

CADERNO

220

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 249 . 492

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO FRANCISCO - MG**

NUTRICIONISTA (SEMS)

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

A ingestão dietética de referência (DRI) define-se como um conjunto de valores de referência de ingestão de nutrientes, estabelecidos e usados para o planejamento e a avaliação das dietas do indivíduo ou grupos de indivíduos saudáveis, segundo estágio de vida e gênero. Sobre esse assunto, julgue as alternativas a seguir e assinale aquela que se refere à categoria de valores de referência que corresponde a quantidade do nutriente suficiente para atender à necessidade de aproximadamente 97% a 98% dos indivíduos saudáveis de um grupo, em determinado estágio de vida e gênero.

- A) Nível máximo de ingestão tolerável (UL).
 - B) Necessidade média estimada (EAR).
 - C) Ingestão adequada (IA).
 - D) Ingestão dietética recomendada (RDA).
 - E) Ingestão diária adequada (AAD).
-

QUESTÃO 02

A avaliação do consumo alimentar na prática clínica é realizada com a finalidade de fornecer subsídios para o desenvolvimento e a implantação de planos nutricionais. Fatores como condições do estado geral do indivíduo/paciente, evolução da condição clínica e os motivos pelos quais o indivíduo necessita de orientação nutricional direcionam a escolha do método de avaliação do consumo alimentar. Analise as afirmativas a seguir, sobre os inquéritos alimentares.

- I - O recordatório 24 horas (R24H) avalia a dieta atual e estima valores absolutos ou relativos da ingestão de energia e nutrientes amplamente distribuídos no total de alimentos oferecidos ao indivíduo.
- II - O R24H e o registro alimentar são os métodos mais utilizados quando se deseja quantificar e avaliar a ingestão de nutrientes, no que se refere aos alimentos consumidos e às quantidades ingeridas.
- III - O questionário de frequência alimentar (QFA) é o mais prático e informativo método de avaliação em estudos que investigam a associação entre o consumo dietético e a ocorrência de desfechos clínicos.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**.

- A) I e II, apenas.
 - B) I e III, apenas.
 - C) II e III, apenas.
 - D) II, apenas.
 - E) I, II e III.
-

QUESTÃO 03

Considerando a nutrição no período gestacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A deficiência de ferro na gestação está relacionada ao aborto espontâneo, restrição de crescimento intrauterino, prematuridade e doença hipertensiva específica da gestação (DHEG).
- B) A consequência mais evidente da deficiência de zinco materna é a anemia microcítica, que tem sido associada a partos pré-termos e restrição de crescimento intrauterino.
- C) O aumento do metabolismo ocorre na gestação e, para suprir esse aumento, deve-se incrementar, em média, 300 kcal às refeições diárias, totalizando 80.000 kcal durante toda a gestação.
- D) A recomendação da oferta proteica para gestantes é de 80g/dia, sendo que, pelo menos, 60% sejam de proteínas de baixo valor biológico.
- E) A utilização de sal deve ser restrita a, no máximo, 8g/dia e, em alternativa, pode ser orientada a utilização de ervas aromáticas, como o orégano, a salsa, o coentro, a cebolinha, o tomilho e o manjeriço.

QUESTÃO 04

A intolerância à lactose é uma desordem metabólica causada pela ausência ou deficiência da enzima lactase. Sobre o manejo nutricional para a intolerância à lactose, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O iogurte é um produto lácteo que é bem tolerado por indivíduos que apresentam intolerância à lactose, ou seja, pessoas para as quais uma quantidade equivalente de leite fresco acarreta problemas digestivos graves. Isso ocorre porque durante a fermentação que o produto sofre, com o intuito de aumentar o tempo de prateleira, a proteína, a gordura e a lactose do leite sofrem hidrólise parcial, tornando o produto facilmente digerível.
- B) O leite fermentado contém probiótico em sua composição e, com isso, apresenta desvantagens, tais como o descontrole da microbiota intestinal, a dificuldade da digestão da lactose para intolerantes ao carboidrato, o retardo do sistema imune e o aumento do quadro de constipação. Portanto, deve-se restringir o seu consumo para a maioria dos indivíduos com hipolactasia.
- C) O retardamento no esvaziamento gástrico dificulta a digestão da lactose e, conseqüentemente, a sua tolerância. Portanto, a lactose é mais bem digerida quando consumida com água, ao invés de leite desnatado, e em leite desnatado, ao invés de leite integral com chocolate; logo, é prioridade ofertar ao paciente com hipolactasia alimentos com baixo teor energético para alívio dos sintomas.
- D) O sorvete cremoso é uma alternativa para os indivíduos que não consomem o leite de vaca e precisam da reposição de proteína e cálcio: uma quantidade de 100g de sorvete cremoso substitui um copo de leite, quando comparado com o teor de proteína e de cálcio. A solução para controlar o quadro de intolerância à lactose é, exclusivamente, a redução controlada do conteúdo da lactose no alimento.
- E) O carboidrato do iogurte e do leite fermentado é, praticamente, o açúcar complexo. O leite contém frutose, entretanto parte dessa frutose é fermentada durante o processo de fabricação, porém a quantidade de frutose reduzida é compensada pelo acréscimo de galactose na fórmula e, além do teor de galactose e frutose, o teor de proteína do iogurte em relação ao leite é variado.

QUESTÃO 05

A utilização de métodos antropométricos em adolescentes representa um método mais acessível e universalmente aplicável, por ser de baixo custo, simples e não invasivo. Os índices antropométricos mais frequentemente utilizados para acompanhar o crescimento e identificar déficits em adolescentes (maior ou igual a 10 anos e menor que 20 anos de idade) são

- A) IMC e circunferência da cintura.
- B) IMC e ganho ponderal.
- C) IMC por idade e estatura por idade.
- D) Peso por idade e estatura por idade.
- E) Peso por estatura e IMC por idade.

QUESTÃO 06

As vitaminas são constituintes essenciais da dieta humana, porém algumas não são sintetizadas pelo organismo, enquanto outras o são de maneira inadequada. Apesar de as deficiências de vitaminas serem raras nos países ocidentais, devido à oferta abundante de alimentos variados e baratos, as deficiências de múltiplos nutrientes podem ser detectadas em pacientes cronicamente enfermos ou alcoolistas. Sobre esse assunto, é **CORRETO** afirmar:

- A) A deficiência de vitamina B6, devido à falta de fator intrínseco, provoca um tipo de anemia chamada anemia perniciosa.
- B) A deficiência de vitamina D, em gestantes, provoca a deficiência no feto, e o recém-nascido apresenta um elevado risco de desenvolver raquitismo.
- C) A grave deficiência de vitamina K resulta em pelagra, uma deficiência combinada de niacina e triptofano, cujos sintomas da deficiência são principalmente dermatite, diarreia e demência.
- D) A deficiência de vitamina C causa como primeiro sintoma a cegueira noturna, isto é, a dificuldade de enxergar bem na penumbra.
- E) A deficiência de vitamina B12 provoca a doença hemorrágica do recém-nascido, que costuma ocorrer 1 a 7 dias depois do parto.

QUESTÃO 07

As claras em neve são importantes para adicionar leveza aos bolos, suflês, pudins, mousse, entre outras preparações. Devem ser usadas imediatamente, pois perdem o volume e a umidade. As claras em neve devem ser adicionadas às receitas de forma suave para não perder o volume. Assinale a alternativa que apresenta a proteína do ovo responsável pela formação das claras em neve.

- A) Ovomucina.
- B) Lizosima.
- C) Avidina.
- D) Fosfovitina.
- E) Ovoalbumina.

QUESTÃO 08

A Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) n.º 216/2004 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária dispõe sobre o regulamento técnico de boas práticas para serviços de alimentação e objetiva estabelecer procedimentos de boas práticas para serviços de alimentação, a fim de garantir as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado. As diretrizes sobre os temas edificação, instalações, equipamentos, móveis e utensílios, conforme esta RDC, determina que:

- A) As matérias-primas, os ingredientes e as embalagens devem ser armazenados sobre paletes, estrados e/ou prateleiras de madeira não porosa, respeitando-se o espaçamento mínimo necessário para garantir adequada ventilação, limpeza e, quando for o caso, desinfecção do local.
- B) A iluminação da área de preparação dos alimentos deve proporcionar a visualização de forma que as atividades sejam realizadas sem comprometer a higiene e as características sensoriais dos alimentos; logo, as luminárias localizadas sobre essa área devem ser apropriadas e estar protegidas contra explosões e quedas acidentais.
- C) As instalações sanitárias devem possuir lavatórios supridos de produtos para higiene pessoal, tais como papel higiênico, sabonete líquido com odor suave e toalhas de papel reciclado para secagem das mãos, e os coletores dos resíduos devem ser acionados manualmente.
- D) As caixas de gordura e de esgoto devem possuir dimensão compatível ao volume de resíduos, devendo estar localizadas dentro da área de preparação e armazenamento de alimentos e apresentar adequado estado de conservação e funcionamento.
- E) A realização das manutenções programadas e periódicas dos equipamentos devem acontecer semestralmente e a calibração dos instrumentos de medição deve ocorrer a cada 5 anos; além disso, tais operações não necessitam de registro técnico.

QUESTÃO 09

A nutrição enteral é a ingestão controlada de nutrientes, na forma isolada ou combinada, de composição definida ou estimada, especialmente formulada e elaborada para uso por sondas ou via oral, industrializada ou não, utilizada exclusiva ou parcialmente para substituir ou completar a alimentação oral em pacientes desnutridos ou não, conforme suas necessidades nutricionais, em regime hospitalar, ambulatorial ou domiciliar, visando à síntese ou manutenção dos tecidos, órgãos ou sistemas. A dieta que apresenta na sua formulação nutrientes na forma mais simples, isenção de resíduos, hiperosmolaridade e alto custo diz respeito às dietas

- A) poliméricas.
- B) oligoméricas.
- C) especiais.
- D) monoméricas.
- E) modulares.

QUESTÃO 10

São alimentos ricos em purinas

- A) cereais e féculas não integrais.
- B) leite e derivados.
- C) caldos concentrados de carne.
- D) ovos.
- E) frutas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 01

Employee Experience, pessoas e tecnologia. Qual o caminho tomar?

1 “Para quem não sabe para onde vai, qualquer caminho serve”, escreveu Lewis Carrol, em Alice no País das Maravilhas. Antes dele, o inspirado latino Sêneca cravou: “Para um navio que não sabe a que porto vai, nenhum vento é favorável”. Há muitas versões para essa ideia tão simples, que aparentou ser verdade por tanto tempo, mas que ganhou inédita complexidade em um tempo de tantas incertezas. Afinal, quem hoje sabe para onde estamos indo? Essa nem é a pergunta do milhão, mas do trilhão, eu diria.

São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho, instabilidades na cadeia logística em mercados profundamente globalizados, ChatGPT, aquecimento global, *cybersecurity*, para não lembrar das agora iminentes pandemias. Os desafios parecem inúmeros – e, para ajudar, quase sempre interconectados – e, às vezes, somos tomados por uma dúvida profunda: estamos reagindo no tempo certo e da forma correta ao “novo mundo”? Acabamos nos sentindo sufocados ao tentar entender como todas as variáveis e mudanças se encaixam – como se alguém soubesse. Estamos o tempo todo trocando as turbinas com o avião voando. [...]

15 *Employee experience*, ou “experiência dos funcionários”, volta à mesa para uma discussão mais profunda, pois conecta pessoas e *performance* dos negócios. A mobilidade entre funcionários, risco de perda de conhecimento, *burnout*, *turnovers* tornam a discussão sobre *employee experience* mais atual do que nunca. Os números não são muito animadores e mostram que empresas precisam de uma nova forma de gestão e atualização de suas práticas. Precisamos dar uma resposta concreta ao gato que nos recebe logo ao entrar no País das Maravilhas. Precisamos entender para qual porto queremos ir.

20 Sim, porque a complexidade dos tempos não pode servir de álibi para a imobilidade. Se não é possível cravar certezas, continua sendo muito necessário sentir a direção dos ventos e rumar para portos possíveis, inclusive com a flexibilidade de redirecionar o leme, quando preciso. Ficar parado também é uma escolha, e certamente não está entre as mais recomendáveis. [...]

Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

A ideia a que o texto se refere ao afirmar que “Há muitas versões para **essa ideia tão simples** [...]” é

- A) É muito difícil traçar objetivos claros a serem seguidos a longo prazo.
- B) É impossível, na realidade atual, ter objetivos profissionais concretos.
- C) Deve-se ter clareza em relação aos objetivos que se quer alcançar.
- D) Seria ideal aproveitar, por precaução, qualquer oportunidade que surgir.
- E) Será importante não fazer planos, para que se possa evitar decepções.

QUESTÃO 12

Considere o trecho “São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho [...]” (Linhas 6-7)

O termo “disrupções”, no contexto em que foi empregado, significa

- A) interrupções.
- B) divisões.
- C) suspensões.
- D) rupturas.
- E) inovações.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 01.

- I - Na contemporaneidade, as mudanças são muito rápidas e repentinas.
- II - Na realidade atual, é necessário ter grande capacidade de adaptação.
- III - Diante de uma realidade de incertezas, a melhor opção é aquietar-se.
- IV - Nesses tempos, os desafios a serem enfrentados são de vários tipos.
- V - Hoje, a realidade exige do mundo corporativo profissionais experientes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 01.

- I - A presença das aspas, no primeiro parágrafo, indica o uso de citações diretas.
- II - O itálico assinala o uso de estrangeirismos, os quais ocorrem ao longo do texto.
- III - A linguagem conotativa é empregada de forma reiterada no decorrer do texto.
- IV - O uso de verbos na primeira pessoa marca a presença de subjetividade no texto.
- V - O texto, por suas características, apresenta-se como dissertativo-argumentativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 02

OS DESENHISTAS E A TECNOLOGIA [TIRA #4]



Disponível em: <https://www.desenhoonline.com/site/os-desenhistas-e-a-tecnologia>. Acesso em: 27 jul. 2023.

QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 02.

- I - Observa-se que, ao longo dos séculos, mudanças tecnológicas interferiram na atuação dos desenhistas profissionais.
- II - Verifica-se que o desenvolvimento tecnológico não é capaz de superar a capacidade laboral dos desenhistas profissionais.
- III - Percebe-se que a evolução tecnológica ocorreu, com o passar do tempo, inclusive, nos eletrodomésticos.
- IV - Infere-se que os avanços tecnológicos podem provocar a desvalorização da profissão de desenhista.
- V - Percebe-se que novas tecnologias permitirão a substituição de vários instrumentos usados pelos desenhistas profissionais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 02.

- I - Na primeira fala, foi usada a interjeição “uau”, que exprime ideia de admiração.
- II - Na segunda fala, a expressão “em breve” expressa uma ideia de tempo futuro.
- III - Na segunda fala, o tempo do verbo “poderão” está ligado ao uso de “em breve”.
- IV - Na tira, há uma fala com indicações de que ela foi proferida em tom mais alto.
- V - Na tira, a linguagem não verbal acrescenta ideias que ajudam a compor o texto

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões a que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://www.estadao.com.br/emails/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista o texto 03.

- I - Os personagens Armandinho e Pedro usam o verbo “plantar” com o mesmo valor semântico.
- II - O verbo “plantar”, na fala do último quadro, encontra-se subentendido e no sentido denotativo.
- III - O verbo “plantar”, na fala do segundo quadro, compõe uma expressão com sentido conotativo.
- IV - As personagens não expressam sentimento diante do fato de um deles ter de trocar a brincadeira pelo trabalho.
- V - Os personagens Pedro e Armandinho, conforme se verifica, vivem numa mesma condição social.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04

Lembrança do mundo antigo

Clara passeava no jardim com as crianças.
O céu era verde sobre o gramado,
a água era dourada sob as pontes,
outros elementos eram azuis, róseos, alaranjados,
o guarda-civil sorria, passavam bicicletas,
a menina pisou a relva para pegar um pássaro,
o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era
tranquilo em redor de Clara.

As crianças olhavam para o céu: não era proibido.
A boca, o nariz, os olhos estavam abertos. Não havia perigo.
Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.
Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas,
esperava cartas que custavam a chegar,
nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava
no jardim, pela manhã!!!
Havia jardins, havia manhãs naquele tempo!!!

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. **Poesia Completa**. São Paulo: Nova Aguilar, 2002.

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 04.

- I - A simplicidade da linguagem do poema reforça a ideia da vida simples do passado que é retratada.
- II - A afirmação de que as “cartas custavam a chegar” expressa uma crítica dessa forma de comunicação comparada à rapidez das formas existentes hoje.
- III - Os medos e os perigos, “no mundo antigo”, não eram significativos, em comparação ao mundo moderno.
- IV - A passagem “nem sempre podia usar vestido novo” revela uma nítida valorização dos bens materiais.
- V - A vida em contato e em harmonia com a natureza ficou no passado, e hoje se encontram guardadas na memória.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a flexão de verbos que compõem o texto 04.

- I - No texto, predomina o uso dos verbos no pretérito imperfeito do modo indicativo, o qual expressa ações e acontecimentos passados e contínuos.
- II - O verbo “pisou” é o único que foi usado no pretérito perfeito do indicativo, o qual expressa ação passada e concluída.
- III - Em “Havia manhãs, havia jardins naquele tempo!!!”, o verbo “haver” foi usado como impessoal, formando orações sem sujeito e, por isso, foi usado no singular.
- IV - Em “Não havia perigo [...]”, se o termo “perigo” fosse usado no plural, de acordo com a norma, o verbo deveria ser flexionado, resultando em “Não haviam perigos [...]”.
- V - No trecho “Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas [...]”, o verbo “ter” foi usado no sentido de “haver”, e, por isso, encontra-se no singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 04.

- I - Se a frase “[...] o guarda-civil sorria [...]” fosse usada no plural, resultaria em “os guarda-civil sorriam”.
- II - Em “O céu era verde sobre o gramado [...]” e “[...] a água era dourada sob as pontes [...]”, os termos “sobre” e “sob” exercem a mesma função sintática e possuem o mesmo valor semântico.
- III - No trecho “[...] o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era tranquilo em redor de Clara.”, o termo “tudo” foi usado como um aposto resumidor do sujeito composto.
- IV - Em “Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.”, as vírgulas foram usadas para separar elementos de uma enumeração.
- V - No trecho “[...] nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava no jardim, pela manhã!!!”, o ponto final poderia, com correção, ser substituído pela vírgula.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Deseja-se somar os valores das células B1 a B5 e exibir o resultado na célula B6. Qual fórmula a seguir deve ser usada na célula B6?

- A) =MÉDIA(B1:B5).
- B) =MÁXIMO(B1:B5).
- C) =SOMA(B1:B5).
- D) =SOMA(B1;B5).
- E) =SOMAR(B1;B5).

QUESTÃO 22

Para manter uma área visível enquanto rola para outra área da planilha, basta selecionar a guia “Exibir” e utilizar uma determinada função para bloquear linhas e colunas no local ou “Dividir painéis” para criar janelas separadas da mesma planilha. A função mencionada também é conhecida por

- A) Classificar painéis.
- B) Congelar painéis.
- C) Fixar tela.
- D) Formatar condicional.
- E) Transferir painéis.

QUESTÃO 23

Um programa, em que se utiliza o *Microsoft Windows*, apresenta problemas e é preciso encerrá-lo à força. Qual *software* a seguir permite encerrar um programa que não está respondendo?

- A) Painel de controle.
- B) *Prompt* de comando.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Explorador de arquivos.
- E) Configurações do sistema.

QUESTÃO 24

Ao trabalhar no terminal do Linux, você precisa listar todos os arquivos de um diretório, incluindo os arquivos ocultos. Qual comando a seguir permite fazer isso?

- A) ls -h
- B) ls -r
- C) ls -t
- D) ls -l
- E) ls -a

QUESTÃO 25

O espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos *sites* visitados para que, quando o usuário visitar novamente a página, o carregamento seja feito com mais rapidez e a navegação tenha maior agilidade é conhecido como

- A) Nova guia.
- B) Cache do navegador.
- C) Navegação anônima.
- D) Favoritos.
- E) Memória do navegador.

QUESTÃO 26

Qual das alternativas a seguir melhor descreve as redes sociais?

- A) Comunidades virtuais onde as pessoas podem se conectar, compartilhar conteúdo e interagir umas com as outras.
- B) *Sites* de interação e compartilhamento que fornecem exclusivamente informações sobre nichos específicos.
- C) Plataformas que oferecem serviços de mensagens e *e-mails* entre pessoas em uma mesma LAN.
- D) Comunidades virtuais baseadas em aplicativos para jogos *on-line* e salas de *chat*.
- E) Ferramentas para compartilhar informações *on-line* exclusivamente através de aplicativos em *smartphones*.

QUESTÃO 27

Qual a função do atalho “Shift + Delete” no sistema operacional *Windows*?

- A) Exclusão momentânea do arquivo.
- B) Exclusão momentânea apenas da pasta do arquivo.
- C) Exclusão permanente do arquivo.
- D) Exclusão apenas de arquivos de imagem.
- E) Exclusão permanente apenas de arquivos de texto.

QUESTÃO 28

As extensões são usadas para identificar os tipos de arquivos, ou seja, informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Assinale a alternativa que apresenta as extensões que podem ser geradas através do *Software Excel*.

- A) .dotm, .xlsx, .xls
- B) .exe, .xls, .pfd
- C) .ppt, .doc, .txt
- D) .xls, .doc, .ppt
- E) .xlsx, .xls, .csv

QUESTÃO 29

No *Microsoft Word*, quando um documento é salvo por meio da opção “salvar como” e, posteriormente, seleciona-se o tipo de arquivo como “PDF”, como o sistema se comporta?

- A) A versão .doc é mantida e uma cópia dela em versão .pdf é criada.
- B) O arquivo .doc é apagado e sobreposto por um arquivo .pdf.
- C) A versão PDF é impressa na impressora virtual e o .doc é apagado.
- D) A versão .doc é apagada e é gerada a versão .pdf.
- E) O arquivo .pdf é gerado com outras configurações de formatação.

QUESTÃO 30

No *software* de *e-mail Microsoft Outlook*, qual campo é utilizado para enviar uma mensagem de *e-mail* com cópia para um determinado endereço, mantendo-o visível a todos os demais destinatários?

- A) Pp.
- B) Cco.
- C) Para.
- D) Cc.
- E) Assunto.