



Auxiliar de Serviços Gerais

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao produto de limpeza cuja formulação contém substâncias microbidas que apresentam efeito letal para microrganismos não esporulados, sendo utilizados em superfícies e materiais não vivos.

- (A) Amaciante.
- (B) Desengraxante.
- (C) Desinfetantes.
- (D) Desodorizante.

Questão 02

O álcool 70% consiste em um produto de limpeza bastante utilizado para higienizar bancadas, mesas, e outras superfícies em ambientes de saúde e residenciais. No que se refere ao álcool 70%, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__) Pode ser utilizado como desinfetante de superfícies de mobiliários e equipamentos.

(__) Com ação rápida, é efetivo contra alguns tipos de fungos, bactérias vegetativas, micobactérias e vírus.

(__) Não deixa resíduos e manchas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.

Questão 03

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde aos resíduos que devem ser descartados na lixeira de materiais recicláveis.

- (A) Papel higiênico e guardanapos sujos de gordura.
- (B) Pilhas e baterias.
- (C) Esponja de aço e latas de verniz.
- (D) Garrafas PET e revistas.

Questão 04

Os serviços de capina e roçagem de vias públicas são atividades fundamentais para a manutenção da vegetação em áreas urbanas. Essas práticas visam:

- I. Controlar o crescimento de plantas indesejadas.
- II. Melhorar a visibilidade das vias públicas.
- III. Prevenir doenças.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) II e III, apenas.

Questão 05

Cada cor utilizada na coleta seletiva de lixo possui um significado específico. Nesse contexto, analise a afirmativa abaixo.

O recipiente de cor _____ é destinado à coleta de papel e papelão. Nele, devem ser descartados jornais, revistas, embalagens de papelão, caixas e outros materiais similares.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

- (A) amarela
- (B) azul
- (C) vermelha
- (D) verde

Questão 06

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a técnica que deve ser aplicada para remover folhas, areia e pequenos resíduos espalhados pelas calçadas e bancos de uma praça pública.

- (A) Varrição.
- (B) Impermeabilização.
- (C) Desinfecção.
- (D) Espanação.

Questão 07

A separação do lixo consiste em uma prática fundamental para a promoção de um futuro sustentável para as próximas gerações. Nesse contexto, a separação do lixo oferece uma série de benefícios significativos, incluindo:

I. Conservação de recursos naturais devido a diminuição da extração de matérias-primas da natureza.

II. Redução do impacto ambiental negativo causado pelo descarte inadequado de resíduos.

III. Redução da poluição, resultante da diminuição do risco de contaminação ambiental e da propagação de doenças relacionadas ao acúmulo de lixo.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 08

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a técnica que envolve a aplicação de uma camada de cera protetora sobre o piso com a

finalidade de proteger o piso contra riscos, manchas e desgaste geral, além de fornecer um brilho agradável.

- (A) Varredura.
- (B) Sanitização.
- (C) Enceramento.
- (D) Esterilização.

Questão 09

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a técnica indicada para a limpeza de mesas, monitores e outros equipamentos eletrônicos, onde há grande acúmulo de poeira.

- (A) Varrição.
- (B) Enceramento.
- (C) Espanagem.
- (D) Lavagem.

Questão 10

Com relação aos tipos de produtos de limpeza e suas aplicações, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)A cera e impermeabilizante consiste no produto destinado à limpeza de superfícies e tecidos através da diminuição da tensão superficial.

(__)O detergente consiste no produto destinado a branquear superfícies, tecidos e outros.

(__)O odorizante consiste em uma solução aquosa à base de hipoclorito de sódio ou cálcio cuja a função é remover sujeiras mais difíceis.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, F.

Questão 11

São práticas essenciais para assegurar a manipulação adequada de alimentos, garantir a segurança alimentar e prevenir contaminações, EXCETO:

- (A) Lavar as mãos com água e sabão todas as vezes que for manusear os alimentos.
- (B) Lavar as frutas e vegetais sob água corrente somente após prepará-los.
- (C) Armazenar os alimentos adequadamente, respeitando as temperaturas de conservação.
- (D) Manter os alimentos cozidos separados dos crus durante o armazenamento.

Questão 12

Em relação aos cuidados durante a manipulação de alimentos, analise as asserções a seguir e a relação

proposta entre elas:

I. Tanto os profissionais que lidam com alimentos quanto os consumidores devem adotar práticas rigorosas de higiene e segurança ao manipular os alimentares.

PORQUE

II. A adoção de práticas de higiene pessoal e controle de qualidade ajudam a prevenir a contaminação por bactérias, vírus e outros agentes patogênicos, garantindo a qualidade e segurança dos alimentos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 13

A limpeza e conservação das áreas públicas são fundamentais para o bem-estar da comunidade. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso, às afirmativas abaixo.

(__)Ambientes limpos contribuem para a redução da proliferação de vetores, como mosquitos e roedores, que podem transmitir doenças.

(__)Cidades limpas e bem cuidadas promovem um ambiente mais agradável e acolhedor, incentivando o uso do espaço público pela comunidade.

(__)A limpeza e a manutenção de áreas públicas contribui para a segurança da população.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 14

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao utensílio que pode ser utilizado para coar o café durante o seu preparo.

- (A) Garrafa de café.
- (B) Colher de plástico.
- (C) Copo descartável.
- (D) Filtro de papel.

Língua Portuguesa

Questão 15

Em relação aos substantivos analise as afirmativas:

- I.O feminino de 'poeta' é 'poetisa'.
- II.O plural de 'escrivão' é 'escrivães'.
- III.O diminutivo de 'barco' é 'barcaça'.
- IV.O coletivo de 'porcos' é 'matilha'.
- V.'fada' é um substantivo abstrato.

Estão corretas:

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.

Questão 16

"Urubus não estão entre os mais fofos dos animais, mas estão entre os campeões quando o assunto é a prestação de serviços **ecossistêmicos**."

As palavras abaixo que são acentuadas pela mesma regra da destacada no enunciado são:

- (A) Fôlego, açúcar, árvore.
- (B) Década, bígamo, propósito.
- (C) Bíceps, límpido, lâmpada.
- (D) Tórax, sábado, excêntrico.

Questão 17

"O corpo de um adulto tem cerca de 206 ossos. Já o dos bebês têm 270 núcleos de ossificação."

O vocábulo 'ossificação' possui a seguinte separação silábica: os-si-fi-ca-ção.

Nas alternativas abaixo, identifique a que apresenta a separação de sílabas das palavras CORRETAMENTE:

- (A) di-a; i-gua-is; mui-to.
- (B) Subs-cri-to; des-tro-ça-das; a-teu.
- (C) Re-is; com-pa-nhia; ig-no-ran-te.
- (D) Tor-nei-ra; p-neu; cam-po-nês.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Araucária pode ser extinta nas próximas décadas por conta de desmatamento

Exploradas pela indústria madeireira desde o século 19, florestas do pinheiro nativo da região sul do Brasil ocupam apenas 3% de sua área original.

A araucária (*Araucaria angustifolia*), também conhecida como pinheiro-brasileiro ou pinheiro-do-paraná, é uma planta nativa da região sul do Brasil que está em risco crítico de extinção, segundo a lista vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza e dos Recursos Naturais. Estima-se que atualmente a floresta de araucárias ocupe 3% de sua área original. Um estudo publicado em 2019 na revista *Global Change Biology* prevê o fim da espécie até 2070 se nenhuma estratégia de conservação for posta em prática.

O desmatamento da Floresta das Araucárias pode causar o aumento de qual impacto ambiental?

- (A) Erosão glacial.
- (B) Perda da biodiversidade.
- (C) Concentração de insumos químicos.
- (D) Permeabilização do solo.

Questão 19

Meteorologista chora ao falar sobre furacão explosivo a caminho dos EUA: 'é horroroso';

Fenômeno, que se formou deve tocar o solo na Flórida na quarta-feira (9/10/24). Nesta terça (8/10/24), o furacão passou pelo norte do México e desceu para a categoria 4 (força 4), mas segue com alto potencial de destruição.

O governo local prepara a maior evacuação no estado nos últimos oito anos — desde o furacão Irma, em 2017 e fechou todos os portos. O presidente dos EUA, Joe Biden, cancelou a viagem que faria à Ásia para acompanhar a passagem do furacão pelo país.

Marque a alternativa que está relacionada com o motivo para o aumento da ocorrência de fenômenos climáticos extremos como mencionado na reportagem.

- (A) As estações do ano e os ventos fortes.
- (B) As chuvas e os ventos fortes.
- (C) O aquecimento Global e as mudanças climáticas.
- (D) A poluição local e chuvas fortes.

Questão 20

Sobre o Estado de Santa Catarina julgue as questões:

- I.A capital do Estado é Florianópolis.
- II.No litoral, o turismo é forte em Balneário Camboriú.
- III.O Estado faz parte da Região Sudeste.
- IV.O clima é subtropical com inverno rigoroso.

- (A) Estão corretas as questões I, II e III.
- (B) Estão corretas as questões I, III e IV.
- (C) Estão corretas as questões I, II e IV.
- (D) Estão corretas as questões II, II e IV.