

Assistente Social

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 25 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Para o desenvolvimento da Prova de Produção Escrita, poderá ser utilizado o rascunho disponibilizado, porém o texto deverá ser transcrito, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Preencha com muita atenção, essa folha NÃO poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, confira os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal da sala o cartão de respostas, devidamente preenchido e assinado, a folha oficial de texto e o caderno de questões, sendo-lhe permitido copiar suas respostas em meio apropriado e disponibilizado.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:



Transcreva suas respostas neste canhoto e, na presença do fiscal, destaque-o, levando-o consigo para sua conferência.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25					

1) Sobre a estruturação da tirinha abaixo, analisar os itens.



Fonte: Niquel Náusea.

- I. Temos uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- II. A oração do último quadrinho tem valor semântico modal.
- III. As palavras “pé” e “silêncio” devem receber acento gráfico, obrigatoriamente, segundo as normas de acentuação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Em todos os itens.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens I e III.
- e) Apenas nos itens II e III.

2) A língua portuguesa contém palavras que são parecidas ou iguais na escrita ou na pronúncia, mas que têm significados distintos, chamadas de homônimas. Em qual das alternativas a palavra homônima foi empregada CORRETAMENTE?

- a) Você me disse que a sessão do filme era às dez!
- b) Não sei qual é a minha sessão eleitoral.
- c) O cliente permitiu a sessão de seus bens para os filhos.
- d) A cessão do filme começou às dez horas em ponto.
- e) A Seção da Tarde na Globo é um programa de filmes.

3) Em relação ao emprego do hífen, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Esse tecido é hiper-resistente ao calor.
- b) Gosto de blusas cor-de-rosa.
- c) O beija-flor pousou na minha janela.
- d) A equipe deve co-operar para o sucesso.
- e) Meu micro-ondas estragou.

4) As palavras sublinhadas abaixo são, respectivamente:

Enquanto caminhava lentamente pela rua estreita e movimentada do centro da cidade, ela avistou uma pequena livraria charmosa que ficava escondida em um canto tranquilo, longe do agito das grandes lojas e restaurantes.

- a) Substantivo, adjetivo, verbo e pronome.
- b) Advérbio, adjetivo, verbo e substantivo.
- c) Advérbio, adjetivo, substantivo e substantivo.
- d) Substantivo, substantivo, adjetivo e advérbio.
- e) Adjetivo, substantivo, adjetivo e pronome.

5) A respeito do emprego dos porquês, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) porque
- (2) porquê
- (3) por quê

- () Acordei cedo, _____ tinha que estudar.
- () Em uma discussão, cada um tem o seu _____.
- () Você não me falou que estava chateado, _____?
- () Não compreendo o _____ de tanta fuzarca.

- a) 3 - 1 - 2 - 2.
- b) 3 - 2 - 1 - 1.
- c) 2 - 3 - 2 - 1.
- d) 2 - 1 - 3 - 2.
- e) 1 - 2 - 3 - 2.

6) O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se para o plural para preencher de modo CORRETO a lacuna em:

- a) _____ haver aulas gratuitas no centro de pesquisa. (Dever)
- b) Cada um dos novos recrutas _____ assinar a papelada. (Precisar)
- c) Os Lusíadas _____ uma grande obra literária. (Ser)
- d) Os Estados Unidos _____ o mundo. (Dominar)
- e) Dinheiro, fama, bens, tudo _____. (Passar)

7) Considerando as regras de concordância nominal, analisar os itens.

- I. Na galeria, nós vimos belos retratos e esculturas.
- II. Estamos quites com as nossas dívidas.
- III. Os documentos estão anexo ao e-mail.
- IV. Minhas tias são lusas-brasileiras.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.
- e) Em todos os itens.

INFORMÁTICA | 6 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

8) No sistema operacional Windows 11, é possível nomear pastas e arquivos de acordo com as regras do sistema. No entanto, alguns nomes são reservados e não podem ser utilizados, pois possuem funções específicas dentro do sistema operacional.

Sabendo-se disso, assinalar a alternativa que apresenta um nome válido para uma pasta no Windows 11, ou seja, que não é reservado.

- a) AUX.
- b) NRP.
- c) LPT2.
- d) COM2.
- e) NUL.

9) No Microsoft Word 2016, a guia “Inserir” reúne diversos grupos que permitem adicionar elementos ao documento, como tabelas, imagens e símbolos. No entanto, nem todos os grupos disponíveis no Word fazem parte dessa guia.

Com base nisso, assinalar a alternativa que NÃO corresponde a um grupo presente na guia “Inserir”.

- a) Texto.
- b) Mídia.
- c) Sumário.
- d) Símbolos.
- e) Páginas.

10) No Microsoft Excel 2016, os recursos da ferramenta estão organizados em guias, que agrupam funcionalidades relacionadas para otimizar o trabalho com planilhas. Algumas dessas guias são exclusivas desse software, enquanto outras pertencem a diferentes programas do pacote Office. São guias disponíveis no Microsoft Excel 2016, EXCETO:

- a) Fórmulas.
- b) Transições.
- c) Dados.
- d) Página Inicial.
- e) Exibir.

11) Malwares são programas maliciosos que representam uma das principais ameaças na navegação pela internet. Eles podem ser instalados silenciosamente ao acessar sites inseguros, clicar em links suspeitos ou baixar arquivos de fontes não confiáveis. Assinalar a alternativa que apresenta o tipo de malware cuja principal característica é registrar tudo o que o usuário digita no teclado, sendo frequentemente utilizado para roubar senhas, mensagens e outras informações sensíveis.

- a) Spyware.
- b) Hijacker.
- c) Ransomware.
- d) Adware.
- e) Keylogger.

12) Serviços de correio eletrônico são plataformas desenvolvidas especificamente para permitir o envio, recebimento e gerenciamento de mensagens eletrônicas entre usuários. Esses serviços são fundamentais para a comunicação pessoal, profissional e institucional no meio digital.

Considerando essa definição, assinalar a alternativa que apresenta um exemplo de serviço de correio eletrônico.

- a) Skype.
- b) Adobe Photoshop.
- c) Spotify.
- d) Gmail.
- e) Microsoft Edge.

13) Na área de Tecnologia da Informação (TI), a segurança dos dados é essencial para evitar perdas causadas por falhas do sistema, erros humanos ou ataques cibernéticos. Para isso, uma prática fundamental consiste em criar cópias de segurança que possibilitem a recuperação das informações em caso de necessidade.

Com base nisso, assinalar a alternativa que corresponde a essa prática.

- a) Backup.
- b) Big Data.
- c) Rede Wi-Fi.
- d) Machine Learning.
- e) Firewall.

RACIOCÍNIO LÓGICO | 5 QUESTÕES

14) Um restaurante oferece um menu em que o cliente pode escolher 1 entrada (entre 4 opções), 1 prato principal (entre 5 opções) e 1 sobremesa (entre 3 opções). Quantos menus diferentes o cliente pode montar?

- a) 48
- b) 60
- c) 72
- d) 78
- e) 80

15) Em uma análise sobre o tempo diário de estudo de um grupo de 8 estudantes, os tempos registrados (em horas) foram: 2, 3, 1, 5, 4, 6, 2, 3. Considerando os dados obtidos, assinalar a alternativa que representa a mediana dos tempos registrados.

- a) 3
- b) 3,25
- c) 3,5
- d) 4
- e) 4,5

16) Uma urna contém 4 fichas azuis, 3 fichas vermelhas e 5 fichas amarelas. Uma ficha é retirada, observada e devolvida para a urna. Esse processo é repetido 5 vezes. Qual a probabilidade de, em 5 retiradas, todas as fichas retiradas serem da cor azul?

- a) $1/27$
- b) $1/54$
- c) $1/81$
- d) $1/108$
- e) $1/243$

17) Uma empresa entrega 2.400 pacotes em 4 dias, utilizando 12 caminhões que trabalham 8 horas por dia. Se a empresa passar a usar 16 caminhões, quantos pacotes conseguirão entregar em 5 dias, mantendo a mesma carga horária diária?

- a) 3.600
- b) 4.000
- c) 4.200
- d) 4.600
- e) 4.800

18) Existe uma lógica que vincula a palavra PACIENTE ao número 73 e a palavra EXAME ao número 48. Aplicando essa mesma lógica, assinalar o número exato associado à palavra RESULTADO.

- a) 108
- b) 112
- c) 115
- d) 123
- e) 132

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 7 QUESTÕES

19) Com base na Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, analisar a sentença.

A condenação criminal do pai ou da mãe implicará a destituição do poder familiar, exceto na hipótese de condenação por crime doloso sujeito a pena de reclusão contra outrem igualmente titular do mesmo poder familiar ou contra filho, filha ou outro descendente (1ª parte). Não existindo outro motivo que por si só autorize a decretação da medida, a criança ou o adolescente será mantido em sua família de origem, a qual deverá obrigatoriamente ser incluída em serviços e programas oficiais de proteção, apoio e promoção (2ª parte). A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar (3ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.
- e) Totalmente incorreta.

20) Baseando-se na Lei nº 8.742/1993 – Lei Orgânica da Assistência Social, o benefício de prestação continuada deve ser revisto a cada:

- a) Dois anos.
- b) Três anos.
- c) Oito meses.
- d) Quatro anos.
- e) Seis meses.

21) Segundo o Decreto nº 11.016/2022 – Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, são diretrizes do CadÚnico:

- I. A responsabilidade do responsável pela unidade familiar pela declaração dos dados referentes a todos os membros da sua família.
- II. O uso de tecnologia e a conservação da mesma para preservação de metodologias.
- III. O descaso pela segurança da informação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em nenhum dos itens.
- e) Em todos os itens.

22) Em relação aos benefícios assistenciais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A concessão sempre deve ser avaliada diretamente pelo gestor municipal.
- () É obrigatória a exigência de contrapartidas pelos usuários para o recebimento, que devem ser merecedores dessas benesses.
- () Os benefícios assistenciais são concedidos de forma integrada aos serviços socioassistenciais e visam contribuir para a superação de situações de vulnerabilidade social.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) C - C - C.

23) Em relação ao projeto ético-político profissional (PEPP), analisar os itens.

- I. O PEPP tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor ético central.
- II. Projeto profissional e projeto societário são elementos distintos e que não se articulam na dimensão do real.
- III. As instâncias político-organizativas da profissão referem-se ao arcabouço jurídico específico e exclusivo do Serviço Social.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens II e III.
- e) Em nenhum dos itens.

24) A Norma Operacional Básica do SUAS, aprovada em 2012 (NOB 2012), em seu artigo 1º, afirma a Vigilância Socioassistencial como uma função da política de assistência social, conjuntamente com a Proteção Social e a Defesa de Direitos. Sobre a Vigilância Socioassistencial, analisar os itens.

- I. Deve estabelecer, com base nas normativas existentes e no diálogo com as demais áreas técnicas, padrões de referência para avaliação da qualidade dos serviços ofertados pela rede socioassistencial e monitorá-los, por meio de indicadores.
- II. Deverá montar uma sistemática que permita conhecer os eventos de violação de direitos que ocorrerem nos territórios. As Escolas, as Polícias, as Igrejas são parceiras imprescindíveis para identificação destes eventos.
- III. O eixo da vigilância dos padrões dos serviços busca produzir e sistematizar informações referentes à oferta dos serviços e benefícios, de forma a contribuir com o aprimoramento da sua qualidade e com sua necessária adequação ao perfil de demandas do território.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em nenhum dos itens.
- e) Em todos os itens.

25) Em relação aos processos de trabalho e à instrumentalidade no serviço social, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () As visitas domiciliares são instrumentos de controle e averiguação social.
- () O uso dos instrumentais devem ser norteados pelos princípios ético-políticos.
- () Na entrevista social, é importante o desenvolvimento de uma escuta ativa.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) E - E - E.

ORIENTAÇÕES:

A folha oficial de texto NÃO poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, **sob pena de nulidade de sua prova.**

A detecção de qualquer marca identificadora do candidato em local que não no canhoto de identificação acarretará a anulação da referida prova, por se tratar de identificação do candidato em local indevido, ocorrência esta que frustra a correção desidentificada.

As respostas para ambas as perguntas devem ser articuladas em um único texto, escrito em língua portuguesa, ocupando um total de, no mínimo, 10 linhas e, no máximo, 15 linhas.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos da metade do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo/máximo de linhas exigido, tampouco far-se-á a soma dos textos entre linhas para completar número mínimo de linhas exigido.

O candidato receberá nota zero na prova de produção escrita quando:

- a) não abordar o tema e/ou teor técnico proposto;
- b) o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta;
- c) apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido;
- d) não houver texto na folha oficial de texto;
- e) for mera transcrição de dispositivos legais.

Este espaço é destinado para **rascunho**, o texto deverá ser transcrito para a **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

Situação-problema:

Você, profissional atuante no serviço público municipal, toma conhecimento de que uma criança em idade escolar não está frequentando as aulas. Ao conversar com a família, descobre que a ausência ocorre porque os responsáveis alegam não ter meios de levá-la até a escola, localizada em outro bairro.

Pergunta a) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, qual é o direito da criança em relação à educação, e quais são as responsabilidades da família e do poder público nesse contexto?

Pergunta b) Considerando essa situação, que encaminhamentos ou medidas podem ser adotados para garantir o direito à educação e o princípio da proteção integral?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	