



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL N.º 001/2025

ENTREVISTADOR SOCIAL

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ❖ A prova terá duração de até **03 horas**, já incluído o tempo para preenchimento da folha de respostas.
- ❖ candidato só poderá retirar-se do local de aplicação das provas após 1h (uma hora) do horário previsto para o início, devendo entregar ao fiscal da sala a respectiva folha de respostas. Após a entrega, deverá deixar imediatamente o local da prova.
- ❖ O candidato poderá levar o caderno de provas após decorrido 1h (uma hora) do início da prova
- ❖ Ao receber o caderno de provas, aguarde a autorização para abri-lo. Verifique o número de questões com 4 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C, D) e o cargo. Caso haja algum problema, solicite a substituição de seu caderno.
- ❖ Qualquer irregularidade o candidato deverá comunicar o fiscal de sala.
- ❖ Leia atentamente cada questão e assinale na folha de resposta a alternativa correspondente a cada pergunta. A folha de respostas, cujo preenchimento é de responsabilidade do candidato, é o único documento válido para a correção e deverá ser entregue no final da prova ao fiscal.
- ❖ Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.
- ❖ Será considerada invalidada a questão preenchida no cartão resposta que apresentar mais de uma alternativa marcada, rasurada, borrada ou não assinalada.
- ❖ Não é permitido ao candidato perguntar ao fiscal sobre o conteúdo das provas, comunicar-se indevidamente com outros candidatos ou utilizar materiais proibidos, como livros, anotações ou aparelhos eletrônicos. Também é vedado portar, durante a prova, equipamentos como celular, relógio, boné, lápis, lapiseira, borracha, recipientes que não sejam transparentes ou qualquer outro material que não seja estritamente necessário para a realização das provas.
- ❖ Os **03 (três)** últimos candidatos permanecerão na sala até o encerramento dos trabalhos, para lavrar e assinar a ata.
- ❖ A prova somente terá validade se devidamente assinada.
- ❖ Ao término da prova o candidato deverá entregar o gabarito assinado ao fiscal de prova.

Leia o texto e responda as questões de 01 a 03.

LÍNGUA PORTUGUESA

Trecho (do início de Memórias Póstumas de Brás Cubas, Capítulos I e II)

Algum tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar meu nascimento ou minha morte. Supondo que o uso vulgar me obrigasse a optar pelo nascimento, foi-me impossível resistir à tentação de começar pela morte.

Digo, pois, que morri em uma tarde de sexta-feira do mês de agosto de 1869, na minha bela chácara de Catumbi. Tinha sessenta e quatro anos, e desde que me conheci, sempre me inclinei a fazer tudo pela forma mais sensata; mas, dessa vez, não pude conter uma estranha vontade de experimentar o insólito.

Machado de Assis.

01) Qual é a principal ideia e a intenção do autor ao dar início à narrativa desse modo?

- A) Que o narrador quer causar suspense e não revelar nada sobre sua origem.
- B) Que o narrador tem medo de falar sobre sua morte, preferindo deixar isso para o final.
- C) Que o narrador deseja confundir o leitor sobre a cronologia dos fatos, sem interesse em contar a história.
- D) Que o narrador brinca com a forma tradicional de contar a história, optando por começar de um jeito inusitado.

02) Quais são as ideias principais e secundárias presentes nesses parágrafos?

- A) A ideia principal é mostrar que o narrador segue as regras clássicas de narrativa; a ideia secundária é a curiosidade sobre a própria morte.
- B) A ideia principal é a apresentação da família do narrador; a ideia secundária é o humor irônico em relação à sociedade da época.
- C) A ideia principal é o debate entre começar pelo nascimento ou pela morte; a ideia secundária é a crítica ao “uso vulgar”, como se ele estivesse questionando convenções literárias.
- D) A ideia principal é o suspense sobre a data de publicação; a ideia secundária é a ordem cronológica do enredo.

03) De que maneira o narrador expressa seu tom crítico ou irônico em relação à própria história?

- A) O narrador demonstra total seriedade, sem qualquer sinal de ironia ou crítica.
- B) Há um tom levemente irônico, pois ele brinca com a ordem dos acontecimentos e desafia o que se espera de uma narrativa “normal”.
- C) O narrador usa a ironia apenas como disfarce para não revelar que não tem nada a contar.
- D) Ele quer convencer o leitor de que existe uma maneira única e oficial de iniciar qualquer autobiografia.

04) Com a implementação do Acordo Ortográfico, algumas palavras sofreram modificações em seus acentos e hifens. Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras grafadas corretamente de acordo com as novas regras:

- A) Vôo, assembléia, ideia, micro-ondas
- B) Voo, assembleia, ideia, micro-ondas
- C) Voo, assembléia, idéia, microondas
- D) Vôo, assembleia, idéa, microondas

05) Leia a frase a seguir e identifique a classe gramatical destacada:

“**Aquela** professora explicou claramente o conceito.”

Nessa frase, “**Aquela**” funciona como:

- A) Pronome demonstrativo
- B) Pronome possessivo
- C) Artigo definido
- D) Substantivo próprio

06) Analise a frase:

“O diretor chegou cedo, no entanto não participou da reunião.”

Qual opção representa a forma CORRETA do uso da vírgula?

- A) “O diretor chegou cedo no entanto, não participou da reunião.”
- B) “O diretor chegou cedo. No entanto não participou da reunião.”
- C) “O diretor chegou cedo no entanto não participou da reunião.”

D) "O diretor chegou cedo, no entanto, não participou da reunião."

MATEMÁTICA

07) Observe a proporção a seguir e calcule o valor de x :

$$\frac{x+2}{5} = \frac{3x-4}{7}$$

- A) $x = 3$
- B) $x = 4,25$
- C) $x = 5$
- D) $x = 6,50$

08) Uma quantia de R\$ 6.000,00 deve ser dividida entre dois sócios, A e B, na razão 1 : 5. Quanto receberá o sócio B?

- A) R\$ 1.000,00
- B) R\$ 3.000,00
- C) R\$ 4.000,00
- D) R\$ 5.000,00

09) Uma loja compra um produto por R\$ 100,00. Em seguida, aplica um acréscimo de 20% sobre esse custo para formar o preço de venda. Porém, depois de alguns dias, decide conceder um desconto de 10% sobre o preço de venda final. Qual será o valor definitivo do produto após esse desconto?

- A) R\$ 88,00
- B) R\$ 90,00
- C) R\$ 108,00
- D) R\$ 110,00

10) Uma equipe de 8 pessoas, trabalhando durante 6 horas, produz 96 chapéus. Se, em determinado momento, a equipe passa a ter 12 pessoas e deseja produzir 240 chapéus, quantas horas de trabalho serão necessárias, mantendo-se o mesmo ritmo de produção?

- A) 10 horas
- B) 12 horas
- C) 15 horas
- D) 20 horas

11) Em um sistema simples de equações do 1º grau, considere:

$$\begin{cases} x + 2y = 3 \\ 2x - y = 1 \end{cases}$$

- A) $x = 1$ e $y = 1$
- B) $x = 1$ e $y = 2$
- C) $x = 2$ e $y = \frac{1}{2}$
- D) $x = 1$ e $y = 1,5$

CONHECIMENTO GERAL/ATUALIDADES

12) Segundo o artigo 40º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, assinale a alternativa INCORRETA sobre as competências privativas do Prefeito Municipal:

- A) Representar o município em juízo e fora dele.
- B) Nomear e exonerar seus auxiliares diretos.
- C) Autorizar por decreto, sem aprovação da Câmara Municipal, concessões de serviços públicos.
- D) Remeter mensagem à Câmara Municipal, expondo a situação do município.

13) Conforme previsto no artigo 6º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qual é o número máximo de vereadores permitidos em municípios cuja população é de até um milhão de habitantes?

- A) 9 vereadores.
- B) 12 vereadores.
- C) 15 vereadores.
- D) 21 vereadores.

14) Com base no artigo 47º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qualquer eleitor pode:

- A) Levar ao conhecimento da autoridade municipal irregularidade ou abuso de poder imputável a qualquer agente público.
- B) Solicitar a instauração direta de processo judicial contra servidores públicos.
- C) Assistir diretamente das sessões da Câmara Municipal.
- D) Determinar a exoneração imediata de servidores públicos municipais.

15) Em outubro de 2023, o governo do Acre decretou estado de emergência devido à seca severa que afetou diversos rios do estado, incluindo os rios Acre, Purus e Juruá. Qual foi a principal razão para o governo do Acre decretar estado de emergência em 2023?

- A) Aumento das taxas de criminalidade nas zonas urbanas.
- B) Proliferação de doenças tropicais devido à falta de saneamento básico.
- C) Redução significativa dos níveis dos rios, comprometendo o abastecimento de água e o transporte.
- D) Deslizamentos de terra causados por chuvas intensas.

16) Em 2025, o governo brasileiro intensificou seus esforços na agenda ambiental, destacando-se a realização da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30) em Belém do Pará. Esse evento reforça o compromisso do país com a sustentabilidade e a preservação da Amazônia.

Qual é o principal objetivo do Brasil ao sediar a COP30 em Belém?

- A) Promover o turismo na região Norte e atrair investimentos estrangeiros para o setor hoteleiro.
- B) Demonstrar liderança internacional na agenda climática e reforçar o compromisso com a preservação da Amazônia.
- C) Estabelecer acordos bilaterais de comércio com países da União Europeia.
- D) Incentivar a exploração de recursos minerais na região amazônica.

17) O Mercosul é uma iniciativa de integração econômica e política na América do Sul, da qual o Brasil é membro fundador. Dentre os principais objetivos desse bloco econômico está:

- A) Facilitar o livre comércio e promover a integração econômica entre os países membros, eliminando barreiras alfandegárias internas.
- B) Isolar economicamente os países da região dos mercados externos, para proteger a produção interna.
- C) Centralizar todas as decisões econômicas e políticas dos países membros em um único parlamento localizado em Montevideú.
- D) Obrigar os países membros a adotarem uma única moeda para todas as transações comerciais desde 2025.

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, INTEGRIDADE E ESG

18) Acerca da Política de Governança Pública no Poder Executivo do Município de Assis Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I – O modelo de governança estimula a definição de objetivos claros, integrados a estratégias de gerenciamento de riscos e controle interno.
- II – O monitoramento de indicadores é realizado de modo restrito a órgãos externos, inviabilizando a colaboração das unidades internas de auditoria.
- III – A adoção de boas práticas de compliance visa fortalecer a transparência e a integridade, envolvendo a participação de todos os setores da administração.
- IV – A coordenação de governança pode ser exercida de forma descentralizada, permitindo que cada área adequue seus procedimentos conforme diretrizes gerais de integridade.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I e II, unicamente
- B) I, III e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

19) Em determinado órgão público, o servidor João recebeu uma proposta de consultoria interna, oferecendo vantagens pecuniárias em troca de informações privilegiadas sobre processos licitatórios. A situação contraria princípios de honestidade, respeito e justiça previstos na ética do serviço público. Assinale a conclusão que reflete a postura ética esperada:

- A) Aceitar a consultoria sob a justificativa de aumentar a eficiência operacional, inserindo informações restritas nos relatórios internos.
- B) Negar a proposta inicialmente, porém compartilhar dados licitatórios em situações de urgência para agilizar contratações.
- C) Promover ajustes informais nas cláusulas de licitação para acomodar interesses privados, reforçando a autonomia gerencial do servidor.
- D) Rejeitar de forma veemente qualquer oferta de vantagem, comunicando os fatos às instâncias competentes e preservando a integridade institucional.

20) Acerca da integridade no serviço público, analise as afirmativas a seguir:

I – A responsabilização objetiva de pessoas jurídicas, prevista na Lei nº 12.846/2013, possibilita a aplicação de sanções administrativas sem prejuízo das consequências judiciais cabíveis.

II – Um programa de integridade efetivo promove auditorias frequentes e engajamento dos servidores em mecanismos de controle, fortalecendo a confiança institucional.

III – Incentivos simbólicos ao cumprimento das normas podem dispensar investigações internas, pois o estímulo positivo é suficiente para garantir a regularidade dos procedimentos.

IV – A adoção de canais de denúncia e políticas de transparência é parte essencial da cultura de integridade, envolvendo a participação das lideranças e demais colaboradores.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I, II e III, unicamente
- B) I, II e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

21) O município de Assis Brasil adotou ferramentas de transparência ativa, disponibilizando dados de gastos e licitações em seu portal institucional. Autoridades locais pretendem consolidar a cultura de divulgação de informações relevantes. Identifique o aspecto mais alinhado ao princípio de publicidade previsto na Lei nº 12.527/2011 (LAI):

- A) Assegurar a publicação sistemática de relatórios, estimulando o envolvimento do cidadão e o monitoramento permanente das políticas públicas.
- B) Reestruturar a divulgação de resultados de modo unilateral, preservando sigilo irrestrito para evitar questionamentos externos.
- C) Direcionar a publicidade dos dados a grupos restritos, fortalecendo a participação de setores específicos.
- D) Inserir informações com atraso significativo, permitindo que a administração gerencie eventuais falhas longe do escrutínio público.

22) A Secretaria de Meio Ambiente de Assis Brasil planeja implantar um programa de redução de desperdício em suas instalações, baseado na Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de

Resíduos Sólidos). Marque a estratégia que mais condiz com esse ordenamento:

- A) Realizar grandes campanhas pontuais de conscientização, mas interromper qualquer fiscalização sobre o descarte de resíduos.
- B) Expandir a geração de resíduos em curto prazo para justificar a contratação de serviços terceirizados de limpeza urbana.
- C) Desenvolver ações contínuas de reciclagem, reaproveitamento de materiais e coleta seletiva, integrando servidores e a comunidade local em práticas sustentáveis.
- D) Direcionar todos os rejeitos a aterros improvisados, entendendo que a adequação ambiental demanda altos custos operacionais.

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

23) Para aplicar rapidamente um conjunto de formatações (como tipo de fonte, tamanho, espaçamento e cor) a títulos e subtítulos de forma padronizada, qual recurso do Word é mais adequado?

- A) Ajuste de Margens
- B) Formatação Condicional
- C) Estilos
- D) Quebra de Seção

24) Qual recurso do Excel é mais apropriado para arrastar a fórmula de uma célula por várias linhas, mantendo o ajuste automático de referências (como B2, B3, etc.)?

- A) Preenchimento Relâmpago (Flash Fill)
- B) Alça de Preenchimento (Fill Handle)
- C) Classificar e Filtrar (Sort & Filter)
- D) Tabela Dinâmica (PivotTable)

25) Uma empresa quer enviar cartas personalizadas para 50 clientes, contendo o nome e o endereço de cada um. No Word, qual é a ação mais adequada para que seja gerado um arquivo final com todas as cartas individualizadas, porém partindo de um mesmo modelo?

- A) Criar 50 documentos em branco e escrever os dados manualmente para cada cliente.
- B) Utilizar a função Mala Direta com uma fonte de dados (ex.: planilha ou arquivo de contatos) para preencher os campos variáveis.

- C) Inserir quebras de seção e copiar e colar o nome de cada cliente em cada documento.
D) Configurar a numeração de páginas de acordo com o endereço de cada cliente.
-

26) Uma planilha exibe em A2 a quantidade de itens vendidos e, em B2, o preço unitário. Você deseja mostrar em C2 o valor total resultante, de forma que, se a quantidade ou o preço mudarem, o total seja recalculado automaticamente. Qual fórmula você deve inserir em C2?

- A) =A2*B2
B) =A2+B2
C) =A2-B2
D) =SOMA(A2:B2)
-

27) Uma empresa deseja garantir a integridade e a disponibilidade de seus dados críticos em caso de falha no servidor principal. Qual procedimento de backup mais seguro e recomendado para minimizar perdas em situações de desastre?

- A) Realizar backups somente quando ocorrerem problemas graves, evitando retrabalhos desnecessários.
B) Manter uma cópia dos dados apenas em discos locais, em uma pasta protegida por senha.
C) Fazer backups frequentes e armazená-los em local externo ou em nuvem, com verificação periódica de restauração.
D) Apenas copiar arquivos importantes para um pendrive que permanece conectado ao computador em tempo integral.
-

28) Qual das práticas abaixo é mais recomendada para proteger sua conta de e-mail corporativa, seja no Outlook, Thunderbird ou em serviços de webmail?

- A) Manter a mesma senha em todos os serviços, facilitando o login.
B) Desativar a autenticação em duas etapas para evitar burocracia ao entrar na conta.
C) Compartilhar a senha com colegas de trabalho para agilizar o acesso a mensagens importantes.
D) Utilizar senhas fortes e exclusivas, ativar a verificação em duas etapas e evitar clicar em links suspeitos.
-

29) Ao pesquisar um assunto específico em um mecanismo de busca (como o Google), qual prática mais eficaz ajuda a refinar a busca e encontrar resultados mais relevantes?

- A) Digitar apenas uma palavra genérica e analisar todas as páginas até encontrar algo útil.
B) Utilizar aspas para pesquisar uma frase exata, filtrar por data ou inserir termos de exclusão com o símbolo de menos.
C) Inserir termos aleatórios, sem qualquer critério, para ter a maior quantidade de resultados possível.
D) Utilizar apenas letras maiúsculas, pois o buscador diferencia minuciosamente a caixa das letras.
-

30) Um funcionário precisa compartilhar arquivos sigilosos com colegas que estão em diferentes localidades, utilizando um serviço de cloud storage. Para garantir a segurança dos dados, qual procedimento é mais recomendado?

- A) Armazenar todos os arquivos em uma única pasta pública, sem senha, para agilizar o acesso aos colegas.
B) Enviar o arquivo por e-mail pessoal, para que cada destinatário salve localmente.
C) Criar várias cópias do mesmo arquivo em pastas diferentes, sem controle de versão, para que todos possam ver as alterações.
D) Utilizar um serviço de armazenamento na nuvem com criptografia e restringir o acesso aos usuários autorizados, aplicando autenticação em duas etapas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Em um município que enfrenta dificuldades na articulação de serviços sociais, o Entrevistador Social participa de uma força-tarefa para inclusão de novos cadastros no Programa Bolsa Família. De que maneira o planejamento adequado de busca ativa pode otimizar essa iniciativa?

- A) Mapeando territórios prioritários e empregando abordagens personalizadas, identificando famílias que não frequentam o CRAS e ampliando o alcance da política pública.
B) Concentrando esforços em áreas centrais, pois regiões afastadas costumam apresentar menor adesão ao programa.
C) Terceirizando todas as etapas de levantamento de dados, assumindo que a equipe

municipal não dispõe de recursos para atuar em campo.

D) Realizando visitas aleatórias a famílias que já possuem cadastro, apostando na atualização rápida de dados.

32) Durante atendimentos presenciais, o Entrevistador Social é confrontado por usuários que demonstram desconfiança quanto ao uso de suas informações pessoais. Qual medida reforça a confiabilidade do serviço prestado?

A) Priorizar a divulgação de dados sensíveis em reuniões públicas, argumentando que a transparência absoluta aumenta a sensação de segurança.

B) Minimizar a importância do sigilo profissional, pois a validação cadastral depende de troca de informações com diversas instituições.

C) Solicitar assinatura de termo autorizando a ampla circulação dos registros coletados, inviabilizando demandas de reserva sobre dados íntimos.

D) Explicar como as informações são protegidas e disponibilizadas unicamente para fins de gestão social, adotando conduta ética que respeite a privacidade das famílias.

33) Em um grande centro urbano, o Entrevistador Social concentra esforços na análise de consistência dos dados do Cadastro Único, cruzando informações com bancos de saúde e educação. De que forma esse procedimento potencializa os benefícios sociais?

A) Fragmentando os resultados, inviabilizando a consolidação de um perfil socioeconômico coerente.

B) Localizando possíveis discrepâncias, subsidiando ações corretivas que asseguram a continuidade das famílias nos programas de transferência de renda.

C) Bloqueando automaticamente os cadastros que apresentarem divergências, sem esclarecimentos ou critérios de revisão.

D) Compartilhando os dados com entidades privadas, dispensando autorização prévia dos usuários para otimizar a gestão de benefícios.

34) Uma família que reside em área de proteção ambiental procura o CRAS para se inscrever no Programa Bolsa Família. Ao entrevistar seus membros, o profissional deve avaliar aspectos territoriais e culturais. Qual iniciativa traduz a atuação atenta do Entrevistador Social nessa situação?

A) Registrar informações sobre condições de moradia e subsistência, compreendendo o contexto socioambiental e auxiliando na definição de necessidades específicas.

B) Reduzir a coleta a dados de identificação pessoal, sem considerar as rotinas e os fatores geográficos que influenciam a sobrevivência familiar.

C) Enfatizar prioritariamente a comprovação de renda, adiando perguntas sobre a realidade local ou o acesso a serviços públicos.

D) Priorizar a vistoria do imóvel, pois a situação ambiental não interfere nas orientações do programa.

35) Alguns municípios adotam ações descentralizadas, como mutirões de atualização cadastral e visitas domiciliares, para ampliar o acesso das famílias mais vulneráveis. Em que medida esse modelo fortalece o alcance do Cadastro Único?

A) Acaba limitando a renovação cadastral aos usuários que conseguem deslocar-se aos postos centrais de atendimento.

B) Permite maior aproximação com as comunidades, aproximando serviços públicos e fortalecendo o vínculo das famílias com as políticas sociais.

C) Inviabiliza a sistematização de dados por meio eletrônico, pois dificulta a coleta integrada nas bases nacionais.

D) Prejudica a atuação de equipes técnicas, que perdem controle sobre a organização das demandas em campo.

36) Em um atendimento inicial, o Entrevistador Social se depara com uma usuária que demonstra desconforto ao relatar situações de violência doméstica. Qual postura pode ajudar a profissionalizar esse momento e apoiar a usuária?

A) Insistir em informações detalhadas de modo imediato, aplicando questionário extenso que prioriza a velocidade do relato.

B) Retomar a entrevista em ambiente coletivo, reforçando a necessidade de testemunhas para legitimar a narrativa apresentada.

C) Focar apenas na comprovação de renda familiar, pois outras questões não estariam diretamente ligadas à inclusão no programa de transferência de renda.

D) Demonstrar empatia e encaminhar a usuária para os serviços de proteção competentes, respeitando o ritmo em que ela se sente à vontade para expor detalhes.

37) Um gestor local orienta a equipe de entrevistas a abordar potenciais beneficiários de forma padronizada, sem considerar as especificidades de cada família. Quais implicações essa política pode causar?

A) Criação de relatórios mais detalhados sobre cada núcleo familiar, resultando em maior precisão na triagem das políticas públicas.

B) Adoção de procedimentos inflexíveis, ignorando vulnerabilidades que não se enquadram em formulários genéricos, reduzindo a efetividade do atendimento.

C) Fortalecimento da capacidade do município de atender demandas não identificadas, graças à uniformidade das perguntas e respostas.

D) Aperfeiçoamento do trabalho de campo, pois as mesmas abordagens se adaptam a culturas e contextos distintos.

38) O Entrevistador Social registra, em sistema eletrônico, as informações de centenas de famílias. De que maneira o monitoramento constante desses dados favorece a integridade das políticas sociais?

A) Permite intervenção antecipada sobre eventuais fraudes, tornando o cadastro mais seguro e contribuindo para a sustentabilidade dos benefícios.

B) Desencoraja a participação no programa, pois os usuários se sentem vigiados e temem perder direitos.

C) Gera duplicidade de cadastros, ampliando a despesa municipal e ampliando a burocracia.

D) Substitui todas as demais funções de atendimento, pois o trabalho em campo perde relevância diante da informatização.

39) Em determinados casos, o Entrevistador Social colabora com equipes de saúde e educação para identificar famílias que não buscam o CRAS. Qual impacto esse tipo de articulação pode ter sobre a qualidade dos serviços oferecidos?

A) Provoca sobrecarga administrativa, pois cada setor desenvolve estratégias paralelas sem diálogo contínuo.

B) Amplia a cobertura das ações públicas, ao estabelecer fluxos integrados que permitem o direcionamento eficiente de recursos e orientações.

C) Restringe a capacidade de atuação dos profissionais de saúde e educação, que passam a executar o papel de entrevistas sociais.

D) Concentra todas as informações em relatórios internos, dificultando a prestação de contas ao final de cada exercício orçamentário.

40) A constituição de uma equipe multidisciplinar, contando com educadores, psicólogos e gestores, pode elevar a qualidade do serviço prestado pelo Entrevistador Social. De que forma essa dinâmica agrega valor ao atendimento?

A) Obriga a equipe a fragmentar as decisões, pois cada especialista atua de modo isolado, retardando soluções conjuntas.

B) Engessa as iniciativas de acolhimento, pois hierarquiza as ações conforme a especialidade de cada profissional.

C) Favorece abordagens integradas que consideram fatores socioeconômicos, pedagógicos e de saúde, ampliando a capacidade de promover mudanças estruturais na vida das famílias.

D) Dificulta a definição de planos de ação, pois a pluralidade de pontos de vista reduz a objetividade.