



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Tipo de Prova
ASSISTENTE SOCIAL DO CRAS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- No seu Cartão Resposta preencha a bolinha correspondente ao tipo de prova descrito ao lado do nome do cargo constante nessa prova. Exemplo:

➤ Na Prova	➤ No Cartão Resposta												
<table border="1"><thead><tr><th>Cargo</th><th>Tipo de Prova</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nome do cargo</td><td>1, 2, 3 ou 4</td></tr></tbody></table>	Cargo	Tipo de Prova	Nome do cargo	1, 2, 3 ou 4	<p>Tipo de Prova</p> <table border="1"><tbody><tr><td>1</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>2</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>3</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>4</td><td><input type="radio"/></td></tr></tbody></table>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>
Cargo	Tipo de Prova												
Nome do cargo	1, 2, 3 ou 4												
1	<input type="radio"/>												
2	<input type="radio"/>												
3	<input type="radio"/>												
4	<input type="radio"/>												
<p>Atenção! Siga as instruções abaixo: Na sua prova, ao lado do nome do cargo, consta a numeração 1, 2, 3 ou 4, sendo este numero o tipo da sua prova. No seu Cartão Resposta, você deve preencher o campo correspondente ao tipo de prova que está no seu Caderno de Prova (1, 2, 3 ou 4).</p>													

- Assine seu **Cartão Resposta**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação, caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Não será permitida qualquer tipo de consulta ou comunicação entre os candidatos.
- Verifique se sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **35 questões**, numeradas de **1 à 35**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**. Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- A prova terá duração de **03h**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Ao terminar sua prova, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

De acordo com a Norma Operacional Básica/2012, constitui responsabilidade comum à União, Estados, Distrito Federal e Municípios:

- (A) Estabelecer prioridades e metas visando à prevenção e ao enfrentamento da pobreza, da desigualdade, das vulnerabilidades e dos riscos sociais.
- (B) Organizar e coordenar o Sistema Único de Saúde (SUS) em seu âmbito, observando as deliberações e pactuações de suas respectivas instâncias.
- (C) Normatizar e regular a política de educação em cada esfera de governo, em consonância com as normas gerais da União.
- (D) Instituir o planejamento descontínuo e participativo no âmbito da política de assistência social.

Questão 02

Assinale a alternativa que corresponde a uma das diretrizes da organização da assistência social.

- (A) Descentralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- (B) Centralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades beneficentes e de assistência social, garantindo o comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando-se as diferenças e as características socioterritoriais locais.
- (C) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera de governo.
- (D) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em determinados níveis.

Questão 03

As provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública são denominadas de:

- (A) Programas de assistência social.
- (B) Benefício de prestação continuada.
- (C) Serviços socioassistenciais.
- (D) Benefícios eventuais.

Questão 04

De que forma é nomeado o serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social?

- (A) Serviço de Acolhimento Institucional.
- (B) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (C) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).
- (D) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Questão 05

Das alternativas abaixo, indique a INCORRETA no que concerne a organização da Previdência Social.

- (A) Previdência complementar facultativa, custeada por contribuição adicional.
- (B) Preservação do valor real dos benefícios.
- (C) Valor da renda mensal dos benefícios, substitutos do salário-de-contribuição ou do rendimento do trabalho do segurado, inferior ao do salário-mínimo.
- (D) Cálculo dos benefícios considerando-se os salários de contribuição, corrigidos monetariamente.

Questão 06

Trata-se de estudo e parecer cuja finalidade é subsidiar uma decisão, via de regra, judicial. É o estudo social, realizado com base nos fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos, próprios do Serviço Social. Posto isto, é CORRETO afirmar que o instrumento técnico descrito é:

- (A) Perícia social.
- (B) Laudo social.
- (C) Estudo social.
- (D) Relatório social.

Questão 07

Nos programas e serviços de habilitação e de reabilitação para a pessoa com deficiência, é garantido:

- (A) Adoção de medidas para compensar perda ou limitação funcional, buscando o desenvolvimento de aptidões.
- (B) Acessibilidade em todos os ambientes e serviços.
- (C) Diagnóstico e intervenção precoces.

- (D) Oferta de rede de serviços articulados, com atuação intersetorial, nos diferentes níveis de complexidade, para atender às necessidades específicas da pessoa com deficiência.

Questão 08

"Descentralização e Comando Único" condizem à:

- (A) Organização do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) Gestão do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Uma diretriz do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) Um princípio organizativo do Sistema Único de Saúde (SUS).

Questão 09

Marque a alternativa que indica uma das diretrizes que a organização da Assistência Social deverá obedecer:

- (A) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas.
- (B) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- (C) Participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis.
- (D) Acesso universal e igualitário.

Questão 10

A estratégia de Saúde da Família visa à reorganização da Atenção Básica, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, devendo:

- (A) Possibilitar o acesso universal e descontínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada preferencial do sistema de saúde, com território adscrito de forma a permitir o planejamento e a programação descentralizada, e em consonância com o princípio da equidade.
- (B) Efetivar a integralidade em determinados aspectos, a saber: integração de ações programáticas e demanda espontânea; articulação das ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação, trabalho de forma interdisciplinar e em equipe, e coordenação do cuidado na rede de serviços.
- (C) Valorizar os profissionais da assistência social por meio do estímulo e do acompanhamento constante de sua formação e capacitação.
- (D) Desenvolver atividades de acordo com o planejamento e a programação realizada com base no diagnóstico situacional e tendo como foco a família e a comunidade.

Questão 11

A quem compete zelar pela observância dos princípios e diretrizes do Código de Ética da e do Assistente Social, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais, instituições na área

do Serviço Social?

- (A) Conselho Federal de Serviço Social.
- (B) Conselho Regional de Serviço Social.
- (C) Núcleos de Assistentes Sociais.
- (D) Associações de Assistentes Sociais.

Questão 12

Como se intitula o benefício social, criado pelo Governo Federal, para beneficiar as unidades residenciais de famílias com baixa renda com a redução da tarifa de consumo de energia elétrica em até 65%, podendo chegar até 100% para Indígenas e Quilombolas?

- (A) Internet Brasil.
- (B) Tarifa Social de Energia Elétrica.
- (C) Telefone Popular - Acesso Individual Classe Especial.
- (D) Distribuição de conversores de TV Digital.

Questão 13

Segundo a Lei nº 8.069/1990, indique a alternativa que condiz a um dos requisitos para a concessão de pedidos de colocação em família substituta.

- (A) Declaração sobre a existência de bens, direitos ou rendimentos relativos à criança ou ao adolescente.
- (B) Indicação de eventual parentesco do requerente e de seu cônjuge, ou companheiro, com a criança ou adolescente, especificando se tem parente vivo.
- (C) Indicação do cartório onde foi inscrito nascimento, anexando sempre uma cópia da respectiva certidão.
- (D) Qualificação incompleta da criança ou adolescente e de seus pais, se conhecidos.

Questão 14

O processo de trabalho específico que proporciona um enriquecimento mútuo de diferentes saberes, elegendo uma plataforma de trabalho conjunto, por meio da escolha de princípios e conceitos comuns é conhecido como:

- (A) Trabalho em equipe.
- (B) Trabalho em rede.
- (C) Interdisciplinaridade.
- (D) Multidisciplinaridade.

Questão 15

De quem é a obrigação de garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade?

- (A) Do Estado.
- (B) Do Conselho Nacional da Pessoa Idosa.
- (C) Do Conselho Regional da Pessoa Idosa.

(D) Do município.

Questão 16

Sobre o Instrumento Técnico - Visita Domiciliar, é CORRETO afirmar que:

- (A) Grupos aos quais ao longo da vida uma pessoa participa (familiares, escolares, profissionais, de amizade), que são fundamentais para a construção da identidade individual e social.
- (B) Forma de atuação que consiste, de um lado, na qualificada abordagem dentro de cada especificidade profissional, e, de outro, na complementaridade entre os membros da equipe na construção coletiva do trabalho comum.
- (C) Utilizada durante o processo de acompanhamento, para elaboração de diagnóstico, visando a realização de intervenções.
- (D) Envolve a ida da equipe até o local de moradia das famílias e/ou indivíduos, que objetiva fornecer subsídios para compor o acompanhamento, fortalecer vínculos, compreender a realidade, demandas e necessidades, recursos e vulnerabilidades, fazer convites para atividades.

Questão 17

Constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos da Lei nº 11.340/2006, o juiz poderá aplicar, de imediato, ao agressor, em conjunto ou separadamente, uma das seguintes medidas protetivas de urgência, entre outras:

- (A) Acompanhamento psicossocial da ofendida, por meio de atendimento individual e/ou em grupo de apoio.
- (B) Comparecimento da ofendida a programas de recuperação e reeducação.
- (C) Restrição ou suspensão de visitas aos dependentes maiores, ouvida a equipe de atendimento multidisciplinar ou serviço similar.
- (D) Prestação de alimentos provisionais ou provisórios.

Questão 18

Tem por finalidade acompanhar as famílias referenciadas por ele, realizar as articulações com a rede socioassistencial presente no seu território de abrangência, bem como realizar os encaminhamentos necessários a esta rede, deve atuar junto a outros profissionais, compondo uma equipe multiprofissional e interdisciplinar. Diante ao exposto, é CORRETO afirmar que o trecho supracitado faz referência:

- (A) Ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
- (B) Ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (C) Ao Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas.

(D) Ao Serviço Social no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

Questão 19

Marque a alternativa que indica um dos princípios que as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) segue:

- (A) Revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.
- (B) Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- (C) Assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- (D) Avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

Questão 20

Podemos afirmar que a República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais por um dos seguintes princípios:

- (A) Cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.
- (B) Garantir o desenvolvimento nacional.
- (C) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (D) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Pode faltar ovo no Brasil? Entenda a escassez em diversos países do mundo

Dos Estados Unidos, passando pela Europa e chegando à Nova Zelândia, o mundo enfrenta, neste início de ano, uma escassez global de ovos de galinha.

O curioso é que há explicações distintas para essa falta em diferentes partes do mundo.

A falta de ovos nos Estados Unidos se deve, principalmente, a um surto devastador de influenza aviária.

Segundo reportagem do jornal The Washington Post, citando dados do Departamento de Agricultura dos Estados Unidos, o atual surto de gripe aviária já levou à morte mais de 44 milhões de aves poedeiras, ou cerca de 4% a 5% do plantel norte-americano.

"A gripe é o fator mais importante afetando o preço dos ovos", disse Maro Ibarburu, analista de mercado do Egg Industry Center da Universidade Estadual de Iowa, ao Washington Post. "Neste surto, em termos de aves

poedeiras, nós perdemos dez milhões de aves a mais do que no último surto, em 2015."

Desde fevereiro de 2022, a epidemia de influenza aviária já atingiu, ao menos, quarenta e sete estados americanos. Iowa, maior estado produtor de ovos dos EUA, é o mais prejudicado.

Na Europa, além da gripe aviária, a alta dos custos dos grãos e da energia elétrica, em decorrência da guerra entre Rússia e Ucrânia, também afeta a oferta de ovos.

No Reino Unido, por exemplo, as principais redes de supermercado, como Tesco, Lidl e Asda, chegaram a impor limites de compra aos consumidores ao longo de 2022.

Ricardo Santin, presidente da Associação Brasileira de Proteína Animal (ABPA) e do conselho administrativo de Instituto Ovos Brasil, tranquiliza os consumidores brasileiros: "por aqui, não devem faltar ovos. Mas uma produção menor em 2023 deve manter os preços elevados", alerta o executivo.

"Sofremos o problema do custo com mais força em 2020 devido à seca", lembra Santin.

De acordo com o executivo, é esse pico do preço do milho lá atrás, em 2020, que explica a queda na produção de ovos no país em 2022, que deverá se repetir em 2023.

<https://www.bbc.com/portuguese/brasil-64217978>. Adaptado.

Questão 21

Iowa, maior estado produtor de ovos dos EUA, é o mais prejudicado.

Em relação à frase, existem:

- (A) Dois substantivos comuns e abstratos.
- (B) Dois substantivos concretos.
- (C) Cinco substantivos.
- (D) Dois substantivos próprios.

Questão 22

Desde fevereiro de 2022, a epidemia de influenza aviária atingiu quarenta e sete estados americanos.

Assinale a opção CORRETA quanto à nova pontuação.

- (A) A epidemia de influenza aviária atingiu, desde fevereiro de 2022 quarenta e sete estados americanos.
- (B) A epidemia de influenza aviária atingiu, desde fevereiro de 2022, quarenta e sete estados americanos.
- (C) A epidemia de influenza aviária atingiu desde fevereiro de 2022, quarenta e sete estados americanos.
- (D) A epidemia de influenza aviária atingiu, desde fevereiro, de 2022 quarenta e sete estados americanos.

Questão 23

No Reino Unido, por exemplo, as principais redes de supermercado - Tesco, Lidl e Asda - chegaram a impor limites de compra aos consumidores.

Assinale a opção que contenha duas preposições.

- (A) chegaram a impor limites
- (B) Tesco, Lidl e Asda
- (C) as principais redes de supermercado
- (D) No Reino Unido, por exemplo

Questão 24

Além da gripe aviária, a alta dos custos dos grãos e da energia elétrica, em decorrência da guerra entre Rússia e Ucrânia, também afeta a oferta de ovos.

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação gráfica.

- (A) Existem quatro paroxítonas acentuadas pela mesma regra.
- (B) O vocábulo 'grãos' é acentuado por ser um monossílabo tônico terminado em 'os'.
- (C) Os vocábulos 'além' e 'também' são acentos diferenciais a partir do Novo Acordo Ortográfico.
- (D) Além do vocábulo 'elétrica', existem mais quatro proparoxítonas acentuadas.

Questão 25

A falta de ovos se deve, principalmente, a um surto devastador de influenza aviária.

Em relação ao predicado, afirma-se que o mesmo é a expressão:

- (A) de ovos se deve, principalmente, a um surto devastador
- (B) principalmente, a um surto devastador de influenza aviária
- (C) de ovos se deve, principalmente, a um surto devastador de influenza aviária
- (D) se deve, principalmente, a um surto devastador de influenza aviária

Questão 26

Há explicações distintas para essa falta em diferentes partes do mundo.

Em relação ao sujeito da oração:

- (A) Tem como adjunto adnominal o termo 'distintas'.
- (B) É a palavra 'explicações'
- (C) É inexistente.
- (D) Caracteriza-se pela expressão 'explicações distintas'.

Questão 27

De acordo com o executivo, é esse pico do preço do

milho lá atrás, em 2020, que explica a queda na produção de ovos no país em 2022.

Assinale a opção que contenha um artigo presente na expressão.

- (A) de ovos no país em 2022
- (B) lá atrás, em 2020, que explica
- (C) é esse pico do preço do milho
- (D) explica a queda na produção

Questão 28

Sofremos o problema do custo com mais força em 2020 devido 'à seca'.

Assinale a opção CORRETA quanto ao acento de crase presente na frase.

- (A) Se trocar o substantivo 'seca' por um masculino', surgirá o elemento 'o'.
- (B) A crase presente na frase trata-se de um caso específico, considerado uma exceção à regra.
- (C) A crase presente na frase trata-se de um caso facultativo, podendo ou não ser usado.
- (D) Se trocar o substantivo 'seca' por um masculino', surgirá o elemento 'ao'.

Questão 29

Estados Unidos, Reino Unido, Portugal e Nova Zelândia estão entre os países que enfrentam disparada de preços e falta de ovos neste início de ano. No Brasil, produção deve encolher pelo segundo ano seguido e preços tendem a continuar elevados.

Assinale a opção CORRETA de acordo com o texto base.

- (A) Os países europeus também sofrem com a falta de ovos, principalmente pela guerra entre Rússia e Ucrânia, grandes produtoras de grãos, energia elétrica e aves poedeiras.
- (B) Segundo Maro Ibarburu, do jornal The Washington Post, mais de quarenta milhões de galinhas morreram vítimas de influenza aviária, fator preponderante para a escassez de ovos nos Estados Unidos.
- (C) A gripe aviária que assolou os Estados Unidos, a guerra entre a Rússia e a Ucrânia e a falta de ovos no Reino Unido são os fatores que elevaram os preços dos ovos brasileiros.
- (D) Apesar dos problemas enfrentados por outros países, a exemplo dos Estados Unidos e países europeus, no Brasil, a produção de ovos deve se manter, mas com preços em alta.

Questão 30

Segundo reportagem, o atual surto de gripe aviária já levou à morte 44 milhões de aves poedeiras do plantel norte-americano.

Assinale a expressão que contenha, pelo menos, um adjetivo.

- (A) o atual surto de gripe
- (B) 44 milhões de aves
- (C) segundo reportagem
- (D) já levou à morte

Conhecimentos Gerais

Questão 31

O estado de Santa Catarina foi colonizado principalmente por imigrantes alemães e italianos, que chegaram ao território em 1829 e 1877, respectivamente, e fundaram a primeira colônia europeia do estado em:

- (A) Rancho Queimado.
- (B) Santa Cruz da Figueira.
- (C) São Pedro de Alcântara.
- (D) Taquaras.

Questão 32

De acordo com a Lei Orgânica de Santa Helena/SC, como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória:

- (A) A avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade, na forma da Lei.
- (B) A aprovação em Teste de Aptidão Profissional - TAP.
- (C) A aprovação em Teste de Aptidão Física - TAF.
- (D) A avaliação especial de competência, por meio de prova escrita com questões relacionadas às práticas de sua função.

Questão 33

Os servidores municipais da administração direta e indireta do Município de Santa Helena, Estado de Santa Catarina, serão filiados obrigatórios:

- (A) De Organização Previdenciária Estatutária.
- (B) De Programa Privado de Fundo de Pensão.
- (C) Do Regime Geral da Previdência Social - RGPS.
- (D) Do Regime Municipal da Previdência Social - RGPS.

Questão 34

Os frequentes casos de assassinato de ambientalistas e defensores das minorias é uma mancha que não se apagará da história do Brasil, pois fatos como o ocorrido em 2022 na região do Vale do Javari ganham repercussão mundial, mostrando a fragilidade do país nesse setor. A questão se refere às mortes de:

- (A) Wagner Romão e Dom Phillips.
- (B) Chico Mendes e Sidinei Floriano.
- (C) Bruno Pereira e Dom Phillips.
- (D) Sidinei Floriano e Wagner Romão.

Questão 35

Entre os municípios catarinenses que fazem divisa com o de Santa Helena NÃO consta:

- (A) Maravilha.
- (B) Belmonte.
- (C) Tunápolis.
- (D) Bandeirante.