



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL N.º 001/2025

VISITADOR SOCIAL

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ❖ A prova terá duração de até **03 horas**, já incluído o tempo para preenchimento da folha de respostas.
- ❖ candidato só poderá retirar-se do local de aplicação das provas após 1h (uma hora) do horário previsto para o início, devendo entregar ao fiscal da sala a respectiva folha de respostas. Após a entrega, deverá deixar imediatamente o local da prova.
- ❖ O candidato poderá levar o caderno de provas após decorrido 1h (uma hora) do início da prova
- ❖ Ao receber o caderno de provas, aguarde a autorização para abri-lo. Verifique o número de questões com 4 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C, D) e o cargo. Caso haja algum problema, solicite a substituição de seu caderno.
- ❖ Qualquer irregularidade o candidato deverá comunicar o fiscal de sala.
- ❖ Leia atentamente cada questão e assinale na folha de resposta a alternativa correspondente a cada pergunta. A folha de respostas, cujo preenchimento é de responsabilidade do candidato, é o único documento válido para a correção e deverá ser entregue no final da prova ao fiscal.
- ❖ Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.
- ❖ Será considerada invalidada a questão preenchida no cartão resposta que apresentar mais de uma alternativa marcada, rasurada, borrada ou não assinalada.
- ❖ Não é permitido ao candidato perguntar ao fiscal sobre o conteúdo das provas, comunicar-se indevidamente com outros candidatos ou utilizar materiais proibidos, como livros, anotações ou aparelhos eletrônicos. Também é vedado portar, durante a prova, equipamentos como celular, relógio, boné, lápis, lapiseira, borracha, recipientes que não sejam transparentes ou qualquer outro material que não seja estritamente necessário para a realização das provas.
- ❖ Os **03 (três)** últimos candidatos permanecerão na sala até o encerramento dos trabalhos, para lavrar e assinar a ata.
- ❖ A prova somente terá validade se devidamente assinada.
- ❖ Ao término da prova o candidato deverá entregar o gabarito assinado ao fiscal de prova.

Leia o texto e responda as questões de 01 a 03.

LÍNGUA PORTUGUESA

Trecho (do início de Memórias Póstumas de Brás Cubas, Capítulos I e II)

Algum tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar meu nascimento ou minha morte. Supondo que o uso vulgar me obrigasse a optar pelo nascimento, foi-me impossível resistir à tentação de começar pela morte.

Digo, pois, que morri em uma tarde de sexta-feira do mês de agosto de 1869, na minha bela chácara de Catumbi. Tinha sessenta e quatro anos, e desde que me conheci, sempre me inclinei a fazer tudo pela forma mais sensata; mas, dessa vez, não pude conter uma estranha vontade de experimentar o insólito.

Machado de Assis.

01) Qual é a principal ideia e a intenção do autor ao dar início à narrativa desse modo?

- A) Que o narrador quer causar suspense e não revelar nada sobre sua origem.
- B) Que o narrador tem medo de falar sobre sua morte, preferindo deixar isso para o final.
- C) Que o narrador deseja confundir o leitor sobre a cronologia dos fatos, sem interesse em contar a história.
- D) Que o narrador brinca com a forma tradicional de contar a história, optando por começar de um jeito inusitado.

02) Quais são as ideias principais e secundárias presentes nesses parágrafos?

- A) A ideia principal é mostrar que o narrador segue as regras clássicas de narrativa; a ideia secundária é a curiosidade sobre a própria morte.
- B) A ideia principal é a apresentação da família do narrador; a ideia secundária é o humor irônico em relação à sociedade da época.
- C) A ideia principal é o debate entre começar pelo nascimento ou pela morte; a ideia secundária é a crítica ao “uso vulgar”, como se ele estivesse questionando convenções literárias.
- D) A ideia principal é o suspense sobre a data de publicação; a ideia secundária é a ordem cronológica do enredo.

03) De que maneira o narrador expressa seu tom crítico ou irônico em relação à própria história?

- A) O narrador demonstra total seriedade, sem qualquer sinal de ironia ou crítica.
- B) Há um tom levemente irônico, pois ele brinca com a ordem dos acontecimentos e desafia o que se espera de uma narrativa “normal”.
- C) O narrador usa a ironia apenas como disfarce para não revelar que não tem nada a contar.
- D) Ele quer convencer o leitor de que existe uma maneira única e oficial de iniciar qualquer autobiografia.

04) Com a implementação do Acordo Ortográfico, algumas palavras sofreram modificações em seus acentos e hifens. Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras grafadas corretamente de acordo com as novas regras:

- A) Vôo, assembléia, ideia, micro-ondas
- B) Voo, assembleia, ideia, micro-ondas
- C) Voo, assembléia, idéia, microondas
- D) Vôo, assembleia, idéa, microondas

05) Leia a frase a seguir e identifique a classe gramatical destacada:

“**Aquela** professora explicou claramente o conceito.”

Nessa frase, “**Aquela**” funciona como:

- A) Pronome demonstrativo
- B) Pronome possessivo
- C) Artigo definido
- D) Substantivo próprio

06) Analise a frase:

“O diretor chegou cedo, no entanto não participou da reunião.”

Qual opção representa a forma CORRETA do uso da vírgula?

- A) “O diretor chegou cedo no entanto, não participou da reunião.”
- B) “O diretor chegou cedo. No entanto não participou da reunião.”
- C) “O diretor chegou cedo no entanto não participou da reunião.”

D) “O diretor chegou cedo, no entanto, não participou da reunião.”

MATEMÁTICA

07) Observe a proporção a seguir e calcule o valor de x :

$$\frac{x+2}{5} = \frac{3x-4}{7}$$

- A) $x = 3$
- B) $x = 4,25$
- C) $x = 5$
- D) $x = 6,50$

08) Uma quantia de R\$ 6.000,00 deve ser dividida entre dois sócios, A e B, na razão 1 : 5. Quanto receberá o sócio B?

- A) R\$ 1.000,00
- B) R\$ 3.000,00
- C) R\$ 4.000,00
- D) R\$ 5.000,00

09) Uma loja compra um produto por R\$ 100,00. Em seguida, aplica um acréscimo de 20% sobre esse custo para formar o preço de venda. Porém, depois de alguns dias, decide conceder um desconto de 10% sobre o preço de venda final. Qual será o valor definitivo do produto após esse desconto?

- A) R\$ 88,00
- B) R\$ 90,00
- C) R\$ 108,00
- D) R\$ 110,00

10) Uma equipe de 8 pessoas, trabalhando durante 6 horas, produz 96 chapéus. Se, em determinado momento, a equipe passa a ter 12 pessoas e deseja produzir 240 chapéus, quantas horas de trabalho serão necessárias, mantendo-se o mesmo ritmo de produção?

- A) 10 horas
- B) 12 horas
- C) 15 horas
- D) 20 horas

11) Em um sistema simples de equações do 1º grau, considere:

$$\begin{cases} x + 2y = 3 \\ 2x - y = 1 \end{cases}$$

- A) $x = 1$ e $y = 1$
- B) $x = 1$ e $y = 2$
- C) $x = 2$ e $y = \frac{1}{2}$
- D) $x = 1$ e $y = 1,5$

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

12) Segundo o artigo 40º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, assinale a alternativa INCORRETA sobre as competências privativas do Prefeito Municipal:

- A) Representar o município em juízo e fora dele.
- B) Nomear e exonerar seus auxiliares diretos.
- C) Autorizar por decreto, sem aprovação da Câmara Municipal, concessões de serviços públicos.
- D) Remeter mensagem à Câmara Municipal, expondo a situação do município.

13) Conforme previsto no artigo 6º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qual é o número máximo de vereadores permitidos em municípios cuja população é de até um milhão de habitantes?

- A) 9 vereadores.
- B) 12 vereadores.
- C) 15 vereadores.
- D) 21 vereadores.

14) Com base no artigo 47º da Lei Orgânica do Município de Assis Brasil, qualquer eleitor pode:

- A) Levar ao conhecimento da autoridade municipal irregularidade ou abuso de poder imputável a qualquer agente público.
- B) Solicitar a instauração direta de processo judicial contra servidores públicos.
- C) Assistir diretamente das sessões da Câmara Municipal.
- D) Determinar a exoneração imediata de servidores públicos municipais.

15) Em outubro de 2023, o governo do Acre decretou estado de emergência devido à seca severa que afetou diversos rios do estado, incluindo os rios Acre, Purus e Juruá. Qual foi a principal razão para o governo do Acre decretar estado de emergência em 2023?

- A) Aumento das taxas de criminalidade nas zonas urbanas.
- B) Proliferação de doenças tropicais devido à falta de saneamento básico.
- C) Redução significativa dos níveis dos rios, comprometendo o abastecimento de água e o transporte.
- D) Deslizamentos de terra causados por chuvas intensas.

16) Em 2025, o governo brasileiro intensificou seus esforços na agenda ambiental, destacando-se a realização da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30) em Belém do Pará. Esse evento reforça o compromisso do país com a sustentabilidade e a preservação da Amazônia.

Qual é o principal objetivo do Brasil ao sediar a COP30 em Belém?

- A) Promover o turismo na região Norte e atrair investimentos estrangeiros para o setor hoteleiro.
- B) Demonstrar liderança internacional na agenda climática e reforçar o compromisso com a preservação da Amazônia.
- C) Estabelecer acordos bilaterais de comércio com países da União Europeia.
- D) Incentivar a exploração de recursos minerais na região amazônica.

17) O Mercosul é uma iniciativa de integração econômica e política na América do Sul, da qual o Brasil é membro fundador. Dentre os principais objetivos desse bloco econômico está:

- A) Facilitar o livre comércio e promover a integração econômica entre os países membros, eliminando barreiras alfandegárias internas.
- B) Isolar economicamente os países da região dos mercados externos, para proteger a produção interna.
- C) Centralizar todas as decisões econômicas e políticas dos países membros em um único parlamento localizado em Montevideú.
- D) Obrigar os países membros a adotarem uma única moeda para todas as transações comerciais desde 2025.

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, INTEGRIDADE E ESG

18) Acerca da Política de Governança Pública no Poder Executivo do Município de Assis Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I – O modelo de governança estimula a definição de objetivos claros, integrados a estratégias de gerenciamento de riscos e controle interno.
- II – O monitoramento de indicadores é realizado de modo restrito a órgãos externos, inviabilizando a colaboração das unidades internas de auditoria.
- III – A adoção de boas práticas de compliance visa fortalecer a transparência e a integridade, envolvendo a participação de todos os setores da administração.
- IV – A coordenação de governança pode ser exercida de forma descentralizada, permitindo que cada área adeque seus procedimentos conforme diretrizes gerais de integridade.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I e II, unicamente
- B) I, III e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

19) Em determinado órgão público, o servidor João recebeu uma proposta de consultoria interna, oferecendo vantagens pecuniárias em troca de informações privilegiadas sobre processos licitatórios. A situação contraria princípios de honestidade, respeito e justiça previstos na ética do serviço público. Assinale a conclusão que reflete a postura ética esperada:

- A) Aceitar a consultoria sob a justificativa de aumentar a eficiência operacional, inserindo informações restritas nos relatórios internos.
- B) Negar a proposta inicialmente, porém compartilhar dados licitatórios em situações de urgência para agilizar contratações.
- C) Promover ajustes informais nas cláusulas de licitação para acomodar interesses privados, reforçando a autonomia gerencial do servidor.
- D) Rejeitar de forma veemente qualquer oferta de vantagem, comunicando os fatos às instâncias competentes e preservando a integridade institucional.

20) Acerca da integridade no serviço público, analise as afirmativas a seguir:

I – A responsabilização objetiva de pessoas jurídicas, prevista na Lei nº 12.846/2013, possibilita a aplicação de sanções administrativas sem prejuízo das consequências judiciais cabíveis.

II – Um programa de integridade efetivo promove auditorias frequentes e engajamento dos servidores em mecanismos de controle, fortalecendo a confiança institucional.

III – Incentivos simbólicos ao cumprimento das normas podem dispensar investigações internas, pois o estímulo positivo é suficiente para garantir a regularidade dos procedimentos.

IV – A adoção de canais de denúncia e políticas de transparência é parte essencial da cultura de integridade, envolvendo a participação das lideranças e demais colaboradores.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I, II e III, unicamente
- B) I, II e IV, unicamente
- C) II, III e IV, unicamente
- D) I, II, III e IV

21) O município de Assis Brasil adotou ferramentas de transparência ativa, disponibilizando dados de gastos e licitações em seu portal institucional. Autoridades locais pretendem consolidar a cultura de divulgação de informações relevantes. Identifique o aspecto mais alinhado ao princípio de publicidade previsto na Lei nº 12.527/2011 (LAI):

- A) Assegurar a publicação sistemática de relatórios, estimulando o envolvimento do cidadão e o monitoramento permanente das políticas públicas.
- B) Reestruturar a divulgação de resultados de modo unilateral, preservando sigilo irrestrito para evitar questionamentos externos.
- C) Direcionar a publicidade dos dados a grupos restritos, fortalecendo a participação de setores específicos.
- D) Inserir informações com atraso significativo, permitindo que a administração gerencie eventuais falhas longe do escrutínio público.

22) A Secretaria de Meio Ambiente de Assis Brasil planeja implantar um programa de redução de desperdício em suas instalações, baseado na Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de

Resíduos Sólidos). Marque a estratégia que mais condiz com esse ordenamento:

- A) Realizar grandes campanhas pontuais de conscientização, mas interromper qualquer fiscalização sobre o descarte de resíduos.
- B) Expandir a geração de resíduos em curto prazo para justificar a contratação de serviços terceirizados de limpeza urbana.
- C) Desenvolver ações contínuas de reciclagem, reaproveitamento de materiais e coleta seletiva, integrando servidores e a comunidade local em práticas sustentáveis.
- D) Direcionar todos os rejeitos a aterros improvisados, entendendo que a adequação ambiental demanda altos custos operacionais.

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

23) Para aplicar rapidamente um conjunto de formatações (como tipo de fonte, tamanho, espaçamento e cor) a títulos e subtítulos de forma padronizada, qual recurso do Word é mais adequado?

- A) Ajuste de Margens
- B) Formatação Condicional
- C) Estilos
- D) Quebra de Seção

24) Qual recurso do Excel é mais apropriado para arrastar a fórmula de uma célula por várias linhas, mantendo o ajuste automático de referências (como B2, B3, etc.)?

- A) Preenchimento Relâmpago (Flash Fill)
- B) Alça de Preenchimento (Fill Handle)
- C) Classificar e Filtrar (Sort & Filter)
- D) Tabela Dinâmica (PivotTable)

25) Uma empresa quer enviar cartas personalizadas para 50 clientes, contendo o nome e o endereço de cada um. No Word, qual é a ação mais adequada para que seja gerado um arquivo final com todas as cartas individualizadas, porém partindo de um mesmo modelo?

- A) Criar 50 documentos em branco e escrever os dados manualmente para cada cliente.
- B) Utilizar a função Mala Direta com uma fonte de dados (ex.: planilha ou arquivo de contatos) para preencher os campos variáveis.

- C) Inserir quebras de seção e copiar e colar o nome de cada cliente em cada documento.
D) Configurar a numeração de páginas de acordo com o endereço de cada cliente.
-

26) Uma planilha exibe em A2 a quantidade de itens vendidos e, em B2, o preço unitário. Você deseja mostrar em C2 o valor total resultante, de forma que, se a quantidade ou o preço mudarem, o total seja recalculado automaticamente. Qual fórmula você deve inserir em C2?

- A) =A2*B2
B) =A2+B2
C) =A2-B2
D) =SOMA(A2:B2)
-

27) Uma empresa deseja garantir a integridade e a disponibilidade de seus dados críticos em caso de falha no servidor principal. Qual procedimento de backup mais seguro e recomendado para minimizar perdas em situações de desastre?

- A) Realizar backups somente quando ocorrerem problemas graves, evitando retrabalhos desnecessários.
B) Manter uma cópia dos dados apenas em discos locais, em uma pasta protegida por senha.
C) Fazer backups frequentes e armazená-los em local externo ou em nuvem, com verificação periódica de restauração.
D) Apenas copiar arquivos importantes para um pendrive que permanece conectado ao computador em tempo integral.
-

28) Qual das práticas abaixo é mais recomendada para proteger sua conta de e-mail corporativa, seja no Outlook, Thunderbird ou em serviços de webmail?

- A) Manter a mesma senha em todos os serviços, facilitando o login.
B) Desativar a autenticação em duas etapas para evitar burocracia ao entrar na conta.
C) Compartilhar a senha com colegas de trabalho para agilizar o acesso a mensagens importantes.
D) Utilizar senhas fortes e exclusivas, ativar a verificação em duas etapas e evitar clicar em links suspeitos.
-

29) Ao pesquisar um assunto específico em um mecanismo de busca (como o Google), qual prática mais eficaz ajuda a refinar a busca e encontrar resultados mais relevantes?

- A) Digitar apenas uma palavra genérica e analisar todas as páginas até encontrar algo útil.
B) Utilizar aspas para pesquisar uma frase exata, filtrar por data ou inserir termos de exclusão com o símbolo de menos.
C) Inserir termos aleatórios, sem qualquer critério, para ter a maior quantidade de resultados possível.
D) Utilizar apenas letras maiúsculas, pois o buscador diferencia minuciosamente a caixa das letras.
-

30) Um funcionário precisa compartilhar arquivos sigilosos com colegas que estão em diferentes localidades, utilizando um serviço de cloud storage. Para garantir a segurança dos dados, qual procedimento é mais recomendado?

- A) Armazenar todos os arquivos em uma única pasta pública, sem senha, para agilizar o acesso aos colegas.
B) Enviar o arquivo por e-mail pessoal, para que cada destinatário salve localmente.
C) Criar várias cópias do mesmo arquivo em pastas diferentes, sem controle de versão, para que todos possam ver as alterações.
D) Utilizar um serviço de armazenamento na nuvem com criptografia e restringir o acesso aos usuários autorizados, aplicando autenticação em duas etapas.
-

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Em uma equipe ligada à Proteção Social Básica do SUAS, o Visitador Social identifica obstáculos que impedem diversas famílias de acessarem serviços fundamentais no território. De que maneira uma atuação fundamentada nos princípios da assistência social pode transformar essa realidade?

- A) Encarar as barreiras como resultado de escolhas individuais das famílias, restringindo as ações a orientações pontuais e dificultando a promoção de vínculos comunitários.
B) Priorizar a institucionalização de práticas administrativas, interpretando a capacidade de atendimento como um fator técnico e reduzindo o envolvimento intersetorial.

C) Direcionar recursos a subsídios imediatos, assumindo que a oferta de bens materiais suprime os efeitos de desigualdades socioculturais.

D) Incentivar a participação coletiva, fortalecer a autonomia das famílias e viabilizar parcerias entre diversos setores para ampliar o acesso a direitos sociais.

32) O fortalecimento de vínculos afetivos na primeira infância influencia decisivamente o desenvolvimento futuro. Selecione a prática que revela a função protetiva da família apoiada pela intervenção do Visitador Social:

A) Limitar-se a um roteiro de procedimentos inflexível, condicionando o cuidado familiar à obediência a padrões pré-definidos.

B) Promover orientações que busquem o cuidado integral, estimulando a relação afetiva, a interação lúdica e o atendimento contínuo das necessidades da criança.

C) Reduzir a frequência das visitas a ações eventuais, dificultando a formação de laços consistentes entre profissional e família.

D) Estabelecer objetivos comportamentais estritos, aplicando mecanismos de controle que antecipam a construção de vínculos saudáveis.

33) Políticas como o CadÚnico, o Bolsa Família e o Criança Feliz apoiam famílias em vulnerabilidade, sobretudo quando há crianças envolvidas. De que forma o Visitador Social fortalece a eficácia desses programas na prática?

A) Localizando núcleos familiares com cadastro desatualizado, auxiliando na inclusão de novos beneficiários e incentivando a conexão entre programas complementares.

B) Favorecendo a troca de informações entre órgãos diferentes, priorizando economia orçamentária ainda que isso restrinja a amplitude do suporte às famílias.

C) Estabelecendo convênios com entidades privadas e suspendendo o monitoramento público, entendendo que iniciativas filantrópicas garantem maior autonomia familiar.

D) Destinando a maior parte dos recursos a um grupo específico, concentrando esforços em indicadores imediatos e negligenciando a pluralidade de demandas na região.

34) No trabalho de visitas domiciliares, o Visitador Social precisa equilibrar acolhimento e documentação confiável. De que modo é possível conciliar essas dimensões?

A) Concentrar-se em formulários quantitativos, deixando de lado a subjetividade das situações vivenciadas pelas famílias.

B) Valorizar a narrativa do núcleo familiar por meio de escuta atenta, enquanto organiza registros detalhados que facilitem encaminhamentos.

C) Restringir o contato ao caráter técnico, desconsiderando sinais de conflito ou desconforto emocional durante as interações.

D) Adotar entrevistas rígidas baseadas em questionários padronizados, priorizando controle sobre as informações em detrimento da espontaneidade do diálogo.

35) Em certos momentos, podem surgir evidências de negligência ou outras violações de direitos. Qual postura indica responsabilidade na proteção da criança?

A) Observar criteriosamente a situação e registrar fatos relevantes, acionando a rede de proteção quando existirem indícios de risco ou violência.

B) Confiar na autorregulação familiar, lançando apontamentos informais que não chegam às equipes de referência.

C) Requerer o afastamento imediato da criança do lar, pois qualquer suspeita justifica soluções emergenciais independentemente do contexto.

D) Arquivar registros em documentação privada, evitando o envolvimento de demais profissionais e priorizando um suposto sigilo.

36) O acolhimento institucional para crianças em situação de vulnerabilidade requer medidas protetivas criteriosas, privilegiando o convívio em família sempre que possível. Qual atitude define a participação do Visitador Social nesse processo?

A) Produzir relatórios resumidos, atribuindo às autoridades a decisão final sobre a situação, com pouca comunicação com a equipe especializada.

B) Encaminhar o menor ao primeiro local de acolhimento disponível, entendendo que a remoção imediata é a principal garantia de segurança.

C) Avaliar cada caso em conjunto com as instâncias competentes, propondo opções que

favoreçam um contexto afetivo próximo ao convívio familiar.

D) Recomendar a reintegração do menor a seus responsáveis, pressupondo que a ausência prolongada do lar agrava o vínculo, independentemente dos motivos da separação.

37) O registro das visitas inclui relatórios e encaminhamentos que podem ser usados por outras equipes. Que prática facilita a continuidade e a efetividade do acompanhamento social?

A) Manter observações superficiais, inviabilizando a interpretação do contexto por profissionais que assumirem o caso futuramente.

B) Completar formulários com frases redundantes, dificultando a avaliação de progressos ou retrocessos na dinâmica familiar.

C) Detalhar aspectos concretos das visitas, sinalizar eventuais mudanças no grupo e registrar possíveis riscos, favorecendo intervenções coordenadas.

D) Formular relatos genéricos apoiados em impressões pessoais, afastados de critérios técnicos ou evidências objetivas.

38) A promoção do desenvolvimento infantil integral considera autonomia, linguagem e vínculos familiares. De que forma o Visitador Social pode elevar esse potencial durante as visitas?

A) Executar um roteiro fechado de instruções, valorizando o cumprimento de protocolos e reduzindo a participação efetiva dos cuidadores.

B) Elaborar programas de atividades meramente formais, deixando em segundo plano a dimensão afetiva e o envolvimento lúdico.

C) Centralizar a atenção no rendimento acadêmico, negligenciando aspectos emocionais e de socialização que sustentam o crescimento global da criança.

D) Propor intervenções ajustadas à realidade local, encorajar brincadeiras colaborativas e estimular soluções que aproximem cuidadores e crianças de forma criativa.

39) A legislação que assegura direitos à criança e ao adolescente — incluindo o Estatuto da Criança e do Adolescente e o Marco Legal da Primeira Infância — orienta a atuação do

Visitador Social. Como tais normas apoiam seu trabalho?

A) Atribuem ao Visitador Social a prerrogativa de aplicar sanções a cada família, baseando-se em avaliações exclusivas.

B) Fornecem princípios que valorizam proteção, respeito e dignidade infantil, orientando práticas de monitoramento e orientação junto às famílias.

C) Direcionam o cuidado integral às autoridades judiciais, liberando as equipes de assistência social de qualquer envolvimento.

D) Limitam as ações de promoção e proteção às zonas urbanas, invalidando iniciativas em regiões periféricas ou rurais.

40) No dia a dia, o Visitador Social lida com cenários heterogêneos e, em muitos casos, complexos. Em que medida a formação técnica e a conduta ética auxiliam no enfrentamento desses desafios?

A) Justificam um distanciamento na relação com a família, pois o conhecimento formal supriria a empatia.

B) Concentram a prática em imposições normativas, priorizando um controle burocrático que passa ao largo das dinâmicas afetivas.

C) Restringem a atividade a tarefas administrativas, reduzindo a atenção aos conflitos emocionais que surgem no contexto familiar.

D) Unem saber teórico e sensibilidade, oferecendo ferramentas para administrar conflitos, articular soluções em rede e respeitar as singularidades de cada caso.