

PROCEDIMENTO DE SELEÇÃO DE PESSOAL Nº 01/2025

Cargo: Agente de Serviços - Agente de Serviços Gerais

Gabarito Preliminar

Resposta de 1 a 10					
1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
9	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Resposta de 16 a 20					
11	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
16	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Obs.: O prazo para recurso acerca do gabarito preliminar conforme anexo V é de 10 a 11/06/2025, pelo e-mail selecao@amavi.org.br.



CADERNO DE QUESTÕES

08 de junho de 2025

Cargo: **Agente de Serviços - Agente de Serviços Gerais**

Instruções

- 1) Confira se o nome impresso no Cartão Resposta corresponde ao seu, e se as demais informações estão corretas. Caso haja qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal. Assine-o no local indicado.
- 2) A prova é composta por 20 questões objetivas, de múltipla escolha, com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E – das quais, somente uma deverá ser assinalada como correta. Confira a impressão e o número das páginas do Caderno de Prova. Caso necessário, solicite um novo Caderno.
- 3) As questões deverão ser resolvidas no Caderno de Prova e transcritas para o Cartão Resposta, utilizando caneta esferográfica, tubo transparente, com tinta indelével, de cor preta (preferencialmente) ou azul.
- 4) Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante a sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo Procedimento de Seleção de Pessoal nº01/2025.
- 5) O Cartão Resposta não será substituído em caso de marcação errada, rasura ou se for danificado pelo candidato.
- 6) Não será permitido ao candidato manter em seu poder qualquer tipo de equipamento eletrônico ou de comunicação, mesmo que desligado, devendo o mesmo ser colocado **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, implicará a eliminação do candidato.
- 7) Todo o material portado pelo candidato deve ser acomodado em local a ser indicado pelos fiscais de sala de prova.
- 8) Também não será permitida qualquer tipo de consulta (livros, revistas, apostilas, resumos, dicionários, cadernos, anotações, réguas de cálculo etc.), ou uso de óculos escuros, protetor auricular, fone de ouvido, telefone celular, relógio, controle remoto, chave eletrônica, qualquer aparelho eletrônico, ou quaisquer acessórios de chapelaria (chapéu, boné, gorro, lenço ou similares), ou o porte de qualquer arma. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
- 9) Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora do início da prova que terá, no máximo, três horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluam a prova e possam sair juntos.
- 10) O tempo de resolução das questões objetivas, incluindo o tempo de transcrição para o Cartão Resposta é de **TRÊS HORAS**.
- 11) **Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala.**
- 12) Aguarde autorização para entregar o Caderno de Provas e o Cartão Resposta.
- 13) Diante de qualquer dúvida, comunique-se com o fiscal de sala.

Código: _____ Nome: _____

QUESTÕES OBJETIVAS

CONHECIMENTOS GERAIS

- 1) Santa Catarina é um estado do sul do Brasil conhecido por sua diversidade cultural, resultado da influência de diferentes povos que colonizaram a região. Além disso, possui paisagens variadas, que vão do litoral às serras.
Qual das alternativas abaixo apresenta uma característica cultural ou geográfica correta sobre o estado de Santa Catarina?
- A. O estado é inteiramente coberto pela Floresta Amazônica e tem clima equatorial.
 - B. A colonização de Santa Catarina teve forte influência de imigrantes europeus, especialmente alemães e italianos.
 - C. A economia de Santa Catarina é baseada exclusivamente na extração de petróleo.
 - D. Santa Catarina não possui litoral e está localizada no interior do Brasil.
 - E. O Alto Vale do Itajaí se destaca pela indústria têxtil, metalmeccânica e de pescado.
-
- 2) O estado de Santa Catarina apresenta uma grande diversidade de paisagens naturais, com áreas de serra, planaltos e litoral. Com base nos conhecimentos sobre a geografia do estado, assinale a alternativa correta:
- A. As principais áreas de relevo plano em Santa Catarina estão localizadas nas regiões serranas, onde se concentram grandes planícies agrícolas.
 - B. O litoral catarinense é pouco recortado e apresenta poucas formações de baías e enseadas, sendo majoritariamente reto.
 - C. O clima predominante em Santa Catarina é tropical semiárido, com chuvas escassas durante o ano todo.
 - D. A região do Vale do Itajaí é marcada por relevo montanhoso e tem forte presença de rios, o que contribui para o risco de enchentes.
 - E. A região do Planalto Catarinense é marcada por relevo montanhoso e tem forte presença de rios, o que contribui para o risco de enchentes.
-
- 3) A economia brasileira apresenta grande diversidade de atividades, com destaque para diferentes setores em cada estado. Considerando o caso de Santa Catarina, qual alternativa descreve corretamente um conjunto de atividades econômicas que impulsionam o desenvolvimento do estado, relacionando-as com suas características geográficas e sociais?
- A. A indústria catarinense é diversificada, com destaque para o setor têxtil, metalúrgico e de móveis, impulsionada por imigrantes europeus e pelo acesso a portos que facilitam a exportação.
 - B. A economia catarinense é baseada quase exclusivamente na agricultura de subsistência, por conta da falta de infraestrutura e de mão de obra qualificada.
 - C. Santa Catarina possui vastas reservas de petróleo, o que impulsiona sua economia baseada no setor energético e na exportação de combustíveis fósseis.
 - D. A principal atividade econômica do estado é a extração de ouro e diamantes, facilitada pelo relevo montanhoso e clima árido da região.
 - E. Nenhuma das alternativas está completamente correta.

-
- 4) O Brasil é um país com grande diversidade de biomas, como a Amazônia, o Cerrado, a Caatinga, a Mata Atlântica, o Pantanal e os Pampas. Cada um desses biomas tem suas características próprias e enfrenta diferentes ameaças causadas pelas ações humanas.

Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente uma ameaça comum a mais de um bioma brasileiro?

- A. O crescimento das florestas naturais e o aumento da fauna.
- B. A poluição causada pelas chuvas ácidas e pelo derretimento das calotas polares.
- C. O desmatamento para agricultura, pecuária e expansão urbana.
- D. A preservação da vegetação nativa e o reflorestamento.
- E. os biomas brasileiros pouco sofrem ameaças, devido ao pouco interesse nos seus recursos naturais.

-
- 5) Santa Catarina é um estado do sul do Brasil formado por muitos municípios, cada um com suas características econômicas. Qual das alternativas abaixo apresenta uma atividade econômica comum em vários municípios catarinenses?

- A. Exploração de petróleo em alto-mar.
- B. Produção agrícola, como milho e soja.
- C. Criação de suínos e aves no litoral.
- D. Fabricação de carros de luxo em larga escala e turismo de verão na Serra Catarinense.
- E. Produção têxtil, móveis e pescado na Serra Catarinense.

LÍNGUA PORTUGUESA

- 6) Assinale a alternativa em que a classe gramatical da palavra grifada está indicada INCORRETAMENTE.

- A. “No Brasil e no mundo, a IA tem gerado uma expectativa de **transformação** [...]” (substantivo)
- B. “[...] soluções mais **customizadas** para seus clientes e aumentar a eficiência [...]” (adjetivo)
- C. “Ele descreve o surgimento da IA **como** algo tão marcante [...]” (advérbio)
- D. “[...] para evitar a ampliação **de** vieses inconscientes e estereótipos já existentes [...]” (preposição)
- E. “Não podemos nos esquecer que **essa** pode ser uma ferramenta muito valiosa [...]” (pronome)

-
- 7) Assinale a alternativa em que NÃO há erro de concordância nominal: (Ensino Fundamental)

- A. As análises foram bastantes claras e coerentes com os dados apresentados no relatório.

- B. A diretora mostrou-se satisfeita com os resultados e bastante preocupadas com os prazos.
 - C. A pesquisa revelou informações relevantes, mas também conclusões contraditório e imprecisas.
 - D. Foram discutidas questões éticas, sociais e técnicas relacionadas à implementação da IA.
 - E. É necessário a preocupação com os dados e os vieses sociais nele contidos.
-

8) Analise as sentenças abaixo e assinale a que apresenta a correta classificação sintática do termo em destaque, considerando o contexto:

*"Apesar dos pesares, **alguns estudantes** dedicaram-se intensamente aos estudos para o vestibular."*

- A. Objeto direto
 - B. Sujeito composto
 - C. Sujeito simples
 - D. Sujeito oculto
 - E. Predicativo do sujeito
-

9) A ortografia é o conjunto de regras que determina a forma correta de escrever as palavras de uma língua. No português, a ortografia é regulamentada por normas oficiais e está diretamente ligada ao uso correto das letras e à distinção entre palavras com sons semelhantes.

Assinale a alternativa em que TODAS as palavras estão corretamente escritas.

- A. Chupeta, expreção, jesto, excesso
 - B. Gesso, chuchu, cesso, mecher
 - C. Excesso, gesto, expressão, gema
 - D. Geito, exesso, sessão, jesto
 - E. Chave, exprição, geso, gêmea
-

10) Julgue as proposições abaixo como (V) verdadeira ou (F) falsa sobre sentido próprio e figurado:

- I - () Em "As estrelas brilham no céu", a palavra "estrelas" está em sentido figurado.
- II - () "Ele tem um coração de pedra" é uma expressão em sentido figurado.
- III - () Em "O leão atacou a presa", a palavra "leão" está em sentido próprio.
- IV - () "Chuva de ideias" é exemplo de uso em sentido figurado.
- V - () "O advogado usou uma linguagem afiada" está em sentido próprio.

A sequência correta é:

- A. F, V, V, V, F
- B. V, V, V, V, F
- C. F, V, F, V, V

- D. V, V, F, V, F
 - E. F, F, V, V, F
-

MATEMÁTICA

11) Durante uma aula sobre frações, a professora pediu que os alunos convertessem a fração $\frac{3}{4}$ para sua forma decimal. Qual das alternativas representa corretamente essa conversão?

- A. 0,25
 - B. 0,53
 - C. 0,75
 - D. 1,25
 - E. 1,33
-

12) Um número natural n é tal que a soma entre o dobro de n e 9 resulta em um número múltiplo de 7. Qual dos valores abaixo pode representar n ?

- A. 2
 - B. 3
 - C. 4
 - D. 5
 - E. 6
-

13) Em um teste de lógica, foi apresentada a seguinte operação: 2 elevado à 3ª potência multiplicado por 2 elevado à 2ª potência. Qual o resultado dessa operação?

- A. 8
 - B. 10
 - C. 24
 - D. 32
 - E. 64
-

14) Em uma loja de móveis, um cliente realizou a compra de um conjunto de estofados no valor total de R\$ 6.200,00. No ato da compra, pagou R\$ 2.170,52 como entrada e optou por parcelar o valor restante em parcelas fixas de R\$ 287,82. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente a quantidade de parcelas realizadas.

- A. 10
 - B. 12
 - C. 14
 - D. 16
 - E. 18
-

15) Um comerciante adquiriu 120 unidades de um produto, aproveitando uma promoção que oferecia 25% de desconto sobre o valor total da compra. Com o desconto, ele pagou R\$ 4.320,00. Considerando que todas as unidades possuem o mesmo valor e que o desconto foi aplicado sobre o preço total original, qual era o valor original de cada unidade, antes da aplicação do desconto?

- A. R\$ 36,00
 - B. R\$ 40,00
 - C. R\$ 42,00
 - D. R\$ 45,00
 - E. R\$ 48,00
-

16) Uma distribuidora embala seus produtos em caixas cujo número de unidades por caixa é igual à raiz quadrada de 196. Sabendo que cada unidade tem o custo de R\$ 3,50, qual é o valor total, em reais, correspondente ao conteúdo de uma única caixa?

- A. R\$ 42,00
 - B. R\$ 45,50
 - C. R\$ 49,00
 - D. R\$ 52,50
 - E. R\$ 56,00
-

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

17) Uma das atribuições do Agente de Serviços Gerais é realizar a higienização dos setores administrativos, cozinhas e sanitários. Por higienização é **CORRETO** afirmar:

- A. É o processo de enfeitar o ambiente com produtos aromáticos, sem a necessidade de remover a sujeira visível.
 - B. É a simples remoção de poeira das superfícies, sem uso de produtos específicos.
 - C. Trata-se apenas da desinfecção com álcool, independentemente da presença de sujeira.
 - D. É o conjunto de ações que visa à limpeza e à desinfecção, promovendo a redução ou eliminação da sujeira e de microrganismos patogênicos.
 - E. É a atividade de organizar materiais e mobiliários para fins estéticos, sem intervenção na limpeza.
-

18) O processo de limpeza envolve algumas etapas que devem ser seguidas para garantir um ambiente limpo e seguro. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas da limpeza:

- A. Desinfecção, enxágue, remoção de lixo, secagem e limpeza.
- B. Limpeza, secagem, desinfecção, remoção de sujeiras grossas e enxágue.
- C. Remoção de sujeiras grossas, limpeza, enxágue, desinfecção e secagem.
- D. Enxágue, desinfecção, limpeza, secagem e remoção de sujidades.
- E. Remoção de sujeiras grossas, desinfecção, secagem, limpeza e enxágue.

19) Com relação às atribuições do auxiliar de serviços gerais, analise as afirmativas a seguir.

- I - Limpar e arrumar as dependências e as instalações, a fim de mantê-las nas condições de higiene requerida.
- II - Zelar pela observância às normas de segurança e higiene no trabalho.
- III - Atender chamadas telefônicas, anotando ou enviando recados, para obter ou fornecer informações.
- IV - Comunicar qualquer irregularidade verificada, bem como a necessidade de consertos e reparos nas dependências, móveis e utensílios que lhe cabe manter limpos e com boa aparência.
- V - Receber, conferir e registrar a tramitação de papéis, cumprindo as normas referentes a protocolo.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A. Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B. Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C. Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D. Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- E. Todas as alternativas estão corretas.

20) No ambiente de trabalho, é CORRETO afirmar que o Agente de Serviços Gerais deve:

- A. Falar apenas com as pessoas que são do seu grupo, sem interagir com os outros funcionários.
- B. Ser educado, tratar os colegas com respeito e ajudar quando necessário.
- C. Ignorar os colegas e se concentrar apenas nas suas tarefas de limpeza.
- D. Ficar distante dos colegas e não conversar com ninguém.
- E. Apenas ouvir as ordens dos superiores, sem dar sua opinião.