

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 20.

1 Desde que foram estabelecidos padrões de  
convivência coletiva, os seres humanos têm lutado contra  
as enfermidades que põem em risco a saúde dos seus  
4 animais. No entanto, muitas das doenças que dizimaram  
os seus rebanhos também foram responsáveis pela morte  
de milhares de pessoas.

7 A medicina veterinária surge, em primeira  
instância, como uma promotora da saúde dos animais,  
com vistas a buscar minimizar os prejuízos causados  
10 pelas moléstias que os atingiam. Entretanto, com o  
passar do tempo e o surgimento da medicina veterinária  
preventiva, começou a ser utilizada, também, para a  
13 promoção da saúde humana.

O termo saúde pública veterinária foi utilizado  
oficialmente, pela primeira vez, em 1946, e compreende  
16 todos os esforços da comunidade que influenciam e são  
influenciados pela arte e ciência médica veterinária,  
aplicados à prevenção da doença, à proteção da vida e à  
19 promoção do bem-estar e da eficiência do ser humano.

O médico veterinário foi, inicialmente, inserido  
nas equipes de saúde pública por estar apto a obter um  
22 diagnóstico seguro, estabelecer um tratamento eficaz e  
controlar as doenças dos animais antes que essas viessem  
a ser transmitidas aos seres humanos. Além disso, outras  
25 habilidades privativas de sua profissão, como a higiene  
e a inspeção de matadouros, frigoríficos e indústrias de  
produtos de origem animal, solidificaram a participação  
28 desse profissional na vigilância sanitária, o primeiro  
campo de trabalho da saúde pública a abrir espaço para  
a sua atuação.

31 Nas últimas décadas, novos desafios têm surgido  
para a saúde pública, muitos dos quais como resultado do  
sistema de globalização mundial, que tem intensificado o  
34 tráfego de pessoas, alimentos e bens de consumo entre  
os diferentes países. Algumas enfermidades romperam  
as barreiras de proteção territoriais e estabeleceram-se  
37 em lugares onde antes não existiam. Nesse âmbito,  
esses gestores da saúde pública vêm enfrentando tais  
desafios com eficácia, buscando debelar as fontes de  
40 contaminação e impedir a proliferação das enfermidades  
em suas áreas de responsabilidade.

Em suma, torna-se cada vez mais necessária a  
43 consolidação das posições ocupadas pelos profissionais  
da área, bem como a conquista de novos espaços,  
principalmente dentro das equipes de vigilância  
46 epidemiológica e ambiental.

Internet: <[www.meuartigo.brasilecola.uol.com.br](http://www.meuartigo.brasilecola.uol.com.br)> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Trata-se de um texto predominantemente descritivo, cujo tema é a atuação do profissional médico veterinário no combate às doenças dos animais.
- 2 Deduz-se do texto que as funções desempenhadas pelo médico veterinário em saúde pública incluem, entre outras, as relacionadas exclusivamente com a saúde animal, as de caráter eminentemente biomédico e as de administrador em saúde pública.
- 3 Depreende-se do texto que a atuação do médico veterinário, no Brasil, limita-se à prática da clínica médica veterinária, pois são eles os profissionais responsáveis pelo cuidado animal.
- 4 Do texto se deduz que a formação do médico veterinário harmoniza-se com o conceito de saúde pública, que considera todos os fatores que determinam a saúde coletiva, sem se limitar às necessidades do indivíduo.
- 5 De acordo com o texto, a vigilância sanitária foi o primeiro campo de atuação sistemática do médico veterinário na saúde pública.
- 6 Para o autor do texto, a promoção da saúde animal está intrinsecamente relacionada à promoção da saúde humana.
- 7 Conforme o texto, nos últimos tempos, o médico veterinário tem ocupado posições relevantes dentro das equipes de vigilância epidemiológica e ambiental, uma necessidade para a consolidação dessa carreira.

No que se refere à estruturação linguística do texto anterior, julgue os seguintes itens.

- 8 No primeiro parágrafo, no trecho “põem em risco a saúde”, ficaria igualmente mantida a correção gramatical caso se inserisse o acento indicativo de crase no “a” – **põem em risco à saúde** –, haja vista que a forma “saúde” está determinada por artigo definido.
- 9 No primeiro parágrafo, no trecho “Desde que foram estabelecidos padrões de convivência coletiva, os seres humanos têm lutado contra as enfermidades que põem em risco a saúde dos seus animais. No entanto, muitas das doenças que dizimaram os seus rebanhos também foram responsáveis pela morte de milhares de pessoas.”, em ambas as ocorrências, o vocábulo “seus” retoma, diretamente, a expressão “milhares de pessoas”.

- 10 Sem prejuízo à correção gramatical e ao sentido original do texto, a palavra “instância”, no trecho “A medicina veterinária surge, em primeira instância, como uma promotora da saúde dos animais, com vistas a buscar minimizar os prejuízos causados pelas moléstias que os atingiam”, poderia ser substituída por **estância**.
- 11 Manteria a correção gramatical a substituição do vocábulo “os”, no trecho “que os atingiam”, pelo elemento **lhes**.
- 12 Ficaria mantida a correção gramatical, ainda que pudesse haver alteração dos sentidos originais do texto, caso, no lugar da forma “atingiam”, no trecho “minimizar os prejuízos causados pelas moléstias que os atingiam”, fosse empregado o termo **afligiam**.
- 13 A locução “começou a ser utilizada”, no trecho “Entretanto, com o passar do tempo e o surgimento da medicina veterinária preventiva, começou a ser utilizada, também, para a promoção da saúde humana.”, sem prejuízo gramatical e para o sentido original do texto, poderia ser substituída por **começaram a ser utilizados**.
- 14 Sem prejuízo gramatical e para o sentido original do texto, no quarto parágrafo, o trecho “O médico veterinário foi, inicialmente, inserido nas equipes de saúde pública por estar apto a obter um diagnóstico seguro, estabelecer um tratamento eficaz e controlar as doenças dos animais antes que essas viessem a ser transmitidas aos seres humanos.” poderia ser reescrito da seguinte forma: **O médico veterinário incorpora-se ao grupo de profissionais de saúde por estar habituado a proteger a população contra as enfermidades coletivas originárias dos animais que possam ser transmitidas aos humanos**.
- 15 No terceiro parágrafo, seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto a reorganização do trecho “pela primeira vez, em 1946, e compreende todos os esforços da comunidade que influenciam e são influenciados pela arte e ciência médica veterinária, aplicados à prevenção da doença, à proteção da vida e à promoção do bem-estar e da eficiência do ser humano.” da seguinte maneira: **Pela primeira vez empregado em 1946, oficialmente o termo “Saúde Pública” congloba todo o apoio da sociedade que influenciam e são pela arte e ciência influenciadas e aplicadas a prevenir a doença, proteger a vida e promover o bem-estar e a eficiência humanos**.
- 16 No quarto parágrafo, no trecho “Além disso, outras habilidades privativas de sua profissão, como a higiene e a inspeção de matadouros, frigoríficos e indústrias de produtos de origem animal”, sem prejudicar a correção gramatical, a expressão “Além disso” poderia ser substituída por **Ademais**.
- 17 Ficaria mantida a correção gramatical caso se suprimisse o fragmento explicativo “como a higiene e a inspeção de matadouros, frigoríficos e indústrias de produtos de origem animal” acompanhado do par de vírgulas, do período “Além disso, outras habilidades privativas de sua profissão, como a higiene e a inspeção de matadouros, frigoríficos e indústrias de produtos de origem animal, solidificaram a participação desse profissional na vigilância sanitária, o primeiro campo de trabalho da saúde pública a abrir espaço para a sua atuação.”.
- 18 Os vocábulos “sua”, “desse” e “sua”, no trecho “Além disso, outras habilidades privativas de sua profissão, como a higiene e a inspeção de matadouros, frigoríficos e indústrias de produtos de origem animal, solidificaram a participação desse profissional na vigilância sanitária, o primeiro campo de trabalho da saúde pública a abrir espaço para a sua atuação.”, têm o mesmo referente.
- 19 Nos trechos “Desde que foram estabelecidos padrões de convivência coletiva, os seres humanos têm lutado contra as enfermidades” e “Nas últimas décadas, novos desafios têm surgido para a saúde pública”, o acento na forma verbal “têm” ocorre devido à obrigatoriedade de se acentuar graficamente todas as palavras tônicas de apenas uma sílaba.
- 20 No trecho “Em suma, torna-se cada vez mais necessária a consolidação das posições ocupadas pelos profissionais da área, bem como a conquista de novos espaços, principalmente dentro das equipes de vigilância epidemiológica e ambiental.”, a flexão de plural da forma “necessária” – **necessárias** – mantém a correção gramatical do trecho que a encerra, desde que sejam suprimidas as duas vírgulas que intercalam “bem como a conquista de novos espaços”.
- 
- Em um *petshop*, o banho para cães de pequeno porte custa R\$ 30, ao passo que, para cães de médio porte, custa R\$ 40 e, para cães de grande porte, custa R\$ 60. Em um determinado dia, foram realizados 20 banhos, sendo que o número de cães de médio porte foi o dobro do número de cães de grande porte.
- Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que o valor total arrecadado com os banhos nesse dia foi de R\$ 800, julgue os itens a seguir.
- 21 A média do valor cobrado por banho nesse dia foi de R\$ 40.
- 22 O número de cães de pequeno porte atendidos nesse dia foi igual a 10.

- 23** Se houvesse mais 2 cães de grande porte e menos 2 cães de pequeno porte, o valor total arrecadado seria de R\$ 860.
- 24** Considerando-se que os cães são distintos, existem mais de 1 milhão de possibilidades de ordem para dar o banho nos 20 cães.

---

Um médico veterinário precisa preparar uma solução medicamentosa misturando dois remédios na proporção de 1:4.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que o médico possui 50 ml do primeiro remédio, julgue os itens a seguir.

- 25** Serão necessários 200 ml do segundo remédio para manter a proporção correta.
- 26** A solução final terá um volume total de 250 ml.
- 27** O primeiro remédio corresponde a 25% do volume total da solução.

---

Um estudo veterinário analisou o consumo de ração (em gramas) e o ganho de peso semanal (em gramas) de cinco cães de uma mesma raça, obtendo-se os seguintes resultados.

CÃO	CONSUMO DIÁRIO DE RAÇÃO (G)	GANHO DE PESO SEMANAL (G)
A	300	420
B	350	490
C	400	560
D	450	630
E	500	700

Com base nessa situação hipotética e nos dados apresentados, julgue os itens a seguir.

- 28** A razão entre o ganho de peso semanal e o consumo diário de ração é constante para todos os cães, sendo igual a 1,4.
- 29** Se um sexto cão da mesma raça consumir 425 gramas de ração diariamente, será esperado que seu ganho de peso semanal seja de 595 gramas.
- 30** A probabilidade de se selecionar, aleatoriamente, um cão com ganho de peso semanal superior a 600 gramas, dentre os cinco cães estudados, é maior do que 50%.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Vírus e outras pragas virtuais causam muitos problemas para as empresas e para os usuários domésticos. Com base nessa informação, julgue os itens seguintes.

- 31 Depois de instalado um antivírus, o computador está protegido para sempre, sem necessidade de atualizações.
- 32 Um cavalo de Troia (*Trojan*) disfarça-se de programa legítimo para enganar o usuário e executar ações maliciosas em segundo plano.

---

A dependência de computadores e de banco de dados exige da empresa procedimentos de segurança para não perder dados e informações. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 33 Utilizar senhas fortes e únicas para cada sistema é uma prática essencial de segurança da informação.
- 34 Utilizar a mesma senha para todos os sistemas facilita o acesso e melhora a segurança do usuário.
- 35 Realizar *backups* periódicos dos dados é um procedimento fundamental para prevenir perdas causadas por falhas, ataques ou desastres.
- 36 Todos os funcionários devem ter acesso irrestrito às informações da empresa para agilizar os processos.
- 37 O acesso às informações deve ser controlado com base no princípio do menor privilégio.

---

Sistemas operacionais são programas que permitem a interação do usuário com os recursos do computador e, por isso, são tão importantes. Com base nessa informação, julgue os itens seguintes.

- 38 O Windows 10 e o Windows 11 não permitem a criação de múltiplos usuários no mesmo computador.
- 39 Não é possível acessar o Gerenciador de Tarefas no Windows 10 ou no 11 sem reiniciar o computador.
- 40 A Lixeira do Windows serve para armazenar temporariamente os arquivos excluídos, permitindo sua restauração.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base nos princípios éticos que regem o setor público e nas normas da Lei nº 8.429/1992, julgue os itens a seguir, a respeito da improbidade administrativa.

- 41 Um assistente técnico do CRMV que divulgue antecipadamente os resultados de um processo seletivo interno para beneficiar colegas pratica ato de improbidade administrativa.
- 42 Um assistente técnico pode solicitar vantagens pessoais para agilizar a emissão de certificados de registro profissional veterinário.
- 43 Um assistente técnico do CRMV que utiliza, em proveito próprio, bens da instituição, ainda que sem causar danos patrimoniais, comete ato de improbidade administrativa.
- 44 Receber remuneração por atividades externas, utilizando recursos do CRMV, caracteriza ato de improbidade administrativa.
- 45 Um assistente técnico do CRMV pode utilizar o veículo institucional para assuntos particulares desde que autorizado informalmente por seu superior imediato.

Acerca das normas que regulam o processo administrativo federal e as diretrizes estabelecidas para o acesso à informação pública, julgue os itens seguintes.

- 46 O CRMV tem um prazo máximo de 20 dias, prorrogáveis por mais 10, para atender pedidos de acesso à informação solicitados por cidadãos.
- 47 O assistente técnico do CRMV pode negar acesso à informação sob alegação genérica de segurança institucional.
- 48 Um processo administrativo pode prosseguir mesmo que a parte interessada não tenha sido regularmente intimada sobre suas etapas.
- 49 É direito do cidadão obter do CRMV informações referentes ao andamento dos processos administrativos nos quais tenha interesse direto, sem qualquer custo.
- 50 O CRMV pode exigir identificação do cidadão para responder a um pedido de acesso à informação pública.

Considerando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e suas implicações práticas na rotina administrativa do CRMV, julgue os itens a seguir.

- 51 O CRMV deve obter consentimento explícito do profissional veterinário antes de compartilhar seus dados pessoais com instituições de ensino.
- 52 É facultado ao CRMV utilizar dados pessoais dos veterinários cadastrados para a realização de pesquisas internas de satisfação, independentemente de consentimento específico.
- 53 O assistente técnico pode armazenar, em seu computador particular, os dados pessoais de veterinários, aos quais teve acesso em razão de suas atividades funcionais, desde que os mantenha protegidos por senha.
- 54 O CRMV pode negar ao veterinário registrado acesso a seus próprios dados pessoais sob a justificativa de segurança institucional.
- 55 É obrigatório que o CRMV indique um encarregado pelo tratamento de dados pessoais para atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados e a autoridade nacional de proteção de dados.

No que concerne a eventos econômicos importantes mundialmente, julgue os itens a seguir.

- 56 O país mais afetado pelo tarifaço de Donald Trump foi a China.
- 57 Após o anúncio de aumento de tarifas para 60 países, a moeda norte-americana foi ganhando valorização perante a maior parte dos países centrais.
- 58 A força econômica chinesa é fundamentada em um considerável volume de exportações e em um mercado interno fortemente protegido.
- 59 A ação de Trump em relação à China foi devido aos Estados Unidos (EUA) exportar mais para os chineses que o contrário no ano anterior.
- 60 A briga comercial entre os EUA e a China afeta o mundo, por estar restrita à modernização, à inovação e aos produtos tecnológicos.
- 61 A maior nação de fabricação em grande quantidade de produtos industriais manufaturados é a China.
- 62 O aumento de tarifas dos EUA em relação à China reflete no Brasil, já que o País é um grande exportador de *commodities* e forte parceiro comercial da China.
- 63 A guerra comercial entre EUA e China é prejudicial para os agricultores dos Estados Unidos, uma vez que o país asiático compra muitos grãos do país americano.

No que diz respeito a eventos ambientais e ao que envolve a sustentabilidade nos cenários brasileiro e mundial, julgue os itens seguintes.

- 64 O Brasil sediará a Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP 30), mas a população da capital paraense já apontou impactos socioambientais com as obras de preparação para o evento.
- 65 Uma conferência climática internacional acontecida no Brasil coloca o País no centro das discussões globais a respeito da sustentabilidade, destacando-se suas florestas como elemento-chave para o debate ambiental mundial.
- 66 A floresta Amazônica é de extrema relevância para o debate ambiental internacional, por ser considerada o pulmão do mundo e continuar responsável pela principal emissão de oxigênio do Planeta.
- 67 Apesar da importância do Brasil no cenário da sustentabilidade ambiental internacional, na regulação do clima global, a responsabilidade do País é relativamente pequena.

A respeito das relações internacionais e seus acordos entre o Brasil e outros países, julgue os itens a seguir.

- 68 No cenário atual, o Brasil assumiu a presidência do Brics, um grupo de economias emergentes no mundo contemporâneo.
- 69 Os países que estritamente fazem parte do Brics são Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul, nações que, na língua inglesa, possuem suas letras iniciais compondo a sigla.
- 70 O Brics, como um dos principais foros de articulação político-diplomática dos países do Sul Global, possui foco na cooperação em diversas áreas e é composto de países-membros e países parceiros.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à comunicação, julgue os itens a seguir.

- 71** A comunicação é um processo, uma atividade contínua e sequencial, que se desenvolve em determinado período de tempo. Assim, para que esse processo se concretize, é necessário que o emissor produza a mensagem para o receptor, que é aquele a quem a mensagem se destina.
- 72** A mensagem poderá ser produzida pelo emissor por meio da fala, da escrita, além de diversas outras formas. O modo como a mensagem é organizada e transmitida é chamado de código.
- 73** Barreiras de comunicação, ou ruídos, são falhas no processo comunicativo que dificultam a compreensão da mensagem. Tais barreiras podem ser de natureza física, fisiológica, psicológica ou, até mesmo, semântica.
- 74** Quando os assuntos não seguem uma sequência lógica ou coerente, é praticamente impossível que o receptor compreenda a mensagem. Com isso, nesse caso, há uma confusão comunicativa, sendo esse um exemplo de ruído de comunicação.
- 75** Visando contornar as barreiras de comunicação, é importante que o emissor utilize linguagem apropriada à circunstância, podendo, também, utilizar diferentes canais comunicativos.
- 76** Para que a comunicação seja eficiente, deve ser muito bem planejada pelas organizações. Logo, nesse sentido, o plano de comunicação surge como um bom aliado para esse fim.
- 77** A comunicação interna deve se preocupar em relacionar-se com seus *stakeholders*, planejar eventos e projetos sociais e em consolidar a imagem da organização.
- 78** A comunicação interna é composta de práticas que visam garantir que o processo comunicacional com o público interno da organização se realize, seja esse público composto de funcionários, de colaboradores, ou, até mesmo, de acionistas.
- 79** Endomarketing é o grupo de estratégias de *marketing* voltado para o público externo.
- 80** Ações de relacionamento são iniciativas que visam promover a integração da equipe e disseminar a cultura de comunicação, sendo um exemplo de ação de relacionamento o *workshop* para líderes, que busca capacitar os líderes em competências de gestão e comunicação.

Acerca das fases e das modalidades de licitação, julgue os itens seguintes.

- 81** Na modalidade diálogo competitivo, a fase de diálogo poderá ser mantida até que a Administração, em decisão fundamentada, identifique a solução ou as soluções que atendam às suas necessidades.
- 82** Na fase de habilitação, será exigida a apresentação dos documentos de habilitação apenas para o licitante vencedor, exceto quando a fase de habilitação anteceder a de julgamento. Serão exigidos também os documentos relativos à regularidade fiscal, em qualquer caso, somente em momento posterior ao julgamento das propostas e apenas para o licitante mais bem classificado.

- 83** Quando a fase de habilitação anteceder a de julgamento e já tiver sido encerrada, não caberá exclusão de licitante por motivo relacionado à habilitação, ainda que seja por razão de fatos supervenientes ou só conhecidos após o julgamento.
- 84** O concurso é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- 85** Caso decida pela realização de leilão por intermédio de leiloeiro oficial, a Administração deverá selecioná-lo por meio de credenciamento ou licitação na modalidade concorrência.

A respeito do processo administrativo, julgue os itens a seguir.

- 86** O administrador é responsável por coordenar pessoas que realizam tarefas ou prestam serviços, e, para isso, ele atua por meio de quatro funções principais: planejamento; organização; direção; e controle.
- 87** O planejamento é o processo administrativo em que se estabelece, com antecedência, o que deve ser realizado, quem executará e quais metas precisam ser alcançadas.
- 88** A organização é o processo administrativo que tem por objetivo estruturar a empresa de forma coerente com o planejamento, reunindo pessoas e equipamentos adequados à execução das atividades.
- 89** A direção é o processo administrativo que consiste em acompanhar e avaliar se o que foi planejado e ordenado está sendo executado corretamente, apontando erros e propondo correções para evitar repetições.
- 90** O controle é o processo administrativo que visa orientar e liderar as pessoas na realização das tarefas definidas anteriormente, assegurando que sigam o plano traçado.

Em relação à estrutura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 91** A estrutura de uma organização estabelece quais funções, ou cargos, devem ser ocupados pelos colaboradores e quais atividades ou responsabilidades cabem a cada um deles.
- 92** A estrutura organizacional informal define quem possui autoridade sobre quem (linha de autoridade) e quem deve prestar contas a quem (linha de responsabilidade).
- 93** O tipo de estrutura linear é fundamentado na hierarquia vertical, ou seja, a autoridade é exercida de forma piramidal, do topo da organização até a base, garantindo disciplina e ordem.
- 94** As organizações podem se estruturar de duas formas principais: por meio da estrutura formal, que é definida pela forma planejada pelos gestores; e por meio da estrutura informal, que é criada espontaneamente pelas pessoas com base em interesses ou conveniências.
- 95** O modelo de organização dividido por unidades de negócios propõe a criação de áreas ou setores que funcionam com certa autonomia, quase como empresas independentes dentro da organização principal. Assim sendo, essas unidades desenvolvem suas próprias operações e, para isso, precisam de planejamento e gestão próprios.

- 96 Apesar de não ser visível como a estrutura formal, a organização informal é uma realidade dentro das empresas. Portanto, essa forma de estrutura surge por motivos pessoais ou por conveniência, gerando mudanças no funcionamento da organização.
- 97 Para estruturar uma organização, é necessário considerar três aspectos fundamentais: autoridade; responsabilidade; e comportamento organizacional.
- 98 A autoridade dentro de uma organização é repassada de forma hierárquica, de cima para baixo, em sociedades anônimas, por exemplo, esse poder começa com a assembleia geral de acionistas, conferindo, assim, autoridade à diretoria, a qual transmite essa autoridade aos níveis seguintes.
- 99 No que se refere à responsabilidade, é correto afirmar que, em uma organização, todos os funcionários, inclusive os proprietários, têm obrigações a cumprir e devem responder por suas ações.
- 100 A divisão de trabalho, ou tarefas, é vista como um princípio essencial das organizações, dado que nenhum colaborador é capaz de executar todas as atividades sozinho.

Quanto à administração de materiais, julgue os itens a seguir.

- 101 A administração de materiais objetiva conciliar os interesses entre a necessidade de suprimentos e a otimização dos recursos financeiros e operacionais das organizações.
- 102 A cadeia de suprimentos das empresas inicia-se no fornecedor de matérias-primas e passa pelo fluxo de transformação dessas matérias-primas em produtos intermediários, para, enfim, chegar à ponta de consumo, nas prateleiras dos varejistas e dos clientes.
- 103 A abordagem da administração de materiais poderá ser estudada sob a ótica de somente duas áreas: a área de gestão de compras; e a área de gestão de estoques.
- 104 A área financeira aparece como um dos setores das organizações que têm ligação com a administração de materiais, devido à necessidade de aporte de recursos para a aquisição dos diversos materiais que serão necessários para a produção de bens e serviços.
- 105 A utilização de modelos de previsão de demanda é o primeiro passo operacional na gestão dos estoques, sendo tais modelos elaborados a partir de um estudo do histórico de consumo de cada item e da utilização de bases estatísticas que permitam a construção de um modelo matemático que represente o comportamento do consumo de cada material.
- 106 A gestão de compras é uma das especialidades da administração de materiais. Tal área trata do gerenciamento dos materiais, por meio do uso de técnicas de previsão de consumo, e apresenta as quantidades a serem repostas e os prazos de entrega.
- 107 Entre as operações que poderão resultar em otimização de processos com melhorias no ganho por redução dos estoques, há as entregas *just in time*.
- 108 O preparo de um cadastro de fornecedores mediante o estudo de suas potencialidades no suprimento dos materiais é importante para garantir as entregas programadas, bem como para permitir flexibilidade nas operações de suprimentos.

- 109 Embora o arranjo físico seja um fator-chave para a eficiência de um centro de distribuição, ele não impacta no tempo de armazenamento dos materiais e, tampouco, auxilia na redução de custos.
- 110 A consequência das entregas *just in time* é o aumento dos níveis dos estoques, o qual resulta em maiores custos dos estoques.

A respeito da gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 111 O processo de melhoria contínua de produtos e processos envolve basicamente as etapas de identificação dos problemas prioritários, observação e coleta de dados, análise e busca de causas-raízes, planejamento e implementação das ações e, por fim, a verificação dos resultados.
- 112 A folha de verificação apresenta-se como uma das ferramentas da qualidade e é utilizada para planejar a coleta de dados a partir de necessidades de análise de dados futuros.
- 113 O princípio de Pareto também afirma que, entre todas as causas de um problema, algumas poucas são as principais responsáveis por seus efeitos não desejados. Assim sendo, caso sejam identificadas as poucas causas vitais dos poucos problemas vitais enfrentados pela organização, será possível eliminar quase todas as perdas por meio de um pequeno número de ações.
- 114 O diagrama de causa e efeito foi desenvolvido visando representar as relações que existem entre um problema ou um efeito indesejável do resultado de um processo e todas as possíveis causas de tal problema, atuando como um guia para a identificação da causa fundamental desse problema e para o apontamento de medidas corretivas que devem ser adotadas.
- 115 O 5s surgiu no Japão, na década de 50, como um programa do controle de qualidade total japonês. A implementação do 5s é realizada passo a passo, sendo o primeiro deles o Seiton (ordenação).
- 116 *Benchmarking* de processo ocorre com a prática de analisar o produto do concorrente e incorporar seus conceitos, suas soluções e suas tecnologias.
- 117 São passos do processo de *benchmarking*, independentemente de seu tipo, conhecer o objeto de estudo, identificar fontes de informação e parceiros, realizar comparações e trocar experiências e, por fim, definir ações, implementar e rever progresso.
- 118 O histograma é um gráfico utilizado para a visualização do tipo de relacionamento existente entre duas variáveis. De modo geral, são utilizados para relacionar causa e efeito.
- 119 O Seis Sigma é um programa de melhoria que objetiva a redução de desperdícios da não qualidade e, como consequência, a redução de custos e a melhoria no atendimento de requisitos de clientes, como a qualidade do produto e a confiabilidade da entrega.
- 120 O método de desenvolvimento de projetos Seis Sigma, o DMAIC, é um o acrônimo para *Define, Measure, Analyse, Improve* e *Control*. A primeira etapa, *Define*, objetiva planejar e executar a ação de melhoria.