

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A segurança do trabalho visa prevenir acidentes e doenças ocupacionais por meio de medidas técnicas, organizacionais e comportamentais. Nesse contexto, é correto afirmar que o uso de _____, como capacetes, luvas e protetores auriculares, deve ser acompanhado de treinamentos e orientações adequadas para garantir sua eficácia.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) equipamentos de uso coletivo
- (B) equipamentos de medição
- (C) ferramentas automatizadas
- (D) dispositivos ergonômicos
- (E) equipamentos de proteção individual

Questão 02

O arquivo é o espaço físico ou eletrônico onde a documentação da administração pública é organizada e mantida, com o objetivo de garantir a sua preservação e o acesso eficiente. Pautado no conceito de arquivo e sua gestão, todas as alternativas são corretas, EXCETO:

- (A) A classificação dos documentos em arquivos públicos é feita com base em seu valor administrativo, legal, fiscal ou histórico.
- (B) A função principal dos arquivos públicos é apenas a conservação dos documentos, sem a necessidade de garantir o acesso público a eles.
- (C) A digitalização dos documentos arquivados é uma prática recomendada para garantir maior segurança e facilitar o acesso aos documentos.
- (D) O ciclo de vida dos documentos no arquivo público abrange desde sua criação até sua eliminação, respeitando critérios estabelecidos pela legislação e normativas vigentes.
- (E) Arquivos públicos são compostos por documentos que, independentemente de sua natureza, devem ser classificados, organizados e preservados de forma acessível e eficiente.

Questão 03

No processo de administração de materiais em um ambiente público, a fase de requisição de materiais é considerada essencial para garantir o adequado suprimento dos setores. Nesse contexto, sobre o processo de compras, organização e requisição, assinale a alternativa correta:

- (A) A requisição de materiais é realizada exclusivamente pelo setor de compras, sem a necessidade de aprovação dos setores requisitantes.
- (B) O planejamento de compras no setor público dispensa a análise de necessidades futuras, sendo realizado apenas sob demanda.

- (C) A requisição de materiais pode ser feita a qualquer momento, sem a necessidade de controle prévio ou análise de estoque disponível.
- (D) A organização de materiais depende apenas do armazenamento adequado, não sendo necessária a identificação ou controle de entrada e saída.
- (E) No setor público, as compras devem observar critérios de economicidade, planejamento e cumprimento das normas licitatórias.

Questão 04

Sobre os conceitos de processo e procedimento administrativo, assinale a alternativa correta:

- (A) O processo administrativo é caracterizado pela ausência de formalidades, sendo possível a dispensa de instrução e de contraditório quando a decisão for de baixo impacto.
- (B) O processo administrativo ocorre exclusivamente no âmbito judicial, enquanto o procedimento se limita às ações administrativas internas.
- (C) O processo administrativo é composto por um conjunto de atos organizados de forma sequencial, enquanto o procedimento representa o encadeamento lógico e ordenado desses atos para a tomada de decisão.
- (D) No âmbito do processo administrativo, não é necessária a participação dos interessados, uma vez que a decisão cabe exclusivamente à autoridade competente.
- (E) O procedimento administrativo é a etapa de julgamento dentro do processo, sendo independente das demais fases administrativas.

Questão 05

Analise as afirmativas a seguir sobre os Atos Administrativos e responda conforme as alternativas:

I. Os atos administrativos possuem presunção de legitimidade, o que significa que são considerados válidos e produzem efeitos jurídicos até eventual comprovação de irregularidade ou ilegalidade.

PORTANTO,

II. A presunção de legitimidade permite que a Administração Pública exerça suas funções de forma célere e eficiente, dispensando comprovação judicial prévia para a execução dos atos, salvo determinação contrária em decisão judicial.

A respeito das afirmativas apresentadas, assinale a alternativa correta:

- (A) A afirmativa I é verdadeira, e a afirmativa II é falsa.
- (B) A afirmativa I é falsa, e a afirmativa II é verdadeira.
- (C) As afirmativas I e II são verdadeiras, e II é a justificativa correta de I.
- (D) As afirmativas I e II são falsas.

(E) As afirmativas I e II são verdadeiras, mas II não é a justificativa correta de I.

Questão 06

No contexto da administração pública, a documentação desempenha um papel essencial na organização e preservação de informações. Esse processo envolve a criação, o registro, a gestão e a classificação de documentos que têm valor legal, administrativo ou histórico. Sobre o processo de documentação, assinale a alternativa correta:

- (A) O processo de documentação na administração pública é voltado apenas para a criação de documentos, não sendo necessária sua gestão após a elaboração.
- (B) A documentação no setor público deve seguir procedimentos específicos de organização e arquivamento, considerando não apenas o valor administrativo, mas também o valor histórico e cultural dos documentos.
- (C) A documentação no setor público deve ser organizada de acordo com critérios exclusivamente administrativos, sem a necessidade de considerações sobre o valor histórico dos documentos.
- (D) Documentos públicos são sempre criados em formatos físicos, e a digitalização não é um procedimento relevante na gestão pública.
- (E) O processo de documentação pública é desnecessário quando o documento está disponível digitalmente, não necessitando de procedimentos para preservação ou organização.

Questão 07

Sobre os processos de armazenamento, reposição, estoques e conservação de materiais em órgãos públicos, analise as afirmativas abaixo e marque (V), para verdadeiro, e (F), para falso:

- () O armazenamento adequado dos materiais em órgãos públicos deve garantir proteção contra danos, deterioração e perdas, seguindo critérios de organização e acessibilidade.
- () A reposição de materiais no setor público pode ocorrer sem planejamento prévio, desde que haja disponibilidade orçamentária para aquisição.
- () A gestão de estoques no setor público deve considerar o princípio da economicidade, evitando acúmulos excessivos ou falta de itens essenciais.
- () A conservação de materiais em depósitos públicos não exige inspeção periódica, desde que sejam armazenados em locais cobertos.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.

(D) F, V, V, F.

(E) V, F, V, F.

Questão 08

A Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021) estabelece que em processos licitatórios que envolvem compras públicas, é necessário observar a contratação de obras e serviços de maneira planejada, seguindo um processo adequado para a contratação e execução do objeto licitado. Em relação aos tipos de modalidades de licitação, assinale a alternativa correta:

- (A) A modalidade pregão é voltada para a aquisição de bens e serviços comuns, sendo a mais indicada para contratações de baixo valor e alta rotatividade.
- (B) A modalidade pregão é utilizada exclusivamente para a contratação de obras e serviços de engenharia.
- (C) A modalidade tomada de preços é a mais utilizada em contratações de pequeno valor, sendo obrigatória para todos os tipos de obras e serviços no setor público.
- (D) A modalidade convite pode ser utilizada para contratações de até R\$ 80.000,00 e, nesse caso, deve ser feito apenas um convite aos licitantes.
- (E) A modalidade concorrência deve ser utilizada para contratações acima de R\$ 1.500.000,00, independentemente do valor da obra ou serviço.

Questão 09

Os atos administrativos possuem elementos essenciais que garantem sua validade e eficácia, sendo eles: competência, finalidade, forma, motivo e objeto. Esses elementos, quando observados corretamente, asseguram que os atos produzam efeitos legais e estejam em conformidade com os princípios da administração pública. Com base nos elementos dos atos administrativos, analise as alternativas a seguir e marque a opção que está INCORRETA:

- (A) A competência é um elemento vinculado, ou seja, não pode ser alterado pela Administração, pois é determinado por lei.
- (B) A forma, em regra, é prescrita em lei, podendo haver exceções quando a própria legislação permitir.
- (C) O objeto do ato administrativo refere-se aos efeitos jurídicos que ele produz.
- (D) O motivo é a descrição fática e jurídica que fundamenta a edição do ato administrativo.
- (E) A finalidade do ato administrativo pode ser alterada conforme a conveniência do agente público.

Questão 10

Na redação oficial, a escolha adequada dos pronomes de tratamento é essencial para assegurar o respeito e a formalidade exigida em comunicações institucionais. Considerando essa norma, analise as afirmativas a seguir:

I.O pronome de tratamento "Vossa Excelência" é utilizado para autoridades como ministros de Estado, governadores e embaixadores.

II."Vossa Senhoria" é empregado em comunicações formais dirigidas a autoridades de menor escalão, como diretores de órgãos públicos e gerentes de empresas.

III."Vossa Magnificência" é o pronome de tratamento correto para reitores de universidades.

IV.O uso de "Vossa Eminência" é adequado para se referir a altos cargos do Poder Judiciário, como desembargadores e juizes.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas I, II e III estão corretas.

Questão 11

Em um órgão público estadual, uma atendente telefônica percebe que a cidadã idosa que lhe telefonou tem dificuldades em compreender termos jurídicos. Diante disso, opta por adaptar sua linguagem, falar com calma e oferecer alternativas como o envio de informações por e-mail ou correspondência. Essa conduta da atendente pode ser considerada correta porque _____.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) o cidadão deve se adaptar ao padrão técnico do serviço público, independentemente de sua idade ou compreensão.
- (B) o uso de termos técnicos e jargões é essencial para garantir a formalidade do atendimento público.
- (C) a priorização do e-mail exclui a necessidade de outras formas de atendimento, mesmo em casos excepcionais.
- (D) a adaptação da linguagem e a oferta de meios acessíveis demonstram respeito, empatia e inclusão no atendimento.
- (E) a padronização do atendimento exige tratamento igual a todos, sem adaptações ou exceções.

Questão 12

Um cidadão é proprietário de uma pequena empresa e, recentemente, precisou recorrer à administração pública para regularizar um imóvel. Durante o processo administrativo, ele percebeu que houve grande demora na divulgação dos atos praticados e dificuldades para acessar as informações do procedimento, além de não ter sido comunicado sobre a possibilidade de apresentação de alegações antes da decisão final. Com base nos critérios estabelecidos pela Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta sobre os direitos deste cidadão nesse processo:

- (A) A Administração pode renunciar parcialmente às suas competências para agilizar o processo, desde que isso não prejudique terceiros.
- (B) A ampla defesa e a produção de provas só são garantidas no processo administrativo quando houver litígio envolvendo mais de um interessado.
- (C) O cidadão tem o direito de ser comunicado formalmente sobre todos os atos administrativos, conforme o critério de divulgação oficial, salvo em casos de sigilo previstos na Constituição.
- (D) A interpretação da norma administrativa pode ser aplicada de forma retroativa, caso seja mais vantajosa ao interesse público.
- (E) A Administração Pública não é obrigada a garantir a comunicação dos atos processuais ao cidadão, pois a publicidade só é necessária nos casos em que haja decisão judicial.

Questão 13

Durante o expediente em uma repartição pública, um servidor da recepção atende uma ligação de um cidadão que deseja saber informações sobre os documentos necessários para dar entrada em um processo de isenção de IPTU. O cidadão demonstra estar confuso e um pouco impaciente. O servidor, ao perceber o tom de voz alterado do interlocutor, adota uma postura calma, responde com clareza, evita termos técnicos e orienta o cidadão de forma objetiva, além de repetir as instruções no final da chamada. Com base na situação descrita, avalie as afirmativas a seguir:

I.A postura do servidor está adequada, pois demonstra paciência, empatia e foco na clareza da informação.

II.Utilizar linguagem técnica é essencial em qualquer atendimento telefônico para demonstrar conhecimento do assunto.

III.Repetir as instruções ao final da ligação é uma boa prática para garantir o entendimento do usuário.

IV.O tom de voz do atendente deve se igualar ao do interlocutor, para demonstrar firmeza diante de reclamações.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmativa II está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa I está correta.

Questão 14

Durante a execução de um contrato firmado entre uma empresa privada e a Administração Pública para a prestação de serviços, surgiram necessidades de ajustes nas condições inicialmente estabelecidas. Considerando as características dos contratos administrativos, analise as afirmativas a seguir:

I.A Administração Pública pode promover alterações unilaterais no contrato, desde que para adequar o objeto contratual ao interesse público e respeitando os limites previstos no ajuste.

II.A empresa contratada tem direito ao reequilíbrio econômico-financeiro caso as alterações promovidas pela Administração impactem os custos inicialmente pactuados.

III.A rescisão do contrato pode ocorrer de forma unilateral pela Administração Pública, desde que sejam observados os procedimentos legais e garantido o contraditório e a ampla defesa à contratada.

Diante das afirmações apresentadas, está correto o que se afirma em:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

Questão 15

No contexto da Redação Oficial, é fundamental compreender as características e a estrutura dos documentos administrativos para assegurar clareza, padronização e uniformidade nas comunicações. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir:

I.A padronização dos documentos oficiais busca promover a uniformidade nas comunicações, garantindo que as informações sejam transmitidas de maneira clara e objetiva.

II.O memorando é um tipo de documento oficial utilizado exclusivamente para comunicações externas entre órgãos da administração pública.

III.A diagramação dos documentos oficiais deve seguir critérios de formatação específicos, como margens, espaçamento e alinhamento, de acordo com os manuais institucionais.

IV.No ofício, as partes essenciais incluem cabeçalho, identificação do destinatário, assunto, corpo do texto, fecho e assinatura.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e III estão corretas.
- (D) Apenas II e IV estão corretas.
- (E) Apenas I, II e III estão corretas.

Questão 16

Durante uma auditoria interna, observou-se que a disposição física do mobiliário em uma repartição pública dificultava o fluxo de trabalho e causava desconforto físico nos servidores. Alguns relataram dores musculares, cansaço visual e dificuldades de

concentração. Com base nesse cenário, assinale a alternativa que representa uma ação inadequada para a promoção de um ambiente de trabalho mais saudável:

- (A) Incentivar pausas curtas e regulares para alongamento e descanso visual durante o expediente.
- (B) Reduzir temporariamente o horário de atendimento ao público para evitar sobrecarga nos servidores.
- (C) Reorganizar os postos de trabalho para garantir liberdade de movimento e boa circulação no ambiente.
- (D) Ajustar as cadeiras e mesas às características físicas dos usuários, promovendo a ergonomia.
- (E) Manter iluminação adequada, natural ou artificial, compatível com a natureza das atividades realizadas.

Questão 17

A Lei nº 14.133/2021, que institui a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, estabelece uma série de etapas a serem seguidas durante o processo de licitação. Essas etapas são fundamentais para garantir a legalidade, a transparência e a eficiência no uso dos recursos públicos. As etapas do processo licitatório, de forma simplificada, são:

- 1.Publicação do edital.
- 2.Julgamento das propostas.
- 3.Habilitação dos licitantes.
- 4.Homologação do resultado.

A sequência correta das etapas do processo licitatório, de acordo com a nova Lei de Licitações, é:

- (A) 1, 3, 2, 4.
- (B) 1, 4, 3, 2.
- (C) 3, 1, 2, 4.
- (D) 1, 2, 3, 4.
- (E) 2, 1, 4, 3.

Questão 18

A ergonomia no ambiente de trabalho busca a adaptação das condições laborais às características físicas e cognitivas do trabalhador, com o objetivo de promover saúde, segurança, bem-estar e eficiência. A seguir, avalie as afirmativas. Marque V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)A ergonomia considera aspectos como postura, iluminação, temperatura e repetitividade das tarefas.

(__)A utilização de móveis inadequados e a má postura podem causar lesões por esforços repetitivos e doenças ocupacionais.

(__)A segurança do trabalho se limita ao uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), não abrangendo fatores organizacionais.

(__)Pausas regulares durante a jornada laboral podem contribuir para a prevenção de fadiga física e mental.

Assinale a alternativa correta que apresenta a sequência correta:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, F, V, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 19

Durante a elaboração de um ofício destinado à Secretaria de Administração de um município, a servidora responsável pela redação do documento percebeu a necessidade de identificar corretamente o signatário. Nesse contexto, considerando as regras de redação oficial, ela deve assegurar que:

- (A) O nome do signatário seja acompanhado de sua assinatura, cargo e, se necessário, o órgão ao qual está vinculado, garantindo clareza sobre a autoridade da comunicação.
- (B) A identificação do signatário deve incluir o nome por extenso, o cargo ocupado e o carimbo do setor, sendo o uso de carimbo obrigatório para validar o documento.
- (C) A identificação do signatário contenha apenas o nome completo, sem cargo ou função, pois estes são desnecessários em documentos oficiais.
- (D) A assinatura do signatário seja suficiente para validar o documento, dispensando a menção ao cargo ocupado.
- (E) A indicação do cargo ou função do signatário é opcional, sendo relevante apenas em comunicações internas.

Questão 20

Analise as afirmativas a seguir sobre o uso do fecho em documentos oficiais, de acordo com as normas de redação oficial, e assinale V para verdadeiro e F para falso:

- Em comunicações destinadas a autoridades de hierarquia superior, o fecho adequado é "Respeitosamente".
- O fecho "Atenciosamente" deve ser utilizado em comunicações dirigidas a autoridades de mesmo nível hierárquico ou inferior.
- Em um memorando interno entre servidores do mesmo setor, é obrigatório o uso de um fecho formal para encerrar a comunicação.
- A ausência de fecho é permitida em documentos como circulares e avisos internos, quando não se destinam a uma pessoa específica.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, F, F.

- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, V, F, V.

Legislação

Questão 21

Analise as seguintes afirmativas abaixo sobre o estágio probatório conforme disposto na Lei Complementar n. 0138/2009 de Três Barras/SC:

I. Dura três anos e avalia critérios como assiduidade, pontualidade e disciplina.

II. Pode ser suspenso em caso de afastamentos legais.

III. Garante automaticamente a estabilidade após seis meses de exercício.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) II e III estão corretas.
- (C) I, II e III estão corretas.
- (D) I e II estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa III está correta.

Questão 22

Conforme art. 8º da Emenda à Lei Orgânica nº 0023/2023, que dá nova redação ao art. 19 da Lei Orgânica Municipal é permitido ao servidor público:

- (A) Acumular férias por mais de dois anos.
- (B) Trocar as férias por promoção durante o ano.
- (C) Vender a totalidade de seus dias de férias.
- (D) Gozar férias somente após cinco anos de serviço.
- (E) Converter um terço do período de férias em abono pecuniário.

Questão 23

A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/21) no seu art. 5º, estabelece princípios que devem ser observados em todas as fases da licitação. Um desses princípios é:

- (A) O da confidencialidade.
- (B) O da supremacia.
- (C) O da preferência.
- (D) O da competitividade.
- (E) O da hierarquia.

Questão 24

Nos termos da LGPD (Lei n. 13.709/2018), o tratamento de dados pessoais sem o consentimento do titular poderá ocorrer:

- (A) Apenas quando envolver menores de idade.
- (B) Quando houver interesse pessoal do controlador.

- (C) Em qualquer hipótese, desde que os dados estejam disponíveis na internet.
- (D) Quando for de interesse exclusivo da órgão privado.
- (E) Quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Questão 25

Na concessão patrocinada, conforme art. 2 definida na Lei nº 11.079/2004:

- (A) O parceiro privado é remunerado apenas com recursos públicos.
- (B) A Administração Pública contrata empresa pública para executar os serviços.
- (C) Trata-se de contrato para prestação gratuita de serviços à população.
- (D) Há remuneração ao parceiro privado por tarifas e também por contraprestação pública.
- (E) O parceiro privado recebe exclusivamente tarifas pagas pelos usuários.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 30.

Coreia do Sul consegue reciclar 97% dos resíduos alimentares

O sistema de reciclagem de resíduos alimentares sul-coreano é resultado de um trabalho de décadas. Em 1996, o país reciclava apenas 2,6% dos seus resíduos alimentares, mas isso começou a mudar com a transformação econômica iniciada nos anos 1980.

"A década de 1980 foi um período fundamental para o desenvolvimento econômico da Coreia do Sul", explica o professor Jae-Cheol Jang do Instituto de Agricultura da Universidade Nacional de Gyeongsang.

Com a industrialização e a urbanização, também surgiram problemas sociais, e um deles foi o manejo de resíduos.

A Coreia do Sul tem mais de cinquenta milhões de habitantes e uma densidade populacional alta, sendo mais de quinhentas pessoas por quilômetro quadrado.

No Peru, por exemplo, a densidade não chega a 30 habitantes por quilômetro quadrado.

Com as mudanças econômicas, cresceu também o número de aterros sanitários, alguns próximos a áreas residenciais, o que gerou muitos protestos.

Quando se decompõem, os resíduos liberam metano, um gás de efeito estufa muito mais potente que o dióxido de carbono.

Pressionados pelos cidadãos, o governo buscou uma solução para o problema dos aterros.

Em 1995, foi aprovado um sistema que cobrava por volume de resíduo gerado, sem separar restos de

alimentos de lixos em geral.

Em 2005, o descarte de restos de comida em aterros foi proibido por lei. E em 2013 foi implementado o atual sistema de cobrança por peso dos restos de comida.

O sistema continua evoluindo à medida que a tecnologia avança, mas se baseia em um princípio básico: você tem que pagar cada vez que joga fora seus restos de comida.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c99p3xvy7veo>. adaptado.

Questão 26

Com as mudanças econômicas, "cresceu" também o número de aterros sanitários, alguns próximos a áreas residenciais, o que gerou muitos protestos.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo

- (A) intransitivo
- (B) pronominal
- (C) bitransitivo
- (D) transitivo direto
- (E) transitivo indireto

Questão 27

O sistema continua evoluindo "à medida que" a tecnologia avança, mas se baseia em um princípio básico.

Em relação à expressão destacada, é correto afirmar que

- (A) o uso da crase em "à medida que" constitui exceção à norma, ocorrendo apenas por tradição consagrada pelo uso, não por necessidade estrutural.
- (B) a expressão "à medida que" poderia ser substituída por "enquanto" sem necessidade de crase, constatando que seu uso é facultativo na construção gramatical.
- (C) o emprego da crase na expressão destacada está correto, pois "medida" funciona como advérbio, o que reforça o uso de artigo.
- (D) o uso da crase em "à medida que" é obrigatório, pois se trata de uma locução conjuntiva formada por um substantivo feminino antecedido de preposição, exigida pela estrutura da oração.
- (E) a crase em "à medida que" é facultativa, uma vez que locuções conjuntivas de valor temporal não exigem uniformidade quanto ao uso da preposição.

Questão 28

Quando se decompõem, os resíduos liberam metano, um gás de efeito estufa muito mais potente "que" o dióxido de carbono.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se

- (A) complemento nominal
- (B) pronome relativo

- (C) substantivo pronominal
- (D) conjunção integrante
- (E) adjetivo de comparação

Questão 29

A complexa trajetória da Coreia do Sul na gestão dos resíduos alimentares evidencia múltiplos fatores interligados, que envolvem desde aspectos econômicos e demográficos até decisões políticas estratégicas.

De acordo com o texto base, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O avanço tecnológico tornou desnecessária a cobrança pelos resíduos, dado que os equipamentos atuais processam grandes quantidades de lixo sem intervenção do consumidor.
- (B) A industrialização provocou um aumento significativo na produção de resíduos, o que impulsionou políticas públicas de manejo, culminando em um sistema de cobrança por peso dos restos alimentares.
- (C) As primeiras legislações sobre resíduos na Coreia do Sul proibiram desde o início a destinação de restos alimentares a aterros, o que só foi possível com a tecnologia de ponta existente à época.
- (D) O modelo sul-coreano não teve participação direta da população, uma vez que se trata de um sistema técnico, centrado na atuação do governo e das universidades.
- (E) O elevado índice populacional da Coreia do Sul foi solucionado com a redução da densidade demográfica, o que permitiu a criação de novos aterros longe das zonas residenciais.

Questão 30

O sistema de reciclagem de resíduos alimentares sul-coreano é resultado de um trabalho de décadas. Em 1996, o país reciclava apenas 2,6% dos seus resíduos alimentares, mas isso começou a mudar com a transformação econômica iniciada nos anos 1980.

Assinale a alternativa em que a concordância nominal entre os termos da frase está adequada à norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) A frase "resultado de um trabalho de décadas" mostra um exemplo correto de concordância entre o substantivo "trabalho" e o complemento que indica o tempo de realização.
- (B) O termo "isso" em "isso começou a mudar" faz referência direta a um substantivo citado antes, mantendo a objetividade da frase.
- (C) A forma "resíduos alimentar" segue as regras da concordância e expressa com clareza a natureza do material descartado.
- (D) Na expressão "transformação econômica iniciada nos anos 1980", o termo "iniciada" concorda com os "anos", aos quais está ligado diretamente.

- (E) O adjetivo "sul-coreanos" acompanha o termo "resíduos" e reforça a ideia de origem geográfica do lixo tratado.

Informática Básica

Questão 31

Considere a seguinte situação.

Um banco está testando um chatbot com IA para atendimento ao cliente.

O sistema:

- Responde perguntas sobre saldos e extratos.
- Bloqueia transações suspeitas usando padrões de comportamento.

Todavia, em 12% dos casos, classifica erroneamente clientes como "fraudadores". Qual técnica de IA pode reduzir esse erro sem prejudicar a segurança?

- (A) Desconsiderar dados históricos e basear-se apenas em regras estáticas.
- (B) Implementar aprendizado por reforço com feedbacks dos falsos positivos.
- (C) Remover totalmente a checagem automatizada, retornando a análise humana.
- (D) Limitar o chatbot a respostas pré-gravadas sem interação contextual.
- (E) Usar redes neurais convolucionais para processar imagens de assinaturas.

Questão 32

Considere a seguinte situação:

Um secretária de saúde de uma prefeitura foi multada após vazar prontuários de pacientes.

Investigou-se que:

- Os dados estavam em um sistema sem criptografia.
- Um ex-funcionário acessou as informações 6 meses após seu desligamento.
- Não havia registro de consentimento explícito para compartilhamento.

Qual medida poderia ter evitado a multa, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018?

- (A) Armazenar os dados em um único servidor local.
- (B) Exigir consentimento apenas para pacientes menores de idade.
- (C) Implementar controle de acesso por hierarquia e registro de logins.

- (D) Permitir acesso livre a todos os funcionários para agilizar atendimentos.
- (E) Manter os dados em planilhas impressas em local trancado.

Questão 33

Considere o seguinte contexto:

Um servidor recebeu uma planilha com 3 abas:

"Vendas-2023": Dados mensais (coluna A: mês; B: valor).

"Meta": Meta trimestral fixa (R\$ 150.000).

"Relatório": Deve calcular automaticamente se cada trimestre atingiu a meta.

Para preencher a coluna "Status" no "Relatório" com "Atingido" ou "Não Atingido", qual função combinada deve ser usada?

- (A) =MÉDIA(B2:B4)>=150000
- (B) =CONT.SE(B2:B4; ">=150000")
- (C) =SE(SOMA(B2:B4)>=Meta!A1; "Atingido"; "Não Atingido")
- (D) =SOMASE(B2:B4; "Atingido")
- (E) =PROCV("Meta"; Meta!A1; VERDADEIRO)

Questão 34

Considere o seguinte contexto:

A prefeitura de uma cidade implementou um sistema híbrido:

Internet: usada para serviços públicos (agendamentos, transparência).

Intranet: rede interna com documentos sigilosos (licitações, processos administrativos).

Durante uma auditoria, verificou-se que um servidor público acessou dados restritos da intranet de seu computador pessoal em casa. Isso foi possível porque:

- (A) o servidor configurou um proxy não autorizado para burlar o firewall.
- (B) a intranet não exige autenticação fora do horário comercial.
- (C) a intranet está hospedada em um servidor cloud público sem restrições.
- (D) a intranet é uma extensão da internet, sem diferenças de segurança.
- (E) a prefeitura utiliza VPN para acesso remoto seguro à intranet.

Questão 35

No contexto em que um documento oficial será enviado em formato PDF e precisa estar protegido contra alterações e conter assinatura digital, qual funcionalidade o Adobe Reader permite nesse caso?

- (A) Apenas o PowerPoint pode ser usado para proteger documentos oficiais em PDF.
- (B) Permite criptografar arquivos para possibilitar assinatura manual.
- (C) Converte automaticamente o PDF em Word para edição mais segura.
- (D) O Adobe Reader interage apenas com arquivos PDF protegidos.
- (E) Permite assinar digitalmente e aplicar restrições de edição no documento PDF.

Conhecimentos Gerais

Questão 36

A 30ª Conferência das Partes da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP30) está programada para ocorrer em novembro de 2025, na cidade de Belém, no estado do Pará, Brasil. Analisando o contexto da COP30 e os desafios relacionados à economia sustentável e à biodiversidade, assinale a alternativa correta:

- (A) A COP30 tratará exclusivamente de metas econômicas entre os países-membros, sem incluir pautas ambientais ou relacionadas à biodiversidade brasileira.
- (B) A realização da COP30 no Brasil não terá impacto significativo na promoção de práticas sustentáveis, pois as decisões tomadas em conferências internacionais raramente influenciam políticas nacionais.
- (C) A COP30 em Belém é uma oportunidade para o Brasil liderar discussões globais sobre desenvolvimento sustentável, destacando a importância da bioeconomia e da conservação da biodiversidade amazônica.
- (D) A COP30 visa substituir completamente as fontes de energia fósseis por renováveis em todos os países participantes, independentemente de suas capacidades econômicas.
- (E) A escolha de Belém como sede da COP30 foi baseada exclusivamente em critérios geográficos, sem considerar a relevância ambiental da região.

Questão 37

Nas últimas décadas, o avanço das tecnologias digitais e a popularização das plataformas de streaming, redes sociais e ferramentas de produção audiovisual impactaram significativamente a dinâmica cultural e econômica no Brasil, permitindo uma reconfiguração nas formas de produção, distribuição e consumo de conteúdo cultural. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma consequência coerente com essas transformações.

- (A) A ampliação da conectividade digital garantiu a superação das desigualdades culturais, proporcionando acesso cultural uniforme entre diferentes grupos sociais.

- (B) A descentralização do acesso à cultura, com maior visibilidade para artistas de diferentes regiões e classes sociais.
- (C) A maior exposição a conteúdos estrangeiros por meio de plataformas digitais resultou em um declínio das manifestações culturais locais, sobretudo em regiões economicamente vulneráveis.
- (D) A televisão aberta manteve sua influência cultural inalterada, sobretudo entre jovens de áreas urbanas, consolidando-se como o principal meio de acesso à informação e entretenimento.
- (E) A digitalização do consumo cultural eliminou os filtros algorítmicos, permitindo que os usuários acessem conteúdos diversificados de forma espontânea e aleatória.

Questão 38

Considerando os principais ciclos econômicos que marcaram a formação histórica, social e territorial do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O ciclo da borracha foi o primeiro a impulsionar o crescimento econômico do Sudeste brasileiro.
- (B) O ciclo do café teve início no século XVI, logo após a chegada dos portugueses.
- (C) O ciclo da cana-de-açúcar teve pouca influência na formação das estruturas fundiárias brasileiras.
- (D) O ciclo do ouro contribuiu para o deslocamento do centro político e econômico do país para o interior, especialmente Minas Gerais.
- (E) O ciclo do café concentrou-se exclusivamente na região Norte, promovendo a urbanização da floresta amazônica.

Questão 39

Nos itens abaixo são abordadas questões verdadeiras e falsas sobre aspectos relacionados à política, tecnologia, economia e cultura na sociedade contemporânea. Com base em fatos divulgados frequentemente e em análises e estudos sobre tais temas, assinale cada item como verdadeiro (V) ou falso (F), de acordo com a veracidade das informações apresentadas.

() A globalização digital tem impulsionado novas formas de economia, como a gig economy e o trabalho remoto, ao mesmo tempo em que amplia desigualdades tecnológicas entre países com diferentes níveis de infraestrutura e conectividade.

() As novas tecnologias, como a inteligência artificial e a automação industrial, têm transformado a economia mundial, mas seu impacto é limitado apenas ao setor financeiro e não afeta diretamente o mercado de trabalho ou a produção industrial.

() Nos últimos anos, o Brasil tem passado por constantes desafios políticos, incluindo polarizações ideológicas, instabilidade institucional e tensões entre os poderes, o que afeta diretamente o ambiente democrático e a confiança nas instituições.

() A arte e a cultura, no cenário contemporâneo, têm perdido protagonismo como forma de expressão crítica e reflexão social, sendo gradualmente substituídas por produtos de entretenimento desprovidos de valor simbólico ou político.

() Em diversos países do mundo, manifestações artísticas e culturais continuam sendo instrumentos fundamentais de resistência política, denúncia social e preservação da memória coletiva, especialmente em contextos de repressão ou censura.

Classificando corretamente as afirmações dadas, é possível chegar a uma sequência, que de cima para baixo é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F, V.
- (C) V, V, F, F, F.
- (D) V, F, V, F, V.
- (E) F, V, F, V, F.

Questão 40

Em 2024, o Relatório Global de Monitoramento da Educação da UNESCO destacou a importância do uso de tecnologias digitais para promover a equidade e a inclusão educacional, especialmente após os impactos causados pela pandemia da COVID-19. No entanto, o relatório também alerta para as desigualdades no acesso e na qualidade da educação digital. Com base nesse contexto, qual das alternativas apresenta uma relação adequada entre a educação e o desenvolvimento social no cenário contemporâneo?

- (A) A adoção de tecnologias na educação substitui a necessidade de professores qualificados, tornando o desenvolvimento social um processo automático e independente da mediação humana.
- (B) O acesso desigual a recursos tecnológicos pode aprofundar as disparidades educacionais, comprometendo o papel da educação como motor do desenvolvimento social inclusivo.
- (C) A expansão da educação digital eliminou por completo as desigualdades educacionais no Brasil, assegurando o mesmo nível de ensino a todos os estudantes, independentemente de sua localização ou condição socioeconômica.
- (D) A superação das desigualdades sociais por meio da educação ocorre naturalmente com o avanço tecnológico, dispensando a formulação de políticas públicas voltadas à equidade educacional.
- (E) O desenvolvimento social por meio da educação depende apenas do investimento em infraestrutura tecnológica, não sendo necessário considerar fatores como formação docente ou políticas públicas inclusivas.