



Auxiliar de Serviços Gerais (Serviços de Limpeza e Copa)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em um cenário de escassez de recursos, qualquer ação que vise conter gastos futuros e manter os serviços públicos em funcionamento é uma ação prioritária e deve ser incentivada. Assim, justificam-se as ações de manutenção preventiva e de conservação do patrimônio, favorecendo o desenvolvimento da cultura de manutenção. Dessa forma, os pequenos reparos nas estruturas prediais, configuram-se como manutenção preventiva. Abaixo estão alguns pequenos reparos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Verificar se os degraus das escadas possuem fita antiderrapante, caso estejam gastos, devem ser trocados.
- (B) Proceder à substituição do telhado com telhas de amianto por telhas de fibrocimento.
- (C) Conserto de rachaduras e infiltrações nas paredes e no teto.
- (D) Caso tenham pisos soltos, proceder com a recolocação.

Questão 02

Estoque é toda e qualquer porção armazenada de material, com valor econômico para a organização, que é reservada para emprego em momento futuro, quando se mostrar necessária às atividades organizacionais.

Fonte: FENILI, Renato Ribeiro Gestão de materiais. Brasília: ENAP / DDG, 2013.

Diante do exposto, identifique a alternativa CORRETA sobre a gestão de estoque.

- (A) Atualmente, tem-se buscado, no sistema tradicional de estoque, que o mesmo seja nulo.
- (B) O estoque protege as organizações quanto aos atrasos de entrega dos produtos.
- (C) Estoques são materiais armazenados que devem ser reservados até o vencimento dos produtos.
- (D) O estoque não se faz necessário, haja vista ser muito oneroso as organizações.

Questão 03

Os procedimentos de higiene com os alimentos, especialmente na hora do manuseio do mesmo, são essenciais, haja vista que muitas doenças podem ser transmitidas por alimentos contaminados. Diante disso, alguns cuidados devem ser tomados com os alimentos enlatados, dentre eles:

- I. Verificar se as embalagens estão estufadas.
- II. Observar o prazo de validade dos alimentos.
- III. Não lavar a embalagem, caso tenha ferrugem.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.

- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 04

A manutenção das instalações, mobiliários e equipamentos visa garantir maior eficiência aos equipamentos e a preservação das instalações e mobiliários. As manutenções preventivas são realizadas a fim de evitar as manutenções corretivas. Manoel, Auxiliar de Serviços Gerais, foi designado para realizar a manutenção de portas e janelas. Com base nessa situação, identifique, dentre as alternativas, uma atividade que foi realizada por ele. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Inspeção visual nos itens, atentando para possíveis vazamentos.
- (B) Proceder lubrificação nas partes móveis, dobradiças, trilhos e fechaduras.
- (C) Verificar possíveis obstruções na tubulação e proceder a retirada do material obstrutor.
- (D) Verificar pontos de deterioração, pontos de aquecimento ou queima de interruptores, disjuntores e tomadas.

Questão 05

Nos ambientes organizacionais, em geral, necessita-se reproduzir documentos físicos, assim as máquinas copiadoras são equipamentos úteis no dia a dia. Abaixo está a descrição em tópicos do procedimento para operar uma máquina copiadora, observe e ordene-o:

- I. Pressionar o botão de cópia.
- II. Posicionar o documento a ser copiado.
- III. Configurar o aparelho.
- IV. Observar se tem papel suficiente na máquina.
- V. Verificar se a máquina copiadora está ligada.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, IV, II, III, I.
- (B) I, III, IV, V, II.
- (C) IV, II, I, III, V.
- (D) III, V, II, I, IV.

Questão 06

Um dos procedimentos de limpeza de área externa realiza-se com a utilização de vassoura e pá tipo coletora. Nessa atividade, assim como nas outras, relacionadas à limpeza dos ambientes, é necessário que se tenha uma sequência de realização. Dessa forma, ordene-as:

- I. Limpar as ferramentas.
- II. Localizar os detritos.
- III. Descartar os detritos da pá coletora em local

apropriado.

IV.Recolher os detritos na pá com auxílio da vassoura.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) I, III, IV, II.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) II, IV, III, I.
- (D) IV, I, III, II.

Questão 07

A conservação e a manutenção dos materiais, equipamentos e estrutura dos órgãos públicos são de responsabilidade de todos. Assim, sobre a manutenção de um veículo, uma pessoa que zela pelo bem público terá atitudes como aquela descrita em uma das alternativas. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Para-brisas desgastado.
- (B) Sem água no motor.
- (C) Volante com folga.
- (D) Pneu calibrado.

Questão 08

Um atendimento com qualidade deve ser feito com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito ao público, buscando sempre ouvir o que as pessoas têm a dizer. Além disso, é importante conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Tais informações são fundamentais para tornar um atendimento eficiente.

Fonte: Manual de atendimento ao público. Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC).

Identifique a forma adequada de realizar um atendimento ao público na Prefeitura de Iporã do Oeste/SC e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Tratar as pessoas com indiferença, mantendo sempre a imparcialidade.
- (B) Caso necessário, indique um local para a pessoa se sentar enquanto aguarda o atendimento.
- (C) É importante falar em alto e bom tom para ser ouvido com facilidade.
- (D) Iniciar o atendimento com "Querido(a)...", pois torna a recepção mais humanizada.

Questão 09

Marcos é Auxiliar de Serviços Gerais e precisa separar os resíduos que serão destinados à reciclagem, que se configura como um processo no qual produtos que seriam descartados são transformados em novos produtos. Abaixo estão diversos produtos que podem ser reciclados, apenas um que não, marque-o.

- (A) Durante a seleção dos produtos, ele juntou uma sacola de cliques e grampos.

- (B) Ele separou as caixas de papelão que envolviam os produtos novos.
- (C) As latinhas de refrigerante das reuniões foram para coleta seletiva.
- (D) Marcos separou os copos descartáveis usados, mas que estavam limpos.

Questão 10

Observe a figura:



Fonte: SENAR – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. Brasília: SENAR, 2017.

O instrumento mostrado na figura acima tem grandes utilidades na manutenção dos jardins, tais como:

- Preparar o solo para o plantio.
- Remover as ervas daninhas.
- Fazer sulcos para irrigação.

O nome desse instrumento de jardinagem é:

- (A) sacho.
- (B) ancinho.
- (C) cavadeira.
- (D) forcado.

Questão 11

A manutenção da organização num ambiente de cozinha tanto pode facilitar a realização das atividades quanto favorecer a limpeza e higiene do local. Portanto, abaixo estão algumas práticas que devem ser mantidas nesse ambiente, EXCETO:

- (A) Evitar abrir a geladeira com muita frequência.
- (B) A limpeza da geladeira é dispensável.
- (C) Os liquidificadores e as batedeiras devem ser sempre desmontados e lavados após o seu uso.
- (D) Limpar o fogão, diariamente, após o uso.

Questão 12

Observe a figura abaixo:



Fonte: Disponível em: <https://ifrs.edu.br/sertao/wp-content/uploads/sites/7/2019/08/1Manual-de-Recomendacoes-do-Uso-de-EPI-por-Atividades-1.pdf>

Fábio foi trabalhar em uma área pública que possui uma vasta extensão de área externa que necessita de manutenções, como aparar a vegetação. A figura expressa um equipamento de proteção denominado perneira, que é utilizado para:

- (A) Atividades de limpeza de ambiente interno, para proteção contra produtos químicos.
- (B) Atividades de roçada, para proteção contra elementos indesejados.
- (C) Atividades de higiene, para evitar que se suje o uniforme, a fim de utilizá-lo mais de uma vez.
- (D) Atividades de manutenção predial, onde se utiliza massa de cimento.

Questão 13

Ter um incêndio não significa sinônimo de fogo, pois uma churrasqueira acesa, por exemplo, não configura como um incêndio. A diferença entre o incêndio e o fogo controlado é o controle sobre as chamas.

O que significa dizer que:

- (A) Apenas no incêndio se tem controle sobre as chamas; na churrasqueira, não.
- (B) Tanto no incêndio quanto na churrasqueira não se tem controle sobre as chamas.
- (C) Tanto no incêndio quanto na churrasqueira se tem controle sobre as chamas.
- (D) Apenas na churrasqueira se tem controle sobre as chamas; no incêndio, não.

Questão 14

Todos os produtos químicos utilizados durante as limpezas podem representar algum risco para quem os manuseia, de tal forma que, para utilizá-los, os funcionários devem estar sempre com os equipamentos de segurança. Sobre os produtos de limpeza, julgue os itens a seguir:

I.A mistura dos produtos químicos é necessária para o

aumento da eficácia dos mesmos.

II.Os produtos químicos podem ser reconhecidos apenas pelas suas cores.

III.Devem ser armazenados em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) II e III apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Tempo ao contrário

O amor tem este poder mágico de fazer o tempo correr ao contrário. O que envelhece não é o tempo. É a rotina, o enfado, a incapacidade de se comover ante o sorriso de uma mulher ou de um homem. Mas será incapacidade mesmo? Ou não será uma outra coisa: que a sociedade inteira ensina aos seus velhos que velho que ama é velho sem-vergonha, que o tempo do amor já passou, que agora é tempo de esperar a morte, que o preço de serem amados por seus filhos e netos é a renúncia aos seus sonhos de amor?

Rubem Alves

(<https://tudoportugues.com/cronicas-curtas-para-sala-de-aula/>)

Questão 15

"Ou não será uma outra coisa: que a sociedade inteira ensina aos seus velhos que velho que ama é velho sem-vergonha, que o tempo do amor já passou."

Analise os vocábulos destacados no trecho e marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A palavra 'sem-vergonha' foi empregada como adjetivo, caracterizando o vocábulo 'velho'.
- (B) O hífen da palavra 'sem-vergonha' foi empregado de forma correta.
- (C) A palavra 'velho' foi empregada como adjetivo (na primeira ocorrência) e como substantivo (na segunda ocorrência).
- (D) A palavra 'velho' foi empregada como substantivo nas duas ocorrências.

Questão 16

Analise a acentuação dos vocábulos do texto e marque a alternativa INCORRETA.

- (A) As palavras 'contrário' e 'renúncia' podem ser consideradas proparoxítonas aparentes.

- (B) A palavra 'mágico' é acentuada por ser uma proparoxítona.
- (C) A palavra 'será' é acentuada, pois os verbos terminados em 'a' devem ser acentuados.
- (D) A palavra 'já' é acentuada pela regra das monossílabas terminadas em 'a'.

Questão 17

Tendo como base as regras de separação de sílabas dos vocábulos do texto, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) sem-vergonha = sem-ver-go-nha, possui quatro sílabas e dígrafo consonantal.
- (B) capacidade = ca-pa-ci-da-de, possui quatro sílabas e um dígrafo consonantal.
- (C) renúncia = re-nún-cia, possui três sílabas e ditongo.
- (D) envelhece = en-ve-lhe-ce, possui quatro sílabas e dígrafo consonantal.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Em 31 de agosto de 2023, o governo federal lançou um programa que consiste em uma estratégia para tirar o Brasil do Mapa da Fome, sob responsabilidade dos 24 ministérios que integram a Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan). Esse programa foi chamado de:

- (A) Brasil No Combate.
- (B) Auxílio Brasil.
- (C) Fome Zero.
- (D) Brasil Sem Fome.

Questão 19

A Lei Orgânica do Município de Iporã do Oeste/SC, em consonância com a Constituição Federal Brasileira, diz que o concurso público terá validade de:

- (A) Até três anos, improrrogáveis.
- (B) Até dois anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.
- (C) Até dois anos, improrrogáveis.
- (D) Até um ano, prorrogável uma vez, por igual prazo.

Questão 20

A cidade de Iporã do Oeste/SC surgiu da antiga Vila Pinhal, onde, por volta de 1928, chegaram os primeiros colonos de origem europeia, descendentes de:

- (A) Alemães e italianos.
- (B) Italianos e holandeses.
- (C) Alemães e portugueses.
- (D) Italianos e espanhóis.