

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 A competitividade empresarial pode ser explicada como a relevância de uma empresa em face dos concorrentes do mesmo nicho. Assim, uma instituição competitiva é reconhecida e preferida no mercado devido a fatores como alta qualidade de produto ou serviço e bom planejamento estratégico, sendo, portanto, imprescindível que ela esteja atenta a seu nicho e às necessidades de seus clientes.

A competitividade empresarial é influenciada e pautada por quatro vetores principais que a impulsionam: inovação; capital humano; relacionamento; e organização.

7 Competitividade e inovação estão sempre ligadas, pois uma empresa que inova e está à frente do mercado sempre se destaca perante as demais. Propor aos clientes soluções inovadoras demonstra que a instituição está atenta às necessidades e ao futuro do segmento e faz com que o negócio se desenvolva e se torne sustentável e durável. Fomentar uma cultura organizacional voltada para a inovação, por meio, por exemplo, de treinamentos e dinâmicas que estimulem o desenvolvimento de ideias inovadoras, é essencial à competitividade da empresa. Essa busca por novas propostas deve ser contínua para a manutenção da competitividade, por isso é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação.

13 O capital humano representa o valor agregado pelos profissionais à empresa por seus conhecimentos técnicos, experiências, habilidades e competências. O trabalho de profissionais qualificados e engajados eleva os níveis das entregas e torna a instituição referência no mercado. Portanto, devem ser propostos aos colaboradores treinamentos para que eles se qualifiquem constantemente. Além disso, é importante promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para que os funcionários estejam satisfeitos. Essas ações possibilitam uma melhor qualidade na execução das tarefas, favorecem a dedicação, diminuem a rotatividade e atraem mais pessoas qualificadas.

19 O vetor relacionamento engloba toda a interação da instituição com os consumidores e o nível do atendimento prestado a estes. Proporcionar aos consumidores uma boa experiência é a chave para fidelização de clientes e conquista de novos. Assim, é primordial que a empresa entenda profundamente as necessidades dos clientes para desenvolver uma boa relação com eles. Para tanto, pode ser realizada uma pesquisa de satisfação a partir da qual devem ser criadas estratégias para fomentar a confiança dos clientes e investir em canais de comunicação para aproximá-los da empresa.

25 O vetor da organização está relacionado ao gerenciamento organizado dos processos, informações, equipes e equipamentos dentro da empresa. Ele é importante pois evita falhas de comunicação entre colaboradores e entre setores, além de perdas de dados e problemas nos processos. Uma boa organização interna possibilita, então, melhores resultados e maior competitividade.

28 A partir desses vetores, os gestores podem montar estratégias e planos de ação visando ao crescimento do negócio e à competitividade empresarial.

Internet: <eprconsultoria.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



De acordo com as ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma empresa que não desenvolve uma cultura de inovação está impossibilitada de atuar no mercado.
- (B) O principal impulsionador da competitividade de uma empresa é seu relacionamento com os consumidores.
- (C) A alta qualidade do produto e um bom planejamento estratégico são elementos que destacam uma empresa competitiva.
- (D) A falta de qualificação e de engajamento profissional é o fator preponderante da rotatividade de pessoal em uma empresa.
- (E) As falhas de comunicação entre colaboradores e setores de uma empresa acarretam perda de dados e de processos.

QUESTÃO 2



A palavra “nichos” (linhas 2 e 4) é empregada no texto com o sentido de

- (A) lucro líquido estimado.
- (B) desenvolvimento de planejamento estratégico.
- (C) fornecedor de produtos específicos.
- (D) segmento de mercado especializado.
- (E) produtividade calculada.

QUESTÃO 3



Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “inovadoras” (linha 8) não acarretaria prejuízo à correção gramatical do texto.
- (B) A inserção de vírgula imediatamente depois do termo “instituição” (linha 19) prejudicaria a correção gramatical do texto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se inserisse um ponto final imediatamente depois do vocábulo “satisfação” (linha 22), feitos os devidos ajustes de letra inicial minúscula e maiúscula no novo período.
- (D) Caso se inserisse uma vírgula imediatamente depois do vocábulo “mercado” (linha 7), não haveria prejuízo da correção gramatical do texto, a despeito da alteração de seu sentido original.
- (E) As vírgulas empregadas no último período do quarto parágrafo separam orações subordinadas de mesma função sintática.

QUESTÃO 4



Assinale a alternativa correta no que se refere à concordância nominal e verbal no texto.

- (A) O emprego do termo “imprescindível” (linha 3) no singular justifica-se por sua concordância com a oração que o sucede, que é o sujeito da oração em que o referido termo se insere.
- (B) Na linha 8, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “demonstra” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, dada a possibilidade de concordância com “soluções inovadoras”.
- (C) Na oração “é essencial à competitividade da empresa” (linha 11), o verbo e o adjetivo “essencial” estão empregados no singular porque concordam com “o desenvolvimento de ideias inovadoras” (linhas 10 e 11), que é o sujeito da referida oração.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o segmento “devem ser criadas” (linha 22) fosse substituído por **se crie**.
- (E) No último parágrafo do texto, a forma “visando”, empregada no gerúndio, corresponde corretamente a **que vise**.

QUESTÃO 5



Estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto caso se substituisse

- (A) “portanto” (linha 3) por **pois**.
- (B) “pois” (linha 7) por **por que**.
- (C) “perante as demais” (linha 8) por **pelas outras**.
- (D) “Portanto” (linha 15) por **Porquanto**.
- (E) “Além disso” (linha 16) por **Nada obstante**.

QUESTÃO 6



Assinale a alternativa em que a proposta de reescrita do último período do terceiro parágrafo é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.

- (A) **A busca por essas novas propostas devem continuar a manutenção da competitividade, sendo importante desenvolver uma cultura de inovação.**
- (B) **Como a manutenção dessa competitividade requer uma busca contínua por novas propostas, é importante desenvolver uma cultura de inovação.**
- (C) **Para a manutenção dessa competitividade, é importante desenvolver uma cultura de inovação, por isso busca a continuidade de novas propostas.**
- (D) **Essas novas propostas devem manter à competitividade, visto que é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação.**
- (E) **Considerando que essa busca por novas propostas deve ser permanente para a manutenção da competitividade, portanto é importante desenvolver uma cultura de inovação.**

QUESTÃO 7



Assinale a alternativa em que o trecho destacado do texto corresponde a uma oração subordinada que expressa circunstância de finalidade.

- (A) “Propor aos clientes soluções inovadoras” (linha 8)
- (B) “que a instituição está atenta às necessidades e ao futuro do segmento” (linhas 8 e 9)
- (C) “que estimulem o desenvolvimento de ideias inovadoras” (linhas 10 e 11)
- (D) “para que os funcionários estejam satisfeitos” (linhas 16 e 17)
- (E) “é a chave para fidelização de clientes e conquista de novos” (linhas 20 e 21)

QUESTÃO 8



Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “ela” (linha 3) – “alta qualidade de produto ou serviço” (linhas 2 e 3)
- (B) “a”, em “que a impulsionam” (linha 5) – “uma instituição competitiva” (linha 2)
- (C) “seus” (linha 13) – “empresa” (linha 13)
- (D) “los”, em “aproximá-los” (linha 23) – “canais de comunicação” (linha 23)
- (E) “estes” (linha 20) – “consumidores” (linha 19)

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a oração destacada do texto é coordenada e apresenta sentido conclusivo.

- (A) “pois evita falhas de comunicação entre colaboradores e entre setores” (linha 25)
- (B) “que a impulsionam” (linha 5)
- (C) “pois uma empresa (...) sempre se destaca perante as demais” (linhas 7 e 8)
- (D) “para desenvolver uma boa relação com eles” (linhas 21 e 22)
- (E) “por isso é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação” (linha 12)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta de quantas formas distintas Julieta e Romeu podem se posicionar em uma fila com mais 4 pessoas, de modo que haja sempre, no mínimo, duas pessoas entre eles.

- (A) 240
- (B) 288
- (C) 336
- (D) 384
- (E) 432

QUESTÃO 11

Em um pote de sorvete napolitano, os sabores de baunilha, chocolate e morango tinham, inicialmente, a mesma quantidade. Após Magali consumir 20% do sorvete de baunilha, 60% do sorvete de chocolate e 420 ml do sorvete de morango, ela percebeu que metade do sorvete total havia sido consumido.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que indica quantos mililitros de sorvete de chocolate ainda restam no pote.

- (A) 240 ml
- (B) 280 ml
- (C) 320 ml
- (D) 360 ml
- (E) 400 ml

QUESTÃO 12

Em um exército, há três membros: Cláudio; George; e Ricardo. Cada um deles ocupa uma patente diferente: cabo; soldado; ou tenente. Sabe-se que:

- ou Cláudio é soldado, ou George é cabo;
- ou George é soldado, ou Ricardo é cabo; e
- ou Ricardo é cabo, ou Cláudio é tenente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Cláudio é cabo, George é tenente e Ricardo é soldado.
- (B) Cláudio é cabo, George é soldado e Ricardo é tenente.
- (C) Cláudio é tenente, George é cabo e Ricardo é tenente.
- (D) Cláudio é soldado e George é tenente, Ricardo é cabo.
- (E) Cláudio é soldado e George é cabo, Ricardo é tenente.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 13

Um usuário está utilizando o Microsoft Excel para organizar uma planilha de despesas e receitas mensais. Ele precisa copiar uma célula e, logo em seguida, desfazer essa ação porque percebeu que selecionou a célula errada.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas que ele deve utilizar para desfazer a ação.

- (A) +
- (B) +
- (C) +
- (D) +
- (E) +

QUESTÃO 14

Ao utilizar o Google Chrome em um computador público, um usuário decide ativar o modo Incógnito.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a característica principal do modo incógnito no Google Chrome.

- (A) Ele impede que o computador seja infectado por vírus durante a navegação.
- (B) Ele bloqueia anúncios e *pop-ups* em todos os *sites* visitados.
- (C) Ele não salva *cookies* ou dados de *sites* no computador.
- (D) Ele acelera o carregamento de páginas da *web*.
- (E) Ele criptografa todas as conexões, tornando a navegação mais segura.

QUESTÃO 15

Um *worm* foi identificado em uma rede corporativa e está se espalhando para outros computadores, causando lentidão e interrupções.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o comportamento de um *worm*.

- (A) Ele requer que um arquivo infectado seja aberto para se propagar.
- (B) Ele propaga-se automaticamente pela rede sem a necessidade de interação do usuário.
- (C) Ele infecta apenas dispositivos móveis conectados à rede.
- (D) Ele é incapaz de se propagar sem a ação de um vírus principal.
- (E) Ele propaga-se apenas em sistemas operacionais Linux.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



Com base na Lei nº 8.429/1992 e suas alterações – Lei de Improbidade Administrativa –, bem como na Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, que regula o processo administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando for conveniente para a Administração e por razões de interesse público, o órgão perante o qual tramita o processo administrativo poderá se valer das provas decorrentes de provas ilícitas.
- (B) A consulta pública permite a participação de terceiros estranhos ao processo antes da tomada de decisão. Contudo, sua realização não poderá interferir negativamente nos direitos da parte interessada.
- (C) A Lei de Improbidade Administrativa tem como finalidade proteger o patrimônio público e a moralidade na Administração Pública. Por essa razão, os agentes públicos estão sujeitos ao princípio da presunção de culpabilidade, segundo o qual os atos que realizam são considerados verdadeiros até que se prove o contrário, podendo, assim, ser condenados com base em quaisquer denúncias apresentadas.
- (D) A ação de improbidade administrativa tem natureza substitutiva e pode ser utilizada como a ação civil, servindo como um instrumento destinado a compelir o agente público a proteger o patrimônio público e social, o meio ambiente e outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (E) A prescrição é matéria de ordem pública, podendo ser reconhecida de ofício. Dessa forma, a instauração de inquérito civil ou de processo administrativo interrompe o prazo prescricional.

QUESTÃO 17



Em relação à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), assinale a alternativa correta.

- (A) A ocultação de informação sigilosa da revisão de autoridade superior competente caracteriza-se como uma conduta ilícita passível de responsabilidade para o agente público apenas quando o agente obtém benefício pessoal e causa prejuízo a terceiros simultaneamente.
- (B) O tratamento de informações sigilosas originárias de tratados internacionais deve seguir, exclusivamente, as normas e recomendações brasileiras, em respeito à soberania do Brasil, mesmo quando esses tratados estabeleçam disposições sobre o assunto.
- (C) A responsabilidade pelos danos resultantes da divulgação não autorizada de informações sigilosas é exclusivamente dos servidores que realizaram a divulgação, razão pela qual as entidades públicas não poderão ser responsabilizadas.
- (D) A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante a proteção da privacidade e dos dados pessoais contidos nas pessoas jurídicas de direito privado, não abrangendo os órgãos e as entidades públicas, pois estes estão sujeitos à Lei de Acesso à Informação, cuja transparência é obrigatória.
- (E) O relatório de impacto à proteção de dados pessoais é a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

QUESTÃO 18



Além das centenas de conflitos pelo mundo afora, os quais quase sempre não são divulgados pela mídia, o que está acontecendo no Oriente Médio chama a atenção pelo elevado grau de mortes e de destruição. A partir dessa informação, assinale a alternativa que apresenta o país da região que enfrenta grupos radicais terroristas, como o Hamas.

- (A) Arábia Saudita
- (B) Israel
- (C) Jordânia
- (D) Líbano
- (E) Iraque

QUESTÃO 19



Desde meados do século XIX, a ciência foi incorporada pela economia, razão essencial do extraordinário desenvolvimento tecnológico dos dias atuais. Um dos mais recentes exemplos desse avanço é o(a)

- (A) inteligência artificial.
- (B) máquina a vapor.
- (C) rádio e a televisão.
- (D) tear mecânico.
- (E) descoberta da penicilina.

QUESTÃO 20



As mudanças climáticas estão na ordem do dia, visíveis por acontecimentos extremos, como secas prolongadas e chuvas torrenciais, causando efeitos dramáticos em termos humanos e materiais. Entre as consequências geradas pelas transformações do clima ocorridas no Planeta pode ser citado(a) o(a)

- (A) multiplicação de conflitos devido à necessidade de terras cultiváveis.
- (B) aumento das geleiras polares, o que reduz a dimensão dos oceanos.
- (C) fim de invernos e de verões rigorosos no Hemisfério Norte.
- (D) aumento das correntes migratórias, sobretudo da África, em direção à Europa.
- (E) abertura total das fronteiras norte-americanas aos imigrantes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



É característica do registro e da informação contábil no setor público, devendo observância aos princípios e às Normas Brasileiras Aplicadas ao Setor Público, a

- (A) compreensibilidade – informações relevantes sobre temas complexos devem ser excluídas das demonstrações contábeis, por serem de difícil compreensão pelos usuários.
- (B) imparcialidade – os registros e as informações contábeis devem ser apresentados de modo a privilegiar somente interesses específicos e particulares de agentes e(ou) entidades.
- (C) integridade – os registros e as informações contábeis devem reconhecer os fenômenos patrimoniais em sua totalidade, não podendo ser omitidas quaisquer partes do fato gerador.
- (D) uniformidade – os registros e as informações contábeis devem observar critérios padronizados e contínuos, possibilitando comparar a situação econômico-financeira da entidade ao longo do tempo.
- (E) visibilidade – os registros e as informações contábeis devem preservar, no essencial, o sigilo que convém a evitar a exposição à concorrência.

QUESTÃO 22



Na demonstração dos fluxos de caixa, constitui exemplo de atividade de financiamento

- (A) o recebimento por vendas de investimentos.
- (B) os pagamentos de dividendos.
- (C) a integralização de capital com bens do ativo imobilizado.
- (D) o pagamento de impostos que incidem sobre o lucro.
- (E) a conversão de dívida em capital.

QUESTÃO 23



Considera-se como distribuição de valor adicionado, a título de remuneração de capitais próprios,

- (A) parcela do lucro do exercício retida em lucros acumulados em sociedade anônima.
- (B) dividendos de lucros apurados em anos anteriores (a débito de reservas de lucros).
- (C) juros sobre o capital próprio de lucros apurados em anos anteriores (a débito de lucros acumulados).
- (D) prejuízo no exercício, incluído com sinal positivo.
- (E) parcela do lucro do exercício retida em lucros acumulados em empresa limitada.

QUESTÃO 24



O imposto de renda a pagar incidente sobre o lucro da empresa é uma obrigação efetiva com o governo federal. A esse propósito, assinale a alternativa correta.

- (A) Na opção pelo pagamento mensal, apurado saldo negativo, em 31 de dezembro, poderá o mesmo ser compensado com o imposto devido a partir do ano subsequente.
- (B) As pessoas jurídicas desobrigadas da apuração de apuração pelo lucro real poderão calcular o imposto por estimativa, trimestralmente.
- (C) Não exercida a opção pelo pagamento por estimativa, o cálculo e o pagamento do imposto deverão ser efetuados mensalmente.
- (D) O arbitramento do lucro é uma faculdade do contribuinte, que pode ser exercida quando tal opção for financeiramente justificável.
- (E) O contribuinte poderá pleitear a restituição do imposto se, em três períodos consecutivos de apuração, registrar prejuízo.

QUESTÃO 25



A falta de registro no Conselho Regional dos Representantes Comerciais pode ser entendida como suficiente para a caracterização da relação de emprego. O profissional empregado apresenta as características do vínculo empregatício, nos termos da CLT, entre as quais, a

- (A) de ser pessoa física ou jurídica.
- (B) relação estabelecida em contrato de prestação de serviços.
- (C) pessoalidade, pela qual o contratado é o que presta os serviços.
- (D) inexistência de subordinação direta ao empregador.
- (E) prestação de serviços de forma descontínua, de acordo com a demanda do contratante.

QUESTÃO 26



Para que as demonstrações contábeis consolidadas apresentem informações sobre o grupo econômico, serão excluídas as

- (A) parcelas dos resultados do exercício, já realizados, de negócios entre as sociedades.
- (B) participações da controlada na controladora.
- (C) parcelas do ativo realizável a longo prazo, já realizadas, de negócios entre as sociedades.
- (D) participações recíprocas.
- (E) participações dos minoritários.

QUESTÃO 27

Considerando uma operação financeira, é correto afirmar que

- (A) os juros simples se comportam como uma progressão geométrica, utilizando-se o critério linear de capitalização, em que as remunerações são proporcionais ao capital e aos prazos da operação.
- (B) duas taxas de juros, quando expressas em diferentes unidades de tempo, são definidas como proporcionais ao produzirem valores iguais em diferentes unidades de tempo.
- (C) o juro de cada período, na capitalização composta, é adicionado ao principal, e assim sucessivamente, mas a base de cada período é sempre a mesma.
- (D) os juros simples são mais utilizados no mercado financeiro de curto prazo, não obstante a metodologia com base nos juros compostos ser a mais recomendada.
- (E) as taxas equivalentes produzem valores futuros proporcionais para um mesmo capital investido para os períodos correspondentes de tempo.

QUESTÃO 28

Considere-se o caso de uma empresa que tenha custos fixos de R\$ 50.000, preço unitário de vendas de R\$ 200, custo unitário variável de R\$ 100, uma meta de lucro mínimo de R\$ 20.000 e despesas não desembolsáveis de R\$ 10.000.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o ponto de equilíbrio

- (A) contábil é de 700 unidades.
- (B) operacional é de 600 unidades.
- (C) econômico é de 500 unidades.
- (D) financeiro é de 400 unidades.
- (E) virtual é de 300 unidades.

QUESTÃO 29

A Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece como princípio a

- (A) legitimidade.
- (B) isonomia.
- (C) efetividade.
- (D) especialização de funções.
- (E) proporcionalidade.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 30

Em relação às funções administrativas, a função que tem, entre as suas atribuições, a determinação das atividades necessárias ao alcance dos objetivos organizacionais e a designação das atividades às específicas posições e pessoas, e a função que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus respectivos subordinados, para que sejam treinados guiados e motivados para o alcance desses objetivos, são denominadas, respectivamente,

- (A) planejamento e organização.
- (B) planejamento e direção.
- (C) organização e controle.
- (D) organização e direção.
- (E) direção e controle.

QUESTÃO 31

Quanto ao conceito e aos tipos de estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I A organização funcional caracteriza-se pela presença de linhas diretas de comunicação.
- II A organização linear caracteriza-se pela descentralização das decisões.
- III A departamentalização por produtos caracteriza-se por dificultar a coordenação interdepartamental.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente o item II está certo.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Somente o item III está certo.

QUESTÃO 32

Acerca da teoria de X e Y de McGregor, assinale a alternativa correta.

- (A) Pela teoria Y, as pessoas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) Pela teoria X, sua própria natureza leva as pessoas a resistir às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (C) Pela teoria Y, as pessoas não gostam de assumir responsabilidades e preferem ser dirigidas e sentir-se seguras nessa dependência.
- (D) Pela teoria X, dependendo de certas condições, o trabalho pode ser uma fonte de satisfação e recompensa ou uma fonte de punição.
- (E) Pela teoria X, as pessoas têm motivação, potencial de desenvolvimento, padrões de comportamento adequados e capacidade para assumir responsabilidades.

QUESTÃO 33

Em um estoque com sistema de reposição contínua, um produto possui consumo médio mensal de 400 unidades, estoque de segurança de 600 unidades, e tempo de reposição de 4 meses.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o ponto de pedido será feito quando o estoque atingir

- (A) 1.000 unidades.
- (B) 1.600 unidades.
- (C) 2.200 unidades.
- (D) 2.400 unidades.
- (E) 2.800 unidades.

QUESTÃO 34

No processo de seleção de candidatos, o modelo em que há vários candidatos e várias vagas para cada candidato é denominado modelo de

- (A) seleção.
- (B) classificação.
- (C) agregação de valor.
- (D) colocação.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 35

No que concerne à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- I O serviço ou produto deve atender a uma real necessidade do usuário, ou seja, ele deve ser como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja.
- II O padrão de qualidade mantido ao longo do tempo levará à conquista da confiabilidade.
- III Comunicabilidade é a qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transmitida de maneira integral, correta, rápida e econômica.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 36

À luz da Lei Federal nº 4.886/1965 e de suas alterações, que regulam as atividades dos representantes comerciais autônomos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais poderão desenvolver atividades de caráter político e partidário, desde que autorizadas por seus membros.
- (B) A competência do Conselho Federal dos Representantes Comerciais para elaborar seu regimento interno dependerá da aprovação do Poder Legislativo e da sanção do presidente da República.
- (C) O representante comercial que tenha sido falido não poderá exercer as mesmas atividades novamente, mesmo que esteja reabilitado.
- (D) Os Conselhos Regionais terão, no máximo, 30 membros e, no mínimo, o número que for fixado pelo Conselho Federal.
- (E) As penas disciplinares serão aplicadas após processo regular, derrogando eventual responsabilidade civil ou criminal.

QUESTÃO 37

Quanto à Lei nº 10.406/2002, assinale a alternativa correta, no que se refere ao contrato de agência.

- (A) A remuneração será devida ao agente também nos casos em que o negócio não for realizado por motivo imputável ao proponente.
- (B) A dispensa por justa causa ensejará o rompimento do vínculo negocial entre o agente e o proponente, devendo este reter os valores devidos pelos serviços úteis que lhe foram prestados, a título de abatimento de eventuais indenizações por danos sofridos.
- (C) As despesas com a agência ou com a distribuição correm a cargo do distribuidor, independentemente de previsão contratual.
- (D) Independentemente de ajuste prévio, o proponente pode designar, simultaneamente, mais de um agente com a mesma incumbência para atuar na mesma zona.
- (E) Em caso de morte do agente, a remuneração correspondente aos serviços realizados deverá ser creditada em benefício do Conselho Regional da jurisdição na qual esteja registrado.

QUESTÃO 38

Com base no Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa correta.

- (A) As faltas leves são punidas publicamente com advertência e multa de até dez vezes o valor correspondente à anuidade cobrada pelo Conselho Regional.
- (B) No caso de reincidência na prática de faltas leves, poderá ser aplicada a pena de suspensão do exercício profissional por até dois anos, cumulada ou não com a multa.
- (C) As faltas graves são punidas com a cassação do exercício profissional por até dez anos.
- (D) As penalidades de advertência e suspensão deverão constar em certidões expedidas pelos Conselhos Regionais, bem assim na cédula de identidade profissional.
- (E) O arquivamento da representação impede sua transformação em procedimento ex-offício.

QUESTÃO 39

Em relação às normas estabelecidas no Regimento Interno do CORE-SC, assinale a alternativa correta.

- (A) A aceitação dos cargos que compõem a diretoria executiva do Conselho Regional não impõe a obrigatoriedade de seus ocupantes residirem na localidade onde a entidade estiver sediada.
- (B) O Conselho Regional decidirá por maioria absoluta de votos, com a presença de, pelo menos, três quintos de seus conselheiros em exercício.
- (C) O Conselho Regional será administrado por uma diretoria executiva, indicada pelo presidente do Conselho Federal.
- (D) O Conselho Regional terá uma comissão fiscal composta de cinco membros, sendo dois efetivos indicados pelo presidente e três eleitos pelo plenário.
- (E) O conselheiro poderá receber jeton pela participação em reuniões do plenário, da diretoria executiva, da comissão fiscal e de comissões permanentes ou temporárias de fiscalização, desde que essas reuniões tenham caráter deliberativo, sem que isso descaracterize a gratuidade dos mandatos.

QUESTÃO 40

Com base no Regimento Interno do CORE-SC, assinale a alternativa correta, a respeito das hipóteses de perda do mandato de conselheiro.

- (A) Em caso de condenação e pena superior a dois anos em virtude de sentença transitada em julgado, o conselheiro regional perderá o cargo.
- (B) O cancelamento do registro do representante comercial por fato superveniente não resulta na perda do mandato de conselheiro regional.
- (C) As condenações criminais superiores a dois anos resultarão, independentemente do trânsito em julgado, na perda automática do mandato.
- (D) A decisão da diretoria executiva que declarar a perda do mandato é insuscetível de recurso.
- (E) O abandono do cargo ocorre quando o conselheiro, embora convocado, não comparece a mais de três reuniões consecutivas, sem justificativa.