

CADERNO DE QUESTÕES

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO
EDITAL N.º 008/2024

CARGO: APOIO ADMINISTRATIVO



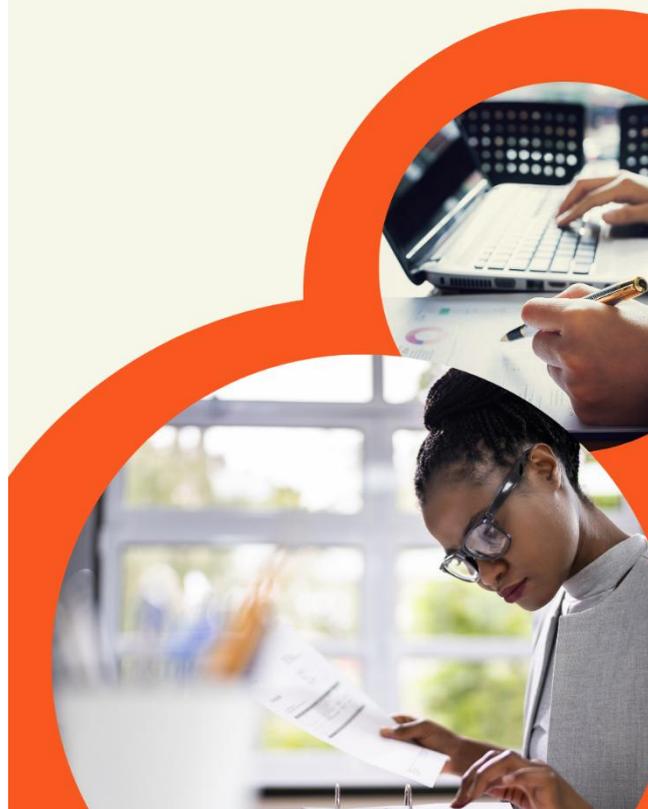
INSTRUÇÕES

- 1) O Caderno de Questões contém 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha (A, B, C, D, E).
- 2) Ao receber o material, confira no Cartão-Resposta, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3) A prova terá duração de 04 (quatro) horas, incluído, neste tempo, o preenchimento do Cartão-Resposta.
- 4) O preenchimento do Cartão-Resposta será de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição de qualquer Cartão-Resposta por erro do candidato.
- 5) Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorrido 01 (uma) hora contado do seu efetivo início e poderá levar seu CADERNO DE QUESTÕES ao deixar em definitivo a sala de prova nos 60 minutos que antecedem o término das provas.
- 6) Assine no local indicado no Cartão-Resposta da prova objetiva e no Caderno de Questões.

Emprego Público

Edital n.º 008/2024

Administração Geral



Nº de Inscrição: _____

Assinatura do Candidato: _____

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

O texto que segue é um excerto da música *É tudo pra ontem*, composta por Emicida e Gilberto Gil.

Talvez seja bom partir do final

Afinal, é um ano todo só de sexta-feira treze

'Cê também podia me ligar de vez em quando

Eu ando igual lagarta, triste, sem poder sair

Aqui o mantra que nos traz o centro

Enquanto lavo um banheiro, uma louça, querendo lavar a alma

Na calma da semente que germina

Que eu preciso olhar minhas menina

A folha amarela, igual comida, envelhece

É a vida, acontece com pessoa e documento

É tão triste ter que vir, coisa ruim pra nos unir

E nem assim agora, mano, vamo' embora a tempo

[...]

Questão 01

Ao ler a afirmativa "é um ano todo só de sexta-feira treze" e considerando todo o excerto, é possível inferir que:

- (A) Como o ano está no final, é melhor partir logo para o novo ano, afinal, chega de tanta sexta-feira treze.
- (B) O eu lírico evoca a ideia de um tempo marcado pelo azar contínuo e por desafios ininterruptos.
- (C) O eu lírico demonstra insatisfação com o amigo que nunca liga para ele e exagera ao dizer que o ano foi todo de azar e tristeza.
- (D) O eu lírico está triste e confinado igual uma lagarta e deseja partir logo para o final do ano.
- (E) O eu lírico percebeu que, naquele ano, todas as sextas-feiras foram dia treze.

Questão 02

Nos versos "Eu ando igual lagarta, triste, sem poder sair" e "A folha amarela, igual comida, envelhece", a palavra **igual** estabelece uma relação de _____ e exerce a função de _____.

Assinale a alternativa em que as expressões completam correta e respectivamente as lacunas no excerto.

- (A) qualificação – adjetivo
- (B) comparação – conjunção subordinativa comparativa
- (C) dependência – preposição
- (D) comparação – advérbio de modo
- (E) consequência – conjunção subordinativa adverbial

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 4.

"Sou mineira, filha dessa cidade, meu registro informa que nasci no dia 29 de novembro de 1946. Essa informação deve ter sido dada por minha mãe, Joana Josefina Evaristo, na hora de me registrar, por isso acredito ser verdadeira. Mãe, hoje com os seus 85 anos, nunca foi mulher de mentir. Deduzo ainda que ela tenha ido sozinha fazer o meu registro, portando algum documento da Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte. Uma espécie de notificação indicando o nascimento de um bebê do sexo feminino e de cor parda, filho da senhora tal, que seria ela. Tive esse registro de nascimento comigo durante muito tempo. Impressionava-me desde pequena essa cor parda. Como seria essa tonalidade que me pertencia? Eu não atinava qual seria. Sabia sim, sempre soube que sou negra.

Quanto a ela ir sozinha, ou melhor, solitária para o cartório me registrar é uma dedução minha tirada de alguns fatos relativos à vida de meu pai. Aliás, de meu pai conheço pouco, pouquíssimo.

Em compensação, sei um pouco mais, daquele que considero como sendo meu pai. Dele sei o nome todo. Aníbal Vitorino e a profissão, pedreiro. Meu padraсто Aníbal, quando chegou a nossa casa, minha mãe cuidava de suas quatro filhas sozinha. Maria Inês Evaristo, Maria Angélica Evaristo, Maria da Conceição Evaristo e Maria de Lourdes Evaristo. Bons tempos, o de nós meninas. Minha mãe se constituiu, para mim, como algo mais doce de minha infância. O que mais me importava era a sua felicidade. Um misto de desespero, culpa e impotência me assaltava quando eu percebia os sofrimentos dela. Minha mãe chorava muito, hoje não. Tem uma velhice mais tranquila. Meu padraсто completou 86 anos e vive ao lado dela. [...]"

(EVARISTO, Conceição. Conceição Evaristo por Conceição Evaristo. Disponível em: <http://www.letras.ufmg.br/literafro/autoras/188-conceicao-evaristo>. Acesso em 31 out. 2024. Adaptado.)

Questão 03

Em "portando algum documento da Santa Casa de **Misericórdia** de Belo Horizonte", a palavra em destaque é acentuada. Marque a alternativa em que a palavra destacada é acentuada pelo mesmo motivo da palavra **Misericórdia**:

- (A) "Meu padrasto **Aníbal**, quando chegou a nossa casa...".
- (B) "Uma **espécie** de notificação".
- (C) "Maria **Angélica** Evaristo".
- (D) "**Aliás**, de meu pai conheço pouco...".
- (E) "Essa **informação** deve ter sido dada por minha mãe".

Questão 04

O texto desta questão pertence ao gênero textual Autobiografia. Esse gênero tem como função:

- (A) Apresentar um relato retrospectivo, portanto, memorialístico, da vida da própria pessoa que o escreve.
- (B) Divulgar a trajetória de vida do(a) autor(a) por ser uma pessoa famosa e ter destaque na sociedade.
- (C) Informar fatos do dia a dia do(a) autor(a) que sejam relevantes para a sociedade.
- (D) Entreter e divertir o leitor com fatos e histórias vividas, promovendo um momento de lazer através das memórias.
- (E) Confessar situações e eventos da vida como forma de influenciar e inspirar os leitores a tomar outras decisões em suas vidas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 5 a 6.

"Abriu os olhos, a aranha tecia. Um fio branco saído de suas entranhas unia-se **a outros fios**. Cecília igualou-se **àquela** criatura. Um estranho destino as unia naquele espaço. Pensou em Flora. Chamava-a assim por nunca ter entendido o _____ do nome Floresta Brasileira que lhe deram. Quando se apresentaram, guardou um sorriso de deboche e de curiosidade, segurando a pergunta: _____? Floresta a intrigava por causa da forma com que via o mundo. Via? Floresta não via, era cega. Movimentava-se nos espaços como se os soubesse por definição. Flora e Cecília, um dia o acaso as colocara **frente a frente**."

Miriam Alves, **A cega e a negra, uma fábula**. Disponível em: <http://www.letras.ufmg.br/literafro/autoras/24-textos-das-autoras/345-miriam-alves-textos-selecionados>. Acesso em: 02 nov. 2024. Adaptado.

Questão 05

No excerto, complete as lacunas com porque, porquê, por que ou por quê. Em seguida, marque a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:

- (A) porque – porquê
- (B) porquê – porque
- (C) porquê – por quê
- (D) porque – por que
- (E) por que – por quê

Questão 06

A respeito das expressões grifadas no excerto e do uso de crase, analise as sentenças que seguem e marque V, para as verdadeiras, e F, para as falsas.

(__) Em "Um fio branco saído de suas entranhas unia-se **a outros fios**", a crase não foi utilizada porque a preposição **a** está seguida de palavra masculina.

(__) Em "Um fio branco saído de suas entranhas unia-se **a outros fios**", haveria crase se a preposição **a** estivesse seguida de palavra masculina, mas no singular.

(__) Em "Cecília igualou-se **àquela** criatura", a crase é obrigatória porque a preposição **a** está seguida do pronome demonstrativo **aquela** e continuaria sendo obrigatório se seguida dos pronomes demonstrativos **aquele** e **aquilo**.

(__) Em "Cecília igualou-se **àquela** criatura", a crase é obrigatória quando a preposição **a** estiver seguida do pronome demonstrativo **aquela**, posto que é feminino, e facultativa quando seguida dos pronomes demonstrativos **aquele** e **aquilo**, posto que são masculinos.

(__) Em "Flora e Cecília, um dia o acaso as colocara frente **a frente**", não há crase porque a expressão "frente a frente" deve ser escrita sem crase, uma vez que não há o uso do artigo definido **a**, neste contexto, antes da palavra **frente**, e significa "cara a cara", "face a face".

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – F – V – V – F.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 7 a 8.

VAMOS VER EM
QUAL ASSUNTO VOU
SER ESPECIALISTA
HOJE...



Desenhos do Nando - Disponível em: @desenhosdonando.

Questão 07

A partir da leitura da charge e de seus conhecimentos prévios, é possível inferir que:

- (A) A internet tornou-se um espaço sem controle, em que qualquer pessoa diz o que quer, como se fosse especialista em qualquer assunto, mesmo não tendo o mínimo estudo a respeito de um tema em questão.
- (B) Em um futuro breve, não será mais necessário estudar formalmente porque todas as pessoas poderão lançar mão de conhecimentos disponibilizados gratuita e abertamente nas redes sociais.
- (C) A internet trouxe autonomia ao usuário que, criticamente, escolhe os assuntos que lhe interessa, filtra o que lhe serve, formando seu conhecimento diariamente.
- (D) A internet é o caminho mais democrático e acessível para disponibilizar conhecimento para todas as pessoas, de todas as classes sociais, em qualquer lugar, inviabilizando o acesso à educação formal em escolas, institutos e universidades.
- (E) O advento da internet trouxe a possibilidade de acessarmos informações fiéis e confiáveis sobre os mais variados temas, ampliando nossos conhecimentos com um toque.

Questão 08

A respeito do texto em questão, pode-se afirmar que se trata de uma charge:

- (A) Podendo ser composta por texto verbal e/ou não verbal, e tem como objetivo criticar de forma irônica ou satirizada, assuntos, situações e/ou pessoas do cotidiano.
- (B) Cujo único objetivo é provocar o riso no leitor, sendo composta sempre por texto verbal e não verbal para que o leitor consiga entender.
- (C) Devendo sempre ser acompanhada de uma explicação do autor, sob pena de o leitor não entender as ideias implícitas no desenho.
- (D) E deve ser publicada única e exclusivamente nas redes sociais de jornais e revistas.
- (E) E provoca o riso sempre porque é caricatural, destacando determinadas características físicas e estéticas das pessoas retratadas.

Questão 09

A respeito do uso da vírgula, analise as sentenças que seguem:

I.Em "sei um pouco mais, daquele que considero como sendo meu pai", o uso da vírgula está equivocado porque não se usa vírgula separando o verbo de seu complemento.

II.Em "Em minha casa, todos nós estudamos em escolas públicas", o uso da vírgula está adequadamente posto porque a expressão "em minha casa" trata-se de um adjunto adverbial antecipado.

III.Em "O olho do sol batia sobre as roupas estendidas no varal e mamãe sorria feliz", não falta uma vírgula após "o olho do sol" porque não se usa vírgula separando o sujeito do seu predicado.

IV.Em "Mamãe contava, minha tia contava, meu tio velhinho contava, os vizinhos e amigos contavam", o uso das vírgulas está adequado porque emprega-se vírgula entre orações para separar as orações coordenadas assindéticas.

É correto que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 10

"Quando minha mãe disse e repetiu 5 vezes 'ela está vindo de Minas', eu não sabia se Minas era um lugar ou um meio de transporte. Descobri que era um lugar, um lugar triste."

(Fernanda Caleffi Barbeta, $1+1=2/2-1=0$. Cepe Editora.)

No excerto anterior, a confusão causada no entendimento da narradora-personagem se dá porque:

I.Há uma ambiguidade que só é possível, no contexto do excerto, porque a narradora-personagem não sabe o que é Minas. Sem esse conhecimento prévio, ela não consegue inferir que se trata de um lugar, provocando o efeito ambíguo no sentido.

II.A ambiguidade é provocada exclusivamente pelo uso da preposição **de**, que pode tanto estabelecer uma relação de origem quanto de meio de transporte, na regência do verbo vir. O correto seria a mãe dizer "ela está vindo desde Minas", evitando a confusão no entendimento da filha.

III.A narradora-personagem demonstra falta de conhecimento da geografia do país, exigindo da mãe repetir a mesma informação 5 vezes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Matemática

Questão 11

Manoel comprou 5,75 kg de carne de alcatra por um valor total de R\$ 277,15. O valor pago por quilograma dessa carne foi, em reais, de:

- (A) 47,40.
- (B) 47,50.
- (C) 49,10.
- (D) 48,20.
- (E) 48,30.

Questão 12

Dos 35 candidatos a uma vaga de emprego, 20 possuem ensino superior em Administração e 18 possuem curso técnico em Administração. Sabe-se que 5 candidatos não cursaram ensino superior em Administração e, também, não cursaram técnico em Administração e que 8 cursaram ambos os cursos (superior e técnico em Administração). Pode-se afirmar que a quantidade de candidatos que cursaram apenas curso técnico em Administração foi de:

- (A) 18.
- (B) 12.
- (C) 20.
- (D) 08.
- (E) 10.

Questão 13

Uma empresa de entregas está avaliando seus custos para otimizar o valor das entregas realizadas em diferentes distâncias. A empresa cobra por quilômetro rodado e utiliza motocicletas que percorrem 30 km com um litro de gasolina. Adicionalmente ao custo da gasolina, também há a cobrança de uma taxa de R\$ 8,00 por entrega. Sabendo que o custo da gasolina é de R\$ 5,79 por litro, pode-se afirmar que, para uma encomenda ser entregue a uma distância de 7,2 km, o valor total cobrado será, em reais, de aproximadamente:

- (A) 9,39.
- (B) 9,45.
- (C) 9,23.
- (D) 8,92.
- (E) 9,08.

Questão 14

Devido ao falecimento do pai de uma família, um imóvel no valor de R\$ 180.000,00 foi colocado à venda. O corretor de imóveis ficou com 6% do valor do imóvel. Do restante do valor, a mãe da família ficou com metade e os dois filhos dividiram igualmente o saldo restante. O valor destinado a cada filho foi, em reais, de:

- (A) 42.300,00.
- (B) 56.400,00.
- (C) 60.000,00.
- (D) 45.000,00.
- (E) 84.600,00.

Questão 15

Em determinada empresa, sabe-se que a razão entre a quantidade de funcionários do setor administrativo e a quantidade de funcionários do setor de produção é de um oitavo e que há 40 funcionários no setor de produção. Para modernizar alguns processos, serão contratados mais 5 funcionários para o setor administrativo. Se for mantida a quantidade de funcionários no setor de produção, pode-se afirmar que essa contratação implicará em alterar a razão entre a quantidade de funcionários do setor administrativo e a quantidade de funcionários do setor de produção para:

- (A) Um décimo.
- (B) Um quarto.
- (C) Um terço.
- (D) Um sexto.
- (E) Um quinto.

Questão 16

Lucas tem 3 irmãs. A média aritmética da idade das irmãs é de 24 anos e, se incluída a idade de Lucas, a média da idade dos 4 irmãos é de 21 anos. Pode-se afirmar que a idade de Lucas é, em anos, de:

- (A) 30.
- (B) 24.
- (C) 12.
- (D) 20.
- (E) 18.

Questão 17

Uma máquina, sendo utilizada em determinada velocidade de produção, consegue produzir 120 peças por hora de trabalho e consegue terminar um pedido em 5h e 30 min. Se a velocidade dessa máquina for aumentada para 150 peças por hora, esse mesmo pedido será finalizado em um tempo de:

- (A) 2h e 87 min.
- (B) 4h e 40 min.
- (C) 4h e 24 min.
- (D) 6h e 52 min.
- (E) 3h e 50 min.

Questão 18

A tabela a seguir apresenta o tempo necessário para cada máquina produzir 100 unidades de um determinado produto.

Marca da máquina	Tempo necessário (em minutos)
Vesta	30
Gumak	40
Tora	50
Vecta	60
Tomic	80

Para produzir, no mínimo, 460 unidades desse produto por hora, deseja-se comprar 3 diferentes máquinas (de marcas diferentes). Pode-se afirmar que as máquinas que devem ser compradas para atingir a produção desejada devem ser das marcas:

- (A) Vesta, Tora e Vecta .
- (B) Vesta, Gumak e Tora.
- (C) Vesta, Gumak e Vecta.
- (D) Gumak, Vecta e Tomic.
- (E) Tora, Vecta e Tomic.

Questão 19

Ana parou em um posto de combustível para abastecer seu carro. No painel do carro estava indicado que restavam 15 litros, o que equivalia a um quarto da capacidade do tanque de combustível. Ana pediu para abastecer com gasolina, que custava R\$ 5,60 por litro, até completar a capacidade total do tanque. Ela pagou em dinheiro e recebeu 5% de desconto sobre o valor total a pagar. Pode-se afirmar que o valor pago por Ana foi, em reais, de:

- (A) 239,40.
- (B) 252,00.
- (C) 282,90.
- (D) 336,00.
- (E) 319,20.

Questão 20

Um tanque com capacidade de 3m³ estava completamente vazio. Foi usada uma mangueira com vazão constante de 12 litros por minuto para enchê-lo até a metade da sua capacidade. Considerando essas informações, pode-se afirmar que, para que a água atinja a metade da capacidade do tanque, o tempo necessário será de:

- (A) 2h e 50 min.
- (B) 1h e 25 min.
- (C) 3h e 5 min.
- (D) 2h e 5 min.
- (E) 4h e 10 min.

Noções de Informática

Questão 21

No Microsoft Excel, uma das funções mais conhecidas e utilizadas é a "PROCV". Assinale a alternativa que contém uma situação em que o PROCV seria bem utilizado:

- (A) Quando é necessário contar o número de células que atendem a um critério específico.
- (B) Quando o intuito é encontrar o valor máximo em um conjunto de dados.
- (C) Quando se precisa calcular a média aritmética de um conjunto de valores.
- (D) Quando se precisa pesquisar um valor específico em uma coluna e retornar um valor correspondente de outra coluna na mesma linha.
- (E) Quando o intuito é realizar a soma de um conjunto de valores.

Questão 22

Quando estamos trabalhando com editores de texto, uma das principais configurações com a qual lidamos é a formatação dos parágrafos. Acerca disso, assinale a alternativa que expressa corretamente a função do botão "Justificar":

- (A) Alinhar o texto à margem direita.
- (B) Distribuir o texto uniformemente entre as margens.
- (C) Alinhar o texto à margem esquerda.
- (D) Centralizar o texto na linha.
- (E) Criar comentário sobre o parágrafo selecionado.

Questão 23

No Windows 10, qual é o propósito da Central de Ações?

- (A) Controlar as configurações de firewall e antivírus do sistema.
- (B) Agendar e gerenciar as atualizações do sistema operacional.
- (C) Executar comandos avançados do sistema usando o PowerShell.
- (D) Fornecer um local centralizado para visualizar e gerenciar notificações do sistema e de aplicativos.
- (E) Gerenciar as contas de usuário e permissões de acesso.

Questão 24

Quando pesquisamos por arquivos, no Windows 10, é possível utilizar o caractere asterisco (*) para otimizar nossas buscas. Sobre a função do asterisco em uma pesquisa, assinale a alternativa correta:

- (A) Utilizado para incluir arquivos ocultos nos resultados da pesquisa.
- (B) Utilizado para representar qualquer sequência de caracteres.
- (C) Utilizado para excluir arquivos que contenham números no nome.
- (D) Utilizado para substituir um único caractere desconhecido.
- (E) Utilizado para pesquisar arquivos com nomes específicos.

Questão 25

O Windows 10 possui um recurso chamado "Windows Hello". Avalie as afirmativas a seguir:

I.O Windows Hello é um recurso de segurança que permite ao usuário fazer login no Windows 10 usando reconhecimento facial, impressão digital ou íris.

II.Essa funcionalidade dispensa a necessidade de digitar senhas, oferecendo maior segurança e praticidade.

III.Essa funcionalidade permite a configuração simples de quais programas inicializam junto ao sistema operacional, facilitando a customização do sistema e visando melhor desempenho.

IV.Está presente junto aos assistentes de voz do Windows.

V.O Windows Hello é uma funcionalidade que permite o uso de múltiplas contas de usuário simultaneamente no Windows 10, facilitando a alternância entre perfis.

É correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Conhecimentos Gerais

Questão 26

Sobre a relação entre desenvolvimento sustentável e saúde pública na região do CISNORDESTE/SC:

- (A) O desenvolvimento econômico da região portuária e industrial deve ser tratado de forma independente das questões de saúde pública, pois são setores que não apresentam interfaces significativas com os determinantes de saúde da população.
- (B) A gestão da saúde pública regional deve considerar apenas os indicadores epidemiológicos tradicionais, pois os dados ambientais são competência exclusiva dos órgãos de meio ambiente, não cabendo integração entre as áreas.
- (C) O impacto ambiental das atividades econômicas regionais - como a indústria, o porto e o turismo - gera demandas específicas em saúde pública, exigindo do consórcio uma atuação que integre vigilância ambiental, epidemiológica e assistência à saúde, considerando os princípios da sustentabilidade e da saúde única.
- (D) A integração entre vigilância ambiental e epidemiológica deve focar exclusivamente no monitoramento da qualidade do ar nas áreas industriais, sendo este o único fator ambiental relevante para a saúde pública na região.
- (E) O consórcio deve priorizar ações de saúde curativas em detrimento das preventivas, uma vez que os impactos ambientais já estabelecidos na região não podem ser revertidos através de medidas de sustentabilidade.

Questão 27

O crescimento urbano da região Norte-Nordeste de Santa Catarina trouxe desafios específicos à saúde pública. Considerando essa realidade, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.O adensamento populacional em centros, como Joinville e Jaraguá do Sul, demandou soluções inovadoras em gestão da saúde, sendo o consórcio intermunicipal uma resposta efetiva para otimizar recursos e ampliar o acesso aos serviços especializados.

POR OUTRO LADO

II.A verticalização das cidades e o crescimento urbano intensificaram a automação dos serviços de saúde, reduzindo a necessidade de profissionais especializados na região.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 28

O surgimento de empregos híbridos em 2024 combina habilidades tradicionais com competências digitais. Suponha que o consórcio de saúde contratou um "Analista de Experiência Imersiva em Saúde", que atua na interface entre atendimento em saúde e realidade virtual. Sobre este cenário, é correto afirmar que:

- (A) A interação entre tecnologia e saúde abre caminho para a criação de profissões que demandam competências cognitivas e socioemocionais, além das habilidades técnicas, implicando na necessidade de uma formação humanística que complemente a especialização técnica.
- (B) A ascensão de profissões híbridas implica em uma reconfiguração do mercado de trabalho, demandando dos profissionais uma postura proativa na busca por formação multidisciplinar e desenvolvimento de competências transversais, como a criatividade e a capacidade de resolução de problemas complexos.
- (C) O profissional híbrido na saúde deve ser capaz de desenvolver soluções tecnológicas inovadoras para o setor, atuando como um líder em pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias, com foco na criação de aplicativos, softwares e dispositivos médicos.
- (D) A convergência entre habilidades técnicas tradicionais e competências digitais cria novos perfis profissionais, exigindo formação continuada e adaptabilidade, enquanto mantém a importância do conhecimento específico de cada área.
- (E) A introdução da realidade virtual na saúde impulsiona a telemedicina e o atendimento remoto, demandando a criação de novas especialidades médicas e enfermagem focadas em tecnologias digitais, com ênfase no desenvolvimento de softwares e plataformas digitais para atendimento ao paciente.

Questão 29

Em relação à articulação intermunicipal na gestão da saúde pública e seus impactos no desenvolvimento regional, analise as afirmativas:

I.A formação de consórcios de saúde representa uma inovação em gestão pública, permitindo ganhos de escala e otimização de recursos.

II.O modelo do CISNORDESTE/SC contempla diferentes portes de municípios, desde grandes centros industriais até pequenas cidades.

III.A integração regional via consórcio possibilita a criação de uma rede hierarquizada de serviços de saúde.

IV.O desenvolvimento econômico diversificado da região influencia diretamente as demandas de saúde.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 30

O desenvolvimento de sistemas de IA capazes de tomar decisões médicas autônomas, em 2024, levantou questões sobre responsabilidade legal e ética nessa área. Ao encontro dessa temática, analise:

I.A autonomia decisória da IA na área da saúde requer novos frameworks/quadros de referência éticos e legais.

II.A responsabilidade médica torna-se um conceito híbrido, envolvendo humanos e máquinas.

III.Sistemas autônomos de IA podem reduzir vieses humanos em decisões médicas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Segundo o Termo Aditivo e Consolidação do Contrato de Consórcio Público do Consórcio Interfederativo de Saúde do Nordeste de Santa Catarina (CISNORDESTE/SC) (n.º 5286814/2023), em relação à sede, área de atuação e duração, analise as afirmativas a seguir:

I.A Assembleia Geral poderá deliberar pela mudança da sede, desde que venha a se estabelecer dentro da área de abrangência do consórcio.

II.A área de abrangência do consórcio será formada pelo território dos entes consorciados que o integram, constituindo-se numa unidade territorial sem limites para as finalidades a que se propõe.

III.O CISNORDESTE/SC terá duração determinada.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 32

Conforme o regimento interno do CISNORDESTE/SC, são penalidades disciplinares:

I.Advertência verbal.

II.Advertência escrita.

III.Suspensão.

IV.Despedida.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e III, apenas.

Questão 33

O Decreto n.º 6.017/2007, que dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos, consolida a definição de Consórcio Público:

- (A) Pessoa jurídica formada exclusivamente por órgãos públicos.
- (B) Pessoa jurídica formada exclusivamente por entes do Poder Executivo.
- (C) Pessoa jurídica formada exclusivamente por instituições governamentais.
- (D) Pessoa jurídica formada exclusivamente por entidades da administração pública.
- (E) Pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da Federação.

Questão 34

Segundo o Termo Aditivo e Consolidação do Contrato de Consórcio Público do Consórcio Interfederativo de Saúde do Nordeste de Santa Catarina (CISNORDESTE/SC) (n.º 5286814/2023), em relação à estrutura e competências, o CISNORDESTE/SC terá, além da Assembleia Geral, Conselho Administrativo e Conselho Fiscal, a seguinte estrutura:

- (A) Conselho Diretor e Câmara Técnica de Saúde.
- (B) Colegiado de Saúde e Diretoria Executiva.
- (C) Controladoria e Superintendência.
- (D) Comissão Intergestores e Secretaria Executiva.
- (E) Câmara Setorial de Saúde e Diretoria Executiva.

Questão 35

A Lei n.º 8.080/90, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, em seu art. 19-J, dispõe sobre o acompanhamento à mulher nos serviços de saúde. Ao encontro disso, é correto o que se afirma em:

- (A) Em consultas e exames realizados em unidades de saúde públicas ou privadas, algumas mulheres têm o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento, independentemente de notificação prévia.
- (B) Em exames e procedimentos realizados em redes hospitalares, algumas mulheres têm o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento, independentemente de notificação prévia.
- (C) Em procedimentos realizados em unidades de saúde públicas ou privadas, algumas mulheres têm o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento, dependentemente de notificação prévia.
- (D) Em consultas realizadas em unidades de saúde privadas, toda mulher tem o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento, dependentemente de notificação prévia.
- (E) Em consultas, exames e procedimentos realizados em unidades de saúde públicas ou privadas, toda mulher tem o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento, independentemente de notificação prévia.

Questão 36

Conforme documento do CISNORDESTE/SC, entende-se por Regimento Interno aquele que se destina para os efeitos de operacionalização e execução de ações e atividades inerentes ao órgão e à regulamentação de seus dispositivos legais, do Contrato de Consórcio Público e das suas alterações posteriores e das demais normas pertinentes. Em relação ao art. 6º do Regimento Interno, o voto de minerva compete ao:

- (A) Diretor Executivo.
- (B) Presidente.
- (C) Secretário da Assembleia Geral.
- (D) Presidente do Conselho Fiscal.
- (E) Coordenador do Colegiado de Saúde.

Questão 37

O Decreto n.º 6.017/2007, que dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos, em seu Art. 3º, expõe que observados os limites constitucionais e legais, os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes que se consorciarem, admitindo-se, entre outros, os seguintes:

I.A gestão associada de serviços públicos.

II.O compartilhamento ou o uso em comum de instrumentos e equipamentos, inclusive de gestão, de manutenção, de informática, de pessoal técnico e de procedimentos de licitação e de admissão de pessoal.

III.A instituição e o funcionamento de escolas de governo ou de estabelecimentos congêneres.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 38

A Lei n.º 11.107/2005, que dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências, expressa que os consórcios públicos, na área de saúde, deverão obedecer aos princípios, diretrizes e normas que regulam:

- (A) O Conselho Nacional de Saúde (CNS).
- (B) A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- (C) O Ministério da Saúde (MS).
- (D) A Comissão Intergestores Tripartite (CIT).
- (E) O Sistema Único de Saúde (SUS).

Questão 39

A Lei n.º 8.080/90, em seu art. 35, afirma que, para o estabelecimento de valores a serem transferidos a Estados, Distrito Federal e Municípios, será utilizada, dentre outros, a combinação dos seguintes critérios, segundo análise técnica de programas e projetos:

I.Perfil demográfico da região.

II.Perfil epidemiológico da população a ser coberta.

III.Características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 40

A Lei n.º 11.107/2005, que dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências, expressa que:

(__)A execução das receitas e despesas do consórcio público deverá obedecer às normas de direito financeiro aplicáveis às entidades públicas.

(__)Os agentes públicos incumbidos da gestão de consórcio não responderão pessoalmente pelas obrigações contraídas pelo consórcio público, mas responderão pelos atos praticados em desconformidade com a lei ou com as disposições dos respectivos estatutos.

(__)A retirada do ente da Federação do consórcio público dependerá de ato formal de seu representante na assembleia geral, na forma previamente disciplinada por lei.

Ao registrar V, para verdadeiras, e F, para falsas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

Questão 41

O protocolo de documentos no CISNORDESTE/SC exige:

- (A) Carimbo com data de recebimento.
- (B) Assinatura do responsável pelo setor.
- (C) Identificação do destinatário.
- (D) Registro único, numeração sequencial, etiqueta padronizada com código de barras e lançamento imediato no sistema de gestão documental.
- (E) Cópia para arquivo temporário.

Questão 42

Na organização de reuniões do CISNORDESTE/SC, é essencial:

- (A) Preparar material de apoio.
- (B) Enviar convites aos participantes.
- (C) Verificar disponibilidade de equipamentos.
- (D) Definir objetivos claros, elaborar pauta estruturada, estabelecer cronograma exequível e providenciar registro formal das deliberações em ata.
- (E) Reservar local adequado com antecedência.

Questão 43

O princípio da publicidade no CISNORDESTE/SC é cumprido quando:

- (A) As decisões são comunicadas aos interessados diretos.
- (B) Os relatórios são enviados aos municípios consorciados.
- (C) Todos os atos administrativos são divulgados em meios oficiais, portal da transparência e sistemas de acesso à informação, ressalvados os casos de sigilo legal.
- (D) Os documentos ficam disponíveis para consulta presencial.
- (E) As informações são compartilhadas internamente.

Questão 44

No possível plano de prevenção de acidentes do CISNORDESTE/SC, deve-se contemplar:

- (A) Sinalização básica de segurança.
- (B) Manual de procedimentos de emergência.
- (C) Mapeamento de riscos e protocolos de emergência.
- (D) Extintores de incêndio nos corredores.
- (E) Equipamentos de proteção coletiva.

Questão 45

No CISNORDESTE/SC, o princípio da eficiência manifesta-se através de:

- (A) Economia máxima dos recursos disponíveis.
- (B) Rapidez na execução das tarefas diárias.
- (C) Simplicidade nos processos administrativos.
- (D) Realização do maior número possível de atendimentos.
- (E) Otimização de recursos, padronização de procedimentos e busca por resultados mensuráveis que beneficiem os usuários do sistema de saúde.

Questão 46

O gerenciamento da agenda do CISNORDESTE/SC requer:

- (A) Sistema integrado de calendário, definição de prioridades, controle de prazos e compromissos, com alertas automáticos e sincronização entre usuários autorizados.
- (B) Organização semanal de tarefas.
- (C) Controle de horários disponíveis.
- (D) Lista atualizada de compromissos diários.
- (E) Registro manual de atividades previstas.

Questão 47

Acerca do sistema de gestão administrativa do CISNORDESTE/SC, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Um sistema de gestão administrativa eficiente deve integrar diferentes áreas e processos, fornecendo informações relevantes para a tomada de decisão e o acompanhamento das atividades.

PARA TANTO

II. O sistema de gestão administrativa requer uma integração entre módulos, rastreabilidade de operações, níveis de acesso controlados e geração de relatórios gerenciais customizáveis.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

Questão 48

A organização do arquivo corrente do CISNORDESTE/SC deve seguir:

- (A) Ordem alfabética simples.
- (B) Divisão por departamentos.
- (C) Método decimal, ordenação alfanumérica, controle de empréstimos e instrumentos de pesquisa atualizados.
- (D) Separação por assunto geral.
- (E) Arquivo por data de entrada.

Questão 49

Na transição de documentos físicos para digitais no CISNORDESTE/SC, o processo deve garantir:

- (A) Conformidade com a legislação arquivística, registro dos metadados essenciais, controle do processo de captura e definição clara da política de descarte dos originais.
- (B) Redução do espaço físico ocupado.
- (C) Facilidade de acesso aos arquivos.
- (D) Velocidade na digitalização do acervo
- (E) Modernização dos procedimentos.

Questão 50

Acerca da tramitação de processo, é correto o que se afirma em:

- (A) Na tramitação de processos no CISNORDESTE/SC, é fundamental o registro em sistema próprio, arquivamento das vias originais em local seguro e comunicação por e-mail aos interessados sobre cada movimentação.
- (B) Na tramitação de processos no CISNORDESTE/SC, é fundamental a digitalização imediata de todos os documentos, registro em planilha eletrônica de controle e encaminhamento simultâneo para todos os setores envolvidos para agilizar a análise.
- (C) Na tramitação de processos no CISNORDESTE/SC, é fundamental o arquivamento temporário das peças processuais em pasta específica, controle por ordem alfabética e despachos resumidos indicando próximos passos.
- (D) Na tramitação de processos no CISNORDESTE/SC, é fundamental a priorização por ordem de chegada, verificação semanal do andamento e elaboração de relatório mensal de status para a coordenação.
- (E) Na tramitação de processos no CISNORDESTE/SC, é fundamental o registro tempestivo de cada movimentação, controle rigoroso de prazos, juntada ordenada de documentos e despachos fundamentados em cada etapa.

Questão 51

O acompanhamento processual no CISNORDESTE/SC requer:

- (A) Conferência periódica dos arquivos.
- (B) Sistema informatizado com níveis de acesso definidos, registro de movimentações, controle de prazos e alertas automáticos para pendências.
- (C) Distribuição conforme urgência.
- (D) Verificação semanal do andamento.
- (E) Organização por tipo de documento.

Questão 52

Em situações de conflito no atendimento do CISNORDESTE/SC, o servidor deve:

- (A) Encerrar o atendimento educadamente.
- (B) Transferir o atendimento para a chefia.
- (C) Manter postura profissional, praticar escuta ativa, demonstrar empatia e buscar soluções dentro das normas institucionais, evitando confrontos.
- (D) Registrar a ocorrência em formulário.
- (E) Solicitar apoio de outro colega.

Questão 53

Na instrução de processos administrativos do CISNORDESTE/SC, é fundamental:

- (A) Documentar cada etapa cronologicamente, anexar documentos comprobatórios, numerar sequencialmente as páginas e registrar todos os encaminhamentos no sistema.
- (B) Digitalizar apenas documentos essenciais.
- (C) Manter cópias físicas de todos os documentos.
- (D) Classificar por ordem alfabética os processos.
- (E) Arquivar documentos por data de recebimento.

Questão 54

Nas atividades administrativas do CISNORDESTE/SC, a prevenção ergonômica inclui:

- (A) Iluminação adequada do ambiente.
- (B) Manutenção da temperatura agradável.
- (C) Organização do espaço de trabalho.
- (D) Ajuste adequado de mobiliário, pausas programadas e exercícios laborais.
- (E) Utilização de cadeiras confortáveis.

Questão 55

Na gestão híbrida (física e digital) de documentos do CISNORDESTE/SC, é necessário:

- (A) Manter sistema de referência cruzada entre os documentos físicos e digitais, garantindo rastreabilidade e integração completa das informações em ambos os suportes.
- (B) Eliminar gradualmente documentos físicos.
- (C) Arquivar separadamente cada formato.
- (D) Priorizar a digitalização total do acervo.
- (E) Manter dois sistemas paralelos independentes.

Questão 56

Na classificação dos documentos do CISNORDESTE/SC, deve-se considerar:

- (A) Prioridade de arquivamento.
- (B) Volume de consultas previsto.
- (C) Tipo documental e formato físico.
- (D) Data de produção e setor de origem.
- (E) Função, nível de acesso, temporalidade e destinação, seguindo a tabela de temporalidade e o plano de classificação institucional.

Questão 57

A gestão documental do CISNORDESTE/SC deve priorizar:

- (A) Classificação padronizada, indexação eficiente, rastreabilidade completa e preservação adequada, garantindo recuperação rápida e segura das informações.
- (B) Separação entre documentos ativos e inativos.
- (C) Organização por setores administrativos.
- (D) Facilidade de localização dos documentos.
- (E) Economia de espaço físico no arquivo.

Questão 58

Na execução das atividades administrativas do CISNORDESTE/SC, o servidor deve priorizar:

- (A) Adequação ergonômica e intervalos regulamentares de trabalho.
- (B) Utilização de protetor de tela do computador.
- (C) Limpeza periódica dos equipamentos.
- (D) Manutenção do ar condicionado em temperatura constante.
- (E) Organização pessoal do espaço de trabalho.

Questão 59

"O CISNORDESTE/SC atende diariamente usuários de 17 municípios diferentes, com equipes multidisciplinares que precisam se articular para garantir a continuidade do cuidado."

Em uma situação em que duas áreas do consórcio - agendamento e regulação - apresentam divergências sobre o fluxo de encaminhamento de pacientes para exames de alta complexidade, é correto afirmar que:

- (A) A resolução do conflito deve priorizar o diálogo estruturado entre as equipes, com realização de reuniões técnicas para estabelecer protocolos conjuntos, sempre focando no benefício do usuário do sistema.
- (B) Cada setor deve manter seus procedimentos próprios para garantir autonomia.
- (C) A ouvidoria do consórcio deve ser acionada para mediar o conflito e propor uma solução.
- (D) As equipes devem trabalhar de forma independente para maior eficiência.
- (E) O conflito deve ser ignorado para manter a harmonia no ambiente.

Questão 60

Um colaborador do CISNORDESTE/SC recebeu uma ligação de um familiar solicitando informações sobre a posição na fila de espera para um procedimento especializado. O colaborador tem acesso ao sistema e poderia verificar essa informação rapidamente. Considerando os princípios éticos que regem o serviço público e a natureza sensível dos dados em saúde, é correto afirmar que:

- (A) O colaborador pode consultar a informação desde que não altere dados no sistema.
- (B) O colaborador deve orientar seu familiar a buscar informações pelos canais oficiais de atendimento do CISNORDESTE/SC, explicando que o acesso aos dados dos usuários é restrito ao contexto profissional.
- (C) A verificação é aceitável se o familiar autorizar expressamente a consulta.
- (D) O acesso à informação é permitido se houver sigilo sobre a fonte da consulta.
- (E) Por se tratar de um familiar, a consulta é justificável e não fere princípios éticos.

**ESTADO DE SANTA CATARINA
CONSÓRCIO INTERFEDERATIVO DE SAÚDE DO NORDESTE DE SANTA CATARINA**

**EMPREGO PÚBLICO
EDITAL N.º 008/2024**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E
51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E
56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 18 de novembro de 2024**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br>, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br> em CISNORDESTE/SC - Concurso para Emprego Público - Edital n.º 008/2024.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 19 de novembro de 2024 e 23h59min59seg do dia 20 de novembro de 2024**.

Blumenau, 17 de novembro de 2024.