



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Com relação a manutenção e conservação dos materiais utilizados nas atividades diárias, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)A manutenção regular dos materiais auxilia na identificação e na correção de pequenos problemas antes que se tornem grandes falhas.

(__)Materiais em bom estado de conservação possuem uma performance superior, reduzindo a necessidade de substituições frequentes.

(__)A manutenção e conservação adequada dos materiais reduz custos com reparos e substituições.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.

Questão 02

Os produtos de limpeza são utilizados para manter a limpeza e higiene de ambientes e equipamentos. Com relação aos produtos de limpeza, analise a afirmativa abaixo:

Os _____ são indicados para limpeza pesada, removendo de forma eficaz as gorduras. São bastante utilizados em setores alimentícios, indústrias e locais com presença de sujeiras mais resistentes, que ficam grudadas e não saem com tanta facilidade.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

- (A) limpadores multiuso
- (B) desincrustantes
- (C) desinfetantes
- (D) alvejantes

Questão 03

Os cuidados durante o recebimento, armazenamento, controle de estoque e conservação de alimentos são essenciais para garantir a qualidade e segurança dos produtos. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)Durante o recebimento de alimentos, é necessário verificar as condições das embalagens, data de validade e temperatura de produtos refrigerados e congelados, para evitar deterioração.

(__)Os alimentos que chegam com embalagens danificadas devem ser recusados.

(__)A validade dos alimentos deve ser monitorada regularmente para garantir que o produto seja consumido dentro do período seguro.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.

Questão 04

O trabalho em equipe, aliado a uma comunicação eficaz é essencial para fortalece a colaboração, melhora a eficiência e promove um clima de trabalho favorável. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)Uma boa comunicação dentro da equipe proporciona o crescimento e o desenvolvimento profissional de cada membro.

(__)As empresas que incentivam o trabalho em equipe e a boa comunicação tendem a criar uma cultura organizacional positiva.

(__)O trabalho em equipe é fortalecido por uma comunicação clara e eficaz, permitindo a troca de ideias, o alinhamento de objetivos e a resolução de conflitos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 05

A lubrificação consiste em um serviço fundamental para garantir o bom funcionamento das máquinas e veículos, reduzindo o atrito, dissipando calor e protegendo contra a corrosão. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde a um dos produtos utilizados nos serviços de lubrificação.

- (A) Detergente.
- (B) Óleos.
- (C) Álcool.
- (D) Água.

Questão 06

A lavadora de alta pressão consiste em um equipamento de limpeza profissional que remove facilmente os resíduos que formam crostas em paredes, cantos e outras superfícies difíceis de serem alcançadas. Sendo indicada para:

- (A) Limpar sujeiras pesadas e profundas.
- (B) Devolver o brilho e a beleza natural dos pisos.
- (C) Aspirar detritos sólidos e líquidos de ambientes corporativos.
- (D) Encerar, lavar e lustrar.

Questão 07

São benefícios da identificação de riscos no ambiente de trabalho, EXCETO:

- (A) Redução de custos.
- (B) Criação da cultura de segurança no trabalho.
- (C) Aumento da produtividade.
- (D) Desvio de foco das atividades.

Questão 08

São considerados boas práticas no atendimento ao público, EXCETO:

- (A) Escuta Ativa.
- (B) Empatia.
- (C) Clareza na Comunicação.
- (D) Descaso.

Questão 09

A ética e sigilo nas atividades realizadas são princípios fundamentais que orientam a conduta profissional em diversas áreas, especialmente nas que envolvem o atendimento ao público. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)A ética no ambiente de trabalho permite estabelecer relações de confiança, respeito e integridade entre os colaboradores.

(__)O sigilo ajuda a manter a privacidade dos indivíduos.

(__)Os profissionais que lidam com informações confidenciais possuem a obrigação ética de manter o sigilo.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.

Questão 10

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde à técnicas utilizada na conservação e limpeza de ruas, praças e parques, que consiste na utilização de vassouras e pá de lixo para remoção de detritos, folhas secas e outros resíduos das calçadas e ruas.

- (A) Roçada.
- (B) Varrição.
- (C) Capina.
- (D) Poda.

Questão 11

Com relação a limpeza e organização dos utensílios e ambientes de alimentação, assinale a alternativa

INCORRETA:

- (A) A limpeza e organização dos utensílios e superfícies é fundamental para a saúde dos consumidores, facilitando a exposição a alérgenos e impurezas aos alimentos.
- (B) A limpeza e organização dos utensílios e superfícies auxilia na prevenção da contaminação cruzada.
- (C) A limpeza e organização dos utensílios e superfícies auxilia na prevenção da proliferação de bactérias e outros patógenos que podem causar doenças alimentares.
- (D) A limpeza e organização dos utensílios são essências para garantir a segurança alimentar.

Questão 12

A adoção de práticas de sustentabilidade e preservação ambiental são fundamentais para garantir a qualidade de vida das futuras gerações. São exemplos de práticas de sustentabilidade e preservação ambiental, EXCETO:

- (A) Redução do Desperdício.
- (B) Uso de Energias Renováveis.
- (C) Uso excessivo de agrotóxicos.
- (D) Reciclagem e Reutilização.

Questão 13

O cumprimento das normas de higiene e segurança no ambiente de trabalho contribui para a proteção contra os riscos presentes, prevenindo e reduzindo acidentes e doenças. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)O cumprimento das normas de higiene e segurança no ambiente de trabalho, quando bem implementadas, minimizam o risco de acidentes de trabalho, protegendo os colaboradores de lesões e condições adversas.

(__)A adoção de práticas de higiene contribui para um ambiente de trabalho mais limpo e agradável, favorecendo a produtividade dos funcionários.

(__)Um ambiente de trabalho seguro favorece o bem-estar emocional dos colaboradores.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

Questão 14

Para garantir a segurança alimentar, manter a qualidade das refeições e otimizar os processos, é necessário realizar um planejamento cuidadoso antes do preparo dos alimentos. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)O cardápio deve ser elaborado considerando as preferências alimentares e às necessidades nutricionais

dos consumidores.

(___)A elaboração de uma lista com os ingredientes é importante para evitar desperdícios e garantir que todos os itens estejam disponíveis durante o preparo das refeições.

(___)Ao planejar o cardápio e a lista de compras, é possível aproveitar promoções e comprar em menor quantidade, aumentando o custo por refeição.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.

Língua Portuguesa

Questão 15

Assinale a alternativa com o emprego de um substantivo coletivo:

- (A) O livro foi escrito por um autor renomado.
- (B) Uma frota foi enviada para proteger o litoral.
- (C) A professora elogiou o trabalho dos alunos na aula.
- (D) Os alunos estudaram para a prova de matemática.

Questão 16

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.As palavras oxítonas terminadas nas vogais tônicas abertas -a, -e ou -o, com ou sem -s no final, recebem acento agudo.

II.As paroxítonas com sílaba tônica nas vogais abertas grafadas -a, -e, -o, -i e -u, e que terminam em -l, -n, -r, -x, -s, ou em algumas formas plurais que se tornam proparoxítonas, recebem acento agudo.

III.São acentuadas as palavras oxítonas que apresentam os ditongos abertos grafados como -éu, -éi ou -ói, seguidos ou não de -s.

IV.Palavras paroxítonas que possuem na sílaba tônica as vogais fechadas -a, -e e -o, terminando em -l, -n, -r ou -x, bem como certas formas plurais que se tornam proparoxítonas, não recebem acento.

V.As palavras oxítonas que terminam nas vogais tônicas fechadas grafadas como -e ou -o, com ou sem -s, não recebem acento.

Quais das afirmativas lidas são regras de acentuação verdadeiras?

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II e IV.
- (D) IV e V.

Questão 17

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

A culinária portuguesa é muito reconhecida pelos pratos saborosos e variados.

Assinale a alternativa que esteja indicando um adjetivo empregado na sentença acima:

- (A) pratos.
- (B) culinária.
- (C) portuguesa.
- (D) muito.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Conforme a Lei Orgânica Municipal de Anchieta, a soberania popular no Município é exercida por meio de:

- (A) Decisões diretas do Prefeito e do Presidente da Câmara.
- (B) Plebiscito e referendo.
- (C) Eleições indiretas para os cargos de Prefeito e Vereadores.
- (D) Nomeação de representantes pelo Governador do Estado.

Questão 19

Conforme os princípios de autonomia municipal descritos na Lei Orgânica Municipal de Anchieta, o município pode reorganizar seu território para fins administrativos. No entanto, para criar um novo distrito, são necessárias condições específicas. Qual das opções reflete corretamente um requisito obrigatório e uma diretriz adicional para a criação de um distrito?

- (A) Submeter o pedido de criação de distrito à aprovação do Tribunal Regional Eleitoral, acompanhada de documentação municipal e estadual.
- (B) Realizar uma consulta com os residentes diretamente interessados e assegurar uma estrutura básica de segurança pública e educação.
- (C) O distrito deve possuir escolas, mas a presença de uma unidade de segurança pública é opcional conforme as diretrizes municipais.
- (D) Comprovar existência de, ao menos, cinquenta residências, além de uma escola pública e uma unidade de saúde, conforme dados de entidades competentes.

Questão 20

Em relação aos debates recentes sobre sustentabilidade e desenvolvimento econômico no Brasil, um dos desafios é equilibrar a conservação ambiental com o crescimento econômico. Qual das alternativas a seguir reflete corretamente um dilema crítico atual, levando em consideração as políticas ambientais e as pressões econômicas enfrentadas pelo país?

- (A) A recente diminuição de investimentos em energias renováveis no Brasil foi promovida para priorizar as fontes de energia mais baratas e reduzir o impacto ambiental de usinas hidrelétricas.
- (B) O incentivo à mineração em áreas de proteção ambiental se intensificou com as novas regulamentações ambientais, o que tem reduzido as taxas de desemprego nas regiões Norte e Centro-Oeste.
- (C) O avanço de projetos de infraestrutura na Amazônia tem como consequência o crescimento do PIB local, ainda que implique riscos de perda de biodiversidade e conflitos com comunidades indígenas.
- (D) A expansão da agricultura sustentável no Cerrado tem diminuído significativamente o desmatamento na Amazônia, em razão das políticas de incentivo ambiental.