



PREFEITURA MUNICIPAL DE OSASCO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

005. PROVA OBJETIVA

OFICIAL ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de números 01 e 02.



(Will Leite. *A rápida destruição do planeta.*

Disponível em: www.willtirando.com.br. Acesso em 21.04.2024)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que as medidas anunciadas pela empresa

- (A) serão tomadas no futuro, sem se detalhar exatamente quando.
- (B) não melhoram nem pioram a integridade do planeta Terra.
- (C) promoverão um ritmo menos acelerado de degradação do planeta.
- (D) são uma resposta adequada à indignação dos seres vivos.
- (E) trazem alívio aos animais, os principais afetados pela poluição gerada pelas empresas.

02. No trecho – ... e se comprometeram a destruir o planeta mais devagar – (4º quadro), a expressão destacada pode ser substituída, mantendo o sentido original e a norma-padrão de regência, por:

- (A) obrigaram-se em acabar o
- (B) ficaram de arruinar o
- (C) ajustaram de prejudicar ao
- (D) engajaram-se a destruir com o
- (E) combinaram em abater para o

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 03 a 07.

A Finlândia é heptacampeã em felicidade. De acordo com o Relatório Mundial de Felicidade de 2024, a Finlândia foi considerada o “país mais feliz do mundo” (aspas propositais: quem sabe explicar o que é ser feliz?) pelo sétimo ano consecutivo. Entre os 140 países que participaram do estudo, a Dinamarca ficou em segundo e a Islândia em terceiro lugar. A pesquisa mede o que eu chamaria de “Felicidade Nacional Bruta” – algo como o Produto Interno Bruto (PIB) da felicidade – e serve de termômetro para classificar um sentimento tão inexacto quanto imensurável.

Tenho minhas ressalvas. Vamos começar pelo próprio termômetro: não entendo como alguém consegue se sentir feliz vivendo em um lugar onde, durante os quatro meses de inverno, o sol nasce às 9h30 e se põe às 15h30 e a temperatura varia entre -5° e -20° . Tenho outro argumento importante: nunca vi um finlandês feliz, talvez porque eu nunca tenha conhecido nenhum finlandês, mas é fato.

A felicidade é subjetiva, não segue uma linha reta, não é binária, não se resume a uma escala numérica, não é ser ou não ser. Comparar culturas diferentes por um critério universal não é tão simples.

A Finlândia tem o hepta, mas só nós temos o Rio de Janeiro, água de coco, abacaxi, caipirinha, brigadeiro, pão de queijo e um pão francês que nem a França tem igual. Eles têm felicidade, mas só aqui há uma alegria sem explicação, praias e calor – não só humano. Lá não há a paixão desenfreada, a bossa nova, a vontade de rir à toa – na vida e da vida. Aqui temos esperança... de um dia nos tornarmos uma Finlândia.

Aqui os sorrisos são gratuitos, lá custam um pouco mais caro. Na Finlândia, vangloriar-se da boa sorte é considerado deselegante (“se você está feliz, deve escondê-lo”, diz um ditado local). Não há sorrisos desnecessários, a felicidade fica confinada para dentro de casa; os sorrisos são discretos, econômicos, quase esquecidos. Já os nossos, cheios de dentes, se reproduzem se nutrindo deles mesmos.

(Becky S. Korich. *O que a Finlândia tem que o Brasil não tem?* Disponível em: www1.folha.uol.com.br. Acesso em 25.03.2024. Adaptado)

03. De acordo com informações presentes no texto, é correto afirmar que a autora

- (A) questiona o fato de a Finlândia ter recebido o título de “país mais feliz do mundo”, um sentimento difícil de dimensionar.
- (B) defende a necessidade de mudar os critérios da pesquisa que estabelecem quais países têm maiores índices de felicidade.
- (C) diferencia alegria de felicidade para argumentar que os brasileiros precisam aprender a ser felizes como os finlandeses.
- (D) aponta uma incoerência na pesquisa que coloca países como Dinamarca e Islândia no pódio da felicidade, mesmo sendo tão culturalmente diferentes.
- (E) entende que o calor humano e climático é o que permitiu aos brasileiros criarem comidas e ritmos musicais que refletem sua felicidade.

04. No trecho – *A pesquisa [...] serve de termômetro para classificar um sentimento tão inexato quanto imensurável* – (1º parágrafo), foi empregado em sentido figurado o vocábulo

- (A) pesquisa.
- (B) termômetro.
- (C) classificar.
- (D) sentimento.
- (E) imensurável.

05. No trecho – *De acordo com o Relatório Mundial de Felicidade de 2024, a Finlândia foi considerada o “país mais feliz do mundo” [...] –* (1º parágrafo), a vírgula foi empregada pelo mesmo motivo que em:

- (A) A felicidade é subjetiva, não segue uma linha reta... (3º parágrafo)
- (B) Eles têm felicidade, mas só aqui há uma alegria sem explicação... (4º parágrafo)
- (C) Aqui os sorrisos são gratuitos, lá custam um pouco mais caro. (5º parágrafo)
- (D) Na Finlândia, vangloriar-se da boa sorte é considerado deselegante... (5º parágrafo)
- (E) Não há sorrisos desnecessários, a felicidade fica confinada para dentro de casa... (5º parágrafo)

06. No trecho – *... os sorrisos são discretos, econômicos, quase esquecidos. Já os nossos, cheios de dentes, se reproduzem se nutrindo deles mesmos* – (5º parágrafo), observa-se entre a ideia antes do ponto final e a que está depois do ponto final relação de

- (A) conformidade.
- (B) proporção.
- (C) exclusão.
- (D) contraste.
- (E) exemplificação.

07. Assinale a alternativa em que os vocábulos em destaque estabelecem, no contexto em que foram empregados, relação de sentido de **modo** e de **restrição**, respectivamente.

- (A) A pesquisa mede o que eu chamaria de “Felicidade Nacional Bruta” – algo **como** o Produto Interno Bruto (PIB)... (1º parágrafo) / A Finlândia tem o hepta, mas **só** nós temos o Rio de Janeiro... (4º parágrafo)
- (B) ... nunca vi um finlandês feliz, **talvez** porque eu nunca tenha conhecido nenhum finlandês... (2º parágrafo) / Comparar culturas diferentes por um critério universal **não** é tão simples. (3º parágrafo)
- (C) ... não entendo **como** alguém consegue se sentir feliz vivendo em um lugar onde, durante os quatro meses de inverno... (2º parágrafo) / Eles têm felicidade, mas **só** aqui há uma alegria sem explicação... (4º parágrafo)
- (D) Comparar culturas diferentes por um critério universal não é **tão** simples. (3º parágrafo) / Aqui os sorrisos são gratuitos, **lá** custam um pouco mais caro. (5º parágrafo)
- (E) Aqui os sorrisos são gratuitos, lá custam um pouco **mais** caro. (5º parágrafo) / ... os sorrisos são discretos, econômicos, **quase** esquecidos. (5º parágrafo)

Leia o texto a seguir para responder às questões de números **08 a 10**.

O que é mais importante em sua vida: ser feliz ou ser rico? Foi baseado nessa ideia que o Butão instituiu a Felicidade Interna Bruta (FIB). Em 1972, seu novo rei, Jigme Singye, declarou durante sua posse que a FIB é mais importante que o Produto Interno Bruto (PIB). A partir daí, baseou todo seu governo em quatro premissas: desenvolvimento econômico sustentável e equitativo, preservação da cultura, conservação do meio ambiente e boa governança. Essa política virou realidade, e o Butão hoje mostra ao mundo que o nosso conceito de avaliação de países está errado. Veja-se o exemplo dos Estados Unidos, onde o PIB é considerado alto e ao mesmo tempo aumentam os índices de criminalidade, os casos de divórcios, as guerras, as neuroses e toda sorte de infelicidade. O problema é que o PIB só se preocupa com o crescimento material e não leva em conta se a riqueza foi gerada a partir de destruição de lares ou do meio ambiente.

Os “especialistas” impuseram ao mundo o conceito de que o crescimento econômico é a base e o objetivo das sociedades, e isso está nos levando ao desastre. Uma nova empresa que se instala em uma região traz, sem dúvida, um aumento do PIB dessa região, mas, se for acompanhado de uma degradação ambiental, da saúde e do bem-estar da comunidade, o resultado final será uma perda de qualidade de vida, mesmo com crescimento econômico. O primeiro-ministro do Butão explicou que é responsabilidade do Estado criar um ambiente que permita ao cidadão aumentar sua felicidade, e é enfático ao afirmar que o sucesso de uma nação deve ser avaliado pela sua qualidade de vida e felicidade de seu povo, e não pela sua habilidade de produzir e consumir.

O modelo econômico atual tem que ser modificado, ____ exemplo do que fez o Butão e ____ medida que enxergamos os seus problemas, e devemos nos dispor ____ buscar e concretizar outros modelos mais favoráveis ____ felicidade no planeta Terra.

(Célio Pezza. *Felicidade Interna Bruta (FIB) versus PIB*. Disponível em: <https://congressoemfoco.uol.com.br>. Acesso em 21.01.2011. Adaptado)

08. As lacunas do texto devem ser, correta e respectivamente, preenchidas por:

- (A) a ... a ... à ... a
- (B) a ... à ... a ... à
- (C) a ... à ... à ... a
- (D) à ... a ... a ... à
- (E) à ... à ... a ... à

09. Assinale a alternativa em que a frase está em conformidade com o que se afirma no texto e com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) O primeiro-ministro butanês enfaticamente declarou-se favorável ao FIB em detrimento do PIB.
- (B) A FIB está em fase de implementação no Butão, onde espera-se que revele as prioridades desse país.
- (C) O PIB americano, embora alto, não traduz-se em qualidade de vida para a população, que sofre de problemas sociais.
- (D) Os chamados “especialistas” têm revelado-se defensores do PIB e estão impondo sua verdade ao mundo.
- (E) A FIB diferencia-se do PIB por ter mais relação com o bem-estar humano do que com a produção de riqueza.

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada em trecho do 1º parágrafo pode ser substituída pela que está destacada entre colchetes, sem prejudicar a norma-padrão de concordância verbal e nominal.

- (A) Foi baseado nessa ideia que **o Butão** [os butaneses] instituiu a Felicidade Interna Bruta (FIB).
- (B) **Essa política** [Essas ações de governo] virou realidade, e o Butão hoje mostra ao mundo...
- (C) ... ao mesmo tempo aumentam **os índices de criminalidade** [a taxa de crimes], os casos de divórcios, as guerras...
- (D) O problema é que **o PIB** [os defensores do PIB] só se preocupa com o crescimento material...
- (E) ... e não leva em conta se **a riqueza** [o dinheiro] foi gerada a partir de destruição...

11. Considere a tabela a seguir.

Despesas mensais de uma pessoa (em reais)	
Moradia	1.850
Alimentação	1.300
Transporte	450
Planos de saúde	2.130
Lazer	

Para que as despesas com lazer sejam 5% do total de despesas das outras quatro categorias, essa despesa deverá ser igual a:

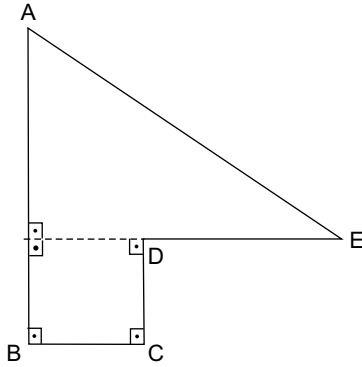
- (A) R\$ 257,80
- (B) R\$ 286,50
- (C) R\$ 298,10
- (D) R\$ 302,30
- (E) R\$ 308,50

12. O responsável pelo atendimento a um paciente deve administrar 3 remédios em intervalos respectivamente de 3 horas, 4 horas e 8 horas. A administração desses remédios deve iniciar com os três sendo administrados juntamente às 8 horas de uma terça-feira e terminar às 20 horas da quinta-feira seguinte.

Sabe-se que a administração de cada um desses remédios consiste na ingestão de um comprimido e ocorre de forma contínua, inclusive ao longo da noite. Logo, é correto calcular que o número total de comprimidos que esse paciente deverá tomar ao longo de todo o tratamento será igual a:

- (A) 42
- (B) 43
- (C) 44
- (D) 45
- (E) 46

13. A figura a seguir (fora de escala) representa o trajeto ABCDE, destinado a caminhadas. Algumas medidas do trajeto são: $AB = 220$ m; $BC = CD = 40$ m; $DE = 200$ m.



Uma pessoa que desse 8 voltas completas nesse trajeto teria ultrapassado a distância de 6 km em uma quantidade de metros igual a:

- (A) 200
 (B) 300
 (C) 400
 (D) 500
 (E) 600
14. Uma academia quer recobrir o piso de uma sala retangular com placas de EVA, quadradas, de 50 cm de lado. Sabe-se que as dimensões do piso são 8 m por 7 m e que cada placa custa R\$ 30,00. A academia comprará a quantidade exata de placas necessárias para recobrir o piso e pagará por elas uma quantia igual a:
- (A) R\$ 6.540,00
 (B) R\$ 6.720,00
 (C) R\$ 6.780,00
 (D) R\$ 6.820,00
 (E) R\$ 6.860,00
15. A prefeitura de um município oferece, no período das 14 horas às 17 horas, atividades especiais para um grupo de idosos. Os organizadores dessas atividades devem criar atividades de estimulação cognitiva (EC) e atividades de desenvolvimento físico (DF). A razão entre o tempo destinado a EC e o tempo destinado a DF deve ser $1/3$.
- Considerando o intervalo de tempo destinado a essas atividades, a diferença entre os tempos destinados a esses dois tipos de atividade será de
- (A) 45 minutos.
 (B) 1 hora.
 (C) 1 hora e 15 minutos.
 (D) 1 hora e 30 minutos.
 (E) 1 hora e 45 minutos.

16. Observe o seguinte diretório no MS-Windows 10, em sua configuração padrão:



Analisando a imagem é possível ver que há um diretório de nome “Planilhas-2023”, e um atalho para esse mesmo diretório.

Considerando a imagem e as informações apresentadas, pode-se afirmar que, ao excluir o diretório “Planilhas-2023”,

- (A) o atalho também será automaticamente excluído.
- (B) como o diretório “Planilhas-2023” está vazio, o atalho não será excluído. Caso houvesse ao menos um arquivo no diretório, o atalho seria excluído.
- (C) no momento da exclusão do diretório “Planilhas-2023”, será mostrada uma mensagem que há atalhos vinculados a esse diretório.
- (D) o atalho não será excluído; entretanto, seu conteúdo não será mais acessível.
- (E) caso o diretório “Planilhas-2023” seja encaminhado à Lixeira, o atalho passará a direcionar para a pasta na Lixeira.
17. Um usuário, utilizando o MS-Word 2016, em sua configuração padrão, abriu um documento que contém 10 páginas. Em seguida, ativou o menu “Imprimir” e, dentro de “Configurações”, selecionou a opção “Impressão personalizada”, fornecendo as seguintes informações no campo que foi disponibilizado: 1, 3, 5-8.
- Com essa configuração, quais páginas do documento serão impressas?
- (A) 1, 2, 3, 5, 6, 7 e 8.
- (B) 1, 2, 3, 5 e 8.
- (C) 1, 3, 5 e 8.
- (D) 1, 2, 3, 5, 6, 7 e 8.
- (E) 1, 3, 5, 6, 7 e 8.

18. Analise a planilha a seguir, criada no MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A
1	4562
2	81,9384
3	FALSO
4	03/04/2010
5	#DIV/0!
6	NULO
7	
8	

Assinale qual seria o resultado apresentado em A7 caso essa célula contivesse a seguinte fórmula: =CONT.VALORES(A1:A6).

- (A) 0
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 6
19. Um usuário, ao redigir um e-mail, preencheu os seguintes dados para o seu envio:

Destinatário: Paulo

CC: Renato; Andréia; Jaqueline

CCo: Celso

Anexos: Documentos_2024.zip

Considerando a situação apresentada, assinale a alternativa correta com relação ao envio de arquivos.

- (A) Paulo, Renato, Andréia e Jaqueline receberão o anexo, apenas.
- (B) Paulo, Renato, Andréia, Jaqueline e Celso receberão o arquivo anexo.
- (C) Paulo receberá o anexo, apenas.
- (D) Anexos não são enviados para destinatários em CCo.
- (E) Não é possível anexar arquivos do tipo pastas compactadas (.zip).

20. Um usuário digitou na barra de pesquisa do buscador Google o seguinte texto:

“Pedro Álvares de Souza” -Cabral

Acerca do conteúdo dos resultados apresentados, é possível afirmar que:

- (A) serão trazidos resultados que encontraram termos relacionados a Pedro Álvares Cabral.
- (B) serão trazidos resultados que mencionem a combinação exata Pedro Álvares de Souza Cabral.
- (C) serão trazidos resultados que mencionem a combinação exata Pedro Álvares de Souza e que possam conter Cabral em qualquer parte da página.
- (D) serão trazidos resultados que contenham ou a combinação Pedro Álvares de Souza, ou Cabral, de forma excludente.
- (E) serão trazidos resultados que contenham Pedro Álvares de Souza, mas que não contenham a palavra Cabral na mesma página.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Qual destes comportamentos, em uma comunicação externa, demonstra melhor a competência intercultural?
- (A) Evitar discussões sobre diferenças culturais para minimizar conflitos.
 - (B) Adaptar o estilo de comunicação ao contexto cultural do interlocutor.
 - (C) Assumir que as normas de comunicação próprias são universais.
 - (D) Usar, exclusivamente, o próprio idioma, esperando que o interlocutor se adapte.
 - (E) Limitar o contato a indivíduos da mesma cultura para evitar mal-entendidos.
22. Como a empatia é corretamente aplicada na Comunicação Não Violenta durante a escuta ativa?
- (A) Fornecendo soluções imediatas para os problemas da outra pessoa.
 - (B) Minimizando os sentimentos da outra pessoa para evitar dramatização.
 - (C) Focando nas falhas da outra pessoa para corrigi-las.
 - (D) Reconhecendo e refletindo os sentimentos e necessidades da outra pessoa.
 - (E) Comparando experiências para mostrar entendimento.
23. Qual das seguintes abordagens é mais eficaz para construir confiança em uma equipe?
- (A) Manter distância pessoal para garantir objetividade nas decisões.
 - (B) Limitar o compartilhamento de informações para evitar conflitos.
 - (C) Promover interações sociais fora do ambiente de trabalho.
 - (D) Priorizar a eficiência sobre a colaboração entre os membros da equipe.
 - (E) Delegar tarefas sem solicitar *feedback* dos membros da equipe.

24. No contexto da ética pública, como um servidor deve proceder ao identificar um possível conflito de interesses que possa comprometer sua imparcialidade e integridade no exercício de suas funções?
- (A) Reportar, imediatamente, o conflito de interesses à autoridade superior e abster-se de qualquer decisão ou ação relacionada ao tema em questão até que se resolva a situação.
 - (B) Continuar desempenhando suas funções normalmente, enquanto monitora a situação para garantir que não haja prejuízo ao interesse público.
 - (C) Consultar colegas de trabalho sobre a melhor maneira de lidar com o conflito de interesses, buscando um consenso sobre a atitude a ser tomada.
 - (D) Resolver o conflito de interesses de forma independente, utilizando seu julgamento pessoal para evitar comprometer sua integridade.
 - (E) Aguardar orientação de órgãos de controle interno antes de tomar qualquer decisão relacionada ao conflito de interesses.
25. Qual das seguintes situações melhor exemplifica a aplicação do princípio da impessoalidade na Administração Pública?
- (A) Um prefeito utiliza recursos públicos para fazer propaganda pessoal em um projeto de infraestrutura.
 - (B) Um secretário municipal contrata sua esposa como assessora, alegando sua competência técnica.
 - (C) Um funcionário público recebe um prêmio por seu desempenho excepcional no serviço.
 - (D) Um órgão governamental destina parte de seu orçamento para promover a imagem de seus líderes.
 - (E) Uma prefeitura realiza uma licitação pública para contratar serviços, na qual todos os participantes são tratados igualmente.
26. Em relação à administração direta e indireta, qual opção descreve, corretamente, a administração descentralizada?
- (A) Envolve a transferência de serviços públicos para entidades que permanecem total e integralmente sob o controle direto do Estado.
 - (B) Refere-se à distribuição de competências entre os diversos órgãos do mesmo ente, sem criar novas entidades.
 - (C) Caracteriza-se pela transferência de determinadas atividades administrativas a entidades dotadas de personalidade jurídica própria.
 - (D) Aplica-se, exclusivamente, às empresas estatais e sociedades de economia mista.
 - (E) Indica apenas a distribuição de competências entre a União, os Estados e os Municípios.
27. Em relação à estabilidade no serviço público, qual das opções a seguir é verdadeira apenas para os ocupantes de cargo público efetivo?
- (A) Estabilidade é garantida após três anos de serviço sob qualquer forma de admissão, incluindo contratos temporários.
 - (B) Estabilidade permite ao servidor o direito de recusar transferências ou remoções compulsórias.
 - (C) Estabilidade é concedida imediatamente após a aprovação em concurso público, sem período probatório.
 - (D) Estabilidade é adquirida após três anos de efetivo exercício, mediante avaliação de desempenho satisfatória, conforme determinado pela Constituição.
 - (E) Estabilidade se aplica igualmente para cargos comissionados e empregos públicos.
28. Em relação à demissão de um servidor público efetivo, qual das seguintes afirmações é verdadeira?
- (A) Pode ser realizada unilateralmente pelo gestor direto, sem necessidade de processo administrativo.
 - (B) Requer um processo administrativo disciplinar, garantindo ao servidor o direito ao contraditório e à ampla defesa.
 - (C) É realizada, exclusivamente, por motivos de contenção de despesas, sem considerar o desempenho do servidor.
 - (D) O servidor não tem direito ao contraditório e à ampla defesa em processo administrativo disciplinar.
 - (E) Só pode ser efetuada após cinco anos de serviço efetivo, em qualquer circunstância.
29. Qual das seguintes modalidades de licitação é restrita para a contratação de objeto em que uma das condições envolva inovação tecnológica ou técnica, conforme estabelecido na Lei nº 14.133/2021?
- (A) Concorrência.
 - (B) Concurso.
 - (C) Pregão.
 - (D) Leilão.
 - (E) Diálogo competitivo.

- 30.** Qual é o prazo máximo que a Administração Pública pode estipular para a vigência de contratos administrativos de prestação de serviços e fornecimento contínuos?
- (A) 60 meses, podendo ser prorrogado, sucessivamente, até o limite de 120 meses.
 - (B) 2 anos, renováveis por iguais períodos, até o limite de 10 anos.
 - (C) 4 anos, incluindo todas as prorrogações.
 - (D) 6 anos, renováveis por mais 5 anos mediante justificativa.
 - (E) Não existe um prazo máximo definido, dependendo da natureza específica do serviço e do fornecimento.
- 31.** De acordo com o princípio orçamentário da exclusividade, qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre o conteúdo da Lei Orçamentária Anual (LOA)?
- (A) Não deve conter dispositivos estranhos à previsão da receita e à fixação da despesa.
 - (B) Pode incluir matérias estranhas à previsão das receitas e à fixação das despesas.
 - (C) Deve estabelecer fundos especiais para desenvolvimento econômico.
 - (D) Pode autorizar aumentos salariais para servidores públicos.
 - (E) Deve prever a criação de novas entidades administrativas.
- 32.** Qual das seguintes afirmações melhor descreve o princípio de atendimento de qualidade ao público externo em um órgão público?
- (A) O atendimento ao público externo deve ser realizado de forma padronizada, sem a necessidade de personalização.
 - (B) As necessidades do público externo são secundárias em relação às operações internas do órgão.
 - (C) A qualidade do atendimento ao público externo não influencia a percepção do público sobre a eficácia da instituição.
 - (D) O atendimento ao público externo deve ser empático, eficiente e adaptado às necessidades individuais dos cidadãos.
 - (E) É aceitável ter tempos de espera prolongados no atendimento ao público externo, desde que as informações sejam eventualmente fornecidas.
- 33.** Com relação à Transparência da Administração Pública, qual é o principal objetivo da classificação de informações, quanto ao grau de sigilo, segundo a Lei de Acesso à Informação?
- (A) Proteger informações que possam comprometer operações militares.
 - (B) Garantir a segurança da sociedade e do Estado.
 - (C) Evitar a divulgação de procedimentos operacionais de empresas estatais.
 - (D) Proteger os interesses particulares de políticos.
 - (E) Limitar o acesso às informações estratégicas para o desenvolvimento econômico.
- 34.** Qual das seguintes ações é um exemplo direto de exercício de controle social por parte dos cidadãos?
- (A) Votar em eleições para escolha de representantes.
 - (B) Seguir as leis e regulamentos locais.
 - (C) Participar de audiências públicas para discussão de orçamentos municipais.
 - (D) Contribuir com impostos de forma regular.
 - (E) Obter um documento de identidade nacional.
- 35.** Em qual situação a Lei nº 14.133/21 prevê a dispensa de licitação?
- (A) Quando o valor estimado da contratação for entre R\$ 5.000,00 (cinco mil) a R\$ 10.000,00 (dez mil) reais, no máximo, para obras e serviços de engenharia.
 - (B) Sempre que o contratado for uma empresa pública, entidades de economia mista ou fundações.
 - (C) Para a contratação de qualquer serviço de publicidade e propaganda desde que feita por organizações sociais.
 - (D) Quando envolver apenas entidades dentro do mesmo grupo econômico que tenham tido grandes perdas financeiras.
 - (E) Em casos de guerra, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal ou de grave perturbação da ordem.

- 36.** Qual a diferença entre revogação e anulação de um processo de licitação sob a Lei nº 14.133/21?
- (A) A revogação ocorre por razões de ilegalidade, enquanto a anulação ocorre por conveniência administrativa.
 - (B) A anulação pode ocorrer a qualquer tempo, por ilegalidade; a revogação, por interesse público derivado de fato superveniente devidamente comprovado.
 - (C) A revogação é aplicável apenas em contratos já celebrados, enquanto a anulação se aplica a processos licitatórios.
 - (D) A anulação é decidida judicialmente, enquanto a revogação é uma decisão exclusiva do administrador público.
 - (E) A anulação ocorre automaticamente, enquanto a revogação requer um processo administrativo.
- 37.** Quais são as fases do procedimento licitatório conforme a Lei nº 14.133/21?
- (A) Divulgação do edital, habilitação, recebimento de propostas, julgamento, recurso e contratação.
 - (B) Planejamento do processo, divulgação do edital, licitação, execução e controle por meio de auditoria.
 - (C) Publicação do edital, apresentação de propostas, julgamento, habilitação, recursal e contrato.
 - (D) Preparatória, divulgação do edital, apresentação de propostas, julgamento, habilitação, recursal e homologação.
 - (E) Preparatória, publicação do edital, recebimento de propostas, julgamento, homologação e contratação.
- 38.** De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, o mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito,
- (A) provoca a antecipação do término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança.
 - (B) antecipa a perda de cargo em comissão ou de função em confiança.
 - (C) afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
 - (D) independentemente de comprovação, alguma sanção deve ser aplicada.
 - (E) a responsabilização pela improbidade administrativa deverá acontecer de qualquer forma.
- 39.** Expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente por um Ministro de Estado para:
- I. propor alguma medida;
 - II. submeter projeto de ato normativo à sua consideração; ou
 - III. informá-lo de determinado assunto.
- De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, tal definição e finalidade referem-se ao seguinte documento oficial:
- (A) Ofício Circular.
 - (B) Ofício Conjunto.
 - (C) Ofício Conjunto Circular.
 - (D) Exposição de Motivos.
 - (E) Mensagem.
- 40.** Assinale a alternativa em que o emprego dos pronomes de tratamento e a concordância com eles estão de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República.
- (A) Senhor Prefeito, Vossa Excelência merece elogios pela sua eficiência em decidir a questão.
 - (B) Senhora Deputada, pedimos que Vossa Senhoria dê início a vossa apresentação do projeto de lei.
 - (C) Foi apresentado a Vossa Excelência, o Presidente do STF, o pedido da Câmara, para vossa apreciação.
 - (D) Na ausência do Presidente, enviaremos a Vossa Excelência, o Vice-Presidente, o documento, para que seja assinado por vós.
 - (E) Senhor Vereador: Vossa Senhoria foi designada para substituir o Presidente nesta sessão da Câmara.

