



CONCURSO PÚBLICO



EDITAL 01/2023

DIA: 08/10/2023

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu inicialmente do fiscal: **Um caderno de questões** contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha e **uma folha rascunho de respostas (amarelo)** para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, **verifique no caderno de questões** se a numeração das questões e paginação estão corretas. Qualquer irregularidade comunique o fiscal.
- Você dispõe de 3h0min (três horas) para fazer a Prova Objetiva. Faça-a com tranquilidade, **mas controle o seu tempo**. Este tempo inclui a marcação da **folha de respostas definitiva (gabarito branco)**.
- Será eliminado do Concurso Público o candidato que durante a realização da prova for surpreendido em comunicação com outras pessoas, bem como utilizando, de calculadoras, livros, notas ou impressos não permitidos; estiver portando ou fazendo uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação ou lançar mão de meios ilícitos para a execução da prova, conforme Edital 01/2023.
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o caderno de questões, conforme Edital 01/2023 e solicite a **folha de respostas definitiva (gabarito branco)**.
- Na **folha de respostas definitiva (gabarito branco)**: preencha seu número de inscrição e transcreva com caneta azul ou preta as respostas anteriormente assinaladas.
- Ao terminar de **transcrever as respostas (gabarito branco)**, entregue - o ao fiscal de sala e leve consigo a **folha rascunho de respostas (gabarito amarelo)**.
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala de prova.
- Se precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **fiscal**.
- Os três últimos candidatos de cada sala, ao terminar a prova deverão assinar juntamente com o fiscal o envelope lacrado com os gabaritos entregues.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- **Folha de respostas definitiva**: não poderá haver rasuras e apenas uma alternativa é válida; **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas definitiva** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:

	A	B	C	D
1		●		
2	●			
3				●
4	●			

BOA PROVA!

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

LÍNGUA PORTUGUESA

Não vale dizer

Ruy Castro

Vale dizer. Vale lembrar. Vale ressaltar. Vale destacar. Vale acrescentar. E outros vales isso ou aquilo, só mudando o verbo. Você pode não ter se tocado, mas, de há algum tempo, essas palavras estão lhe entrando pelos olhos com alarmante frequência e ocupando espaço à toa. A frase começa com "Vale dizer que ..." e segue-se o que a pessoa acha que vale dizer. Não ocorre a ela que, se dispensar o "vale dizer" e disser logo o que tem a dizer, sua informação não sofrerá nenhum prejuízo. Ao contrário, ganhará em concisão e objetividade.

É um vício de linguagem, como um tique nervoso ou uma pálpebra que dispara. E, como todo vício ou tique, brota de algum lugar no espaço e chega direto aos dedos de quem escreve, sem um estágio intermediário no nicho do cérebro onde se escolhem as palavras. A pessoa, quando se dá conta, já escreveu e, na verdade, nem se dá conta. Aliás, "na verdade" também é um desses tiques. Na verdade, por que "na verdade"? E quem garante que seja verdade? Em tempo: experimente escrever sem usar "na verdade" e veja como não lhe fará a menor falta.

"Em tempo"? Eis outra relíquia arrancada do passado e posta a circular na mídia como se já não pudéssemos passar sem. Equivale ao "vale dizer". Dá-se assim: na sequência de uma informação, sapeca-se um ponto-parágrafo e, sem qualquer motivo, começa-se o parágrafo seguinte com "Em tempo ..." --e lá vem a preciosa informação. É como se o autor temesse esquecer-se dela ou que seu espaço fosse acabar e ele não a usasse a tempo. Donde volto a sugerir: se escrever "Em tempo ...", experimente apagá-la e veja se seu conteúdo perde alguma coisa.

Alguém dirá que são implicâncias de um escriba ranzinza e que ninguém está ligando para isso. Pois devia estar. Manter a língua eficiente, como queria Ezra Pound, é obrigação de todos os que fazem uso dela.

"Fazer uso"? Epa! De todos que a usam, digo.

1. Considere a estratégia argumentativa de Ruy Castro, no último parágrafo e preencha as lacunas do texto a seguir.

Com a frase "Fazer uso"? Epa! De todos que a usam, digo.", o autor confere um tom _____ ao seu texto ao grafar, quiçá propositalmente, a expressão "Fazer uso" composta por uma palavra cujo emprego ele _____ ao longo de toda a sua argumentação.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- A () lisonjeiro/ratificou
- B () admoestador/criticou
- C () cerimonioso / ratificou
- D () bem-humorado/criticou

2. A alternativa que apresenta apenas dígrafos vocálicos, são:

- A () Sangue, Lembrar, Alho, Lindo.
- B () Campo, Rombo, Nasço, Onda.
- C () Fundo, algum, pompa, exceção.
- D () Vento, rombo, sempre, empatar.

3. Assinale a alternativa correspondente à grafia CORRETA dos vocábulos em: A neve desli__ava sobre o telhado do meu vi__inho e víamos tudo através__ da janela da empre__a.

- A () z-z-s-s
- B () z-s-z-z
- C () s-z-s-s
- D () s-s-z-s

4. Assinale a opção em que está correta a justificativa da acentuação gráfica da palavra destacada:

- A () Delícia: oxítone terminada em ditongo;
- B () Armazém: paroxítone terminada em "EM";
- C () Públicas: proparoxítone

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

D () Poética: paroxítona terminada em "A".

Analise o trecho a canção abaixo, e responda às questões 5 e 6:

*“Tu
É trevo de quatro folhas,
É manhã de domingo à toa
Conversa rara e boa
Pedaço de sonho que faz meu querer acordar
Pra vida*

*Tu
Que tem esse abraço casa,
Se decidir bater asa
Me leva contigo pra passear
Eu juro afeto e paz não vão te faltar, ai, ai, ai”
(Tu - Anavitória, 2016)*

5. No trecho “Conversa rara e boa”, as palavras “rara” e “boa” são classificadas, respectivamente, como:

- A () adjetivo e adjetivo
- B () adjetivo e substantivo
- C () substantivo e adjetivo
- D () advérbio e adjetivo

6. As palavras “Tu” e “asa”, são classificadas, respectivamente, como:

- A () Pronome e Adjetivo
- B () Substantivo e Adjetivo
- C () Conjunção e Substantivo
- D () Pronome e Substantivo

7. A concordância verbal está errada em:

- A () A maioria dos jornalistas ajudaram na cobertura da matéria.
- B () Um bando de vândalos destruiu minha casa.
- C () Felicidade e alegria nos acompanham constantemente.
- D () As empresas da cidade aumentou em média 15% o seu quadro de funcionários.

8. Assinale a alternativa em que o artigo indefinido esteja empregando sentido de aproximação

- A () Preciso comprar uma roupa nova.
- B () O garoto quase foi mordido por um cão.
- C () Ela tem uns quinze anos de idade.
- D () Quero ser um professor de português

9. Leia as orações abaixo e assinale a alternativa que identifica corretamente os sujeitos:

- I. Bolos e tortas são os meus doces preferidos.
 - II. Morgana foi atendida no hospital.
 - III. Opinam sobre tudo.
- A () sujeito composto; sujeito oculto, sujeito indeterminado.
 - B () sujeito simples, sujeito composto, sujeito oculto.
 - C () sujeito composto; sujeito simples; sujeito indeterminado
 - D () sujeito indeterminado, sujeito oculto, sujeito simples

10. "Até o cachorro foi à praia com a família"

Na frase acima, qual palavra exerce a função de conjunção?

- A () Família.
- B () Com.
- C () À.
- D () A.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. O componente de hardware CPU, presente em todos os computadores, é responsável por:

- A () Realizar o processamento dos dados
- B () Armazenar todos os dados do computador
- C () Evitar o superaquecimento do computador
- D () Controlar acesso à internet

21. No sistema operacional Windows, quais são as teclas que permitem alternar entre as janelas dos aplicativos que estão abertos:

- A () Control + Alt + Del
- B () Control + Tab
- C () Control + V
- D () Alt + Tab

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

13. Qual das afirmativas abaixo está correta com relação aos conceitos de Internet e Intranet?

- A () A intranet é uma rede aberta a qualquer pessoa do mundo
- B () A internet é uma rede privada, destinada apenas ao contexto de uma organização específica
- C () A intranet funciona via conexão sem fio, enquanto a intranet utiliza conexões com fio
- D () Nenhuma das alternativas

14. No navegador Google Chrome, qual tecla de atalho permite realizar uma atualização da página que está aberta?

- A () F5
- B () Control + T
- C () Control + A
- D () F1

15. Luiz deseja enviar um e-mail para três destinatários, porém deseja que estes destinatários não saibam que os outros estão copiados no e-mail. Para que isto aconteça, Luiz deve:

- A () Preencher os destinatários no campo “Cco”
- B () Preencher os destinatários no campo “Cc”
- C () Preencher os destinatários no campo “destinatário” incluindo um “*” na frente do e-mail
- D () Nenhuma das alternativas

16. Indique a alternativa que contém associações corretas entre extensões de arquivos e seu respectivo formato ou aplicativo:

- A () .zip : arquivo compactado ; .exe : foto ; .xlsx : executável
- B () .txt : texto; .png : imagem ; .docx : Microsoft Word
- C () .docx : Word ; .xlsx : Excel ; .jpeg : arquivo compactado
- D () .html : imagem ; .xlsx : Word ; .gif : imagem

17. Itens como Mouse, Teclado, Monitor, são considerados:

- A () Periféricos
- B () Softwares

- C () Middleware
- D () Nenhuma das alternativas

18. Marcela possui alguns arquivos importantes em seu computador armazenados no diretório C:\Documentos.

Com receio de que possa ter problemas em seu computador eventualmente, ela deseja fazer uma cópia de segurança deste conteúdo.

Qual das opções abaixo NÃO É um procedimento adequado de backup neste caso?

- A () Compactar todos os arquivos e gravar a cópia em um repositório seguro na internet
- B () Copiar todos os arquivos para um pen drive
- C () Copiar todos os arquivos para o diretório C:\Backup_Copia_Seguranca
- D () Copiar todos os arquivos para um disco rígido externo

19. No aplicativo Microsoft Excel, uma planilha foi preenchida com os dados abaixo.

Qual será o resultado da fórmula:

=SOMA(A1:A3)*B2

	A	B	C
1	15	25	4
2	2	4	10
3	3	9	3

- A () 20
- B () 72
- C () 80
- D () 4

20. No aplicativo Microsoft Word (configurado no idioma Português - BR), quais teclas de atalho devem ser utilizadas para aplicar uma formatação negrito e itálico em um trecho de texto selecionado?

- A () ALT+N e Control +I
- B () Control +C e Control +Z
- C () Control+N e Control +I
- D () Control +I e Control +J

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

21. Analise as informações abaixo referentes aos primeiros socorros em caso de Fraturas e responda:

I. Se a fratura for exposta, cubra o ferimento com gaze ou pano limpo.

II. Em hipótese alguma tente realinhar o membro ou retornar o osso, isso pode agravar a situação.

III. Imobilize a região lesada com tábua, papelão ou madeira, envolvendo uma faixa.

IV. Em caso de sangramento incessante (hemorragia), realize uma leve compressão com pano limpo.

A () Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

B () Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

C () Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

D () Todas as afirmativas estão corretas.

22. Entre as alternativas abaixo, assinale a única a que apresenta somente equipamentos de proteção Individual.

A () Óculos, avental, máscara.

B () Avental, luva de tecido, óculos.

C () Luva de Tecido, máscara, óculos.

D () Máscara, avental, luva de tecido.

23. A visita dos Agentes Comunitários de Vetores em domicílio tem como objetivo principal:

A () Visitar somente domicílios onde existam mulheres gestantes, devido ao aumento de casos de microcefalia nos bebês causados pelo vírus Zika.

B () Orientar e estimular os responsáveis a adotar cuidados necessários e executar, durante a visita, medidas de controle.

C () Orientar e combater os focos de acúmulo de água, assim como distribuir repelentes a toda população.

D () Executar a aplicação de multa e seu recolhimento, caso encontre larvas de mosquito em recipientes com água parada.

24. Assinale a alternativa que indica corretamente a denominação de enfermidade que ocorre constantemente em certo país ou região por influência de causa local, levando em consideração a sua

incidência significativa e constante com que essa doença ocorre no local específico.

A () Surto

B () Epidemia

C () Endemia

D () Pandemia

25. Entende-se por Vigilância Epidemiológica:

A () O conjunto de ações que proporcionam a fácil identificação de doenças transmissíveis e que podem se tornar endemias.

B () O conjunto de ações que proporcionam a fácil identificação de doenças transmissíveis e que podem se tornar epidemias.

C () O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de adotar ou recomendar medidas de prevenção e controle das doenças.

D () O conjunto de ações que proporcionam a fácil identificação de doenças a fim de preparar um programa de vacinação em massa da população.

26. As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no Art.198 da Constituição Federal, obedecendo ainda a alguns princípios. Dentre eles, aquele que visa oportunizar o acesso dos cidadãos aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência é o princípio da:

A () Autonomia.

B () Universalidade.

C () Igualdade.

D () Integralidade.

27. Atualmente a dengue é uma das doenças com maior incidência no Brasil, independente de classe social, afetando todas as regiões. É uma doença infecciosa febril aguda causada por um vírus da família *Flaviviridae*, o qual é transmitido ao homem através do mosquito *Aedes aegypti*, também infectado pelo vírus. Pode se apresentar clinicamente em formas diferentes,

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

sendo uma delas a mais grave para a saúde, podendo levar a óbito, que é a:

- A () Dengue clássica
- B () Dengue hemorrágica
- C () Dores no corpo
- D () Febre de 39°

28. Analise as afirmativas a seguir:

I. As ações e projetos da Estratégia Saúde da Família (ESF) possui um papel importante no contexto das políticas estaduais e municipais de promoção da saúde e da qualidade de vida, pois a ESF tem por objetivo reduzir a qualidade de vida da população brasileira e promover os fatores que colocam a saúde dos indivíduos em risco.

II. Para que o tratamento do HIV alcance bons resultados e ofereça maior qualidade de vida para as pessoas que vivem com esse vírus, é importante que elas tomem os medicamentos de forma correta todos os dias, por toda a vida. É importante o acolhimento oportuno e adequado por todos os profissionais envolvidos, uma vez que uma conduta inapropriada pode influenciar diretamente no abandono do tratamento.

Marque a alternativa CORRETA:

- A () As duas afirmativas são verdadeiras.
- B () A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- C () A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- D () As duas afirmativas são falsas.

29. O organismo que causa uma doença infecciosa e aquele que a transmite são designados respectivamente por:

- A () Veículo e transmissor
- B () Hospedeiro e reservatório
- C () Agente etiológico e vetor
- D () Portador e condutor

30. Analise o trecho abaixo:

A Atenção Básica é tida como _____ preferencial do Sistema Único de Saúde. Neste contexto, é necessário que a Atenção Básica tenha alta _____, tendo capacidade clínica, de

cuidado e de _____ com outros pontos da Rede de Atenção em Saúde (RAS).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A () Prioridade - velocidade - transferência
- B () Porta de entrada - velocidade - articulação
- C () Porta de entrada - resolutividade - articulação
- D () Alternativa - resolutividade - articulação

31. Constitui o primeiro contato de indivíduos, famílias e comunidades com o sistema de atenção à saúde, trazendo os serviços de saúde para mais próximo dos lugares de vida e trabalho das pessoas, e constitui-se como o primeiro elemento de um processo contínuo de atenção. O conceito acima refere-se à definição de:

- A () Rede de Gestão da Saúde.
- B () Sistema Integrado de Saúde.
- C () Coordenação Especial de Saúde.
- D () Atenção Primária à Saúde.

32. A Lei nº 10.741, de 10 de outubro de 2003, instituiu o Estatuto da Pessoa Idosa destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos. Sobre esta lei, é assegurado à pessoa idosa, EXCETO:

A () É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

B () Nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei.

C () É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos.

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

D () Ao idoso internado ou em observação, o direito a acompanhante deve ser avaliado conforme o critério médico, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a internação humanizada e digna.

33. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente um dos princípios do Sistema Único de Saúde?

A () Participação na normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.

B () Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.

C () Coordenar ações e serviços de saúde executados diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada.

D () Avaliar os impactos das tecnologias nos serviços de saúde.

34. Analise o texto abaixo:

Segundo a Lei Federal nº 8080 de 19 de setembro de 1990, entende-se por (1) _____ um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas (2) _____ decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relaciona direta ou indiretamente com a saúde.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas numeradas do texto.

A () (1) Vigilância Sanitária - (2) sanitários

B () (1) Vigilância Epidemiológica - (2) epidemiológicos

C () (1) Vigilância Nutricional - (2) nutricionais

D () (1) Saúde do trabalhador - (2) laborais

35. A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população.

Sobre a atenção básica, assinale a alternativa correta.

A () O processo de territorialização e mapeamento da área de atuação é responsabilidade exclusiva dos Agentes Comunitários de Saúde.

B () A Política Nacional de Atenção Básica recomenda que o parâmetro populacional seja de uma equipe por grupo de 2.000 a 5.500 pessoas.

C () São várias as diretrizes da atenção básica, dentre elas: a longitudinalidade, a coordenação do cuidado e a resolutividade.

D () A prescrição de medicamentos nas Unidades Básicas é realizada exclusivamente por médicos.

36. A articulação entre escola e rede básica de saúde é a base do Programa Saúde na Escola (PSE) e o planejamento das ações desse programa deverá considerar, além da capacidade operativa das equipes das escolas e da atenção básica:

A () O aporte financeiro destinado às ações e os contextos escolar e social.

B () Os contextos escolar e social e o diagnóstico local de saúde.

C () A quantidade de alunos matriculados e o aporte financeiro destinado às ações.

D () O diagnóstico local de saúde e a quantidade de alunos matriculados.

37. Os vetores são organismos que podem transmitir doenças infecciosas entre os seres humanos ou de animais para humanos. Dentre os vetores citados abaixo, assinale o responsável pela transmissão da Doença de Chagas.

A () Anopheles.

B () Triatomíneos.

C () Flebotomíneos.

D () Culex.

38. Complete as lacunas abaixo de forma a dar correto sentido ao texto.

Prefeitura da Estância Turística de São José do Barreiro
CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL – EDITAL Nº 01/2023
AGENTE DE CONTROLE DE VETORES

"Pode-se definir que a epidemiologia é a parte da medicina que se dedica ao estudo da _____, frequência, fatores determinantes, predições e controle de _____ relacionados com a saúde e as doenças em populações humanas _____, bem como a aplicação deste estudo aos problemas de saúde. Assim sendo, a epidemiologia estuda a _____ do homem em relação ao meio onde vive."

da:

- A () Quantidade-vetores-controladas-vida
- B () Distribuição-fatores-determinadas-saúde
- C () Distribuição-vetores-determinadas-vida
- D () Quantidade-fatores-controladas-saúde

39. Em relação aos componentes da vigilância em saúde, considere o texto abaixo:

A _____ é um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de se recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos. Já a _____ visa ao conhecimento e à detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes do ambiente que interfiram na saúde humana. A _____ é entendida como um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, na produção e circulação de bens e na prestação de serviços de interesse da saúde.

Marque a alternativa que preenche na ordem CORRETA as lacunas do texto:

- A () Vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, vigilância em saúde ambiental.
- B () Vigilância epidemiológica, vigilância em saúde do trabalhador, vigilância em saúde ambiental.
- C () Vigilância epidemiológica, vigilância em saúde ambiental, vigilância sanitária.
- D () Vigilância em saúde ambiental, vigilância epidemiológica, vigilância sanitária.

40. São atitudes éticas no trabalho, EXCETO:

- A () Busca de crescimento profissional sem levar em conta que algumas atitudes podem prejudicar outros colegas de trabalho.
- B () Educação e respeito entre os funcionários.
- C () Cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho.
- D () Respeito à hierarquia dentro do local de trabalho.