



Concurso Público para Provimento de Vagas no cargo de Agente de Suporte Educacional

Nome do Candidato _____
Caderno de Prova 'N14', Tipo 003

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-003

Nº do Documento
000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

PROVA

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Redação

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Nunca tenha certeza de nada. A sabedoria começa com a dúvida.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, máquina calculadora ou similar.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever sua Prova Discursiva-Redação, a tinta, na folha apropriada.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 6, baseie-se no texto abaixo.

Desistir

Sempre será mais fácil desistir antes da partida. A tentação será por vezes incontrolável. As razões para ficar se multiplicarão. Haverá sempre apoiadores do abandono nas horas mais áridas. Daremos à desistência outro nome: engano, mudança, impossibilidade, amadurecimento, sensatez. Daremos à desistência outro dono: data, distância, orçamento, meteorologia, imprevisto, discórdia, traição. Antes de partir, podemos achar que a desistência é uma opção segura. Que os meses seguintes serão como os que passaram. Que a vida seguirá como até então seguiu. Contudo desistir é renunciar à chance de partir. À chance de descobrir que a vida pode ser muito diferente do que ela parece ser. Que nosso peito pode aguentar mais trancos, que nossas mãos podem ser mais precisas, que nossa garganta pode projetar mais vozes, que nossos olhos podem ver mais cores do que achávamos possível. Se soubéssemos o tamanho dos desafios da viagem, nunca partiríamos. E nunca descobriríamos que, de alguma forma, poderíamos vencê-los.

(Adaptado de: KLINK, Tamara. **Nós: o Atlântico em solitário**. São Paulo: Companhia das Letras, 2023. p. 9-10)

1. Nos segmentos abaixo, o termo “que” é pronome relativo em:
 - (A) *os meses seguintes serão como os que passaram.*
 - (B) *que a vida pode ser muito diferente.*
 - (C) *podemos achar que a desistência é uma opção segura.*
 - (D) *Que nosso peito pode aguentar mais trancos.*
 - (E) *E nunca descobriríamos que, de alguma forma, poderíamos vencê-los.*
2. De acordo com o texto, *Desistir* se caracteriza como
 - (A) impedimento de adversidades da vida, preservando o bem-estar emocional.
 - (B) tomada de uma atitude sensata diante de grandes dificuldades.
 - (C) decisão de evitar a descoberta de novas possibilidades e superar desafios.
 - (D) direito legítimo, desde que os obstáculos sejam insuperáveis.
 - (E) opção importante quando a previsão é de fracasso iminente.
3. Com base na análise dos conectivos, assinale a alternativa correta:
 - (A) **à** em *À chance de descobrir que a vida pode ser muito diferente* expressa ideia de consequência, indicando os resultados positivos da partida.
 - (B) **se** em *Se soubéssemos o tamanho dos desafios da viagem, nunca partiríamos* expressa uma relação de causa, indicando o motivo pelo qual alguém não partiria.
 - (C) **que** em *Que nosso peito pode aguentar mais trancos* tem valor conclusivo, indicando o resultado das reflexões apresentadas no texto.
 - (D) **antes** em *Antes de partir, podemos achar que a desistência é uma opção segura* estabelece uma relação de finalidade entre as orações, justificando a reflexão sobre a desistência.
 - (E) **Contudo** em *Contudo desistir é renunciar à chance de partir* estabelece uma relação de oposição, marcando contraste em relação à ideia anterior.
4. De acordo com o texto, as pessoas tendem a desistir antes da partida porque
 - (A) a saída representa um risco elevado e um grande sacrifício.
 - (B) a tentação de abandonar a jornada pode ser indômita.
 - (C) o afastamento exige coragem excessiva e persistência.
 - (D) a deserção é geralmente acompanhada de grandes festas e celebrações.
 - (E) o futuro da jornada é sempre incerto e incompreensível.
5. O trecho *Que nossos olhos podem ver mais cores do que achávamos possível* sugere que a
 - (A) descoberta de novas possibilidades exige rejeição significativa do passado.
 - (B) exploração da vida é limitada pelas experiências passadas.
 - (C) visão da vida é restrita ao que já vivemos, sem possibilidade de mudança.
 - (D) compreensão da realidade depende exclusivamente da objetividade.
 - (E) percepção humana se expande ao desafiar crenças e limitações anteriores.



6. No trecho *E nunca descobriríamos que, de alguma forma, poderíamos vencê-los*, a palavra *forma* classifica-se como
- (A) preposição.
 - (B) conjunção.
 - (C) advérbio.
 - (D) adjetivo.
 - (E) substantivo.

Atenção: Para responder às questões de números 7 a 11, baseie-se no texto abaixo.

Durante muito tempo, Thalia pensou que o fato de nascer em uma família ou outra era um mero acidente circunstancial, não um aspecto decisivo que reverberava em cada mínimo detalhe de uma vida. Com o início da carreira no teatro, ela passou a conhecer cada vez mais pessoas – e diferentemente do que aconteceu no período escolar, os amigos se diversificaram, vindos de várias partes da cidade, com experiências diversas. Quase ninguém mencionava os pais, irmãos ou avós; as poucas ocasiões em que Thalia conheceu os parentes de um colega foram sempre momentos furtivos, quando, por exemplo, ia à casa de um deles para estudar um texto ou levar uma encomenda qualquer. As saudações eram feitas em voz baixa, a pessoa da família em geral desaparecia minutos depois e não era mais mencionada. Havia as noites de estreia, claro, e nelas surgiam muitos rostos levemente familiares, para os cumprimentos. Thalia reconhecia em uns e outros as feições dos amigos, sorria para esses rostos como estranhas variações de uma fisionomia, descobria espantada que a aparência única de alguém era na verdade um exemplar previsível dentro de uma série: quando via uma amiga ao lado das irmãs, da mãe, das tias, às vezes não conseguia conter um sorriso. Era estranho que fossem tão parecidas, que os olhos se repetissem, o formato da boca, até os gestos ou o timbre da voz. Por um instante, Thalia achava que não fossem exatamente pessoas, e sim reflexos num tipo de projeção teatral – mas logo se via tocando aquela gente, abraçando, reparando nas pequenas diferenças de estatura, marcas de idade, roupas que as distinguiam.

(Adaptado de: MONTENEGRO, Tércia. **Um prego no espelho**. São Paulo: Companhia das Letras, 2024)

7. No trecho *Por um instante, Thalia achava que não fossem exatamente pessoas, e sim reflexos num tipo de projeção teatral*, a expressão “e sim” tem como principal objetivo:
- (A) reforçar uma ideia de contraste em relação à primeira afirmação.
 - (B) expressar dúvida quanto à validade da primeira afirmação.
 - (C) introduzir uma explicação que complementa a ideia anterior.
 - (D) sugerir uma adição cumulativa entre os termos.
 - (E) enfatizar a irrelevância da primeira afirmação em relação à segunda.
8. De acordo com o texto, a influência sobre a percepção de Thalia sugere que a origem familiar:
- (A) possui autonomia completamente independente de qualquer vínculo.
 - (B) tem uma relevância muito maior do que ela inicialmente imaginava.
 - (C) é indiferente ao seu comportamento e às suas relações interpessoais.
 - (D) é ignorada completamente sobre suas escolhas pessoais e profissionais.
 - (E) define sua trajetória no teatro de forma determinante e limitadora.
9. A observação das semelhanças entre os membros das famílias de amigos de Thalia, esteticamente, contribui para que o texto
- (A) crie a ideia de que as semelhanças familiares devem ser evitadas, pois limitam a identidade.
 - (B) enfatize que a semelhança entre as pessoas é irrelevante para a construção da identidade.
 - (C) desperte uma reflexão sobre a repetição e a identidade como algo que vai além do aspecto físico.
 - (D) mostre que as famílias possuem uma beleza estética única que define a identidade delas.
 - (E) estabeleça que as semelhanças físicas são apenas uma coincidência, sem relação com o caráter.
10. De acordo com o texto, as relações familiares e as interações no teatro são caracterizadas, respectivamente, como
- (A) impessoais e desprezíveis.
 - (B) calorosas e distantes.
 - (C) enriquecedoras e uniformes.
 - (D) emocionais e frias.
 - (E) superficiais e variadas.



11. *As poucas ocasiões em que Thalia conheceu os parentes de um colega foram sempre momentos furtivos, quando, por exemplo, ia à casa de um deles para estudar um texto ou levar uma encomenda qualquer.*

No trecho, a palavra *furtivos* pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- (A) permanentes.
- (B) frequentes.
- (C) discretos.
- (D) longos.
- (E) óbvios.

Atenção: Para responder às questões de números 12 a 15, baseie-se no texto abaixo.

A escrita criativa pode ser ensinada?

*É uma pergunta sensata, mas por mais vezes que me tenha sido feita, nunca sei realmente o que responder. Porque se o que as pessoas querem dizer é "pode o amor à linguagem ser ensinado?", "pode o talento para a narração de histórias ser ensinado?", então a resposta é não. Talvez seja esta a razão por que a pergunta é formulada tantas vezes num tom cético que sugere que, diferentemente da tabuada de multiplicar ou dos princípios da mecânica automobilística, a criatividade não pode ser transmitida de professor para aluno. Imagine Milton inscrevendo-se num programa de pós-graduação para obter ajuda com *Paríso perdido*, ou Kafka suportando um seminário em que seus colegas o informam que, francamente, a passagem em que o sujeito acorda uma manhã pensando que é um inseto gigante não os convence. O que me confunde não é a sensatez da pergunta, mas o fato de que ela está sendo feita a uma escritora que ensinou escrita, intermitentemente, por quase 20 anos. Que impressão eu daria sobre mim, meus alunos e as horas que passamos na sala de aula se dissesse que qualquer tentativa de ensinar a escrita de ficção é uma completa perda de tempo? Provavelmente teria de ir em frente e admitir que andei cometendo uma fraude criminosa.*

(Adaptado de: PROSE, Francine. *Para ler como um escritor: um guia para quem gosta de livros e para quem quer escrevê-los*. São Paulo: Zahar, 2008. p. 8-9)

12. No trecho *pode o talento para a narração de histórias ser ensinado?*, o termo *talento* significa, no contexto, a capacidade de
- (A) apreciar o uso da linguagem em seu aspecto estético.
 - (B) contar histórias de forma objetiva e técnica.
 - (C) ensinar conceitos abstratos de maneira prática.
 - (D) desenvolver técnicas linguísticas por meio de estudo.
 - (E) criar narrativas com originalidade e habilidade.
13. A autora expressa, no início do texto, certa hesitação ao comentar sobre a questão frequentemente feita a ela. Essa hesitação pode ser interpretada como:
- (A) Indecisão sobre como responder à pergunta sobre o ensino de escrita criativa.
 - (B) Recusa em responder à pergunta, considerando-a irrelevante.
 - (C) Ausência de questionamentos sobre o ensino de escrita criativa.
 - (D) Percepção de que a pergunta é repetitiva e desnecessária.
 - (E) Certeza de que a resposta é negativa e sem sentido.
14. O uso de referências como Milton e Kafka no texto serve para ilustrar uma
- (A) ideia de que esses escritores foram mal orientados.
 - (B) necessidade de ajuda acadêmica para escritores consagrados.
 - (C) crítica à formação acadêmica de escritores consagrados.
 - (D) ideia de que a criação de grandes obras não depende de ensino formal.
 - (E) visão de que o ensino formal é um erro para escritores.
15. No trecho *Talvez seja esta a razão por que a pergunta é formulada tantas vezes*, o termo *por que* pode ser substituído, mantendo o sentido e a adequação gramatical, por:
- (A) da qual.
 - (B) a qual.
 - (C) pela qual.
 - (D) com que.
 - (E) por onde.

**Uso de Tecnologia na Educação e Informática Básica**

16. Em uma Secretaria da Educação, os professores utilizam o Google Documentos para criar, compartilhar e colaborar em documentos. Um colaborador está esclarecendo a seus colegas, corretamente, que o Google Documentos
- (A) não permite inserir tabelas e imagens nos documentos criados.
 - (B) não permite a edição simultânea de múltiplos usuários em um único documento.
 - (C) necessita que o usuário baixe e instale um *software* específico no computador para ser utilizado.
 - (D) salva automaticamente as alterações feitas no documento, garantindo que o trabalho não seja perdido.
 - (E) não oferece suporte para o compartilhamento de documentos com usuários que não possuem uma conta Google.
-
17. Uma Secretaria da Educação possui um sistema centralizado para a gestão de informações acadêmicas, incluindo dados de alunos, professores e currículos escolares. Recentemente, essa secretaria foi alvo de um ataque de *ransomware*, que criptografou todos os dados do sistema, tornando-os inacessíveis. Felizmente, a secretaria tinha um plano de *backup* em vigor. Nessa situação, a ação mais adequada que a equipe de TI da Secretaria deve tomar é
- (A) contatar a imprensa e divulgar o ataque para que outros órgãos possam se prevenir contra a mesma ameaça.
 - (B) pagar o resgate exigido pelos criminosos para obter a chave de descryptografia e recuperar os dados o mais rápido possível.
 - (C) desconectar imediatamente todos os computadores da rede e esperar que o *ransomware* expire ou se auto desative.
 - (D) restaurar os dados a partir do *backup* mais recente e implementar medidas adicionais de segurança para evitar futuros ataques.
 - (E) formatar todos os discos rígidos dos computadores infectados e reinstalar o sistema operacional e todos os aplicativos a partir do zero.
-
18. Em uma planilha Google, em português e funcionando em condições ideais, um Agente de Suporte da Secretaria da Educação digitou nas células A1 até A7, na sequência, os números 1, 2, 5, 98, 0, 35 e 42. Após executar uma função de soma condicional cujo critério era somar os números maiores ou iguais a 5, ele obteve o valor 180. A função executada, corretamente, foi
- (A) =SOMAIF(A1:A7; >=5)
 - (B) =SOMASE(A1:A7; ">=5")
 - (C) =SOMASÓ(A1:A7; ">=5")
 - (D) =SUMSE(A1:A7; >=5)
 - (E) =SUMLIKE(A1:A7; ">=5")
-
19. Na Secretaria da Educação de um Estado, os servidores são orientados a utilizar ferramentas de colaboração *online* para otimizar o trabalho em equipe e a gestão de projetos. Um dos principais aplicativos recomendados é o *Google Drive*, devido às suas funcionalidades de compartilhamento e edição simultânea de documento. Descreve, corretamente, uma dessas funcionalidades do *Google Drive*:
- (A) requer a instalação de um *software* específico para cada tipo de documento a ser editado *online*.
 - (B) permite a edição simultânea de documentos apenas quando todos os colaboradores estão na mesma rede local.
 - (C) possui suporte para comentários em documentos compartilhados na opção *Share Docs Under Review*.
 - (D) possibilita configurar permissões de acesso, para que diferentes usuários tenham níveis de acesso como visualização, comentário ou edição em um documento compartilhado.
 - (E) os documentos compartilhados podem ser acessados por dispositivos móveis em *Link Mobile on Start*.
-
20. Um Agente de Suporte de uma Secretaria da Educação explica para seus colegas de equipe, corretamente, que o Google Sala de Aula
- (A) requer que os alunos tenham uma conta de *e-mail* externa, que não seja do Google, para acessar os materiais e as atividades.
 - (B) permite a criação de reuniões de vídeo diretamente dentro da plataforma sem necessidade de qualquer outra ferramenta.
 - (C) possibilita que os professores possam criar e compartilhar atividades, permitir a colaboração dos alunos em projetos e acompanhar o progresso de cada aluno individualmente.
 - (D) não permite a integração com outros aplicativos da Google, como o *Google Drive* e o *Google Docs*.
 - (E) é uma ferramenta paga e não oferece versão gratuita para instituições educacionais.
-
21. Um Agente de Suporte Educacional clicou sobre o nome de um arquivo comum em uma pasta do Windows e pressionou a tecla Del (Delete) simultaneamente com outra tecla e recebeu a mensagem: Tem certeza de que deseja excluir este arquivo permanentemente? A tecla conjunta que ele pressionou foi
- (A) Shift.
 - (B) Alt Gr.
 - (C) Alt.
 - (D) Windows.
 - (E) Ctrl.

**Atualidade**

22. Este filme brasileiro de 2024, do gênero drama biográfico, baseado no livro homônimo de Marcelo Rubens Paiva, vem obtendo reconhecimento internacional. Foi indicado na categoria de melhor filme de língua não inglesa no BAFTA, o grande prêmio do cinema britânico, e recebeu a inédita premiação de melhor atriz no Globo de Ouro para Fernanda Torres.

Trata-se do filme

- (A) **Cidade; Campo**, de Juliana Rojas.
- (B) **Auto da compadecida 2**, de Guel Arraes e Flávia Lacerda.
- (C) **Ainda estou aqui**, de Walter Salles.
- (D) **Nada a perder 2 – Não se pode esconder a verdade**, de Alexandre Avancini.
- (E) **Minha mãe é uma peça 3**, de Susana Garcia.

23. *COP 30 é a 30ª edição da Conferência das Partes, que acontecerá na cidade de Belém, no estado brasileiro do Pará. A COP é a reunião de países signatários da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre a Mudança do Clima (UNFCCC), e tem como objetivo discutir questões relacionadas ao aquecimento global e às mudanças climáticas.*

(Disponível em: <https://brasile scola.uol.com.br>)

Um dos desafios da COP30, que será sediada no Brasil, em 2025, será o de

- (A) mobilizar financiamento climático adequado para os países considerados em desenvolvimento.
- (B) estabelecer o valor de um imposto global de carbono a ser aplicado aos países subdesenvolvidos.
- (C) reduzir as barreiras burocráticas para subsidiar a exploração de combustíveis fósseis.
- (D) garantir a redução de gastos dos países industrializados nas negociações climáticas.
- (E) promover a expansão de monoculturas intensivas em áreas de floresta tropical para solucionar a insegurança alimentar.

24. De acordo com os dados disponíveis sobre o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM 2024), sabe-se que, dos mais de 4 milhões de inscritos, só 12 obtiveram a pontuação máxima em suas redações. Desse pequeno grupo, apenas uma estudante concluiu o ensino médio numa escola pública. Em Linguagens, códigos e suas tecnologias, a média geral foi de 528, com 796 de proficiência máxima e 294 mínima. Em 2023, todas as redes estaduais do país registraram médias na redação com uma diferença de ao menos 25% das médias das escolas privadas do mesmo estado em 2023.

As informações contidas no texto indicam que

- (A) a falta de repertório crítico foi observada em pelo menos um quarto das redações dos alunos das escolas privadas.
- (B) a falta de competência leitora dos adolescentes tem impacto direto no baixo desempenho tanto dos alunos das redes públicas como das particulares na área de Linguagens e suas tecnologias.
- (C) o desinteresse pela língua portuguesa na modalidade escrita por parte dos alunos das redes públicas relaciona-se a métodos de ensino mecanicistas.
- (D) a distância que separa o desempenho de estudantes das redes pública e privada brasileiras na modalidade escrita ainda não foi superada.
- (E) a pouca familiaridade com a norma-padrão impacta o desempenho dos alunos nos sistemas de avaliação da competência leitora.

25. A iniciativa Cinturão e Rota (BRI) é um projeto geoeconômico que visa, entre outros, a

- (A) incentivar a padronização de sistemas políticos democráticos entre os países participantes.
- (B) expandir a conectividade global por meio de investimentos em portos e ferrovias.
- (C) criar alianças militares para conter a influência dos EUA na Ásia.
- (D) reduzir a dependência de combustíveis fósseis por meio de acordos internacionais de energia renovável.
- (E) promover a homogeneização cultural entre os países membros por meio de intercâmbios educacionais.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Legislação Básica**

26. Um aluno de 7 anos encontra-se inserido em um programa de acolhimento familiar. De acordo com a normativa do Estatuto da Criança e do Adolescente, ele
- (A) está morando com uma família adotiva, à qual foi integrado após declarada judicialmente a impossibilidade de viver com sua família originária.
 - (B) e seus pais estão morando em uma mesma instituição destinada a famílias carentes ou em situação de risco social.
 - (C) encontra-se afastado de sua família de origem e sob os cuidados temporários de uma pessoa ou casal cadastrado no programa.
 - (D) estava morando na rua e foi reintegrado a sua família de origem, que vem sendo auxiliada, orientada e monitorada para acolhê-lo em condições adequadas.
 - (E) está morando em uma instituição destinada a crianças abandonadas que conta com educadoras residentes conhecidas como "mães sociais".
-
27. O resguardo ao sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional, está diretamente relacionado, na Constituição da República Federativa do Brasil, de forma expressa
- (A) ao uso soberano dos ativos energéticos.
 - (B) à proteção dos recursos hídricos estratégicos do país.
 - (C) a assegurar a todos o acesso à informação.
 - (D) aos limites impostos ao dever de transparência orçamentária.
 - (E) ao exercício das liberdades de reunião, expressão e manifestação.
-
28. A presunção de inocência vem tratada na Constituição da República Federativa do Brasil a partir da afirmação de que ninguém será considerado culpado até
- (A) que seja declarado réu perante a Corte de Justiça.
 - (B) que se prove inocente perante os Tribunais.
 - (C) a conclusão das investigações pela polícia.
 - (D) apresentação das provas e evidências por quem acusa.
 - (E) o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.
-
29. O art. 37, XXII, § 6º, da Constituição da República Federativa do Brasil, estabelece que "as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa". O direito de regresso aí previsto se refere ao direito de
- (A) o usuário do serviço público prejudicado de retomar o acesso ao atendimento devido, mesmo se não lhe for paga indenização pelos danos sofridos.
 - (B) o agente afastado em razão do dano provocado de vir a exercer, após a indenização da vítima, a mesma função nas pessoas jurídicas.
 - (C) as pessoas jurídicas às quais se imputa o dano de acionarem os denunciante se as alegações não forem comprovadas oportunamente.
 - (D) as pessoas jurídicas de acionarem os agentes responsáveis pelos danos para recuperar os valores de indenização por elas pagos à vítima.
 - (E) os terceiros causadores de danos às pessoas jurídicas, por dolo ou culpa, de serem obrigados a prestar reparação aos agentes públicos afetados.
-
30. Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, o dever do Estado com a educação, entre outros, será efetivado mediante a garantia de
- (A) creche e escola integral gratuita de ensino infantil e básico a partir dos 12 meses de vida até os 16 anos de idade.
 - (B) educação básica obrigatória e gratuita dos 4 aos 17 anos de idade.
 - (C) ensino infanto-juvenil obrigatório a partir de 2 e até os 5 anos de idade.
 - (D) ensino fundamental obrigatório e gratuito a partir dos 7 anos de idade e ensino médio facultativo a partir dos 16 anos de idade.
 - (E) educação superior gratuita a todos os maiores de 18 anos que tenham estudado pelo menos 3 anos em escola pública.



31. O órgão ou entidade da Administração Pública ao qual o servidor público pertencerá, conforme previsto no Estatuto do Servidor Público do Estado do Espírito Santo, é considerado
- (A) sua lotação.
 - (B) sua designação.
 - (C) sua localização.
 - (D) sua estruturação.
 - (E) seu referenciamento.
-
32. André tem 15 anos e está cumprindo medida socioeducativa de liberdade assistida. Pelo fato de ter recebido essa medida, conforme está previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente,
- (A) seus pais ou responsável encontram-se impossibilitados de sustentá-lo ou educá-lo por se encontrarem presos.
 - (B) o Conselho Tutelar determinou que ele e sua família permaneçam sob rigorosa vigilância de toda a rede de proteção.
 - (C) ele tem de comparecer semanalmente ao Fórum para acompanhamento de sua situação pelo juiz.
 - (D) receberá escolarização e profissionalização em instituições especializadas no atendimento de adolescentes de perfil problemático.
 - (E) a ele, em algum momento, foi atribuída autoria de conduta descrita em lei como crime ou contravenção (ato infracional).
-
33. O Estatuto da Criança e do Adolescente
- (A) proíbe o uso de celulares nas escolas públicas de ensino fundamental e estabelece a idade mínima de 14 anos para acessar as redes sociais.
 - (B) autoriza o uso de castigos físicos contra crianças e adolescentes pelos pais, desde que de forma moderada e com finalidade educativa.
 - (C) estabelece que a maioridade penal no Brasil se dá aos 16 anos, idade em que o adolescente está sujeito a responder criminalmente, como um adulto, pelos seus atos.
 - (D) dispõe que a criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei.
 - (E) proíbe a participação de crianças e adolescentes em espetáculos públicos e permite o aborto apenas em caso de risco de vida para a gestante.
-
34. Uma criança de 10 anos informou a um agente escolar que apanha diariamente de sua mãe e que seus demais familiares não sabem disso. De acordo com o comando expresso do Estatuto da Criança e do Adolescente, o dirigente do estabelecimento de ensino, ciente do fato, deve,
- (A) denunciar os fatos à Defensoria Pública e ao Comissariado de Menores.
 - (B) convocar a mãe da criança, pedir-lhe explicações e orientá-la.
 - (C) acionar apenas ao pai e pedir a ele que tome providências contra a mãe.
 - (D) orientar a criança a comunicar a situação aos seus demais parentes.
 - (E) comunicar os fatos ao Conselho Tutelar.
-
35. Dois irmãos, um menino e uma menina foram abandonados pelos pais biológicos (que os geraram) e passaram a ser criados por duas famílias distintas. A menina está sob a guarda judicial de um casal e o menino foi adotado por outro casal. Ambos os casais têm filhos biológicos em comum. Segundo as regras do Estatuto da Criança e do Adolescente isso significa necessariamente que:
- (A) o menino tinha menos de 12 anos e a menina tinha mais de 12 anos quando cada um foi morar com o casal que os cria.
 - (B) a menina e o menino têm, na relação que cada um mantém com o casal que os cria, os mesmos direitos e deveres.
 - (C) o menino se tornou, perante a lei, filho do casal que o cria com os mesmos direitos que os demais filhos que o casal tem em comum.
 - (D) a menina rompeu todos os vínculos jurídicos que tinha com os pais biológicos os quais, até que ela complete 18 anos, estão impedidos de retomar sua criação.
 - (E) para que o menino pudesse ser adotado pelo casal, seus pais biológicos tiveram de comparecer na Justiça e concordar com a adoção.
-
36. Segundo o que dispõe o Estatuto do Servidor Público do Estado do Espírito Santo, os cargos públicos podem ser providos por
- (A) promoção.
 - (B) aproveitamento.
 - (C) aprovação em concurso.
 - (D) integração.
 - (E) recondução.



37. A pessoa ou entidade privada que detiver informações em razão de vínculo com o Poder Público que deixar de observar o disposto na Lei de Acesso à Informação
- (A) responderá tão somente na esfera cível.
 - (B) estará sujeita à pena de multa.
 - (C) não se sujeita às disposições desta lei.
 - (D) responderá somente em caso de omissão dolosa.
 - (E) estará sujeita à censura.
-
38. Segundo a Lei Geral de Licitações, há princípios que norteiam a aplicação de suas disposições, incluindo-se o princípio da segregação das funções, que consiste em
- (A) omitir informações irrelevantes para a efetividade da contratação.
 - (B) descentralizar o procedimento previsto em edital, formando uma espécie de divisão de tarefas.
 - (C) buscar pela segurança nas relações que a administração pública se envolve.
 - (D) divulgar as informações do processo de forma clara e por etapas e funções previstas no edital.
 - (E) demonstrar lisura e moralidade em todas as fases e funções do processo de licitação.
-
39. São modalidades de licitação, dentre outras,
- (A) leilão e diálogo competitivo.
 - (B) leilão e cooperação.
 - (C) pregão e contratação.
 - (D) tomada de preços e concurso.
 - (E) concorrência e tomada de preços.
-
40. O atestado de exclusividade é documento capaz de comprovar que o objeto que se deseja contratar é fornecido ou prestado por produtor, empresa ou representante comerciais exclusivos, podendo assim, cumprido os demais requisitos, permitir a
- (A) credenciamento para licitação.
 - (B) licitação deserta.
 - (C) dispensa de licitação.
 - (D) inexigibilidade de licitação.
 - (E) facultatividade de licitação.
-
41. Segundo a Lei Geral de Proteção de dados, a definição de controlador é a da pessoa
- (A) natural ou jurídica a quem compete as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
 - (B) jurídica responsável pela realização de estatísticas com os dados pessoais armazenados em seu poder.
 - (C) jurídica que armazena os dados em determinado órgão ou empresa.
 - (D) natural responsável por realizar o tratamento do dado a mando do operador.
 - (E) natural ou jurídica que aparece publicamente como o detentor dos dados pessoais.
-
42. O tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de dados,
- (A) não poderá ser utilizado sem consentimento do interessado, exceto se tratar-se de pessoa interditada.
 - (B) poderá ser utilizado após o falecimento do titular, desde que autorizado em declaração oficial anterior.
 - (C) não poderá ser utilizado em nenhuma hipótese, sequer com a autorização do titular dos dados sensíveis.
 - (D) poderá ocorrer quando o titular ou seu responsável legal consentir para finalidades específicas.
 - (E) poderá ser utilizado sem consentimento do titular tão somente em caso de tutela que envolva saúde.
-
43. Conforme disposto na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de:
- (A) 15 dias a contar da publicação do indeferimento.
 - (B) 48 horas a contar da publicação do indeferimento.
 - (C) 5 dias a contar de sua ciência.
 - (D) 48 horas, em caso de recurso que vise acesso às razões da negativa.
 - (E) 10 dias a contar da sua ciência.

**Redação de Expedientes**

Atenção: Para responder às questões de números 44 a 48, considere as recomendações do Manual de Redação da Presidência da República (MRPR).

44. Está correta a redação do trecho que se encontra em:

- (A) No que tange as famílias presentes, foi distribuída uma cesta básica a cada.
- (B) Na medida em que se esgotou as possibilidades de negociação, o projeto foi integralmente vetado.
- (C) Não foram feitos reparos à proposta inicial, nem à nova versão do projeto.
- (D) Determina-se elaboração de um plano inter-setorial, visando à implementação de políticas públicas, alinhados aos critérios previamente estabelecidos.
- (E) Em princípio, todos esperavam que a lei seria votada pelo Congresso Nacional à partir do início do próximo ano.

45. *A impessoalidade decorre de princípio constitucional (Constituição, art. 37), e seu significado remete a dois aspectos: o primeiro é a obrigatoriedade de que a administração pública proceda de modo a não privilegiar ou prejudicar ninguém, de que o seu norte seja, sempre, o interesse público; o segundo, a abstração da personalidade dos atos administrativos, pois, apesar de a ação administrativa ser exercida por intermédio de seus servidores, é resultado tão somente da vontade estatal.*

(Manual de Redação da Presidência da República. Disponível em: www4.planalto.gov.br)

A frase em que se observa tratamento impessoal está em:

- (A) As autoridades competentes devem garantir ao cidadão o direito de ir e vir.
- (B) Para mim está claro que as autoridades devem investigar os casos de corrupção no país.
- (C) Nós devemos tomar medidas para proteger o meio ambiente.
- (D) Na minha experiência, o uso excessivo de tecnologia é prejudicial.
- (E) Acredito que investir em educação e diminuir a desigualdade social são as melhores saídas contra a violência.

46. Considere as afirmações abaixo a respeito do uso do *e-mail* na correspondência oficial.

- I. Como gênero textual, o *e-mail* pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício.
- II. Como sistema de transmissão de mensagens eletrônicas, por seu baixo custo e celeridade, o e-mail transformou-se na principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública.
- III. Como fecho oficial de *e-mails* profissionais, recomenda-se fazer uso de despedidas respeitosas, ainda que abreviadas, como Att. (Atenciosamente) e Sds. (Saudações).

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

47. Considerando o MRPR,

- (A) deve-se optar pelo uso de sublinhado, e não de negrito, para realçar o uso de gírias em comunicações oficiais.
- (B) quando uma citação textual direta ocupar quatro ou mais linhas, deve-se destacá-la com o uso de aspas e itálico.
- (C) o travessão, que é representado graficamente por um hífen prolongado (–), substitui parênteses, vírgulas e dois-pontos.
- (D) emprega-se negrito em palavras e expressões em latim ou em outras línguas estrangeiras incorporadas ao uso comum na língua portuguesa ou aportuguesadas.
- (E) as siglas compostas por mais de três letras, pronunciadas formando uma única palavra, devem ser escritas com todas as letras maiúsculas.

48. A frase escrita com correção e lógica encontra-se em:

- (A) O deputado concedeu um à parte em seu pronunciamento.
- (B) Com as medidas apoiadas pelo governo, foi atendido os interesses dos menores de idade.
- (C) O projeto foi encaminhado com antecedência afim de permitir uma reflexão sobre sua pertinência.
- (D) Conforme se previu, o diretor avocou a si a decisão final.
- (E) Ao, em vez de demitir, a empresa acabou contratando mais funcionários.



Noções de Relações Humanas

49. Considere a tirinha abaixo.



(Disponível em: trabalhoequipesaude.blogspot.com)

A colaboração por meio do trabalho em grupo tem sido destacada na literatura como um componente importante da prática pedagógica docente e de todos os que trabalham na escola, seja para o desenvolvimento profissional dos atores educacionais, seja para o aprendizado dos estudantes. Sobre a tirinha do Calvin, analise as afirmativas a seguir:

- I. O que caracteriza um grupo é a união de pessoas em torno de objetivos comuns, compartilhando a construção de conhecimento e a resolução de conflitos.
- II. O trabalho em grupo requer colaboração, o que implica se desprender de posições arraigadas e reconhecer fragilidades cognitivas.
- III. A colaboração só pode ocorrer quando há uma relação horizontal, uma relação entre iguais, extinguindo o papel da liderança.
- IV. No ambiente escolar, a colaboração é mais fácil de ocorrer entre professores do que entre alunos, pois adultos são mais capazes de sublimar conflitos.
- V. O trabalho em grupo colaborativo abandona os alunos fracos ou desmotivados à própria sorte, prejudicando-os em sua trajetória escolar.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) IV e V.
- (B) III e V.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) II e IV.

50. Dentre as diversas formas de violência escolar, o *bullying* tem ganhado destaque nos últimos anos. Esse fenômeno pode ser classificado em diferentes tipos, cumprir diversas funções e ter soluções específicas. Considere:

- I. A maneira mais eficaz de combater o *bullying* nas escolas é via encaminhamento individual, pautado pela punição do agressor por meio judicial e na figura do policial para mediar os conflitos.

PORQUE

- II. As práticas preconceituosas, classistas, racistas e sexistas predominantes em nossa sociedade são um gatilho para a ocorrência e manutenção do *bullying* nas escolas.

A respeito dessas asserções,

- (A) I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) I e II são proposições falsas.
- (C) I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (D) I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (E) I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.



51. Cultura organizacional é

- (A) entendida como os comportamentos definidos pelos gestores da instituição como os mais adequados para serem seguidos pelos funcionários.
 - (B) o conjunto de crenças, valores e princípios partilhados pelas pessoas (gestores e funcionários) de uma mesma organização.
 - (C) o conjunto de regras e códigos que os funcionários que atuam em uma instituição devem seguir sem exceção.
 - (D) o conjunto de preceitos definidos pelo setor jurídico da instituição que orientam a conduta profissional de seus funcionários.
 - (E) o nome dado à política elaborada pelo setor de recursos humanos da instituição, para estipular os direitos e deveres de seus funcionários.
-

52. O clima do trabalho em equipe é definido como o conjunto de percepções e significados compartilhados entre os membros do grupo acerca de políticas, práticas e procedimentos que eles vivenciam no trabalho. Segundo Silva *et al.* (2016), o clima adequado para o sucesso da equipe expressa-se em algumas dimensões, EXCETO:

- (A) orientação para a tarefa: existência de equipe de acompanhamento, compromissada com o monitoramento e a análise crítica do desempenho, para atingir as metas buscadas com a melhor qualidade possível.
 - (B) participação segura: existência, no âmbito das interações e da comunicação entre os membros da equipe, de segurança e confiança para opinar sem receio de cerceamentos dos colegas.
 - (C) apoio para novas ideias: existência de suporte concreto, prático, para que cada integrante ou a equipe apresente novas formas de responder a situações ou necessidades do cotidiano de trabalho.
 - (D) presença de objetivos comuns: existência de um projeto coletivo, com metas claras e compartilhadas entre os integrantes da equipe, bem como prioridades, método, procedimentos e resultados esperados.
 - (E) neutralidade: existência de coesão, mediante distribuição equânime de elogios e incentivos, independentemente de seu valor para se obter as metas buscadas, realçando a igualdade dos participantes.
-

Noções de Matemática e Raciocínio Lógico

53. Em uma festa, os homens casados têm 30 anos ou mais. Se uma pessoa dessa festa tem menos de 30 anos, então essa pessoa pode ser

- (A) homem.
 - (B) solteira e mulher.
 - (C) solteira ou é mulher.
 - (D) casada e mulher.
 - (E) casada.
-

54. Em um estacionamento há 4 automóveis, sendo dois importados, um vermelho e um preto, e dois nacionais, um deles vermelho e outro preto. Os colegas Alberto, Breno e Carlos estão com seus automóveis nesse estacionamento. Alberto tem um carro vermelho, Breno tem um carro importado e Carlos tem um carro importado vermelho. O automóvel que não é de Alberto, Breno e Carlos é

- (A) importado ou vermelho.
 - (B) nacional e preto.
 - (C) importado e preto.
 - (D) nacional e vermelho.
 - (E) importado e vermelho.
-

55. Cinco amigas, Ana (A), Bruna (B), Carla (C), Danila (D) e Ester (E) foram comer pizza. Danila terminou de comer antes de Ester, mas depois de Bruna. Ana terminou antes de Bruna, mas depois de Carla. A ordem em que elas terminaram de comer, da mais rápida à mais lenta, foi

- (A) ACBED.
 - (B) ACBDE.
 - (C) CABDE.
 - (D) BACDE.
 - (E) DEACB.
-



56. A receita básica de massa de uma padaria segue a proporção 3:2:1 para as quantidades (em gramas) de farinha, gordura e água, respectivamente. Um dos padeiros fez a mistura habitual e um outro usou a proporção 4:3:1 para fazer pães de 240 g. Descoberto o engano, misturaram as duas massas, e fizeram um pão de 480 g. A proporção nessa nova mistura ficou igual a:
- (A) 24:17:7.
(B) 22:18:4.
(C) 20:14:2.
(D) 14:12:2.
(E) 24:12:7.

57. Em uma escola, $\frac{2}{3}$ dos estudantes são meninos e há 136 meninas. Sabe-se que $\frac{1}{4}$ dos estudantes dessa escola tem computador e $\frac{1}{6}$ dos estudantes com computador são meninos. O número de meninas que possuem computador é
- (A) 85.
(B) 17.
(C) 51.
(D) 102.
(E) 72.

58. No anúncio de uma loja, os preços dos sapatos e das meias, para pagamento à vista, estavam apagados. O desconto para o pagamento à vista é o mesmo para todos os produtos.

Produto	Preço (R\$)	Pagamento à vista (R\$)
Calça	120,00	114,00
Camisa	100,00	95,00
Sapato (par)	135,00	
Meias (6 pares)	65,00	

O comprador que adquirir um par de sapatos e seis pares de meias pagará, em R\$, à vista:

- (A) 160,00.
(B) 190,00.
(C) 178,00.
(D) 180,00.
(E) 185,00.
59. Sabendo que a razão entre as capacidades de dois tanques de água é $\frac{3}{4}$ e que o maior deles comporta 1 600 litros de água, a diferença entre as capacidades desses tanques será (em litros):
- (A) 300.
(B) 200.
(C) 150.
(D) 400.
(E) 250.
60. Dentre as 39 pessoas que fizeram pedidos em uma lanchonete no período da tarde, 10 pediram hambúrguer, sem acompanhamento, e 15 somente um cachorro-quente, também sem acompanhamento. Duas pessoas escolheram apenas um suco de laranja. O número de pessoas que pediu um hambúrguer e um suco de laranja foi o dobro do número de pessoas que pediram um cachorro-quente com o mesmo acompanhamento.
- O número de pedidos de suco de laranja foi:
- (A) 13.
(B) 12.
(C) 17.
(D) 10.
(E) 14.

**PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO**

Instruções Gerais: Conforme Edital publicado [...]. 11.2 Na **Prova Discursiva-Redação**, o candidato deverá desenvolver texto dissertativo-argumentativo a partir de proposta única, sobre assunto de interesse geral não atrelado necessariamente ao Conteúdo Programático de Conhecimentos Específicos referido no presente Edital. 11.5 Será atribuída nota ZERO à **Prova Discursiva-Redação** que: a) fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; b) não atender aos critérios dispostos no item 11.4 deste Capítulo; c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; d) for assinada fora do local apropriado; e) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; f) estiver em branco; g) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; h) não atender aos requisitos definidos na grade correção/máscara de critérios pela Banca Examinadora. 11.6 Na **Prova Discursiva-Redação**, a folha para rascunho no Caderno de Provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 11.7 Na **Prova Discursiva-Redação** deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Redação.

À primeira vista, os números sobre tecnologia no ambiente escolar impressionam: segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad) de 2019, divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2020, 88,1% dos estudantes brasileiros têm acesso à internet e 81% das escolas públicas do país possuem laboratórios de informática. No entanto, um olhar mais atento revela um problema muito mais profundo: na Educação Básica, enquanto 4,1 milhões de estudantes da rede pública não têm acesso à conectividade, apenas 174 mil alunos do setor privado não possuem conexão à rede. A desigualdade não para por aí, evidenciado-se também quando o recorte é geográfico. Nas regiões Norte e Nordeste, o percentual de alunos de escolas públicas que utilizam a internet cai para 68,4% e 77%, respectivamente. Apesar dos avanços rumo à inclusão feitos nos últimos anos, o retrato trazido pelo estudo evidencia os muitos desafios que as escolas públicas enfrentam para implementar um currículo alinhado à cultura digital, uma das competências gerais da Educação Básica estabelecida pela Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

(Adaptado de: PAIVA, Thais. **Tecnologia na Educação: como ela pode favorecer a aprendizagem?** Revista Nova Escola: Disponível em: <https://novaescola.org.br>)

A partir do excerto acima, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema:

Educação e recursos tecnológicos: desafios e perspectivas

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	



18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

NÃO EScreva NESTE Espaço

