



PREFEITURA MUNICIPAL DE RETIROLÂNDIA
PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO
CADERNO DE QUESTÕES

TÉCNICO DE CADASTRO ÚNICO

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR
ESTE CADERNO DE QUESTÕES

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar a folha de resposta.
2. O candidato deverá assinar na folha de resposta o seu nome no local indicado, sob pena de eliminação no concurso público.
3. O candidato deverá transcrever a frase constante a seguir na folha de resposta:
Pedofilia é crime, denuncie.
4. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.
5. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.
6. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.
7. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.
8. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.
9. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu folha de resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.
10. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com a folha de respostas tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.
11. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra na folha de resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica da folha de resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
12. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do concurso público no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
13. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
14. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

“Tire suas próprias conclusões”

Essa é a frase que mais tenho ouvido recentemente. Passada a euforia de uma notícia qualificada como “bomba”, logo os atores de uma das partes corriam a público para disponibilizar a íntegra daquilo que antes foi veiculado em partes.

É preciso saber de tudo e entender de tudo. É preciso tirar as próprias conclusões para não depender de ninguém, e é esse o grande e contraditório imperativo dos nossos tempos. É uma ordem a uma experimentação libertária, e uma quase contradição do termo. O imperativo que liberta também aprisiona: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. Sobre qualquer coisa.

Nas últimas décadas psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico para compreender e nomear as formas de sofrimento decorrentes delas. A revolução industrial, a divisão social do trabalho, a urbanização desenfreada e as guerras, por exemplo, fizeram explodir o número de sujeitos impacientes, irritadiços e perturbados com a velocidade das transformações e suas consequentes perdas de referências simbólicas.

Pensando sobre o imperativo “Leia/Veja/Assista” e “Tire suas próprias conclusões”, começo a desconfiar de que estamos diante de uma nova forma de sofrimento relacionado a um mal-estar ainda não nomeado.

Afinal, que tipo de sujeito está surgindo de nossa nova organização social? O que a vida em rede diz sobre as formas como nos relacionamos com o mundo? Que tipos de valores surgem dali? E, finalmente, que tipo de sofrimento essa vida em rede tem causado?

Vou arriscar e sair correndo, já sob o risco de percorrer um campo que não é meu: estamos vendo surgir o sujeito preso à ideia da obrigação de ter algo a dizer. Ao longo dos séculos essa angústia era comum aos chamados formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo. Hoje basta ter um celular com conexão 3G para ser chamado a opinar sobre qualquer coisa. Pensamos estar pensando mesmo quando estamos apenas terceirizando convicções ao compartilhar aquilo que não escrevemos.

É uma nova versão de um conflito descrito por Clarice Lispector a respeito da insuficiência da linguagem. Algo como: “Não só não consigo dizer o que penso como o que penso passa a ser o que digo”. Se vivesse nas redes que atribuem a ela frases que jamais disse, o “dizer” e o “pensar” teriam a interlocução de um outro verbo: “compartilhar”.

(Matheus Pichonelli, *Carta Capital*, 18.03.2016. www.cartacapital.com.br. Adaptado)

01. Inere-se da leitura do texto I que, para o autor, o mal-estar provado pelos indivíduos atualmente está relacionado com

- a) a obrigação de produzir conteúdos que sejam instigantes e inéditos aos leitores, a fim de serem instantaneamente postados
- b) o imperativo de consultar fontes de informação dignas de credibilidade com o intuito de não divulgação de *fake news*.
- c) a exigência de ter de emitir uma opinião sobre qualquer assunto, independentemente da originalidade de pensamento.
- d) a perda de referências simbólicas que impulsionaram a revolução industrial de outrora e, hoje, influenciam o uso digital.
- e) os indivíduos refutarem a utilização de frases de autoria alheia para não serem julgados por isso na rede.

02. Lendo-se o segundo parágrafo do texto I, compreende-se que a “experimentação libertária” mencionada refere-se

- a) ao acesso aos canais de comunicação mais atualizados na grande mídia.
- b) a uma característica peculiar do homem de restringir suas ideias sobre notícias impactantes.
- c) a um pretensão domínio holístico de conhecimento de causa sem intermediários.
- d) à experiência de criar publicações que gerem controvérsia.
- e) à liberdade que cada indivíduo deve ter de emitir sua opinião mesmo que equivocadas.

03. Assinale a alternativa em que o trecho entre colchetes substitui o destacado, independentemente do sentido e de acordo com a norma-padrão de concordância.

- a) Essa é a frase que mais **tenho ouvido** recentemente. [tido ouvido por mim]
- b) ... corriam a público para disponibilizar a íntegra **daquilo que antes foi veiculado** em partes. [das notícias que antes se veicularam]
- c) **Nas últimas décadas** psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças... [Fazem algumas décadas que]
- d) Que tipos de valores **surgem dali**? [pode surgir dali]
- e) Pensamos estar pensando mesmo quando **estamos apenas terceirizando convicções**... [houverem apenas convicções sendo terceirizadas]

04. Sobre o texto em destaque, percebe-se, quanto à sua intencionalidade, que

- a) se limita a abordar ideias genéricas em torno do tema construindo um juízo de valor particular e incomum.
- b) expõe um ponto de vista imparcial quanto à temática abordada, desconsiderando o interlocutor para a concretização de tal feito.
- c) se restringe a manter o canal de comunicação com o interlocutor em aberto, valendo-se de expressões fáticas.
- d) ao mesmo tempo que aborda a temática de forma crítica, tenta convencer o leitor sobre o conteúdo de sua verdade.
- e) privilegia a forma em detrimento do conteúdo, tornando prescindível a manutenção de um discurso lúcido sobre a temática escolhida.

05. Leia as afirmações abaixo antes de analisar o que será pedido:

- () Em “Passada a euforia de uma notícia qualificada como **‘bomba’**, logo os atores...”, a expressão destacada foi utilizada no sentido literal a fim de expressar algo impactante.
- () Em “É preciso tirar as próprias conclusões para não **depende**r de ninguém...” e “...você só passa a ser, ou a pertencer, se **tiver** uma conclusão.”, os vocábulos em destaque possuem classificação sintática idêntica ao exigirem complementos verbais de mesma natureza.

() Em “O imperativo **que** liberta também aprisiona...”, o elemento coesivo em destaque foi utilizado para ligar uma oração principal a uma oração subordinada substantiva, sendo, por isso, uma conjunção integrante.

() Em “O imperativo que liberta também aprisiona: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. **Sobre qualquer coisa**.”, a expressão em destaque poderia aparecer sem o ponto que a precede a fim de relacioná-la ao vocábulo “conclusão”.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se dizer que, pela ordem, a sequência correta será:

- a) V – F – F – F
- b) F – V – F – V
- c) V – V – V – F
- d) F – F – V – V
- e) F – F – F – V

06. Leia as passagens abaixo retiradas do texto I e analise cada afirmação feita sobre o uso correto da Pontuação segundo a norma culta da Língua Portuguesa.

I- No trecho “**Nas últimas décadas** psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico...”, a expressão em destaque deveria ser isolada com uma vírgula, já que se encontra deslocada no contexto.

II- Em “**A revolução industrial, a divisão social do trabalho, a urbanização desenfreada e as guerras, por exemplo, fizeram explodir o número de sujeitos impacientes, irritadiços e perturbados com a velocidade das transformações e suas consequentes perdas de referências simbólicas.**”, todas as vírgulas foram usadas para elencarem itens de mesma função sintática.

III- Na passagem “**Ao longo dos séculos** essa angústia era comum aos chamados formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo.”, o termo destacado exerce função sintática de natureza circunstancial e, por isso, poderia ser isolado por uma vírgula prescindível no contexto a fim de manter a correção gramatical.

Pode-se considerar correto o que foi afirmado apenas em:

- I.
- II.
- III.
- I e II.
- II e III.

07. Assinale a alternativa cuja expressão verbal sublinhada destoe das demais enquanto valor semântico (aspecto verbal) aplicado no contexto.

- “Vou arriscar e sair correndo...”.
- “... estamos vendo surgir o sujeito preso à ideia da obrigação de ter algo a dizer.”
- “Pensamos estar pensando...”.
- “... mesmo quando estamos apenas terceirizando convicções...”.
- “Pensamos estar pensando mesmo quando estamos apenas terceirizando convicções ao compartilhar aquilo que não escrevemos.”.

08. A partir da leitura do texto I, marque a alternativa cuja indicação morfológica esteja incorreta entre parênteses para a(s) palavra(s) destacada(s) no fragmento.

- “... logo os atores de uma das partes corriam a público...” (Preposição)
- “É preciso saber de tudo e entender de tudo.” (pronomes)
- “A revolução industrial, a divisão social do trabalho, a urbanização desenfreada e as guerras, por exemplo, fizeram explodir o número de sujeitos impacientes...” (Adjetivos)
- “É uma nova versão de um conflito descrito por Clarice Lispector a respeito da insuficiência da linguagem.” (Substantivo)
- “... o ‘dizer’ e o ‘pensar’ teriam a interlocução de um outro verbo: ‘compartilhar’.” (verbos)

TEXTO II

Pesquisa exclusiva mostra que brasileiros superestimam suas capacidades digitais

Os brasileiros estão otimistas com o impacto da transformação digital em suas carreiras, mas superestimam as suas capacidades digitais, que serão chave no mercado de trabalho nos próximos anos. A constatação está em pesquisa realizada por Tera, Scoop&Co e Época Negócios, apoiada por Love Mondays. O estudo mostra que mais de 80% dos brasileiros se dizem empolgados com a chegada das novas tecnologias no

trabalho e 87% estão confiantes de que vão se adaptar à nova realidade.

Essa percepção positiva da maioria, contudo, não condiz com a realidade do mercado. Quando apresentados a uma lista de habilidades mais demandadas, 42% afirmaram não conhecer as 14 competências digitais desejadas por empregadores, de acordo com lista do LinkedIn para 2018. “A lista traz funções não exigidas nas empresas há cinco anos. Esse cenário descrito pela pesquisa é um retrato de que a renovação das competências aconteceu rápido demais. As pessoas não viram isso acontecer”, diz Leandro Herrera, fundador da Tera.

(Barbara Bigarelli. Época Negócios. 14.11.2018. <https://epocanegocios.globo.com>. Adaptado)

09. Uma frase condizente com as informações do texto II e escrita em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa é:

- Os brasileiros desconfiam de que adaptarão-se à nova realidade do mercado de trabalho, ainda que estão entusiasmados com as novas tecnologias.
- Embora otimistas com os efeitos da revolução digital em suas carreiras, os brasileiros dispõem de capacidades digitais a quem do que imaginam.
- De acordo com lista do LinkedIn para 2018, quase metade dos brasileiros desconhecem as habilidades que o mercado mais necessita.
- Fazem cinco anos apenas que certas habilidades digitais passou a ser requeridas, o que significa que o cenário das empresas mudou muito rápido.
- Mais de 80% dos entrevistados afirmaram que estão otimistas no que refere-se às novas tecnologias, mas reconhecem que não as domina.

10. Leia: “Os brasileiros estão otimistas com o impacto da transformação digital em suas carreiras, mas superestimam as suas capacidades digitais, que serão chave no mercado de trabalho nos próximos anos.” **O vocábulo em destaque, no fragmento acima, tem como sentido _____, levando-se em consideração o uso correto quanto à concordância nominal. Além disso, pode-se dizer que ele também _____.** Preenchem correta e respectivamente os espaços acima as afirmações contidas em:

- “baldados” / está empregado no sentido denotativo.
- “prescindíveis” / está empregado no sentido conotativo.
- “requeridos” / está empregado no sentido denotativo.
- “essenciais” / está empregado no sentido conotativo.
- “propensos” / está empregado no sentido conotativo.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma partida de futebol, um goleiro realiza o tiro de meta. A trajetória da bola é descrita pela função $h(t) = -t^2 + 6t$, onde h é a altura, em metros, da bola e t os segundos após o chute. A altura máxima atingida pela bola, em metros, e o tempo, em segundos, em que ela atinge essa altura é, respectivamente:

- 8 e 3
- 7 e 4
- 9 e 5
- 5 e 2
- 9 e 3

12. Um anel deve ser preenchido com 4 joias diferentes em seu em torno, de forma que elas fiquem igualmente espaçadas. De quantas maneiras distintas esse anel poderá ser confeccionado?

- 6
- 24
- 120

- d) 12
e) 8

13. Em um escritório é utilizada uma jarra de base quadrada para servir água para as pessoas. Esse fundo possui 5 cm de lado e 20 cm de altura. 4 copos de 50 ml cada foram preenchidos com a água do recipiente, fazendo com que o nível diminuísse. A distância entre o nível da água e a borda da jarra após a retirada da água foi de:

- a) 32
b) 20
c) 12
d) 8
e) 5

14. Uma equipe de 90 trabalhadores, necessita realizar uma construção de 200 m de pavimentação em 40 dias. Foram dispensados 40 trabalhadores e aumentado a quantidade de pavimento para 300 m. Quantos dias serão necessários para finalizar a construção?

- a) 60
b) 108
c) 33,3
d) 20
e) 15

15. Qual é o valor do montante de uma aplicação financeira, sobre o regime de juros simples, a um capital de R\$ 600,00, com uma taxa de 2,5% ao mês, por um período de 1 ano e 3 meses?

- a) R\$ 225,00
b) R\$ 825,00
c) R\$ 800,00
d) R\$ 1.000,00
e) R\$ 821,33

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. Localizado no polígono da seca, o Município de Retirolândia faz parte da região semiárida baiana, sendo encontrada uma vegetação xerófila. A vegetação predominante no Município é:

- a) Cerrado.
b) Tundra.
c) Caatinga.
d) Pampa.
e) Mangue.

17. Com base na Lei Orgânica de Retirolândia, assinale a alternativa incorreta:

- a) A lei assegurará aos servidores da administração direta e indireta, isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores do Poder Executivo e Legislativo ressalvado as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
b) O Poder Executivo Municipal é obrigado a adotar plano de cargos, funções, vencimentos e salários.
c) Os Poderes Executivos e Legislativos publicarão, anualmente, os valores dos subsídios e das remunerações dos cargos e empregos públicos.
d) A lei disporá sobre os requisitos e as restrições ao ocupante de cargo ou emprego da administração direta e indireta, que possibilite o acesso a informações privilegiadas.
e) O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.

18. Sobre os protocolos de internet, assinale a alternativa correta:

- a) O SMTP é um protocolo de e-mail utilizado exclusivamente para o recebimento de mensagens.
b) O DNS é o protocolo que traduz os endereços de domínio em IP.
c) O FTP é um protocolo utilizado para envio de mensagens.
d) O HTTP é um protocolo utilizado para a navegação web, sendo que o HTTP oferece uma criptografia maior que o protocolo HTTPS.
e) O POP3 é um protocolo que realiza o download de arquivos da internet.

19. A história do Brasil foi marcada por diversas revoltas, principalmente no Estado da Bahia. Dentre elas, uma possuía um caráter separatista temporário, haja vista que o objetivo era constituir uma “República Bahiense” até D. Pedro II atingir a maioria. A revolta citada foi:

- a) Canudos.
b) Sabinada.
c) Grão-Pará.
d) Alfaiates.
e) Malês.

20. O conflito entre Israel e o Hamas completou 1 ano em 07 de outubro de 2024. A destruição causada pelo conflito está estampada em todos os meios de comunicação. Com base nisto, julgue os itens a seguir:

I. As causas da guerra incluem disputas territoriais, a não aceitação mútua da legitimidade do outro, o bloqueio de Gaza, e tensões religiosas e geopolíticas, com o apoio do Irã ao Hamas e a aliança de Israel com os EUA.

II. As consequências do conflito incluem a devastação da infraestrutura de Gaza, mortes e sofrimento civil, um impasse político entre Hamas e Fatah, além de prejudicar as negociações de paz e aumentar as tensões regionais.

III. Atualmente, o conflito entre Israel e Hamas permanece em estado de tensão constante, com escaladas periódicas de violência, ataques aéreos, e operações militares, além de envolvimento indireto de potências regionais como o Irã.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta:

- a) V – F – V.
b) F – V – V.
c) F – F – V.
d) V – F – F.
e) V – V – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O que é o Cadastro Único (CadÚnico) para Programas Sociais do Governo Federal?

- a) Um banco de dados exclusivo para a administração pública.
b) Um sistema que registra todas as informações dos beneficiários de programas privados.
c) É o cadastro que as famílias de baixa renda podem fazer para ter acesso a programas sociais, como: o Bolsa Família, o Minha Casa Minha Vida, o desconto na conta de luz, a carteira do idoso, o BPC (LOAS) e muitos outros que podem ajudar as famílias.
d) Uma plataforma para distribuição de recursos de programas federais para estados e municípios.
e) Uma ferramenta exclusiva para a gestão de projetos de infraestrutura social.

22. Qual é a principal finalidade do Programa Bolsa Família?

- a) Promover a inclusão digital de famílias em situação de vulnerabilidade social.
- b) Oferecer serviços de saúde gratuitos para as famílias de baixa renda.
- c) Reduzir a pobreza e promover a inclusão social por meio da transferência direta de renda às famílias em situação de vulnerabilidade.
- d) Financiar projetos culturais de comunidades carentes.
- e) Oferecer bolsas de estudo para famílias de baixa renda.

23. De acordo com a Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS), qual é a principal diretriz para a assistência social no Brasil?

- a) A universalidade do atendimento a todas as pessoas, independentemente de sua situação econômica.
- b) A prestação de serviços apenas para famílias que comprovam renda inferior a um salário-mínimo.
- c) A exclusão da participação de entidades privadas na prestação de serviços de assistência social.
- d) A implementação de programas de transferência de renda exclusivamente municipais.
- e) O atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social e risco social, independentemente de sua contribuição para a seguridade social.

24. No âmbito do Programa Bolsa Família, quais são os critérios de elegibilidade para que uma família seja considerada apta a receber o benefício?

- a) Renda familiar per capita superior a três salários-mínimos e número de membros da família superior a cinco.
- b) Para ter direito ao Bolsa Família, a principal regra é que a renda de cada pessoa da família seja de, no máximo, R\$ 218 por mês.
- c) Exclusivamente a participação em programas de capacitação profissional.
- d) Apenas famílias que possuam crianças menores de cinco anos.
- e) Renda familiar per capita entre R\$ 500,00 e R\$ 1.000,00 e comprovação de posse de imóvel.

25. De acordo com a legislação do CadÚnico, qual é a responsabilidade dos municípios em relação à estão do cadastro?

- a) Os municípios devem realizar apenas a coleta de dados, sem participação na atualização do cadastro.
- b) Os municípios são responsáveis pela coleta, inserção e atualização das informações no CadÚnico e devem garantir a precisão dos dados.
- c) A gestão do CadÚnico é exclusiva do Governo Federal e os municípios têm papel apenas consultivo.
- d) Os municípios só podem acessar os dados do CadÚnico, mas não têm autorização para fazer qualquer tipo de alteração.
- e) A responsabilidade pela gestão do CadÚnico é compartilhada entre o Governo Federal e o setor privado.

26. Em relação à comunicação interpessoal, organizacional e atendimento ao cliente, é fundamental que o técnico de cadastro único possua habilidades específicas para promover um atendimento eficiente e de qualidade. Sobre essas habilidades, é correto afirmar que:

- a) A comunicação interpessoal eficaz envolve a escuta ativa, a empatia e a capacidade de adaptação às diferentes situações e perfis dos interlocutores.
- b) A comunicação interpessoal deve ser limitada à transmissão de informações técnicas, sem levar em consideração as emoções e percepções dos interlocutores.

- c) A comunicação organizacional não precisa considerar o feedback dos colaboradores, pois o foco é apenas na emissão de informações de forma unilateral.
- d) O atendimento ao cliente deve ser realizado de forma impessoal e rígida, sem abertura para escuta ativa e empatia.
- e) A comunicação organizacional deve ser feita exclusivamente de forma escrita, já que a comunicação verbal pode causar interpretações erradas.

27. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) têm como objetivos principais a organização e a execução de serviços, programas e benefícios para garantir a proteção social a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade. Sobre a PNAS/SUAS, é correto afirmar que:

- a) A PNAS tem como prioridade a atuação de organizações privadas em substituição ao poder público na oferta de serviços e benefícios à população.
- b) O SUAS é um sistema que visa à universalização do acesso aos serviços de saúde, e não possui relação com a assistência social.
- c) A PNAS é orientada pelo princípio da proteção social, que deve ser promovida apenas em situações de emergência e calamidade pública.
- d) O SUAS organiza-se em uma rede de serviços e ações, com a participação do Estado e da sociedade civil, com o objetivo de promover a autonomia e a inclusão social.
- e) A PNAS não considera a participação da sociedade civil, uma vez que os serviços de assistência social devem ser exclusivamente planejados e executados pelo poder público.

28. O que é necessário para que um município se torne um "ponto de acesso" ao CadÚnico?

- a) Apresentar uma proposta formal ao Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social e ter pelo menos um centro de treinamento especializado.
- b) Contar com um mínimo de três técnicos de cadastro e um supervisor de equipe.
- c) Ter infraestrutura mínima, como computadores e acesso à internet, e funcionários capacitados para a realização da coleta de dados.
- d) Receber um certificado especial do governo federal após a inspeção dos dados do CadÚnico.
- e) Necessidade de realizar um curso de qualificação em gestão de programas de assistência social.

29. As condicionalidades do Programa Bolsa Família, de acordo com o art. 10 da Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023, representam as responsabilidades que as famílias beneficiárias devem cumprir para manter o recebimento dos benefícios financeiros. Essas condicionalidades visam incentivar o acesso das famílias às políticas públicas de assistência social, saúde e educação, promovendo a proteção social e a quebra do ciclo de pobreza entre as gerações. Sobre os critérios para o cumprimento dessas condicionalidades, assinale a alternativa incorreta:

- a) As famílias devem acompanhar o estado nutricional dos beneficiários com até sete anos de idade incompletos.
- b) É exigida uma frequência escolar mínima de cinquenta por cento para crianças de quatro a seis anos de idade incompletos.
- c) As famílias devem cumprir o calendário nacional de vacinação estabelecido pelo Ministério da Saúde.
- d) As beneficiárias gestantes devem realizar o acompanhamento pré-natal.

e) Para os beneficiários de seis a dezoito anos de idade completos que não concluíram a educação básica, a frequência escolar mínima exigida é de setenta e cinco por cento.

30. De acordo com a Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS), qual é o princípio que norteia a assistência social no Brasil?

- a) A prestação de assistência deve ser realizada de forma obrigatória, independentemente das necessidades da população.
- b) A assistência social deve ser feita exclusivamente em parceria com entidades privadas, sem a participação do poder público.
- c) A assistência social deve ser universal, gratuita e atender a todos, independentemente de sua situação econômica.
- d) A assistência social deve ser direcionada apenas para pessoas que contribuíram com a seguridade social durante a vida.
- e) A assistência social deve ser prestada de forma direta e não pode ser subsidiada por políticas públicas de outros setores.

31. A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) tem como principal objetivo:

- a) Garantir a proteção exclusivamente para mulheres em situação de violência no ambiente de trabalho.
- b) Promover a igualdade de gênero em ambientes acadêmicos e educacionais.
- c) Criar uma política de repressão à violência urbana nas grandes cidades.
- d) Estabelecer medidas para a proteção de crianças e adolescentes em situações de risco social.
- e) Prevenir e combater a violência doméstica e familiar contra a mulher, estabelecendo medidas de proteção e assistência para as vítimas.

32. No Programa Bolsa Família, a manutenção do benefício para uma família depende do cumprimento de condicionalidades por seus membros. Dentre as condicionalidades exigidas, é correto afirmar que:

- a) É necessário que a família cumpra com o calendário de vacinação, realize o acompanhamento do estado nutricional das crianças, e que as gestantes realizem o pré-natal.
- b) A família deve apenas garantir a frequência escolar dos filhos maiores de 16 anos.
- c) A família deve realizar o acompanhamento de saúde das crianças e cumprir com o calendário de vacinação, mas não é necessário realizar o pré-natal das gestantes.
- d) As condicionalidades do programa se limitam à frequência escolar dos filhos e à participação em programas de capacitação profissional.
- e) A manutenção do benefício depende apenas do cumprimento do calendário de vacinação das crianças, sem outras exigências.

33. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabelece que menores de 14 anos não devem trabalhar, exceto em situações em que atuem como aprendizes. Nesse contexto, o programa de aprendizagem deve ter uma base de trabalho educativo. Com isso em mente, assinale a alternativa que melhor define o que é trabalho educativo, conforme previsto pelo ECA:

- a) Trabalho em que a prioridade são as exigências econômicas, visando ao desenvolvimento do educando.
- b) Trabalho em que as exigências pedagógicas, voltadas para o desenvolvimento pessoal e social do educando, são mais importantes do que o aspecto produtivo.

c) Trabalho remunerado em que a prioridade são os aspectos produtivos, sem considerar as exigências pedagógicas de desenvolvimento pessoal e social do educando.

d) Trabalho restrito a jovens que se encontram em situação de emancipação.

e) Trabalho realizado exclusivamente por entidades governamentais em parceria com o setor privado.

34. A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS) é um documento fundamental para a organização e o funcionamento dos serviços de assistência social no Brasil. Sobre a NOB/SUAS, é correto afirmar que:

- a) A NOB/SUAS estabelece diretrizes que obrigam os municípios a realizar a gestão da assistência social de forma exclusivamente privada, sem a participação do Estado.
- b) A NOB/SUAS é um documento que só deve ser seguido em situações de emergência e calamidade, não sendo aplicável em contextos normais de atendimento.
- c) A NOB/SUAS desconsidera a participação da sociedade civil, pois todas as decisões devem ser tomadas unicamente pelos gestores públicos.
- d) A NOB/SUAS tem como objetivo garantir a uniformidade e a qualidade dos serviços de assistência social, definindo critérios e orientações para a organização e a execução das ações do SUAS.
- e) A NOB/SUAS estabelece que a assistência social deve ser feita de forma isolada, sem integração com outras políticas públicas como saúde e educação.

35. Assinale a alternativa INCORRETA, no que tange a gestão e o Índice de Gestão Descentralizada – IGD.

- a) O Índice de Gestão Descentralizada (IGD) é um indicador que mede os resultados da gestão do Programa Bolsa Família (PBF) e do Cadastro Único obtidos em um mês.
- b) O repasse dos recursos é feito ao fundo municipal ou estadual de assistência social. Quem realiza a prestação de contas é o gestor local do fundo e quem avalia as contas, é o Conselho de Assistência Social (CMAS).
- c) Quanto maior o valor de saldo em conta, menor será o recebimento do recurso do IGD.
- d) O índice pode melhorar com a atualização dos dados da gestão no Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SigPBF) e com o acompanhamento das famílias em fase de suspensão na repercussão de condicionalidades.
- e) O cálculo do IGD é composto por 3 fatores: taxa de atualização cadastral e taxas de acompanhamento das condicionalidades de saúde e educação; adesão ao Sistema Único de Assistência Social (Suas) e prestação de contas.

36. Sobre as funcionalidades do Microsoft Word para Office 365, analise as afirmativas a seguir:

- I. A funcionalidade de etiquetas permite ao usuário criar uma página inteira com a mesma etiqueta.
- II. Na opção de envelopes, é possível escolher o tamanho do envelope, formatar os endereços e adicionar a franquia eletrônica.
- III. Na opção de iniciar uma mala direta, o usuário pode escolher os campos nome e endereço, e o Microsoft Word cria uma cópia para cada destinatário e substitui os campos pelas informações informadas.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

37. A Constituição Federal de 1988 é a norma fundamental que organiza o Estado brasileiro e estabelece os direitos e deveres de seus cidadãos. Sobre os Títulos I, II e III da Constituição, é correto afirmar que:

- a) O Título I da Constituição trata exclusivamente da estrutura e da organização dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, sem mencionar os direitos fundamentais.
- b) O Título III da Constituição foca apenas na defesa do território nacional, sem abordar questões relacionadas aos direitos dos cidadãos ou ao funcionamento dos Poderes.
- c) O Título I da Constituição é dedicado exclusivamente às disposições transitórias, que tratam de temas temporários e de transição entre a Constituição anterior e a atual.
- d) O Título II da Constituição aborda a organização e a divisão do poder entre os entes federativos, sem tratar dos direitos fundamentais da pessoa.
- e) O Título II da Constituição aborda os direitos e garantias fundamentais, incluindo direitos sociais, individuais e coletivos, e é a base para a proteção dos direitos do cidadão.

38. A redação de documentos oficiais e textos empresariais exige atenção a certos princípios para garantir a clareza, a objetividade e a formalidade necessárias. Sobre a redação de documentos oficiais, é correto afirmar que:

- a) A redação de documentos oficiais deve sempre utilizar linguagem coloquial e informal, de forma a aproximar o texto da linguagem cotidiana.
- b) É fundamental que documentos oficiais sejam escritos de forma vaga e imprecisa, permitindo diferentes interpretações, para que possam ser aplicados em diversas situações.
- c) Em textos empresariais, a complexidade da linguagem é preferível, já que demonstra erudição e sofisticação, mesmo que prejudique a clareza.
- d) A linguagem de documentos oficiais deve ser impessoal, clara e objetiva, utilizando uma estrutura que permita fácil compreensão e evite ambiguidades.
- e) Documentos oficiais devem ser redigidos com expressões figuradas e metáforas, uma vez que isso enriquece a leitura e mantém o interesse do leitor.

39. No contexto das tecnologias aplicadas à educação, o uso de navegadores de internet, e-mail e redes sociais pode ser uma ferramenta valiosa para o aprendizado e a comunicação. Sobre o uso dessas tecnologias, é correto afirmar que:

- a) Os navegadores de internet devem ser usados exclusivamente para acessar sites de redes sociais, pois são a principal fonte de informação para estudantes.
- b) O e-mail é uma ferramenta obsoleta e não tem utilidade na comunicação escolar e educacional, pois os aplicativos de mensagens instantâneas são mais eficientes.
- c) O uso de navegadores de internet, e-mail e redes sociais pode contribuir para a educação, proporcionando acesso a materiais didáticos, comunicação entre educadores e alunos, e compartilhamento de informações de forma interativa e colaborativa.
- d) As redes sociais são ineficazes para fins educacionais, pois não permitem a troca de informações relevantes e a interação entre alunos e professores.
- e) A utilização de navegadores de internet e redes sociais é proibida em ambientes educacionais, pois pode distrair os alunos e diminuir a produtividade.

40. São programas e benefícios sociais do Governo Federal que utilizam o Cadastro Único como base para seleção das famílias, exceto:

- a) Benefícios de Previdência Social

b) Minha Casa, Minha Vida (atualmente Casa Verde e Amarela).

c) Tarifa Social de Energia Elétrica.

d) Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE).

e) FIES (Fundo de Financiamento Estudantil).

