

CADERNO

222

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 249 . 492

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO FRANCISCO - MG**

**ASSISTENTE SOCIAL**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

**INSTRUÇÃO:** Atente-se para o texto a seguir, para responder às questões 01 e 02.

O ano de 2023 é bastante significativo para o Serviço Social brasileiro. Nesse ano, comemoram-se os trinta anos de aprovação de dois dispositivos legais importantes que versam sobre o trabalho desse profissional. Um deles é o Código de Ética, regulamentado pela Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) n.º 273/1993 e o outro é a Lei Federal n.º 8.662, criada em 1993, regulamentando o exercício profissional dos assistentes sociais. A campanha comemorativa demarca a relevância dessa profissão, caracterizada como necessária para o Brasil, considerando seus fundamentos, as dimensões, os princípios que defende e, também, as competências de seus profissionais.

Fonte: O autor, 2023. Elaborado com base nas legislações que regulamentam a profissão e na campanha de 2023 divulgada pelo CFESS.

### QUESTÃO 01

Considerando os fundamentos e as competências profissionais, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) A lei que regulamenta a profissão explicita as competências profissionais dos assistentes sociais apontando quais são os instrumentos e os procedimentos que devem ser adotados pelos assistentes sociais em cada espaço sócio-ocupacional.
- ( ) A competência técnico-operativa não está descolada de uma reflexão mais ampliada sobre a instrumentalidade do Serviço Social, uma vez que não diz respeito apenas aos instrumentos utilizados cotidianamente pelos assistentes sociais.
- ( ) O pensamento de o Serviço Social ser uma especialização do trabalho coletivo implica refletir sobre seus fundamentos, particularidades e, também, nas possibilidades de trabalho profissional existentes para os assistentes sociais.
- ( ) A competência profissional resulta de um movimento societário dissociável de mediação entre a totalidade, a particularidade e a singularidade. Por isso, defende-se a primazia da dimensão ético-política como a competência constitutiva do fazer profissional.
- ( ) A competência teórico-metodológica permite que os profissionais aprofundem conhecimentos apreendendo fatos e acontecimentos do cotidiano para além de sua manifestação fenomênica e aparente.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) F, F, F, V, V.
- B) V, V, F, V, F.
- C) V, F, F, V, V.
- D) F, V, V, F, V.
- E) V, F, V, F, F.

### QUESTÃO 02

São considerados princípios defendidos pelo Serviço Social que, particularmente, corroboram com a sua caracterização hoje pelo Estado, e por setores da sociedade, como uma profissão necessária para o Brasil:

- A) A defesa de que a cidadania deve ser ampliada e universalizada, assegurando que todas as pessoas, indistintamente, tenham todas as condições para se desenvolverem integralmente, com prioridade absoluta, e corroborando para a melhoria de suas condições de vida.
- B) O aprimoramento intelectual constante associado ao compromisso com a qualitativa prestação de serviços à população.
- C) A viabilização de outra ordem societária, em que a emancipação humana e a política legitimem a liberdade, a autonomia e a equânime socialização da riqueza socialmente produzida.
- D) A defesa da humanização e equilíbrio do sistema político, assegurando que, no poder legislativo, por exemplo, seja assegurada a representatividade de todos os povos e segmentos populacionais com o intuito de fortalecer as políticas sociais ofertadas.
- E) O posicionamento contrário aos direitos mínimos ou básicos, considerando a defesa intransigente de direitos e políticas universais.

---

**QUESTÃO 03**

Pode ser considerada metodologia e/ou instrumento de trabalho utilizado pelos assistentes sociais nos mais variados espaços sócio-ocupacionais:

- A) A resolução de problemas sócio-históricos com base no método baseado em problemas (PBL).
- B) O teste psicossocial e a avaliação terapêutica individualizada.
- C) A metodologia sociointeracionista e simbólica que permite decifrar a realidade em sua totalidade, qualificando a dimensão pedagógica do trabalho dos assistentes sociais.
- D) A realização de diagnósticos para identificação do histórico de saúde, biografia do paciente com indicativos avaliativos sobre as funções psicofisiológicas dos usuários atendidos.
- E) A realização de atendimentos individualizados e visitas domiciliares, conforme as particularidades de cada caso e situação cotidianamente apresentadas aos assistentes sociais.

---

**QUESTÃO 04**

A Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta o exercício dos assistentes sociais; do Código de Ética profissional desses profissionais e, também, das diretrizes curriculares para os cursos de graduação elaboradas pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) materializam os propósitos do chamado Projeto Ético-Político do Serviço Social. Com base nos estudos desses dispositivos legais e documentos, é possível afirmar que o referido Projeto Ético-Político

- I. demarca os princípios e os valores defendidos por essa profissão, sintonizando o projeto de profissão com um desejável projeto societário, adverso à sociabilidade vigente.
- II. prevê, enquanto documento específico, quais são as atribuições, a instrumentalidade, os instrumentos e os campos de atuação profissional.
- III. prevê os direitos e os deveres dos assistentes sociais frente aos usuários, aos outros profissionais e às instituições parte das prerrogativas desse projeto, evidenciadas na lei que regulamenta o exercício profissional.
- IV. legitima a teoria crítica como única perspectiva de análise das relações socialmente estabelecidas, cuja defesa é importante, considerando a posição contrária ao pluralismo e às outras correntes que procuram explicar a dinâmica e contradições societárias.
- V. defende, pelo seu valor ético central, a liberdade como princípio, assim como em todos os documentos que materializam esse projeto.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e V, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) II e IV, apenas.

---

**QUESTÃO 05**

Os assistentes sociais, cotidianamente, deparam-se com as mais diversificadas e complexas expressões da questão social. Conhecer-las e aprofundar o estudo sobre elas são imperativos para o desenvolvimento do trabalho profissional, independentemente do espaço sócio-ocupacional aos quais se vinculam. A respeito dos debates sócio-históricos sobre a questão social, situando sua relação com o Serviço Social, é possível afirmar que:

- A) A questão social é, conforme as diretrizes curriculares, um objeto de intervenção particular dos assistentes sociais, considerando os fundamentos da profissão, as competências e o perfil crítico de seus profissionais que conseguem garantir direitos aos segmentos vulneráveis por meio do seu trabalho profissional.
- B) A relação existente entre o Serviço Social e a questão social é direta e a institucionalização dessa profissão só aconteceu porque os profissionais que a legitimam passaram a observar os fenômenos societários de forma mais crítica.
- C) As configurações estruturais e conjunturais da questão social, alinhadas às formas históricas de seu enfrentamento, determinam o processo de trabalho do Serviço Social, de acordo com as diretrizes curriculares da ABEPSS (1996).
- D) A definição de que a questão social se relaciona com as formas históricas de pobreza socialmente existentes, até mesmo antes da emergência do capitalismo, é consensual, no âmbito do Serviço Social.
- E) A intervenção nas expressões da questão social só se efetiva quando o Estado e o empresariado criam estratégias coercitivas, punitivas e de repressão com o intuito de preservar a ordem e manter a paz social.

### QUESTÃO 06

Considerando as determinações e as particularidades de uma sociabilidade sob a égide do capital e a reprodução de seus ideários para o alcance de certos fins através de políticas sociais, sob inferências (neo)liberais, essas políticas sociais tendem a ser caracterizadas como

- A) protetivas, universais e agregadoras.
- B) paliativas, ampliadas e estatais.
- C) fragmentadas, paliativas e seletivas.
- D) protetivas, equitativas e redistributivas.
- E) matriciais, universais e não contributivas.

**INSTRUÇÃO:** Leia o trecho a seguir, publicado pelo Tribunal de Justiça do Mato Grosso em 2013, para responder à questão 07.

Aos 5 anos a pequena Ana (nome fictício) e o irmão passaram a ficar durante o dia aos cuidados do tio (materno) para que a mãe pudesse trabalhar. Ele era o responsável por zelar pelo bem-estar das crianças. Certo dia Maria ficou só com o tio, que a colocou em cima de um banquinho e começou a molestar. Depois de se satisfazer sexualmente, o tio deu um doce à menina e tratou tudo com muita naturalidade. A partir desse dia, Maria passou a ser molestada com frequência. Mais tarde, o agressor passou a obrigá-la a praticar sexo oral e a manter relações sexuais. A menina se submetia à violência, mas jamais contou a ninguém o que se passava, principalmente para a mãe. Aos 13 anos, já na escola, a adolescente começou a perceber que os cuidados do tio não eram normais. Ao relatar para o agressor que as atitudes dele não estavam corretas, ele ameaçou a sobrinha, dizendo que ninguém acreditaria nela e que nunca tinha forçado a menina a fazer nada. Sem saber a quem recorrer e com medo de contar a verdade, Ana começou a apresentar sintomas de depressão, além de se mostrar uma adolescente extremamente revoltada. O tio, então, passou a ameaçá-la de morte, caso relatasse os fatos a alguém. Aos 14 anos, quando começou a namorar, Ana não conseguia se relacionar com ninguém, tinha dificuldades de manter os namoros e a depressão aumentava. Cansada de manter seu pesadelo em segredo, ela decidiu contar a verdade para uma pessoa próxima à família, que a aconselhou a contar a verdade para mãe. Começou aí outro problema na vida de Ana, que aos 16 anos sem saber o que fazer, tentou suicídio tomando veneno para carrapato. A jovem foi para a UTI entre a vida e a morte, onde passou por um longo tratamento até se recuperar. Lá acabou contando para a mãe o que a levou a tomar a decisão de acabar com a própria vida. A partir daí, o caso passou a ser investigado. O processo está em fase de sentença. O caso de Ana é um dos muitos casos de violência sexual contra criança e adolescente que tramitam nas Varas de Violência Doméstica e Familiar da Comarca de Cuiabá. As histórias são sempre muito parecidas. Na maioria das vezes, o agressor é alguém da família, pai, padrasto, tio, primo ou outro parente muito próximo. Essa pessoa sempre demonstra ser confiável, é protetora, acolhedora e está acima de qualquer suspeita.

Disponível em: [jusbrasil.com.br/noticias/menina-sofre-abuso-sexual-durante-11-anos/100519812](http://jusbrasil.com.br/noticias/menina-sofre-abuso-sexual-durante-11-anos/100519812). Acesso em: 15 junho 2023.

### QUESTÃO 07

Esse caso provoca reflexões sobre a histórica ocorrência de violências praticadas contra segmentos populacionais vulneráveis, como as crianças e os adolescentes. Particularmente, a violência sexual, além de provocar sofrimentos e danos diversos, fere os princípios e as condições indispensáveis para o desenvolvimento peculiar desses sujeitos. A análise do caso exposto, à luz das legislações brasileiras vigentes, permite inferir que:

- A) O abuso sexual e o estupro são violências cotidianamente praticadas por pedófilos e, por isso, o encaminhamento das vítimas para atendimento psiquiátrico, por quaisquer agentes da rede socioassistencial, é a primeira medida protetiva a ser aplicada quando constatados esses fatos.
- B) O incesto é tipificado, no ECA e no Código Penal Brasileiro, como um crime e não como possibilidade de agravamento da pena aplicada às pessoas que cometeram crimes contra vulneráveis.
- C) A conjunção carnal entre pessoas menores de 16 anos com outras de maior idade é considerada pelo Código Penal Brasileiro como estupro de vulnerável e, caso comprovada a sua ocorrência, pode ser aplicada pena de prestação de serviço à comunidade, por um período de 2 a 4 anos.
- D) A constatação de violência sexual praticada contra crianças e adolescentes implica que o Conselho Tutelar deve ser imediatamente acionado para que as medidas pertinentes sejam tomadas.
- E) A relação sócio-histórica estabelecida entre crianças, adolescentes e pessoas com maior idade é assimétrica e desigual, e legitima o lugar de “descrédito” das pessoas com menor idade, favorecendo uma cultura adultocêntrica e violenta que objetifica esses sujeitos, em nome do prazer de outro(s).

---

**QUESTÃO 08**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, 1990), são consideradas crianças as pessoas com até 12 anos incompletos e, adolescentes as pessoas que se situam na faixa etária dos 12 aos 18 anos incompletos. Essas determinações vão ao encontro do que prevê o Estatuto da Juventude (2013), o qual indica ser jovem a pessoa cuja idade se situa entre os 15 e os 29 anos de idade. Isso nos leva a refletir que os sujeitos que se situam na faixa etária entre 15 e 18 anos incompletos poderiam ser caracterizados como “jovens adolescentes”, sem prejuízos aos regulamentos citados. Especificamente, no ECA, indica-se a possibilidade de que algumas medidas ou garantias sejam aplicadas aos ditos “jovens”, perdurando até os seus 21 anos. De quais medidas ou garantias trata o ECA?

- A) Medidas socioeducativas.
- B) Garantia da proibição do trabalho infantil.
- C) Ampliação dos direitos à integridade e respeito.
- D) Medidas protetivas, indistintamente.
- E) Medidas restaurativas e pedagógicas.

---

**QUESTÃO 09**

A saúde, assim com a Previdência e a Assistência Social, é uma política social institucionalizada no Brasil, que compõe, desde 1988, o tripé da seguridade social. Trata-se de uma política não contributiva indispensável para a promoção da dignidade humana e a qualidade de vida das pessoas. Sozinha e desarticulada, até pode alcançar os objetivos a ela propostos, entretanto, considerando que nenhum direito é por si só absoluto, o direito à saúde precisa estar associado ao alcance de outros direitos e garantias. Nessa direção, com base no que preveem a Constituição da República Federativa do Brasil (1988) e a Lei n.º 8.080/1993, que versa sobre “as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde”, é possível afirmar que:

- A) O direito à saúde, previsto nas legislações brasileiras, destinam-se às pessoas em situações de risco ou vulnerabilidades sociais e às que precisam de cuidados especializados para sua recuperação e a promoção de sua qualidade de vida.
- B) As ações relacionadas à assistência terapêutica integral, a formação de recursos humanos, a realização da vigilância nutricional e a colaboração na proteção do meio ambiente, além das ações específicas da saúde, fazem parte de seus objetivos.
- C) A Política Nacional de Saúde, por ser salutar para a vida humana, prevê a participação da comunidade como um princípio para as questões correlacionadas à prevenção, promoção e recuperação.
- D) O Sistema Único de Saúde (SUS), ao contrário das outras políticas da seguridade social, é financiado com recursos dos Estados, que transferem aos municípios os recursos necessários para a sua efetivação.
- E) O cuidado, a promoção à saúde e a proteção destinada às pessoas com deficiências são responsabilidades e atribuições exclusivas do Poder Público Municipal, considerando sua territorialidade, a destinação dos recursos financeiros e a sua capacidade de gerenciamento.

---

**QUESTÃO 10**

Tem sido atribuído às famílias cuja composição se diferencia de alguns padrões historicamente estabelecidos e normatizados como “normais” a sua caracterização como famílias “desestruturadas”. Entretanto, a lógica de proteção social institucionalizada no Brasil não faz tal demarcação. Ao contrário, entende-se que as famílias, independentemente de sua composição, são referências importantes para a socialização primária dos indivíduos. Sendo assim, sobre a concepção, a proteção, os serviços destinados a elas e previstos na Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004), é possível afirmar que:

- A) As famílias, independentemente dos seus formatos ou arranjos, são referenciadas como espaços exclusivos de proteção a seus membros e cuidado deles.
- B) A PNAS demarca que o atendimento às demandas de risco e vulnerabilidades sociais vivenciadas pelos indivíduos e suas famílias é realizado pela Política de Proteção Especial, no âmbito dos Centros de Referência em Assistência Social (CRAS).
- C) A previsão de que todas as famílias em situação de pobreza extrema precisam do acesso assegurado às condições necessárias para a promoção de suas qualidades de vida existe na legislação brasileira.
- D) A família, independentemente de sua composição, é caracterizada como mediadora das relações entre os sujeitos e a coletividade, delimitando as relações e os deslocamentos entre o público e o privado, sendo uma instituição salutar para a vivência comunitária.
- E) As transformações da sociedade, apesar de ser uma instituição sócio-histórica, interferem pouco na forma como as famílias se constituem, na manutenção dos seus vínculos e na sua capacidade protetiva.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 01

### ***Employee Experience, pessoas e tecnologia. Qual o caminho tomar?***

1 “Para quem não sabe para onde vai, qualquer caminho serve”, escreveu Lewis Carrol, em Alice no País das Maravilhas. Antes dele, o inspirado latino Sêneca cravou: “Para um navio que não sabe a que porto vai, nenhum vento é favorável”. Há muitas versões para essa ideia tão simples, que aparentou ser verdade por tanto tempo, mas que ganhou inédita complexidade em um tempo de tantas incertezas. Afinal, quem hoje sabe para onde estamos indo? Essa nem é a pergunta do milhão, mas do trilhão, eu diria.

São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho, instabilidades na cadeia logística em mercados profundamente globalizados, ChatGPT, aquecimento global, *cybersecurity*, para não lembrar das agora iminentes pandemias. Os desafios parecem inúmeros – e, para ajudar, quase sempre interconectados – e, às vezes, somos tomados por uma dúvida profunda: estamos reagindo no tempo certo e da forma correta ao “novo mundo”? Acabamos nos sentindo sufocados ao tentar entender como todas as variáveis e mudanças se encaixam – como se alguém soubesse. Estamos o tempo todo trocando as turbinas com o avião voando. [...]

15 *Employee experience*, ou “experiência dos funcionários”, volta à mesa para uma discussão mais profunda, pois conecta pessoas e *performance* dos negócios. A mobilidade entre funcionários, risco de perda de conhecimento, *burnout*, *turnovers* tornam a discussão sobre *employee experience* mais atual do que nunca. Os números não são muito animadores e mostram que empresas precisam de uma nova forma de gestão e atualização de suas práticas. Precisamos dar uma resposta concreta ao gato que nos recebe logo ao entrar no País das Maravilhas. Precisamos entender para qual porto queremos ir.

20 Sim, porque a complexidade dos tempos não pode servir de alibi para a imobilidade. Se não é possível cravar certezas, continua sendo muito necessário sentir a direção dos ventos e rumar para portos possíveis, inclusive com a flexibilidade de redirecionar o leme, quando preciso. Ficar parado também é uma escolha, e certamente não está entre as mais recomendáveis. [...]

Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

### **QUESTÃO 11**

A ideia a que o texto se refere ao afirmar que “Há muitas versões para **essa ideia tão simples** [...]” é

- A) É muito difícil traçar objetivos claros a serem seguidos a longo prazo.
- B) É impossível, na realidade atual, ter objetivos profissionais concretos.
- C) Deve-se ter clareza em relação aos objetivos que se quer alcançar.
- D) Seria ideal aproveitar, por precaução, qualquer oportunidade que surgir.
- E) Será importante não fazer planos, para que se possa evitar decepções.

### **QUESTÃO 12**

Considere o trecho “São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho [...]” (Linhas 6-7)

O termo “disrupções”, no contexto em que foi empregado, significa

- A) interrupções.
- B) divisões.
- C) suspensões.
- D) rupturas.
- E) inovações.

### **QUESTÃO 13**

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 01.

- I - Na contemporaneidade, as mudanças são muito rápidas e repentinas.
- II - Na realidade atual, é necessário ter grande capacidade de adaptação.
- III - Diante de uma realidade de incertezas, a melhor opção é aquietar-se.
- IV - Nesses tempos, os desafios a serem enfrentados são de vários tipos.
- V - Hoje, a realidade exige do mundo corporativo profissionais experientes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

## QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 01.

- I - A presença das aspas, no primeiro parágrafo, indica o uso de citações diretas.
- II - O itálico assinala o uso de estrangeirismos, os quais ocorrem ao longo do texto.
- III - A linguagem conotativa é empregada de forma reiterada no decorrer do texto.
- IV - O uso de verbos na primeira pessoa marca a presença de subjetividade no texto.
- V - O texto, por suas características, apresenta-se como dissertativo-argumentativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 02

## OS DESENHISTAS E A TECNOLOGIA [TIRA #4]



Disponível em: <https://www.desenhoonline.com/site/os-desenhistas-e-a-tecnologia>. Acesso em: 27 jul. 2023.

## QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 02.

- I - Observa-se que, ao longo dos séculos, mudanças tecnológicas interferiram na atuação dos desenhistas profissionais.
- II - Verifica-se que o desenvolvimento tecnológico não é capaz de superar a capacidade laboral dos desenhistas profissionais.
- III - Percebe-se que a evolução tecnológica ocorreu, com o passar do tempo, inclusive, nos eletrodomésticos.
- IV - Infere-se que os avanços tecnológicos podem provocar a desvalorização da profissão de desenhista.
- V - Percebe-se que novas tecnologias permitirão a substituição de vários instrumentos usados pelos desenhistas profissionais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

## QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 02.

- I - Na primeira fala, foi usada a interjeição “uau”, que exprime ideia de admiração.
- II - Na segunda fala, a expressão “em breve” expressa uma ideia de tempo futuro.
- III - Na segunda fala, o tempo do verbo “poderão” está ligado ao uso de “em breve”.
- IV - Na tira, há uma fala com indicações de que ela foi proferida em tom mais alto.
- V - Na tira, a linguagem não verbal acrescenta ideias que ajudam a compor o texto

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões a que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://www.estadao.com.br/emails/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista o texto 03.

- I - Os personagens Armandinho e Pedro usam o verbo “plantar” com o mesmo valor semântico.
- II - O verbo “plantar”, na fala do último quadro, encontra-se subentendido e no sentido denotativo.
- III - O verbo “plantar”, na fala do segundo quadro, compõe uma expressão com sentido conotativo.
- IV - As personagens não expressam sentimento diante do fato de um deles ter de trocar a brincadeira pelo trabalho.
- V - Os personagens Pedro e Armandinho, conforme se verifica, vivem numa mesma condição social.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04

### Lembrança do mundo antigo

Clara passeava no jardim com as crianças.  
O céu era verde sobre o gramado,  
a água era dourada sob as pontes,  
outros elementos eram azuis, róseos, alaranjados,  
o guarda-civil sorria, passavam bicicletas,  
a menina pisou a relva para pegar um pássaro,  
o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era  
tranquilo em redor de Clara.

As crianças olhavam para o céu: não era proibido.  
A boca, o nariz, os olhos estavam abertos. Não havia perigo.  
Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.  
Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas,  
esperava cartas que custavam a chegar,  
nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava  
no jardim, pela manhã!!!  
Havia jardins, havia manhãs naquele tempo!!!

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. **Poesia Completa**. São Paulo: Nova Aguilar, 2002.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 04.

- I - A simplicidade da linguagem do poema reforça a ideia da vida simples do passado que é retratada.
- II - A afirmação de que as “cartas custavam a chegar” expressa uma crítica dessa forma de comunicação comparada à rapidez das formas existentes hoje.
- III - Os medos e os perigos, “no mundo antigo”, não eram significativos, em comparação ao mundo moderno.
- IV - A passagem “nem sempre podia usar vestido novo” revela uma nítida valorização dos bens materiais.
- V - A vida em contato e em harmonia com a natureza ficou no passado, e hoje se encontram guardadas na memória.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a flexão de verbos que compõem o texto 04.

- I - No texto, predomina o uso dos verbos no pretérito imperfeito do modo indicativo, o qual expressa ações e acontecimentos passados e contínuos.
- II - O verbo “pisou” é o único que foi usado no pretérito perfeito do indicativo, o qual expressa ação passada e concluída.
- III - Em “Havia manhãs, havia jardins naquele tempo!!!”, o verbo “haver” foi usado como impessoal, formando orações sem sujeito e, por isso, foi usado no singular.
- IV - Em “Não havia perigo [...]”, se o termo “perigo” fosse usado no plural, de acordo com a norma, o verbo deveria ser flexionado, resultando em “Não haviam perigos [...]”.
- V - No trecho “Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas [...]”, o verbo “ter” foi usado no sentido de “haver”, e, por isso, encontra-se no singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 20**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 04.

- I - Se a frase “[...] o guarda-civil sorria [...]” fosse usada no plural, resultaria em “os guarda-civis sorriam”.
- II - Em “O céu era verde sobre o gramado [...]” e “[...] a água era dourada sob as pontes [...]”, os termos “sobre” e “sob” exercem a mesma função sintática e possuem o mesmo valor semântico.
- III - No trecho “[...] o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era tranquilo em redor de Clara.”, o termo “tudo” foi usado como um aposto resumidor do sujeito composto.
- IV - Em “Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.”, as vírgulas foram usadas para separar elementos de uma enumeração.
- V - No trecho “[...] nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava no jardim, pela manhã!!!”, o ponto final poderia, com correção, ser substituído pela vírgula.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**QUESTÃO 21**

Deseja-se somar os valores das células B1 a B5 e exibir o resultado na célula B6. Qual fórmula a seguir deve ser usada na célula B6?

- A) =MÉDIA(B1:B5).
- B) =MÁXIMO(B1:B5).
- C) =SOMA(B1:B5).
- D) =SOMA(B1;B5).
- E) =SOMAR(B1;B5).

---

**QUESTÃO 22**

Para manter uma área visível enquanto rola para outra área da planilha, basta selecionar a guia “Exibir” e utilizar uma determinada função para bloquear linhas e colunas no local ou “Dividir painéis” para criar janelas separadas da mesma planilha. A função mencionada também é conhecida por

- A) Classificar painéis.
- B) Congelar painéis.
- C) Fixar tela.
- D) Formatar condicional.
- E) Transferir painéis.

---

**QUESTÃO 23**

Um programa, em que se utiliza o *Microsoft Windows*, apresenta problemas e é preciso encerrá-lo à força. Qual *software* a seguir permite encerrar um programa que não está respondendo?

- A) Painel de controle.
- B) *Prompt* de comando.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Explorador de arquivos.
- E) Configurações do sistema.

---

**QUESTÃO 24**

Ao trabalhar no terminal do Linux, você precisa listar todos os arquivos de um diretório, incluindo os arquivos ocultos. Qual comando a seguir permite fazer isso?

- A) ls -h
- B) ls -r
- C) ls -t
- D) ls -l
- E) ls -a

---

**QUESTÃO 25**

O espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos *sites* visitados para que, quando o usuário visitar novamente a página, o carregamento seja feito com mais rapidez e a navegação tenha maior agilidade é conhecido como

- A) Nova guia.
- B) Cache do navegador.
- C) Navegação anônima.
- D) Favoritos.
- E) Memória do navegador.

---

**QUESTÃO 26**

Qual das alternativas a seguir melhor descreve as redes sociais?

- A) Comunidades virtuais onde as pessoas podem se conectar, compartilhar conteúdo e interagir umas com as outras.
- B) *Sites* de interação e compartilhamento que fornecem exclusivamente informações sobre nichos específicos.
- C) Plataformas que oferecem serviços de mensagens e *e-mails* entre pessoas em uma mesma LAN.
- D) Comunidades virtuais baseadas em aplicativos para jogos *on-line* e salas de *chat*.
- E) Ferramentas para compartilhar informações *on-line* exclusivamente através de aplicativos em *smartphones*.

---

**QUESTÃO 27**

Qual a função do atalho “Shift + Delete” no sistema operacional *Windows*?

- A) Exclusão momentânea do arquivo.
- B) Exclusão momentânea apenas da pasta do arquivo.
- C) Exclusão permanente do arquivo.
- D) Exclusão apenas de arquivos de imagem.
- E) Exclusão permanente apenas de arquivos de texto.

---

**QUESTÃO 28**

As extensões são usadas para identificar os tipos de arquivos, ou seja, informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Assinale a alternativa que apresenta as extensões que podem ser geradas através do *Software Excel*.

- A) .dotm, .xlsx, .xls
- B) .exe, .xls, .pfd
- C) .ppt, .doc, .txt
- D) .xls, .doc, .ppt
- E) .xlsx, .xls, .csv

---

**QUESTÃO 29**

No *Microsoft Word*, quando um documento é salvo por meio da opção “salvar como” e, posteriormente, seleciona-se o tipo de arquivo como “PDF”, como o sistema se comporta?

- A) A versão .doc é mantida e uma cópia dela em versão .pdf é criada.
- B) O arquivo .doc é apagado e sobreposto por um arquivo .pdf.
- C) A versão PDF é impressa na impressora virtual e o .doc é apagado.
- D) A versão .doc é apagada e é gerada a versão .pdf.
- E) O arquivo .pdf é gerado com outras configurações de formatação.

---

**QUESTÃO 30**

No *software* de *e-mail Microsoft Outlook*, qual campo é utilizado para enviar uma mensagem de *e-mail* com cópia para um determinado endereço, mantendo-o visível a todos os demais destinatários?

- A) Pp.
- B) Cco.
- C) Para.
- D) Cc.
- E) Assunto.

