



### Orientador Social

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

As dinâmicas de grupo são atividades planejadas com a finalidade de facilitar a interação entre os participantes, promovendo a integração, o respeito mútuo e a participação democrática. Nesse contexto, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )As dinâmicas de grupo incentivam a comunicação entre os participantes.

(\_\_ )As dinâmicas de grupo não auxiliam na construção de um ambiente respeitoso e colaborativo.

(\_\_ )As dinâmicas de grupo devem ser rápidas e sem planejamento, permitindo que os participantes possam expressar o que pensam.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(A) V, F, F.

(B) V, V, F.

(C) F, F, F.

(D) F, V, F.

### Questão 02

O Código de Ética do Assistente Social estabelece os princípios, deveres e direitos que orientam a prática dos profissionais de serviço social. Dentre os princípios fundamentais estabelecidos nesse Código, estão:

I.A defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.

II.A defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

III.O compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I e II, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) III, apenas.

(D) I, II e III.

### Questão 03

Os relatórios e registros são ferramentas utilizadas para documentar e acompanhar a execução de atividades em diversas áreas. A elaboração desses relatórios e registros permite:

I.Avaliar o desempenho e a eficácia das atividades.

II.Identificar áreas que necessitam de ajustes ou intervenções.

III.Avaliar o engajamento e a continuidade das ações.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) II e III, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) I, II e III.

### Questão 04

As ações de assistência social no Brasil são estruturadas de maneira descentralizada e participativa em um sistema chamado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Com relação ao SUAS, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )O SUAS é integrado pelos entes federativos, pelos respectivos conselhos de assistência social e pelas entidades e organizações de assistência social.

(\_\_ )O Conselho Nacional de Assistência Social consiste em uma das instâncias deliberativas do SUAS, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.

(\_\_ )Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(A) F, V, F.

(B) V, F, F.

(C) F, F, F.

(D) V, V, V.

### Questão 05

Ao presenciar o desmaio de alguma pessoa, é importante acionar imediatamente os serviços de emergência. Enquanto a ajuda profissional não chega, existem procedimentos de primeiros socorros que podem ser aplicados para oferecer o suporte adequado à vítima até a chegada do socorro. São esses procedimentos, EXCETO:

(A) Dar tapas no rosto da vítima para tentar acordá-la.

(B) Afrouxar as roupas da vítima.

(C) Verificar os sinais vitais da vítima.

(D) Manter a vítima em local arejado, afastando os curiosos.

### Questão 06

A gestão de projetos sociais consiste no planejamento, implementação e avaliação de iniciativas que visam promover o bem-estar social e atender às necessidades de comunidades ou grupos vulneráveis. Para alcançar os objetivos do projeto, é essencial que as organizações gerenciem sua estrutura de forma eficiente e eficaz. Nesse contexto, para garantir o melhor desempenho de seus projetos, as organizações deverão:

I.Estabelecer objetivos específicos que reflitam as necessidades da comunidade e os resultados

esperados.

II.Promover a capacitação das equipes, garantindo que todos estejam preparados para enfrentar os desafios do projeto.

III.Realizar o acompanhamento e avaliação do progresso do projeto, realizando ajustes quando necessário.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

### Questão 07

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é fundamentada em princípios democráticos para garantir que a assistência social seja acessível, justa e orientada pelas necessidades da população, em consonância com o disposto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS). Diante do exposto, são considerados os princípios democráticos da PNAS:

I.Respeito à dignidade do cidadão, comprometendo sua autonomia e o direito a serviços e benefícios de qualidade, além de reprimir a convivência familiar e comunitária, exigindo comprovações constrangedoras de necessidade.

II.Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

III.Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

### Questão 08

A promoção dos direitos humanos e a efetivação da cidadania são imprescindíveis para a construção de sociedades justas e democráticas, onde a dignidade humana é respeitada e protegida. Com relação aos Direitos humanos e cidadania, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )A participação política do cidadão é fundamental para a concretização da democracia e efetivação dos direitos previstos.

(\_\_ )Os direitos humanos devem ser garantidos a todos, independentemente do vínculo de sua nacionalidade, raça, gênero ou qualquer outra característica.

(\_\_ )Os direitos humanos não são relevantes para a cidadania.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, F.

### Questão 09

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) define as responsabilidades e atribuições específicas do governo federal no âmbito da Assistência Social. Essas responsabilidades e atribuições, inclui:

I.Cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito nacional.

II.Realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social e assessorar Estados, Distrito Federal e Municípios para seu desenvolvimento.

III.Prestar os serviços assistenciais cujos custos ou ausência de demanda municipal justifiquem uma rede regional de serviços, desconcentrada, no âmbito do respectivo Estado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 10

O objetivo inicial no processo de mediação de conflitos consiste em auxiliar as partes envolvidas a superarem as emoções negativas que possam estar sentindo, como raiva, mágoa ou ressentimento, para que possam identificar e comunicar seus interesses e necessidades reais. Nesse contexto, são etapas que devem ser abordadas durante o processo de mediação de conflitos, EXCETO:

- (A) Criação de opções e alternativas.
- (B) Imposição de uma decisão por parte do mediador.
- (C) Elaboração de um plano de acordo.
- (D) Definição dos problemas.

### Questão 11

O Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS, ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

Fonte: <https://www.gov.br/mds/pt-br/acoes-e-programas/suas/servicos-e-programas/convivencia-e-fortalecimento-de-vinculos>

Sobre o serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )Pode ser ofertado no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) ou nos Centros de Convivência.

(\_\_ )Tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva.

(\_\_ )Possui um caráter preventivo, pautado na defesa e na afirmação de direitos, e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.

### Questão 12

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), crianças e adolescentes possuem todos os direitos fundamentais garantidos a qualquer pessoa, sem prejuízo da proteção integral. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.É assegurado às crianças e aos adolescentes, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

II.É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, a efetivação dos direitos das crianças e dos adolescentes, com absoluta prioridade.

III.Nenhuma criança ou adolescente deve sofrer negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão. Caso alguém, cometa algum desses atos ou deixe de proteger os direitos da criança ou adolescente, essa pessoa será responsabilizada e punida de acordo com a lei.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

### Questão 13

As políticas de inclusão social são estratégias e ações implementadas por governos e organizações com o objetivo de promover a igualdade e assegurar que todos os membros da sociedade tenham acesso a direitos, recursos e participação plena na vida social. Com relação as Políticas de inclusão social, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )Essas políticas visam superar barreiras econômicas, sociais, culturais e políticas que contribuem para a exclusão de determinados grupos ou indivíduos.

(\_\_ )A eficácia dessas políticas está diretamente relacionada a capacidade da gestão pública em planejar, implementar e monitorar ações que alcancem os objetivos desejados.

(\_\_ )O sucesso dessas políticas depende de uma abordagem holística, da cooperação entre diversos setores da sociedade e de um compromisso contínuo com a equidade e a justiça social.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.

### Questão 14

No que se refere a participação da família no desenvolvimento dos jovens, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.A participação da família no desenvolvimento dos jovens é fundamental para a formação do indivíduo.

PORQUE

II.A participação da família proporciona suporte emocional, valores e orientação, fundamentais para o desenvolvimento saudável dos jovens. Suas escolhas e atitudes contribuem significativamente para a construção da história de seus filhos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

### Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

#### Chuvas excepcionais

Embora as chuvas torrenciais e as tempestades sejam comuns nas regiões mediterrânicas da Espanha nos meses de setembro e outubro, as que caíram nas zonas mais afetadas quebraram recordes.

Na província de Valência caíram até 500 litros de água por metro quadrado e, em algumas regiões, choveu mais do que normalmente é registrado durante todo o ano.

Como explica José María Bodoque, pesquisador especializado em avaliação de risco de inundação, da Universidade de Castilla-La Mancha, ao The Conversation, "as chuvas saturaram rapidamente os

solos, gerando inundações repentinas em rios, canais e avenidas que, em poucas horas, ficaram inundados e cobertos pela água, o que limitou o tempo de resposta.

Vídeos postado nas redes sociais por moradores de alguns dos municípios afetados mostraram como uma tromba d'água e lama se espalhava pelas ruas e calçadas, mesmo em áreas onde não chovia.

Foi apenas o começo de um pesadelo cuja extensão naquela época não era possível imaginar.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx2y8822r7lo>

### Questão 15

"As chuvas saturaram rapidamente os solos, gerando inundações repentinas em rios, canais e avenidas que, em poucas horas, ficaram inundados e cobertos pela água."

Em relação à estrutura sintática, identifique a alternativa que apresenta uma análise CORRETA:

- (A) O verbo 'saturar' está como intransitivo.
- (B) No período, há apenas predicado verbal.
- (C) O vocábulo 'repentinamente', no período, é adjunto adverbial tanto de modo como de tempo.
- (D) Os vocábulo 'inundados' e 'cobertos' são predicativos que se referem a 'rios, canais e avenidas'.

### Questão 16

Quanto à acentuação dos vocábulos extraídos do texto, identifique a alternativa que apresenta uma informação CORRETA:

- (A) Quanto à posição da sílaba tônica, o vocábulo 'água' possui a mesma classificação que 'tulipa' e 'avaro'.
- (B) O vocábulo 'recordes' está grafado incorretamente, pois, sendo uma palavra proparoxítona, deveria ser acentuado como 'récordes'.
- (C) O vocábulo 'caíram' é acentuado pela regra das palavras que formam hiato. Essa regra também se aplica ao vocábulo 'feiúra', que deve ser acentuado como 'feiúra'.
- (D) O vocábulo 'possível' é acentuado pela mesma regra de 'álcool'.

### Questão 17

A concordância é um aspecto gramatical que assegura a harmonia entre os elementos de uma oração.

Em um dos trechos retirados do texto, essa harmonia **NÃO** foi observada, conforme demonstrado na alternativa:

- (A) Na província de Valência caíram até 500 litros de água por metro quadrado e, em algumas regiões, choveu mais do que normalmente é registrado durante todo o ano.

(B) Embora as chuvas torrenciais e as tempestades sejam comuns nas regiões mediterrânicas da Espanha nos meses de setembro e outubro, as que caíram nas zonas mais afetadas quebraram recordes.

(C) Foi apenas o começo de um pesadelo cuja extensão naquela época não era possível imaginar.

(D) Vídeos postado nas redes sociais por moradores de alguns dos municípios afetados mostraram como uma tromba d'água e lama se espalhava pelas ruas e calçadas, mesmo em áreas onde não chovia.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

A Lei Orgânica do Município de Santa Helena estabelece princípios fundamentais para o desenvolvimento do município, fundamentados na dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho, e pluralismo político. Qual dos seguintes aspectos **NÃO** está diretamente contemplado nos princípios fundamentais da Lei Orgânica?

- (A) A exclusividade da atuação pública nas atividades econômicas essenciais.
- (B) A livre iniciativa como base para o desenvolvimento econômico.
- (C) O pluralismo político efetivado pela soberania do voto popular.
- (D) O respeito à dignidade da pessoa humana e aos valores sociais do trabalho.

### Questão 19

O artigo 5º da Lei Orgânica de Santa Helena descreve os limites territoriais do município e especifica como eventuais alterações territoriais devem ser conduzidas. Segundo esse artigo, qual procedimento é necessário para que haja alteração territorial no município de Santa Helena?

- (A) Alteração direta pela União, sem necessidade de consulta popular, devido à sua competência superior.
- (B) Aprovação de um projeto de lei ordinária pelo legislativo municipal.
- (C) Realização de convênio com municípios limítrofes para ajuste de limites territoriais, dispensando consulta pública.
- (D) Consulta prévia à população diretamente envolvida, mediante plebiscito, além da aprovação de lei complementar estadual.

### Questão 20

Conforme a Lei Orgânica do Município de Santa Helena, compete ao Município legislar sobre assuntos de interesse local e suplementar a legislação federal e estadual no que couber. Dentre as competências listadas no Capítulo II da Lei Orgânica, qual das opções abaixo caracteriza uma competência exclusiva do município?

- (A) Proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas, de maneira conjunta com a União e o Estado.
- (B) Criar e regular o Plano Diretor do município, definindo o uso e ocupação do solo urbano.
- (C) Proteger o patrimônio histórico e cultural, juntamente com o Estado e a União.
- (D) Legislar sobre o transporte coletivo urbano e rural, inclusive sobre itinerários e tarifas.