



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES  
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

EDITAL Nº 271 / 2024

## ASSISTENTE SOCIAL

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

# VERSÃO A



### SUA PROVA

- ✓ Nesta prova, você encontrará **50 (cinquenta) questões objetivas**.
- ✓ Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- ✓ Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- ✓ Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- ✓ **As respostas das questões objetivas e sua versão de prova devem ser preenchidas obrigatoriamente da seguinte maneira:** ●



### DURAÇÃO DA PROVA E A PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA

- ✓ Você dispõe de **04 (quatro) horas para fazer esta prova**.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se da sala de prova **02 (duas) horas após o início**.
- ✓ O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova**.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.



### INSTRUÇÕES GERAIS

- ✓ **Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.
- ✓ O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de resposta em caso de erro do candidato.
- ✓ O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- ✓ A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada.
- ✓ É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



## LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o texto abaixo para responder as questões de 1 a 10.

### Focar numa pegada com resiliência (Ruy Castro)

Mas só se você 'subir o sarrafo', for 'assertivo' e tiver uma visão 'imersiva' da coisa

Já reparou que, a todo momento, lê-se ou se escuta que alguém "bateu o martelo"? Um desavisado achará que, pela quantidade de gente que "bate o martelo", vivemos sob uma sinfonia de marteladas. Mas é claro que, ao "bater o martelo", o sujeito apenas se decidiu por isto ou aquilo. É um martelo simbólico. E quando se diz que fulano "apostou todas as suas fichas" em alguma coisa? Significa somente que o cidadão botou suas esperanças nessa alguma coisa. Não é como no tempo dos cassinos, em que se garantia que eles tinham uma sala dos suicidas, um lugar discreto onde o jogador que perdera de verdade suas últimas fichas podia dar um tiro no ouvido sem ser incomodado. "Apostar as fichas" sem meter a mão no bolso é mole.

E "subir o sarrafo"? Até há pouco, usava-se "baixar o sarrafo" — ou seja, dar uma surra em alguém. O sarrafo podia ser um porrete, uma vara, um relho, quem sabe até uma cadeira. Hoje, ao contrário, o normal é "subir o sarrafo", ou seja, estabelecer uma meta mais difícil do que a que se vinha praticando. O curioso é que, quando se "sobe o sarrafo" numa prova de salto em altura, e o atleta não consegue saltá-lo, o sarrafo cai lá de cima e ninguém diz que ele "baixou o sarrafo". [...]

(Disponível em:

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2024/10/focar-uma-pegada-com-resiliencia.shtml>. Acesso em 09/10/2024)

- 1) No texto, o autor apresenta uma série de expressões da atualidade que estão relacionadas a:
  - a) habilidades inatas e ignoradas por toda a população.
  - b) representações exclusivamente irônicas das ações.
  - c) exigências contemporâneas restritas ao campo profissional.
  - d) certos condicionamentos para performances comportamentais.
- 2) Em "lê-se ou se escuta que alguém 'bateu o martelo'?", (1º§), há duas ocorrências do pronome "se", que contribui para:
  - a) a indeterminação do sujeito.
  - b) o sentido de reciprocidade.
  - c) a formação da voz passiva.
  - d) o valor reflexivo das ações.
- 3) Assinale a alternativa que apresenta como o vocábulo "resiliência", presente no título, deve ser entendido.
  - a) Resistência a situações adversas.
  - b) Simplicidade nas escolhas feitas.
  - c) Disposição de ajudar o outro.
  - d) Coragem de lidar com o psicológico.

- 4) De acordo com o texto, ao considerar as expressões "subir o sarrafo" e "baixar o sarrafo" (2º§), nota-se que possuem sentidos:
  - a) opostos.
  - b) complementares.
  - c) diferentes.
  - d) equivalentes.
- 5) Embora não possua uma estrutura muito explícita, é possível inferir que o texto possui um caráter \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
  - a) injuntivo.
  - b) argumentativo.
  - c) narrativo.
  - d) descritivo.
- 6) Os pronomes relativos exercem função sintática nas orações a que pertencem. Assinale a alternativa que apresenta a função exercida pelo pronome relativo no trecho "em que se garantia" (1º§).
  - a) Objeto indireto.
  - b) Adjunto adverbial.
  - c) Complemento nominal.
  - d) Sujeito.
- 7) Assinale a alternativa que apresenta a classificação do termo em destaque neste trecho: "O curioso é que, quando" (2º§).
  - a) Verbo.
  - b) Advérbio.
  - c) Adjetivo.
  - d) Substantivo.
- 8) Assinale a alternativa que apresenta o motivo de a construção destacada em "'subir o sarrafo', ou seja, estabelecer uma meta" esteja entre vírgulas.
  - a) Indica a elipse da forma verbal.
  - b) Constitui um adjunto adverbial anteposto.
  - c) É uma oração intercalada no período.
  - d) Indica uma expressão explicativa.
- 9) A construção "pela quantidade de gente que 'bate o martelo'" (1º§), no contexto em que encontra, introduz um valor semântico de \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
  - a) modo.
  - b) comparação.
  - c) causa.
  - d) concessão.
- 10) A respeito das perguntas presentes no texto, assinale a alternativa correta.
  - a) Convocam o leitor a refletir sobre o tema.
  - b) Revelam as dúvidas do autor sobre a abordagem.
  - c) Apontam questões ainda pouco conhecidas.
  - d) Explicitam o desconhecimento do interlocutor.

## MATEMÁTICA

- 11) Em uma agência dos Correios, foi adquirido um aparelho a laser para escanear etiquetas, pelo valor de R\$ 2.800,00. Sabendo que o fornecedor obteve um lucro de 40% na venda, assinale a alternativa que apresenta o preço de custo do aparelho.
  - a) R\$ 1680,00
  - b) R\$ 1120,00
  - c) R\$ 2000,00
  - d) R\$ 3920,00
- 12) Uma equipe de carteiros, trabalhando 8 horas por dia, finaliza a rota de entregas em 85 dias. Se a jornada de trabalho fosse prolongada em mais 2 horas, a equipe concluiria a mesma rota em \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
  - a) 75 dias
  - b) 96 dias
  - c) 68 dias
  - d) 64 dias

- 13) Assinale a alternativa que apresenta o valor da soma das coordenadas dos vértices das funções  $f(x) = x^2 - 4x + 3$  e  $g(x) = -x^2 + 6x - 5$ .  
a) 6      b) 8      c) 10      d) 4
- 14) Um novo código de rastreamento será implementado nos Correios, com a exigência de que o número seja um múltiplo de 3. Para que o número 54.876.314 seja considerado um código válido, é necessário adicionar a ele o seguinte número \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.  
a) 6      b) 5      c) 3      d) 1
- 15) Um copo com capacidade para 20 cm<sup>3</sup> de água está vazando por um furo a uma razão de 20 gotas por minuto. Sabendo que uma gota possui um volume de 0,05 mL, o tempo necessário para que o volume de água no copo seja reduzido para 12 cm<sup>3</sup> é de:  
a) 4 minutos                              c) 12 minutos  
b) 8 minutos                              d) 16 minutos

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16) Assinale a alternativa que apresenta o operador de pesquisa utilizado para encontrar uma frase exata em ferramentas de busca como o Google.  
a) Usar asterisco (\*)  
b) Colocar a frase entre aspas (" ")  
c) Usar o símbolo de mais (+)  
d) Colocar a frase entre parênteses (( ))
- 17) Assinale a alternativa que apresenta a função do modo de navegação anônima nos navegadores.  
a) Salvar senhas e cookies de sites  
b) Bloquear o rastreamento de atividades online pelos sites visitados  
c) Proteger contra todos os tipos de malware  
d) Não salvar histórico de navegação, cookies e dados temporários no dispositivo
- 18) Assinale a alternativa que apresenta a prática recomendada para evitar spam e ataques de phishing em e-mails corporativos.  
a) Clicar em links desconhecidos sem verificar a origem  
b) Ignorar as políticas de segurança da empresa  
c) Usar a mesma senha para diferentes contas de e-mail  
d) Não abrir anexos de remetentes desconhecidos e verificar endereços de e-mail suspeitos
- 19) Ao acompanhar cronogramas de execução de projetos, assinale a alternativa que apresenta a ação que pode ser usada no Microsoft Excel para gerenciar prazos e dependências entre tarefas.  
a) Usar apenas a função SOMA para calcular datas  
b) Utilizar apenas tabelas estáticas sem automatização  
c) Criar gráficos de Gantt com base nas datas inseridas nas células e usar formatação condicional para destacar atrasos  
d) Usar fórmulas simples sem considerar a automatização dos prazos

- 20) No Microsoft Word, assinale a alternativa que apresenta como criar um índice de forma automática para um documento extenso.  
a) Aplicando estilos de título e, em seguida, inserindo o sumário automático  
b) Digitando manualmente todos os títulos e números de página  
c) Colocando os títulos em negrito e sublinhado  
d) Usando listas numeradas simples
- 21) Ao tentar acessar um site seguro (HTTPS), o usuário recebe repetidamente avisos de certificado inválido, impedindo o acesso. Sabendo que o relógio do sistema está correto e que o site é confiável, assinale a alternativa que apresenta a ação que deve ser tomada para resolver o problema.  
a) Desinstalar e reinstalar o navegador de internet  
b) Adicionar o site aos sites confiáveis nas configurações do navegador  
c) Verificar se o antivírus está realizando inspeção de HTTPS e ajustar suas configurações  
d) Ignorar o aviso de segurança e prosseguir para o site
- 22) Assinale a alternativa que apresenta o atalho de teclado que insere uma quebra de página no Microsoft Word, iniciando um novo conteúdo na página seguinte.  
a) Ctrl + S                                      c) Alt + F4  
b) Ctrl + Enter                                d) Shift + Tab
- 23) Em editores de planilhas, assinale a alternativa que apresenta o significado de referência absoluta de célula e como ela é indicada no Excel.  
a) Uma célula que não muda ao copiar a fórmula; indicada por cifrão (\$) antes da coluna e linha, como \$A\$1  
b) Uma célula que muda apenas a coluna; indicada por \$ antes da coluna, como \$A1  
c) Uma célula que muda apenas a linha; indicada por \$ antes da linha, como A\$1  
d) Não existe referência absoluta; todas as referências são relativas
- 24) Assinale a alternativa que apresenta o que é "phishing" no contexto de correio eletrônico.  
a) Uma técnica de segurança para proteger e-mails  
b) Um tipo de filtro de spam  
c) Um método de envio de grandes anexos  
d) Uma fraude eletrônica para obter dados pessoais
- 25) Considerando a segurança da informação, assinale a alternativa que apresenta a extensão de arquivo frequentemente explorada por programas atacantes para a execução de código malicioso em sistemas Windows  
a) .docx    b) .xlsx    c) .exe    d) .jpg

## CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE

**26) Assinale a alternativa que apresenta o princípio ético da transparência.**

- Visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações, mediante comunicação objetiva, ágil e acessível, observados os limites do direito à confidencialidade
- Respeito à legislação nacional e dos países nos quais os Correios atuam
- Atuação com responsabilidade ambiental, econômica, social e cultural
- Honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos

**27) A realização de treinamento periódico de empregados e administradores dos Correios sobre o Código de Conduta Ética e Integridade e sobre a política de gestão de riscos a administradores deve ocorrer \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**

- no máximo a cada 2 anos
- no mínimo anualmente
- no mínimo a cada 3 anos
- no máximo a cada 5 anos

**28) Assinale a alternativa que apresenta a penalidade prevista para infrações éticas, de acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade.**

- Censura, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal em sede própria, e da aplicação alternativa de penalidades disciplinares
- Suspensão de até 180 dias
- Demissão agravada
- Expulsão da carreira

**29) De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, assinale a alternativa incorreta.**

- Brindes de caráter geral são aqueles que não se destinam a agraciar exclusivamente determinado colaborador
- Brindes que ultrapassem o valor de R\$ 100,00 serão, conforme sua natureza, incorporados ao patrimônio dos Correios ou doados a instituição de caridade
- Não é permitida a aceitação de brindes, em qualquer hipótese
- É permitida a aceitação de brindes que não possuam valor comercial, como por exemplo, de um marcador de página de livros de papelão com desenho personalizado em razão de data comemorativa

**30) Lucas, empregado dos Correios, veiculou em sua rede social informação privilegiada obtida no exercício profissional, o que gerou intensa discussão nos meios de comunicação de massa. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.**

- Lucas violou compromisso dos empregados em relação aos Correios, expressamente previsto no Código de Conduta Ética e Integridade
- Lucas não violou compromisso dos empregados em relação aos Correios, uma vez que essa conduta não é prevista no Código de Conduta Ética e Integridade
- Lucas violou compromisso dos empregados em relação aos Correios, implicitamente previsto no Código de Conduta Ética e Integridade
- A conduta de Lucas foi indiferente, uma vez que exerceu sua liberdade de expressão

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31) A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, instituída pela Portaria do Gabinete do Ministério da Saúde - MS nº 1823/2012 apresenta estratégias e define princípios e diretrizes no que diz respeito às ações de atenção integral a saúde do trabalhador. Diante do exposto, assinale a alternativa correta em relação a Política Nacional de Saúde do/a Trabalhador/a.**

- Visa à promoção e à proteção da saúde dos trabalhadores/as e à redução da morbimortalidade decorrente dos modelos de desenvolvimento dos processos produtivos
- Dirige-se à promoção e à proteção exclusivamente de trabalhadores/as que estejam em situação de vulnerabilidade social e econômica
- Visa à promoção e à proteção dos trabalhadores/as e à redução de faltas no ambiente de trabalho
- Dirige-se à promoção e à proteção de trabalhadores e trabalhadoras das áreas urbanas, independente do vínculo de trabalho, abrangendo trabalhador/a com vínculo formal quanto com vínculo informal

**32) Em relação ao artigo 8º inciso I, da Política Nacional de saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, que apresenta os objetivos da referida política, assinale a alternativa incorreta.**

- Identificação das necessidades, demandas e problemas de saúde dos trabalhadores no território
- Identificação das atividades produtivas da população trabalhadora e das situações de risco à saúde dos trabalhadores no território
- Realização da análise da situação de saúde dos trabalhadores
- Harmonização e, sempre que possível, unificação dos registros além das notificações dos agravos no território

**33) A reforma psiquiátrica no Brasil foi implantada no ano de 2001 por meio da Lei nº 10.216 que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais e redefine o modelo assistencial de atenção em saúde mental. A respeito da superação do modelo assistencial por acolhimento em instituições totais, assinale a alternativa correta.**

- Deve-se desenvolver políticas setoriais que garantam atendimento, informação e capacitação aos familiares e cuidadores de pessoas com transtornos mentais
- Deve-se desenvolver um protocolo que considere participação de todos envolvidos exceto os usuários
- Deve-se organizar um protocolo que envolva família e profissionais na condução de projetos de comunidades terapêuticas
- Deve-se desenvolver um projeto terapêutico com vistas a garantir atendimento aos usuários exclusividades em comunidades terapêuticas

- 34) De acordo com a Carta Magna de 1988, o artigo 194 estabelece as políticas públicas sociais que compõe o campo da Seguridade Social. Assinale a alternativa que apresenta as referidas políticas de seguridade social.**
- Previdência Social, Saúde e Educação
  - Previdência Social, Educação e Cultura
  - Previdência Social, Saúde e Assistência Social
  - Previdência Social, Assistência Social e Trabalho
- 35) As mudanças do mundo do trabalho e a contrarreforma do Estado têm determinado que o/a assistente social desenvolva novas habilidades profissionais – dentre elas, requerendo o domínio crítico de teorias e instrumentais. Assinale a alternativa que apresenta outras pautas relevantes nas quais o/a assistente deve buscar aprimorar-se.**
- O não cuidado à questão social e suas expressões em emprego das políticas públicas
  - A defesa da liberdade do mercado econômico como começo regulatório das relações sociais e econômicas
  - A satisfação das necessidades e demandas sociais nos limites da ordem política neoliberal
  - A importância de uma nova sociedade sem exploração e desigualdade de classe, etnia e de gênero
- 36) A profissão do Serviço Social no Brasil passa a ser inserida na divisão sociotécnica do trabalho a partir da década de 1940 e, com isso, passa a ter um significado sócio-histórico. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.**
- O estabelecimento da modernização do Estado não influenciou na instituição da profissão do Serviço Social no Brasil
  - O Serviço Social não conseguiu romper com sua origem e, assim, não conseguiu se legitimar como profissão no Brasil
  - Em seu cotidiano de trabalho, o/a assistente social possui uma dupla vinculação ou seja: vende sua força de trabalho para os empregadores em troca de salário e desenvolve sua atenção em favor das demandas da classe trabalhadora
  - Em seu cotidiano de trabalho, o/a profissional de Serviço Social permanece desenvolvendo suas ações em favor das classes dominantes e da igreja, mesmo estando inserido na divisão social do trabalho
- 37) A instrumentalidade profissional do Serviço Social está relacionada à propriedade de algo, competência e habilidade em desenvolver estratégias profissionais. Estando ainda em confronto com as \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- condições empáticas e condições objetivas
  - condições objetivas e condições subjetivas
  - condições solidárias e condições empáticas
  - condições subjetivas e condições solidárias
- 38) O projeto profissional contemporâneo dos/as assistentes sociais brasileiros, denominado de projeto ético político - PEP, está ligado ao projeto societário que se compromete com a/o \_\_\_\_\_ ou seja, que busca se contrapor a ordem social vigente que se atrela aos ditames capitalista. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- transformação da sociedade
  - juízo da sociedade
  - conservação da sociedade
  - militarização da sociedade
- 39) A profissão do Serviço Social é regulamentada pela \_\_\_\_\_ sendo assim, possui normas próprias de conduta profissional que assenta sobre o que é vedado, direitos, deveres durante o exercício profissional e, no caso do Serviço Social, está assentado no Código de Ética de 1993 que representa o ápice do amadurecimento ético e político, teórico e metodológico e técnico operativo da profissão no Brasil. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- Lei nº 8662/1993
  - Lei nº 8742/1993
  - Lei nº 8080/1990
  - Lei nº 8069/1990
- 40) O \_\_\_\_\_ é o instrumento do planejamento de setorização do plano e ainda pode servir de referência para o projeto, que por sua vez pode ser apreendido como o instrumental de máximo nível de detalhamento das ações e de menor domínio de abrangência. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- plano
  - planejamento
  - projeto
  - programa
- 41) A/o profissional de Serviço Social que almeja desenvolver condições para uma intervenção que dirija a transformações expressivas na vida dos indivíduos que serão o público destinatário do projeto deve, fundamentalmente, procurar superar os limites do enfoque situacional para identificar prioridades de intervenção, tomando sempre uma visão que não diminua a ação à \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- particularidade
  - totalidade
  - caridade
  - subjetividade
- 42) Selma é assistente social e presta serviços como perita para o Tribunal de Justiça na vara da família da comarca de Aracaju. Ela recebeu uma convocação do juiz titular para realizar uma perícia e emitir um laudo pericial com parecer em matéria da Psicologia Social. No uso de suas atribuições, conforme a Lei nº 8662 de 1993, no inciso IV do artigo 5º, Selma não deve realizar esta perícia pois se trata de uma \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- atribuição privativa da psicologia
  - atribuição privativa do serviço social
  - atribuição privativa da medicina
  - atribuição privativa da grafoscopia

**43) O/a assistente social, no surgimento do serviço social no Brasil desenvolvia suas atividades de forma individual, não se privilegiava a atuação do assistente social em equipes multiprofissionais para um atendimento pautado na interdisciplinaridade. Todavia, na contemporaneidade, tem sido cada vez mais recorrente a participação do/a assistente social em equipes multiprofissionais, para se trabalhar de forma interdisciplinar. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o objetivo dessa atuação interdisciplinar.**

- a) Trocar a concepção fragmentada pela totalidade do ser humano
- b) Compartimentalizar conteúdos e disciplinas
- c) Concretizar um distanciamento das disciplinas heterogêneas
- d) Hierarquizar as áreas do conhecimento causando rivalidades técnicas

**44) Cibele é assistente social e atua em uma equipe multiprofissional que é composta por um advogado, um engenheiro e um arquiteto. Ela trabalha em um departamento do trabalho social de atendimento a famílias que moram em situação de risco. Em relação à atuação do trabalho em equipe que privilegia a interdisciplinaridade, assinale a alternativa correta.**

- a) A interdisciplinaridade em muitas ocasiões é escassa pois o saber que deve ser considerado é apenas do Serviço Social
- b) A interdisciplinaridade deve ser empregada apenas em situações mais complexas
- c) A interdisciplinaridade tem por objetivo sobrepor o conhecimento de cada profissional pertencentes a equipe
- d) A interdisciplinaridade busca superar a análise fragmentada e fortalece a articulação entre os distintos saberes

**45) Segundo a OMS (Organização Mundial de Saúde), os Determinantes Sociais da Saúde – DSS apresentam com detalhamento como as condições de vida e de trabalho das pessoas interferem na qualidade de saúde. Sobre os DSS, assinale a alternativa correta.**

- a) Questões emocionais e sociais não são consideradas DSS
- b) Questões biológicas são o ponto principal para os DSS
- c) A Conferência de Haia nos anos de 1980 colocou em foco os DSS
- d) A conferência de Alma-ATA, nos anos de 1970 colocou em foco os DSS

**46) As normas de Biossegurança têm por finalidade de minimizar, mitigar e/ou eliminar riscos nas diversas atividades em saúde, que possam promover danos a saúde humana bem como a qualidade dos trabalhos em desenvolvimento. Diante dessa informação de Biossegurança, assinale a alternativa que apresenta como o/a assistente social, no âmbito da saúde, desenvolve seu fazer profissional.**

- a) Respeitar as normas de Biossegurança com compromisso na qualidade dos serviços prestados guiando-se pelo código de ética profissional
- b) Com compromisso em atender as demandas institucionais orientando-se pelos determinantes da gestão, desconsiderando as normas de biossegurança
- c) Com compromisso de desenvolver ações que privilegie sua autonomia, mesmo que infrinja as normas de Biossegurança
- d) Com compromisso de negligenciar no âmbito da saúde as atribuições privativas preconizadas na lei que regulamenta a profissão

**47) A participação da população usuária dos vários serviços e programas oriundos de políticas públicas nos diversos conselhos de direitos tem sido, desde a instituição do controle social a partir da Constituição Federal de 1988, um desafio para a sociedade brasileira. Assinale a alternativa que apresenta como o assistente social pode colaborar com a participação ativa das/os usuáries nos conselhos.**

- a) Suprir, em algumas circunstâncias, a população usuária nos conselhos
- b) Representar, ordenadamente, a população usuária nos conselhos
- c) Cooperar para a ampliação do conhecimento da população usuária para garantir direitos
- d) Desenvolver manuais de procedimento que treinem a população usuária a serem conselheiros

**48) As tendências provenientes das transformações sociais que vêm detalhando o desenvolvimento do capitalismo em nossa sociedade não se apresentam como homogêneas, estando permeadas por desiguais clivagens e conflitos. Isso porque a compreensão teórico-metodológica da realidade, fundamentada no acervo intelectual que se estabelece a partir das principais matrizes do pensamento social e de suas expressões nos diferentes domínios do conhecimento, é procedimento que se alça na interlocução com o próprio movimento da sociedade. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.**

- a) Além da divisão da riqueza socialmente produzida, é indispensável fornecer aos componentes da sociedade os caminhos para o desenvolvimento da consciência, da cultura, do intelecto, com vistas a emancipação e cidadania humana
- b) O conceito de reprodução social liga-se à lógica da reprodução da vida e aos ideais liberais
- c) O desenvolvimento das forças produtivas é um artefato inquestionável da reprodução social e, devido aos reais ganhos que proporcionou a todas as pessoas, o aperfeiçoamento desse método de desenvolvimento é tarefa fundamental da profissão do Serviço Social
- d) O Serviço Social desenvolve a defesa dos direitos humanos de modo intransigente e considera a propriedade privada enquanto direito fundamental da pessoa humana

**49) Segundo os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde CFESS (2010), este documento tem por finalidade prestar informações e subsidiar a atuação profissional nesse campo, fornecendo informações sobre o que, de fato, é competência e atribuição privativa e, do mesmo modo, orienta sobre atividades que não fazem parte do escopo de trabalho do/a assistente social, nesse campo. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta qual atribuição é, de fato, do/a assistente social na saúde.**

- a) Terceirização dos serviços em saúde
- b) Mobilização, participação e controle social
- c) Solicitação de regulação de ambulância
- d) Convocação do responsável para comunicar óbito

**50) No Serviço Social tradicional, a questão social era considerada como um fato social provocado pelo modo de vida dos indivíduos. Já no Serviço Social contemporâneo, a questão social é tratada como tema central para o desenvolvimento das intervenções profissionais cotidianas. Assinale a alternativa que apresenta, na atualidade, como a questão social desencadeada pelo sistema capitalista deve ser analisada.**

- a) De modo isolado, visto que não há necessidade de considerar fatos históricos e sociais
- b) A partir do sistema feudal em que as famílias dependiam do serviço prestado ao senhor feudal
- c) Como um fator que desencadeia desemprego, pobreza, precarização do trabalho e de suas relações e promove a exclusão social
- d) Promotora de desigualdade social de forma regionalizada fazendo assim uma distinção entre a população urbana e rural

## DISCURSIVA - REDAÇÃO

**Texto I** - [...] Aparentemente, os memes da internet são uma fonte onipresente de entretenimento — uma forma adotada pelas pessoas para se expressar por meio de modelos inteligentemente manipulados de texto, imagens e vídeos. Eles provavelmente são o papel de parede dos nossos *feeds* nas redes sociais e, muitas vezes, propiciam alguns minutos de diversão e procrastinação ao longo do dia. Mas os memes também têm um lado sério, segundo os pesquisadores que analisam formas modernas de comunicação. Eles são uma linguagem própria, capaz de transcender culturas e construir identidades coletivas entre as pessoas. Essas brincadeiras visuais, quando compartilhadas, também podem ser poderosas ferramentas de autoexpressão, conexão, influência social e até subversão política. [...] (Disponível: <https://www.bbc.com/portuguese/vert-fut-63304815>. Acesso: 09/10/2024 - adaptado para este concurso).

**Texto II - O fenômeno dos memes (Ton Torres)** - No contexto da internet, meme é uma mensagem quase sempre de tom jocoso ou irônico que pode ou não ser acompanhada por uma imagem ou vídeo e que é intensamente compartilhada por usuários nas mídias sociais. O termo foi cunhado pelo zoólogo Richard Dawkins em sua obra *O gene egoísta*, de 1976, para fazer uma comparação com o conceito de gene. Assim, para Dawkins, meme seria "uma unidade de transmissão cultural, ou de imitação", ou seja, tudo aquilo que se transmite através da repetição, como hábitos e costumes dentro de uma determinada cultura. Adaptado para a internet, especialmente para as redes sociais, o conceito de meme passa a ser uma "unidade" propagada ou transmitida através da repetição e imitação, de usuário para usuário ou de grupo para grupo. Essa associação, que resultou no conceito contemporâneo de meme, nasceu no final da década de 1990, quando um dos criadores da página del.icio.us (um site agregador de links) criou a página *Memepool* ("piscina de memes", em tradução livre), que compilava links e outros conteúdos compartilhados pelos usuários na web.[...]. (Disponível em: [http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0009-67252016000300018](http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0009-67252016000300018). Acesso em 09/10/2024 - adaptado para este concurso)

A comunicação é, certamente, um dos maiores desafios contemporâneos e as redes sociais mostram caminhos que devem ser analisados com cautela. Desse modo, com base nos textos motivadores e em seu conhecimento de mundo, produza, **em linguagem formal**, um texto **dissertativo-argumentativo**, que possua **entre 20 e 30 linhas**, sobre o seguinte tema: **Os memes como estratégia de comunicação contemporânea**.

Transcreva a resposta da redação de 20 a 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	