

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

Ursinha polar e filhotes de leão são atrações em Aquário e Zoo de SP

Nur é o primeiro filhote de urso-polar nascido na América Latina

1 O Aquário de São Paulo apresentou ao público o primeiro filhote de urso-polar nascido na América Latina. Nur (luz em árabe) é filha dos ursos-polares Aurora e 4 Peregrino, que chegaram ao país há dez anos, vindos do Zoológico de Kazan, na Rússia.

A iniciativa de enviar o casal para o Brasil foi 7 uma ação internacional para garantir a preservação da espécie. Nur nasceu em 17 de novembro de 2024 e simboliza a luta contra o aquecimento global.

10 De acordo com o Aquário, apenas seis ursos nasceram em zoológicos no ano passado. Assim, além de comemorar a chega de Nur, a equipe do Aquário reforçou 13 o monitoramento antes e depois de seu nascimento, porque o primeiro ano de vida de um urso-polar representa um período crítico para a sobrevivência em razão da sua fragilidade. A transição da toca para o recinto fora do ninho foi baseada nos sinais que a filhote demonstrou.

19 “O futuro não é a gente que decide [porque] ela começa a mostrar para a gente os sinais de que está pronta para sair da toca e explorar o seu recinto”, disse a 22 veterinária-chefe do Aquário, Laura Reisfeld.

O nascimento de Nur, além de ser um marco histórico, é muito importante para a preservação da 25 espécie que está ameaçada de extinção.

Internet: <www.agenciabrasil.abc.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base no texto, assinale a opção correta, acerca do nascimento da ursa-polar Nur, no Aquário de São Paulo.

- (A) O nascimento de Nur foi planejado exclusivamente para atrair visitantes ao Aquário de São Paulo, sem qualquer relação com a preservação da espécie.
- (B) O envio dos ursos-polares Aurora e Peregrino ao Brasil foi parte de uma ação internacional para contribuir com a conservação da espécie.
- (C) O nascimento de Nur foi um evento comum, já que diversos zoológicos ao redor do mundo registraram nascimentos de ursos-polares no último ano.
- (D) A adaptação de Nur ao ambiente fora da toca foi feita de maneira rígida, seguindo um cronograma previamente definido pelo Aquário.
- (E) O nascimento de Nur não tem relevância para a luta contra o aquecimento global, pois sua existência não está relacionada às mudanças climáticas.

QUESTÃO 2

O texto em questão pertence ao campo jornalístico. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente o gênero a que ele pertence, além de trazer a justificativa adequada para isso.

- (A) O texto é um editorial, pois apresenta uma opinião do autor sobre o nascimento da ursa-polar Nur e suas implicações ambientais.
- (B) O texto é uma reportagem, pois apresenta um relato detalhado e aprofundado, com entrevistas e análises sobre o impacto do nascimento de Nur.
- (C) O texto é um conto, pois narra um acontecimento fictício sobre o nascimento de uma ursa-polar em um zoológico de São Paulo.
- (D) O texto é uma notícia, pois informa um fato recente de interesse público de forma objetiva e com linguagem direta.
- (E) O texto é uma crônica jornalística, pois traz uma reflexão subjetiva sobre o nascimento de Nur, com elementos narrativos e linguagem literária.

QUESTÃO 3

A palavra “nascido”, que aparece no texto, está corretamente escrita com “sc”. Considerando essa informação, assinale a opção em que a palavra escrita com “sc” está grafada corretamente.

- (A) A escência da amizade verdadeira está na lealdade e no respeito mútuo.
- (B) Sem a devida permiscão, ninguém pode entrar em áreas restritas do prédio.
- (C) Ainda convalescente, ele precisa de repouso para se recuperar completamente da cirurgia.
- (D) Todos devem seguir as regras, sem qualquer exceção, para garantir a justiça.
- (E) O trabalho em equipe foi excelente, resultando em um projeto bem-sucedido.

QUESTÃO 4

No trecho “apenas seis ursos nasceram em zoológicos no ano passado.”, a forma verbal “nasceram” está conjugada na

- (A) terceira pessoa do plural do pretérito perfeito do modo indicativo, indicando um fato certo e finalizado no passado.
- (B) terceira pessoa do singular do pretérito imperfeito do modo indicativo, expressando uma ação contínua no passado.
- (C) segunda pessoa do plural do presente do modo subjuntivo, indicando uma hipótese ou um desejo.
- (D) primeira pessoa do plural do futuro do pretérito do modo indicativo, expressando uma possibilidade ou uma condição no passado.
- (E) terceira pessoa do plural do presente do modo indicativo, indicando uma ação que ainda acontece.

QUESTÃO 5

No trecho “A iniciativa de enviar o casal para o Brasil foi uma ação internacional para garantir a preservação da espécie.”, a palavra “espécie”

- (A) liga-se ao adjetivo “preservação” e exerce a função sintática de sujeito na oração, pois indica quem realiza a ação principal.
- (B) conecta-se a seu antecedente por meio de uma conjunção e funciona sintaticamente como adjunto adnominal, qualificando o substantivo “preservação”.
- (C) constitui-se como termo acessório e, sintaticamente, é um vocativo, pois refere-se diretamente ao interlocutor no discurso.
- (D) conecta-se a “preservação” por meio de um artigo e desempenha o papel sintático de predicativo do sujeito, caracterizando “preservação”.
- (E) liga-se ao substantivo “preservação” por meio de uma preposição, construindo, com esta, uma expressão classificada sintaticamente como complemento nominal.

QUESTÃO 6

No período “O nascimento de Nur, além de ser um marco histórico, é muito importante para a preservação da espécie”, a relação entre as orações que contêm as formas verbais “ser” e “é”

- (A) coordenação, com circunstância estabelecida de adição.
- (B) subordinação, pois a segunda oração depende sintaticamente da primeira.
- (C) coordenação adversativa, pois há uma relação de contraste entre as orações.
- (D) subordinação consecutiva, pois a primeira oração expressa causa e a segunda consequência.
- (E) subordinação condicional, pois a primeira oração estabelece uma condição para a segunda.

Texto para as questões de 7 a 12.

1

Mudanças no comportamento

4 Segundo o Aquário de São Paulo, a suspeita da gravidez de Aurora surgiu da observação da equipe às mudanças em seu comportamento.

7 A confirmação por exames tradicionais, como ultrassom, não é possível por conta da densa camada de gordura do animal, mas foi possível perceber que ela começou a passar mais tempo em sua jaula, demonstrando maior necessidade de descanso e reduzindo sua interação com Peregrino, o que é normal porque o macho, quando está por perto, é um fator de estresse.

13 “Desde que os ursos chegaram houve um grande preparo. Quando um animal – mantido sob cuidados humanos – reproduz, o que faz parte do seu comportamento natural, é um presente para nós. Proporcionando um alto nível de bem-estar, conseguimos garantir que esses animais sejam saudáveis e, conseqüentemente, se reproduzam”, disse Laura.

22

Leões

25 No Zoo São Paulo é possível conhecer ainda os quatro filhotes de leão que acabam de chegar à área de visitação. Também nascidas em novembro, as quatro leozinhas são filhas da fêmea Erindi e do macho Django.

28 As bebês têm três meses e pesam cerca de 25 quilos.

31 Seus nomes foram escolhidos em alusão ao filme O Rei Leão, Nala, Kiara e Sarabi, e uma delas, a Sampa, em homenagem à capital paulista. Django nasceu no Zoológico de Copenhague, na Dinamarca, e chegou ao Zoológico de São Paulo com um ano e quatro meses, em 2016. Erindi veio do Gaia Zoo, na Holanda, também em 2016.

37 Segundo o Zoo São Paulo, o Zoológico abriga outros felinos em diferentes ambientes. Ao todo são 18 leões: Amira, que nasceu no Zoo SP em 2018, é mãe de dois filhotes com Django e filha de Iduma e Erindi, ambos cuidados no Zoológico de SP; Aisha, filha de Iduma e Erindi, nasceu junto com Amira em 2018, e é mãe de quatro leões. Nairóbi, Luanda e Malawi são as irmãs mais novas de Aisha e Amira. Já Kalahari, Aluá, Scar e Djambala são irmãos e filhos de Aisha e Django. E Maia e Mali são filhas de Amira e Django.

Internet: <www.agenciabrasil.ebc.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Considerando-se os períodos, com orações subordinadas adverbiais, (I) “Desde que os ursos chegaram houve um grande preparo.” e (II) “Desde que a ursinha estivesse bem, os funcionários ficariam tranquilos”, e a comparação entre eles, é correto afirmar que

- (A) a oração subordinada é condicional no primeiro período e, no segundo, é temporal.
- (B) ambas as orações subordinadas são temporais, pois indicam momentos específicos no tempo.
- (C) a oração subordinada é temporal no primeiro e, no segundo, é condicional.
- (D) ambas as orações subordinadas são condicionais, pois expressam hipóteses para a ação principal.
- (E) a oração subordinada é causal no primeiro período e, no segundo, é concessiva.

QUESTÃO 8



No período “Proporcionando um alto nível de bem-estar, conseguimos garantir que esses animais sejam saudáveis e, conseqüentemente, se reproduzam.”, as vírgulas empregadas para isolar a palavra “conseqüentemente” justificam-se por

- (A) tratar-se de um vocativo.
- (B) ser um adjunto adverbial deslocado.
- (C) marcar o isolamento de um sujeito composto na oração.
- (D) indicar a separação de um objeto direto deslocado.
- (E) introduzir uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 9



Em “As bebês têm três meses e pesam cerca de 25 quilos.”, a forma verbal “têm”

- (A) está no singular e concorda corretamente com “Django”, que aparece no período anterior.
- (B) está no singular, mas deveria estar no plural.
- (C) aparece no plural, mas deveria estar no singular.
- (D) recebe acento para se diferenciar da forma singular “tem” e concorda com “bebês”.
- (E) está na terceira pessoa do singular, gerando problema de concordância.

QUESTÃO 10



Em relação ao trecho “Django nasceu no Zoológico de Copenhagen, na Dinamarca, e chegou ao Zoológico de São Paulo com um ano e quatro meses, em 2016.”, é correto afirmar que a forma “ao”, em “chegou ao Zoológico”, é

- (A) a junção da preposição “de” com o artigo “o”, formando uma contração obrigatória.
- (B) um pronome oblíquo átono que complementa o verbo “chegar”.
- (C) uma preposição utilizada opcionalmente antes de nomes próprios de lugares.
- (D) um advérbio de lugar que indica destino.
- (E) a junção da preposição “a” (regida pelo verbo “chegar”) com o artigo “o” (que precede um substantivo masculino).

QUESTÃO 11



Na expressão “em homenagem à capital paulista”, o uso do sinal indicativo de crase está

- (A) correto e justifica-se pela preposição regida pelo nome “homenagem” e pelo artigo definido feminino que precede a palavra “capital”.
- (B) incorreto, pois a palavra “capital” é masculina, e não permite o emprego do acento indicativo de crase.
- (C) incorreto, pois a preposição “em” dispensa o uso da preposição “a” antes de “capital”.
- (D) incorreto, pois não há fusão entre preposição e artigo antes de substantivos próprios.
- (E) incorreto, pois a regência do nome “homenagem” exige apenas a preposição “a”, sem o uso de artigo definido.

QUESTÃO 12



Em relação ao trecho “Segundo o Zoo São Paulo, o Zoológico abriga outros felinos em diferentes ambientes”, é correto afirmar que o termo que substituiria “ambientes”, mantendo-se o sentido original do texto, é

- (A) horizontes.
- (B) climas.
- (C) recintos.
- (D) continentes.
- (E) conteúdos.

QUESTÃO 13



Uma obra de revitalização de um parque público estava prevista para ser concluída em 90 dias, com a ajuda de 15 trabalhadores. No entanto, devido à necessidade de concluir a obra antes do evento comemorativo do Centenário da Cidade, a prefeitura decidiu que a obra precisaria ser concluída em 30 dias.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de trabalhadores necessários para concluir a obra dentro do novo prazo, mantendo a produtividade por trabalhador.

- (A) 30
- (B) 35
- (C) 40
- (D) 45
- (E) 50

QUESTÃO 14



Um número de Zuckerman é aquele que é divisível pelo produto de seus próprios dígitos. Por exemplo, o número 128 é um número de Zuckerman, pois é divisível pelo produto dos seus dígitos: $1 \times 2 \times 8 = 16$, e $128 \div 16 = 8$. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta um número de Zuckerman.

- (A) 102
- (B) 113
- (C) 119
- (D) 127
- (E) 144

QUESTÃO 15



Admitindo-se que as proposições “Ou a capa do diário de Betina é laranja, ou a capa da agenda de Gael é verde” é verdadeira e “Se a capa da agenda de Gael é verde, então a capa do livro de Laura é vermelha” é falsa, assinale a opção que apresenta uma proposição verdadeira.

- (A) A capa do diário de Betina é laranja, a capa da agenda de Gael é verde e a capa do livro de Laura é vermelha.
- (B) A capa do diário de Betina não é laranja, a capa da agenda de Gael é verde e a capa do livro de Laura é vermelha.
- (C) A capa do diário de Betina é laranja, a capa da agenda de Gael não é verde e a capa do livro de Laura não é vermelha.
- (D) A capa do diário de Betina não é laranja, a capa da agenda de Gael não é verde e a capa do livro de Laura é vermelha.
- (E) A capa do diário de Betina não é laranja, a capa da agenda de Gael é verde e a capa do livro de Laura não é vermelha.

QUESTÃO 16



Bárbara deseja pintar um mapa do Brasil, utilizando cores distintas para cada uma das cinco regiões (Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul). Para isso, ela tem à disposição 6 lápis de cor diferentes.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a quantidade de maneiras como Bárbara pode colorir o mapa.

- (A) 180
- (B) 360
- (C) 720
- (D) 1.440
- (E) 2.880

QUESTÃO 17



Ana foi a uma loja de cosméticos e comprou um perfume e uma loção hidratante, gastando, ao todo, R\$ 300,00. Dessa forma, sabendo-se que o valor do perfume corresponde ao triplo do preço da loção hidratante, assinale a opção que apresenta corretamente o preço da loção.

- (A) R\$ 75,00
- (B) R\$ 87,50
- (C) R\$ 100,00
- (D) R\$ 112,50
- (E) R\$ 125,00

QUESTÃO 18



Beatriz foi a uma sorveteria que oferece 10 sabores de sorvete e decidiu montar um copo com 3 bolas. Ela pode escolher qualquer combinação de sabores, inclusive repetir o mesmo sabor em mais de uma bola.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a quantidade de maneiras diferentes como Beatriz pode montar seu sorvete.

- (A) 180
- (B) 220
- (C) 260
- (D) 300
- (E) 360



RASCUNHO

QUESTÃO 19



Emmanuel Macron afirmou, ainda, agora com todas as letras, que o guarda-chuva nuclear da França, o único país da União Europeia com arsenal atômico (o outro era o Reino Unido, que saiu do bloco) poderia se estender a outras nações, como a Alemanha, a fim de protegê-las. Sob nova direção, após a eleição que deu a vitória aos conservadores, liderados por Friedrich Merz, os alemães abandonaram o discurso pacifista e adotaram o princípio de realidade, juntando-se aos franceses e aos britânicos governados pelo trabalhista Keir Starmer.

Internet: <www.metropoles.com> (com adaptações).

Considerando o atual contexto global, a postura dos líderes europeus Macron e Merz apresentada no texto justifica-se pelo(a)

- (A) fortalecimento político, econômico e militar da China, que ameaça interesses franco-germânicos na Ásia, criando dificuldades para empresas europeias.
- (B) sensação presente entre as nações europeias de que, após a ascensão de Donald Trump, elas estão sendo abandonadas à própria sorte pelos Estados Unidos, em um momento expansionista da Rússia.
- (C) risco de expansão da Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN), com a possível admissão da Ucrânia, situação com a qual franceses e alemães não concordam.
- (D) possibilidade de ações militares da Rússia na Groenlândia, território dinamarquês que vem sendo reivindicado pelo governo Putin.
- (E) presença de paramilitares russos na África, atuando como mercenários para governos ditatoriais no continente.

QUESTÃO 20



A COP30 é a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (Conferência das Partes), um encontro global anual em que líderes mundiais, cientistas, organizações não governamentais e representantes da sociedade civil discutem ações para combater as mudanças do clima.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

A COP30 acontecerá no mês de novembro do corrente ano, na cidade de

- (A) Manaus, no Amazonas.
- (B) Palmas, no Tocantins.
- (C) Rio Branco, no Acre.
- (D) Belém, no Pará.
- (E) São Luís, no Maranhão.

QUESTÃO 21



A Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil) lançou, nessa segunda-feira (17/02/25) o Perfil de Comércio e Investimentos China 2025, estudo que detalha a relação econômica e as oportunidades de negócios entre os dois países.

Internet: <www.apexbrasil.com.br> (com adaptações).

Acerca das atuais relações comerciais e econômicas entre o Brasil e a China, assinale a opção correta.

- (A) Considerando a economia global, a China vem mantendo sua posição de maior investidor no Brasil.
- (B) A China é o segundo maior destino dos produtos exportados pelo Brasil, superada apenas pelos Estados Unidos.
- (C) O Brasil é o maior fornecedor de soja, carne, celulose e automóveis para o mercado chinês.
- (D) Entre os produtos chineses mais exportados para o Brasil, estão veículos, máquinas industriais, minério de ferro e equipamentos de telecomunicações.
- (E) Os investimentos chineses no Brasil concentram-se nos setores de energia, indústria automobilística e infraestrutura.

QUESTÃO 22



O resultado do produto interno bruto (PIB) confirma que a economia brasileira cresceu em 2024. A atividade teve alta de 3,4%, o maior aumento desde 2021 – quando o crescimento foi fruto da retomada pós-impactos da pandemia de covid-19.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com base no assunto tratado no texto, assinale a opção correta.

- (A) Em 2024, o desemprego atingiu a menor taxa média anual, desde que o IBGE começou a calcular esse índice, em 2012.
- (B) Segundo o IBGE, o rendimento médio dos trabalhadores diminuiu em 2024, a exemplo do que havia ocorrido em 2023.
- (C) Os itens que mais contribuíram para a inflação do ano passado, para as pessoas das classes C e D, foram os grupos transportes e habitação.
- (D) O resultado do PIB de 2024 retirou o Brasil do grupo das dez maiores economias do mundo.
- (E) Uma das medidas adotadas pelo Banco Central para conter a inflação é a redução das taxas de juros, o que aumenta o consumo e reduz os preços.

QUESTÃO 23



No que diz respeito à realidade educacional brasileira, assinale a opção correta.

- (A) Há vários anos, o Brasil tem se mantido entre os 30 países com melhor avaliação no Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (PISA).
- (B) As médias dos estudantes brasileiros participantes do PISA 2022 apresentaram significativa melhora em relação ao exame anterior, de 2018.
- (C) Desde 2024, casos mais graves de *bullying* e *cyberbullying* contra crianças e contra adolescentes no ambiente escolar são passíveis de multa e reclusão.
- (D) O último Censo Escolar brasileiro, realizado em 2023, revelou que a maior parte dos alunos cursa o ensino médio, principalmente nas redes estaduais de ensino.
- (E) Atualmente, estudantes que concluírem o ensino fundamental ou o ensino médio fazem jus a um estímulo financeiro governamental, o Programa Pé-de-Meia.

QUESTÃO 24



Quase 40% dos empregos em todo o mundo podem ser afetados pelo aumento da inteligência artificial (IA), uma tendência que, provavelmente, aprofundará a desigualdade, de acordo com o Fundo Monetário Internacional (FMI).

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

A eliminação de empregos pode ser decorrente de mudança nos padrões tecnológicos ao longo do tempo. Como visto no texto, especialistas apontam que essa é uma possibilidade que ganha força com a ampliação da aplicação da inteligência artificial. A partir dessas informações, é correto afirmar que essa situação está relacionada ao conceito de

- (A) obsolescência programada.
- (B) desemprego estrutural ou tecnológico.
- (C) desvalorização funcional.
- (D) mais valia.
- (E) desemprego conjuntural.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 25



Um funcionário precisa armazenar relatórios importantes no computador e garantir que os documentos permaneçam disponíveis mesmo após desligar a máquina.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o componente no qual os arquivos são armazenados permanentemente, sem risco de serem apagados com o desligamento ou com a reinicialização do computador.

- (A) memória RAM
- (B) disco rígido
- (C) processador
- (D) placa-mãe
- (E) memória cache

QUESTÃO 26



Em uma planilha do Excel utilizada para controle de despesas mensais de um setor administrativo, há uma coluna com valores correspondentes às despesas.

	A	B	C	D
1	Mês	Despesas		
2	Janeiro	R\$ 2.500,00		
3	Fevereiro	R\$ 5.000,00		
4	Março	R\$ 3.500,00		
5	Abril	R\$ 4.000,00		
6	Maior	R\$ 3.500,00		
7	Junho	R\$ 4.000,00		
8	Julho	R\$ 5.000,00		
9	Agosto	R\$ 3.500,00		
10	Setembro	R\$ 3.500,00		
11	Outubro	R\$ 4.000,00		
12	Novembro	R\$ 4.500,00		
13	Dezembro	R\$ 6.000,00		
14	Total Ano			

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a função a ser utilizada para calcular rapidamente o total de despesas anuais.

- (A) SOMA (B2:B13)
- (B) MÉDIA(B2:13)
- (C) MAXIMO(B2:B13)
- (D) MINIMO(B2:B13)
- (E) CONT.SE(B2:B13)

QUESTÃO 27



Assinale a opção que apresenta o recurso do Windows 11 que permite trabalhar com múltiplas aplicações abertas ao mesmo tempo, facilitando a organização e o gerenciamento das tarefas realizadas pelo usuário.

- (A) Área de Trabalho Remota
- (B) Explorador de Arquivos
- (C) Recurso de multitarefa
- (D) *Prompt* de Comando
- (E) Windows Defender

QUESTÃO 28



Assinale a opção que apresenta uma rede privada que utiliza tecnologias da Internet e é acessível exclusivamente aos colaboradores internos autorizados de uma organização.

- (A) Extranet
- (B) Intranet
- (C) Rede WAN
- (D) LAN
- (E) VPN

QUESTÃO 29



Assinale a opção que apresenta a funcionalidade que permite alterar rapidamente, de forma detalhada e personalizada, a aparência geral de todos os *slides* simultaneamente, incluindo fontes, cores, posições e elementos gráficos, no Microsoft PowerPoint 365.

- (A) *Layout* do *Slide*
- (B) Tema do *Slide*
- (C) Animação personalizada
- (D) *Slide* Mestre
- (E) Transições

QUESTÃO 30



Uma prática recomendada para que se identifiquem ou se evitem tentativas de *phishing* na Internet é

- (A) fornecer informações pessoais após verificar apenas a logomarca ou a identidade visual presente nas mensagens recebidas por *e-mail*.
- (B) confirmar imediatamente dados bancários clicando em *links* recebidos em *e-mails* com alertas sobre bloqueio ou problemas na conta.
- (C) utilizar regularmente programas antivírus atualizados e verificar cuidadosamente o endereço (URL) do *site* antes de inserir informações confidenciais.
- (D) informar dados pessoais ao receber ligações telefônicas de números desconhecidos que solicitam confirmação urgente, para se evitar o bloqueio de serviços.
- (E) responder diretamente aos *e-mails* suspeitos para solicitar esclarecimentos antes de enviar qualquer informação pessoal solicitada.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



No processo de planejamento estratégico, um dos primeiros passos é a definição da missão da empresa. A missão estabelece o propósito ou razão de ser da organização, orientando sua atuação. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o papel da missão empresarial.

- (A) A missão tem como principal objetivo maximizar o lucro dos acionistas, garantindo a sustentabilidade financeira da empresa.
- (B) Empresas de setores tradicionais, como os bancos e as companhias aéreas, não precisam definir a missão, pois seu ramo de atuação já é amplamente conhecido.
- (C) A missão de uma organização restringe-se a definir o público-alvo e os produtos ou serviços oferecidos ao mercado.
- (D) A missão deve ser elaborada considerando apenas os clientes e os acionistas, pois são os principais interessados na atividade empresarial.
- (E) A missão define a razão de ser da empresa e deve criar valor para todas as partes interessadas, incluindo os acionistas, os clientes, os funcionários, as comunidades e as instituições sociais e governamentais.

QUESTÃO 32



O modelo de análise competitiva de Michael Porter identifica cinco forças que influenciam a dinâmica de um ramo de negócios. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma dessas forças no contexto da indústria automobilística.

- (A) O poder de pressão dos clientes é baixo, pois os compradores têm poucas opções de escolha no mercado.
- (B) O poder de pressão dos fornecedores é alto, uma vez que eles controlam o setor de autopeças.
- (C) A facilidade de entrada de novos concorrentes é alta, devido aos baixos investimentos necessários para entrar no mercado.
- (D) A facilidade de entrada de produtos substitutos é baixa, pois não há substitutos viáveis para os automóveis no futuro previsível.
- (E) A rivalidade entre os concorrentes é fraca, já que as montadoras tradicionais não competem intensamente entre si.

QUESTÃO 33



As estratégias genéricas são abordagens comuns utilizadas por organizações para alcançar vantagens competitivas. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a estratégia da oportunidade.

- (A) A estratégia da oportunidade é focada em reduzir custos operacionais e despesas para aumentar a eficiência da empresa.
- (B) A estratégia da oportunidade consiste em aproveitar períodos específicos, como as datas comemorativas, para maximizar as vendas e o engajamento do mercado.
- (C) A estratégia da oportunidade é utilizada por empresas que, em mercados consolidados, buscam manter-se estáveis, ou seja, sem crescimento.
- (D) A estratégia da oportunidade envolve a criação contínua de novos produtos e serviços para liderar o mercado com inovações.
- (E) A estratégia da oportunidade é caracterizada por reagir às ações dos concorrentes, copiando produtos bem-sucedidos.

QUESTÃO 34



A divisão do trabalho e a atribuição de responsabilidades e de autoridade a pessoas – seguindo etapas, como a análise de objetivos, a divisão do trabalho, a definição de responsabilidades e autoridade, e o desenho da estrutura organizacional – relacionam-se a uma função organizacional. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta essa função administrativa.

- (A) controle
- (B) liderança
- (C) planejamento
- (D) organização
- (E) direção

QUESTÃO 35



A função administrativa de direção envolve a condução das atividades organizacionais, incluindo a liderança de equipes e a tomada de decisões. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta uma característica do estilo de liderança autocrática.

- (A) O líder autocrático prioriza a participação da equipe nas decisões e valoriza o consenso.
- (B) O líder autocrático concentra a tomada de decisões em si mesmo, sem consultar a equipe, e foca no cumprimento de metas e de prazos.
- (C) O líder autocrático delega todas as decisões à equipe, atuando apenas como um facilitador.
- (D) O líder autocrático prioriza o bem-estar e a satisfação da equipe em detrimento dos resultados.
- (E) O líder autocrático evita definir responsabilidades individuais, permitindo que a equipe organize suas próprias tarefas.

QUESTÃO 36

A liderança orientada para as pessoas, também conhecida como liderança democrática ou participativa, envolve a participação dos colaboradores nas decisões. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma característica do estilo de liderança democrática.

- (A) O líder democrático toma as decisões de forma individual sem considerar a participação dos colaboradores.
- (B) O líder democrático prioriza a participação da equipe nas decisões, ouvindo opiniões e sugestões, e enfatiza o desenvolvimento das relações humanas.
- (C) O líder democrático evita interagir com a equipe, delegando todas as responsabilidades sem oferecer orientação ou apoio.
- (D) O líder democrático foca nos resultados financeiros, deixando em segundo plano o bem-estar e o desenvolvimento dos funcionários.
- (E) O líder democrático impõe tarefas específicas, sem considerar as habilidades ou as preferências dos membros da equipe.

QUESTÃO 37

A liderança transacional é caracterizada pela troca de recompensas materiais ou psicológicas em troca do compromisso dos colaboradores com as metas organizacionais. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma prática comum associada à liderança transacional.

- (A) O líder transacional promove um ambiente de trabalho colaborativo, em que os funcionários participam ativamente das decisões estratégicas da organização.
- (B) O líder transacional oferece recompensas como promoções, aumentos salariais e autonomia no uso do tempo para motivar os seguidores a alcançarem as metas.
- (C) O líder transacional foca no desenvolvimento de valores compartilhados e na construção de uma cultura organizacional com base na confiança mútua.
- (D) O líder transacional prioriza a delegação de responsabilidades sem estabelecer metas claras ou critérios de avaliação de desempenho.
- (E) Prêmios por desempenho e patrocínios são ações dissociadas da liderança transacional.

QUESTÃO 38

No processo de administração, a função de controle é essencial para garantir que uma organização atinja seus objetivos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o papel do controle no processo administrativo.

- (A) definir os objetivos a serem atingidos por uma organização ou por um sistema
- (B) comparar o desempenho da organização com os objetivos estabelecidos
- (C) identificar riscos e oportunidades, desconsiderando o desempenho atual da organização
- (D) determinar ações para assegurar a realização dos objetivos, sem monitorar o progresso
- (E) avaliar a necessidade de mudar os objetivos da organização, independentemente do desempenho atual

QUESTÃO 39

O processo de controle organizacional é fundamental para monitorar e avaliar o desempenho da empresa em seus diferentes níveis hierárquicos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta aspectos que são analisados no controle estratégico.

- (A) monitoramento do rendimento das atividades diárias e do consumo de recursos
- (B) avaliação da quantidade e qualidade dos produtos e serviços, além do desempenho dos fornecedores
- (C) foco no grau de realização das missões, estratégias e objetivos, além da adequação dos planos estratégicos ao ambiente externo
- (D) análise das taxas de desempenho dos recursos humanos
- (E) controle da produtividade operacional e das metas de curto prazo, visando eficiência nos processos internos

QUESTÃO 40

Um sistema de controle eficaz deve garantir que as informações produzidas sejam claras, facilitando a identificação de desvios de desempenho e auxiliando na tomada de decisões. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta essa característica do sistema de controle.

- (A) rapidez
- (B) precisão
- (C) objetividade
- (D) aceitação pelas pessoas
- (E) economia

QUESTÃO 41



No que diz respeito às fases de licitação, assinale a opção correta.

- (A) Na fase de julgamento, a verificação da conformidade das propostas deverá ser feita em relação a todas as propostas, não tão somente da melhor classificada.
- (B) A fase preparatória do processo licitatório é caracterizada pelo planejamento e deve compatibilizar-se com o plano de contratações anual, sempre que elaborado, e com as leis orçamentárias, bem como abordar todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação, compreendida aqui a descrição da necessidade da contratação fundamentada em estudo técnico preliminar que caracterize o interesse público envolvido.
- (C) A habilitação é a fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e de documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação, dividindo-se tão somente em jurídica e técnica.
- (D) O leilão exigirá registro cadastral prévio, assim como terá fase de habilitação e deverá ser homologado tão logo seja concluída a fase de lances, superada a fase recursal e efetivado o pagamento pelo licitante vencedor, na forma definida no edital.
- (E) A fase de habilitação poderá anteceder a fase preparatória, desde que esse processo esteja expressamente previsto no edital de licitação.

QUESTÃO 42



Entre as modalidades de licitação, há aquela que será utilizada para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta tal modalidade de licitação.

- (A) concurso
- (B) concorrência
- (C) pregão
- (D) leilão
- (E) diálogo competitivo

QUESTÃO 43



No que concerne à modalidade de licitação pregão, assinale a opção correta.

- (A) O pregão, em regra, aplica-se às contratações de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual e de obras e serviços de engenharia.
- (B) O pregão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- (C) Há a possibilidade de se combinar as modalidades de licitação pregão e concorrência.
- (D) Adota-se o pregão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser categoricamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- (E) O pregão é a modalidade de licitação para a contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados, mediante critérios objetivos e com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento dos diálogos.

QUESTÃO 44



Será inexigível a licitação quando for inviável a competição. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta caso de inexigibilidade de licitação.

- (A) Para a contratação que envolva valores inferiores a R\$ 100.000, no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- (B) Para a contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de um ano, quando se verificar que, naquela licitação, as propostas apresentadas consignaram preços manifestamente superiores aos praticados no mercado ou incompatíveis com os fixados pelos órgãos oficiais competentes.
- (C) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (D) Quando houver casos de guerra, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal ou de grave perturbação da ordem.
- (E) Para a aquisição ou a locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.

QUESTÃO 45



O processo de contratação direta compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O ato que autoriza a contratação direta deverá ser mantido em sigilo.
- (B) Entre os documentos que devem fazer parte da instrução do processo de contratação direta, deve constar a razão da escolha do contratado.
- (C) Independe de estimativa de despesa a instrução do processo de contratação direta.
- (D) Na hipótese de contratação direta indevida ocorrida com dolo, fraude ou erro grosseiro, o contratado responderá pelo dano causado ao erário e o agente público não responderá.
- (E) Será dispensável a licitação no caso de contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que esse artista seja consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

QUESTÃO 46



A qualidade de um produto pode ser avaliada por meio de diversos atributos perceptíveis ao usuário. Entre esses atributos, há um que se refere à probabilidade de o produto, estando disponível, executar sua função básica sem falhas, durante um período e sob determinadas condições de uso. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta corretamente a denominação desse atributo.

- (A) durabilidade
- (B) manutenibilidade
- (C) confiabilidade
- (D) conformidade
- (E) disponibilidade

QUESTÃO 47



A melhoria contínua é um processo sistemático de aperfeiçoamento constante de produtos e processos, caracterizado por um ciclo iterativo e estruturado. Esse conceito busca promover ajustes progressivos que resultem em um desempenho aprimorado ao longo do tempo. Entre os modelos mais utilizados para implementar essa abordagem, destaca-se o ciclo PDCA, composto de quatro etapas fundamentais. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente a etapa que envolve a identificação do problema e a definição de soluções.

- (A) execução
- (B) verificação
- (C) planejamento
- (D) ação corretiva
- (E) *feedback*

QUESTÃO 48



O método de análise e solução de problemas (MASP) é uma abordagem estruturada utilizada para a identificação, a análise e a resolução de problemas em processos organizacionais. Esse método é considerado uma versão mais detalhada do método PDCA. Com base nessas informações e nas fases do MASP, assinale a opção que apresenta a fase que corresponde ao objetivo de conceber um plano para bloquear as causas fundamentais de um problema.

- (A) identificação do problema
- (B) observação
- (C) análise
- (D) plano de ação
- (E) verificação

QUESTÃO 49



O diagrama de Pareto é uma ferramenta de auxílio à gestão da qualidade que permite identificar as causas mais significativas dos problemas enfrentados por uma organização. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O diagrama de Pareto sugere que todos os problemas enfrentados por uma organização devem ser tratados simultaneamente para alcançar melhores resultados.
- (B) Segundo o princípio de Pareto, a maior parte das perdas ocorre devido a uma grande diversidade de problemas de igual relevância.
- (C) O gráfico de Pareto organiza informações de forma a evidenciar visualmente a relevância dos problemas, auxiliando na priorização de ações corretivas.
- (D) O princípio de Pareto indica que os problemas de menor impacto devem ser resolvidos primeiro, pois sua quantidade reduzida causa grandes perdas.
- (E) O diagrama de Pareto não tem relação com a priorização de ações e é utilizado apenas para fins estatísticos.

QUESTÃO 50



A estratificação é considerada uma ferramenta da qualidade, e consiste na divisão de um grupo em inúmeros subgrupos, com base em características distintas. Um dos fatores de estratificação utilizados diz que os efeitos dos problemas podem ser diferentes de manhã, de tarde, de noite ou em determinado período do ano. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta o referido tipo de estratificação.

- (A) condição climática
- (B) turno de produção
- (C) local
- (D) matéria-prima
- (E) operador

QUESTÃO 51



O diagrama de causa e efeito é uma ferramenta utilizada para representar as relações entre um problema ou um efeito indesejado e suas possíveis causas. A partir dessa informação, assinale a opção correta, em relação ao diagrama de causa e efeito.

- (A) O diagrama de Ishikawa também é chamado de diagrama de Pareto, pois ilustra a importância de cada causa para um problema.
- (B) O diagrama de causa e efeito, conhecido como diagrama de fluxo, mostra a relação entre as etapas de um processo produtivo.
- (C) O diagrama de causa e efeito, ou diagrama de espinha de peixe, foi criado pelo economista italiano Vilfredo Pareto.
- (D) O diagrama de causa e efeito é estruturado de forma a ilustrar as várias causas que levam a um problema, sendo conhecido, também, como diagrama de espinha de peixe.
- (E) O diagrama de causa e efeito foi desenvolvido para explicar problemas enfrentados pelos engenheiros americanos da indústria automotiva.

QUESTÃO 52



O detalhamento dos indicadores de desempenho envolve a definição de diversos elementos essenciais para garantir sua correta mensuração e interpretação. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente um desses elementos.

- (A) A unidade de medição determina o método de cálculo do indicador, definindo a fórmula utilizada para obtenção dos resultados.
- (B) A frequência de medição sempre deverá ser fixa, podendo ser definida como diária, semanal ou mensal, sem variações.
- (C) O formato de exibição dos resultados deve ser exclusivamente numérico, o que garantirá precisão na análise dos indicadores.
- (D) O responsável pela coleta de dados e pelo cálculo do indicador deverá ser definido para se evitar que o indicador deixe de ser calculado.
- (E) A distribuição da informação ocorre apenas internamente na organização, sendo restrita aos analistas responsáveis pelos cálculos.

QUESTÃO 53



Da qualidade do processo de comunicação depende a eficácia das relações entre os colaboradores das organizações. Considerando essa informação, assinale a opção correta, acerca dos elementos do processo de comunicação.

- (A) Receptor é aquele que transmite uma mensagem, por algum meio para o destinatário, que será o emissor.
- (B) Ruído são interferências que impedem a transmissão da mensagem. Todavia, caso ela seja enviada de forma distorcida, não será caso de ruído.
- (C) Há apenas uma forma de comunicação: a escrita.
- (D) O *feedback* não poderá ser induzido, devendo ser sempre natural.
- (E) Os elementos do processo de comunicação são: emissor; receptor; mensagem; canal de comunicação; ruídos; e *feedback*.

QUESTÃO 54



Os obstáculos que comprometem a transmissão da informação podem ocorrer na fonte, no destino e no próprio processo de comunicação. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Falta de disposição para ouvir, desatenção e reação apressada às mensagens surgem como três problemas comuns por parte dos emissores das mensagens.
- (B) A falta do sistema comum de códigos inviabiliza o processo de comunicação. Por exemplo, duas pessoas, ainda que falem o mesmo idioma, podem ter dificuldades na comunicação por falta de um mesmo vocabulário, por terem sotaques diferentes.
- (C) Ao fornecer *feedback* para o emissor, o receptor segue sendo apenas um destinatário da mensagem, não se tornando também um emissor.
- (D) A falta de disposição para falar, excesso de mensagens ou mensagens complexas demais, incorreção da linguagem e uso de codificação incorreta aparecem como problemas que comprometem o desempenho dos receptores no processo de comunicação.
- (E) Nem todas as formas de comunicação estão sujeitas às dificuldades que comprometem a transmissão, a recepção e a interpretação da informação e dos significados.

QUESTÃO 55



Há duas formas de comunicação, a oral e a escrita. A partir dessa informação, assinale a opção correta, em relação aos meios de comunicação.

- (A) Os recursos visuais não incluem os objetos, a exemplo do caso de um produto que está sendo mostrado por uma vendedora a um cliente.
- (B) A comunicação oral é muito mais complexa que a escrita, pois envolve um segundo sistema de codificação.
- (C) Os recursos visuais, como as imagens de todos os tipos, complementam a comunicação. Assim sendo, as imagens e os símbolos carregam significado sintético, que facilitam a comunicação.
- (D) A comunicação oral não poderá ser auxiliada por recursos visuais, mas somente a comunicação escrita.
- (E) Embora os movimentos de quem se comunica transmitam significados, desconsidera-se a linguagem corporal como um meio de comunicação.

QUESTÃO 56



O desenvolvimento da capacidade de comunicação é um processo contínuo. Entre os princípios regentes tanto da comunicação oral como da comunicação escrita, há aquele cujo objetivo é a escolha da forma de comunicação mais estratégica, demonstrando-se, assim, o quão importante é a seleção de uma forma apropriada para transmitir a mensagem. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta tal princípio.

- (A) codificação eficaz
- (B) estrutura
- (C) ilustrações
- (D) contrato psicológico
- (E) articulação de ideias

QUESTÃO 57



O êxito do processo de comunicação não depende apenas do emissor da mensagem, mas também de seu destinatário (receptor). Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) Fazer perguntas não é uma boa forma de fornecer *feedback* para o interlocutor da mensagem, nem tampouco auxilia na eficácia do papel de ouvinte.
- (B) A qualidade da mensagem deve ser avaliada com base em apenas dois pontos: o objetivo e a estrutura.
- (C) Usar as próprias palavras para interpretar a mensagem pode dificultar o receptor quanto a bem compreendê-la.
- (D) A lógica diz respeito à coerência entre os componentes da mensagem. Desse modo, se a introdução de um trabalho propõe uma pergunta e a conclusão apresenta a resposta, a mensagem é coerente.
- (E) A estrutura ou organização da mensagem diz respeito somente à quantidade de tópicos, não importando a sequência de tais tópicos.

QUESTÃO 58



A eficácia da comunicação nas organizações depende da qualidade da comunicação dos colaboradores. Os administradores devem, então, fazer com que as comunicações circulem em diferentes direções. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a direção que ocorre entre unidades de trabalho de mesmo nível.

- (A) comunicação lateral
- (B) comunicação para baixo
- (C) comunicação para cima
- (D) comunicação diagonal
- (E) comunicação central

QUESTÃO 59



Os manuais administrativos consolidam e criam condições de apresentação e entrega aos usuários dos sistemas desenvolvidos pela equipe de sistemas, organizações e métodos da organização. Existem diferentes tipos de manuais, que atendem a diferentes tipos de necessidades das empresas. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta o manual cujo objetivo consiste em descrever as atividades que envolvem as diferentes unidades organizacionais da empresa, bem como a forma tal qual elas devem ser desenvolvidas.

- (A) manual de organização
- (B) manual de normas e procedimentos
- (C) manual do empregado
- (D) manual de finalidade múltipla
- (E) manual de políticas e diretrizes

QUESTÃO 60



Os manuais administrativos podem ser elaborados da forma mais completa possível, como também de uma forma mais simplificada. Em geral, em uma estrutura padrão dos manuais administrativos, há uma parte que é uma espécie de dicionário de termos técnicos, que serve para homogeneizar a conceituação dos termos básicos utilizados no manual. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta tal parte presente nos manuais em questão.

- (A) índice numérico ou sumário
- (B) apresentação
- (C) instruções para uso
- (D) índice temático
- (E) glossário