

Psicólogo

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Conhecimentos Gerais	08
Legislação	06
Conhecimentos Específicos	16

Caderno de questões • Instruções Gerais

- Após conferir seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine somente nos locais indicados.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- O tempo de duração da prova objetiva será de até **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES. A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição



Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

A dieta mediterrânea é, na verdade, uma alimentação baseada no estilo de vida saudável. Ela consiste, principalmente, na substituição de alimentos industrializados, altamente processados e congelados, por ingredientes frescos, naturais e saudáveis. Além de favorecer a perda de gordura corporal, essa mudança também promove inúmeros benefícios para a saúde e a melhora da qualidade de vida.

No entanto, engana-se quem pensa que utilizar apenas ingredientes naturais deixará a alimentação sem graça e pouco palatável. Pelo contrário, a dieta do mediterrâneo é rica em gorduras boas, que fornecem mais sabor aos pratos sem prejudicar a saúde. Ela tem como base os alimentos *in natura*, como frutas, legumes, verduras e gorduras boas - azeite e oleaginosas, por exemplo. Além do consumo adequado de proteínas como leite, queijos e frutos do mar. Já a ingestão de alimentos industrializados e embutidos deve ser evitada.

Para que a dieta mediterrânea seja seguida adequadamente, produtos industrializados e embutidos devem ser banidos da alimentação. No entanto, não é por isso que o cardápio ficará sem sabor. Uma boa dica é pensar em alimentos semelhantes para trocar.

O consumo calórico, talvez, nem diminua muito. Todavia, os processos metabólicos do organismo vão acelerar e promover um gasto energético maior. Fator que influencia na perda de peso e na melhora da saúde.

A dieta deveria ser adotada por todas as pessoas que desejam um estilo de vida mais saudável e a prevenção de doenças crônicas, como diabetes, _____ e doenças cardiovasculares.

Quando evitamos os industrializados, como a _____ ou *nuggets* congelados prontos, macarrão instantâneo, biscoitos recheados e refrigerantes, automaticamente ganhamos em saúde, pois estamos eliminando não só calorias, mas gorduras em _____.

Fonte: Terra - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) hiper-tensão | lasanha | exceço
- b) hipertensão | lasanha | excesso
- c) hipertensão | lazanha | excesso
- d) hiper-tensão | lazanha | exceço

2) De acordo com o texto, em relação à dieta mediterrânea, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Baseia-se em um estilo de vida sadio.
- b) Auxilia na perda de gordura corporal.
- c) O uso de ingredientes naturais deixa os alimentos insípidos.
- d) Possui por base alimentos *in natura*.

3) Na frase: “Para que a dieta mediterrânea seja seguida adequadamente, produtos industrializados e embutidos devem ser banidos da alimentação.”, o elemento sublinhado expressa:

- a) Adição.
- b) Conclusão.
- c) Explicação.
- d) Finalidade.

4) Sobre o texto, analisar os itens abaixo:

- I. Produtos industrializados e embutidos devem ser eliminados da alimentação para a dieta mediterrânea ser seguida de forma apropriada.
- II. Um fator que influencia na perda de peso e na melhora da saúde por quem faz a dieta mediterrânea é a evidente diminuição do consumo calórico.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

5) Em relação ao uso dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É uma criança repleta dos porquês.
- b) A candidata não sabia porque fora reprovada.
- c) A moça não assinou a prova por que?
- d) O rapaz correu muito por que não queria chegar atrasado.

6) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Começou ____ acreditar nas palavras que ela dizia uma ____ uma.

- a) a | a
- b) à | a
- c) a | à
- d) à | à

7) Em relação à flexão em número do substantivo, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Cidadão - cidadães.
- b) Leão - leães.
- c) Melão - melães.
- d) Pão - pães.

8) A palavra sublinhada em “Mas, pelo menos em relação ao risco que mudanças climáticas representam para cada negócio[...]” pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- a) No entanto.
- b) Ainda.
- c) Enfim.
- d) Consequentemente.

9) Em relação à concordância nominal, marcar C para as sentenças Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Dado o problema, tivemos de agir.
- () Vai em anexo a documentação solicitada.

- a) C - C.
- b) E - E.
- c) E - C.
- d) C - E.

10) Considerando-se as regras de acentuação gráfica, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Oxítonas.
- (2) Paroxítonas.
- (3) Proparoxítonas.
- (4) Monossílabas.

- () São exemplos: dócil, dóceis; fóssil, fósseis; réptil, répteis; córtex.
- () São exemplos: músico, plástico, prosélito, público, rústico, tétrico, último.
- () São exemplos: está, estás, pontapé, café.
- () São exemplos: nó, nós, pá, pó, três, vê, vós, chá, dás, dó.

- a) 1 - 4 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 4 - 1.
- c) 2 - 3 - 1 - 4.
- d) 4 - 1 - 3 - 2.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) O servidor público deve ficar atento a alguns conceitos que norteiam seu bom desempenho na esfera pública. Essas regras constituem os princípios da Administração Pública, que estão presentes no Artigo 37, da Constituição Federal de 1988. O princípio em que o servidor público deve agir sempre pautado na legalidade e na ética, indo além do julgamento do bem ou mal, ou seja, seu comportamento deve ser ético, de forma que garanta o acesso dos usuários ao serviço público, é o princípio da:

- a) Moralidade.
- b) Publicidade.
- c) Impessoalidade.
- d) Eficiência.

12) São benefícios associados à maior participação de energias renováveis na matriz energética de um País:

- I. Aproveitamento sustentável de recursos naturais, reduzindo o potencial de emissão de poluentes e gases de efeito estufa.
- II. Criação de novas cadeias produtivas.
- III. Criação de novos postos de trabalho de alta qualificação.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

13) Atualmente, as contas de energia elétrica apresentam o Sistema de Bandeiras Tarifárias, que, por uma categoria de cores, indica se haverá ou não acréscimo no valor da energia a ser repassado ao consumidor final, em função:

- a) Da forma de transmissão de energia.
- b) Da região do País.
- c) Das condições de geração de eletricidade.
- d) Do distribuidor de energia.

14) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, existem alguns indícios que podem demonstrar que sua identidade está sendo indevidamente usada por golpistas, tais como:

- I. Nunca ter problemas com órgãos de proteção de crédito.
- II. Receber o retorno de *e-mails* que foram enviados.
- III. Ao analisar o extrato da conta bancária ou do cartão de crédito, perceber transações estranhas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

15) Considerando-se o Excel 2016, sobre o menu Colar, nas opções na caixa Colar Especial (podendo ser acessada pelo atalho de teclado Ctrl + Alt + V) é possível selecionar, entre outros:

- I. Fórmulas.
- II. Comentários.
- III. Valores.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

16) Dos três componentes básicos do *hardware*, os dois fundamentais para o processamento dos dados propriamente dito são:

- a) A unidade central de processamento (CPU) e a memória principal.
- b) O sistema operacional e a memória principal.
- c) A unidade central de processamento (CPU) e o sistema operacional.
- d) A memória principal e a placa mãe.

17) Considerar o conjunto formado com as letras da palavra OBJETIVA. Sorteando-se, ao acaso, uma das letras desse conjunto, a probabilidade de ela ser uma vogal é de:

- a) 20%
- b) 50%
- c) 40%
- d) 25%

18) Três colegas usam meios de transporte diferentes para ir ao trabalho: um vai com seu carro, outro vai de trem, e outro, de moto. Sabe-se que:

- Quem vai de carro é o mais velho dos três;
- André não tem carro;
- Roberto é mais novo que André, e não vai de moto.

Assim, é CORRETO afirmar que:

- a) André é o mais velho dos três.
- b) Roberto vai de trem.
- c) Roberto vai de moto.
- d) André vai de carro.

LEGISLAÇÃO

19) Considerando-se a Constituição Federal, sobre os princípios que regem as relações internacionais do Brasil, analisar os itens abaixo:

- I. Prevalência dos direitos humanos.
- II. Autodeterminação dos povos.
- III. Solução pacífica dos conflitos.
- IV. Repúdio ao terrorismo e ao racismo.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Todos os itens.

20) Segundo a Constituição Federal, é de competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

- I. Zelar pela guarda da Constituição, das leis e das instituições democráticas e conservar o patrimônio público.
- II. Proteger os documentos, as obras e outros bens de valor histórico, artístico e cultural, como os monumentos, as paisagens naturais notáveis e os sítios arqueológicos.
- III. Impedir a evasão, a destruição e a descaracterização de obras de arte e de outros bens de valor histórico, artístico ou cultural.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente o item I.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens II e III.

21) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município de Herval, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O Plano Plurianual do Município e seu Orçamento Anual contemplarão recursos destinados ao desenvolvimento de uma política cultural de interesse social compatível com os programas estaduais dessa área.
- b) Os portadores de deficiência física e de limitação sensorial, assim como as pessoas idosas, terão prioridade para exercer o comércio eventual ou ambulante do Município.
- c) Como principais instrumentos para o fomento da produção na zona urbana, o Município utilizará a assistência técnica, a extensão rural, o armazenamento, o sistema viário, o associativismo e a divulgação das oportunidades de crédito e de incentivos fiscais.
- d) O Poder Público estabelecerá política de transportes privados no Município com vistas à integração entre a cidade e o interior.

22) De acordo com a Lei Orgânica do Município de Herval, são competências do Município, entre outras:

- I. Estabelecer normas ao serviço funerário local e aos cemitérios, bem como fiscalizar aqueles de caráter particular.
- II. Conceder licença para o exercício eventual ou ambulante.
- III. Disciplinar os serviços de carga e descarga, obedecendo a fixação de tonelagem máxima determinada pelo Estado.

Estão corretos:

- a) Somente os itens I e II
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

23) De acordo com a Lei Municipal nº 962/2011 - Regime Jurídico dos servidores do Município, analisar a sentença abaixo:

A competência para a concessão de licença prêmio é privativa do presidente da câmara de vereadores (1ª parte). O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restitui-las integralmente no prazo de 7 dias (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

24) De acordo com a Lei Municipal nº 962/2011 - Regime Jurídico dos servidores do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O servidor que, por conta das atribuições próprias de seu cargo, pague ou receba em moeda corrente, perceberá um auxílio para diferença de caixa, no montante de _____ do vencimento.

- a) 8%
- b) 5%
- c) 10%
- d) 3%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25) Segundo o Decreto nº 7.508/2011, o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará algumas diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como:

- I. Estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria.
- II. Publicidade dos direitos e deveres do usuário na saúde em todas as unidades de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto nas unidades privadas que dele participem de forma complementar.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

26) De acordo com a Lei nº 8.069/1990 - ECA, analisar a sentença abaixo:

A criança e o adolescente com deficiência serão atendidos, com segregação, em suas necessidades gerais de saúde e específicas de habilitação e reabilitação (1ª parte). Incumbe ao Poder Público fornecer, com 25% de desconto, àqueles que necessitarem, medicamentos, órteses, próteses e outras tecnologias assistivas relativas ao tratamento, à habilitação ou à reabilitação para crianças e adolescentes (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

27) Segundo a Lei nº 11.340/2006 - Lei Maria da Penha, o juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica:

- I. Acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante apenas da administração direta.
- II. Manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até dois anos.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

28) De acordo com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, as ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar, entre outros:

- I. Atendimento domiciliar multidisciplinar, tratamento ambulatorial e internação.
- II. Atendimento psicológico, exceto para seus familiares e atendentes pessoais.
- III. Promoção de estratégias de capacitação permanente das equipes que atuam no SUS, em todos os níveis de atenção, no atendimento à pessoa com deficiência, bem como orientação a seus atendentes pessoais.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

29) Considerando ABERASTURY e KNOBEL, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Spiegel falou da personalidade do adolescente descrevendo-a como _____. (...) que recebe tudo e que também projeta enormemente.

- a) bolhosa
- b) maciça
- c) esponjosa
- d) límpida

30) Em conformidade com o DSM-5: Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, sobre o ataque de pânico, analisar os itens abaixo:

- I. Um tipo de ataque de pânico esperado é o ataque de pânico noturno.
- II. Os ataques de pânico estão relacionados a uma taxa mais alta de tentativas de suicídio e ideação suicida, mesmo quando as comorbidades e outros fatores de risco de suicídio são levados em conta.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

31) Considerando-se os critérios diagnósticos do DSM-5, em um indivíduo que apresenta desconfiança, ansiedade em situações sociais e possui poucos ou nenhum amigo próximo que não sejam os familiares de primeiro grau, há caracterização de Transtorno da Personalidade:

- a) Esquizoide.
- b) Esquizotípica.
- c) Paranoide.
- d) Antissocial.

32) Em conformidade com o DSM-5: Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, em relação ao ataque de pânico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Não é um transtorno mental e não pode ser codificado.
- () Pode ocorrer no contexto de um transtorno de ansiedade, além de outros transtornos mentais.

- a) C - E.
- b) C - C.
- c) E - C.
- d) E - E.

33) Em conformidade com ZIMERMAN, sobre as características de um grupo, analisar os itens abaixo:

- I. Não é um mero somatório de indivíduos.
- II. Todos os integrantes estão reunidos em torno de uma tarefa e de um objetivo comuns.
- III. O tamanho não pode exceder o limite que ponha em risco a indispensável preservação da comunicação, tanto a visual como a auditiva, a verbal e a conceitual.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

34) Em conformidade com FEIST, FEIST e ROBERTS, sobre a Teoria da Personalidade, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Personalidade inclui todos aqueles traços ou características relativamente permanentes que dão alguma consistência ao comportamento de uma pessoa.
- b) Uma teoria é um conjunto de pressupostos relacionados que permite aos cientistas formularem hipóteses verificáveis.
- c) Teoria pode ser confundida com filosofia, especulação, hipótese ou taxonomia.
- d) Quase nenhum teórico da personalidade possui um conceito de humanidade implícito ou explícito.

35) Em relação à técnica de mediação utilizada na Psicologia da Família, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A técnica não exige sigilo.
- b) A mediação, assim como a perícia, tem o mesmo propósito de trabalhar o diagnóstico.
- c) A proposta é descobrir o diagnóstico do conflito.
- d) Tem como objetivo tornar-se um instrumento qualificado para a pacificação do conflito.

36) De acordo com BEE e BOYD, em relação às teorias psicanalíticas, sobre a teoria psicosexual de Freud, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A personalidade se desenvolve em cinco estágios, do nascimento à adolescência; em cada estágio, a necessidade por prazer físico está focalizada em uma parte diferente do corpo.
- b) O raciocínio se desenvolve em quatro estágios universais, do nascimento à adolescência; em cada estágio, a criança constrói um tipo de esquema diferente.
- c) A aprendizagem ocorre quando estímulos neutros se tornam tão fortemente associados a estímulos naturais que eliciam as mesmas respostas.
- d) O desenvolvimento envolve mudanças de comportamento moldadas por reforço e punição.

37) De acordo com CUNHA, sobre o psicodiagnóstico, analisar a sentença abaixo:

Os aspectos dinâmicos da interação clínica não devem ser valorizados, visto que esses dados podem ser fontes de erro para a precisão das mensurações que devem ser efetuadas (1ª parte). A tarefa do Psicólogo se restringe à de um psicometrista, ou seja, somente um aplicador de técnicas projetivas (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

38) Segundo Freud in HALL, LINDZEY e CAMPBELL, sob a pressão de excessiva ansiedade, o ego, às vezes, é forçado a tomar medidas extremas para aliviar a pressão. Essas medidas são chamadas de mecanismos de defesa. As principais defesas são a repressão, a projeção, a formação reativa, a fixação e a regressão. Todos os mecanismos de defesa têm duas características em comum, são elas:

- a) Confirmar a realidade e operar inconscientemente.
- b) Negar a realidade e operar conscientemente.
- c) Negar a realidade e operar inconscientemente.
- d) Confirmar a realidade e operar conscientemente.

39) Segundo MCSHANE e VON GLINOW, a motivação representa as forças internas de uma pessoa, que afetam a direção, a intensidade e a persistência do seu comportamento voluntário. Sobre esse assunto, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

_____ refere-se ao caminho em que as pessoas empreendem seus esforços. A motivação _____ aleatória.

- a) Direção | não é
- b) Persistência | não é
- c) Persistência | é
- d) Direção | é

40) A escola tem um significado primordial para o adolescente. Conforme o ambiente que ele vivencia, terá um aprendizado prazeroso e propício ou distúrbios de conduta e/ou de aprendizagem. Três elementos constituirão o tripé do processo educacional, os quais são:

- a) Aspectos burocráticos, vínculos familiares e ambiente escolar.
- b) Aspectos constitucionais, vínculos amorosos e ambiente escolar.
- c) Aspectos constitucionais, vínculos familiares e ambiente escolar.
- d) Aspectos burocráticos, vínculos familiares e ambiente virtual.