

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 Usualmente toma-se como justificativa
para a saída dos jovens da escola as dificuldades
econômicas familiares, que obrigam o jovem a
4 exercer alguma atividade remunerada para auxiliar no
orçamento doméstico.

É óbvio que, em um país de desigualdades como
7 o Brasil, no qual muitas famílias vivem em condições de
miséria, há grande probabilidade de um jovem se ver
obrigado a buscar meios de subsistência, em detrimento
10 da continuidade de sua vida escolar. Essa é uma situação
incontestável, mas será que a evasão escolar pode ser
reduzida a esse contexto? Há uma relação biunívoca
13 entre necessidades econômicas e evasão escolar?

Ao lidarmos com a inclusão escolar de pessoas
com algum tipo de deficiência, também nos deparamos
16 com a retirada dessas pessoas da escola, muitas
vezes ainda na infância, e isso ocorre com base em
justificativas que passam longe das causas econômicas.
19 Observamos que os envolvidos no processo, educadores
e família, muitas vezes não enxergam a necessidade de
permanência desses jovens na escola, já que eles não
22 aprendem como os demais. Constatamos, assim, que
características pessoais também têm sido impedimento
para que o direito à educação seja desfrutado.

25 Apesar da legislação e das inúmeras pesquisas
acadêmicas sobre a inclusão, na prática encontramos
enormes dificuldades em implantá-la. E as justificativas
28 são as mais variadas: “esta não é a escola mais adequada
para esse aluno”; “eu não sei como ensinar a ele”; “ele
veio sem diagnóstico”; “ele é muito limitado e, ao mesmo
31 tempo, é tão esperto que só faz o que quer”; “ele já está
muito grande para ficar na escola” – e há diversas outras.

Ao refletirmos sobre as causas da evasão
34 escolar, nos deparamos com questões relativas ao
preconceito. Devemos discutir, então, a partir dessa
constatação, se a saída dos jovens da escola não se
37 deve, em alguma medida, a concepções ideológicas que
minimizam a importância e a necessidade de escola para
quem possui diferenças em relação à normalidade e à
40 expectativa vigentes.

Internet: <www.proceedings.scielo.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

1 De acordo com o texto, as pessoas com deficiência
são ainda mais afetadas pela evasão escolar que
as pessoas economicamente desfavorecidas,
embora esse fato não seja de amplo conhecimento
pela sociedade.

- 2 É comum, no Brasil, que jovens em idade escolar abandonem os estudos por questões econômicas.
- 3 Segundo as ideias presentes no texto, tanto familiares quanto educadores defendem a evasão escolar de alunos com deficiência, em certas situações.
- 4 No quarto parágrafo, a autora enumera algumas causas de evasão escolar por alunos com deficiência.
- 5 Sugere-se, no texto, que as causas da evasão escolar de alunos com deficiência, possivelmente, envolvem o preconceito contra essa parcela da população.
- 6 Segundo o texto, a legislação brasileira e as pesquisas acadêmicas sobre a inclusão são favoráveis a essa prática.

Com base nas estruturas linguísticas e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens seguintes.

- 7 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “Usualmente toma-se” (linha 1) fosse reescrito da seguinte forma: **Se toma usualmente**.
- 8 O pronome “que” (linha 3) faz referência ao trecho “saída dos jovens da escola” (linha 2).
- 9 O sentido original e a correção gramatical do texto seriam prejudicados caso a preposição “para” (linha 2) fosse substituída pela expressão **com o fim de**.
- 10 A substituição de “no qual” (linha 7) por **onde** manteria a coesão entre as ideias e a correção textual.
- 11 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” que antecede a palavra “buscar” (linha 9) manteria a correção gramatical do texto.
- 12 A expressão “meios de subsistência” (linha 9) foi empregada com o sentido de **formas de manter a si próprio, sustentar-se**.
- 13 O trecho “em detrimento da continuidade de sua vida escolar” (linhas 9 e 10) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção gramatical do texto, da seguinte forma: **de forma a prejudicar o seguimento da sua trajetória escolar**.
- 14 O “contexto” (linha 12) referido no texto é a situação de miséria que leva um jovem a abandonar os estudos.
- 15 O trecho “isso ocorre com base em justificativas que passam longe das causas econômicas” (linhas 17 e 18) poderia ser reescrito, mantendo-se a coerência entre as ideias e a correção gramatical do texto, da seguinte forma: **isso acontece com base em justificativas que não têm a ver com causas econômicas**.
- 16 A coerência entre as ideias e a correção do texto não seriam mantidas caso o trecho “não enxergam” (linha 20) fosse substituído por **negligenciam**.

Augusta colheu 72 pimentas amarelas, 108 pimentas verdes e 90 pimentas vermelhas em sua horta. Ela deseja guardar essas pimentas em potes, de modo que cada pote contenha o mesmo número de pimentas e apenas pimentas de uma única cor, utilizando o menor número possível de potes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 Para armazenar todas as pimentas amarelas, Augusta precisará de 8 potes.
- 18 O número total de potes utilizados para todas as pimentas será de 30.
- 19 Se Augusta escolher um pote de pimentas ao acaso, a probabilidade de ele conter pimentas verdes, dado que ele não contém pimentas vermelhas, é de 40%.
- 20 Se Augusta colocar todas as pimentas em um saco e for retirando uma por uma aleatoriamente, é possível que, após 124 retiradas, ela ainda não tenha sorteado 42 pimentas de uma mesma cor.

Em uma escola de dança, há 10 bailarinas, entre elas Beatriz e Poliana. Serão escolhidas 4 dessas bailarinas para fazer uma apresentação de balé.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 O número total de escolhas possíveis para formar o grupo de 4 bailarinas é de 210.
- 22 O número de escolhas possíveis para formar o grupo de 4 bailarinas com a participação de Beatriz é de 84.
- 23 O número de escolhas possíveis para formar o grupo de 4 bailarinas com a participação de Beatriz ou Poliana é de 126.

Em relação à proposição “Se tudo que brilha é ouro, então a vida é um labirinto de escolhas”, julgue o item a seguir.

- 24 Para que a proposição dada seja verdadeira, é suficiente que a proposição “A vida é um labirinto de escolhas” seja verdadeira.

A respeito da Resolução CFP nº 03/2007, julgue os itens a seguir.

- 25 A pessoa jurídica que presta serviços de psicologia a terceiros está obrigada a registrar-se no Conselho Regional de Psicologia (CRP), em cuja jurisdição exerça suas atividades.
- 26 O registro no CRP é facultativo para as associações, as fundações de direito privado, as cooperativas e as entidades de caráter filantrópico.
- 27 Os empresários individuais não estão obrigados ao registro como pessoa jurídica nos Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs) competentes.
- 28 A agência, a filial ou a sucursal de qualquer pessoa jurídica é dispensada de proceder a seu próprio registro no CRP em cuja região pretenda iniciar sua atividade, quando sua sede estiver em jurisdição de outro Conselho Regional.

- 29 Poderão proceder ao cadastramento no CRP todas as pessoas jurídicas com atividade principal de competência de outra área profissional, mas que tenham psicólogo na equipe de trabalho, incluindo-se os serviços de psicologia das universidades e das instituições de ensino superior.
- 30 As entidades cadastradas nos CRPs não estarão dispensadas do pagamento de anuidades, taxas ou outros emolumentos.
- 31 As pessoas jurídicas registradas ou cadastradas deverão ter, pelo menos, dois responsáveis técnicos por agência, filial ou sucursal.
- 32 O cancelamento do registro, ou cadastro, de pessoa jurídica dar-se-á somente a pedido da entidade.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos procedimentos de informática, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 33** A conversão de arquivos PDF em documentos editáveis é uma das funcionalidades disponíveis na versão gratuita do programa Adobe Acrobat Reader.
- 34** O gerenciamento de arquivos é um procedimento que envolve a organização, o armazenamento e a manutenção de arquivos e de pastas no computador.
- 35** O Windows 8 foi o primeiro sistema operacional a remover completamente o *menu* Iniciar, substituindo-o por uma interface de blocos dinâmicos.
- 36** O endereço IP pode ser estático ou dinâmico, e é utilizado para identificar computadores e roteadores na rede.

Em relação ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, aos aplicativos para segurança da informação e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens a seguir.

- 37** O Mozilla Firefox não suporta extensões de terceiros, apenas extensões desenvolvidas pela Mozilla.
- 38** Um *firewall* pode ser configurado para permitir ou bloquear tráfego com base em regras predefinidas, controlando o acesso à rede e protegendo contra ameaças.
- 39** Os *antispywares* são os tipos de programas mais eficazes contra as pragas virtuais para usuários comuns, pois todos os *softwares* desse tipo monitoram o sistema em tempo real e bloqueiam automaticamente a instalação de programas indesejados.
- 40** Apesar de ser uma tecnologia antiga, a fita magnética ainda é utilizada para armazenar *backups*.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto aos direitos e às garantias fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41** Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
- 42** Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- 43** Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante, salvo em tempos de guerra.
- 44** É livre a manifestação do pensamento, sendo lícito o anonimato.
- 45** É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e às suas liturgias.
- 46** É assegurado a todos o acesso à informação, e não é resguardado o sigilo da fonte.
- 47** É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz ou de guerra, podendo qualquer pessoa nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- 48** É plena a liberdade de associação para fins lícitos, sendo lícita a de caráter paramilitar.
- 49** As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- 50** As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.

Em relação aos direitos políticos estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 51** Não podem alistar-se como eleitores os estrangeiros e, durante o período do serviço militar obrigatório, os conscritos.
- 52** O presidente da República, os governadores de estado e do Distrito Federal, os prefeitos e quem os houver sucedido ou substituído no curso dos mandatos não poderão ser reeleitos.
- 53** Para concorrerem a outros cargos, o presidente da República, os governadores de estado e do Distrito Federal e os prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até um ano antes do pleito.
- 54** O mandato eletivo poderá ser impugnado ante a justiça eleitoral no prazo de 15 dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, de corrupção ou de fraude.
- 55** A ação de impugnação de mandato tramitará em segredo de justiça, respondendo o autor, na forma da lei, se temerária ou de manifesta má-fé.

Acerca da Declaração Universal dos Direitos Humanos da Assembleia Geral das Nações Unidas (Resolução nº 217-A III), julgue os itens a seguir.

- 56** Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos.

- 57** Não será também feita nenhuma distinção fundada na condição política, jurídica ou internacional do país ou território a que pertença uma pessoa, quer se trate de um território independente, sob tutela, sem governo próprio, quer sujeito a qualquer outra limitação de soberania.
- 58** Todo ser humano tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal, desde que em dia com suas obrigações eleitorais.
- 59** Todo ser humano tem o direito de ser reconhecido como pessoa perante a lei, desde que nos limites do seu país de nascimento.
- 60** Todo ser humano tem direito a receber dos tribunais nacionais competentes remédio efetivo para os atos que violem os direitos fundamentais que lhe sejam reconhecidos pela constituição ou pela lei.
- 61** Todo ser humano tem direito, em plena igualdade, a uma justa e pública audiência por parte de um tribunal independente e parcial, para decidir seus direitos e deveres ou fundamento de qualquer acusação criminal contra ele.
- 62** Ninguém poderá ser culpado por qualquer ação ou omissão que, no momento, não constituíam delito perante o direito nacional ou internacional, salvo se a conduta for punível com prisão perpétua.
- 63** Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção e de residência dentro das fronteiras de cada estado.
- 64** Todo ser humano tem direito a uma nacionalidade, desde que não tenha sofrido condenação criminal.
- 65** Ninguém será arbitrariamente privado de sua nacionalidade, nem do direito de mudar de nacionalidade.
- 66** O casamento não será válido, senão com o livre e o pleno consentimento dos nubentes.
- 67** Todo ser humano tem direito à liberdade de opinião e expressão. Esse direito inclui a liberdade de, sem interferência, ter opiniões e de procurar, receber e transmitir informações e ideias por quaisquer meios e independentemente de fronteiras.
- 68** Apenas os seres humanos alfabetizados têm o direito de tomar parte no governo de seu país diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- 69** A vontade do povo será a base da autoridade do governo. Essa vontade será expressa em eleições periódicas e legítimas, por sufrágio universal, por voto secreto ou processo equivalente que assegure a liberdade de voto.
- 70** Todo ser humano tem direito ao trabalho, à livre escolha de emprego, a condições justas e favoráveis de trabalho, mas não à proteção contra o desemprego.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com a Resolução CFP nº 6/2023, julgue os itens seguintes.

- 71** A prorrogação do afastamento autorizado não enseja concessão de diárias correspondentes ao período excedente ao beneficiário.
- 72** A diária será concedida por dia de afastamento do domicílio do beneficiário, incluindo-se o dia de embarque de ida.
- 73** Na concessão de diárias internacionais, será concedida a metade do valor da diária internacional no dia da chegada ao território nacional.

Com base na Resolução nº 20/2023, julgue os itens a seguir.

- 74** O contrato de patrocínio representa o instrumento jurídico para a formalização do patrocínio, no qual o CFP e a instituição patrocinada estabelecem suas obrigações e penalidades, como garantia de transparência e conformidade nas relações de apoio e financiamento de iniciativas.
- 75** Considera-se apoio institucional material o auxílio material às entidades públicas, privadas, sem fins lucrativos, ou às OSC, com o intuito de viabilizar total ou parcialmente a realização de atividades ou eventos assistidos pelo CFP, com a transferência direta de recursos financeiros.
- 76** É vedada a concessão de patrocínio ou apoio institucional a projetos e eventos que possua, entre os seus sócios, primo de Conselheiro.

No que diz respeito às funções da organização, julgue os itens seguintes.

- 77** A organização tem a atribuição de definir os objetivos a serem alcançados, que serão desdobrados na função de planejamento.
- 78** A função de organização é responsável pela determinação das atividades necessárias ao alcance dos objetivos e pela designação das atividades às pessoas.
- 79** A função de planejamento cuida de promover a interpretação dos planos e das instruções sobre a execução das atividades para alcance dos objetivos.
- 80** A função de direção é responsável por verificar se a atividade controlada está, ou não, alcançando os objetivos ou resultados desejados.

Em relação às noções de gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 81** A implantação da qualidade total baseia-se na filosofia kaizen, que é fundamentada em melhorias graduais e constantes.
- 82** Na implantação da qualidade total, o *outsourcing* ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e de forma mais barata, de modo a facilitar a simplificação da sua estrutura.
- 83** De acordo com o modelo de excelência da gestão (MEG), o fundamento da liderança transformadora estabelece a busca e o alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de conhecimentos, o que promoverá um ambiente favorável à criatividade, à experimentação e à implementação de novas ideias capazes de gerar ganhos sustentáveis para as partes interessadas.

A respeito das noções de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 84** Considerando que um item em estoque tinha valor de R\$ 10.000 em estoque no início do ano, teve R\$ 100.000 adquiridos e terminou o ano com valor de R\$ 30.000, é correto afirmar que estoque médio desse item terá valor de R\$ 70.000.
- 85** Na classificação ABC, os materiais da classe A são aqueles que representam os itens de menor valor de demanda em um estoque.
- 86** Pelo critério da fragilidade, é classificado como material de consumo aquele cuja estrutura esteja sujeita a modificação, por ser quebradiço ou deformável, caracterizando-se pela irrecuperabilidade e(ou) pela perda de sua identidade.

Em relação às noções de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 87** Quando o mercado de trabalho está em procura, há o aumento de investimentos em benefícios sociais para atrair candidatos e reter funcionários.
- 88** O recrutamento externo tem como vantagem a renovação da cultura organizacional.
- 89** Na seleção de candidatos, o modelo de colocação é aquele em que existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato.
- 90** Quanto às técnicas de seleção, as provas tradicionais são aquelas que envolvem um número menor de questões, em virtude de serem exigidas respostas longas, explicativas e demoradas.

No que diz respeito à estrutura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 91** A organização linear caracteriza-se pela autoridade dividida e pelas linhas formais de comunicação.
- 92** A estrutura linha-*staff* pode utilizar, como critérios para diferenciação dos órgãos em linha e *staff*, o de relacionamento com os objetivos da organização e o de tipo de autoridade.
- 93** A departamentalização territorial requer diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou de acordo com uma área de mercado a ser servida pela empresa.
- 94** A departamentalização por produtos concentra os especialistas de uma atividade em grupos sob uma só chefia.

Quanto às noções de licitação pública (fases, modalidades, dispensa e inexigibilidade), julgue os itens a seguir.

- 95** Denomina-se pregão a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto, ou o de técnica e preço.
- 96** A fase de habilitação poderá anteceder a fase de apresentação de propostas e de julgamento mediante ato motivado com explicitação dos benefícios decorrentes, desde que seja expressamente previsto no edital de licitação.

- 97** É dispensável a licitação para objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- 98** É dispensável a licitação para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou de serviços prestados por órgão ou entidade que integrem a Administração Pública Federal e que tenham sido criados para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

Considerando a cultura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 99** Ao contrário do clima organizacional, a cultura organizacional está ligada ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes.
- 100** Os artefatos representam o nível mais visível da cultura organizacional, e podem envolver os símbolos e a linguagem utilizada pela organização.

Em relação às noções de administração financeira, julgue os itens a seguir.

- 101** Considera-se custo direto aquele que pode ser identificado e diretamente apropriado, no momento de sua ocorrência, estando ligado diretamente a cada tipo de bem ou função de custo.
- 102** Os custos variáveis atuam de forma independente do volume produzido ou do volume de vendas efetivado em um determinado período.
- 103** Suponha-se que um produto possua margem de contribuição de R\$ 45 por unidade e custos fixos de R\$ 15 por unidade, preço unitário de R\$ 100 e que tenha um faturamento de R\$ 90.000 mensais. Nesse caso, é correto afirmar que o produto atinge o ponto de equilíbrio após 300 unidades vendidas.
- 104** Suponha-se que um produto possua preço unitário de R\$ 150, apresente custos variáveis de R\$ 70 por unidade e recolhimento de 25% de impostos e de comissões. Nesse caso, é correto afirmar que sua margem de contribuição é de R\$ 50.

Acerca das relações humanas, do desempenho profissional e do desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens seguintes.

- 105** De acordo com a teoria Y de McGregor, administrar é um processo de criar oportunidades e de liberar potenciais rumo ao autodesenvolvimento das pessoas.
- 106** No que se refere aos sistemas de administração de Likert, no sistema autoritário benevolente, o processo decisório é centralizado na cúpula administrativa, permitindo pequeníssima delegação quanto às decisões de pequeno porte e de caráter rotineiro e repetitivo.
- 107** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores extrínsecos estão relacionados ao conteúdo do cargo e à natureza das tarefas que a pessoa executa, sendo, então, capazes de atingir a satisfação.
- 108** De acordo com a hierarquia de Maslow, as necessidades sociais estão relacionadas à sobrevivência do indivíduo e à preservação da espécie, sendo, portanto, instintivas.

A respeito das noções de contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 109** O contrato administrativo diferencia-se dos contratos da administração em razão de possuir cláusulas exorbitantes regidas por imposições de interesse público.
- 110** O contrato de credenciamento é aquele em que o Poder Público habilita qualquer interessado em realizar determinada atividade, mediante prévia competição.
- 111** Conceitua-se contrato de concessão de serviço público precedida de obra como a construção, total ou parcial, a conservação, a reforma, a ampliação ou o melhoramento de quaisquer obras de interesse público, delegados pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência ou diálogo competitivo, à pessoa jurídica ou ao consórcio de empresas que demonstre capacidade para sua realização, por sua conta e risco, de forma que o investimento da concessionária seja remunerado e amortizado mediante a exploração do serviço ou da obra por prazo determinado.
- 112** São necessárias, em todo contrato, as cláusulas que estabeleçam o objeto e seus elementos característicos e o preço e as condições de pagamento, bem como os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- 113** A administração pode alterar unilateralmente os contratos das compras para acrescentar ou suprimir até 50% do montante adquirido.
- 114** O descumprimento das obrigações relativas à reserva de cargos prevista em lei não é motivo que enseja a extinção de contrato administrativo.
- 115** O Portal Nacional de Contratações Públicas é o site eletrônico oficial destinado à realização obrigatória das contratações pelos órgãos e pelas entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todos os entes federativos.

Com base na redação oficial, julgue os itens seguintes.

- 116** De acordo com o princípio da clareza, não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão.
- 117** Para comunicação direcionada ao presidente do Congresso Nacional, o tratamento dado no corpo do texto a ser dado é o de Vossa Senhoria.
- 118** Em uma comunicação do padrão ofício, a identificação do expediente deve apresentar o nome do documento e a indicação de numeração.

Em relação às noções de cidadania e de relações públicas, julgue os itens a seguir.

- 119** Cidadania representa a qualidade de poder exercer o conjunto de direitos e liberdades políticas, socioeconômicas de seu país, sem qualquer relação à sujeição de deveres.
- 120** Relações públicas é a atividade e o esforço deliberado, planejado e contínuo para estabelecer e manter a compreensão mútua entre uma instituição pública ou privada e os grupos de pessoas a que esteja, direta ou indiretamente, ligada.