

CADERNO

210

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 245 . 488

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
MIRABELA - MG**

**SUPERVISOR DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

De acordo a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS, 1993), a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais por meio de diversas ações. Entre os benefícios existentes, há um que é destinado para as provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública. Ele é denominado

- A) prestação continuada.
- B) transferência de renda.
- C) benefício auxílio funeral.
- D) benefício eventual.
- E) benefício à natalidade.

---

### QUESTÃO 02

Iamamoto (2010) aponta que a questão social é indissociável da sociabilidade capitalista e que, na sociedade burguesa, a gênese da questão social deriva do caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada da própria atividade humana.

Analise as proposições a seguir e a relação proposta entre elas:

I- A questão social expressa, portanto, desigualdades econômicas, políticas e culturais das classes sociais, mediatizadas por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais, colocando em causa amplos segmentos da sociedade civil no acesso aos bens da civilização.

PORQUE

II- A questão social é um fenômeno recente que surgiu na contemporaneidade, nos últimos cinco anos, a qual se produz e reproduz sob novas mediações históricas e, ao mesmo tempo, assume inéditas expressões esporádicas em todas as dimensões da vida em sociedade.

A respeito dessas proposições, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I é falsa, e II é verdadeira.
- B) I é verdadeira, e II é falsa.
- C) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.
- D) I e II são verdadeiras, e II justifica I.
- E) I e II são falsas.

---

### QUESTÃO 03

Para Raichelis e Wanderley (2004), no contexto da gestão pública descentralizada, uma modalidade prática garantida em legislações específicas que vem se desenvolvendo especialmente no âmbito da política de seguridade social nas áreas da saúde e da assistência social, possibilitando a participação popular e o controle social da gestão, são os/as

- A) assembleias ordinárias.
- B) audiências públicas.
- C) assembleias extraordinárias.
- D) conferências regionais.
- E) conselhos deliberativos.

---

### QUESTÃO 04

Os direitos sociais devem possibilitar o suprimento das carências sociais, viabilizando as necessidades básicas a fim de promover uma vivência saudável da população. Por isso, eles são fundamentados na igualdade social, econômica e cultural entre os cidadãos, visando à estabilidade social com melhor qualidade de vida e igualdade social entre classes. De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), compõem os direitos sociais:

- A) A educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- B) A educação, a saúde, o vestuário, o acompanhamento medicamentoso, o emprego, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à natalidade, aos idosos e à família enlutada.
- C) A assistência social, a previdência privada, a habitação, a saúde, o transporte, o lazer, a segurança, a proteção ao meio ambiente, à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- D) A saúde, a educação, o trabalho, a habitação, a proteção aos animais, ao meio ambiente, a assistência a todas as pessoas em vulnerabilidade social como crianças, adolescentes, idosos e mulheres.
- E) A educação, a saúde, a assistência social, a habitação, a moradia, a cultura, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade, à infância, ao meio ambiente e aos animais.

---

**QUESTÃO 05**

Conforme o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2012), os princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, Resolução n.º 273/1993, perpassam toda a normatividade da legislação, representando o alicerce do conjunto de regras estabelecidas, que é o fundamento da concepção do projeto ético-político adotado pelo código. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir sobre os princípios fundamentais contidos nesse código.

- I - Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilham dos princípios deste código e com a luta geral dos trabalhadores.
- II - Defesa em favor dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo, principalmente em situações de violações de direito.
- III - Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- IV - Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, III e IV, apenas
- B) II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

**QUESTÃO 06**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069/1990, no seu artigo 4.º, é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos à criança e ao adolescente referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. Desse modo, analise as afirmativas a seguir sobre o que compreende a garantia de prioridade contida no ECA.

- I - primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- II - precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- III - preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- IV - destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

**QUESTÃO 07**

O ECA, no seu artigo 70, afirma que é dever de todos prevenir a ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente.

Analise as proposições a seguir e a relação proposta entre elas:

I- Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente são obrigatoriamente comunicados às suas respectivas famílias e vizinhança.

PORQUE

II- A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios devem atuar de forma articulada na elaboração de políticas públicas e na execução de ações destinadas a coibir o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante e difundir formas não violentas de educação de crianças e de adolescentes.

Considerando essas proposições, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.
- B) I é falsa, e II é verdadeira.
- C) I é verdadeira, e II é falsa.
- D) I e II são verdadeiras, e II justifica I.
- E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 08**

O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (2006) é resultado de um processo participativo de elaboração conjunta, envolvendo representantes de todos os poderes e esferas de governo, da sociedade civil organizada e de organismos internacionais. Nesse sentido, marque a alternativa **CORRETA** sobre o(s) objetivo(s) geral(is) desse plano.

- A) Ampliar, articular e integrar as diversas políticas, programas, projetos, serviços e ações de apoio sociofamiliar para a promoção, proteção e a defesa do direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária.
- B) Difundir uma cultura de intervenção ao direito à convivência familiar e comunitária, em suas mais variadas formas, extensiva a todas as mulheres e idosos, com ênfase no resgate de vínculos com a sua comunidade.
- C) Proporcionar, por meio de apoio psicossocial adequado, a manutenção da criança ou adolescente em unidades de acolhimento institucional e considerar os recursos e as potencialidades da instituição de acolhimento.
- D) Fomentar a implementação de programas para a promoção da autonomia dos pais e responsáveis de crianças e adolescentes que perderam o poder familiar e desenvolver ações para a sua reconstrução social.
- E) Assegurar estratégias e ações que favorecem os mecanismos do poder institucional de escolas e igrejas na perspectiva da implementação do Plano de Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à sociedade.

---

**QUESTÃO 09**

A Lei n.º 8.662, de 07 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências. Segundo ela, é livre o exercício da profissão de assistente social em todo o território nacional. Constam, na referida lei, as atribuições privativas do assistente social, as quais são:

- A) Realizar estudos socioeconômicos para fins de benefícios e serviços sociais junto aos órgãos das empresas privadas.
- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do serviço social.
- C) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos na defesa de seus direitos.
- D) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.
- E) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para a sociedade.

---

**QUESTÃO 10**

Conforme a Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004), o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública estatal de base territorial, localizado em áreas de vulnerabilidade social. Ele atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação e ao convívio sociofamiliar e comunitário. Os serviços executados no CRAS compreendem a

- A) proteção social especial.
- B) proteção social de alta complexidade.
- C) proteção social básica.
- D) proteção social de média complexidade.
- E) proteção controle social.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 01

### ***Employee Experience, pessoas e tecnologia. Qual o caminho tomar?***

1 “Para quem não sabe para onde vai, qualquer caminho serve”, escreveu Lewis Carrol, em Alice no País das Maravilhas. Antes dele, o inspirado latino Sêneca cravou: “Para um navio que não sabe a que porto vai, nenhum vento é favorável”. Há muitas versões para essa ideia tão simples, que aparentou ser verdade por tanto tempo, mas que ganhou inédita complexidade em um tempo de tantas incertezas. Afinal, quem hoje sabe para onde estamos indo? Essa nem é a pergunta do milhão, mas do trilhão, eu diria.

São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho, instabilidades na cadeia logística em mercados profundamente globalizados, ChatGPT, aquecimento global, *cybersecurity*, para não lembrar das agora iminentes pandemias. Os desafios parecem inúmeros – e, para ajudar, quase sempre interconectados – e, às vezes, somos tomados por uma dúvida profunda: estamos reagindo no tempo certo e da forma correta ao “novo mundo”? Acabamos nos sentindo sufocados ao tentar entender como todas as variáveis e mudanças se encaixam – como se alguém soubesse. Estamos o tempo todo trocando as turbinas com o avião voando. [...]

*Employee experience*, ou “experiência dos funcionários”, volta à mesa para uma discussão mais profunda, pois conecta pessoas e *performance* dos negócios. A mobilidade entre funcionários, risco de perda de conhecimento, *burnout*, *turnovers* tornam a discussão sobre *employee experience* mais atual do que nunca. Os números não são muito animadores e mostram que empresas precisam de uma nova forma de gestão e atualização de suas práticas. Precisamos dar uma resposta concreta ao gato que nos recebe logo ao entrar no País das Maravilhas. Precisamos entender para qual porto queremos ir.

20 Sim, porque a complexidade dos tempos não pode servir de alibi para a imobilidade. Se não é possível cravar certezas, continua sendo muito necessário sentir a direção dos ventos e rumar para portos possíveis, inclusive com a flexibilidade de redirecionar o leme, quando preciso. Ficar parado também é uma escolha, e certamente não está entre as mais recomendáveis. [...]

Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br>. Acesso em: 27 jul. 2023. Adaptado.

### **QUESTÃO 11**

A ideia a que o texto se refere ao afirmar que “Há muitas versões para **essa ideia tão simples** [...]” é

- A) É muito difícil traçar objetivos claros a serem seguidos a longo prazo.
- B) É impossível, na realidade atual, ter objetivos profissionais concretos.
- C) Deve-se ter clareza em relação aos objetivos que se quer alcançar.
- D) Seria ideal aproveitar, por precaução, qualquer oportunidade que surgir.
- E) Será importante não fazer planos, para que se possa evitar decepções.

### **QUESTÃO 12**

Considere o trecho “São tempos de disrupções tecnológicas, mudanças de matrizes econômicas, transformações em todas as perspectivas do trabalho [...]” (Linhas 6-7)

O termo “disrupções”, no contexto em que foi empregado, significa

- A) interrupções.
- B) divisões.
- C) suspensões.
- D) rupturas.
- E) inovações.

### **QUESTÃO 13**

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 01.

- I - Na contemporaneidade, as mudanças são muito rápidas e repentinas.
- II - Na realidade atual, é necessário ter grande capacidade de adaptação.
- III - Diante de uma realidade de incertezas, a melhor opção é aquietar-se.
- IV - Nesses tempos, os desafios a serem enfrentados são de vários tipos.
- V - Hoje, a realidade exige do mundo corporativo profissionais experientes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 01.

- I - A presença das aspas, no primeiro parágrafo, indica o uso de citações diretas.
- II - O itálico assinala o uso de estrangeirismos, os quais ocorrem ao longo do texto.
- III - A linguagem conotativa é empregada de forma reiterada no decorrer do texto.
- IV - O uso de verbos na primeira pessoa marca a presença de subjetividade no texto.
- V - O texto, por suas características, apresenta-se como dissertativo-argumentativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 02

### OS DESENHISTAS E A TECNOLOGIA [TIRA #4]



Disponível em: <https://www.desenhoonline.com/site/os-desenhistas-e-a-tecnologia>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 02.

- I - Observa-se que, ao longo dos séculos, mudanças tecnológicas interferiram na atuação dos desenhistas profissionais.
- II - Verifica-se que o desenvolvimento tecnológico não é capaz de superar a capacidade laboral dos desenhistas profissionais.
- III - Percebe-se que a evolução tecnológica ocorreu, com o passar do tempo, inclusive, nos eletrodomésticos.
- IV - Infere-se que os avanços tecnológicos podem provocar a desvalorização da profissão de desenhista.
- V - Percebe-se que novas tecnologias permitirão a substituição de vários instrumentos usados pelos desenhistas profissionais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 02.

- I - Na primeira fala, foi usada a interjeição “uau”, que exprime ideia de admiração.
- II - Na segunda fala, a expressão “em breve” expressa uma ideia de tempo futuro.
- III - Na segunda fala, o tempo do verbo “poderão” está ligado ao uso de “em breve”.
- IV - Na tira, há uma fala com indicações de que ela foi proferida em tom mais alto.
- V - Na tira, a linguagem não verbal acrescenta ideias que ajudam a compor o texto

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões a que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://www.estadao.com.br/emails/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista o texto 03.

- I - Os personagens Armandinho e Pedro usam o verbo “plantar” com o mesmo valor semântico.
- II - O verbo “plantar”, na fala do último quadro, encontra-se subentendido e no sentido denotativo.
- III - O verbo “plantar”, na fala do segundo quadro, compõe uma expressão com sentido conotativo.
- IV - As personagens não expressam sentimento diante do fato de um deles ter de trocar a brincadeira pelo trabalho.
- V - Os personagens Pedro e Armandinho, conforme se verifica, vivem numa mesma condição social.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04

### Lembrança do mundo antigo

Clara passeava no jardim com as crianças.  
O céu era verde sobre o gramado,  
a água era dourada sob as pontes,  
outros elementos eram azuis, róseos, alaranjados,  
o guarda-civil sorria, passavam bicicletas,  
a menina pisou a relva para pegar um pássaro,  
o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era  
tranquilo em redor de Clara.

As crianças olhavam para o céu: não era proibido.  
A boca, o nariz, os olhos estavam abertos. Não havia perigo.  
Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.  
Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas,  
esperava cartas que custavam a chegar,  
nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava  
no jardim, pela manhã!!!  
Havia jardins, havia manhãs naquele tempo!!!

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. **Poesia Completa**. São Paulo: Nova Aguilar, 2002.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto 04.

- I - A simplicidade da linguagem do poema reforça a ideia da vida simples do passado que é retratada.
- II - A afirmação de que as “cartas custavam a chegar” expressa uma crítica dessa forma de comunicação comparada à rapidez das formas existentes hoje.
- III - Os medos e os perigos, “no mundo antigo”, não eram significativos, em comparação ao mundo moderno.
- IV - A passagem “nem sempre podia usar vestido novo” revela uma nítida valorização dos bens materiais.
- V - A vida em contato e em harmonia com a natureza ficou no passado, e hoje se encontram guardadas na memória.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a flexão de verbos que compõem o texto 04.

- I - No texto, predomina o uso dos verbos no pretérito imperfeito do modo indicativo, o qual expressa ações e acontecimentos passados e contínuos.
- II - O verbo “pisou” é o único que foi usado no pretérito perfeito do indicativo, o qual expressa ação passada e concluída.
- III - Em “Havia manhãs, havia jardins naquele tempo!!!”, o verbo “haver” foi usado como impessoal, formando orações sem sujeito e, por isso, foi usado no singular.
- IV - Em “Não havia perigo [...]”, se o termo “perigo” fosse usado no plural, de acordo com a norma, o verbo deveria ser flexionado, resultando em “Não haviam perigos [...]”.
- V - No trecho “Clara tinha medo de perder o bonde das 11 horas [...]”, o verbo “ter” foi usado no sentido de “haver”, e, por isso, encontra-se no singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 20**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto 04.

- I - Se a frase “[...] o guarda-civil sorria [...]” fosse usada no plural, resultaria em “os guarda-civis sorriam”.
- II - Em “O céu era verde sobre o gramado [...]” e “[...] a água era dourada sob as pontes [...]”, os termos “sobre” e “sob” exercem a mesma função sintática e possuem o mesmo valor semântico.
- III - No trecho “[...] o mundo inteiro, a Alemanha, a China, tudo era tranquilo em redor de Clara.”, o termo “tudo” foi usado como um aposto resumidor do sujeito composto.
- IV - Em “Os perigos que Clara temia eram a gripe, o calor, os insetos.”, as vírgulas foram usadas para separar elementos de uma enumeração.
- V - No trecho “[...] nem sempre podia usar vestido novo. Mas passeava no jardim, pela manhã!!!”, o ponto final poderia, com correção, ser substituído pela vírgula.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

---

**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

Deseja-se somar os valores das células B1 a B5 e exibir o resultado na célula B6. Qual fórmula a seguir deve ser usada na célula B6?

- A) =MÉDIA(B1:B5).
- B) =MÁXIMO(B1:B5).
- C) =SOMA(B1:B5).
- D) =SOMA(B1;B5).
- E) =SOMAR(B1;B5).

---

**QUESTÃO 22**

Para manter uma área visível enquanto rola para outra área da planilha, basta selecionar a guia “Exibir” e utilizar uma determinada função para bloquear linhas e colunas no local ou “Dividir painéis” para criar janelas separadas da mesma planilha. A função mencionada também é conhecida por

- A) Classificar painéis.
- B) Congelar painéis.
- C) Fixar tela.
- D) Formatar condicional.
- E) Transferir painéis.

---

**QUESTÃO 23**

Um programa, em que se utiliza o *Microsoft Windows*, apresenta problemas e é preciso encerrá-lo à força. Qual *software* a seguir permite encerrar um programa que não está respondendo?

- A) Painel de controle.
- B) *Prompt* de comando.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Explorador de arquivos.
- E) Configurações do sistema.

---

**QUESTÃO 24**

Ao trabalhar no terminal do Linux, você precisa listar todos os arquivos de um diretório, incluindo os arquivos ocultos. Qual comando a seguir permite fazer isso?

- A) ls -h
- B) ls -r
- C) ls -t
- D) ls -l
- E) ls -a

---

**QUESTÃO 25**

O espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos *sites* visitados para que, quando o usuário visitar novamente a página, o carregamento seja feito com mais rapidez e a navegação tenha maior agilidade é conhecido como

- A) Nova guia.
- B) Cache do navegador.
- C) Navegação anônima.
- D) Favoritos.
- E) Memória do navegador.

---

**QUESTÃO 26**

Qual das alternativas a seguir melhor descreve as redes sociais?

- A) Comunidades virtuais onde as pessoas podem se conectar, compartilhar conteúdo e interagir umas com as outras.
- B) *Sites* de interação e compartilhamento que fornecem exclusivamente informações sobre nichos específicos.
- C) Plataformas que oferecem serviços de mensagens e *e-mails* entre pessoas em uma mesma LAN.
- D) Comunidades virtuais baseadas em aplicativos para jogos *on-line* e salas de *chat*.
- E) Ferramentas para compartilhar informações *on-line* exclusivamente através de aplicativos em *smartphones*.

---

**QUESTÃO 27**

Qual a função do atalho “Shift + Delete” no sistema operacional *Windows*?

- A) Exclusão momentânea do arquivo.
- B) Exclusão momentânea apenas da pasta do arquivo.
- C) Exclusão permanente do arquivo.
- D) Exclusão apenas de arquivos de imagem.
- E) Exclusão permanente apenas de arquivos de texto.

---

**QUESTÃO 28**

As extensões são usadas para identificar os tipos de arquivos, ou seja, informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Assinale a alternativa que apresenta as extensões que podem ser geradas através do *Software Excel*.

- A) .dotm, .xlsx, .xls
- B) .exe, .xls, .pfd
- C) .ppt, .doc, .txt
- D) .xls, .doc, .ppt
- E) .xlsx, .xls, .csv

---

**QUESTÃO 29**

No *Microsoft Word*, quando um documento é salvo por meio da opção “salvar como” e, posteriormente, seleciona-se o tipo de arquivo como “PDF”, como o sistema se comporta?

- A) A versão .doc é mantida e uma cópia dela em versão .pdf é criada.
- B) O arquivo .doc é apagado e sobreposto por um arquivo .pdf.
- C) A versão PDF é impressa na impressora virtual e o .doc é apagado.
- D) A versão .doc é apagada e é gerada a versão .pdf.
- E) O arquivo .pdf é gerado com outras configurações de formatação.

---

**QUESTÃO 30**

No *software de e-mail Microsoft Outlook*, qual campo é utilizado para enviar uma mensagem de *e-mail* com cópia para um determinado endereço, mantendo-o visível a todos os demais destinatários?

- A) Pp.
- B) Cco.
- C) Para.
- D) Cc.
- E) Assunto.