



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL N.º 001/2025

MONITOR SOCIAL

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ❖ A prova terá duração de até **03 horas**, já incluído o tempo para preenchimento da folha de respostas.
- ❖ candidato só poderá retirar-se do local de aplicação das provas após 1h (uma hora) do horário previsto para o início, devendo entregar ao fiscal da sala a respectiva folha de respostas. Após a entrega, deverá deixar imediatamente o local da prova.
- ❖ O candidato poderá levar o caderno de provas após decorrido 1h (uma hora) do início da prova
- ❖ Ao receber o caderno de provas, aguarde a autorização para abri-lo. Verifique o número de questões com 4 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C, D) e o cargo. Caso haja algum problema, solicite a substituição de seu caderno.
- ❖ Qualquer irregularidade o candidato deverá comunicar o fiscal de sala.
- ❖ Leia atentamente cada questão e assinale na folha de resposta a alternativa correspondente a cada pergunta. A folha de respostas, cujo preenchimento é de responsabilidade do candidato, é o único documento válido para a correção e deverá ser entregue no final da prova ao fiscal.
- ❖ Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.
- ❖ Será considerada invalidada a questão preenchida no cartão resposta que apresentar mais de uma alternativa marcada, rasurada, borrada ou não assinalada.
- ❖ Não é permitido ao candidato perguntar ao fiscal sobre o conteúdo das provas, comunicar-se indevidamente com outros candidatos ou utilizar materiais proibidos, como livros, anotações ou aparelhos eletrônicos. Também é vedado portar, durante a prova, equipamentos como celular, relógio, boné, lápis, lapiseira, borracha, recipientes que não sejam transparentes ou qualquer outro material que não seja estritamente necessário para a realização das provas.
- ❖ Os **03 (três)** últimos candidatos permanecerão na sala até o encerramento dos trabalhos, para lavrar e assinar a ata.
- ❖ A prova somente terá validade se devidamente assinada.
- ❖ Ao término da prova o candidato deverá entregar o gabarito assinado ao fiscal de prova.

Leia o texto e responda as questões de 01 a 03.

LÍNGUA PORTUGUESA

Trecho (do início de Memórias Póstumas de Brás Cubas, Capítulos I e II)

Algum tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar meu nascimento ou minha morte. Supondo que o uso vulgar me obrigasse a optar pelo nascimento, foi-me impossível resistir à tentação de começar pela morte.

Digo, pois, que morri em uma tarde de sexta-feira do mês de agosto de 1869, na minha bela chácara de Catumbi. Tinha sessenta e quatro anos, e desde que me conheci, sempre me inclinei a fazer tudo pela forma mais sensata; mas, dessa vez, não pude conter uma estranha vontade de experimentar o insólito.

Machado de Assis.

01) Qual é a principal ideia e a intenção do autor ao dar início à narrativa desse modo?

- A) Que o narrador quer causar suspense e não revelar nada sobre sua origem.
- B) Que o narrador tem medo de falar sobre sua morte, preferindo deixar isso para o final.
- C) Que o narrador deseja confundir o leitor sobre a cronologia dos fatos, sem interesse em contar a história.
- D) Que o narrador brinca com a forma tradicional de contar a história, optando por começar de um jeito inusitado.

02) Quais são as ideias principais e secundárias presentes nesses parágrafos?

- A) A ideia principal é mostrar que o narrador segue as regras clássicas de narrativa; a ideia secundária é a curiosidade sobre a própria morte.
- B) A ideia principal é a apresentação da família do narrador; a ideia secundária é o humor irônico em relação à sociedade da época.
- C) A ideia principal é o debate entre começar pelo nascimento ou pela morte; a ideia secundária é a crítica ao “uso vulgar”, como se ele estivesse questionando convenções literárias.
- D) A ideia principal é o suspense sobre a data de publicação; a ideia secundária é a ordem cronológica do enredo.

03) De que maneira o narrador expressa seu tom crítico ou irônico em relação à própria história?

- A) O narrador demonstra total seriedade, sem qualquer sinal de ironia ou crítica.
- B) Há um tom levemente irônico, pois ele brinca com a ordem dos acontecimentos e desafia o que se espera de uma narrativa “normal”.
- C) O narrador usa a ironia apenas como disfarce para não revelar que não tem nada a contar.
- D) Ele quer convencer o leitor de que existe uma maneira única e oficial de iniciar qualquer autobiografia.

04) Com a implementação do Acordo Ortográfico, algumas palavras sofreram modificações em seus acentos e hifens. Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras grafadas corretamente de acordo com as novas regras:

- A) Vôo, assembléia, ideia, micro-ondas
- B) Voo, assembleia, ideia, micro-ondas
- C) Voo, assembléia, idéia, microondas
- D) Vôo, assembleia, idéa, microondas

05) Leia a frase a seguir e identifique a classe gramatical destacada:

“**Aquela** professora explicou claramente o conceito.”

Nessa frase, “**Aquela**” funciona como:

- A) Pronome demonstrativo
- B) Pronome possessivo
- C) Artigo definido
- D) Substantivo próprio

06) Analise a frase:

“O diretor chegou cedo, no entanto não participou da reunião.”

Qual opção representa a forma CORRETA do uso da vírgula?

- A) “O diretor chegou cedo no entanto, não participou da reunião.”
- B) “O diretor chegou cedo. No entanto não participou da reunião.”
- C) “O diretor chegou cedo no entanto não participou da reunião.”

D) “O diretor chegou cedo, no entanto, não participou da reunião.”

MATEMÁTICA

07) Observe a proporção a seguir e calcule o valor de x :

$$\frac{x+2}{5} = \frac{3x-4}{7}$$

- A) $x = 3$
- B) $x = 4,25$
- C) $x = 5$
- D) $x = 6,50$

08) Uma quantia de R\$ 6.000,00 deve ser dividida entre dois sócios, A e B, na razão 1 : 5. Quanto receberá o sócio B?

- A) R\$ 1.000,00
- B) R\$ 3.000,00
- C) R\$ 4.000,00
- D) R\$ 5.000,00

09) Uma loja compra um produto por R\$ 100,00. Em seguida, aplica um acréscimo de 20% sobre esse custo para formar o preço de venda. Porém, depois de alguns dias, decide conceder um desconto de 10% sobre o preço de venda final. Qual será o valor definitivo do produto após esse desconto?

- A) R\$ 88,00
- B) R\$ 90,00
- C) R\$ 108,00
- D) R\$ 110,00

10) Uma equipe de 8 pessoas, trabalhando durante 6 horas, produz 96 chapéus. Se, em determinado momento, a equipe passa a ter 12 pessoas e deseja produzir 240 chapéus, quantas horas de trabalho serão necessárias, mantendo-se o mesmo ritmo de produção?

- A) 10 horas
- B) 12 horas
- C) 15 horas
- D) 20 horas

11) Em um sistema simples de equações do 1º grau, considere:

$$\begin{cases} x + 2y = 3 \\ 2x - y = 1 \end{cases}$$

- A) $x = 1$ e $y = 1$
- B) $x = 1$ e $y = 2$
- C) $x = 2$ e $y = \frac{1}{2}$
- D) $x = 1$ e $y = 1,5$

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

12) Segundo o artigo 40º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, assinale a alternativa INCORRETA sobre as competências privativas do Prefeito Municipal:

- A) Representar o município em juízo e fora dele.
- B) Nomear e exonerar seus auxiliares diretos.
- C) Autorizar por decreto, sem aprovação da Câmara Municipal, concessões de serviços públicos.
- D) Remeter mensagem à Câmara Municipal, expondo a situação do município.

13) Conforme previsto no artigo 6º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qual é o número máximo de vereadores permitidos em municípios cuja população é de até um milhão de habitantes?

- A) 9 vereadores.
- B) 12 vereadores.
- C) 15 vereadores.
- D) 21 vereadores.

14) Com base no artigo 47º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qualquer eleitor pode:

- A) Levar ao conhecimento da autoridade municipal irregularidade ou abuso de poder imputável a qualquer agente público.
- B) Solicitar a instauração direta de processo judicial contra servidores públicos.
- C) Assistir diretamente das sessões da Câmara Municipal.
- D) Determinar a exoneração imediata de servidores públicos municipais.

15) Em outubro de 2023, o governo do Acre decretou estado de emergência devido à seca severa que afetou diversos rios do estado, incluindo os rios Acre, Purus e Juruá. Qual foi a principal razão para o governo do Acre decretar estado de emergência em 2023?

- A) Aumento das taxas de criminalidade nas zonas urbanas.
- B) Proliferação de doenças tropicais devido à falta de saneamento básico.
- C) Redução significativa dos níveis dos rios, comprometendo o abastecimento de água e o transporte.
- D) Deslizamentos de terra causados por chuvas intensas.

16) Em 2025, o governo brasileiro intensificou seus esforços na agenda ambiental, destacando-se a realização da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30) em Belém do Pará. Esse evento reforça o compromisso do país com a sustentabilidade e a preservação da Amazônia.

Qual é o principal objetivo do Brasil ao sediar a COP30 em Belém?

- A) Promover o turismo na região Norte e atrair investimentos estrangeiros para o setor hoteleiro.
- B) Demonstrar liderança internacional na agenda climática e reforçar o compromisso com a preservação da Amazônia.
- C) Estabelecer acordos bilaterais de comércio com países da União Europeia.
- D) Incentivar a exploração de recursos minerais na região amazônica.

17) O Mercosul é uma iniciativa de integração econômica e política na América do Sul, da qual o Brasil é membro fundador. Dentre os principais objetivos desse bloco econômico está:

- A) Facilitar o livre comércio e promover a integração econômica entre os países membros, eliminando barreiras alfandegárias internas.
- B) Isolar economicamente os países da região dos mercados externos, para proteger a produção interna.
- C) Centralizar todas as decisões econômicas e políticas dos países membros em um único parlamento localizado em Montevideú.
- D) Obrigar os países membros a adotarem uma única moeda para todas as transações comerciais desde 2025.

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, INTEGRIDADE E ESG

18) Acerca da Política de Governança Pública no Poder Executivo do Município de Assis Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I – O modelo de governança estimula a definição de objetivos claros, integrados a estratégias de gerenciamento de riscos e controle interno.
- II – O monitoramento de indicadores é realizado de modo restrito a órgãos externos, inviabilizando a colaboração das unidades internas de auditoria.
- III – A adoção de boas práticas de compliance visa fortalecer a transparência e a integridade, envolvendo a participação de todos os setores da administração.
- IV – A coordenação de governança pode ser exercida de forma descentralizada, permitindo que cada área adequue seus procedimentos conforme diretrizes gerais de integridade.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I e II, unicamente
- B) I, III e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

19) Em determinado órgão público, o servidor João recebeu uma proposta de consultoria interna, oferecendo vantagens pecuniárias em troca de informações privilegiadas sobre processos licitatórios. A situação contraria princípios de honestidade, respeito e justiça previstos na ética do serviço público. Assinale a conclusão que reflete a postura ética esperada:

- A) Aceitar a consultoria sob a justificativa de aumentar a eficiência operacional, inserindo informações restritas nos relatórios internos.
- B) Negar a proposta inicialmente, porém compartilhar dados licitatórios em situações de urgência para agilizar contratações.
- C) Promover ajustes informais nas cláusulas de licitação para acomodar interesses privados, reforçando a autonomia gerencial do servidor.
- D) Rejeitar de forma veemente qualquer oferta de vantagem, comunicando os fatos às instâncias competentes e preservando a integridade institucional.

20) Acerca da integridade no serviço público, analise as afirmativas a seguir:

I – A responsabilização objetiva de pessoas jurídicas, prevista na Lei nº 12.846/2013, possibilita a aplicação de sanções administrativas sem prejuízo das consequências judiciais cabíveis.

II – Um programa de integridade efetivo promove auditorias frequentes e engajamento dos servidores em mecanismos de controle, fortalecendo a confiança institucional.

III – Incentivos simbólicos ao cumprimento das normas podem dispensar investigações internas, pois o estímulo positivo é suficiente para garantir a regularidade dos procedimentos.

IV – A adoção de canais de denúncia e políticas de transparência é parte essencial da cultura de integridade, envolvendo a participação das lideranças e demais colaboradores.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I, II e III, unicamente
- B) I, II e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

21) O município de Assis Brasil adotou ferramentas de transparência ativa, disponibilizando dados de gastos e licitações em seu portal institucional. Autoridades locais pretendem consolidar a cultura de divulgação de informações relevantes. Identifique o aspecto mais alinhado ao princípio de publicidade previsto na Lei nº 12.527/2011 (LAI):

- A) Assegurar a publicação sistemática de relatórios, estimulando o envolvimento do cidadão e o monitoramento permanente das políticas públicas.
- B) Reestruturar a divulgação de resultados de modo unilateral, preservando sigilo irrestrito para evitar questionamentos externos.
- C) Direcionar a publicidade dos dados a grupos restritos, fortalecendo a participação de setores específicos.
- D) Inserir informações com atraso significativo, permitindo que a administração gerencie eventuais falhas longe do escrutínio público.

22) A Secretaria de Meio Ambiente de Assis Brasil planeja implantar um programa de redução de desperdício em suas instalações, baseado na

Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos). Marque a estratégia que mais condiz com esse ordenamento:

A) Realizar grandes campanhas pontuais de conscientização, mas interromper qualquer fiscalização sobre o descarte de resíduos.

B) Expandir a geração de resíduos em curto prazo para justificar a contratação de serviços terceirizados de limpeza urbana.

C) Desenvolver ações contínuas de reciclagem, reaproveitamento de materiais e coleta seletiva, integrando servidores e a comunidade local em práticas sustentáveis.

D) Direcionar todos os rejeitos a aterros improvisados, entendendo que a adequação ambiental demanda altos custos operacionais.

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

23) Para aplicar rapidamente um conjunto de formatações (como tipo de fonte, tamanho, espaçamento e cor) a títulos e subtítulos de forma padronizada, qual recurso do Word é mais adequado?

- A) Ajuste de Margens
- B) Formatação Condicional
- C) Estilos
- D) Quebra de Seção

24) Qual recurso do Excel é mais apropriado para arrastar a fórmula de uma célula por várias linhas, mantendo o ajuste automático de referências (como B2, B3, etc.)?

- A) Preenchimento Relâmpago (Flash Fill)
- B) Alça de Preenchimento (Fill Handle)
- C) Classificar e Filtrar (Sort & Filter)
- D) Tabela Dinâmica (PivotTable)

25) Uma empresa quer enviar cartas personalizadas para 50 clientes, contendo o nome e o endereço de cada um. No Word, qual é a ação mais adequada para que seja gerado um arquivo final com todas as cartas individualizadas, porém partindo de um mesmo modelo?

- A) Criar 50 documentos em branco e escrever os dados manualmente para cada cliente.

B) Utilizar a função Mala Direta com uma fonte de dados (ex.: planilha ou arquivo de contatos) para preencher os campos variáveis.

C) Inserir quebras de seção e copiar e colar o nome de cada cliente em cada documento.

D) Configurar a numeração de páginas de acordo com o endereço de cada cliente.

26) Uma planilha exibe em A2 a quantidade de itens vendidos e, em B2, o preço unitário. Você deseja mostrar em C2 o valor total resultante, de forma que, se a quantidade ou o preço mudarem, o total seja recalculado automaticamente. Qual fórmula você deve inserir em C2?

A) =A2*B2

B) =A2+B2

C) =A2-B2

D) =SOMA(A2:B2)

27) Uma empresa deseja garantir a integridade e a disponibilidade de seus dados críticos em caso de falha no servidor principal. Qual procedimento de backup mais seguro e recomendado para minimizar perdas em situações de desastre?

A) Realizar backups somente quando ocorrerem problemas graves, evitando retrabalhos desnecessários.

B) Manter uma cópia dos dados apenas em discos locais, em uma pasta protegida por senha.

C) Fazer backups frequentes e armazená-los em local externo ou em nuvem, com verificação periódica de restauração.

D) Apenas copiar arquivos importantes para um pendrive que permanece conectado ao computador em tempo integral.

28) Qual das práticas abaixo é mais recomendada para proteger sua conta de e-mail corporativa, seja no Outlook, Thunderbird ou em serviços de webmail?

A) Manter a mesma senha em todos os serviços, facilitando o login.

B) Desativar a autenticação em duas etapas para evitar burocracia ao entrar na conta.

C) Compartilhar a senha com colegas de trabalho para agilizar o acesso a mensagens importantes.

D) Utilizar senhas fortes e exclusivas, ativar a verificação em duas etapas e evitar clicar em links suspeitos.

29) Ao pesquisar um assunto específico em um mecanismo de busca (como o Google), qual prática mais eficaz ajuda a refinar a busca e encontrar resultados mais relevantes?

A) Digitar apenas uma palavra genérica e analisar todas as páginas até encontrar algo útil.

B) Utilizar aspas para pesquisar uma frase exata, filtrar por data ou inserir termos de exclusão com o símbolo de menos.

C) Inserir termos aleatórios, sem qualquer critério, para ter a maior quantidade de resultados possível.

D) Utilizar apenas letras maiúsculas, pois o buscador diferencia minuciosamente a caixa das letras.

30) Um funcionário precisa compartilhar arquivos sigilosos com colegas que estão em diferentes localidades, utilizando um serviço de cloud storage. Para garantir a segurança dos dados, qual procedimento é mais recomendado?

A) Armazenar todos os arquivos em uma única pasta pública, sem senha, para agilizar o acesso aos colegas.

B) Enviar o arquivo por e-mail pessoal, para que cada destinatário salve localmente.

C) Criar várias cópias do mesmo arquivo em pastas diferentes, sem controle de versão, para que todos possam ver as alterações.

D) Utilizar um serviço de armazenamento na nuvem com criptografia e restringir o acesso aos usuários autorizados, aplicando autenticação em duas etapas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Uma comunidade inicia um projeto de atividades socioeducativas em parceria com o CRAS, voltado a famílias que convivem com diversas vulnerabilidades. De que forma o Monitor Social pode contribuir para a consolidação de uma prática inclusiva, respeitando os princípios da assistência social?

A) Estabelecendo uma rotina de intervenções unilaterais, na qual apenas os profissionais definem as dinâmicas e os participantes assumem papel passivo.

B) Articulando estratégias que envolvem diálogo constante com os usuários, incentivando-os a expressar percepções e necessidades,

reforçando seu protagonismo e a coesão do grupo.

C) Planejando oficinas que considerem prioritariamente o critério de eficiência orçamentária, omitindo o acolhimento de demandas individuais.

D) Concentrando-se em atividades padronizadas, afastando novos formatos que dialoguem com os interesses locais.

32) O desenvolvimento de oficinas e grupos de fortalecimento de vínculos requer criatividade e planejamento para alcançar os objetivos propostos. Em uma situação em que idosos e jovens compartilham o mesmo espaço, como o Monitor Social pode promover integração entre gerações?

A) Limitando o contato entre os grupos, pois faixas etárias distintas costumam apresentar conflitos que inviabilizam a coexistência produtiva.

B) Dedicando atenção à diversidade cultural e etária, fomentando dinâmicas de troca de experiências e estímulo à convivência harmônica, potencializando o aprendizado mútuo.

C) Segregando as atividades por faixa etária, visando manter a uniformidade de interesses e evitar debates intergeracionais.

D) Transferindo a responsabilidade de integração para os próprios participantes, com pouca intervenção do profissional na mediação de trocas.

33) Em um CRAS que recebe crescente demanda de famílias em situação de risco, o Monitor Social auxilia a equipe técnica fornecendo observações sobre o comportamento dos usuários. Identifique a ação que melhor evidencia essa cooperação:

A) Registrar nuances relevantes durante as atividades, repassando ao técnico responsável elementos sobre interações familiares e possíveis sinais de fragilidade.

B) Formalizar relatórios exclusivamente baseados em dados quantitativos, sem considerar elementos relacionais percebidos ao longo das atividades.

C) Interferir em questões de diagnóstico e prescrição de serviços, extrapolando o limite de suas atribuições e substituindo a avaliação técnica.

D) Documentar apontamentos de maneira genérica, impedindo que a equipe técnica

compreenda a real dinâmica das famílias atendidas.

34) Em oficinas que visam estimular a inclusão social, é fundamental oferecer um ambiente acolhedor e promover respeito à diversidade dos participantes. Como o Monitor Social consolida essa prática?

A) Incentivando a competição constante entre os usuários para reforçar a autonomia individual em detrimento das trocas coletivas.

B) Conduzindo reuniões mais voltadas à execução de rotinas fixas que respeitam pouco as diferenças de gênero, idade ou condição socioeconômica.

C) Utilizando estratégias que valorizam a expressão cultural e a partilha de vivências, adequando a abordagem às realidades distintas do grupo e fortalecendo a sensação de pertencimento.

D) Exigindo que todos adotem condutas uniformes, padronizando comportamentos sem abertura para questionamentos.

35) Na organização de espaços e materiais para eventos abertos à comunidade, o Monitor Social também precisa sistematizar a presença dos participantes e garantir o bom funcionamento das atividades. De que maneira essa organização pode potencializar os resultados?

A) Conduzindo um processo de inscrição baseado na ordem de chegada, ainda que isso limite a participação de pessoas com restrições de mobilidade.

B) Preparando ambientes improvisados para cada evento, pois adaptações sucessivas motivam os usuários a se adaptarem sozinhos.

C) Planejando, de forma criteriosa, a circulação do público, o uso de recursos pedagógicos e a disposição de materiais para assegurar envolvimento e segurança dos participantes.

D) Cancelando as ações caso haja excesso de interessados, priorizando a manutenção de eventos com número reduzido de pessoas.

36) O incentivo à autonomia dos usuários e o suporte em atividades cotidianas são fundamentais para o desenvolvimento de habilidades funcionais. Quando um grupo de pessoas com deficiência participa de oficinas,

como o Monitor Social pode agir para reforçar essas habilidades?

- A) Escolhendo atividades complexas, sem preocupação com níveis distintos de capacidade e adaptabilidade, pois isso geraria superação pelo desafio.
- B) Aplicando técnicas pedagógicas restritas às formas de comunicação que cada um já domina, evitando propor novos estímulos que podem gerar desconforto.
- C) Estimulando a participação colaborativa, sugerindo alternativas práticas e fornecendo apoio direcionado, considerando as particularidades individuais, a fim de ampliar a independência.
- D) Sustentando a ideia de que cada indivíduo deve lidar com seus obstáculos sem a mediação de recursos ou orientações específicas.

37) A elaboração de relatórios e o preenchimento de registros simples fazem parte do dia a dia do Monitor Social. Como esse processo de registro colabora para a eficiência do trabalho em equipe no CRAS?

- A) Atua meramente como formalidade burocrática, dispensando a análise de tendências ou padrões de comportamento nos grupos atendidos.
- B) Fornece subsídios que permitem à equipe técnica planejar intervenções mais assertivas, apoiando-se nas informações acerca da frequência e do envolvimento dos usuários.
- C) Restringe-se ao relato de situações eventuais, dificultando a síntese das experiências coletivas e a organização do cronograma de atividades.
- D) Configura uma forma de controle rígido das famílias e dos profissionais, limitando o acolhimento de sugestões ou abordagens diferenciadas.

38) A atuação do Monitor Social demanda ética e responsabilidade, sobretudo no que diz respeito à postura profissional e à confidencialidade de informações. Em contextos delicados, como lidar com as confidências dos usuários durante as atividades?

- A) Replicar conversas pessoais em reuniões gerais, interpretando esse compartilhamento como uma forma de prevenir conflitos entre os participantes.

- B) Conduzir relatos sensíveis às redes sociais para buscar apoio externo, reforçando a coesão do grupo por meio de comentários de terceiros.
- C) Manter a discricão sobre questões íntimas, direcionando para a equipe técnica apenas os pontos que requerem intervenção, evitando exposições desnecessárias.
- D) Permitir que informações particulares circulem livremente, alegando que o trabalho em equipe exige transparência irrestrita.

39) A comunicação interpessoal do Monitor Social, aliada à linguagem acessível, é peça-chave para fortalecer o vínculo com os usuários. De que forma essa comunicação pode impactar positivamente a condução das atividades?

- A) Empregar terminologias que ressaltam diferenças hierárquicas, mantendo os usuários em posição de constante subordinação.
- B) Aproximar as linguagens de cada faixa etária, utilizando exemplos concretos e escuta atenta, proporcionando engajamento genuíno e motivando a troca de saberes.
- C) Focar discursos técnicos, pois a simplificação excessiva dos conteúdos compromete a seriedade do trabalho junto às famílias.
- D) Evitar contato verbal prolongado, pois a comunicação excessiva tende a dispersar a dinâmica do grupo.

40) As políticas públicas destinadas a crianças, adolescentes e idosos são apoiadas por legislação específica, como o ECA e o Estatuto do Idoso. Qual a importância dessas normas para a ação do Monitor Social em sua rotina de atividades?

- A) Servem apenas para embasar processos punitivos contra a população em geral, garantindo sanções rigorosas.
- B) Estruturam valores que garantem atenção à proteção integral, orientando as estratégias de monitoria e promovendo direitos fundamentais.
- C) Limitam a possibilidade de propor oficinas criativas, pois estabelecem modelos imutáveis de comportamento para cada faixa etária.
- D) Substituem a necessidade de diálogo com os usuários, pois determinam práticas que devem ser seguidas sem questionamento.