



Assistente Social

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A implementação da sustentabilidade em projetos sociais é um processo complexo que exige uma compreensão profunda dos desafios envolvidos. Compreender e enfrentar esses obstáculos é essencial para garantir que os projetos possam prosperar e continuar a beneficiar as comunidades a longo prazo. São esses obstáculos:

- I. Dependência de financiamento.
- II. Capacidade institucional limitada.
- III. Resistência à mudança.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 02

O Art. 2º da Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993 que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências, estabelece quem pode atuar como Assistente Social, definindo três categorias de profissionais habilitados para o exercício da função:

I. Aqueles que possuem o diploma em curso de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no País, devidamente registrado no órgão competente.

II. Aqueles que possuem o diploma de curso superior em Serviço Social, em nível de graduação ou equivalente, expedido por estabelecimento de ensino sediado em países estrangeiros, conveniado ou não com o governo brasileiro, desde que devidamente revalidado e registrado em órgão competente no Brasil

III. Os agentes sociais, qualquer que seja sua denominação com funções nos vários órgãos públicos, segundo o disposto no art. 14 e seu parágrafo único da Lei nº 1.889, de 13 de junho de 1953.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 03

Os instrumentos de avaliação e coleta de dados são ferramentas utilizadas pelo assistente social, para compreender as realidades sociais e das necessidades dos indivíduos ou grupos com os quais trabalham. Entre essas ferramentas, destaca-se a entrevista. Sobre a entrevista, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__) A entrevista pode ser usada como instrumento mediador do conhecimento, permitindo ao profissional, a partir de uma leitura crítica da realidade, ultrapassar a aparência dos fenômenos em direção ao real, com vistas a intervenções mais efetivas.

(__) A entrevista visa à informação, mobilização e terapêutica ou clínica.

(__) A entrevista funciona como um meio de comunicação e interação entre o profissional e os usuários dos serviços.

Fonte: https://www.mpba.mp.br/sites/default/files/biblioteca/direitos-humanos/direitos-das-mulheres/obras-digitalizadas/questoes_de_genero/e-book_cetros_uece_instrumentos_e_tecnicas_do_servico_social.pdf

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, V, F.

Questão 04

Com relação aos desafios enfrentados pela categoria profissional do Serviço Social no contexto atual, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__) A formação de assistentes sociais deve ser capaz de preparar profissionais incapazes de lidar com as contradições da atualidade apresentadas pela ordem neoliberal e pelo neoconservadorismo, que geralmente prioriza interesses sociais em detrimento dos direitos econômicos.

(__) Os assistentes sociais devem assumir uma postura menos ética e política que aceite às alienações promovidas pela lógica capitalista.

(__) O Serviço Social possui um papel essencial na promoção e defesa de direitos sociais, dificultando os movimentos sociais que buscam mudanças significativas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) F, F, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, V.

Questão 05

Na área da saúde, o Assistente Social tem um importante papel na assistência à população no dia a dia de atendimento nos serviços. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I. O assistente social, ao participar de trabalho em equipe na saúde, dispõe de ângulos particulares de observação

na interpretação das condições de saúde do usuário e uma competência também distinta para o encaminhamento das ações, que o diferencia dos demais profissionais que atuam na saúde.

II.O profissional de Serviço Social pode ser um interlocutor entre os usuários e a equipe de saúde com relação aos determinantes sociais, visto que o respeito pela diversidade é um princípio que deve fundamentar tanto a sua formação como o seu trabalho profissional.

III.A atuação do assistente social frente a alta hospitalar é o de orientação, esclarecimento e reflexão junto ao usuário e à equipe de saúde com relação às condições objetivas que estão impulsionando os usuários a tomarem essa decisão.

Fonte: https://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros_para_a_Atuacao_de_Assistentes_Sociais_na_Saude.pdf

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 06

A mediação de conflitos é um processo que retrata a intervenção profissional do assistente social na prática, e que teve início com o movimento de reconceituação do Serviço Social, contribuindo para o resgate do debate das reflexões das mediações ontológicas, e que culminou com a consolidação do Projeto Ético-Político da profissão.

Fonte: <https://blog.gesuas.com.br/assistente-social-mediacao/>

São estratégias utilizadas para assegurar a intervenção profissional por meio da mediação, EXCETO:

- (A) Clareza na comunicação.
- (B) Empatia.
- (C) Escuta ativa.
- (D) Imposição de soluções.

Questão 07

Em relação ao Código de Ética do Assistente Social, que estabelece os direitos e responsabilidades gerais desse profissional, analise as afirmativas a seguir, no que se refere aos deveres do assistente social:

I.É dever do assistente social desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

II.É dever do assistente social violar o local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

III.É dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.

Questão 08

Para que um projeto social seja eficaz e relevante, a comunidade deve estar ativamente envolvida em todas as etapas do planejamento e execução do projeto. Nesse contexto, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)O envolvimento da comunidade no planejamento e execução de projetos sociais permite que suas necessidades e prioridades sejam atendidas de maneira mais assertiva.

(__)A participação ativa da comunidade fortalece o senso de pertencimento e empoderamento da comunidade, permitindo que os indivíduos se vejam como agentes de mudança.

(__)A participação comunitária possibilita diferentes pontos de vista, experiências e conhecimentos, enriquecendo o processo de tomada de decisão e aumentando a criatividade nas soluções propostas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.

Questão 09

Os projetos sociais são iniciativas de grupos, instituições ou setores governamentais que estejam relacionados a uma ampla possibilidade de ações e objetivos. Devem ter em comum o direcionamento de esforços e o planejamento a partir de diretrizes e metodologias voltadas para a ação.

Fonte: <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/guia-para-elaboracao-de-projetos-sociais.pdf>

Com relação ao planejamento e desenvolvimento de projetos sociais, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)A realização de um levantamento e a compreensão das necessidades do grupo-alvo permite identificar as demandas e desafios específicos que devem ser abordados.

(__)A definição dos objetivos do projeto garante que as ações estejam alinhadas com as metas desejadas.

(__)A definição de resultados esperados para o projeto possibilita que os objetivos do projeto sejam alcançados de maneira ineficaz.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, F.

Questão 10

A formação continuada é essencial para assistentes sociais, pois promove a atualização de conhecimentos, o desenvolvimento de competências práticas e a reflexão crítica sobre a ética profissional. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.A formação continuada permite que os profissionais se mantenham atualizados, informados e atento ao mundo contemporâneo.

II. A formação continuada estimula a reflexão crítica sobre a prática profissional e os dilemas éticos enfrentados no cotidiano.

III.A formação continuada contribui para que os assistentes sociais desenvolvam intervenções menos eficazes, despersonalizadas e insensíveis às necessidades dos indivíduos e comunidades.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Questão 11

A empatia é uma habilidade social que desempenha um papel fundamental no relacionamento interpessoal. Sobre a empatia, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A empatia consiste na capacidade de expressar opiniões, desejos e necessidades de forma clara e precisa. É dizer sim ou não de acordo com cada situação, sempre de maneira respeitosa e amigável.
- (B) A empatia consiste na capacidade de se colocar no lugar de outra pessoa, compreendendo seus sentimentos e emoções. É essencial para criar laços e melhorar a convivência social, facilitando a compreensão mútua.
- (C) A empatia consiste na capacidade de se comportar de forma natural, espontânea e confiante em diferentes situações.
- (D) A empatia consiste na capacidade de demonstrar um interesse genuíno pelo interlocutor e dedicar atenção ao que ele compartilha.

Questão 12

O Serviço Social no campo dos direitos humanos tem se mostrando relevante para a construção e efetivação dos direitos sociais. Com relação ao papel do assistente social na promoção de direitos, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo:

(__)Os Assistentes Sociais são profissionais comprometidas com a justiça social e a defesa dos direitos humanos.

(__)Os Assistentes Sociais devem ser agentes de mudança, trabalhando para melhorar as condições sociais e promover a igualdade.

(__)Os Assistentes Sociais devem promover a autonomia de indivíduos e comunidades, ajudando-os a se tornarem protagonistas de suas próprias vidas, contribuindo assim para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 13

Com relação às políticas públicas ligadas à habitação, analise as afirmativas abaixo:

I.As políticas públicas para provisão de moradia devem estar adaptadas com as necessidades de cada indivíduo, devendo considerar as experiências, vivências e conexões que cada pessoa já tem com o local onde vive.

II.As políticas públicas para habitação têm como finalidade garantir o direito à moradia digna para as pessoas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social.

III.A participação da comunidade é fundamental na formulação de políticas habitacionais, pois permite que as necessidades e realidades locais sejam consideradas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Questão 14

O assistente social atua junto a comunidades carentes com a função de amparar, cuidar e prestar assistência às pessoas que precisam de auxílio na busca por seus direitos de cidadão. Com relação a atuação do assistente social em situações de vulnerabilidade e risco social, analise as afirmativas abaixo:

I.O Assistente social realiza levantamento e compreensão das circunstâncias que afetam a vida de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade.

II.O Assistente social atua como um facilitador para que as pessoas possam entender e acessar os direitos que possuem na sociedade.

III.O Assistente social desenvolve estratégias de intervenção com a finalidade de atuar nas situações que foram identificadas, buscando promover mudanças

significativas na vida das pessoas e comunidades atendidas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Aracnofilia

"Tarântulas são animais carismáticos", diz Chris Hamilton, professor assistente no departamento de entomologia, patologia vegetal e nematologia da Universidade de Idaho. "E isso é ótimo, porque podemos usá-las para educar o público."

Hamilton acredita que o "hobby da tarântula" começou a ganhar força na década de 2000. Hoje, pesquisadores veem regularmente entusiastas ostentando coleções de mais de 100 espécies em fóruns online.

"Esses fóruns mostram que as pessoas colecionam aranhas um pouco como colecionam Pokémon — elas querem 'pegar' todas elas", diz Alice Hughes, professora associada de biologia na Universidade de Hong Kong. É uma analogia precisa, considerando quantas cores e padrões diferentes as tarântulas podem ter.

Não é de surpreender que o tráfico de tarântulas tenha se tornado um "produto" constante na indústria multimilionária de comércio ilegal de vida selvagem.

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckg7n96y0kxo>)

Questão 15

"Hoje, pesquisadores veem regularmente entusiastas ostentando coleções de mais de 100 espécies em fóruns online."

Da mesma forma que a concordância entre o verbo 'ver' e o sujeito 'pesquisadores', no período, está adequada, ela também está correta nas orações seguintes, EXCETO:

- (A) "Os Estados Unidos têm algumas regras bem fortes em vigor. Mas eles não irão capturar tudo que atravessa a fronteira."
- (B) "Especialistas concordam que reforçar as regulamentações do comércio de tarântula seriam um passo à frente na conservação e proteção de espécies de tarântulas, mas é uma batalha difícil."
- (C) "Existem maneiras aparentemente infinitas de transportar os pequenos invertebrados, o que torna a regulamentação do mercado comercial um esforço complexo e potencialmente insustentável."

- (D) "Das mais de 1.000 espécies de tarântulas que existem, apenas cerca de 3% estão atualmente listadas como protegidas no Cites."

Questão 16

"Não é de surpreender que o tráfico de tarântulas tenha se tornado um "produto" constante na indústria **multimilionária** de comércio ilegal de vida selvagem."

O vocábulo 'multimilionária' não é hifenizado. O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa trouxe mudanças importantes no uso do hífen em palavras compostas. Com base nas novas regras, assinale a alternativa INCORRETA sobre o emprego do hífen.

- (A) Não se usa hífen em compostos nos quais se perdeu em certa medida a noção de composição, conforme exemplificado em: girassol, mandachuva e parabrisa.
- (B) Em locuções como 'café da manhã' e 'dia a dia', não se usa hífen. No entanto, exceções a essa regra incluem os vocábulos 'arco-da-velha' e 'pé-de-meia', que devem ser escritos com hífen.
- (C) Usa-se hífen entre elementos que formam não uma palavra, mas um encadeamento vocabular, como exemplificado em: Casa França-Brasil.
- (D) Os vocábulos 'couve-flor' e 'andorinha-do-mar' são hifenizados, por designarem espécies botânicas e zoológicas.

Questão 17

Identifique a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA, quanto à acentuação:

- (A) Com o Novo Acordo Ortográfico, o vocábulo 'veem' perdeu o acento. Essa mudança também se aplica aos vocábulos 'deem', 'acoo' e 'leem'.
- (B) Quanto a posição da sílaba tônica, o vocábulo 'professor' é oxítônica, seguem a mesma classificação os vocábulos 'sutil', 'recém' e 'selvagem'.
- (C) Com o Novo Acordo Ortográfico, o verbo 'poder' manteve o acento na 3ª pessoa do singular do pretérito perfeito do indicativo, 'pôde', para se diferenciar da forma 'pode', que se refere a 3ª pessoa do singular do presente do indicativo.
- (D) O vocábulo 'tarântula' é uma proparoxítona. Devem ser acentuadas pela mesma regra as palavras 'leucocito' e 'interim'.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A Agenda 2030 das Nações Unidas tem como objetivo o desenvolvimento sustentável por meio dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em Santa Catarina, o setor industrial tem grande relevância econômica, mas também apresenta desafios ambientais, como a poluição dos rios. Qual dos ODS está diretamente relacionado à gestão sustentável dos recursos hídricos e ao saneamento básico, e é fundamental para o desenvolvimento sustentável da indústria no estado?

- (A) ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura.
- (B) ODS 7 - Energia Acessível e Limpa.
- (C) ODS 6 - Água Potável e Saneamento.
- (D) ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Questão 19

A Lei Orgânica de Santa Helena prevê a participação direta dos cidadãos na soberania popular. Segundo o Art. 1º, parágrafo 2º, como pode o cidadão do município exercer sua soberania?

- (A) Exclusivamente por meio de seus representantes no Poder Legislativo.
- (B) Apenas por meio de plebiscitos organizados pelo Executivo municipal.
- (C) Através de conselhos populares organizados pelos cidadãos, sem a participação dos vereadores.
- (D) De forma direta ou por meio de seus representantes eleitos.

Questão 20

A Lei Orgânica do Município de Santa Helena estabelece os símbolos oficiais que representam a identidade e a história do município. De acordo com o Art. 2º da Lei Orgânica, além da Bandeira, do Hino e do Escudo ou Brasão, quais outros símbolos podem ser estabelecidos por legislação complementar?

- (A) Símbolos naturais, como as florestas e rios locais.
- (B) Selos municipais que representam a gestão administrativa.
- (C) Monumentos e edifícios públicos de importância histórica.
- (D) Emblemas de significação histórica ou cultural da comunidade municipal.