



Caderno de Questões

Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais

INSTRUÇÕES GERAIS DA PROVA

- ❖ Você deverá assinar a Ata de presença antes do início da prova.
- ❖ Confira se a impressão do caderno de prova está legível e com todas as páginas impressas, bem como se corresponde ao cargo pretendido. Caso necessário solicite um novo caderno.
- ❖ Verifique se as informações impressas no cartão resposta estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- ❖ O tempo máximo de duração da prova é de 2h30 min (Duas horas e trinta minutos).
- ❖ O tempo mínimo da prova é de 30 minutos. Assim, somente será permitida a sua retirada da sala após trinta minutos da prova.
- ❖ Os envelopes contendo as provas e os cartões respostas, serão abertos na presença de 02 (dois) candidatos, que comprovarão os respectivos lacres, juntamente com o fiscal, o termo de abertura dos mesmos.
- ❖ Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que o último candidato conclua a prova e possam sair juntos participando do fechamento (lacre) do envelope de cartão resposta de todos os candidatos.
- ❖ Será eliminado do processo seletivo o candidato que for surpreendido, durante a realização da prova, em comunicação com outros candidatos, fazendo qualquer espécie de consulta em livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, ou utilizando máquina calculadora, estiver fazendo uso ou for encontrado de posse de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação (bip, pager, telefone celular, relógios digitais, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, controle remoto, alarme de carro) ou qualquer outros componentes ou equipamentos eletrônicos em funcionamento ou não, bem como protetores auriculares; estiver portando armas, mesmo que possua o respectivo porte. Portanto, deixe todo material guardado conforme orientação do fiscal.
- ❖ Recursos a respeito das questões da prova objetiva deverão ser feitas no site <https://jlz.selecao.net.br>, conforme expresso em edital.

ORIENTAÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA

- ❖ Verifique se as informações impressas no cartão resposta estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- ❖ Assine o cartão resposta e preencha as bolhas de acordo com as instruções técnicas convencionais para leitura ótica, utilizando somente caneta esferográfica com tinta azul ou preta.
- ❖ O cartão resposta não será substituído em caso de marcação errada ou rasura.
- ❖ Diante de qualquer dúvida você deve comunicar-se com o fiscal.

Boa prova!



Língua Portuguesa

Texto referência:

O Nosso Planeta Terra

O planeta Terra é o lugar onde moramos. Ele é muito especial porque tem árvores, rios, animais e pessoas. Para que tudo isso continue bonito e saudável, precisamos cuidar do meio ambiente. Isso significa não jogar lixo no chão, não cortar muitas árvores e economizar água e energia.

Quando cuidamos do meio ambiente, estamos ajudando a manter o planeta limpo e seguro para todos os seres vivos.

Cada um de nós pode fazer a sua parte, como reciclar, plantar árvores e não jogar lixo na rua. Assim, podemos garantir um futuro melhor para o nosso planeta!

QUESTÃO 01

Interpretação do texto referência

Quais ações listadas abaixo representam atitudes responsáveis para a preservação do planeta, conforme o texto?

- a) Reutilizar materiais, plantar árvores e economizar energia.
- b) Descartar lixo no rio, cortar árvores sem necessidade e usar muita energia elétrica.
- c) Jogar lixo na rua, deixar as luzes acesas o tempo todo e não cuidar das plantas.
- d) Usar produtos descartáveis, gastar água sem controle e não reciclar materiais.

QUESTÃO 02

Interpretação do texto referência

Analise as afirmações abaixo, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso. De acordo com o texto, por que é fundamental que cada pessoa contribua para o cuidado do meio ambiente?

() Porque assim podemos evitar que o planeta fique mais quente e prejudique os seres vivos. (Correta)

() Porque jogar lixo na rua ajuda a manter as árvores saudáveis.

() Porque cortar árvores é a única forma de proteger os animais.

() Porque economizar água faz com que o rio desapareça mais rápido.

Assinale a alternativa correta:

- a) V, F, V e F
- b) V, V, F e F
- c) V, V, V e F
- d) V, F, F e F

QUESTÃO 03

Qual das alternativas apresenta uma palavra que é sinônimo de "cuidar", conforme o contexto do texto?

- a) Jogar lixo
- b) Preservar
- c) Cortar árvores
- d) Descartar

QUESTÃO 04

Qual das frases está correta?

- a) Quando cuidamos do meio ambiente, ajudamos a manter o planeta limpo.
- b) Quando cuidamos do meio ambiente, ajudava a manter o planeta limpo.
- c) Quando cuidamos do meio ambiente, ajudaram a manter o planeta limpo.
- d) Quando cuidamos do meio ambiente, ajudava a manter o planeta limpo.

QUESTÃO 05

Quais são os verbos da frase abaixo?

"Isso significa não jogar lixo no chão, não cortar muitas árvores e economizar água e energia."

- a) Isso, não e no.
- b) Jogar, cortar, economizar.
- c) Lixo, árvores, água e energia.
- d) Significa e muitas.

Matemática

QUESTÃO - 06

Segundo o IBGE o município de Águas de Chapecó/SC, tem aproximadamente 6000 habitantes. Esse número possui quantas centenas?

- a) 6
- b) 60



- c) 600
- d) 66

QUESTÃO – 07

A merendeira da escola tem 12 ovos em sua cozinha e vai usar $\frac{5}{6}$ deles para fazer um bolo. Quantos ovos ela vai usar?

- a) 10
- b) 8
- c) 6
- d) 9

QUESTÃO - 08

Uma sala de cinema possui assentos divididos em dois lados. O lado direito tem 12 fileiras, cada uma com 16 poltronas. O lado esquerdo possui 12 fileiras, cada uma com 18 poltronas. Qual é o número total de poltronas nesta sala de cinema?

- a) 216
- b) 398
- c) 190
- d) 408

QUESTÃO - 09

Um automóvel percorreu uma distância de 120 quilômetros utilizando 15 litros de gasolina. Qual foi a distância percorrida, em quilômetros, por cada litro de gasolina consumido?

- a) 7,5 Km
- b) 10 Km
- c) 8 Km
- d) 7 Km

QUESTÃO – 10

Uma quadra oficial de vôlei possui 9 metros de largura e 18 metros de comprimento. Qual é a área total desta quadra, em metros quadrados?

- a) 27 m²
- b) 162 m²
- c) 180 m²
- d) 324 m²

Conhecimentos Gerais Nível Ensino Fundamental

QUESTÃO – 11

Qual das palavras abaixo não está registrada na Bandeira do Município de Águas de Chapecó?

- a) Ordem
- b) Estímulo

- c) Trabalho
- d) Progresso

QUESTÃO – 12

O que são mídias digitais? Assinale a Alternativa correta:

- a) As mídias digitais são conteúdos que têm o seu funcionamento e distribuição baseados na impressão e circulação física de informativos. Podem ser, canais em que conteúdo são criados, distribuídos e promovidos em grande escala.
- b) As mídias digitais são conteúdos que têm o seu funcionamento e distribuição baseados na nas rádios regionais ou locais. Podem ser, canais em que conteúdo são criados, distribuídos e promovidos em grande escala.
- c) As mídias digitais são conteúdos que têm o seu funcionamento e distribuição baseados na internet. Podem ser, canais em que conteúdo são criados, distribuídos e promovidos em grande escala.
- d) As mídias digitais são conteúdos que têm o seu funcionamento e distribuição baseados na internet. Podem ser, canais em que conteúdo são criados, distribuídos e promovidos de forma regulada pelo governo.

QUESTÃO – 13

Onde nasceu o Papa Leão XIV?

- a) Argentina
- b) Peru
- c) Itália
- d) Estados Unidos

QUESTÃO – 14

O que não é exemplo de energia limpa?

- a) Hidráulica
- b) Nuclear
- c) Eólica
- d) Solar

QUESTÃO – 15

Qual alternativa abaixo não representa um cuidado com a saúde mental e física?

- a) Prática de exercícios
- b) Alimentação saudável
- c) Descanso e lazer
- d) Jornada de trabalho excessiva



Conhecimentos específicos

Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais

QUESTÃO 16

Sobre a conduta ética no trabalho, todas as opções estão corretas, exceto.

- a) Antipatia
- b) Responsabilidade
- c) Sigilo
- d) Prudência

QUESTÃO 17

O conjunto de práticas de prevenção para proteger o colaborador de riscos ocupacionais e acidentes de trabalho, trata sobre:

- a) Insalubridade
- b) Segurança do trabalho
- c) Horas extras
- d) Direitos do funcionalismo público.

QUESTÃO 18

Ao mantermos os espaços de trabalho preservados, seguros e de fácil circulação devemos tomar algumas precauções como: Assinale a alternativa incorreta.

- a) Estipular um local adequado para fazer a armazenagem de utensílios e ferramentas.
- b) Manter as áreas de circulação livres de itens como caixas, e materiais desnecessários;
- c) Manter lixo acumulado.
- d) Estar prestativo e perceptivo a necessidades de manutenções rápidas e organizativas no espaço de trabalho.

QUESTÃO 19

Qual das alternativas abaixo representa uma prática adequada e segura durante o carregamento e descarregamento de mercadorias de veículos em geral?

- a) Carregar o veículo excedendo o limite de peso estabelecido pelo fabricante para garantir maior eficiência no transporte.
- b) Realizar o descarregamento em vias públicas movimentadas, sem que haja cones sinalizando a operação.
- c) Utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs) e respeitar os limites de carga para garantir a segurança dos trabalhadores e a integridade das mercadorias.
- d) Transportar a carga solta na carroceria do

veículo para facilitar o acesso no momento do descarregamento.

QUESTÃO 20

Leia as afirmativas abaixo sobre produtos de limpeza, sua utilidade e aplicação, e assinale com (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () Detergentes são eficazes na remoção de gordura e resíduos orgânicos, especialmente em superfícies laváveis.
 - () Água sanitária pode ser utilizada para desinfecção e também para clareamento de superfícies, como pisos e azulejos.
 - () Produtos de limpeza devem sempre ser misturados para aumentar sua eficácia na higienização.
- a) V – V – F
 - b) F – F – V
 - c) V – F – V
 - d) V – V – V

QUESTÃO 21

Em uma situação de primeiros socorros, ao se deparar com uma vítima inconsciente, qual deve ser a primeira ação a ser tomada?

- a) Oferecer água para tentar reanimar a vítima.
- b) Verificar se há sangramentos e iniciar o curativo imediatamente.
- c) Avaliar a consciência e a respiração da vítima, acionando o serviço de emergência se necessário.
- d) Colocar a vítima sentada para facilitar a respiração.

QUESTÃO 22

Em relação à coleta de lixo e aos tipos de recipientes utilizados para a separação de resíduos, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O recipiente de cor azul é destinado ao descarte de papel e papelão.
- b) O recipiente de cor vermelha deve ser usado para resíduos orgânicos, como restos de alimentos.
- c) O recipiente de cor verde é utilizado para o descarte de vidros.
- d) O recipiente de cor amarela é reservado para metais, como latas de alumínio.



QUESTÃO 23

Durante a jornada de trabalho, um auxiliar de serviços gerais percebe que um dos corredores está com o piso molhado após a limpeza, sem qualquer sinalização de advertência. Considerando as normas de segurança no trabalho e as boas práticas da função, qual deve ser a conduta mais adequada a ser adotada nesse momento?

- a) Informar a chefia e continuar a limpeza em outra área, deixando o local como está.
- b) Concluir a limpeza o mais rápido possível e esperar que os usuários percebam o piso molhado.
- c) Interromper a circulação no local colocando placas de "Piso Molhado" e sinalização adequada até a secagem completa.
- d) Solicitar que outro funcionário cuide da sinalização enquanto ele continua a atividade normalmente

QUESTÃO 24

Ao identificar um vazamento de água no ambiente de trabalho, qual deve ser a atitude preventiva mais adequada a ser tomada por um auxiliar de serviços gerais?

- a) Ignorar o vazamento se ele for pequeno, deixando para informar no final do expediente.
- b) Colocar um balde ou pano no local e seguir com as outras tarefas normalmente.
- c) Sinalizar imediatamente a área, informar o responsável pela manutenção e, se possível, interromper a fonte do vazamento.
- d) Usar o balde de limpeza para conter a água e continuar usando o local normalmente.

QUESTÃO 25

A capina pode ser manual ou mecânica. Sobre essas formas, assinale a alternativa correta.

- a) A capina mecânica exige menos esforço físico e usa equipamentos como roçadeiras.
 - b) A capina manual é mais rápida que a mecânica.
 - c) A capina mecânica dispensa qualquer equipamento de segurança.
 - d) A capina manual só pode ser feita com enxada elétrica.
-