

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

1 O termo comércio designa a atividade que
consiste em trocar, vender ou comprar produtos,
mercadorias, valores etc., visando, num sistema de
4 mercados, ao lucro. Na prática, essa é uma das mais
antigas atividades da civilização. Implica geração de
emprego e renda de famílias, além do grande volume de
7 arrecadação de impostos. É um dos principais pilares da
vida em sociedade.

Entretanto, comércio e desenvolvimento
10 humano têm uma relação complexa. Embora a
referida relação seja objeto de polêmicos debates, há
pouca dúvida de que o comércio possa ser uma fonte
13 poderosa de crescimento econômico, mas ele sozinho
não é suficiente para o desenvolvimento humano. Esse
também requer o aumento das possibilidades de escolha
16 e das oportunidades das pessoas, especialmente as
mais pobres.

As pessoas são a verdadeira riqueza das nações,
19 e o principal objetivo do desenvolvimento é criar um
ambiente que lhes permita desfrutar de uma vida longa,
saudável e criativa. Isso pode parecer uma verdade
22 simples, mas, por muito tempo, os esforços em prol
do desenvolvimento têm-se centrado em criar riqueza
financeira e melhorar o bem-estar material. O que se
25 esquece, nesse processo, é que o desenvolvimento
diz respeito às pessoas, e elas devem ser consideradas
nessas discussões.

Internet: <www.repositorio.ipea.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Com relação à estrutura textual, predomina no texto
a tipologia

- (A) argumentativa, em que se defende um ponto de vista a respeito do comércio internacional.
- (B) descritiva, com foco na descrição do ambiente onde ocorrem as formas de comércio.
- (C) expositiva, em que se apresenta a relação entre comércio e desenvolvimento humano.
- (D) injuntiva, pela qual se informa como devem ser as relações comerciais.
- (E) narrativa, em que se conta o enredo do surgimento do comércio entre os povos.

QUESTÃO 2



Conforme o texto, a relação entre comércio e desenvolvimento humano é

- (A) desigual, pois o comércio domina as relações humanas.
- (B) incomparável, uma vez que são temáticas de áreas que não se entrelaçam.
- (C) indistinta, porque o comércio e o desenvolvimento humano têm o mesmo objeto, que é o lucro.
- (D) independente, já que o comércio é uma fonte inesgotável de crescimento econômico e social.
- (E) interdependente, dado que o comércio sozinho não garante o desenvolvimento humano.

QUESTÃO 3



Depreende-se das ideias do texto que o propósito principal do desenvolvimento é o(a)

- (A) cuidado que cada ser humano precisa ter com seu próprio bem-estar, sem depender de instituições.
- (B) criação de riqueza financeira e o melhoramento do bem-estar material e individual.
- (C) esquecimento das mazelas sociais em detrimento do crescimento econômico.
- (D) criação de um ambiente que permita às pessoas desfrutar de uma vida longa, saudável e criativa.
- (E) defesa do direito que as pessoas têm de usar o patrimônio público para fins particulares.

QUESTÃO 4



No primeiro parágrafo do texto, o vocábulo “essa” retoma

- (A) “termo”.
- (B) “atividade”.
- (C) “sistema de mercados”.
- (D) “lucro”.
- (E) “geração de emprego”.

QUESTÃO 5



No texto, são acentuadas graficamente, pela mesma norma de acentuação gráfica, os vocábulos

- (A) “comércio”, “famílias” e “saudável”.
- (B) “prática”, “além” e “têm”.
- (C) “polêmicos”, “dúvida” e “econômico”.
- (D) “além”, “têm” e “também”.
- (E) “há”, “comércio” e “têm”.

QUESTÃO 6



No segundo período do segundo parágrafo, o elemento “Embora” poderia ser corretamente substituído por

- (A) Ainda que.
- (B) Assim que.
- (C) Porquanto.
- (D) Contanto que.
- (E) No entanto.

QUESTÃO 7



No último parágrafo do texto, o trecho “Isso pode parecer uma verdade simples, mas, por muito tempo, os esforços em prol do desenvolvimento têm-se centrado em criar riqueza financeira e melhorar o bem-estar material.” pode ser reescrito, sem prejuízo para a correção gramatical e para a coerência do texto, como:

- (A) Isso pode parecer uma simples verdade, que por muito tempo, os esforços em direção do desenvolvimento tem se centrado ao criar riqueza financeira e melhorar o bem-estar material.
- (B) Como uma verdade simples, por muito tempo, mas os esforços em prol do desenvolvimento tem se centrado numa criação de riquezas financeiras e em melhorar o bem estar material.
- (C) Mas, por muito tempo, isso pode parecer uma verdade simples, onde os esforços em prol do desenvolvimento tem se direcionado em criar riqueza financeira e na melhora do bem-estar material.
- (D) Esse pode parecer uma verdade simples, por muito tempo, mas, os esforços em prol do desenvolvimento, têm-se como ponto fulcral criar bens financeiros e melhorar o bem-estar material.
- (E) Essa pode parecer uma verdade simples. Todavia, por muito tempo, os esforços em defesa do desenvolvimento têm sido direcionados à criação de riqueza financeira e à melhoria do bem-estar material.

QUESTÃO 8



A expressão $\left(\frac{2^4 \times \sqrt{81} - (7^2 - 10)}{3 \times (4+1)}\right)$ é igual a

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 9



Uma empresa realizou um processo seletivo em três etapas: prova escrita; entrevista; e dinâmica em grupo. A probabilidade de um candidato passar na prova escrita era de 0,6. Entre os aprovados na prova escrita, 75% passaram na entrevista. Dos que chegaram à dinâmica em grupo, 80% foram aprovados no processo.

Com base nessa situação hipotética, a probabilidade de que um candidato seja aprovado em todas as etapas do processo seletivo é igual a

- (A) 0,32.
- (B) 0,36.
- (C) 0,45.
- (D) 0,50.
- (E) 0,58.

QUESTÃO 10



Uma piscina com formato de paralelepípedo apresenta dimensões de 8 m de comprimento, 4 m de largura e 1,5 m de profundidade. Para o tratamento da água, é necessário adicionar um produto químico na proporção de 2 ml para cada 100 litros de água. A partir dessa informação e considerando-se que a piscina será completamente preenchida, a quantidade necessária desse produto químico, em litros, será de

- (A) 0,48.
- (B) 0,96.
- (C) 4,8.
- (D) 9,6.
- (E) 96.

QUESTÃO 11



Um *streaming* oferece dois planos de assinatura: Básico e *Premium*. No plano Básico, o cliente paga uma mensalidade de R\$ 50 mais R\$ 4 por filme assistido. No plano *Premium*, o cliente paga uma mensalidade de R\$ 90 e pode assistir a quantos filmes desejar.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a quantidade mínima de filmes por mês para que o plano *Premium* se torna mais vantajoso financeiramente do que o plano Básico será de

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 13.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12

A principal finalidade das pastas em um sistema operacional é

- (A) melhorar a velocidade do computador ao aumentar a memória RAM.
- (B) organizar arquivos de forma estruturada, facilitando a localização e o gerenciamento.
- (C) proteger o computador contra vírus e outras ameaças cibernéticas.
- (D) executar programas automaticamente sempre que o computador for ligado.
- (E) criar *backups* automáticos de todos os arquivos armazenados no disco rígido.

QUESTÃO 13

Quando um arquivo é movido para a Lixeira no Windows, o arquivo é

- (A) excluído permanentemente do computador.
- (B) armazenado temporariamente e pode ser restaurado se necessário.
- (C) compactado automaticamente para economizar espaço no disco.
- (D) transferido para a nuvem automaticamente.
- (E) criptografado para aumentar a segurança.

QUESTÃO 14

Uma vantagem de organizar os arquivos em pastas dentro do sistema operacional é

- (A) a facilidade na localização e no gerenciamento dos arquivos.
- (B) o aumento na capacidade de armazenamento do computador.
- (C) a melhoria automática no desempenho do processador.
- (D) o impedimento do acesso aos arquivos por usuários não autorizados.
- (E) a garantia que os arquivos sejam recuperados automaticamente em caso de falha do sistema.

QUESTÃO 15

Não é uma prática recomendada para evitar infecção por vírus e outras pragas virtuais

- (A) manter o sistema operacional e os programas sempre atualizados.
- (B) instalar um antivírus e mantê-lo atualizado regularmente.
- (C) abrir anexos de *e-mail* desconhecidos para inspecionar seu conteúdo.
- (D) evitar baixar programas de fontes não confiáveis na Internet.
- (E) fazer *backup* regular dos arquivos importantes.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



A Lei nº 8.429/1992 trata das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente um ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.

- (A) receber vantagem econômica indevida para tolerar a exploração irregular de atividades econômicas
- (B) deixar de prestar contas quando estiver obrigado a fazê-lo
- (C) revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo
- (D) frustrar a licitude de concurso público
- (E) utilizar indevidamente bens públicos para fins particulares, causando prejuízo ao patrimônio público

QUESTÃO 17



Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- (A) As informações referentes aos procedimentos licitatórios concluídos não poderão ser divulgadas, ainda que sejam solicitadas formalmente, por serem consideradas estratégicas.
- (B) É dever dos órgãos e das entidades garantir a proteção das informações pessoais, assegurando o sigilo e o respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas.
- (C) Os pedidos de acesso à informação precisam, obrigatoriamente, indicar a finalidade específica para a qual a informação será utilizada, sob pena de indeferimento.
- (D) O acesso à informação poderá ser negado se a pessoa requerente possuir pendências financeiras junto ao órgão ou à entidade pública responsável pela informação solicitada.
- (E) Os órgãos públicos não estão obrigados a divulgar informações administrativas rotineiras em seus sites, salvo em caso de ordem judicial específica.

QUESTÃO 18



Em relação ao atual conflito entre Rússia e Ucrânia, assinale a opção correta.

- (A) O conflito entre Rússia e Ucrânia irrompeu em 2022, após a invasão da região de Donbass pela Ucrânia.
- (B) A Ucrânia possui a maior usina atômica da Europa, o que, por consequência, a torna detentora de armamento nuclear.
- (C) Tropas sul-coreanas estão envolvidas no conflito, gerando o temor de alastramento da guerra pela Europa e pela Ásia.
- (D) Rússia e Ucrânia, envolvidas em uma guerra, curiosamente são integrantes do mesmo bloco comercial, os Brics, que o Brasil também integra.
- (E) A Rússia já havia anexado anteriormente a península da Crimeia, que fazia parte da Ucrânia, atitude essa que foi repudiada pela comunidade internacional, pois, até hoje, esta considera a região tomada como território ucraniano.

QUESTÃO 19



Quanto às redes sociais, assinale a opção correta.

- (A) As chamadas Big Techs, donas das maiores redes sociais, têm contribuído firmemente com os governos, no Brasil e no mundo, no sentido de criar limitações ao uso excessivo das redes sociais por jovens e crianças, bem como aos conteúdos a que estes são expostos.
- (B) Devido às restrições legais que visam preservar a privacidade individual, empresas estão proibidas de acessar e analisar os conteúdos de redes sociais de candidatos a emprego ou de seus empregados.
- (C) Segundo especialistas, as redes sociais têm grande mérito pela alta habilidade que os jovens de hoje têm demonstrado na escrita e na interação presencial, como em uma entrevista de emprego.
- (D) Para muitos usuários das redes sociais, está presente a ideia de que o olhar do outro é que garante sua sobrevivência, daí a enorme preocupação com os likes, com os compartilhamentos, com os engajamentos e com o número de seguidores.
- (E) As redes sociais mais utilizadas no Brasil são o WhatsApp, o YouTube, o Instagram, o Facebook, a Meta, o Google, o TikTok e o LinkedIn.

QUESTÃO 20



O Brasil registrou um total de 38.722 assassinatos em 2024, segundo dados do Ministério da Justiça e Segurança Pública atualizados nesta quarta-feira (5/3).

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com base nos dados a respeito da violência no Brasil nos anos de 2023 e 2024, é correto afirmar que

- (A) a unidade da Federação que apresentou o maior número de assassinatos em 2024 foi São Paulo, seguido do Rio de Janeiro.
- (B) houve uma queda no número de assassinatos em 2024, comparando-se a 2023, da ordem de 5%.
- (C) os estados da Bahia e do Ceará, em 2024, foram os que apresentaram maiores quedas no número de assassinatos, em relação ao ano anterior.
- (D) as mortes decorrentes de intervenção policial mostraram significativo aumento de 2023 para 2024, mostrando a necessidade de mudanças nas políticas públicas de segurança.
- (E) os feminicídios, de modo geral, apresentaram aumento de casos em 2024, comparando-se a 2023, no entanto aqueles cometidos em domicílio mostraram redução.



RASCUNHO

Prova aplicada

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Com base nos conceitos de organização administrativa, assinale a opção correta.

- (A) A desconcentração ocorre quando o Estado transfere a execução de determinada atividade para uma entidade dotada de personalidade jurídica própria, como uma autarquia ou uma empresa pública.
- (B) A descentralização administrativa implica a criação de órgãos internos dentro de uma mesma pessoa jurídica, visando distribuir competências e tornar a administração mais eficiente.
- (C) Na administração centralizada, todas as atividades administrativas são exercidas diretamente pela Administração Direta, sem a participação de entidades da administração indireta.
- (D) A concentração administrativa é caracterizada pela distribuição interna de competências dentro de uma mesma entidade, criando órgãos especializados para o desempenho de funções específicas.
- (E) A desconcentração administrativa ocorre quando há a transferência de competências entre diferentes pessoas jurídicas, como da União para uma autarquia federal.

QUESTÃO 22



Com base nos conceitos acerca de Administração Direta e administração indireta, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista, assinale a opção correta.

- (A) As empresas públicas podem adotar qualquer forma jurídica, desde que prevista na legislação, enquanto as sociedades de economia mista devem, obrigatoriamente, ser constituídas sob a forma de sociedade limitada.
- (B) As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado criadas por lei específica para desempenhar atividades típicas da Administração Pública, possuindo patrimônio próprio e autonomia administrativa.
- (C) As fundações públicas podem ser instituídas tanto pelo Poder Público quanto por particulares, desde que voltadas para atividades de interesse público e sem fins lucrativos.
- (D) As sociedades de economia mista são entidades integrantes da Administração Direta, criadas por lei específica, com a participação acionária majoritária do Poder Público e de particulares.
- (E) As empresas públicas e as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado da Administração Pública e podem explorar atividades econômicas de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços.

QUESTÃO 23



No que diz respeito ao ato administrativo, a seus conceitos, a seus requisitos, a seus atributos, a sua classificação e a suas espécies, assinale a opção correta.

- (A) A presunção de legitimidade é um atributo do ato administrativo que implica que todos os atos administrativos são considerados verdadeiros e correspondentes à realidade dos fatos, não admitindo prova em contrário.
- (B) O motivo é o elemento do ato administrativo que corresponde à situação de direito ou de fato que determina ou autoriza sua realização, sendo sempre discricionário.
- (C) Atos administrativos enunciativos são aqueles que contêm uma declaração de vontade da Administração Pública, criando, modificando ou extinguindo direitos dos administrados.
- (D) A competência, como requisito do ato administrativo, pode ser objeto de delegação ou avocação, salvo impedimento legal, e sua inobservância pode acarretar a nulidade do ato.
- (E) Atos administrativos vinculados são aqueles em que a Administração Pública possui margem de liberdade para decidir sobre sua conveniência e oportunidade, conforme o interesse público.

QUESTÃO 24



Acerca de poderes administrativos, uso e abuso do poder, assinale a opção correta.

- (A) O poder hierárquico permite à Administração Pública editar atos normativos gerais e abstratos para detalhar leis, visando à sua fiel execução.
- (B) O poder disciplinar autoriza a Administração Pública a aplicar sanções a particulares que descumpram normas administrativas, independentemente de vínculo jurídico com o Estado.
- (C) O poder regulamentar confere à Administração Pública a prerrogativa de organizar internamente suas funções e distribuir competências entre seus órgãos e seus agentes.
- (D) O abuso de poder ocorre, exclusivamente, na modalidade de excesso de poder, quando o agente público atua além de suas competências legais.
- (E) O poder de polícia permite à Administração Pública restringir o exercício de direitos individuais em prol do interesse público.

QUESTÃO 25



O controle da Administração Pública é um conjunto de mecanismos que visa garantir que a atuação do governo esteja em conformidade com a lei. Com base nessa informação, assinale a opção correta, em relação ao controle da Administração Pública.

- (A) O controle judicial sobre os atos administrativos abrange tanto a análise da legalidade quanto do mérito administrativo, podendo o Judiciário substituir a Administração na tomada de decisões discricionárias.
- (B) O controle legislativo sobre a Administração Pública realizado diretamente pelo parlamento inclui a possibilidade de suspender atos normativos do chefe do Poder Executivo que exorbitem o poder regulamentar.
- (C) O controle interno é aquele exercido pela própria Administração Pública sobre suas atividades, enquanto o controle externo é realizado exclusivamente pelo Poder Legislativo, sem a participação de órgãos auxiliares.
- (D) O tribunal de contas, ao exercer o controle externo, possui competência para aplicar sanções administrativas a agentes públicos e privados que causem prejuízo ao erário, mas suas decisões não têm caráter definitivo, estando sempre sujeitas à homologação pelo Poder Legislativo.
- (E) O princípio da autotutela permite à Administração Pública anular seus próprios atos quando eivados de ilegalidade, independentemente de provocação, mas impede a revogação de atos administrativos por motivo de conveniência ou oportunidade.

QUESTÃO 26



A responsabilidade civil do Estado é a obrigação da Administração Pública de reparar danos causados a terceiros, podendo essa responsabilidade ser objetiva ou subjetiva. A partir dessa informação, assinale a opção correta, no que concerne à responsabilidade civil do Estado.

- (A) A responsabilidade civil do Estado por atos comissivos depende da demonstração de dolo ou culpa do agente público para que o particular possa ser indenizado.
- (B) Na hipótese de responsabilidade civil do Estado por omissão, aplica-se a teoria objetiva, bastando ao particular demonstrar o dano e a relação causal com a omissão.
- (C) A responsabilidade objetiva do Estado somente se configura diante da prática de atos ilícitos pelos agentes públicos no exercício de suas funções.
- (D) A ocorrência de culpa exclusiva da vítima exclui a responsabilidade civil do Estado, por romper o nexo de causalidade entre a atuação estatal e o dano sofrido.
- (E) O Estado não pode ser responsabilizado por danos causados por concessionárias de serviços públicos, em razão da autonomia jurídica dessas entidades.



RASCUNHO

QUESTÃO 27



Um dos tipos possíveis de organização prevê maior flexibilização dos limites entre os departamentos, levando os colaboradores a mudarem de uma tarefa para outra e poderem executar várias destas de uma só vez, reportando-se a diferentes gerentes de projetos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de organização.

- (A) organização por produto
- (B) organização por clientes
- (C) organização matricial
- (D) organização por área geográfica
- (E) organização funcional

QUESTÃO 28



A função do planejamento consiste em identificar possibilidades inéditas, prevenir dificuldades, elaborar estratégias eficazes e considerar as incertezas e os riscos associados às diferentes opções disponíveis. A partir dessa informação, assinale a opção **incorreta**, acerca da função planejamento.

- (A) Existem três tipos de planejamento: estratégico; tático; e operacional.
- (B) A elaboração de um plano estratégico contempla o desenvolvimento de estratégias de ação.
- (C) A estratégia de negócios consiste em um conjunto de políticas, de objetivos e de planos que contribuem para a competição próspera nos mercados da empresa.
- (D) A visão expressa o propósito da organização, ou seja, a razão de sua existência.
- (E) Implementação, controle e acompanhamento dos resultados são etapas contempladas em um plano estratégico.

QUESTÃO 29



A coordenação, ou o controle, é uma das funções essenciais da administração, já que as empresas são formadas por uma ou mais pessoas que colaboram para atingir um objetivo comum. Considerando essa informação, assinale a opção correta, a respeito da referida função.

- (A) Orçamentos são a forma de controle mais utilizada pelas empresas ou pelos governos para expressar planos e objetivos em termos qualitativos.
- (B) Embora sejam ações criadas para regular e induzir os comportamentos, desconsideram-se as políticas e os procedimentos como formas de controle.
- (C) Controle de qualidade é um conceito originalmente relacionado à produção de bens, não sendo, portanto, aplicável ao setor de serviços.
- (D) O controle preventivo elimina a necessidade de controles concorrentes ou corretivos, sendo, dessa forma, suficiente para garantir a eficiência organizacional.
- (E) Normalmente, o processo de controle engloba as demais funções administrativas, que são planejar, organizar, dirigir, controlar e agir para corrigir.

QUESTÃO 30



A análise de custo-benefício é uma prática relativamente simples para a tomada de decisão. Com base nessa informação, assinale a opção correta, acerca dessa análise.

- (A) O *payback* é o tempo necessário para que os custos superem os benefícios e pode ser calculado dividindo-se os custos pelos benefícios.
- (B) A análise custo-benefício pode ser calculada dividindo-se os custos pelos benefícios.
- (C) Em sua forma mais simples, essa análise envolve somente benefícios e custos intangíveis.
- (D) Esse tipo de análise está presente apenas na fase de elaboração de planos para as atividades empresariais.
- (E) A análise custo-benefício é aplicável apenas aos projetos de curto prazo, sendo, desse modo, ineficaz para as decisões estratégicas de longo alcance.

QUESTÃO 31



Para ajudar os administradores no planejamento e no controle de grandes projetos, foi criado um grupo de procedimentos conhecido, de forma geral, como técnicas de caminho crítico. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca dessas técnicas.

- (A) A ideia fundamental da análise do caminho crítico estabelece que certas atividades dependem de outras e devem ser finalizadas antes que as seguintes possam começar.
- (B) O caminho crítico é calculado somando-se os custos de todas as atividades do projeto, independentemente de sua sequência.
- (C) As técnicas de caminho crítico garantem que todos os projetos sejam concluídos antes do prazo estipulado, sem a necessidade de ajustes.
- (D) A análise do caminho crítico considera apenas as atividades mais rápidas, ignorando aquelas com maior duração ou dependência.
- (E) O método do caminho crítico elimina a necessidade de planejamento prévio, pois identifica automaticamente as prioridades durante a execução.

QUESTÃO 32



A área de recursos humanos (RH) nas empresas envolve um grande número de atividades. Considerando essa informação, assinale a opção que **não** corresponde a uma função de RH.

- (A) recrutamento e seleção
- (B) salários, remuneração e cargos
- (C) gestão de inovação e desenvolvimento de produtos
- (D) higiene e segurança no trabalho
- (E) relações trabalhistas

QUESTÃO 33



Os termos mais comuns na literatura gerencial para descrever a atividade de obtenção de conhecimentos e competências são educar, formar, capacitar e treinar. Com base nessa informação, assinale a opção correta, acerca do desenvolvimento de equipes de trabalho.

- (A) O desenvolvimento de equipes só é possível com a demissão de todos os funcionários antigos para contratar novos.
- (B) A capacitação de equipes ocorre apenas quando os funcionários pagam por cursos fora do horário de trabalho.
- (C) Programas de treinamento são realizados, exclusivamente, em salas de aula com professores externos à empresa.
- (D) Programas de treinamento podem ser implementados por intermédio de várias metodologias, como a utilização de manuais, Internet, intranet e outros recursos audiovisuais.
- (E) Treinar uma equipe elimina a necessidade de supervisão, pois os funcionários já sabem tudo após o treinamento.

QUESTÃO 34



A procura por uma cooperação mais intensa está presente em todos os esforços empresariais voltados para a criação de grupos ou de equipes de trabalho. Considerando essa informação, assinale a opção correta, em relação ao trabalho em equipe.

- (A) Equipes funcionam bem quando cada membro trabalha individualmente sem interações com terceiros.
- (B) O trabalho em equipe é mais eficaz quando há uniformidade de ideias entre os membros.
- (C) Uma equipe necessita, necessariamente, de definição de funções diferentes entre seus membros.
- (D) Equipes com mais pessoas geram resultados proporcionalmente ao número de membros.
- (E) Equipe é um grupo que se une para alcançar um objetivo.



RASCUNHO

QUESTÃO 35



Com base na Lei Federal nº 4.886/1965, que regula as atividades dos representantes comerciais autônomos, assinale a opção correta.

- (A) O representante comercial autônomo adquire vínculo empregatício com a empresa representada quando exercer suas atividades por período superior a três anos.
- (B) Nos termos da Lei nº 4.886/65, o prazo prescricional para o representante comercial pleitear a retribuição que lhe é devida é de três anos, contados a partir da data da rescisão contratual.
- (C) Em caso de rescisão imotivada do contrato de representação comercial por iniciativa da representada, é garantida ao representante uma indenização mínima equivalente a 1/12 do total da retribuição auferida durante o tempo em que exerceu a representação.
- (D) O representante comercial autônomo poderá exercer suas atividades em regime de exclusividade, sendo essa cláusula de vigência obrigatória em todos os contratos escritos.
- (E) O representante comercial não terá direito à comissão sobre negócios realizados diretamente pela representada em sua zona exclusiva, ainda que previstos em contrato, salvo em caso de autorização expressa e formal da empresa representada.

QUESTÃO 36



À luz da Lei nº 4.886/1965 em relação aos Conselhos Federal e Regionais dos Representantes Comerciais autônomos, assinale a opção correta.

- (A) É competência exclusiva do Conselho Regional fixar as contribuições obrigatórias dos representantes comerciais inscritos na respectiva região.
- (B) Os Conselhos Regionais têm personalidade jurídica própria, autonomia administrativa e financeira, e são subordinados ao Conselho Federal quanto às normas gerais e regulamentares.
- (C) O Conselho Federal dos Representantes Comerciais é composto, exclusivamente, de representantes nomeados diretamente pelo presidente da República, mediante indicação do Ministério da Economia.
- (D) Cabe aos Conselhos Regionais autorizar, previamente, os contratos particulares firmados entre representantes comerciais autônomos e empresas representadas.
- (E) Os Conselhos Regionais são órgãos consultivos do Conselho Federal, não possuindo poder disciplinar sobre os representantes comerciais em sua jurisdição.

QUESTÃO 37



De acordo com o que prevê o Código Civil brasileiro, assinale a opção correta.

- (A) O proponente poderá, livremente e sem ajuste prévio, constituir vários agentes na mesma zona com a mesma incumbência, desde que respeitado o princípio da livre concorrência.
- (B) O agente só terá direito à remuneração pelos negócios que efetivamente concluir pessoalmente dentro da zona previamente determinada, não havendo direito sobre negócios fechados sem sua participação direta.
- (C) O agente ou distribuidor terá direito a ser indenizado caso o proponente, sem justa causa, cesse ou reduza o atendimento das propostas a ponto de tornar antieconômica a continuação do contrato.
- (D) Se o contrato for por prazo indeterminado, qualquer uma das partes poderá encerrá-lo imediatamente, sem necessidade de aviso prévio, independentemente do investimento realizado pelo agente.
- (E) O agente que for dispensado por justa causa não terá direito à remuneração pelos serviços já prestados, ainda que esses serviços tenham sido úteis ao proponente.

QUESTÃO 38



Considerando as normas estabelecidas pelo Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a opção correta.

- (A) As faltas leves são punidas exclusivamente com multa, podendo atingir até cinco vezes o valor do salário mínimo vigente no País.
- (B) Caso o representante comercial seja condenado criminalmente por crime considerado falta grave pelo Código de Ética, o registro profissional será automaticamente cancelado após trânsito em julgado da sentença criminal condenatória.
- (C) O representante comercial, ao aceitar representação concorrente, não comete falta grave se o fizer verbalmente, desde que avise posteriormente, por escrito, ao representado inicial.
- (D) A representação disciplinar contra representante comercial será arquivada sem possibilidade de reabertura se o autor, intimado a sanar falhas ou omissões da petição inicial, não atender à intimação dentro do prazo estabelecido.
- (E) A penalidade de cancelamento do registro profissional não implica divulgação pública, garantindo-se, assim, o sigilo absoluto da sanção aplicada ao representante comercial.

QUESTÃO 39



A Resolução CONFERE nº 1.063/2015 define as atividades sujeitas ao registro nos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais (COREs). Com base nessa informação, assinale a opção correta, de acordo com essa Resolução.

- (A) Empresas que atuam como representantes comerciais, promovendo negócios em nome de outras empresas, devem se registrar nos COREs.
- (B) Somente pessoas físicas podem se registrar como representantes comerciais nos COREs, estando as pessoas jurídicas isentas dessa obrigatoriedade.
- (C) Empresas que realizam a distribuição por conta própria, revendendo bens de sua propriedade, estão obrigadas a se registrar nos COREs.
- (D) Empresas de consultoria que não participam diretamente da intermediação de negócios estão obrigadas ao registro nos COREs.
- (E) Empresas que fabricam produtos e os vendem diretamente aos consumidores finais, sem intermediários, devem se registrar nos COREs.

QUESTÃO 40



A Resolução CONFERE nº 1.130/2019 estabelece diretrizes para a indicação do responsável técnico (RT) nas empresas de representação comercial registradas nos COREs. Com base nessa informação, assinale a opção correta, a respeito dessa Resolução.

- (A) A indicação de um responsável técnico é facultativa para as empresas de representação comercial, ficando a critério de cada empresa decidir pela sua nomeação.
- (B) Uma pessoa física pode atuar como responsável técnico em até cinco empresas de representação comercial simultaneamente, desde que seja sócio cotista em todas elas.
- (C) É vedado ao responsável técnico atuar como representante comercial autônomo enquanto exerce a função de RT em uma empresa de representação comercial.
- (D) O responsável técnico deve possuir registro ativo no Conselho Regional dos Representantes Comerciais da jurisdição em que a empresa está estabelecida.
- (E) Empresas de representação comercial constituídas como empresário individual estão dispensadas da indicação de um responsável técnico.



RASCUNHO