



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO COITÉ

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE LAVANDERIA

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR
ESTE CADERNO DE QUESTÕES

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar a folha de resposta.
2. **O candidato deverá assinar na folha de resposta o seu nome no local indicado, bem como transcrever a frase a seguir, sob pena de eliminação no processo seletivo.**

Pedofilia é crime, denuncie.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.
4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.
5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.
6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.
7. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.
8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em sua folha de resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.
9. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com a folha de respostas tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.
10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra na folha de resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica da folha de resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Os fatores que emperram o desenvolvimento humano do Brasil em ranking da ONU

O Brasil subiu cinco posições no ranking de desenvolvimento humano atualizado todos os anos pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). O relatório divulgado nesta terça-feira (6/5) leva em conta os indicadores relativos ao ano de 2023. Na tabela que compara os resultados de 193 países, o Brasil aparece ao lado de Palau na 84ª posição, com um IDH de 0.786.

O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e considera questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita. "O IDH foi criado para enfatizar que as pessoas e suas capacidades devem ser o critério final para avaliar o desenvolvimento de um país, não apenas o crescimento econômico", contextualiza o PNUD em seu site oficial.

No relatório anterior, que considerava os dados de 2022, o Brasil aparecia na 89ª posição do ranking. Uma nota de 0.786 no IDH coloca o país numa classificação de desenvolvimento humano considerada "alta", um pouco acima da média mundial e dos resultados da América Latina e do Caribe. No entanto, outras nações da região aparecem bem à frente, como Chile (45ª posição, IDH de 0.878), Argentina (47ª posição, IDH de 0.865) e Uruguai (48ª posição, IDH de 0.862).

O topo do ranking global é liderado por Islândia (IDH de 0.972), Noruega (0.970), Suíça (0.970), Dinamarca (0.962), Alemanha (0.959) e Suécia (0.959). Já as últimas colocações são ocupadas por Sudão do Sul (0.388), Somália (0.404), República Centro-Africana (0.414), Chade (0.416), Níger (0.419) e Mali (0.419).

O Brasil tem apresentado crescimentos no IDH desde o início dos anos 1990. A expectativa de vida ao nascer saltou de 74,87 anos para 75,85. Esse, aliás, é o maior número alcançado na série histórica e supera o pico conquistado em 2019, último ano antes da crise de saúde pública causada pelo coronavírus, quando a expectativa de vida estava em 75,81 anos.

Já a renda bruta per capita nacional subiu de US\$ 17,5 mil para US\$ 18 mil. No entanto, os dois números relacionados à educação permaneceram inalterados de um ano para o outro: a expectativa de anos na escola ficou em 15,79, enquanto os anos de escolaridade seguiram em 8,43. Aliás, os anos de escolaridade estão congelados em 8,43 no país por três anos consecutivos, desde 2021.

"Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano. "Se em 2024 essa tendência continuar e se tornar o 'novo normal', a meta estabelecida para 2030 ficará inalcançável por décadas — e fará do mundo um lugar menos seguro, mais dividido e mais vulnerável aos choques econômicos e ecológicos", complementou ele.

Mas o estudo da PNUD aponta um caminho para retomar um crescimento sólido nos indicadores do IDH: a inteligência artificial. "No meio dessa turbulência global, precisamos urgentemente explorar novas maneiras de incentivar o desenvolvimento. Como a inteligência artificial continua a avançar rapidamente sobre muitos aspectos de nossa vida, precisamos considerar o potencial que ela representa", justifica Steiner. "Novas possibilidades surgem praticamente todos os dias e, embora a IA não seja uma panaceia, as escolhas que fazemos hoje têm o potencial de reacender o desenvolvimento humano e abrir novos caminhos e possibilidades", acredita ele.

Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes antecipam que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano. O relatório recém-publicado da PNUD propõe uma abordagem da IA "centrada no humano" por meio de ações como "criar uma economia em que as pessoas colaboram com as novas tecnologias, em vez de competir com elas" e "modernizar os sistemas de educação e saúde para suprir as demandas do século 21".

<https://bbc.com/portuguese/articles/cn7x008npvgo>. Adaptado.

01. De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que:

- O Brasil manteve seu IDH estagnado em relação à comparação feita com os anos de 1990 quando o nível de expectativa de vida era alto.
- Segundo dados do PNUD, o Brasil obteve retração quanto ao seu Desenvolvimento Humano ao se comparar o ano atual com o último levantamento em 2022.
- Os números obtidos em relação ao IDH do Brasil são desanimadores, pois o país se mostrou abaixo da média mundial e dos países do Caribe.
- O IDH do país é uma referência importante para analisar fatores como poder de compra, longevidade e desenvolvimento cognitivo dos cidadãos.
- Apesar de ter obtido um resultado inferior em relação ao último levantamento medidor do IDH do país, o Brasil se manteve à frente de vizinhos como o Chile, Argentina e Uruguai.

02. Sobre a elaboração do texto I, pode-se dizer que sua natureza tem por base

- Um tipo Narrativo a fim de se criar um relato dos fatos de um gênero pertence à Reportagem.
- O texto Descritivo a fim de se elaborar um Relatório enquanto gênero textual.
- A tipologia Expositiva a fim de se produzir uma Notícia enquanto gênero textual.
- Uma Dissertação argumentativa enquanto tipo textual a fim de se elaborar um Artigo.
- A Injunção como tipologia textual, a fim de se criar um Anúncio comunitário enquanto gênero.

03. "Já a renda bruta per capita nacional subiu de US\$ 17,5 mil para US\$ 18 mil. **No entanto**, os dois números relacionados à educação permaneceram inalterados de um ano para o outro...". **A partir do conhecimento sobre os conectivos existentes, é correto afirmar que substitui de forma correta a expressão destacada no enunciado, mantendo-se o sentido inicial, o conectivo presente em:**

- Todavia.
- Por conseguinte.
- Consoante.
- Tampouco.
- Na medida em que.

04. Assinale a alternativa que indica o processo de formação de palavra correto para os dois vocábulos em evidência.

- ONU e PNUD (abreviação vocabular).
- desenvolvimento e enfatizar (derivação prefixal).
- contextualiza e inalterados (derivação sufixal).
- desaceleração e inalcançável (derivação parassintética).
- IDH e IA (sigla).

05. "**Se** em 2024 essa tendência continuar e se tornar o 'novo normal', a meta estabelecida **para** 2030 ficará inalcançável por décadas — e fará do mundo um lugar **menos** seguro, mais dividido e mais vulnerável aos choques **econômicos** e ecológicos", complementou ele". **Pode-se dizer que**

apresenta, pela ordem, a classificação morfológica correta das palavras em destaque a seguinte alternativa:

- a) Conjunção – Substantivo – Preposição – Advérbio – Adjetivo.
- b) Conjunção – Adjetivo – Conjunção – Advérbio – Adjetivo.
- c) Conjunção – Substantivo – Conjunção – Advérbio – Adjetivo.
- d) Preposição – Substantivo – Conjunção – Pronome – Advérbio.
- e) Preposição – Adjetivo – Conjunção – Pronome – Advérbio.

06. Assinale a alternativa cujas palavras retiradas do texto tenham sido acentuadas conforme regras distintas entre si.

- a) Média – país – relatório.
- b) Aliás – República – econômico.
- c) Países – Já – últimas.
- d) Islândia – Somália – Suíça.
- e) Três – é – saúde.

07. Assinale a alternativa que apresenta entre parênteses classificação correta para a oração destacada.

- a) O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e considera questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita. (oração coordenada sindética alternativa).
- b) No relatório anterior, que considerava os dados de 2022, o Brasil aparecia na 89ª posição do ranking. (oração subordinada adjetiva explicativa).
- c) "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", (oração coordenada sindética aditiva).
- d) Como a inteligência artificial continua a avançar rapidamente sobre muitos aspectos de nossa vida, precisamos considerar o potencial que ela representa", justifica Steiner. (oração subordinada adverbial consecutiva).
- e) Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes antecipam que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano. (oração subordinada substantiva subjetiva).

08. Assinale a alternativa cujo verbo em destaque apresente flexão verbal diferente dos demais.

- a) O relatório divulgado nesta terça-feira (6/5) **leva** em conta os indicadores relativos ao ano de 2023.
- b) Na tabela que **compara** os resultados de 193 países...
- c) O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e **considera** questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita.
- d) "Por décadas, **estivemos** num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030...".
- e) Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes **antecipam** que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano.

09. "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano". **Tendo por base o fragmento acima retirado do texto, assinale a alternativa cuja alteração da estrutura interna do período tenha mantido a correção gramatical segundo as regras de Pontuação da Língua Portuguesa.**

- a) "Por décadas estivemos, num caminho para alcançar um desenvolvimento humano, no mundo, muito alto a partir de 2030 mas, a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou, Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- b) "Estivemos, por décadas, num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano, Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD.
- c) "Por décadas, estivemos, num caminho, para alcançar um desenvolvimento humano, no mundo muito alto, a partir de 2030, mas, a desaceleração recente, sinaliza uma grande ameaça"; alertou Achim Steiner um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- d) "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030 mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça" alertou Achim Steiner; um dos coordenadores do PNUD em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- e) "Estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano por décadas, no mundo, muito alto a partir de 2030, mas, a desaceleração recente sinaliza, uma grande ameaça", alertou Achim Steiner um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.

10. "Novas possibilidades surgem praticamente todos os dias e, embora a IA não seja uma panaceia, as escolhas que fazemos hoje têm o potencial de reacender o desenvolvimento humano e abrir novos caminhos e possibilidades", acredita ele".

A partir da análise gramatical dos componentes do fragmento acima, pode-se dizer que todas as afirmações abaixo estão corretas, EXCETO.

- a) O verbo "surgem" classifica-se como Intransitivo.
- b) A conjunção "embora" classifica-se como subordinativa concessiva e poderia ser substituída por "conquanto".
- c) A forma verbal "têm" encontra-se acentuada pela regra do acento diferencial e possui o vocábulo "escolhas" como referência de concordância.
- d) Os vocábulos "escolhas", "caminhos" e "possibilidades" possuem dígrafos nas suas respectivas escritas.
- e) Em "...acredita **ele**", o termo destacado exerce função sintática de complemento verbal.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Observe a sequência abaixo e descubra o próximo elemento: B, D, G, K, P ... ?

- a) S
- b) T
- c) U
- d) V
- e) W

12. Ana aplicou R\$ 3.600,00 em um investimento que rende 5% ao semestre de juros simples. Ela manteve o dinheiro investido por 3 anos. Além disso, ao final do período, ela retirou 30% do montante para uma compra. Qual foi o valor restante na conta de Ana após essa retirada?

- a) R\$ 3.200,00
- b) R\$ 3.276,00
- c) R\$ 3.400,00
- d) R\$ 3.500,00
- e) R\$ 3.600,00

13. Uma empresa precisa calcular a média de desempenho de seus funcionários ao longo de um trimestre. Os critérios avaliados são:

- Produtividade (peso 2).
- Trabalho em equipe (peso 3).
- Pontualidade (peso 1).
- Resolução de problemas (peso 4).

O funcionário Carlos obteve as seguintes notas de avaliação:

- Produtividade: 7,0
- Trabalho em equipe: 8,5
- Pontualidade: 9,0
- Resolução de problemas: 8,0

Qual foi sua média ponderada de desempenho?

- a) 7,9
- b) 8,0
- c) 8,1
- d) 8,05
- e) 8,2

14. Um terreno tem o formato de um triângulo retângulo. Suas medidas são:

Base: 12 m / Altura: 9 m / Hipotenusa: 15 m

O proprietário deseja colocar uma cerca ao redor do terreno e também calcular a área para um projeto de jardinagem. Qual o perímetro e a área total desse terreno?

- a) Perímetro: 36 m / Área: 54 m²
- b) Perímetro: 34 m / Área: 50 m²
- c) Perímetro: 36 m / Área: 60 m²
- d) Perímetro: 38 m / Área: 54 m²
- e) Perímetro: 40 m / Área: 60 m²

15. Carlos e Ana decidiram compartilhar um bolo igualmente com seus amigos. Carlos comeu 1/4 do bolo, Ana comeu 2/5 e o restante foi dividido igualmente entre 3 amigos. Qual a fração que cada amigo recebeu do bolo?

- a) 3/40
- b) 5/50
- c) 7/60
- d) 9/70
- e) 1/80

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. Conceição do Coité está localizado na mesorregião do nordeste baiano. Desta forma, assinale a alternativa que não apresenta um município limítrofe de Conceição do Coité:

- a) Serrinha.
- b) Riachão do Jacuípe.
- c) Araci.
- d) Santaluz.
- e) Nova Fátima.

17. No município de Conceição do Coité existe um local em que foram encontrados ossos gigantes de animais pré-históricos possivelmente do período chamado de Megafauna. Situado na região do distrito de Bandiaçu, o local é conhecido como:

- a) Lagoa dos dinossauros.
- b) Terra dos gigantes.

- c) Sertão dos ossos.
- d) Terras de Diovando.
- e) Lagoa dos megafaunos.

18. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Conceição do Coité, está correto afirmar:

- a) Compete ao Município suplementar a legislação federal e estadual no que couber e aquilo que diz respeito ao seu peculiar interesse, visando a adaptá-la à realidade e às necessidades regionais.
- b) O servidor público municipal será aposentado na forma que estabelece a legislação vigente.
- c) Fica permitida a concessão de pensões especiais custeadas pelo erário público municipal.
- d) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade em prazo máximo de 01 ano.
- e) Os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário publicarão anualmente os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.

19. Sobre os protocolos de internet, o protocolo ____ é o que traduz os endereços de domínio em IP (e vice-versa). O protocolo do texto é:

- a) HTTP
- b) FTP.
- c) TCP.
- d) DNS.
- e) POP3.

20. “A morte de um bebê de nove meses por coqueluche em ____ no extremo sul da Bahia, levou a Prefeitura Municipal a emitir um alerta epidemiológico. O óbito, ocorrido no último dia 12, foi o primeiro registrado no estado por essa infecção em cinco anos, conforme a Secretaria da Saúde do Estado”.

Fonte: CNN Brasil. Acesso: 04 de abril de 2025.

A cidade em que ocorreu este fato foi:

- a) Vitória da Conquista.
- b) Salvador.
- c) Teixeira de Freitas.
- d) Bom Jesus da Lapa.
- e) Correntina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um hospital de grande porte possui uma lavanderia que recebe uma grande quantidade de roupas diariamente. Durante a operação da lavanderia, a recepção das roupas é realizada de maneira sistemática, classificando as peças por tipo de tecido e grau de sujidade. O processo de acondicionamento é realizado em cestos de material adequado para evitar danos aos tecidos. Após o acondicionamento, as roupas são pesadas e organizadas para o processo de lavagem. Qual etapa do processo de lavagem é descrita no trecho acima?

- a) Classificação.
- b) Separação.
- c) Recepção.
- d) Distribuição.
- e) Armazenamento.

22. Em um hospital, os funcionários da lavanderia são responsáveis pela limpeza e desinfecção de todos os tecidos utilizados nas unidades de internação. Eles também devem realizar a secagem das roupas de maneira eficaz, utilizando equipamentos adequados para evitar o

encolhimento e o desgaste excessivo. Quais são os equipamentos mais comumente utilizados para a secagem das roupas na lavanderia hospitalar?

- Secadores de tambor e secadores de ar quente.
- Máquinas de prensagem e secadores de ar frio.
- Secadores de tambor e máquinas de vapor.
- Ferro de passar e secadores de ar quente.
- Máquinas de secar e prensas a frio.

23. Em um hospital, as roupas sujas são classificadas conforme o grau de sujidade. As roupas mais sujas, que apresentam altos níveis de contaminação, precisam de um tratamento especial antes de serem lavadas, enquanto as roupas menos sujas podem passar diretamente para a lavagem. O que deve ser considerado na classificação das roupas para determinar o grau de sujidade?

- O tipo de tecido e a cor das roupas.
- O material com o qual as roupas foram feitas.
- A quantidade de detergente utilizado no processo de lavagem.
- A intensidade da sujeira, como manchas e odores.
- O tempo em que as roupas ficaram expostas ao ambiente.

24. Em lavanderias hospitalares, a limpeza e desinfecção das áreas de trabalho e equipamentos são essenciais para garantir a segurança dos pacientes e a qualidade do serviço. O processo de desinfecção deve ser realizado regularmente com produtos adequados. Qual produto é mais indicado para a desinfecção de superfícies e equipamentos da lavanderia hospitalar?

- Água sanitária e detergente neutro.
- Álcool etílico 70% e detergente ácido.
- Desinfetantes à base de cloro e detergente alcalino.
- Ácido muriático e sabão neutro.
- Desinfetantes à base de peróxido de hidrogênio e detergente ácido.

25. Durante o processo de lavagem de roupas hospitalares, é importante que o auxiliar de lavanderia observe o tipo de sabão utilizado. O sabão adequado não deve danificar os tecidos e deve garantir a remoção eficaz da sujeira. Qual tipo de sabão é mais recomendado para a lavagem de roupas hospitalares, especialmente aquelas com tecidos delicados?

- Sabão em pó com ação bactericida.
- Sabão líquido neutro, sem fragrância.
- Sabão em barra com ação abrasiva.
- Sabão em pó com agentes de branqueamento.
- Sabão líquido com alto poder de espumação.

26. Em um hospital, a lavanderia deve adotar práticas de biossegurança rigorosas para evitar a contaminação cruzada. O que deve ser feito com as roupas contaminadas com fluídos biológicos antes de serem enviadas para a lavanderia?

- As roupas devem ser imediatamente lavadas com sabão neutro.
- As roupas devem ser descartadas, caso contenham fluídos biológicos.
- As roupas devem ser acondicionadas em sacos plásticos selados para evitar a disseminação da contaminação.
- As roupas podem ser armazenadas sem qualquer cuidado especial.
- As roupas devem ser higienizadas somente depois de 24 horas.

27. Em uma lavanderia hospitalar, a separação das roupas é uma etapa crítica do processo, e deve ser feita corretamente para evitar o comprometimento da higiene e segurança dos pacientes. Como as roupas devem ser separadas antes da lavagem?

- De acordo com o tipo de tecido e a cor.
- De acordo com o tamanho das roupas.
- Somente por grau de sujidade e tipo de contaminação.
- De acordo com o material utilizado no processo de fabricação.
- De acordo com a data em que foram coletadas.

28. No processo de gestão de estoque de uma lavanderia hospitalar, qual é a melhor prática para garantir que os materiais e produtos de limpeza estejam disponíveis para uso de forma eficiente?

- Comprar grandes quantidades de produtos para garantir estoque contínuo.
- Manter o estoque sempre com a mesma quantidade de produtos, sem considerar as necessidades reais.
- Realizar a compra de produtos de limpeza de acordo com a demanda, fazendo a gestão de estoque mensalmente.
- Comprar produtos de limpeza apenas quando o estoque estiver completamente vazio.
- Armazenar os produtos de limpeza de forma desorganizada, para facilitar o acesso.

29. Durante o atendimento ao público interno e externo, qual comportamento é esperado de um auxiliar de lavanderia para garantir um bom relacionamento no ambiente de trabalho?

- Ser indiferente às solicitações e agir de forma impessoal.
- Evitar comunicar-se com os colegas para não interromper o trabalho.
- Ser agressivo quando solicitado por um superior.
- Sempre ser autoritário nas conversas com os clientes internos.
- Manter um bom relacionamento com os colegas, sendo respeitoso e comunicativo.

30. Em uma lavanderia hospitalar, o controle rigoroso de limpeza e desinfecção dos equipamentos é fundamental para a biossegurança. Qual é o produto mais indicado para desinfetar equipamentos e superfícies de áreas comuns?

- Álcool 70% e sabão neutro.
- Detergente ácido e cloro.
- Cloro e desinfetantes à base de amônia.
- Desinfetante à base de peróxido de hidrogênio.
- Água sanitária e sabão neutro.

31. Um hospital de grande porte realiza a lavagem de roupas em larga escala, incluindo roupas contaminadas com fluídos corporais. O processo de lavagem envolve a separação das roupas por grau de sujidade, e a utilização de produtos adequados para garantir a remoção de manchas e desinfecção. Para garantir a segurança do trabalho, qual dos seguintes produtos é mais recomendado para desinfetar as roupas contaminadas?

- Álcool 70%, pois tem ação eficaz contra microrganismos, mas não é recomendado para lavar grandes quantidades de roupas contaminadas devido ao alto custo e volatilidade.
- Sabão em barra, que é eficaz na remoção de manchas, mas não tem ação desinfetante suficiente para eliminar patógenos em roupas hospitalares contaminadas.
- Detergente neutro, que tem ação suave e eficaz na remoção de sujeiras, mas não é adequado para desinfecção de roupas contaminadas com fluídos biológicos.

d) Sabão líquido com amônia, que possui um forte poder de limpeza, mas pode ser corrosivo e não tem a mesma eficácia em desinfecção que outros produtos.

e) Água sanitária, devido à sua ação desinfetante e antibacteriana, sendo eficaz para eliminar germes e fungos em roupas contaminadas, especialmente em hospitais.

32. Durante o processo de secagem na lavanderia hospitalar, é essencial que as roupas sejam secas de maneira eficiente para evitar o crescimento de fungos e bactérias. O uso de secadores de tambor é comum para a secagem rápida. Qual característica do secador de tambor contribui para a eficiência do processo de secagem das roupas?

a) O tambor gira a altas velocidades, ajudando a extrair a água das roupas por centrifugação, sem prejudicar os tecidos.

b) O secador de tambor utiliza calor excessivo para secar as roupas rapidamente, acelerando o processo de secagem, mas podendo danificar tecidos mais delicados.

c) O secador de tambor é equipado com um sistema de filtragem para garantir que as roupas fiquem secas e livres de sujeira ou partículas.

d) O tambor mantém as roupas em uma temperatura constante de 30°C, proporcionando uma secagem muito lenta, ideal para preservar os tecidos.

e) O secador de tambor usa radiação ultravioleta para matar germes, além de secar as roupas, sendo ideal para lavanderias hospitalares.

33. Durante a recepção das roupas em uma lavanderia hospitalar, o processo de pesagem é crucial para garantir o controle de volumes e a distribuição eficiente do trabalho. Caso um auxiliar de lavanderia receba uma grande quantidade de roupas pesadas, qual é a técnica mais eficaz para garantir a eficiência do processo de pesagem e evitar erros?

a) A pesagem deve ser feita em grandes lotes, sem separação de tipos de roupas, para agilizar o processo.

b) Cada peça de roupa deve ser pesando individualmente para garantir a precisão, independentemente da quantidade.

c) As roupas devem ser pesadas em lotes pequenos, agrupadas por tipo de tecido e grau de sujeira, para evitar sobrecarga na balança e garantir que os dados sejam precisos.

d) Não é necessário pesar as roupas, apenas classificá-las, já que a pesagem não interfere no processo de lavagem e secagem.

e) O peso das roupas deve ser estimado visualmente, sem necessidade de uma balança, com base na aparência das pilhas de roupa.

34. Em uma lavanderia hospitalar, o controle rigoroso do estoque de produtos de limpeza é essencial para a manutenção da higiene e segurança. Ao administrar o estoque, o auxiliar de lavanderia deve observar a validade dos produtos e garantir que não haja excessos ou faltas. Qual técnica de gestão de estoque é mais eficaz para o controle adequado dos produtos de limpeza em uma lavanderia hospitalar?

a) Adquirir grandes quantidades de produtos de limpeza para garantir que nunca falem, mantendo o estoque cheio.

b) Comprar os produtos de limpeza somente quando os estoques estiverem vazios, para minimizar custos com estoque.

c) Armazenar os produtos de limpeza de forma desorganizada, para facilitar o acesso rápido.

d) Realizar inventários mensais e ajustes de estoque baseados nas necessidades diárias de consumo, para evitar desperdícios e garantir a reposição oportuna.

e) Não realizar inventários, apenas verificar a quantidade de produtos ao longo do mês com base na demanda.

35. Em uma lavanderia hospitalar, é fundamental que os tecidos sejam conservados e higienizados de maneira adequada para evitar danos e contaminação. O que deve ser considerado ao escolher os produtos de limpeza para tecidos delicados, como lençóis e roupas de cama hospitalares?

a) Utilizar apenas sabão em pó, já que é mais barato e eficaz na limpeza de qualquer tipo de tecido.

b) Escolher produtos de limpeza com alto teor de branqueamento, pois isso ajuda a eliminar todas as manchas e germes.

c) Optar por sabões neutros e líquidos, que são mais suaves para os tecidos e garantem uma lavagem eficaz sem danificar os materiais delicados.

d) Usar produtos químicos fortes, como alvejantes e solventes, para garantir que qualquer tipo de sujeira seja removido de forma eficiente.

e) Escolher produtos de limpeza com alta fragrância para garantir que as roupas fiquem com cheiro agradável após a lavagem.

36. Em um hospital, as roupas de cama e toalhas precisam ser lavadas de forma cuidadosa para garantir que não sejam prejudicadas durante o processo. Quando as roupas apresentam sinais de sujeira intensa, como manchas de sangue ou secreções biológicas, qual é o grau de sujeira recomendado para o tipo de tratamento inicial?

a) Lavagem com sabão neutro, sem a necessidade de qualquer pré-tratamento, pois o sabão neutro é eficaz para todos os tipos de sujeira.

b) Pré-lavagem em água fria seguida de lavagem em água quente com produtos desinfetantes, para garantir a remoção de manchas e a eliminação de germes.

c) Apenas enxágue com água fria e secagem ao ar livre, sem necessidade de desinfecção ou pré-lavagem.

d) Uso de produtos de branqueamento em grandes quantidades, sem considerar o tipo de tecido, para eliminar manchas visíveis.

e) Lavagem com sabão em pó com alto poder de espumação, sem considerar o tipo de mancha ou sujeira.

37. Em uma lavanderia hospitalar, o controle de estoque de produtos de limpeza e equipamentos é essencial para garantir que o trabalho seja realizado de forma eficiente e segura. Para a administração do estoque, é importante considerar não apenas a quantidade de produtos disponíveis, mas também a qualidade e a data de validade. Qual das alternativas abaixo é a mais recomendada para garantir a eficiência do processo de gestão de estoque em uma lavanderia hospitalar?

a) Comprar grandes quantidades de produtos de limpeza para garantir que não falem durante o mês, sem considerar a demanda real do serviço.

b) Armazenar os produtos de limpeza de forma desorganizada, para facilitar o acesso rápido às embalagens durante o expediente.

c) Realizar a compra de produtos com validade muito longa, sem realizar um controle de estoque, deixando os produtos expostos sem qualquer organização.

d) Realizar compras mensais de acordo com o consumo, mantendo um controle rigoroso de entrada e saída de materiais e produtos, evitando excessos e faltas no estoque.

e) Comprar materiais com validade de longo prazo e não realizar inventários, confiando apenas na memória dos funcionários para saber o que é necessário.

38. No processo de lavagem de roupas hospitalares, as peças são submetidas a diferentes etapas que envolvem a separação de acordo com o grau de sujidade e o tipo de tecido. Após a lavagem, as roupas precisam passar por uma secagem cuidadosa para evitar danos ao tecido e garantir a eliminação de micro-organismos. Qual é a principal consideração a ser feita ao escolher o método de secagem para roupas hospitalares?

- a) O uso de secadores com alta temperatura, independentemente do tipo de tecido, para garantir que as roupas fiquem completamente secas e sem manchas.
- b) A escolha do tipo de secagem deve ser feita com base no tipo de tecido das roupas e no grau de sujidade, utilizando secadores com controle de temperatura adequado para evitar danos.
- c) Secar as roupas com ar frio para evitar qualquer tipo de aquecimento, já que o calor pode comprometer a estrutura das fibras dos tecidos hospitalares.
- d) Utilizar secadores de ar quente a temperaturas elevadas para acelerar o processo de secagem, sem se preocupar com os tipos de tecido.
- e) Secar as roupas diretamente ao sol, sem utilizar equipamentos adequados, já que o calor solar é o método mais natural e eficiente.

39. Em um hospital, a lavanderia deve manter uma organização rigorosa para garantir a segurança e a eficácia na lavagem e manipulação das roupas. Durante o processo de lavagem, as roupas são classificadas de acordo com o tipo de tecido e grau de contaminação. Qual é o objetivo principal da separação das roupas antes do processo de lavagem?

- a) Garantir que as roupas mais sujas sejam lavadas com mais produtos de limpeza, para que fiquem mais limpas.
- b) Aumentar a quantidade de água utilizada, para diluir melhor os produtos de limpeza em todas as roupas.
- c) Separar as roupas para que elas sejam distribuídas de forma mais rápida, sem a necessidade de lavagem completa.
- d) Diminuir o tempo de lavagem das roupas mais limpas, para que o processo seja mais rápido.
- e) Evitar que as roupas de tecido delicado sejam danificadas por produtos químicos fortes, separando-as das roupas mais resistentes.

40. Em uma lavanderia hospitalar, é fundamental que os colaboradores sigam normas de biossegurança para garantir a proteção contra a transmissão de infecções. Durante o processo de lavagem, as roupas contaminadas com fluidos biológicos devem ser tratadas com cuidados especiais. Qual é a principal medida de biossegurança que deve ser adotada ao manipular roupas contaminadas?

- a) As roupas contaminadas podem ser lavadas diretamente sem nenhum tipo de proteção adicional, desde que o sabão utilizado seja forte o suficiente.
- b) As roupas contaminadas podem ser tratadas de forma igual às roupas não contaminadas, já que a lavagem padrão é suficiente para eliminar os patógenos.
- c) As roupas contaminadas podem ser manuseadas sem luvas, desde que o ambiente da lavanderia seja constantemente desinfetado.
- d) As roupas contaminadas devem ser acondicionadas em sacos plásticos fechados antes de serem enviadas para a lavanderia, para evitar a dispersão de contaminantes.

e) Não é necessário usar equipamentos de proteção individual (EPIs), pois os riscos de contaminação são baixos durante o processo de lavagem.

