



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO COITÉ

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO

CADERNO DE QUESTÕES

OPERADOR DE SISTEMA

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR
ESTE CADERNO DE QUESTÕES

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar a folha de resposta.
2. **O candidato deverá assinar na folha de resposta o seu nome no local indicado, bem como transcrever a frase a seguir, sob pena de eliminação no processo seletivo.**

Pedofilia é crime, denuncie.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.
4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.
5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.
6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.
7. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.
8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu folha de resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.
9. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com a folha de respostas tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.
10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra na folha de resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica da folha de resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Os fatores que emperram o desenvolvimento humano do Brasil em ranking da ONU

O Brasil subiu cinco posições no ranking de desenvolvimento humano atualizado todos os anos pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). O relatório divulgado nesta terça-feira (6/5) leva em conta os indicadores relativos ao ano de 2023. Na tabela que compara os resultados de 193 países, o Brasil aparece ao lado de Palau na 84ª posição, com um IDH de 0.786.

O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e considera questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita. "O IDH foi criado para enfatizar que as pessoas e suas capacidades devem ser o critério final para avaliar o desenvolvimento de um país, não apenas o crescimento econômico", contextualiza o PNUD em seu site oficial.

No relatório anterior, que considerava os dados de 2022, o Brasil aparecia na 89ª posição do ranking. Uma nota de 0.786 no IDH coloca o país numa classificação de desenvolvimento humano considerada "alta", um pouco acima da média mundial e dos resultados da América Latina e do Caribe. No entanto, outras nações da região aparecem bem à frente, como Chile (45ª posição, IDH de 0.878), Argentina (47ª posição, IDH de 0.865) e Uruguai (48ª posição, IDH de 0.862).

O topo do ranking global é liderado por Islândia (IDH de 0.972), Noruega (0.970), Suíça (0.970), Dinamarca (0.962), Alemanha (0.959) e Suécia (0.959). Já as últimas colocações são ocupadas por Sudão do Sul (0.388), Somália (0.404), República Centro-Africana (0.414), Chade (0.416), Níger (0.419) e Mali (0.419).

O Brasil tem apresentado crescimentos no IDH desde o início dos anos 1990. A expectativa de vida ao nascer saltou de 74,87 anos para 75,85. Esse, aliás, é o maior número alcançado na série histórica e supera o pico conquistado em 2019, último ano antes da crise de saúde pública causada pelo coronavírus, quando a expectativa de vida estava em 75,81 anos.

Já a renda bruta per capita nacional subiu de US\$ 17,5 mil para US\$ 18 mil. No entanto, os dois números relacionados à educação permaneceram inalterados de um ano para o outro: a expectativa de anos na escola ficou em 15,79, enquanto os anos de escolaridade seguiram em 8,43. Aliás, os anos de escolaridade estão congelados em 8,43 no país por três anos consecutivos, desde 2021.

"Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano. "Se em 2024 essa tendência continuar e se tornar o 'novo normal', a meta estabelecida para 2030 ficará inalcançável por décadas — e fará do mundo um lugar menos seguro, mais dividido e mais vulnerável aos choques econômicos e ecológicos", complementou ele.

Mas o estudo da PNUD aponta um caminho para retomar um crescimento sólido nos indicadores do IDH: a inteligência artificial. "No meio dessa turbulência global, precisamos urgentemente explorar novas maneiras de incentivar o desenvolvimento. Como a inteligência artificial continua a avançar rapidamente sobre muitos aspectos de nossa vida, precisamos considerar o potencial que ela representa", justifica Steiner. "Novas possibilidades surgem praticamente todos os

dias e, embora a IA não seja uma panaceia, as escolhas que fazemos hoje têm o potencial de reacender o desenvolvimento humano e abrir novos caminhos e possibilidades", acredita ele.

Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes antecipam que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano. O relatório recém-publicado da PNUD propõe uma abordagem da IA "centrada no humano" por meio de ações como "criar uma economia em que as pessoas colaboram com as novas tecnologias, em vez de competir com elas" e "modernizar os sistemas de educação e saúde para suprir as demandas do século 21".

<https://bbc.com/portuguese/articles/cn7x008npvgo>. Adaptado.

01. De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que:

- O Brasil manteve seu IDH estagnado em relação à comparação feita com os anos de 1990 quando o nível de expectativa de vida era alto.
- Segundo dados do PNUD, o Brasil obteve retração quanto ao seu Desenvolvimento Humano ao se comparar o ano atual com o último levantamento em 2022.
- Os números obtidos em relação ao IDH do Brasil são desanimadores, pois o país se mostrou abaixo da média mundial e dos países do Caribe.
- O IDH do país é uma referência importante para analisar fatores como poder de compra, longevidade e desenvolvimento cognitivo dos cidadãos.
- Apesar de ter obtido um resultado inferior em relação ao último levantamento medidor do IDH do país, o Brasil se manteve à frente de vizinhos como o Chile, Argentina e Uruguai.

02. Sobre a elaboração do texto I, pode-se dizer que sua natureza tem por base

- Um tipo Narrativo a fim de se criar um relato dos fatos de um gênero pertence à Reportagem.
- O texto Descritivo a fim de se elaborar um Relatório enquanto gênero textual.
- A tipologia Expositiva a fim de se produzir uma Notícia enquanto gênero textual.
- Uma Dissertação argumentativa enquanto tipo textual a fim de se elaborar um Artigo.
- A Injunção como tipologia textual, a fim de se criar um Anúncio comunitário enquanto gênero.

03. "Já a renda bruta per capita nacional subiu de US\$ 17,5 mil para US\$ 18 mil. **No entanto**, os dois números relacionados à educação permaneceram inalterados de um ano para o outro...". **A partir do conhecimento sobre os conectivos existentes, é correto afirmar que substitui de forma correta a expressão destacada no enunciado, mantendo-se o sentido inicial, o conectivo presente em:**

- Todavia.
- Por conseguinte.
- Consoante.
- Tampouco.
- Na medida em que.

04. Assinale a alternativa que indica o processo de formação de palavra correto para os dois vocábulos em evidência.

- ONU e PNUD (abreviação vocabular).
- desenvolvimento e enfatizar (derivação prefixal).
- contextualiza e inalterados (derivação sufixal).
- desaceleração e inalcançável (derivação parassintética).
- IDH e IA (sigla).

05. "Se em 2024 essa tendência continuar e se tornar o 'novo normal', a meta estabelecida para 2030 ficará inalcançável por décadas — e fará do mundo um lugar menos seguro, mais dividido e mais vulnerável aos choques econômicos e ecológicos", complementou ele". **Pode-se dizer que apresenta, pela ordem, a classificação morfológica correta das palavras em destaque a seguinte alternativa:**

- a) Conjunção – Substantivo – Preposição – Advérbio – Adjetivo.
- b) Conjunção – Adjetivo – Conjunção – Advérbio – Adjetivo.
- c) Conjunção – Substantivo – Conjunção – Advérbio – Adjetivo.
- d) Preposição – Substantivo – Conjunção – Pronome – Advérbio.
- e) Preposição – Adjetivo – Conjunção – Pronome – Advérbio.

06. Assinale a alternativa cujas palavras retiradas do texto tenham sido acentuadas conforme regras distintas entre si.

- a) Média – país – relatório.
- b) Aliás – República – econômico.
- c) Países – Já – últimas.
- d) Islândia – Somália – Suíça.
- e) Três – é – saúde.

07. Assinale a alternativa que apresenta entre parênteses classificação correta para a oração destacada.

- a) O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e considera questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita. (oração coordenada sindética alternativa).
- b) No relatório anterior, que considerava os dados de 2022, o Brasil aparecia na 89ª posição do ranking. (oração subordinada adjetiva explicativa).
- c) "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", (oração coordenada sindética aditiva).
- d) Como a inteligência artificial continua a avançar rapidamente sobre muitos aspectos de nossa vida, precisamos considerar o potencial que ela representa", justifica Steiner. (oração subordinada adverbial consecutiva).
- e) Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes antecipam que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano. (oração subordinada substantiva subjetiva).

08. Assinale a alternativa cujo verbo em destaque apresente flexão verbal diferente dos demais.

- a) O relatório divulgado nesta terça-feira (6/5) leva em conta os indicadores relativos ao ano de 2023.
- b) Na tabela que compara os resultados de 193 países...
- c) O IDH é a sigla para Índice de Desenvolvimento Humano e considera questões como expectativa de vida, anos de escolaridade e renda per capita.
- d) "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030..."
- e) Mesmo em países com um IDH baixo ou médio, dois terços dos respondentes antecipam que essas novas tecnologias vão ter um impacto em setores como educação, saúde e trabalho já no próximo ano.

09. "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano". **Tendo por base o fragmento acima retirado do texto, assinale a alternativa cuja alteração da estrutura interna do período tenha mantido a correção gramatical segundo as regras de Pontuação da Língua Portuguesa.**

- a) "Por décadas estivemos, num caminho para alcançar um desenvolvimento humano, no mundo, muito alto a partir de 2030 mas, a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou, Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- b) "Estivemos, por décadas, num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030, mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça", alertou, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano, Achim Steiner, um dos coordenadores do PNUD.
- c) "Por décadas, estivemos, num caminho, para alcançar um desenvolvimento humano, no mundo muito alto, a partir de 2030, mas, a desaceleração recente, sinaliza uma grande ameaça"; alertou Achim Steiner um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- d) "Por décadas, estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano no mundo muito alto a partir de 2030 mas a desaceleração recente sinaliza uma grande ameaça" alertou Achim Steiner; um dos coordenadores do PNUD em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.
- e) "Estivemos num caminho para alcançar um desenvolvimento humano por décadas, no mundo, muito alto a partir de 2030, mas, a desaceleração recente sinaliza, uma grande ameaça", alertou Achim Steiner um dos coordenadores do PNUD, em materiais divulgados junto com o relatório deste ano.

10. "Novas possibilidades surgem praticamente todos os dias e, embora a IA não seja uma panaceia, as escolhas que fazemos hoje têm o potencial de reacender o desenvolvimento humano e abrir novos caminhos e possibilidades", acredita ele". **A partir da análise gramatical dos componentes do fragmento acima, pode-se dizer que todas as afirmações abaixo estão corretas, EXCETO.**

- a) O verbo "surgem" classifica-se como Intransitivo.
- b) A conjunção "embora" classifica-se como subordinativa concessiva e poderia ser substituída por "conquanto".
- c) A forma verbal "têm" encontra-se acentuada pela regra do acento diferencial e possui o vocábulo "escolhas" como referência de concordância.
- d) Os vocábulos "escolhas", "caminhos" e "possibilidades" possuem dígrafos nas suas respectivas escritas.
- e) Em "...acredita ele", o termo destacado exerce função sintática de complemento verbal.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Observe a sequência abaixo e descubra o próximo elemento: B, D, G, K, P ...?

- a) S
- b) T
- c) U
- d) V
- e) W

12. Ana aplicou R\$ 3.600,00 em um investimento que rende 5% ao semestre de juros simples. Ela manteve o dinheiro investido por 3 anos. Além disso, ao final do período, ela retirou 30% do montante para uma compra. Qual foi o valor restante na conta de Ana após essa retirada?

- a) R\$ 3.200,00
- b) R\$ 3.276,00
- c) R\$ 3.400,00
- d) R\$ 3.500,00
- e) R\$ 3.600,00

13. Uma empresa precisa calcular a média de desempenho de seus funcionários ao longo de um trimestre. Os critérios avaliados são:

- Produtividade (peso 2).
- Trabalho em equipe (peso 3).
- Pontualidade (peso 1).
- Resolução de problemas (peso 4).

O funcionário Carlos obteve as seguintes notas de avaliação:

- Produtividade: 7,0
- Trabalho em equipe: 8,5
- Pontualidade: 9,0
- Resolução de problemas: 8,0

Qual foi sua média ponderada de desempenho?

- a) 7,9
- b) 8,0
- c) 8,1
- d) 8,05
- e) 8,2

14. Um terreno tem o formato de um triângulo retângulo. Suas medidas são:

Base: 12 m / Altura: 9 m / Hipotenusa: 15 m

O proprietário deseja colocar uma cerca ao redor do terreno e também calcular a área para um projeto de jardinagem. Qual o perímetro e a área total desse terreno?

- a) Perímetro: 36 m / Área: 54 m²
- b) Perímetro: 34 m / Área: 50 m²
- c) Perímetro: 36 m / Área: 60 m²
- d) Perímetro: 38 m / Área: 54 m²
- e) Perímetro: 40 m / Área: 60 m²

15. Carlos e Ana decidiram compartilhar um bolo igualmente com seus amigos. Carlos comeu 1/4 do bolo, Ana comeu 2/5 e o restante foi dividido igualmente entre 3 amigos. Qual a fração que cada amigo recebeu do bolo?

- a) 3/40
- b) 5/50
- c) 7/60
- d) 9/70
- e) 1/80

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. Conceição do Coité está localizado na mesorregião do nordeste baiano. Desta forma, assinale a alternativa que

não apresenta um município limítrofe de Conceição do Coité:

- a) Serrinha.
- b) Riachão do Jacuípe.
- c) Araci.
- d) Santaluz.
- e) Nova Fátima.

17. No município de Conceição do Coité existe um local em que foram encontrados ossos gigantes de animais pré-históricos possivelmente do período chamado de Megafauna. Situado na região do distrito de Bandiaçu, o local é conhecido como:

- a) Lagoa dos dinossauros.
- b) Terra dos gigantes.
- c) Sertão dos ossos.
- d) Terras de Diovando.
- e) Lagoa dos megafaunos.

18. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Conceição do Coité, está correto afirmar:

- a) Compete ao Município suplementar a legislação federal e estadual no que couber e aquilo que diz respeito ao seu peculiar interesse, visando a adaptá-la à realidade e às necessidades regionais.
- b) O servidor público municipal será aposentado na forma que estabelece a legislação vigente.
- c) Fica permitida a concessão de pensões especiais custeadas pelo erário público municipal.
- d) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade em prazo máximo de 01 ano.
- e) Os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário publicarão anualmente os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.

19. Sobre os protocolos de internet, o protocolo ____ é o que traduz os endereços de domínio em IP (e vice-versa). O protocolo do texto é:

- a) HTTP
- b) FTP.
- c) TCP.
- d) DNS.
- e) POP3.

20. “A morte de um bebê de nove meses por coqueluche em ____ no extremo sul da Bahia, levou a Prefeitura Municipal a emitir um alerta epidemiológico. O óbito, ocorrido no último dia 12, foi o primeiro registrado no estado por essa infecção em cinco anos, conforme a Secretaria da Saúde do Estado”.

Fonte: CNN Brasil. Acesso. 04 de abril de 2025.

A cidade em que ocorreu este fato foi:

- a) Vitória da Conquista.
- b) Salvador.
- c) Teixeira de Freitas.
- d) Bom Jesus da Lapa.
- e) Correntina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Os termos conhecidos como Internet, Intranet e Extranet, tratam especificamente de:

- a) Modos de configurações operacionais do computador.
- b) Tipos de sistemas operacionais.

- c) Vírus encontrados em softwares.
- d) Servidores computacionais idealizados no mercado estrangeiro.
- e) Tipos de redes de computadores.

22. A respeito da computação em nuvem, está incorreto afirmar:

- a) Trata-se de um conjunto de recursos, tais como: capacidade de processamento, armazenamento, conectividade, plataformas, aplicações e serviços disponibilizados na Internet.
- b) É um modelo que permite um acesso, via rede, a recursos de computação configuráveis (Ex: redes, servidores, armazenamento de dados, aplicações e serviços em geral).
- c) É a distribuição de serviços de computação – servidores, armazenamento, bancos de dados, redes, software, análises, inteligência, etc proporcionando inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economia na escala.
- d) Um conjunto de recursos virtuais facilmente utilizáveis e acessíveis, tais como hardware, plataforma de desenvolvimento, serviços, data centers e servidores distribuídos em diferentes posições geográficas pelo mundo.
- e) É o conjunto de recursos que permitem a um usuário de Internet, em determinados lugares e com sistemas operacionais e hardwares específicos, utilizar recursos na Internet da mesma maneira que utilizaria tais recursos instalados em sua própria máquina.

23. A computação em nuvem é um ambiente de computação baseado em uma imensa rede de servidores, que podem ser físicos ou virtuais. Um dos seus modelos de serviço é a IaaS, que:

- I. Trata-se da capacidade que o provedor tem de oferecer uma infraestrutura de processamento e armazenamento de forma transparente
- II. Oferece uma plataforma de alto nível de integração para implementar e testar aplicações na nuvem.
- III. Nesse modelo, os clientes não precisam se preocupar com a instalação, manutenção ou gerenciamento do software, pois tudo é tratado pelo provedor de IaaS.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta:

- a) Somente I está correto.
- b) Somente II está correto.
- c) Somente III está correto.
- d) I, II e III estão corretos.
- e) I, II e III estão incorretos.

24. No modelo SaaS (Software como Serviço), o provedor de serviços oferece aplicativos hospedados em seus servidores e os disponibiliza aos clientes através da Internet. Assinale a alternativa que não apresenta um recurso de característica do SaaS:

- a) Atualizações automáticas.
- b) Acessibilidade limitada.
- c) Escalabilidade simples.
- d) Segurança integrada.
- e) Colaboração em tempo real.

25. Com base na Lei de Acesso à Informação, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- I - Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- II - Proteção da informação, garantindo-se o seu sigilo indispensável, autenticidade e integridade.

III - Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta:

- a) V – F – F.
- b) V – V – F.
- c) F – V – F.
- d) V – F – V.
- e) F – V – V.

26. A respeito da Lei de Acesso a Informação, está incorreto afirmar:

- a) É dever do Estado controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades, assegurando a sua proteção.
- b) O acesso, a divulgação e o tratamento de informação classificada como sigilosa ficarão restritos a pessoas que tenham necessidade de conhecê-la e que sejam devidamente credenciadas na forma do regulamento, sem prejuízo das atribuições dos agentes públicos autorizados por lei.
- c) O acesso à informação classificada como sigilosa não cria a obrigação para aquele que a obteve de resguardar o sigilo.
- d) As autoridades públicas adotarão as providências necessárias para que o pessoal a elas subordinado hierarquicamente conheça as normas e observe as medidas e procedimentos de segurança para tratamento de informações sigilosas.
- e) O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

28. São consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam:

- a) Pôr em risco a defesa e a soberania nacionais ou a integridade do território internacional.
- b) Prejudicar ou pôr em risco a condução de negociações ou as relações internacionais do País, ou as que tenham sido fornecidas em caráter sigiloso por outros Estados e organismos nacionais.
- c) Pôr em risco a vida, a segurança ou a educação da população.
- d) Oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do País.
- e) Prejudicar ou causar risco a planos ou operações estratégicas dos Ministros de Estado.

29. Os malwares são programas maliciosos cujo objetivo é roubar informações ou contaminar os computadores. O malware espião que monitora as atividades de um sistema e envia as informações coletadas para os invasores/terceiros é conhecido por:

- a) Worm.
- b) Adware.
- c) Spyware.
- d) Trojan.
- e) Bot.

30. É um conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido. O conjunto de programas e técnicas fornecido por este malware pode ser usado para:

- I. Remover evidências em arquivos de logs (arquivos de registro de ações de um sistema).
- II. Instalar códigos maliciosos (ex: backdoors), para assegurar acesso futuro à máquina infectada.
- III. Esconder atividades/informações (Ex: arquivos, diretórios, processos, chave de registro, etc).
- IV. Mapear potenciais vulnerabilidades em outros computadores, através de varreduras na rede.
- V. Capturar informações da rede do computador pela interceptação de tráfego.

O trecho faz referência para qual malware:

- a) Ramsoware.
- b) Trojan.
- c) Backdoor
- d) Rootkit.
- e) Spyware.

31. O Correio Eletrônico é um método que permite compor, enviar e receber mensagens assíncronas através de sistemas eletrônicos de comunicação. Com base nisso, julgue os itens a seguir:

- I. Provedor de E-Mail: trata-se de uma aplicação hospedada em um servidor web remoto que permite enviar/receber e-mails.
- II. Cliente de E-Mail: trata-se de uma aplicação geralmente instalada em uma máquina local que permite enviar/receber e-mails.
- III. Webmail: trata-se de uma empresa que disponibiliza serviços de e-mail para outras empresas ou usuários finais.

Assinale a alternativa correta:

- a) V – V – F.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) V – F – V.

32. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sintaxe de um endereço de e-mail:

- a) sergio.com.br
- b) nome_provedor.com@
- c) duvida@empresa.com
- d) caca@pmcc/br
- e) usuário\$com.br

33. A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos, exceto:

- a) O respeito à privacidade.
- b) A autodeterminação informativa.
- c) A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- d) A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- e) O desenvolvimento educacional, econômico, social e tecnológico.

34. As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios, exceto:

- a) Finalidade.
- b) Adequação.
- c) Necessidade.
- d) Acesso restrito.
- e) Qualidade dos dados.

35. A camada de aplicação engloba diversas funções, incluindo conexão entre dispositivos, conversão de dados em um formato comum, criptografia adicional, além de

oferecer serviços aos usuários. Diante de tanta variedade, esta é a camada que contém mais protocolos, dentre eles:

- I. FTP.
- II. SMTP.
- III. HTTPS.
- IV. IMAP4

Estão corretos:

- a) Somente I está correto.
- b) Somente II está correto.
- c) Somente III está correto.
- d) Somente IV está correto.
- e) I, II, III e IV estão corretos.

36. Este protocolo permite a comunicação segura entre os lados cliente e servidor de uma aplicação web, por meio de uma confirmação da identidade de um servidor e a verificação do seu nível de confiança.

- a) TCP.
- b) HTTP.
- c) ICMP.
- d) TELNET.
- e) SSL.

37. Saber ouvir é considerado uma das maiores habilidades humanas, isso implica dar àquele que fala sua atenção, somada à capacidade de compreensão. No ambiente de trabalho é crucial ouvir efetivamente, não bastando apenas estar atento. Com base nisso, muitas razões estão envolvidas no ato de ouvir, são elas, exceto:

- a) Desejo de obter informação.
- b) Curiosidade em receber uma resposta.
- c) Interesse em participar da história de outro ser humano.
- d) Necessidade de estabelecer novos relacionamentos.
- e) Respeito e desejo de desvalorização da pessoa do outro.

38. Inteligência emocional é a capacidade de identificar, compreender, gerenciar e expressar de forma adequada as próprias emoções, assim como reconhecer e lidar com as emoções das outras pessoas. As pessoas que desenvolveram a inteligência emocional são aptas a administrar suas emoções com mais precisão, lidam melhor com questões sociais e não se envolvem em comportamentos problemáticos. Desta forma, a inteligência emocional é dividida em domínios, sendo eles:

- I. Autoconsciência.
- II. Autogestão.
- III. Consciência social.
- IV. Administração de relacionamentos.

Estão corretos:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Apenas III está correto.
- d) Apenas IV está correto.
- e) I, II, III e IV estão corretos.

39. O processo de interação humana encontra-se presente nas organizações, e a forma como se dão essas interações influencia os resultados de toda a empresa. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta um elemento de um bom relacionamento interpessoal:

- a) Comunicação ineficaz.
- b) Fofocas.
- c) Desconfiança.
- d) Falta de respeito.

e) Empatia.

40. São bons elementos de um bom relacionamento interpessoal, exceto:

- a) Ambiente mais harmonioso e produtivo.
- b) Redução do estresse e da ansiedade.
- c) Desenvolvimento pessoal e profissional.
- d) Melhoria da autoestima e do bem-estar emocional.
- e) Inicialização de conflitos e irresponsabilidades.

