

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 O escambo foi um sistema de transação comercial muito utilizado na Antiguidade. Esse sistema teria sido anterior à transformação de bens em dinheiro
4 pela economia, quando as transações comerciais passaram a ser majoritariamente realizadas pelo uso de papel-moeda, isto é, dinheiro em forma de papel ou
7 de moeda.

Assim, o escambo pode ser definido como uma transação comercial realizada sem a utilização de
10 dinheiro. Nela, as duas partes envolvidas negociavam uma troca de mercadorias ou serviços, para que essa troca atendesse aos interesses das partes. Entretanto,
13 os historiadores têm certa dificuldade para reconstituir como se dava esse processo, uma vez que existem poucas evidências sobre ele.

16 Por meio do escambo, a troca de mercadorias poderia acontecer com itens de necessidade básica. Um lado, então, teria algo de sobra e estaria à procura de
19 uma mercadoria que outro povo teria em abundância. Desse modo, determinado comerciante poderia, por exemplo, trocar madeira por sal. É claro que cada povo
22 da Antiguidade poderia desenvolver suas práticas específicas de comércio.

Internet: <www.mundoeducacao.uol.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A partir da leitura do texto, entende-se que o sistema de transação comercial muito utilizado na Antiguidade recebia o nome de

- (A) escambo.
- (B) escombros.
- (C) transações.
- (D) papel-moeda.
- (E) mercadorias.

QUESTÃO 2

Conforme o texto, as transações comerciais do tipo escambo tiveram início

- (A) no Egito.
- (B) na Antiguidade.
- (C) na Era Moderna.
- (D) no período colonial.
- (E) na Revolução Industrial.

QUESTÃO 3

De acordo com as ideias expressas no segundo parágrafo do texto,

- (A) os historiadores definem com precisão como ocorria o escambo.
- (B) o escambo privilegiava apenas uma das partes no negócio.
- (C) as evidências históricas do sistema de transação por meio do escambo são numerosas.
- (D) as partes envolvidas no escambo negociavam uma troca de mercadorias, que atendesse aos seus interesses.
- (E) o principal meio de se realizar o escambo era com a utilização de dinheiro (em forma de papel ou de moeda).

QUESTÃO 4

No primeiro parágrafo, o vocábulo “Esse”, na expressão “Esse sistema”, é empregado para se referir a

- (A) “anterior”.
- (B) “Antiguidade”.
- (C) “escambo”.
- (D) “transformação de bens”.
- (E) “uso de papel-moeda”.

QUESTÃO 5

No segundo parágrafo do texto, uma forma sinônima contextualizada e consistente com a forma verbal “negociavam” é

- (A) encalharam.
- (B) rompiam.
- (C) venderiam.
- (D) comerciavam.
- (E) apartavam.

QUESTÃO 6

No último parágrafo do texto, a palavra “abundância” poderia ser substituída, mantendo-se o sentido original do texto, por

- (A) **insuficiência.**
- (B) **privação.**
- (C) **escassez.**
- (D) **carência.**
- (E) **fatura.**

QUESTÃO 7



No segundo parágrafo do texto, considerando-se o contexto de emprego da segunda forma verbal no trecho “Nela, as duas partes envolvidas negociavam uma troca de mercadorias ou serviços, para que essa troca atendesse aos interesses das partes.”, assinale a opção que apresenta a proposta de escrita que manteria a correção gramatical e o sentido original do texto no referido fragmento.

- (A) para que essa troca correspondesse os interesses das partes
- (B) para que essa troca liberta-se os interesses das partes
- (C) para que essa troca subjugasse aos interesses das partes
- (D) para que essa troca interferisse nos interesses das partes
- (E) para que essa troca suprisse os interesses das partes

QUESTÃO 8



Uma forma coletiva para designar um conjunto de “mercadorias” seria

- (A) caravana.
- (B) mantimento.
- (C) estoque.
- (D) exportação.
- (E) penúria.

QUESTÃO 9



Quanto ao emprego de pontuação no texto, assinale a opção cuja reescrita com supressão de vírgula mantém a correção gramatical do trecho original do texto.

- (A) quando as transações comerciais passaram a ser majoritariamente realizadas pelo uso de papel-moeda, isto é dinheiro em forma de papel ou de moeda
- (B) Assim o escambo pode ser definido como uma transação comercial realizada sem a utilização de dinheiro
- (C) Nela as duas partes envolvidas negociavam uma troca de mercadorias ou serviços
- (D) Por meio do escambo a troca de mercadorias poderia acontecer com itens de necessidade básica
- (E) Um lado então teria algo de sobra e estaria à procura de uma mercadoria que outro povo teria em abundância

QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta um número irracional.

- (A) 0,75
- (B) 0,757575...
- (C) $\sqrt{4}$
- (D) $\sqrt{2}$
- (E) $\frac{-3}{25}$

QUESTÃO 11



Um *chef* precisa dividir 36 tomates, 48 cebolas e 60 batatas em pacotes iguais, sem sobrar nenhum item.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de pacotes que ele conseguirá formar.

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

QUESTÃO 12



Uma escola realizou uma pesquisa entre 80 estudantes a respeito dos esportes que praticam. O resultado mostrou que:

- 45 alunos praticam futebol;
- 32 alunos praticam vôlei;
- 18 alunos praticam ambos os esportes; e
- Alguns alunos não praticam nenhum desses esportes.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número de alunos que não pratica nenhum desses esportes é igual a

- (A) 5.
- (B) 8.
- (C) 13.
- (D) 21.
- (E) 27.

QUESTÃO 13



Um produto que custava R\$ 80 sofreu um aumento e passou a custar R\$ 92.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o aumento percentual do preço.

- (A) 8%
- (B) 12%
- (C) 15%
- (D) 16%
- (E) 18%

QUESTÃO 14



Um laboratório produziu 2.400 unidades de um medicamento em 6 horas, utilizando 4 máquinas idênticas. Para atender a um pedido, o laboratório precisará produzir 7.200 unidades desse mesmo medicamento em 9 horas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a quantidade de máquinas idênticas às primeiras que será necessária para a segunda operação.

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 12

QUESTÃO 15



Três sócios investiram R\$ 2.000, R\$ 3.000, R\$ 5.000 em um negócio.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que o lucro foi de R\$ 20.000 e a divisão foi proporcional ao investimento, a quantia que o sócio que investiu R\$ 3.000 receberá de lucro será igual a

- (A) R\$ 4.000.
- (B) R\$ 6.000.
- (C) R\$ 8.000.
- (D) R\$ 10.000.
- (E) R\$ 12.000.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



Corresponde ao princípio de preservação do meio ambiente e à utilização dos recursos naturais de maneira equilibrada, de forma a garantir a sua existência para as gerações futuras. Essas ideias relacionam-se ao conceito de

- (A) crescimento econômico.
- (B) preservação total da natureza.
- (C) desigualdade socioambiental.
- (D) desenvolvimento tecnológico.
- (E) sustentabilidade ambiental.

QUESTÃO 17



Segundo Silvio Costa Filho, ministro dos Portos e Aeroportos, “Estamos comprometidos em transformar a realidade do Nordeste, e a Transnordestina é um projeto fundamental para alcançar esse objetivo”.

Internet: <www.metropoles.com> (com adaptações).

O projeto a que o ministro se refere compreende a

- (A) implantação de ferrovia que interligará diversos estados do Nordeste.
- (B) renovação e a ampliação dos aeroportos do Nordeste.
- (C) modernização dos portos fluviais do Nordeste, especialmente os do rio São Francisco.
- (D) ampliação da rede rodoviária do Nordeste, com estradas federais ligando todos os estados da região.
- (E) construção de ponte rodoferroviária sobre o rio Tocantins, ligando os estados do Maranhão e do Tocantins.

QUESTÃO 18



Três meses depois da queda e da fuga do ditador Bashar Al-Assad, o horror retornou ao país. Desde quinta-feira (6/3/2025), uma matança de civis e confrontos entre as forças de segurança do governo interino e homens leais a Al-Assad deixaram 1.454 mortos.

Internet: <www.correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

O trecho da reportagem faz referência a um país do Oriente Médio. Trata-se do(a)

- (A) Líbano.
- (B) Iêmen.
- (C) Irã.
- (D) Síria.
- (E) Jordânia.

QUESTÃO 19



O Ministério da Saúde trabalha para conter o aumento de casos de dengue no Brasil. Na última quinta-feira (9/1/2025), a Pasta anunciou o Plano Nacional de Contenção para Dengue e outras Arboviroses, além de instalar o Centro de Operações de Emergência (COE).

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Com base nesse fragmento e considerando-se a situação da dengue no Brasil, assinale a opção correta.

- (A) Os dois primeiros meses deste ano apresentaram um número muito superior de casos de dengue, em relação ao mesmo período de 2024.
- (B) Em 2024, os casos de morte por dengue superaram os casos de óbitos por covid-19.
- (C) Ainda não existem vacinas contra o vírus da dengue, razão pela qual a contaminação e a mortalidade continuam elevadas.
- (D) A dengue é uma arbovirose, sendo, portanto, transmitida, assim como a covid-19, principalmente pelo ar.
- (E) Dengue, zika e chikungunya são doenças que nada apresentam em comum, uma vez que as fontes de transmissão das três são bem diferentes.

QUESTÃO 20



É uma das áreas mais fascinantes e promissoras da tecnologia atual. Ela permite que máquinas e dispositivos eletrônicos realizem tarefas que antes eram exclusivas dos seres humanos. E não apenas tarefas mecânicas, mas também tarefas que exigiam a atuação de profissionais especializados.

Ramo da ciência da computação que se concentra no desenvolvimento de sistemas e algoritmos capazes de realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana.

Internet: <www.alura.com.br> (com adaptações).

Os trechos acima se referem ao(à)

- (A) tecnologia da informação.
- (B) ensino à distância (EaD).
- (C) inteligência artificial.
- (D) conhecimento remoto.
- (E) revolução Industrial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Há um tipo de comunicação que se caracteriza pela concisão e pela efetividade, principalmente quando utiliza a linguagem tradicional. Assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de comunicação.

- (A) formal
- (B) informal
- (C) operacional
- (D) gerencial
- (E) organizacional

QUESTÃO 22



O nível organizacional em que o administrador está inserido influencia suas habilidades e competências para o desempenho das funções administrativas. A respeito desse tema, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O administrador estratégico é responsável pelo desenvolvimento dos objetivos e pelos planos da empresa.
- (B) Os administradores táticos traduzem os objetivos e os planos gerais em atividades específicas.
- (C) Administradores operacionais supervisionam as operações.
- (D) O presidente da empresa, geralmente, lida com a forma de relacionamento da empresa com as outras organizações.
- (E) O cargo de supervisor, também chamado de presidente, está envolvido com o dia a dia da operação.

QUESTÃO 23



Uma maneira de se alcançar objetivos é por meio da junção de pessoas trabalhando em conjunto na busca de objetivos e metas comuns a seus propósitos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente essa junção.

- (A) competição individual
- (B) empresa ou empreendimento
- (C) reunião informal
- (D) planejamento isolado
- (E) hierarquia fixa

QUESTÃO 24



Uma empresa é dividida entre os departamentos de produção, de distribuição e de vendas. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente a denominação desse tipo de estrutura organizacional.

- (A) matricial
- (B) divisional
- (C) funcional
- (D) linear
- (E) geográfica

QUESTÃO 25



Em uma empresa, o trabalho pode ser dividido de diversas formas. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o conjunto de todas as formas de como o trabalho é separado em partes diferentes e, depois, como essas partes são organizadas e conectadas entre si.

- (A) planejamento estratégico
- (B) gestão de processos
- (C) divisão de lucros
- (D) estrutura organizacional
- (E) controle de qualidade

QUESTÃO 26



Um dos tipos de estrutura organizacional divide as unidades de acordo com os produtos, com os projetos ou com os programas de fabricação. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente a denominação desse tipo de estrutura organizacional.

- (A) estrutura funcional
- (B) estrutura matricial
- (C) estrutura geográfica
- (D) estrutura linear
- (E) estrutura por produto

QUESTÃO 27



Assinale a opção que apresenta o objetivo econômico das empresas.

- (A) maximizar seu valor de mercado
- (B) aumentar o número de funcionários
- (C) reduzir o tempo de trabalho
- (D) comprar mais máquinas
- (E) diminuir os preços dos produtos

QUESTÃO 28



As atividades de uma empresa podem ser agrupadas de acordo com sua natureza. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o agrupamento relacionado à compra e à venda de mercadorias, à compra de matérias-primas e sua transformação, à venda de produtos, à prestação de serviços, à armazenagem e à distribuição.

- (A) atividades de investimentos
- (B) atividades de operações
- (C) atividades de financiamentos
- (D) atividades de treinamento
- (E) atividades de férias

QUESTÃO 29



As organizações realizam o gerenciamento de diversos aspectos de seus negócios. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta o gerenciamento do fluxo físico de materiais que começa com a fonte de fornecimento no ponto de consumo.

- (A) marketing
- (B) contabilidade
- (C) logística
- (D) recursos humanos
- (E) vendas

QUESTÃO 30



Controle e gestão de estoques são necessidades presentes em maior ou menor intensidade na maioria das organizações. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta os custos associados aos estoques.

- (A) custo de contratar, custo de treinar e custo de salários
- (B) custo de publicidade, custo de vendas e custo de lucros
- (C) custo de máquinas, custo de energia e custo de limpeza
- (D) custo de pedir, custo de manter e custo total
- (E) custo de transporte, custo de embalagem e custo de devolução

QUESTÃO 31



No trabalho de atendente, as relações humanas são importantes para o bom desempenho da equipe. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta uma prática essencial para desenvolver uma equipe de trabalho eficiente.

- (A) evitar conversar com os colegas para não perder tempo
- (B) focar apenas nas tarefas individuais, sem ajudar os outros
- (C) guardar as dúvidas para não atrapalhar o chefe
- (D) competir com a equipe para ser o melhor atendente
- (E) colaborar com os colegas e manter um bom relacionamento

QUESTÃO 32



Segundo os princípios da comunicação eficaz no ambiente organizacional, frequentemente abordados na gestão de pessoas, assinale a opção que apresenta corretamente a prática de *feedback* construtivo por um atendente a um colega de equipe.

- (A) criticar o colega em público para que todos aprendam com o erro
- (B) ignorar os erros do colega para evitar desentendimentos
- (C) apontar os erros do colega de forma específica e oferecer sugestões de melhoria em particular
- (D) fazer comentários vagos e genéricos sobre o desempenho do colega
- (E) criticar o colega em particular, destacando problemas de caráter

QUESTÃO 33



De acordo com os princípios básicos da gestão de pessoas que visam à padronização e à qualidade do atendimento, assinale a opção que apresenta a ação mais apropriada de um atendente ao receber uma solicitação de um serviço para o qual haja incerteza quanto ao procedimento correto.

- (A) consultar os manuais de procedimento ou um colega mais experiente para obter a informação correta antes de prosseguir com o atendimento
- (B) informar ao cliente que não sabe como proceder e pedir que ele tente novamente mais tarde
- (C) transferir a demanda imediatamente para um superior
- (D) realizar o procedimento que ele acredita ser o mais parecido com a solicitação do cliente
- (E) anotar a solicitação e contatar o tomador do serviço em até três dias

QUESTÃO 34



Segundo os estudos sobre dinâmica de grupo e trabalho em equipe frequentemente referenciados na gestão de pessoas, assinale a opção que apresenta corretamente um comportamento receptivo de um atendente diante de uma sugestão de um colega para melhorar um procedimento de trabalho.

- (A) rejeitar imediatamente a sugestão, afirmando que o método atual sempre funcionou bem
- (B) escutar atentamente a sugestão do colega, buscando entender os benefícios propostos e considerando a possibilidade de implementá-la
- (C) aceitar a sugestão superficialmente, mas continuar a realizar o trabalho da mesma forma
- (D) ridicularizar a sugestão do colega, mostrando que a sua ideia é melhor
- (E) ignorar a sugestão do colega e seguir com o procedimento como de costume

QUESTÃO 35



Considerando-se um ambiente de trabalho em que diversos colaboradores precisam trabalhar juntos para completar um projeto, assinale a opção que apresenta uma ação que demonstra um comportamento que mais contribui para o alcance bem-sucedido do objetivo comum, segundo os princípios da gestão de pessoas focados em colaboração.

- (A) Manter informações importantes restritas a seu próprio trabalho, garantindo, assim, sua relevância individual no projeto.
- (B) Priorizar a conclusão de suas tarefas individuais, mesmo que isso cause atrasos no trabalho de outros membros da equipe.
- (C) Evitar expressar suas opiniões ou preocupações para não causar possíveis conflitos com outros membros da equipe.
- (D) Compartilhar proativamente as informações relevantes, oferecer ajuda aos colegas com dificuldades e buscar soluções em conjunto para os desafios do projeto.
- (E) Competir com os outros colaboradores para que seu desempenho seja reconhecido como o melhor ao final do projeto.

QUESTÃO 36



Em um contexto de trabalho em equipe, frequentemente é enfatizada a importância da comunicação para o alinhamento de expectativas e a prevenção contra conflitos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta uma prática comunicacional mais alinhada com a promoção da clareza e da objetividade.

- (A) assumir que todos os membros da equipe possuem o mesmo nível de entendimento sobre as tarefas e os prazos
- (B) comunicar as expectativas sobre as tarefas e os prazos de forma vaga e indireta, para evitar sobrecarregar os colegas
- (C) compartilhar suas próprias interpretações das tarefas e dos prazos apenas com alguns membros da equipe mais próximos
- (D) evitar questionar as instruções recebidas, mesmo que haja dúvidas, para não parecer inseguro
- (E) solicitar *feedback* dos colegas acerca de sua compreensão das tarefas e dos prazos, buscando confirmar o entendimento mútuo

QUESTÃO 37



Assinale a opção que apresenta uma ação que demonstra uma tentativa mais direta de um membro da equipe de compreender o ponto de vista de um colega durante um debate a respeito da melhor abordagem para uma tarefa.

- (A) fazer perguntas específicas ao colega sobre as razões por trás de sua perspectiva e como ele chegou àquela conclusão
- (B) interromper o colega frequentemente para apresentar contra-argumentos imediatos
- (C) defender sua própria opinião com veemência, apresentando todos os argumentos possíveis para convencê-lo
- (D) ignorar os argumentos do colega e seguir defendendo seu ponto de vista inicial
- (E) concordar superficialmente com o colega para evitar prolongar a discussão, sem realmente considerar sua opinião

QUESTÃO 38



Em um projeto de equipe com prazos definidos, a eficiência da colaboração depende da compreensão que os membros têm sobre as responsabilidades e sobre os desafios uns dos outros. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta de forma mais direta a busca pela compreensão mútua entre os integrantes da equipe.

- (A) cada membro focar exclusivamente na sua própria lista de tarefas para garantir a conclusão no prazo
- (B) os membros da equipe dedicarem um tempo para discutir abertamente as suas respectivas responsabilidades, os potenciais obstáculos que podem enfrentar e como o trabalho de cada um impacta o dos demais
- (C) um líder de equipe designar as tarefas e prazos sem solicitar *feedback* ou esclarecimentos dos membros
- (D) os membros da equipe comunicarem apenas o progresso de suas tarefas individuais, sem compartilhar informações sobre possíveis dificuldades
- (E) assumir que todos os membros da equipe estão cientes dos desafios enfrentados pelos outros com base no conhecimento geral do projeto

QUESTÃO 39



Considerando-se um cenário organizacional em que as decisões tendem a ser tomadas principalmente pela alta administração, e as tarefas são divididas em departamentos especializados com pouca comunicação direta entre eles, assinale a opção que apresenta as características estruturais mais prováveis de dificultar a rápida adaptação da organização a mudanças inesperadas no mercado.

- (A) uma ampla amplitude de controle, permitindo que cada gerente supervise um grande número de subordinados
- (B) a predominância de equipes multifuncionais e autogerenciáveis, com autonomia para tomar decisões
- (C) uma estrutura organizacional altamente centralizada e formalizada, com rígida cadeia de comando
- (D) uma cultura organizacional flexível e aberta à experimentação, incentivando a comunicação horizontal
- (E) a descentralização das decisões, permitindo que diferentes níveis da organização respondam rapidamente às necessidades locais

QUESTÃO 40



Uma cooperativa de pequenos produtores rurais busca consolidar seu crescimento e expandir sua atuação no mercado regional. A gestão da cooperativa reconhece a importância dos princípios fundamentais da administração para alcançar seus objetivos de forma sustentável.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma integração mais complexa e interdependente dos princípios de planejamento, organização, direção e controle por parte da cooperativa.

- (A) A diretoria da cooperativa define, anualmente, as metas de produção para cada membro, baseando-se na demanda histórica e nos recursos disponíveis.
- (B) A cooperativa estabelece um organograma formal, definindo os cargos, as responsabilidades e a hierarquia entre os membros e a equipe administrativa.
- (C) O presidente da cooperativa realiza reuniões mensais com os líderes de cada grupo de produtores para comunicar as decisões da diretoria e motivá-los a alcançar as metas.
- (D) A cooperativa implementa um sistema de registro e de acompanhamento da produção, comparando os resultados com as metas estabelecidas e utilizando essas informações para ajustar as estratégias futuras e as práticas de cultivo.
- (E) A cooperativa decide investir em novas tecnologias de irrigação para aumentar a produtividade, após analisar as tendências de mercado e a disponibilidade de linhas de crédito subsidiadas.