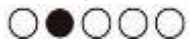


TÉCNICO DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com cinco alternativas identificadas pelas letras A, B, C, D e E das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

TEMPO DE PROVA:

- A prova terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Produtor aproveita gás gerado por dejetos de porcos para abastecer trator a biometano

Por Marcelo Toledo

Em 2018, o produtor rural Fábio Pimentel de Barros caminhava pelas ruas da Agrishow (Feira Internacional de Tecnologia Agrícola em Açã), em Ribeirão Preto, em busca de uma forma de utilizar o biogás produzido na sua empresa, a SF Agropecuária, em Brasilândia (MS).

A proposta era dar uma destinação econômica e sustentável aos dejetos de cerca de 80 mil suínos da propriedade. Depois de discutir o tema com duas empresas, sem sucesso, ele encontrou uma montadora que desenvolvia a tecnologia necessária. Assim se tornou o primeiro comprador no país de um trator movido a biometano.

Fabricado na Inglaterra pela New Holland, que já tem outras dez propostas em andamento no país, o modelo T6 Methane Power, de 180 cv, utiliza o gás gerado a partir da decomposição de resíduos orgânicos como combustível.

O custo elevado do combustível de origem fóssil e a evolução de equipamentos como o trator a biogás têm incentivado ações para reduzir as emissões de dióxido de carbono no campo. A máquina custa 40% mais que a movida a diesel, mas se paga com a economia diária, conforme o produtor.

"A ideia do início do projeto foi ter um processo de maior sustentabilidade, e o segundo ponto foi totalmente econômico", disse Barros. "O terceiro ponto foi a estratégia de mercado, já que estamos passando por uma guerra e houve importação de diesel no Brasil."

"Tenho de levar em conta que o gás é meu, eu já produzo. Tenho de colocar ainda o preço de produção da minha bomba, que é muito baixo. Há uma economia muito grande de diesel e abre outras possibilidades, inclusive com projeto de caminhões a biometano, não podemos ficar só em tratores", afirmou Barros.

Além do preço, outras vantagens são as reduções na emissão de dióxido de carbono e outros gases e o menor custo operacional, segundo Flávio Mazetto, diretor de marketing de produto da New Holland para a América Latina.

Ter um trator desses, porém, não é para todos os tipos de produtores. Além de custar mais -o preço varia conforme o estado, mas em média R\$ 1 milhão, ante R\$ 700 mil do modelo convencional-, é preciso que a propriedade receba uma série de investimentos para permitir a geração do biometano.

(Acesso na data 26 de abril de 2023 em: [aprovveeagas-s-gerado--pordejeos-depoccos-para-abasseecer-raoor-a-bommetano.shtml](#)
[jetos-de-porcoss-para-abastecer-trator-a-biometano.shtml](#))

- Texto editado em partes para fins didáticos - Texto editado para fins didáticos).

-geeaddoopo-deeeeeossdee-pocoss-ara-abaatecer-ratora-biometano. shmm

-gerado-por-dejetos-de-porcoss-para-abastecer-trator-a-biometano.shtml

- Texto editado em partes para fins didáticos

Questão 01

(Correta: B)

Leia a matéria da Folha de São Paulo pelo portal Uol, "Produtor aproveita gás gerado por dejetos de porcos para abastecer trator a biometano", publicada no dia 26 de abril de 2023, por Marcelo Toledo. Assinale a alternativa que melhor indica sua tipologia textual:

- (A) Texto Narrativo.
- (B) Texto Expositivo.
- (C) Texto Dissertativo.
- (D) Texto Injuntivo.
- (E) Texto Descritivo.

Questão 02

(Correta: E)

Leia a matéria da Folha de São Paulo pelo portal Uol, "Produtor aproveita gás gerado por dejetos de porcos para abastecer trator a biometano", publicada no dia 26 de abril de 2023, por Marcelo Toledo. Assinale a afirmativa correta:

- (A) Apesar das máquinas tradicionais serem mais caras para aquisição, o custo-benefício diário é maior.
- (B) Apesar de não ser sustentável, as máquinas movidas a biometano são mais econômicas que as máquinas convencionais.
- (C) O trator movido a biometano é mais barato que as máquinas convencionais por usarem como combustível o gás gerado a partir da decomposição de resíduos orgânicos.
- (D) A matéria informa o leitor sobre uma nova forma de geração de combustível para máquinas agrícolas mais econômica e sustentável do que o diesel, apesar do diesel do país ser o suficiente para suprir a demanda exigida.
- (E) A matéria informa o leitor sobre uma nova forma de geração de combustível menos agressivo ao meio ambiente, porém com um custo inicial maior.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 4.

Design dos cardápios influencia mais o seu pedido do que você pensa, segundo pesquisa

Por Eduardo Vanini

Escolher um prato no cardápio pode exigir um olhar bem mais criterioso do que se imagina. Uma pesquisa publicada pela "International Journal of Hospitality Management" analisou as escolhas de 300 clientes a

partir de 217 menus e descobriu que, muitas vezes, os pedidos tinham mais a ver com o design do próprio menu - ou com a imagem e a descrição da comida - do que com a preferência de cada um. E o pior: a maior parte das tentativas de influência dos restaurantes levava a escolhas menos saudáveis.

Analisando o quadro mais a fundo, os autores Brian Wansink e Katie Love descobriram que as descrições mais tentadoras correspondiam aos pratos mais cheios de gordura, sal e outros componentes potencialmente perigosos. Para comprovar esses efeitos, eles alteraram a descrição de alguns itens. O "filé de peixe" virou "suculento filé de peixe do mar italiano", e o "arroz e feijão vermelho" foi transformado em "feijão vermelho à moda cajun e arroz". O resultado? As vendas desses itens mais balanceados subiram 28%. Além disso, os clientes estavam dispostos a pagar, em média, 12% a mais por alimentos com nomes atraentes.

Diante das constatações da pesquisa, Wansink afirmou à revista "Time" que o segredo para garantir uma boa refeição é conversar com o garçom.

- Pergunte quais são as duas ou três entradas mais leves que recebem o maior número de elogios ou qual é a melhor coisa no menu para uma pessoa que deseja uma refeição light - recomendou.

Segundo a coordenadora de Design da ESPM Rio, Eliana Formiga, o uso de adjetivos e nomes personalizados têm aparecido crescentemente nos menus. Segundo ela, esse não é o problema:

- A princípio, isso não deve ser motivo de desconfiança. Mas é um direito do cliente saber exatamente o que está comendo.

O chef Pedro de Artagão afirma que os restaurantes têm de tratar seus pratos de maneira padrão. E sustenta não haver mais espaço para quem tenta supervalorizar determinados itens para vender mais.

- Quem age assim está fadado ao insucesso. Os clientes estão mais atentos a esses detalhes - pontua, citando exemplos de frequentadores de restaurantes que utilizam as redes sociais para fazer reclamações.

(Acesso na data 26 de abril de 2023 em: ueenciaa-maas-seuupeddoddo-que-voce-pensaasegundo-ppessqusaa 1145522571

pedido-do-que-voce-pensa-segundo-pesquisa-13452571 - Texto editado em partes para fins didáticos.)

eu--peddido-doque-voce-pensa-segunndo-pesquisa-1345525571

ncia-mais-seu-pedido-do-que-voce-pensa-segundo-pesquisa-13452571

Questão 03

(Correta: E)

Leia a matéria do Jornal O Globo, "Design dos cardápios influencia mais o seu pedido do que você pensa, segundo pesquisa" publicada no dia 26 de abril de 2023, por Eduardo Vanini. Assinale a afirmativa correta:

- (A) A matéria propõe aos consumidores dos restaurantes que ignorem as informações contidas no cardápio e se informem diretamente com o garçom.
- (B) A matéria tem a finalidade de orientar os restaurantes a parar com a prática abusiva contra seus clientes.
- (C) A matéria incentiva os restaurantes a orientar seus clientes para consumir alimentos mais saudáveis com descrições mais tentadoras.
- (D) O chef Pedro de Artagão diz que não há motivo para que o cliente desconfie do que está no cardápio, mas que deve saber exatamente o que está comendo.
- (E) A matéria lida tem como finalidade informar o leitor acerca das estratégias que os restaurantes usam para induzir o cliente a consumir produtos específicos.

Questão 04

(Correta: B)

Leia a matéria do Jornal O Globo "Design dos cardápios influencia mais o seu pedido do que você pensa, segundo pesquisa" publicada no dia 26 de abril de 2023, por Eduardo Vanini.

A matéria lida, faz menção a um gênero textual comum a restaurantes e bares que visa informar o leitor sobre o conteúdo que pode ser consumido no estabelecido, bem como valor e ingredientes. Sabendo disso, assinale a tipologia textual do gênero cardápio:

- (A) Texto Narrativo.
- (B) Texto Descritivo.
- (C) Texto Expositivo.
- (D) Texto Injuntivo.
- (E) Texto Dissertativo.

Questão 05

(Correta: A)

" _____ é a união de dois ou mais termos, possuindo somente uma função gramatical, de forma a transmitir um único sentido".

Assinale a alternativa que preencha melhor a frase acima:

- (A) Locução
- (B) Coordenação
- (C) Preposição
- (D) Elipse
- (E) Conjunção

Raciocínio Lógico / Matemático

Questão 06

(Correta: C)

A quantidade de vitórias do time de futebol A está para a quantidade de vitórias do time B assim como 3 está para 1. Quais as quantidades de vitórias de cada time, sabendo que a diferença entre as vitórias dos times A e B é igual a 24 ?

- (A) time A = 39 vitórias e time B = 15 vitórias
- (B) time A = 44 vitórias e time B = 20 vitórias
- (C) time A = 36 vitórias e time B = 12 vitórias
- (D) time A = 58 vitórias e time B = 34 vitórias
- (E) time A = 42 vitórias e time B = 18 vitórias

Questão 07

(Correta: D)

Em 20% das vezes um ônibus chega atrasado na rodoviária. Por outro lado, o início do embarque neste ônibus atrasa 10% das vezes. Considerando eventos independentes entre os atrasos do ônibus e os atrasos do início do embarque, qual a probabilidade de ocorrerem ambos os atrasos?

- (A) 4/100 ou 4%.
- (B) 2,5/100 ou 2,5%.
- (C) 8/100 ou 8%.
- (D) 2/100 ou 2%.
- (E) 3/100 ou 3%.

Questão 08

(Correta: E)

O conceito mais elementar no estudo da lógica é o de Proposição. Proposição "vem de propor" que significa submeter à apreciação; requerer um juízo. Sejam as proposições p = está frio e q = está quente, analise as afirmativas a seguir:

- I. $p \vee q$: "está frio ou está quente".
- II. $p \wedge \sim q \rightarrow p$: "está frio e não está quente, mas está frio".
- III. $p \rightarrow \sim q$: "se está frio então não está quente".
- IV. $q \leftrightarrow \sim p$: "está quente se e somente se não estiver frio".

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

Questão 09

(Correta: A)

Cláudio está querendo dividir R\$6.000,00 de forma diretamente proporcional às idades dos 4 filhos. Sabendo que os filhos de Cláudio tem 20, 18, 12 e 10 anos. O filho que ficará com maior valor receberá um total de:

- (A) R\$2.000,00
- (B) R\$3.000,00
- (C) R\$4.200,00
- (D) R\$2.500,00
- (E) R\$2.600,00

Questão 10

(Correta: E)

Sejam as proposições p = Jesuíno toca guitarra, q = Jesuíno toca piano e r = Jesuíno toca bateria, analise as traduções das proposições para a linguagem simbólica:

- I. Jesuíno toca guitarra ou piano, mas não toca bateria: $(p \vee q) \wedge \sim r$.
- II. Jesuíno toca guitarra e piano, ou não toca guitarra e bateria: $(p \wedge q) \vee \sim(p \wedge r)$.
- III. É falso que Jesuíno toca guitarra, mas não que toca bateria: $\sim(\sim p \vee r)$.
- IV. É falso que Jesuíno toca piano ou bateria, mas não que toca guitarra: $\sim((q \vee r) \wedge \sim p)$.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Informática

Questão 11

(Correta: B)

Protocolo é a regra pela qual os e-mails são organizados e sincronizados para a comunicação entre o seu remetente e o seu destinatário, tanto para o envio quanto para o recebimento das mensagens de correio eletrônico. Analise as afirmativas a seguir sobre os protocolos do correio eletrônico:

I.O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - protocolo de Transferência de Correio Simples) é um gerenciador de recebimento de mensagens de e-mail superior ao protocolo POP3, isso porque as mensagens permanecem no servidor por padrão, sendo apenas acessado pelo software escolhido através deste protocolo.

II.O protocolo POP3 (Post Office Protocol - Protocolo dos Correios) é um servidor de recebimento de e-mails. Ele permite através de acesso remoto acessar a caixa de entrada de um correio eletrônico e transferir todas as mensagens para um dispositivo local (computadores, smartphones ou tablets).

III.O protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol - Protocolo de Acesso a Mensagem da Internet) é o protocolo responsável pelo envio dos e-mails. É utilizado para a entrega de um e-mail a partir de um cliente de e-mail diretamente para um servidor de e-mail.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (B) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

Questão 12

(Correta: C)

Link é uma palavra em inglês que significa elo, vínculo ou ligação. Em informática, a palavra link significa hiperligação, ou seja, uma palavra, texto ou imagem que ao ser clicada pelo usuário, o direciona a outra página. Assinale a seguir a alternativa que apresenta corretamente os tipos de links.

- (A) Link Interno, Link de conteúdo e link de aplicativo.
- (B) Link externo, link de aplicação e link chave.
- (C) Link Interno, link externo e link de entrada.
- (D) Link de página, link de conteúdo e link de aplicativo.
- (E) Link de página, link de imagem e Link de aplicativo.

Questão 13

(Correta: B)

Um dos componentes do Hardware é a unidade central de processamento (CPU) ou processador central que

tem como função executar os programas armazenados na memória principal, buscando cada instrução, interpretando-a e depois a executando. Assinale a alternativa que apresenta e define corretamente as partes da CPU:

Fonte: <https://www.ime.usp.br/>

<http://www.ic.uff.br>

- (A) São quatro as partes principais da CPU, o PROCESSADOR que busca os dados na memória, a UNIDADE DE MEMÓRIA(UM) que armazena e busca as instruções e as decodifica, as UNIDADES DE ENTRADA (INPUT) que interpreta os comandos do usuário, através do teclado e mouse e as UNIDADES DE SAÍDA (OUTPUT) que recebe os dados interpretados em linguagem humana e as apresenta ao usuário.
- (B) São três as partes principais da CPU, a UNIDADE DE CONTROLE (UC) que busca a instrução da memória e decodifica-a, a UNIDADE ARITMÉTICA E LÓGICA (ULA) que realiza operações aritméticas e booleanas e os REGISTRADORES que são uma memória rápida para guardar informações de controle e resultados intermediários.
- (C) São três as partes principais da CPU, a UNIDADE DE MEMÓRIA(UM) que armazena e busca as instruções e as decodifica, a UNIDADES DE ENTRADA (INPUT) que interpreta os comandos do usuário, através do teclado e mouse e as UNIDADES DE SAÍDA (OUTPUT) que recebe os dados interpretados em linguagem humana e as apresenta ao usuário.
- (D) São três as partes principais da CPU, a UNIDADE DE MEMÓRIA(UM) que armazena e busca as instruções e as decodifica, o KERNELL (KNL) que interpreta os comandos binários e interrupções e os REGISTRADORES que são uma memória rápida para guardar informações de controle e resultados intermediários.
- (E) São cinco as partes principais da CPU, a UNIDADE DE CONTROLE (UC) que busca a instrução da memória e decodifica-a, a UNIDADE ARITMÉTICA E LÓGICA (ULA) que realiza operações aritméticas e booleanas, os REGISTRADORES que são uma memória rápida para guardar informações de controle e resultados intermediários, as PORTAS USB que habilitam a comunicação do hardware com o ambiente e os BARRAMENTOS SCSI que conecta as unidades de saída e entrada.

Questão 14

(Correta: B)

Analise as afirmativas a seguir sobre o sistema operacional Windows:

I.O Windows é um sistema operacional de interface gráfica e monotarefa desenvolvido e comercializado pela Microsoft.

II.Até a versão 3.11 o Windows era considerado apenas

como um ambiente operacional devido o fato da necessidade do sistema computacional necessitar do MS-DOS (Sistema Operacional em Disco) instalado. A partir do Windows 95 assimilou novos recursos e tornou-se um dos sistemas operacionais mais utilizados em todo o mundo.

III. Em 2010, a Microsoft lançou um sistema operacional para dispositivos móveis, o Windows Mobile. A empresa levou vários softwares conhecidos dos sistemas operacionais do Windows para os smartphones, como o Microsoft Office, por exemplo.

IV. Existem diversos produtos que compõem a "família" Microsoft Windows: Windows Live, Windows Media Center, Windows Media Player, entre outros. Estes softwares foram desenvolvidos exclusivamente para potencializar o desempenho dos sistemas operacionais produzidos pela Microsoft.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

Questão 15

(Correta: D)

No PowerPoint 2010, uma transição de slide é o efeito visual que ocorre quando o usuário passa de um slide para outro durante uma apresentação. Assinale a alternativa que apresenta na ordem correta os passos para inserir uma transição no slide utilizando o PowerPoint 2010.

- (A) No menu principal do MS-Office escolher efeitos de edição; Selecionar a guia Transições e escolher uma transição; Selecionar uma transição para ver uma visualização; Selecionar a Visualização para ver como a transição é exibida; Selecionar Opções de Efeito para escolher o modo de edição e a natureza da transição.
- (B) Selecionar Opções de Efeito para escolher a direção e a natureza da transição; Selecionar a Visualização para ver como a transição é exibida e escolher o slide no qual se deseja adicionar uma transição; Selecionar a guia Transições e escolher uma transição; Selecionar uma transição para ver uma visualização.
- (C) Selecionar a guia Transições e escolher uma transição; Escolher o slide no qual se deseja adicionar uma transição; Selecionar a Visualização para ver como a transição é exibida; Selecionar uma transição e selecionar Opções de Efeito para escolher a direção e a natureza da transição.

- (D) Escolher o slide no qual se deseja adicionar uma transição; Selecionar a guia Transições e escolher uma transição; Selecionar uma transição para ver uma visualização; Selecionar Opções de Efeito para escolher a direção e a natureza da transição; Selecionar a Visualização para ver como a transição é exibida.
- (E) Selecionar Opções de Efeito para escolher o modo de edição e a natureza da transição; Escolher o slide no qual se deseja adicionar uma transição; Selecionar a guia Transições e escolher uma transição para editar; Selecionar uma transição para ver uma visualização; Selecionar a Visualização para ver como a transição é exibida.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

(Correta: D)

Empresa do bilionário Elon Musk projetou a nave Starship para transportar pessoas e carga em futuras missões à Lua e a Marte. Missão de teste, que não será tripulada, ocorreria nesta segunda-feira (17/04/2023), mas foi adiada e nova data não foi anunciada.

Disponível em: <https://g1.globo.com/inovacao/noticia/2023>.

Acesso em 30.04.2023. Adaptado

No que se refere a missão Starship, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Assim como o Falcon 9, da SpaceX, o veículo espacial também foi feito para ser usado em mais de um voo. Para esta missão, a companhia fará um pouso vertical da nave, mas não tentará recuperar o foguete.
- (B) A Nasa, agência espacial americana, anunciou que não pretende usar a Starship para levar astronautas de volta à superfície da Lua na missão Artemis 3, prevista para o final de 2026.
- (C) A Starship é uma nave reutilizável projetada pela SpaceX para levar passageiros ao espaço. O veículo tem cerca de 20 metros de altura e alcança 80 metros quando está integrado com o propulsor Super Heavy.
- (D) O primeiro voo orbital da Starship não terá nenhum passageiro. Ele pode ser considerado um voo orbital porque ultrapassará a Linha de Kármán, o limite de 100 km acima do nível do mar que é usado como convenção para definir a fronteira espacial.
- (E) A nave é apontada como a mais poderosa da história porque, segundo a empresa, pode transportar até 200 passageiros, quando precisar ser reutilizada, e até 250 passageiros, se puder ser descartada após uma missão.

Questão 17

(Correta: E)

Em relação aos aspectos geográficos brasileiros,

assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Brasil é o maior país da América do Sul, seu território ocupa quase a metade do continente sul-americano.
- (B) Equador e Chile são os únicos países da América do Sul continental com o qual o país não tem fronteira.
- (C) Toda a costa marítima brasileira está banhada pelo Oceano Atlântico.
- (D) O Brasil limita com Guiana Francesa, Suriname, Guiana, Venezuela, Colômbia, Uruguai, Argentina, Paraguai, Bolívia e Peru.
- (E) A linha do Equador cruza o norte do país na altura de Macapá, capital do Estado de Amapá; o Trópico de Capricórnio passa pelo sul perto de Porto Alegre.

Questão 18

(Correta: C)

A Copa do Mundo 2026 deverá voltar a ser disputada no meio do ano, ao contrário do que ocorreu com o Mundial do Qatar, realizado em dezembro por causa das temperaturas locais. A competição acontecerá em 2026 e será disputada, no total, em 16 cidades de três diferentes países.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/inovacao/noticia/2023>.)

Acesso em 30.04.2023. Adaptado)

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde aos três países onde acontecerá a Copa do Mundo de 2026:

- (A) França, Itália e Portugal.
- (B) Estados Unidos, Canadá e Groelândia.
- (C) Estados Unidos, México e Canadá.
- (D) Honduras, Panamá e México.
- (E) China, Japão e Coreia do Sul.

Questão 19

(Correta: E)

Quatro anos da tragédia em Brumadinho: 270 mortes, três desaparecidos e nenhuma punição.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/mg/minas-gerais/noticia/2023>.)

Acesso em 30.04.2023. Adaptado)

Segundo o Tribunal Regional de Trabalho da 23ª Região, a tragédia de Brumadinho (MG), é o maior acidente de trabalho da história do Brasil. Sobre a tragédia de Brumadinho (MG) é CORRETO afirmar que:

- (A) A tragédia em Brumadinho ocorreu em decorrência do vazamento de material radioativo de uma usina nuclear.
- (B) A tragédia em Brumadinho ocorreu em decorrência do deslizamento de terra causado por fortes chuvas.
- (C) A tragédia em Brumadinho ocorreu em decorrência da explosão de uma plataforma de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis.

- (D) A tragédia em Brumadinho ocorreu em decorrência do desabamento de uma rocha.
- (E) A tragédia em Brumadinho ocorreu em decorrência do rompimento de uma barragem de rejeitos de mineração.

Questão 20

(Correta: B)

No que se refere aos aspectos climáticos brasileiros, registre V, para Verdadeiro, e F, para falso:

(__)*A região Norte compreende os estados do Amazonas, Acre, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins e Amapá. Tem clima subtropical, que confere à região boa distribuição anual de chuvas, com temperaturas elevadas, e alta amplitude térmica anual.*

(__)*A região Sul possui clima equatorial, com baixas temperaturas nas serras gaúcha e catarinense, sendo frequente a formação de geadas na região durante o inverno. Compreende os estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.*

(__)*A região Centro-Oeste compreende os estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, e Goiás, além do Distrito Federal. Apresenta clima semiárido, com destaque para o período de chuvas, que alimenta o Pantanal Mato-Grossense.*

Fonte: <https://www.gov.br/mre/pt-br/embaixada-bogota/o-brasil/>

geografia

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.
- (E) V, F, V.

Legislação

Questão 21

(Correta: A)

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- (B) As decisões adotadas por delegação devem mencionar implicitamente esta qualidade e considerar-se-ão editadas pelo delegado.
- (C) O ato de delegação e sua revogação deverão ser publicados no meio extraoficial.
- (D) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezesseis anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (E) Será vedada, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.

Questão 22

(Correta: E)

De acordo com Resolução nº 1.066 de 25/09/2015 que fixa os critérios para cobrança das anuidades, serviços e multas a serem pagos pelas pessoas físicas e jurídicas registradas no Sistema Confea/CREA, e dá outras providências, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A anuidade de pessoa física referente ao exercício em que a interrupção do registro for requerida corresponderá a tantos duodécimos quantos forem os meses ou fração, calculados de 1º de janeiro até o mês do requerimento.
- (B) Após o pagamento integral, a situação da anuidade de pessoa física e a data de pagamento serão automaticamente anotadas pelo CREA no Sistema de Informações do Sistema Confea/CREA - SIC, o qual os demais CREA's deverão consultar para atualização de seus respectivos cadastros.
- (C) A pessoa jurídica de direito público, mediante convênio celebrado com o CREA de sua circunscrição, poderá regulamentar o desconto autorizado em folha do pagamento da anuidade dos profissionais constantes do respectivo quadro técnico cujas ARTs de cargo ou função estejam registradas no Regional.
- (D) A anuidade de pessoa física referente ao exercício em que for requerido o registro profissional ou sua reativação corresponderá a tantos duodécimos quantos forem os meses ou frações, calculados da data do seu deferimento até o final do exercício.
- (E) É vedado ao CREA a concessão de desconto.

Questão 23

(Correta: C)

De acordo com a Resolução CONFEA Nº 1.025 DE 30/10/2009 que dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica e o Acervo Técnico Profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para os efeitos legais, somente será considerada concluída a participação do profissional em determinada atividade técnica a partir da data da baixa da ART correspondente.
- (B) A baixa da ART deve ser requerida ao CREA pelo profissional por meio eletrônico e instruída com o motivo, as atividades concluídas e, nos casos de baixa em que seja caracterizada a não conclusão das atividades técnicas, a fase em que a obra ou serviço se encontrar.
- (C) O término da atividade técnica desenvolvida desobriga à baixa da ART de execução de obra, prestação de serviço ou desempenho de cargo ou função.
- (D) O responsável técnico deverá manter uma via da ART no local da obra ou serviço.
- (E) É vedado ao profissional com o registro cancelado, suspenso ou interrompido registrar ART.

Questão 24

(Correta: A)

De acordo com a Resolução CONFEA Nº 1.025 de 30/10/2009 que dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica e o Acervo Técnico Profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Todo contrato escrito ou verbal para execução de obras ou prestação de serviços relativos às profissões abrangidas pelo Sistema Confea/CREA fica sujeito ao registro da ART no CREA em cuja circunscrição for exercida a respectiva atividade.
- (B) O registro da ART efetiva-se após o seu cadastro no sistema eletrônico do CREA, sendo desnecessário o recolhimento do valor correspondente.
- (C) A guarda da via assinada da ART será de responsabilidade exclusiva do profissional, com o objetivo de documentar o vínculo contratual.
- (D) Admite-se o início da atividade profissional sem o recolhimento do valor da ART.
- (E) O cadastro da ART será efetivado pelo profissional de acordo com o disposto nesta resolução, mediante preenchimento de formulário presencial.

Questão 25

(Correta: D)

De acordo com a Resolução nº. 1.121, de 13 de dezembro de 2019 que dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia e dá outras providências, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A pessoa jurídica de cuja denominação conste as palavras engenharia ou agronomia somente poderá se registrar no CREA caso a maioria do número de diretores ou administradores seja de profissionais registrados nos CREA's.
- (B) O registro de pessoa jurídica com as qualificações de engenheiro ou de engenheiro agrônomo em sua denominação somente será aceito caso a pessoa jurídica seja composta exclusivamente de profissionais que possuam tais títulos.
- (C) As pessoas jurídicas de direito privado que se organizem para executar obras ou serviços que envolvam o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA só poderão iniciar suas atividades depois de promoverem o competente registro nos CREA's, bem como o dos profissionais do seu quadro técnico.
- (D) As entidades estatais, paraestatais, autárquicas e de economia mista cujas atividades envolvam o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA são obrigadas, com ônus, a fornecer ao CREA da circunscrição onde se encontram estabelecidas todos os elementos necessários à verificação e fiscalização das referidas atividades.
- (E) A pessoa jurídica que mantenha seção técnica desenvolvendo para si ou para terceiros atividades que envolvam o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA deverá fornecer ao CREA de sua circunscrição os números das Anotações de Responsabilidade Técnica - ART de cargo ou função dos integrantes de seu quadro técnico.

Questão 26

(Correta: C)

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O indeferimento de alegação de suspeição não poderá ser objeto de recurso.
- (B) Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada.
- (C) A autoridade ou servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente, abstenendo-se de atuar.
- (D) A omissão do dever de comunicar o impedimento não constitui falta.
- (E) Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir.

Questão 27

(Correta: C)

De acordo com a Resolução nº. 1.121, de 13 de dezembro de 2019 (Dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia e

Agronomia e dá outras providências), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O registro é facultativo para a pessoa jurídica que possua atividade básica ou que execute efetivamente serviços para terceiros envolvendo o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA.
- (B) A fusão, a cisão, a incorporação ou a alteração societária da empresa exime a pessoa jurídica da obrigatoriedade do registro.
- (C) O registro é a inscrição da pessoa jurídica nos assentamentos do CREA da circunscrição onde ela inicia suas atividades envolvendo o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA.
- (D) O registro do grupo empresarial com personalidade jurídica dispensa o registro individual de cada pessoa jurídica integrante do grupo que possuir objetivo social envolvendo o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/CREA.
- (E) As pessoas jurídicas registradas em conformidade com o que preceitua a presente resolução não são obrigadas ao pagamento de uma anuidade ao CREA da circunscrição a qual pertencerem, conforme resolução específica.

Questão 28

(Correta: A)

De acordo com a Lei nº 5.194/66, que regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro-Agrônomo, e dá outras providências, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os profissionais ou organizações de técnicos especializados que colaborarem numa parte do projeto, deverão ser mencionados explicitamente como autores da parte que lhes tiver sido confiada, tornando-se mister que todos os documentos, como plantas, desenhos, cálculos, pareceres, relatórios, análises, normas, especificações e outros documentos relativos ao projeto, sejam facultativamente por eles assinados.
- (B) Os Conselhos Regionais criarão registros de autoria de planos e projetos, para salvaguarda dos direitos autorais dos profissionais que o desejarem.
- (C) Quando a concepção geral que caracteriza um plano ou, projeto for elaborada em conjunto por profissionais legalmente habilitados, todos serão considerados coautores do projeto, com os direitos e deveres correspondentes.
- (D) Enquanto durar a execução de obras, instalações e serviços de qualquer natureza, é obrigatória a colocação e manutenção de placas visíveis e legíveis ao público, contendo o nome do autor e coautores do projeto, em todos os seus aspectos técnicos e artísticos, assim como os dos responsáveis pela execução dos trabalhos.

(E) Ao autor do projeto ou a seus prepostos é assegurado o direito de acompanhar a execução da obra, de modo a garantir a sua realização de acordo com as condições, especificações e demais pormenores técnicos nele estabelecidos.

Questão 29

(Correta: A)

De acordo com a Lei nº 5.194/66, que regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro-Agrônomo, e dá outras providências, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) São reservadas exclusivamente aos profissionais referidos nesta Lei as denominações de engenheiro, arquiteto ou engenheiro-agrônomo, acrescidas obrigatoriamente, das características de sua formação básica.
- (B) Os estudos, plantas, projetos, laudos e qualquer outro trabalho de engenharia, de arquitetura e de agronomia, quer público, quer particular, somente poderão ser submetidos ao julgamento das autoridades competentes e só terão valor jurídico quando seus autores forem profissionais inabilitados de acordo com esta Lei.
- (C) Cabe às congregações exclusivas das escolas de engenharia, indicar, ao Conselho Federal, em função dos títulos apreciados através da formação profissional, em termos genéricos, as características dos profissionais por ela diplomados.
- (D) Só poderá ter em sua denominação as palavras engenharia, arquitetura ou agronomia a firma comercial ou industrial cuja diretoria for composta, em sua minoria, de profissionais registrados nos Conselhos Estaduais.
- (E) São válidos de pleno direito os contratos referentes a qualquer ramo da engenharia, arquitetura ou da agronomia, inclusive a elaboração de projeto, direção ou execução de obras, quando firmados por entidade pública ou particular com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade nos termos desta Lei.

Questão 30

(Correta: E)

De acordo com a Resolução nº 1.066 de 25/09/2015 que fixa os critérios para cobrança das anuidades, serviços e multas a serem pagos pelas pessoas físicas e jurídicas registradas no Sistema Confea/CREA, e dá outras providências, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No caso de pagamento após a data de seu vencimento, incidirá correção pelo INPC/IBGE, acumulado entre a data do pagamento até o seu vencimento.

(B) Para definição dos valores da anuidade para o exercício seguinte deverá ser aplicado o Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, calculado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, acumulado no período de vinte e quatro meses contados até agosto do exercício anterior à sua vigência, ou pelo índice oficial que venha a substituí-lo.

(C) O pagamento da anuidade após 31 de março não terá acréscimo.

(D) A anuidade profissional é devida ao CREA da Unidade Federada onde a pessoa física esteja exercendo regularmente suas atividades profissionais, mesmo nos casos de visto provisório, quando a anuidade deverá ser recolhida junto ao CREA em que a pessoa física tenha seu registro profissional.

(E) A anuidade profissional poderá ser cobrada proporcionalmente, em razão do mês de registro do profissional.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

(Correta: E)

A avaliação de desempenho é uma ferramenta essencial na gestão de pessoas e deve ser utilizada para evolução dos processos na busca da eficiência. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de avaliação de desempenho que estabelece uma tabela correlacionando colunas de parâmetros de avaliação como criatividade, pontualidade, assiduidade com a pontuação correspondente servindo como base de avaliação na gestão de pessoas.

- (A) Correlação de desempenho assistido.
- (B) Correlação avaliativa.
- (C) Matriz de pontuação.
- (D) Escala de processos.
- (E) Escala gráfica.

Questão 32

(Correta: A)

O conflito no contexto institucional muitas vezes é inevitável. Cabe aos gestores organizacionais a busca de mecanismos para minimizar o impacto dessa situação objetivando sempre a eficiência organizacional. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de conflito caracterizado por envolver duas organizações distintas pertencentes a um determinado mercado ou entre instituições e órgão de governo que por determinado fator culminam conflitando.

- (A) Conflito organizacional externo.
- (B) Conflito departamental.
- (C) Conflito funcional.
- (D) Conflito intra-institucional.

(E) Conflito mercadológico.

Questão 33

(Correta: E)

Analise as afirmações abaixo no que se refere aos objetivos da Gestão de Pessoas.

I.A gestão de pessoas procura ajudar a organização no alcance de seus objetivos e a realizar sua missão.

II.A Gestão de Pessoas tem como princípio o estabelecimento de uma visão sistêmica do mercado relativo aos seus produtos buscando sempre melhorar sua atuação e sua imagem.

III.A gestão de pessoas busca proporcionar sempre maior competitividade a organização.

É CORRETO afirmar que:

- (A) Apenas a alternativa II está correta.
- (B) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas a alternativa I está correta.
- (E) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

Questão 34

(Correta: B)

Recrutamento e seleção são um conjunto de atividades desenvolvidas no sentido de atender a demandas internas de uma organização buscando atrair candidatos qualificados para a empresa. Assinale a alternativa correspondente ao subsistema de recursos humanos do qual estas atividades de recrutamento e seleção fazem parte.

- (A) Subsistema Controle.
- (B) Subsistema Suprimento.
- (C) Subsistema Desenvolvimento.
- (D) Subsistema Manutenção.
- (E) Subsistema Aplicação.

Questão 35

(Correta: A)

Dentro de uma cadeia de valor estabelecida por Porter diante da abordagem competitiva, são estabelecidas atividades caracterizadas como primárias e outras secundárias. Assinale a alternativa correspondente a um tipo de atividade primária segundo a teoria de Porter.

- (A) Logística de entrada.
- (B) Desenvolvimento da tecnologia.
- (C) Infraestrutura organizacional.
- (D) Aquisição.
- (E) Gestão de RH.

Questão 36

(Correta: D)

A aplicação dos recursos oriundos de impostos e arrecadações são estabelecidos por meio das despesas públicas para realização dos serviços públicos e manutenção do patrimônio e estrutura. Assinale a alternativa correspondente a atividade inserida no processo de planejamento e que compreende a realização de manobras buscando atender a uma situação idealizada com os recursos disponíveis e atendendo a prioridades do governo.

- (A) Estabelecimento de princípios.
- (B) Organização de contas.
- (C) Aplicação de multas.
- (D) Fixação de despesas.
- (E) Estruturação de patrimônio.

Questão 37

(Correta: E)

Assinale a alternativa correspondente a função da administração onde são realizadas atividades como delegação e distribuição de tarefas, solicitação de recursos para atividades, desenvolvimento da estrutura organizacional dentre outros.

- (A) Função Movimentação.
- (B) Função Controle.
- (C) Função Estratégica.
- (D) Função Operacional.
- (E) Função Organização.

Questão 38

(Correta: C)

A administração pública envolve um conjunto de agentes e instituições que buscam gerenciar e servir a sociedade. Analise as afirmações abaixo sobre a abrangência da administração pública.

I.A administração pública abrange os órgãos de Governo, que exercem função política.

II.A administração pública abrange os órgãos e pessoas jurídicas que exercem função essencialmente administrativa.

III.A administração pública abrange instituições não governamentais que servem a população por meio de seus serviços.

É CORRETO afirmar que:

- (A) Apenas a alternativa II está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas a alternativa I está correta.
- (E) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

Questão 39

(Correta: D)

A administração pública quanto a abordagem do sentido material, objetivo ou funcional está relacionada a atividades administrativas. Nesta linha assinale a alternativa correspondente a atividade que abrange a atuação do Estado no setor privado interferindo na propriedade privada como a exemplo em caso de desapropriação ou no comércio no tabelamento de preços ou regulação.

- (A) Investimento.
- (B) Emancipação.
- (C) Fomento.
- (D) Intervenção.
- (E) Manipulação.

Questão 40

(Correta: A)

O redesenho e análise de cargos implica em ações de reestruturação com base no levantamento de dados acerca da atuação da empresa e das necessidades organizacionais. Assinale a alternativa correspondente ao modelo de desenho de cargo que foi inspirado na experiência de Hawthorne e cujo objetivo essencial é a substituição da engenharia industrial pelas ciências sociais.

- (A) Modelo humanístico.
- (B) Modelo de desempenho.
- (C) Modelo comportamental.
- (D) Modelo clássico.
- (E) Modelo motivacional.