

## Psicólogo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 25 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Para o desenvolvimento da Prova de Produção Escrita, poderá ser utilizado o rascunho disponibilizado, porém o texto deverá ser transcrito, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Preencha com muita atenção, essa folha NÃO poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, confira os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal da sala o cartão de respostas, devidamente preenchido e assinado, a folha oficial de texto e o caderno de questões, sendo-lhe permitido copiar suas respostas em meio apropriado e disponibilizado.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:



Transcreva suas respostas neste canhoto e, na presença do fiscal, destaque-o, levando-o consigo para sua conferência.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25					

**LÍNGUA PORTUGUESA | 7 QUESTÕES**

1) Sobre a estruturação da tirinha abaixo, analisar os itens.



Fonte: Niquel Náusea.

- I. Temos uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- II. A oração do último quadrinho tem valor semântico modal.
- III. As palavras “pé” e “silêncio” devem receber acento gráfico, obrigatoriamente, segundo as normas de acentuação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Em todos os itens.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens I e III.
- e) Apenas nos itens II e III.

2) A língua portuguesa contém palavras que são parecidas ou iguais na escrita ou na pronúncia, mas que têm significados distintos, chamadas de homônimas. Em qual das alternativas a palavra homônima foi empregada CORRETAMENTE?

- a) Você me disse que a sessão do filme era às dez!
- b) Não sei qual é a minha sessão eleitoral.
- c) O cliente permitiu a sessão de seus bens para os filhos.
- d) A cessão do filme começou às dez horas em ponto.
- e) A Seção da Tarde na Globo é um programa de filmes.

3) Em relação ao emprego do hífen, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Esse tecido é hiper-resistente ao calor.
- b) Gosto de blusas cor-de-rosa.
- c) O beija-flor pousou na minha janela.
- d) A equipe deve co-operar para o sucesso.
- e) Meu micro-ondas estragou.

4) As palavras sublinhadas abaixo são, respectivamente:

*Enquanto caminhava lentamente pela rua estreita e movimentada do centro da cidade, ela avistou uma pequena livraria charmosa que ficava escondida em um canto tranquilo, longe do agito das grandes lojas e restaurantes.*

- a) Substantivo, adjetivo, verbo e pronome.
- b) Advérbio, adjetivo, verbo e substantivo.
- c) Advérbio, adjetivo, substantivo e substantivo.
- d) Substantivo, substantivo, adjetivo e advérbio.
- e) Adjetivo, substantivo, adjetivo e pronome.

5) A respeito do emprego dos porquês, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) porque
- (2) porquê
- (3) por quê

- ( ) Acordei cedo, \_\_\_\_\_ tinha que estudar.
- ( ) Em uma discussão, cada um tem o seu \_\_\_\_\_.
- ( ) Você não me falou que estava chateado, \_\_\_\_\_?
- ( ) Não compreendo o \_\_\_\_\_ de tanta fuzarca.

- a) 3 - 1 - 2 - 2.
- b) 3 - 2 - 1 - 1.
- c) 2 - 3 - 2 - 1.
- d) 2 - 1 - 3 - 2.
- e) 1 - 2 - 3 - 2.

6) O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se para o plural para preencher de modo CORRETO a lacuna em:

- a) \_\_\_\_\_ haver aulas gratuitas no centro de pesquisa. (Dever)
- b) Cada um dos novos recrutas \_\_\_\_\_ assinar a papelada. (Precisar)
- c) Os Lusíadas \_\_\_\_\_ uma grande obra literária. (Ser)
- d) Os Estados Unidos \_\_\_\_\_ o mundo. (Dominar)
- e) Dinheiro, fama, bens, tudo \_\_\_\_\_. (Passar)

**7)** Considerando as regras de concordância nominal, analisar os itens.

- I. Na galeria, nós vimos belos retratos e esculturas.
- II. Estamos quites com as nossas dívidas.
- III. Os documentos estão anexo ao e-mail.
- IV. Minhas tias são lusas-brasileiras.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.
- e) Em todos os itens.

---

### INFORMÁTICA | 6 QUESTÕES

---

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

**8)** No sistema operacional Windows 11, é possível nomear pastas e arquivos de acordo com as regras do sistema. No entanto, alguns nomes são reservados e não podem ser utilizados, pois possuem funções específicas dentro do sistema operacional.

Sabendo-se disso, assinalar a alternativa que apresenta um nome válido para uma pasta no Windows 11, ou seja, que não é reservado.

- a) AUX.
- b) NRP.
- c) LPT2.
- d) COM2.
- e) NUL.

**9)** No Microsoft Word 2016, a guia “Inserir” reúne diversos grupos que permitem adicionar elementos ao documento, como tabelas, imagens e símbolos. No entanto, nem todos os grupos disponíveis no Word fazem parte dessa guia.

Com base nisso, assinalar a alternativa que NÃO corresponde a um grupo presente na guia “Inserir”.

- a) Texto.
- b) Mídia.
- c) Sumário.
- d) Símbolos.
- e) Páginas.

**10)** No Microsoft Excel 2016, os recursos da ferramenta estão organizados em guias, que agrupam funcionalidades relacionadas para otimizar o trabalho com planilhas. Algumas dessas guias são exclusivas desse software, enquanto outras pertencem a diferentes programas do pacote Office. São guias disponíveis no Microsoft Excel 2016, EXCETO:

- a) Fórmulas.
- b) Transições.
- c) Dados.
- d) Página Inicial.
- e) Exibir.

**11)** Malwares são programas maliciosos que representam uma das principais ameaças na navegação pela internet. Eles podem ser instalados silenciosamente ao acessar sites inseguros, clicar em links suspeitos ou baixar arquivos de fontes não confiáveis. Assinalar a alternativa que apresenta o tipo de malware cuja principal característica é registrar tudo o que o usuário digita no teclado, sendo frequentemente utilizado para roubar senhas, mensagens e outras informações sensíveis.

- a) Spyware.
- b) Hijacker.
- c) Ransomware.
- d) Adware.
- e) Keylogger.

**12)** Serviços de correio eletrônico são plataformas desenvolvidas especificamente para permitir o envio, recebimento e gerenciamento de mensagens eletrônicas entre usuários. Esses serviços são fundamentais para a comunicação pessoal, profissional e institucional no meio digital.

Considerando essa definição, assinalar a alternativa que apresenta um exemplo de serviço de correio eletrônico.

- a) Skype.
- b) Adobe Photoshop.
- c) Spotify.
- d) Gmail.
- e) Microsoft Edge.

**13)** Na área de Tecnologia da Informação (TI), a segurança dos dados é essencial para evitar perdas causadas por falhas do sistema, erros humanos ou ataques cibernéticos. Para isso, uma prática fundamental consiste em criar cópias de segurança que possibilitem a recuperação das informações em caso de necessidade.

Com base nisso, assinalar a alternativa que corresponde a essa prática.

- a) Backup.
- b) Big Data.
- c) Rede Wi-Fi.
- d) Machine Learning.
- e) Firewall.

---

#### RACIOCÍNIO LÓGICO | 5 QUESTÕES

---

**14)** Um restaurante oferece um menu em que o cliente pode escolher 1 entrada (entre 4 opções), 1 prato principal (entre 5 opções) e 1 sobremesa (entre 3 opções). Quantos menus diferentes o cliente pode montar?

- a) 48
- b) 60
- c) 72
- d) 78
- e) 80

---

**15)** Em uma análise sobre o tempo diário de estudo de um grupo de 8 estudantes, os tempos registrados (em horas) foram: 2, 3, 1, 5, 4, 6, 2, 3. Considerando os dados obtidos, assinalar a alternativa que representa a mediana dos tempos registrados.

- a) 3
- b) 3,25
- c) 3,5
- d) 4
- e) 4,5

**16)** Uma urna contém 4 fichas azuis, 3 fichas vermelhas e 5 fichas amarelas. Uma ficha é retirada, observada e devolvida para a urna. Esse processo é repetido 5 vezes. Qual a probabilidade de, em 5 retiradas, todas as fichas retiradas serem da cor azul?

- a)  $1/27$
- b)  $1/54$
- c)  $1/81$
- d)  $1/108$
- e)  $1/243$

---

**17)** Uma empresa entrega 2.400 pacotes em 4 dias, utilizando 12 caminhões que trabalham 8 horas por dia. Se a empresa passar a usar 16 caminhões, quantos pacotes conseguirão entregar em 5 dias, mantendo a mesma carga horária diária?

- a) 3.600
- b) 4.000
- c) 4.200
- d) 4.600
- e) 4.800

---

**18)** Existe uma lógica que vincula a palavra PACIENTE ao número 73 e a palavra EXAME ao número 48. Aplicando essa mesma lógica, assinalar o número exato associado à palavra RESULTADO.

- a) 108
- b) 112
- c) 115
- d) 123
- e) 132

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 7 QUESTÕES**

---

**19)** No que diz respeito aos direitos fundamentais da pessoa com deficiência, segundo a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, é CORRETO afirmar que:

- a) A pessoa com deficiência poderá ser obrigada a submeter-se à intervenção clínica e ao tratamento forçado.
- b) Ao Poder Público compete a garantia da dignidade da pessoa com deficiência ao longo de toda a vida.
- c) O consentimento prévio, livre e esclarecido da pessoa com deficiência é dispensável para a realização de tratamentos.
- d) A pessoa com deficiência em situação de curatela terá o menor grau de participação possível na obtenção do consentimento.
- e) A pessoa com deficiência será atendida mesmo sem seu consentimento prévio e esclarecido, exceto em casos de risco de morte.

---

**20)** De acordo com o Decreto nº 7.508/2011, sobre a organização do SUS, analisar os itens.

- I. A iniciativa privada participará de forma complementar.
- II. É organizada de forma regionalizada e hierarquizada.
- III. É executada pelos entes federativos de forma direta ou indireta.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens II e III.
- e) Em nenhum dos itens.

---

**21)** Em relação às bases da psicologia individual, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Parte do pressuposto de que as pessoas lutam em direção a um objetivo final de superioridade pessoal ou de sucesso para toda a humanidade, sendo ambos os objetivos fictícios, sem existência objetiva.
- b) A consciência desempenha um papel periférico na psicologia individual, pois entende que uma ênfase excessiva na expansão da psique consciente pode levar ao desequilíbrio psicológico.
- c) Trabalha com o conceito de individuação enquanto elemento-chave da sua clínica, em franca busca pela emancipação da psique.
- d) Concebe a sombra como expressão de nossas tendências mais censuráveis, as quais geralmente relutamos em considerar conscientemente.
- e) Parte de uma perspectiva teleológica da motivação, por isso rechaça a falta como força motriz do desejo.

**22)** O termo "cognição social" abrange a habilidade de identificar, interpretar e adaptar o comportamento com base em informações socialmente relevantes percebidas e processadas em um contexto ambiental específico. Este modelo conceitual tem sido utilizado para investigar tanto o funcionamento ligado à competência social quanto as estruturas envolvidas nesse processo. Ele é definido como um conjunto de habilidades que engloba percepção emocional (PE), percepção social (PS), teoria da mente (ToM) e estilo de atribuição (EA). Considerando-se esses componentes, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Percepção emocional (PE).
- (2) Percepção social (PS).
- (3) Teoria da mente (ToM).
- (4) Estilo de atribuição (EA).

- ( ) Habilidade de reconhecer que outras pessoas têm estados mentais distintos dos nossos e de inferir informações sobre o conteúdo desses estados mentais.
- ( ) Padrão típico de atribuir causas aos eventos que ocorrem em nossa própria vida.
- ( ) Habilidade de deduzir informações emocionais a partir de expressões faciais, entonações vocais e/ou padrões de fala.
- ( ) Habilidade de identificar sinais específicos do comportamento observado em um contexto social particular. Isso também abrange a capacidade de entender as regras e convenções sociais.

- a) 2 - 3 - 1 - 4.
- b) 3 - 2 - 4 - 1.
- c) 3 - 4 - 1 - 2.
- d) 4 - 1 - 3 - 2.
- e) 1 - 2 - 3 - 4.

---

**23)** Do ponto de vista psicodiagnóstico, a avaliação dinâmica, ao ser integrada à história do sujeito, permite:

- a) Visibilizar padrões comportamentais disfuncionais a partir de sua correlação com experiências traumáticas da primeira infância.
- b) Um enfoque estritamente clínico e investigativo, por meio da adoção do inquérito como metodologia de entrevista.
- c) Aprofundar-se nas representações parentais do entrevistado, investigando eventuais inconsistências das figuras parentais.
- d) Arrolar a sintomatologia emergente para, a partir daí, circunscrever condições de causa e efeito associadas à história clínica.
- e) Estabelecer uma relação entre a pessoa, com seus problemas específicos atuais, e as experiências de sua vida pregressa.

**24)** No transtorno bipolar, o humor oscila entre dois polos emocionais: o da tristeza profunda (depressão) e o da alegria desmedida (euforia ou mania). São alguns dos sinais e dos sintomas que são frequentes na euforia ou mania:

- I. Autoestima inflada.
- II. Fadiga exacerbada.
- III. Fuga de ideias ou pensamento acelerado.
- IV. Agitação psicomotora.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.
- e) Em nenhum dos itens.

**25)** De acordo com Albert Bandura e sua teoria da aprendizagem social, para que uma pessoa copie o comportamento de outra, quatro condições são necessárias. Sobre essas condições, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Atenção.
- ( ) Orientação.
- ( ) Exibição.
- ( ) Retenção.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - E - E - C.
- d) E - C - C - E.
- e) E - E - E - E.

**ORIENTAÇÕES:**

A folha oficial de texto NÃO poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, **sob pena de nulidade de sua prova.**

A detecção de qualquer marca identificadora do candidato em local que não no canhoto de identificação acarretará a anulação da referida prova, por se tratar de identificação do candidato em local indevido, ocorrência esta que frustra a correção desidentificada.

As respostas para ambas as perguntas devem ser articuladas em um único texto, escrito em língua portuguesa, ocupando um total de, no mínimo, 10 linhas e, no máximo, 15 linhas.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos da metade do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo/máximo de linhas exigido, tampouco far-se-á a soma dos textos entre linhas para completar número mínimo de linhas exigido.

O candidato receberá nota zero na prova de produção escrita quando:

- a) não abordar o tema e/ou teor técnico proposto;
- b) o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta;
- c) apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido;
- d) não houver texto na folha oficial de texto;
- e) for mera transcrição de dispositivos legais.

Este espaço é destinado para **rascunho**, o texto deverá ser transcrito para a **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

**Situação-problema:**

Em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) localizada em uma comunidade com alto índice de vulnerabilidade social, os profissionais da equipe multidisciplinar identificam aumento expressivo de casos de doenças respiratórias, baixa adesão às vacinas do calendário básico e agravamento de quadros crônicos como hipertensão e diabetes. Observa-se, ainda, que parte significativa da população não comparece às consultas agendadas, e muitos desconhecem os serviços ofertados pela unidade. Diante desse cenário, a coordenação da UBS propõe a intensificação de ações de educação em saúde e busca ativa da população.

**Pergunta a)** Como os profissionais de saúde, no âmbito de suas atribuições, podem contribuir para o fortalecimento das ações de promoção da saúde e prevenção de doenças nessa comunidade?

**Pergunta b)** De que forma a atuação interprofissional pode impactar positivamente a efetividade das estratégias propostas, considerando os princípios do SUS?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	