo “plantar”, na fala do segundo quadro, compõe uma expressão com sentido conotativo.
- IV - As personagens não expressam sentimento diante do fato de um deles ter de trocar a brincadeira pelo trabalho.
- V - Os personagens Pedro e Armandinho, conforme se verifica, vivem numa mesma condição social.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04

**Lembrança do mundo antigo**

Clara passeava no jardim com as crianças.  
O céu era verde sobre o gramado,  
a água era dourada sob as pontes,  
outros elementos eram azuis, róseos, alaranjados,  
o guarda-civil sorria, passavam bicicletas,  
a menina pisou a relva para pegar um pássaro,  
o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era  
tranquilo em redor de Clara.

As crianças olhavam para o céu: não era proibido.  
A boca, o nariz, os olhos estavam abertos. Não havia perigo.  
Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.  
Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas,  
esperava cartas que custavam a chegar,  
nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava  
no jardim, pela manhã!!!  
Havia jardins, havia manhãs naquele tempo!!!

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. **Poesia Completa**. São Paulo: Nova Aguilar, 2002.

**QUESTÃO 18**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 04.

- I - A simplicidade da linguagem do poema reforça a ideia da vida simples do passado que é retratada.
- II - A afirmação de que as “cartas custavam a chegar” expressa uma crítica dessa forma de comunicação comparada à rapidez das formas existentes hoje.
- III - Os medos e os perigos, “no mundo antigo”, não eram significativos, em comparação ao mundo moderno.
- IV - A passagem “nem sempre podia usar vestido novo” revela uma nítida valorização dos bens materiais.
- V - A vida em contato e em harmonia com a natureza ficou no passado, e hoje se encontram guardadas na memória.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a flexão de verbos que compõem o texto 04.

- I - No texto, predomina o uso dos verbos no pretérito imperfeito do modo indicativo, o qual expressa ações e acontecimentos passados e contínuos.
- II - O verbo “pisou” é o único que foi usado no pretérito perfeito do indicativo, o qual expressa ação passada e concluída.
- III - Em “Havia manhãs, havia jardins naquele tempo!!!”, o verbo “haver” foi usado como impessoal, formando orações sem sujeito e, por isso, foi usado no singular.
- IV - Em “Não havia perigo [...]”, se o termo “perigo” fosse usado no plural, de acordo com a norma, o verbo deveria ser flexionado, resultando em “Não haviam perigos [...]”.
- V - No trecho “Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas [...]”, o verbo “ter” foi usado no sentido de “haver”, e, por isso, encontra-se no singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 20**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 04.

- I - Se a frase “[...] o guarda-civil sorria [...]” fosse usada no plural, resultaria em “os guarda-civis sorriam”.
- II - Em “O céu era verde sobre o gramado [...]” e “[...] a água era dourada sob as pontes [...]”, os termos “sobre” e “sob” exercem a mesma função sintática e possuem o mesmo valor semântico.
- III - No trecho “[...] o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era tranquilo em redor de Clara.”, o termo “tudo” foi usado como um aposto resumidor do sujeito composto.
- IV - Em “Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.”, as vírgulas foram usadas para separar elementos de uma enumeração.
- V - No trecho “[...] nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava no jardim, pela manhã!!!”, o ponto final poderia, com correção, ser substituído pela vírgula.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Deseja-se somar os valores das células B1 a B5 e exibir o resultado na célula B6. Qual fórmula a seguir deve ser usada na célula B6?

- A) =MÉDIA(B1:B5).
  - B) =MÁXIMO(B1:B5).
  - C) =SOMA(B1.B5).
  - D) =SOMA(B1:B5).
  - E) =SOMAR(B1;B5).
- 

### QUESTÃO 22

Para manter uma área visível enquanto rola para outra área da planilha, basta selecionar a guia “Exibir” e utilizar uma determinada função para bloquear linhas e colunas no local ou “Dividir painéis” para criar janelas separadas da mesma planilha. A função mencionada também é conhecida por

- A) Classificar painéis.
  - B) Congelar painéis.
  - C) Fixar tela.
  - D) Formatar condicional.
  - E) Transferir painéis.
- 

### QUESTÃO 23

Um programa, em que se utiliza o *Microsoft Windows*, apresenta problemas e é preciso encerrá-lo à força. Qual *software* a seguir permite encerrar um programa que não está respondendo?

- A) Painel de controle.
  - B) *Prompt* de comando.
  - C) Gerenciador de tarefas.
  - D) Explorador de arquivos.
  - E) Configurações do sistema.
- 

### QUESTÃO 24

Ao trabalhar no terminal do Linux, você precisa listar todos os arquivos de um diretório, incluindo os arquivos ocultos. Qual comando a seguir permite fazer isso?

- A) ls -h
  - B) ls -r
  - C) ls -t
  - D) ls -l
  - E) ls -a
- 

### QUESTÃO 25

O espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos *sites* visitados para que, quando o usuário visitar novamente a página, o carregamento seja feito com mais rapidez e a navegação tenha maior agilidade é conhecido como

- A) Nova guia.
  - B) Cache do navegador.
  - C) Navegação anônima.
  - D) Favoritos.
  - E) Memória do navegador.
- 

### QUESTÃO 26

Qual das alternativas a seguir melhor descreve as redes sociais?

- A) Comunidades virtuais onde as pessoas podem se conectar, compartilhar conteúdo e interagir umas com as outras.
  - B) *Sites* de interação e compartilhamento que fornecem exclusivamente informações sobre nichos específicos.
  - C) Plataformas que oferecem serviços de mensagens e *e-mails* entre pessoas em uma mesma LAN.
  - D) Comunidades virtuais baseadas em aplicativos para jogos *on-line* e salas de *chat*.
  - E) Ferramentas para compartilhar informações *on-line* exclusivamente através de aplicativos em *smartphones*.
- 

### QUESTÃO 27

Qual a função do atalho “Shift + Delete” no sistema operacional *Windows*?

- A) Exclusão momentânea do arquivo.
  - B) Exclusão momentânea apenas da pasta do arquivo.
  - C) Exclusão permanente do arquivo.
  - D) Exclusão apenas de arquivos de imagem.
  - E) Exclusão permanente apenas de arquivos de texto.
-

---

**QUESTÃO 28**

As extensões são usadas para identificar os tipos de arquivos, ou seja, informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Assinale a alternativa que apresenta as extensões que podem ser geradas através do *Software Excel*.

- A) .dotm, .xlsx, .xls
- B) .exe, .xls, .pdf
- C) .ppt, .doc, .txt
- D) .xls, .doc, .ppt
- E) .xlsx, .xls, .csv

---

**QUESTÃO 29**

No *Microsoft Word*, quando um documento é salvo por meio da opção “salvar como” e, posteriormente, seleciona-se o tipo de arquivo como “PDF”, como o sistema se comporta?

- A) A versão .doc é mantida e uma cópia dela em versão .pdf é criada.
- B) O arquivo .doc é apagado e sobreposto por um arquivo .pdf.
- C) A versão PDF é impressa na impressora virtual e o .doc é apagado.
- D) A versão .doc é apagada e é gerada a versão .pdf.
- E) O arquivo .pdf é gerado com outras configurações de formatação.

---

**QUESTÃO 30**

No *software de e-mail Microsoft Outlook*, qual campo é utilizado para enviar uma mensagem de *e-mail* com cópia para um determinado endereço, mantendo-o visível a todos os demais destinatários?

- A) Pp.
- B) Cco.
- C) Para.
- D) Cc.
- E) Assunto.