

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) não impedem que os acidentes de trabalho aconteçam, entretanto, o seu uso pode diminuir o risco associado às atividades rotineiras. Logo, a sua utilização é imprescindível a qualquer atividade que tenham riscos de trabalho associados. Abaixo estão alguns EPIs, identifique e marque a alternativa CORRETA que represente um que seja necessário à sua profissão de Auxiliar de Mecânico.

- (A) Avental de proteção.
- (B) Talabarte.
- (C) Boné árabe.
- (D) Cinto travaqueda.
- (E) Perneira.

Questão 02

Na convivência diária é importante a manutenção da boa qualidade de relacionamento entre os colegas, e quando for realizar um atendimento ao público também. Existem algumas regras de convívio social e profissional, e a sua prática é fundamental para facilitar a convivência diária. Avalie as regras abaixo, e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Cumprimentar a todos, sem exceção e sem intimidades, tanto ao chegar quanto ao sair, inclusive pelos corredores.
- (B) Falar com sobriedade e gestos exagerados ou voz alterada.
- (C) Sempre que necessário, demonstrar firmeza, parecendo ser o dono da verdade.
- (D) Não exagerar nas gírias e nos modismos linguísticos, utilizar somente o necessário para uma boa conversa.
- (E) Tratar as pessoas com formas de respeito que se distinguem, sendo uns mais e outros menos.

Questão 03

Durante uma atividade de chapeação, foram discutidas boas práticas de preparação de superfície e segurança. Observe as afirmações abaixo e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

- () A superfície a ser pintada deve estar limpa, seca e sem ferrugem.
- () A soldagem pode ser realizada próximo a tanques de combustível se bem ventilado.
- () O uso de máscara com filtro é essencial durante lixamento e pintura.
- () A aplicação da tinta deve ser feita diretamente sobre camadas espessas de ferrugem para garantir fixação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, V, F, F.

Questão 04

Em um dia de serviço, o auxiliar de mecânico é chamado para ajudar na substituição de uma peça no sistema de arrefecimento de um motor a diesel. Ele observa que o reservatório está com coloração enferrujada. Qual é a conduta técnica correta diante dessa situação?

- (A) Ignorar a coloração, pois não compromete o funcionamento.
- (B) Completar o nível do reservatório com água da torneira.
- (C) Retirar o termostato para acelerar o resfriamento.
- (D) Substituir o fluido de arrefecimento e realizar a limpeza completa do sistema.
- (E) Adicionar apenas fluido aditivo sem esvaziar o sistema.

Questão 05

Durante uma troca de filtro de óleo em um trator, o auxiliar precisa identificar o momento correto para instalar o novo filtro. Qual é a etapa obrigatória antes da instalação do novo filtro?

- (A) Pintar o novo filtro para identificação.
- (B) Colocar o filtro novo com o motor ligado.
- (C) Lubrificar a borracha de vedação com o próprio óleo.
- (D) Aplicar graxa na rosca do filtro.
- (E) Lavar o filtro antigo e reutilizá-lo.

Questão 06

Durante a separação de resíduos na oficina, o auxiliar de mecânico deve seguir práticas ambientalmente corretas para destinar os materiais. Qual dos procedimentos está de acordo com a política de destinação correta de resíduos?

- (A) Lavar panos com óleo diretamente na rede pública de esgoto.
- (B) Separar o óleo usado em recipiente apropriado para descarte autorizado.
- (C) Despejar fluido de freio no ralo do pátio da oficina.
- (D) Jogar peças metálicas pequenas no lixo comum.
- (E) Queimar estopas contaminadas ao final do expediente.

Questão 07

Durante a inspeção de um motor movido a gasolina, o auxiliar nota falhas na marcha lenta e dificuldade de partida. Qual componente deve ser verificado primeiro nesse caso?

- (A) Cinto de segurança do veículo.
- (B) Reservatório de expansão do radiador.
- (C) Sistema de ignição, incluindo velas e cabos.
- (D) Rodas e pneus.
- (E) Sistema hidráulico do freio.

Questão 08

Em uma oficina de manutenção de tratores agrícolas, o mecânico solicita que o auxiliar identifique um possível vazamento de óleo. O auxiliar localiza o problema na bomba de combustível. Qual das alternativas representa um procedimento adequado ao identificar um vazamento de óleo em uma peça?

- (A) Passar estopa sobre o local para conter temporariamente o vazamento.
- (B) Ligar o motor para observar o vazamento com o sistema em funcionamento.
- (C) Adicionar mais óleo para compensar a perda e seguir com o uso.
- (D) Solicitar a substituição do óleo sem interromper o uso do equipamento.
- (E) Isolar a área, sinalizar e iniciar o reparo com o motor desligado.

Questão 09

Durante um serviço de soldagem para recondição de uma peça metálica danificada, o auxiliar de mecânico deve adotar medidas de proteção. Qual equipamento de proteção individual é obrigatório para essa atividade?

- (A) Máscara hospitalar.
- (B) Óculos com lentes polarizadas.
- (C) Protetor auricular simples.
- (D) Luvas de borracha nitrílica.
- (E) Máscara de solda com filtro de luz apropriado.

Questão 10

Durante uma revisão de rotina, o mecânico solicita ao auxiliar a verificação de peças que apresentam desgaste por uso contínuo. Quais dos itens listados abaixo são comumente sujeitos a desgaste e devem ser inspecionados?

- I. Pastilhas de freio.
- II. Correia dentada.
- III. Estofado do veículo.
- IV. Rolamentos.

Alternativas:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) As alternativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (D) As alternativas I, II e IV estão corretas.

- (E) Apenas a alternativa III está correta.

Questão 11

Em uma manhã fria, o auxiliar de mecânico João percebe que a partida de uma colheitadeira movida a óleo diesel está mais difícil que o normal. O operador relata que isso acontece sempre que a temperatura está baixa. Qual é uma possível causa da dificuldade de partida em motores a diesel em dias frios?

- (A) Nível de óleo do motor excessivamente alto.
- (B) Filtro de óleo parcialmente entupido.
- (C) Excesso de pressão no radiador.
- (D) Vazamento no sistema de exaustão.
- (E) Má atomização do combustível causada por baixa temperatura.

Questão 12

Durante um serviço de diagnóstico, o auxiliar de mecânico observa que a luz da bateria permanece acesa no painel mesmo com o motor em funcionamento. Esse sintoma indica, principalmente, falha em qual componente?

- (A) Vela de ignição.
- (B) Sensor de oxigênio.
- (C) Alternador.
- (D) Bateria descarregada.
- (E) Correia do ar-condicionado.

Questão 13

Em um serviço de troca de peças de um motor a gasolina, o auxiliar de mecânico encontra uma junta de vedação rompida. O que pode ocorrer se essa junta não for substituída?

- (A) Aumento de torque do motor.
- (B) Resfriamento do motor em excesso.
- (C) Reforço na vedação de pistões e cilindros.
- (D) Melhor desempenho do sistema de injeção.
- (E) Vazamento de fluido ou perda de compressão do sistema.

Questão 14

Um auxiliar de mecânico realiza o conserto de uma câmara de ar perfurada de uma empilhadeira industrial. Após aplicar o remendo, ele verifica novamente a vedação e monta o pneu. Qual das etapas abaixo deve ser obrigatoriamente realizada após o conserto de uma câmara de ar?

- (A) Teste de estanqueidade para verificar vazamentos.
- (B) Colocação de talco em toda a superfície da câmara.
- (C) Substituição do pneu por precaução.
- (D) Aplicação de graxa na parte interna do pneu.
- (E) Pintura da roda com tinta resistente à ferrugem.

Questão 15

Em um serviço de substituição de pastilhas de freio, o auxiliar deve estar atento ao desgaste das peças. Qual das opções abaixo indica que as pastilhas de freio devem ser substituídas imediatamente?

- (A) Uso contínuo por mais de 6 meses, sem ruídos.
- (B) Espessura igual a original, mas com desgaste irregular.
- (C) Presença de ruído metálico e espessura inferior ao limite recomendado.
- (D) Boa espessura, mas coloração escurecida.
- (E) Limpeza das rodas após frenagens frequentes.

Questão 16

Durante a rotina da oficina, o auxiliar de mecânico é orientado a armazenar corretamente os equipamentos de proteção individual - EPIs após o uso. Qual é o procedimento mais adequado após o uso diário dos EPIs?

- (A) Lavar os EPIs com produtos de limpeza comuns da oficina.
- (B) Emprestar os EPIs para colegas que esqueceram os próprios.
- (C) Guardar os EPIs dentro da caixa de ferramentas.
- (D) Higienizar e guardar os EPIs em local seco e arejado.
- (E) Deixar os EPIs junto às ferramentas em uso.

Questão 17

No serviço de montagem e desmontagem de pneus, o auxiliar precisa adotar procedimentos específicos. Observe as afirmações abaixo e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

- () A desmontagem do pneu deve ser feita com o pneu ainda parcialmente cheio.
- () A inspeção interna da roda é necessária antes da montagem.
- () A câmara de ar pode ser reutilizada mesmo se apresentar pequenos furos não reparados.
- () A utilização de talco reduz o atrito entre câmara e pneu.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, V, F.

Questão 18

Em uma oficina, um auxiliar realiza a desmontagem de

um alternador para verificação de defeito. Ao retirar os componentes, ele deve garantir que cada peça seja organizada corretamente. Qual prática garante a montagem correta após a inspeção?

- (A) Pintar as peças para facilitar a montagem.
- (B) Montar com peças velhas de outro modelo similar.
- (C) Deixar todas as peças juntas em um recipiente único.
- (D) Lavar todas as peças com desengraxante e remontar sem secar.
- (E) Identificar e separar as peças em ordem sequencial.

Questão 19

Durante um procedimento de substituição de peças, o auxiliar de mecânico deve identificar falhas nos sistemas que exigem manutenção corretiva imediata. Quais das situações abaixo indicam necessidade de manutenção corretiva?

I. Vazamento de óleo na junta da tampa do cabeçote.

II. Ruído excessivo vindo da suspensão dianteira.

III. Troca programada da correia dentada.

IV. Travamento da bomba d'água durante o funcionamento.

Alternativas:

- (A) As alternativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas a alternativa III está correta.
- (C) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.
- (E) As alternativas I e III estão corretas.

Questão 20

Um auxiliar de mecânico foi orientado a verificar a pressão dos pneus de um caminhão antes do início das atividades. Qual o momento ideal para realizar essa verificação?

- (A) Com os pneus ainda frios, preferencialmente pela manhã.
- (B) Somente em dias de chuva, quando há maior risco.
- (C) Com o veículo em movimento para simular peso real.
- (D) Durante o abastecimento com o motor ligado.
- (E) Após uma hora de trabalho, com os pneus aquecidos.

Questão 21

João trabalha em uma oficina mecânica e, diariamente, precisa utilizar ferramentas como chaves de boca, alicates e soquetes. Durante a manhã, ele percebeu que uma chave de fenda estava com a haste empenada e continuou a utilizá-la.

Qual deve ser a atitude correta em relação ao uso de ferramentas danificadas?

- (A) Solicitar a troca da ferramenta somente após o final do expediente.
- (B) Utilizar a ferramenta apenas em peças não metálicas.
- (C) Continuar utilizando a ferramenta com cuidado redobrado.
- (D) Substituir imediatamente a ferramenta danificada para evitar acidentes.
- (E) Deixar a ferramenta separada para uso apenas em situações de emergência.

Questão 22

Ao lidar com equipamento de proteção individual - EPIs, o auxiliar de mecânico deve conhecer não apenas o equipamento, mas também sua aplicação.

Quais dos itens abaixo são considerados EPIs conforme a norma regulamentadora - NR 6?

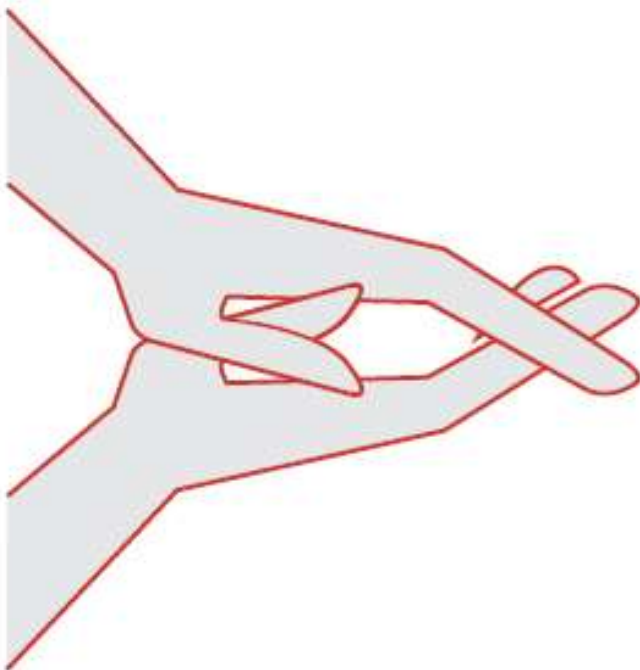
- I. Luvas de raspa para soldagem.
- II. Protetor auricular tipo plug.
- III. Máscara cirúrgica.
- IV. Botina com biqueira de aço.

Alternativas:

- (A) As alternativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas a alternativa IV está correta.
- (D) As alternativas I, II e IV estão corretas.
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 23

Observe a figura a seguir:



Fonte: Cartilha noções básicas de higiene. Fiocruz. Museu de microbiologia.

A figura expressa uma das etapas da higienização correta das mãos. Identifique dentre as alternativas, aquela que se refira à imagem. Assinale a opção CORRETA.

- (A) Abra a torneira e molhe as mãos, evitando encostar na pia.
- (B) Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.
- (C) Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem.
- (D) Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos e friccionando os espaços interdigitais.
- (E) Aplique na palma da mão a quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante).

Questão 24

Durante a rotina de manutenção de uma retroescavadeira, um auxiliar de mecânico é designado para verificar a parte elétrica da máquina. Ao ligar o painel, ele observa que algumas luzes indicativas não acendem. Qual procedimento deve ser realizado inicialmente para diagnosticar o problema?

- (A) Ligar o motor e acelerar para forçar o acionamento dos sistemas.
- (B) Verificar fusíveis e conexões elétricas do painel.
- (C) Trocar todas as lâmpadas sem realizar testes prévios.
- (D) Passar limpa-contato nas baterias para eliminar o defeito.
- (E) Substituir o chicote elétrico completo.

Questão 25

Carlos, auxiliar de mecânico, participa de uma palestra sobre segurança no ambiente de trabalho. O instrutor reforça a obrigatoriedade do uso de equipamentos adequados para cada tipo de risco. Qual dos seguintes equipamentos é considerado EPI para proteção dos olhos?

- (A) Capacete.
- (B) Máscara PFF2.
- (C) Avental de couro.
- (D) Protetor auricular.
- (E) Óculos de segurança.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 30.

Colina, nutriente vital para o cérebro

A colina não é vitamina, nem mineral. É um composto orgânico vital para o funcionamento saudável do sistema nervoso humano.

Existem, agora, novas pesquisas que demonstram que o aumento do consumo de colina traz diversos efeitos poderosos. Eles variam desde o aumento do desempenho cognitivo até a proteção contra distúrbios do desenvolvimento neurológico, incluindo o transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH) e a dislexia.

O nutriente também desempenha papel significativo no neurodesenvolvimento humano.

Em um estudo, mães que tomaram suplementos de colina durante a gravidez deram à luz bebês com maior velocidade de processamento de informações, o que é uma medida do funcionamento cognitivo saudável.

A colina é um nutriente essencial, ou seja, ela é vital para nossa saúde. Mas o corpo humano não a produz em quantidade suficiente. Por isso, precisamos obter parte de que necessitamos na alimentação.

Sua presença é encontrada principalmente em alimentos de origem animal, como carne, ovos, peixe, frango e leite. Ela também está presente em amendoins, feijão-vermelho, cogumelos e crucíferas, como brócolis. Mas os alimentos de origem animal contêm mais colina do que as fontes de origem vegetal.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cze1r7ye4n3o>.adaptado.

Questão 26

O nutriente também "desempenha" papel significativo no neurodesenvolvimento humano.

Conjugando o verbo destacado no pretérito mais que perfeito do indicativo, tem-se:

- (A) O nutriente também desempenhasse papel significativo no neurodesenvolvimento humano.
- (B) O nutriente também desempenhara papel significativo no neurodesenvolvimento humano.
- (C) O nutriente também desempenharia papel significativo no neurodesenvolvimento humano.
- (D) O nutriente também desempenhava papel significativo no neurodesenvolvimento humano.
- (E) O nutriente também desempenhou papel significativo no neurodesenvolvimento humano.

Questão 27

Existem, agora, novas pesquisas que demonstram que o aumento do consumo de colina traz diversos efeitos poderosos.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Agora, existem novas pesquisas que demonstram que o aumento do consumo de colina traz efeitos poderosos diversos.
- (B) Agora existem, novas pesquisas, que demonstram que o aumento do consumo de colina traz efeitos poderosos diversos.
- (C) O aumento do consumo de colina traz agora, novas pesquisas que demonstram diversos efeitos poderosos que existem.
- (D) Novas pesquisas, que demonstram que, o aumento, agora, do consumo de colina traz diversos efeitos poderosos existem.
- (E) Novas pesquisas que demonstram que, o aumento agora do consumo de colina traz diversos efeitos poderosos existem.

Questão 28

Mães que tomaram suplementos de colina durante a gravidez deram à luz bebês com maior velocidade de processamento de informações, o que é uma medida do funcionamento "cognitivo" saudável.

O sinônimo que representa o vocábulo destacado, nesta frase, é:

- (A) Sensitivo.
- (B) Qualificador.
- (C) Correlacionado.
- (D) Intelectual.
- (E) Qualificante.

Questão 29

A colina é um nutriente essencial, ou seja, ela é vital para nossa saúde. Mas o corpo humano não a produz em quantidade suficiente.

O número de artigos simples presentes na frase é de:

- (A) Cinco.
- (B) Quatro.
- (C) Seis.
- (D) Dois.
- (E) Três.

Questão 30

A colina foi relacionada ao aumento do desempenho cognitivo e à redução da ansiedade, entre outros efeitos benéficos.

Assinale a alternativa cuja afirmativa se encontra plenamente compatível com as ideias veiculadas no texto base.

- (A) A colina, ainda que não seja produzida em quantidade suficiente pelo corpo humano, é indispensável ao funcionamento adequado do sistema nervoso e pode ser parcialmente obtida por meio da alimentação, sobretudo de fontes animais.
- (B) O papel da colina limita-se à fase adulta, atuando primordialmente na preservação das funções cognitivas já consolidadas, com pouca interferência no desenvolvimento neurológico.
- (C) Embora vital para o sistema nervoso, a colina não é considerada um nutriente essencial, pois pode ser sintetizada naturalmente pelo organismo em quantidade satisfatória.
- (D) Estudos recentes demonstraram que a suplementação de colina em adultos saudáveis resulta em aumento imediato da inteligência e da memória de longo prazo.
- (E) A principal fonte de colina para o ser humano reside nas leguminosas, especialmente o feijão-vermelho e os cogumelos, que apresentam maior concentração do nutriente que os alimentos de origem animal.

Matemática/Raciocínio Lógico

Questão 31

Janaína comprou duas fitas de LED com comprimentos diferentes: uma com 84 metros e outra com 108 metros, para cortar em pedaços do mesmo comprimento, sem sobras, e decorar a sua festa. Qual deve ser o maior comprimento possível de cada pedaço de fita?

- (A) O comprimento deve ser de 24 metros.
- (B) O comprimento deve ser de 10 metros.
- (C) O comprimento deve ser de 18 metros.
- (D) O comprimento deve ser de 12 metros.
- (E) O comprimento deve ser de 14 metros.

Questão 32

A loja Eletro Home lançou uma promoção e um televisor que inicialmente custava R\$ 3.500,00 teve 20% de desconto. Alguns dias depois, terminada a promoção, os preços dos produtos voltaram a ser os mesmos. Qual foi o percentual do aumento dado à TV citada, para ela voltar a custar R\$ 3.500,00?

- (A) O aumento foi de 42%.
- (B) O aumento foi de 30%.
- (C) O aumento foi de 5%.
- (D) O aumento foi de 18%.
- (E) O aumento foi de 25%.

Questão 33

Durante uma campanha de arrecadação de alimentos, o "Colégio Sabe Tudo" propôs que cada turma deveria doar a mesma quantidade de quilos de alimentos. Sabendo que, até agora, 5 turmas já arrecadaram juntas 120 kg e que ainda faltam 3 turmas entregarem suas

doações, qual equação do 1.º grau representa a quantidade de quilos de alimentos, x , que cada uma das 3 turmas restantes precisa doar para que a quantidade final arrecadada seja exatamente de 192 kg?

- (A) $5x + 72 = 192$
- (B) $3x + 120 = 192$
- (C) $5x + 3 = 72$
- (D) $3x - 72 = 192$
- (E) $5x - 3x = 192$

Questão 34

Durante uma feira de ciências, duas equipes de estudantes montaram atrações com apresentações periódicas. A equipe A realiza uma demonstração a cada 12 minutos, enquanto a equipe B faz uma apresentação a cada 18 minutos, tendo as duas começado simultaneamente às 9h. Sabendo que a organização do evento precisa programar um anúncio especial toda vez que as duas apresentações coincidirem, indique a alternativa que informa qual será o horário do próximo anúncio.

- (A) 9h24min
- (B) 9h30min
- (C) 9h48min
- (D) 9h36min
- (E) 9h42min

Questão 35

Em um laboratório de pesquisa ambiental, um equipamento de análise de água é capaz de processar 18 amostras em 3 horas de funcionamento contínuo. Para uma expedição de campo, os pesquisadores precisam analisar 30 amostras o mais rápido possível usando o mesmo equipamento. Considerando que o equipamento mantenha o mesmo ritmo de trabalho, qual será o tempo necessário para analisar todas as 30 amostras?

- (A) 5 horas.
- (B) 6 horas e 30 minutos.
- (C) 6 horas.
- (D) 5 horas e 30 minutos.
- (E) 4 horas e 30 minutos.

Informática básica

Questão 36

Esse dispositivo é considerado uma memória não volátil, ou seja, da qual os dados não são perdidos mesmo após desligar o computador, por isso é o principal equipamento para armazenar dados em massa. Marque a alternativa CORRETA do dispositivo de armazenamento considerado mais importante.

- (A) Memória RAM.

- (B) Memória ROM.
- (C) Hard Disk (Disco Rígido).
- (D) Cache.
- (E) Processador.

Questão 37

A grande maioria dos aplicativos e softwares exigem instalação no dispositivo do usuário para funcionar, com essa tecnologia é possível acessar planilhas, editores de texto, calendários, agendas, editores de imagens e multimídias sem precisar instalar nada, o armazenamento é online na internet. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a tecnologia descrita.

- (A) DNS (Sistema de nomes de domínio).
- (B) Formatação.
- (C) Virtualização.
- (D) Email.
- (E) Armazenamento em Nuvem.

Questão 38

A inteligência artificial é um ramo da Ciência da Computação cujo interesse é fazer com que os computadores pensem ou se comportem de forma inteligente. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao um experimento conceitual proposto por Alan Turing em 1950 como uma forma de avaliar a capacidade de uma máquina exibir comportamento inteligente indistinguível do de um ser humano.

- (A) Teste de Wais.
- (B) Teste de Wis.
- (C) Teste de Turing.
- (D) Teste de Unit.
- (E) Teste de QI.

Questão 39

A LGPD se aplica à pessoa física ou jurídica que lida com tratamento de dados pessoais, seja por meio físico ou digital, independentemente do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados. As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e alguns princípios. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao princípio que está relacionado a garantia de que os titulares terão consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados, bem como sobre a sua integralidade.

- (A) Finalidade.
- (B) Segurança.
- (C) Adequação.
- (D) Livre Acesso.
- (E) Qualidade dos Dados.

Questão 40

Esse tipo de sistema tem como característica principal em que o conhecimento específico como requisito indispensável na resolução de problemas complexos. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao sistema descrito.

- (A) Sistema Baseado em Conhecimento.
- (B) Sistemas de interpretação e diagnóstico.
- (C) Sistemas de Monitoração.
- (D) Sistema de Armazenamento em Nuvem.
- (E) Sistema de Virtualização.