



TESTE SELETIVO – EDITAL Nº 069/2025-PRH TÉCNICO EM INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A folha de respostas é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá ser preenchida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.**
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor azul ou preta**, conforme o exemplo:



- Na folha de respostas, não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso isso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas no rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

Corte na linha pontilhada.

.....
UEM – Edital Nº 069/2025-PRH – Teste Seletivo para a função de TÉCNICO EM INFORMÁTICA.

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Respostas																					
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Respostas																					

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 26/05/2025, às 17h.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso até a divulgação do resultado final.
- Divulgação do resultado da prova objetiva: 05/06/2025.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

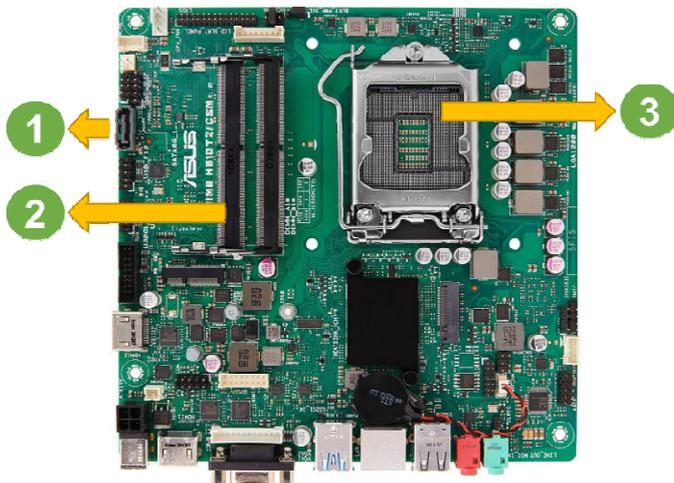
Questão 01

O que é a BIOS (ou UEFI) de um computador?

- A) Um tipo de sistema operacional usado em servidores.
- B) O firmware que inicia o computador e realiza testes nos componentes antes de carregar o sistema operacional.
- C) O software responsável por gerenciar conexões remotas.
- D) Um aplicativo de segurança usado para bloquear o acesso ao sistema operacional.
- E) Um software usado exclusivamente para formatar discos rígidos.

Questão 02

A figura a seguir apresenta uma placa-mãe.



Sobre essa placa-mãe e as partes indicadas pelos números 1, 2 e 3, assinale a alternativa **correta**.

- A) 1=porta SATA; 2=slot de processador; 3=fonte de alimentação.
- B) 1=conector de bateria; 2=porta D-Sub; 3=slot de placa de rede.
- C) 1=slot de memória; 2=porta SATA; 3=HD.
- D) 1=porta RJ-45; 2=slot de placa de rede; 3=slot do processador.
- E) 1=porta SATA; 2=slot de memória; 3=soquete do processador.

Questão 03

Sobre o processo de escolha de uma nova placa-mãe para um computador do tipo desktop, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta as melhores recomendações.

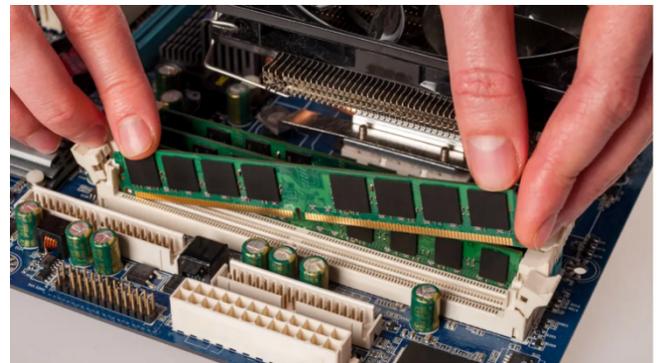
- I) Verificar a compatibilidade com o processador (soquete e chipset), o número de slots de memória e as opções de expansão.

- II) Escolher uma placa-mãe com recursos modernos e boa capacidade de expansão.
- III) Ignorar o formato (ATX, Micro-ATX, Mini-ITX).
- IV) Desconsiderar análises de desempenho e avaliações de usuários quanto à durabilidade e estabilidade.
- V) Analisar recursos extras, como USB 3.0, Wi-Fi integrado e áudio de qualidade.

- A) I, III e IV.
- B) I, II e V.
- C) I, II, III e V.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

Questão 04

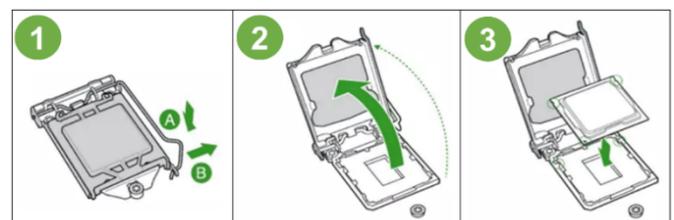
Observe a figura a seguir e assinale a alternativa que melhor descreve a operação que está sendo realizada por um técnico de informática em uma placa-mãe.



- A) Instalação de uma placa de vídeo.
- B) Remoção de uma placa de rede.
- C) Conexão de um HD.
- D) Encaixe de um módulo de memória RAM.
- E) Troca de um módulo de memória ROM.

Questão 05

Observe a sequência de figuras a seguir e assinale a alternativa que melhor descreve a operação, em uma placa-mãe, que está sendo representada.



- A) Instalação de um processador.
- B) Atualização do chipset.
- C) Montagem de um SSD.
- D) Colocação de uma bateria.
- E) Manutenção na fonte de alimentação.

Questão 06

A figura a seguir apresenta um componente que pode ser instalado em um computador e que possui a seguinte descrição: Nvidia Galax GeForce 200 Series GT 210 21GGF4HI00NP 1GB.



Assinale a alternativa que **corretamente** indica qual é esse componente.

- A) SSD NVMe.
- B) Cooler de processador.
- C) Placa de rede onboard.
- D) Placa de monitor integrado.
- E) Placa de vídeo offboard.

Questão 07

A figura a seguir apresenta as portas E/S do painel traseiro de uma placa-mãe.



Sobre esse painel, assinale a alternativa **correta**.

- A) Não possui porta Ethernet RJ-45.
- B) Possui duas portas HDMI.
- C) Não possui porta DVI.
- D) Possui apenas uma porta USB.
- E) Não possui conectores de áudio.

Questão 08

Ao montar um computador, o técnico de informática deve conectar o cabo de alimentação principal da fonte à placa-mãe. Assinale a alternativa que apresenta o conector utilizado para isso.

- A) D-Sub.
- B) SATA.
- C) USB 3.0.
- D) PCIe x16.
- E) ATX 24 pinos.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta somente saídas de vídeo para monitor/TV.

- A) VGA, DVI e SATA.
- B) S-Video, M.2 e HDMI.
- C) D-Sub e DVI.
- D) DVI, HDMI e DP.
- E) VGA, SATA e M.2.

Questão 10

Sobre disco rígido (HD) e drive de estado sólido (SSD), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) Os SSDs são mais leves e realizam operações de leitura e escrita de forma mais lenta que os HDs.
- II) Na maioria dos casos, os SSDs consomem mais energia e são menos resistentes que os HDs.
- III) Os SSDs caracterizam-se por ausência de partes mecânicas e por ausência de vibrações no uso.
- IV) A métrica comumente associada a unidades SSDs e usada para indicar a resistência do dispositivo ao processo repetitivo de gravação de dados ao longo do tempo é a TBW (terabytes gravados).

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 11

Sobre memória RAM, assinale a alternativa **correta**.

- A) A memória RAM mantém os dados armazenados, mesmo após o desligamento do computador.
- B) A memória RAM pode substituir totalmente a função do HD ou do SSD no armazenamento de arquivos.
- C) Quanto maior a quantidade de memória RAM, menor será a velocidade de processamento do computador.
- D) A memória RAM armazena apenas dados, sendo incapaz de armazenar instruções (ou comandos) dos programas.
- E) Quando um módulo de memória RAM possui endereçamentos defeituosos, o computador pode apresentar comportamento anormal (travamentos e reinicialização).

Questão 12

Um computador possui, atualmente, dois módulos de 8 GB DDR4 de memória RAM instalados. Sabendo que a placa-mãe desse computador possui 4 slots DDR4 e suporta até 64 GB de memória RAM, qual das alternativas a seguir apresenta uma opção válida de upgrade?

- A) Adicionar dois módulos DDR4 de 8 GB cada, totalizando 32 GB.
- B) Instalar quatro módulos DDR4 de 32 GB cada, totalizando 128 GB.
- C) Instalar dois módulos DDR3 de 16 GB cada nos slots restantes.
- D) Substituir os módulos existentes por dois módulos de 64 GB DDR4.
- E) Manter os módulos existentes e instalar dois módulos DDR5 para desempenho extra.

Questão 13

Sobre os slots PCI normalmente presentes nas placas-mãe, assinale a alternativa **correta**.

- A) Os slots PCI são usados exclusivamente para conectar dispositivos de armazenamento, como HDs e SSDs.
- B) Os slots PCI Express (PCIe) x16 são os mais indicados para a instalação de placas de vídeo modernas.
- C) Os slots PCI são conectores usados apenas em placas-mãe de notebooks.
- D) O padrão PCIe foi substituído totalmente pelo padrão AGP nas placas-mãe atuais.
- E) O slot PCI original é o mais rápido e moderno entre os padrões atuais.

Questão 14

Sobre manutenção preventiva em computadores do tipo desktop, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) É um conjunto de ações realizadas de forma regular e planejada para evitar falhas, melhorar o desempenho e prolongar a vida útil dos componentes.
 - II) É importante para evitar problemas futuros e reduzir custos com consertos.
 - III) Manter o sistema operacional, os drivers e os programas atualizados e verificar a presença de vírus ou malwares ajudam a melhorar o desempenho e a segurança geral do sistema.
 - IV) Recomenda-se o uso de pincel antiestático, flanela seca ou ar comprimido para tirar a poeira acumulada, tanto para a limpeza interna quanto a externa.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 15

Em relação aos procedimentos de segurança que todo técnico de informática deveria seguir, tanto para proteger os equipamentos quanto os dados dos usuários, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) Desligar o equipamento da tomada antes de abri-lo é dispensável, uma vez que mantê-lo ligado nunca causa dano ao hardware.
 - II) Usar pulseira antiestática durante a manutenção de um equipamento, ou tocar em superfícies metálicas aterradas antes, pode evitar danos por eletricidade estática em componentes sensíveis.
 - III) Configurar firewalls e antivírus corretamente.
 - IV) Fazer backup dos dados (em nuvem ou local) antes de qualquer intervenção.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 16

Em uma rede de computadores, o que é um switch?

- A) Um dispositivo que conecta redes diferentes.
- B) Um roteador com acesso à internet.
- C) Um dispositivo que interliga vários computadores em uma mesma rede local.
- D) Um antivírus corporativo.
- E) Um software de monitoramento de rede.

Questão 17

Sobre os protocolos IPv4 e IPv6, assinale a alternativa **correta**.

- A) O endereço 192.168.0.1 é um exemplo de IPv6.
- B) O IPv4 permite a utilização de um número quase infinito de endereços IP únicos.
- C) O IPv4 é representado por números decimais separados por pontos, e o IPv6 por números hexadecimais separados por dois-pontos.
- D) O IPv4 utiliza endereços de 128 bits, enquanto o IPv6 utiliza endereços de 32 bits.
- E) O IPv4 foi criado para substituir o IPv6 por causa da escassez de endereços IP.

Questão 18

Sobre firewall, assinale a alternativa **correta**.

- A) Um firewall é um software que tem como função principal detectar e remover vírus de um sistema.
- B) Firewall é um tipo de equipamento que permite aumentar a velocidade da conexão com a internet.
- C) Um firewall analisa e controla o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando comunicações com base em regras pré-definidas.
- D) Firewall é um dispositivo responsável por fazer backup automático dos dados armazenados no computador.
- E) Um firewall é um software utilizado para bloquear anúncios nos navegadores.

Questão 19

Qual a principal função do DHCP em uma rede de computadores?

- A) Atribuir automaticamente endereços IP e configurações de rede aos dispositivos conectados.
- B) Traduzir nomes de domínio em endereços IP.
- C) Controlar o acesso remoto aos servidores de arquivos.
- D) Gerenciar o tráfego entre múltiplos switches em redes corporativas.
- E) Enviar e receber mensagens de e-mail.

Questão 20

Qual a principal função do DNS em uma rede de computadores?

- A) Proteger a rede contra acesso externo não autorizado.
- B) Atribuir endereços IP dinâmicos aos dispositivos.
- C) Realizar o balanceamento de carga entre servidores.
- D) Traduzir nomes de domínio em endereços IP.
- E) Monitorar o tráfego de pacotes entre roteadores e switches.

Questão 21

Para uma rede local com 50 dispositivos, qual máscara de sub-rede válida é a mais adequada?

- A) 255.0.0.0
- B) 255.255.0.0
- C) 255.255.255.0
- D) 255.255.255.255.0
- E) 255.255.255.255.255

Questão 22

Qual tecnologia permite realizar chamadas telefônicas através de redes IP como a internet?

- A) Telnet
- B) VoIP
- C) HTTP
- D) FTP
- E) TCP/IP

Questão 23

Sobre LDAP, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) O LDAP é um protocolo de rede usado para gerenciar e organizar diretórios de rede, como usuários e grupos.
 - II) O servidor LDAP armazena informações de usuários, grupos e permissões em uma base de dados centralizada.
 - III) O uso do LDAP em redes corporativas dificulta a administração de usuários e dispositivos.
 - IV) O LDAP, devido à sua complexidade, é pouco usado para gerenciar a autenticação de usuários (login) e as permissões de acesso a recursos na rede.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 24

Sobre sistema operacional Linux, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) A maioria das distribuições Linux é 100% gratuita, sem necessidade de pagar licenças, como acontece com Windows.
 - II) Estabilidade e robustez são duas das principais qualidades do Linux.
 - III) O Linux é um software livre, permitindo que os usuários tenham livre acesso ao seu código-fonte.
 - IV) Em ambientes críticos, como data centers, o Linux não é confiável.
 - V) Ubuntu, Debian e Fedora são exemplos de distribuições do Linux.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 25

Sobre alguns comandos do Linux, presentes na grande maioria das distribuições, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) a cada linha da tabela a seguir, de acordo com a descrição de cada comando Linux apresentado.

V/F	Comando	Descrição
	mkdir	Remove arquivos.
	ls	Lista arquivos e pastas no diretório.
	ps	Lista processos em execução.
	kill	Encerra um processo.
	chmod	Altera a senha de um usuário.
	sudo	Executa comandos como superusuário (root).

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta** para a coluna V/F.

- A) V, F, F, V, V, F
- B) F, V, F, F, V, V
- C) F, V, V, F, V, V
- D) V, F, F, V, F, F
- E) F, V, V, V, F, V

Questão 26

No Linux, as permissões controlam quem pode ler, escrever ou executar arquivos e diretórios. Assinale a alternativa que indica as seguintes permissões a um arquivo: proprietário pode ler, escrever e executar; grupo pode ler e executar, mas não escrever; outros podem apenas ler.

- A) drwxr-xr--
- B) -rwxr--r--
- C) dr-x-r--w-
- D) -rw-rw-rw-
- E) -rwxr-xr--

Questão 27

Um sistema de arquivos é a estrutura usada por um sistema operacional para organizar, armazenar, localizar e acessar dados em um dispositivo de armazenamento, como um HD, SSD, pen drive ou cartão de memória. Sobre os sistemas de arquivos, assinale a alternativa **correta**.

- A) O FAT32 é o padrão em sistemas Windows.
- B) O sistema de arquivos ext4 é amplamente utilizado em distribuições Linux.
- C) O ext4 não pode ser usado em pen drives.
- D) O NTFS tem limite de 4 GB por arquivo.
- E) O NTFS é o único sistema de arquivos compatível com Linux e Windows.

Questão 28

Sobre sistema operacional Microsoft Windows, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) É um sistema operacional de código fechado, o que significa que seu código-fonte não é livremente acessível ou modificável pelo público em geral.
 - II) Interface amigável e compatibilidade com software e hardware são duas das principais qualidades do Windows.
 - III) O Windows oferece suporte limitado a ferramentas de segurança, como antivírus e firewall.
 - IV) A instalação de drivers de dispositivos no Windows ocorre manualmente, tornando complexo o processo de configuração de novos periféricos.
 - V) O Windows é indicado para uso doméstico e não pode ser usado em servidores.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 29

Sobre as versões do Microsoft Windows, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Windows XP será lançado após o Windows 11.
- B) Home e Pro são as únicas edições do Windows 11.
- C) O Windows 11 oferece menor nível de acessibilidade e de segurança que o Windows 10, apesar de ser uma versão mais recente.
- D) Segundo a Microsoft, o suporte ao Windows 10 terminará em outubro de 2025.
- E) O Windows 10 é a versão ideal em ambientes de data center, para atuar como servidor de rede, gerenciando recursos como usuários, arquivos, impressoras e políticas de segurança.

Questão 30

Em relação a alguns softwares e recursos que integram as várias versões do Microsoft Windows, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () O Windows Defender é uma solução de segurança em tempo real que ajuda a proteger seu dispositivo Windows contra diversas ameaças on-line.
- () O Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta que permite ao usuário monitorar, gerenciar e controlar os processos e o desempenho do computador em tempo real.
- () O Explorador de Arquivos é uma ferramenta para gerenciar arquivos e pastas no computador.
- () A Restauração do Sistema permite ao usuário restaurar o sistema para um ponto anterior, caso algo dê errado, com a perda dos arquivos pessoais.
- () O BitLocker é um recurso de criptografia de disco incluído nas edições profissionais e empresariais do Windows.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, F, F, V, F
- B) F, V, F, F, V
- C) V, V, V, F, V
- D) F, F, V, V, F
- E) V, V, V, F, F

Questão 31

Sobre alguns comandos presentes no Prompt de Comando (também conhecido como CMD) do Windows, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) a cada linha da tabela a seguir, de acordo com a descrição de cada comando apresentado.

V/F	Comando	Descrição
	cd	Lista arquivos e pastas no diretório atual.
	taskkill	Finaliza um processo.
	sfc /scannow	Permite verificar a integridade de arquivos pessoais.
	chkdsk /f	Verifica e corrige erros no disco.
	ipconfig	Mostra informações da rede, como IP e gateway.
	ping	Testa a conexão com outro dispositivo na rede.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta** para a coluna V/F.

- A) V, F, F, V, V, F
- B) F, V, F, V, V, V

- C) F, V, V, F, V, V
- D) V, F, F, V, F, F
- E) F, V, V, F, F, V

Questão 32

Sobre processadores de texto, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Microsoft Word e o LibreOffice Writer são processadores de texto pagos, enquanto o Documentos Google é gratuito.
- B) Utilizando-se o Microsoft Word, é possível inserir imagens no documento, enquanto o Documentos Google não suporta a inserção de imagens, apenas textos e tabelas.
- C) O LibreOffice Writer é o único processador de texto que possui uma versão oficial e completa para dispositivos móveis.
- D) O Documentos Google permite a colaboração, em tempo real, com múltiplos usuários simultâneos.
- E) O LibreOffice Writer permite exportar documentos diretamente para o formato PDF, enquanto o Microsoft Word exige a instalação de um plugin adicional para essa função.

Questão 33

Sobre recursos do Microsoft Word, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () Cabeçalhos e rodapés, numeração de páginas e inserção de tabelas e de imagens são recursos disponíveis no Microsoft Word.
- () O Microsoft Word possui o controle de alterações, que é um recurso colaborativo para revisar e sugerir mudanças em documentos.
- () No Microsoft Word, não é possível gerar um sumário automático com base nos estilos aplicados aos títulos de um documento.
- () A mala direta é um recurso para gerar documentos personalizados a partir de uma lista de dados e está disponível no Microsoft Word.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, V, F, V
- B) V, F, V, F
- C) F, F, V, V
- D) F, V, F, V
- E) V, V, V, F

Questão 34

Sobre planilhas eletrônicas, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Microsoft Excel permite trabalhar com várias abas (planilhas) em um único arquivo, enquanto o LibreOffice Calc não oferece essa funcionalidade.
- B) O Planilhas Google permite mais células por planilha em comparação ao Microsoft Excel e ao LibreOffice Calc.
- C) Se for preciso acessar uma planilha de qualquer lugar, inclusive no celular, o LibreOffice Calc é a melhor opção.
- D) O Microsoft Excel é a melhor opção para ambiente educacional ou de código aberto.
- E) Microsoft Excel, LibreOffice Calc e Planilhas Google permitem a utilização de funções condicionais, como SE (IF), em fórmulas.

Questão 35

Considerando a sintaxe padrão do Microsoft Excel, configurado em português, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () A função =MÉDIA(A1;A3) retorna a média aritmética dos valores das células A1, A2 e A3.
- () A função =SOMA(C1:C10) retorna a soma dos valores das células no intervalo C1:C10.
- () Para a função =SE(B10>6;"Aprovado";"Reprovado"), se o valor da célula B10 for 6, ela retorna "Reprovado".

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, V, V
- B) V, V, F
- C) F, V, V
- D) F, V, F
- E) V, F, V

Questão 36

Sobre práticas que visam à segurança da informação e/ou à segurança de rede em organizações, assinale a alternativa **correta**.

- A) A instalação e a atualização de antivírus nos computadores são fundamentais, pois conseguem proteger uma rede corporativa contra todas as ameaças cibernéticas.
- B) Manter sistemas operacionais e aplicativos atualizados é uma medida ineficiente para proteger uma rede corporativa contra ameaças cibernéticas.
- C) Apesar de estar disponível em quase todos os sistemas operacionais, o uso de um firewall não consegue proteger o acesso de uma conexão com origem na internet.
- D) O uso de certificados digitais é altamente recomendável quando for necessário garantir a segurança em transações e comunicações on-line, pois esses certificados funcionam como uma identidade digital tanto para pessoas quanto para empresas ou sites.
- E) Realizar backup regular dos dados e garantir que os backups sejam armazenados em locais seguros e separados da rede principal protegem informações sensíveis em uma organização, porém não protegem os dados contra os ataques de ransomware.

Questão 37

Relacione **corretamente** os tipos de ameaças cibernéticas constantes na coluna Ameaça com as suas descrições constantes na coluna Descrição.

Ameaça	Descrição
(1) Adware (2) Malware (3) Phishing (4) Trojan (5) Vírus	() Golpes por e-mail, SMS ou sites falsos que tentam enganar o usuário para obter informações sensíveis, como senhas ou dados bancários.
	() Programas maliciosos que infectam arquivos e se replicam, podendo causar danos ou roubo de dados.
	() Exibe propagandas indesejadas e vem, muitas vezes, embutido em programas gratuitos.
	() Termo geral para qualquer software malicioso, incluindo vírus e worms.
	() Software que se disfarça de legítimo, mas contém código malicioso.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta** para a coluna Descrição.

- A) 1, 3, 4, 2, 5
- B) 3, 5, 1, 2, 4
- C) 4, 2, 3, 5, 1
- D) 5, 4, 1, 2, 3
- E) 3, 1, 5, 4, 2

Questão 38

Sobre procedimentos que um técnico de informática pode realizar diante da suspeita de que um computador está infectado por vírus, com o objetivo de identificar, isolar ou remover a ameaça, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I) Isolar o computador da rede, desconectando o cabo e/ou o Wi-Fi, para evitar que o vírus se espalhe pela rede ou envie dados para fora.
 - II) Iniciar o computador em modo de segurança para evitar que o vírus seja carregado junto com o sistema, facilitando sua remoção.
 - III) Executar uma verificação completa no computador com antivírus e/ou antimalware confiável.
 - IV) Formatar o computador e reinstalar o sistema, se o vírus comprometer gravemente o sistema ou for de difícil remoção.
- A) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**Questão 39**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), qual conduta aplicada à criança e ao adolescente como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto pode ser considerada como tratamento cruel ou degradante?

- A) Lesão.
- B) Humilhação.
- C) Castigo físico.
- D) Sofrimento físico.
- E) Punição com o uso da força física.

Questão 40

A legislação vigente prevê a perda e a suspensão do poder familiar. Havendo o procedimento contraditório, quem pode decretar a perda e a suspensão do poder familiar?

- A) O Conselho Tutelar.
- B) O Ministério Público.
- C) O Poder Judiciário.
- D) O Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente.
- E) O Delegado de Polícia.