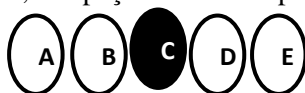


ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE UMBUZEIRO
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL Nº 001/2025

CARGO
TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATENÇÃO! INSTRUÇÕES PARA A PROVA

1. **Você receberá do fiscal:** um **CADERNO DE QUESTÕES** e um **CARTÃO DE RESPOSTAS** personalizado.
2. Confira, abaixo, seu nome, inscrição, cargo que você se escreveu, TIPO DE PROVA com número igual ao **CADERNO DE QUESTÕES** e **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
3. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o Fiscal.
4. Este Caderno de Provas contém **40(quarenta)** questões numeradas sequencialmente de **1 a 40**.
5. Leia atentamente cada questão e assinale, no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, a alternativa que mais adequadamente responde.
6. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
7. Após concluir a prova, o candidato deverá entregar o caderno de provas e o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado.
8. **Observe as seguintes recomendações relativas ao CARTÃO DE RESPOSTAS:**
9. O **CARTÃO DE RESPOSTAS** não deve ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
10. A maneira correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO DE RESPOSTAS** é cobrir fortemente, com caneta esferográfica **preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



11. A leitora óptica **NÃO** registrará questões sem marcação, marcação pouco nítida ou com mais de uma alternativa assinalada.
12. **Você dispõe de 03(três) horas para fazer esta prova e marcar o CARTÃO DE RESPOSTAS.**
13. Nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrida **01(uma)** hora do seu início.
14. Não será permitida a utilização de aparelho celular, qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
15. Os dois últimos candidatos da mesma sala só poderão ser liberados juntos.
16. A **Folha Resposta** abaixo não tem caráter legal, objetiva apenas a conferência do Gabarito do Candidato.

.....✂

FOLHA RESPOSTA PARA CONFERÊNCIA DO CANDIDATO

NOME:										CARGO:									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE UMBUZEIRO
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL Nº 001/2025

ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE UMBUZEIRO
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL Nº 001/2025

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de 1 a 10.

Projeto de lei quer barrar uso de bebês reborn para furar fila em atendimentos na PB

Na última semana, o uso de bonecos do tipo “bebê reborn”, que são réplicas realistas de recém-nascidos, entrou no debate político na Paraíba. Projetos de lei apresentados tanto na Assembleia Legislativa (ALPB) quanto nas câmaras municipais de João Pessoa e Campina Grande propõem sanções a quem utilizar esses bonecos para obter benefícios destinados a pessoas com crianças de colo.

Os parlamentares justificam as medidas como forma de evitar fraudes e preservar a prioridade real de quem está com crianças. As propostas preveem, entre outras ações, a proibição de atendimento preferencial a quem portar esses objetos e a aplicação de penalidades administrativas.

Na Assembleia Legislativa da Paraíba (ALPB), dois projetos de lei ordinária de autoria do deputado estadual Walber Virgolino (PL) foram protocolados com o objetivo de regular o uso de bonecos reborn em ambientes públicos e privados.

O PLO 4380/2025, apresentado no dia 20 de maio, propõe a tipificação de infração administrativa para o uso de bonecas “reborn” ou qualquer outro artefato que simule crianças de colo com o intuito de obter benefícios ou prioridade em atendimentos. O texto deixa claro que a proibição se estende a serviços públicos e privados em todo o estado.

Já o PLO 4350/2025, apresentado dois dias antes, em 18 de maio, tem foco específico nas unidades públicas de saúde. A proposta proíbe o atendimento a bebês reborn nesses espaços e veda a utilização dessas bonecas como justificativa para garantir preferência em serviços destinados a crianças e seus responsáveis. Segundo a ALPB, este projeto foi aprovado.

Na Câmara Municipal de João Pessoa, o vereador Guguinha Moov Jampa (PSD) apresentou, no dia 21 de

maio, o PLO 269/2025, com teor semelhante às propostas estaduais. A matéria também propõe sanção administrativa para quem utilizar bonecas do tipo bebê reborn ou artifícios similares com a intenção de se beneficiar da prioridade destinada a pessoas com crianças de colo.

Além disso, o projeto veta expressamente o atendimento a essas bonecas em unidades de saúde municipais, buscando garantir que a estrutura pública seja voltada exclusivamente a crianças reais.

Na Câmara Municipal de Campina Grande, o vereador Sargento Wellington Cobra (PSB) apresentou o PL 529/2025, também em 21 de maio. A proposta proíbe o uso dos bonecos sintéticos conhecidos como bebês reborn para obter prioridade em hospitais, UPAs, repartições públicas e até estabelecimentos comerciais.

O projeto pretende coibir práticas que, segundo o autor, têm se tornado frequentes e comprometem o funcionamento dos serviços públicos.

Até o momento, não há informações sobre o número de ocorrências oficiais envolvendo o uso de bebês reborn para burlar filas, mas os parlamentares apontam que o assunto vem ganhando notoriedade nas redes sociais e gerado preocupação entre profissionais de atendimento.

As leis deverão estipular mecanismos de fiscalização e penalidades para coibir a prática em todo o estado e nas cidades de João Pessoa e Campina Grande.

Disponível em: <https://jornaldaparaiba.com.br/politica/projeto-lei-barrar-uso-bebes-reborn-furar-fila-atendimentos-pb>.

1. Sobre a expressão em destaque no título: “Projeto de lei quer barrar uso de bebês reborn para furar fila em atendimentos na PB”, julgue as assertivas a seguir e assinale V para sentenças VERDAEIRAS e F para FALSAS:

- () Está empregada no sentido figurado, que é um sentido subjetivo.
- () O sentido depende do contexto em que é empregada.
- () Está empregada no sentido denotativo.

() Está no sentido conotativo.

Assinale a sequência CORRETA:

- A. F, F, V, V.
- B. V, F, F, F.
- C. F, V, F, F.
- D. V, V, F, V.
- E. V, F, V, V.

2. O principal objetivo do gênero textual apresentado é:

- A. Influenciar a tomada de decisão do leitor em relação a um assunto de interesse comum: o uso dos bonecos sintéticos, conhecidos como bebês reborn, para obter prioridade em serviços públicos e privados.
- B. Apresentar dados que revelam a necessidade de criação de leis para regular o uso de bebê reborn e evitar a fraude de filas nos serviços públicos na Paraíba.
- C. Informar sobre a proposição de novas legislações para regular o uso de boneco reborn em ambientes públicos e privados no estado da Paraíba.
- D. Convencer os leitores paraibanos a apoiarem as penalidades que serão aplicadas a quem utilizar bebê reborn para obter benefícios destinados a pessoas com crianças de colo.
- E. Apresentar uma análise crítica sobre o uso de bebê reborn em unidades de saúde municipais e estaduais, buscando garantir que a estrutura pública seja voltada exclusivamente a crianças reais.

3. “Na última semana, o uso de bonecos do tipo “bebê reborn”, que são réplicas realistas de recém-nascidos, entrou no debate político na Paraíba.”

Sobre o emprego das vírgulas no trecho, julgue as assertivas a seguir e assinale V para sentenças VERDAEIRAS e F para FALSAS:

- () A primeira vírgula separa adjunto adverbial deslocado.
- () A primeira vírgula separa oração subordinada adverbial deslocada.
- () A segunda e terceira vírgulas separam oração subordinada adjetiva explicativa.
- () A segunda e terceira vírgulas separam elementos com a mesma função sintática.

Assinale a sequência CORRETA é:

- A. F, F, V, V.
- B. V, V, F, F.
- C. F, V, F, V.
- D. V, F, F, V.
- E. V, F, V, F.

4. “Na Assembleia Legislativa da Paraíba (ALPB), dois projetos de lei ordinária de autoria do deputado estadual Walber Virgolino (PL) foram protocolados com o objetivo de regular o uso de bonecos reborn em ambientes públicos e privados.”

O trecho destacado é

- A. Sujeito paciente.
- B. Sujeito agente.
- C. Sujeito paciente e agente ao mesmo tempo.
- D. Objeto indireto acompanhado da preposição “de”.
- E. Predicado nominal.

5. “[...] não há informações sobre o número de ocorrências oficiais envolvendo o uso de bebês reborn para burlar filas, mas os parlamentares apontam que o assunto vem ganhando notoriedade nas redes sociais [...]”

Nesse fragmento, é FALSO afirmar que

- A. “há” é verbo impessoal.
- B. “há” é verbo usado com significado de “existir”.
- C. “há” está conjugado na 3.ª pessoa do singular.
- D. “sobre” pode ser substituído por “sob” sem alterar o sentido do trecho.
- E. “sobre” é preposição.

6. “Segundo a ALPB, este projeto foi aprovado.”

A palavra destacada estabelece relação de:

- A. Causa.
- B. Concordância.
- C. Consequência.
- D. Conclusão.
- E. Concessão.

7. “Além disso, o projeto veta expressamente o atendimento a essas bonecas em unidades de saúde municipais, buscando garantir que a estrutura pública seja voltada exclusivamente a crianças reais.”

Os elementos destacados são responsáveis pelo mecanismo de:

- A. Coesão textual.
 - B. Antonímia.
 - C. Intertextualidade.
 - D. Polissemia.
 - E. Ambiguidade textual.
8. “Na Câmara Municipal de João Pessoa, o vereador Guguinha Moov Jampa (PSD) apresentou, no dia 21 de maio, o PLO 269/2025, com teor semelhante às propostas estaduais.”

Quanto ao uso do sinal indicativo da crase, assinale a alternativa CORRETA.

- A. Antes da palavra “propostas”, não é obrigatório o uso do sinal indicativo da crase.
- B. Antes da palavra “propostas”, a crase é opcional.
- C. Antes da palavra “propostas”, deve-se usar o sinal indicativo da crase.
- D. O sinal indicativo da crase é de uso obrigatório porque “semelhante é uma locuções adverbiais e prepositivas.
- E. Usa-se crase antes da palavra “proposta”, porque está precedida do verbo “semelhante” que indica estado.

9. “Na Câmara Municipal de Campina Grande, o vereador Sargento Wellington Cobra (PSB) apresentou o PL 529/2025, também em 21 de maio.”

O trecho destacado é

- A. Aposto.
- B. Vocativo.
- C. Adjunto adnominal.
- D. Complemento nominal.
- E. Adjunto adverbial.

10. Quanto à acentuação tônica e gráfica das palavras retiradas do texto, assinale a alternativa CORRETA.

- A. “preocupação” e “proíbe” recebem acento gráfico pela mesma regra de acentuação.
- B. “político” e “câmaras” recebem acento gráfico pela mesma regra de acentuação.
- C. “até” e “há” são palavras oxítonas terminadas em vogais “e” e “a”.
- D. São palavras paroxítonas “preveem” e “públicos”.
- E. Segundo o Novo Acordo Ortográfico, as palavras “ordinária” e “ocorrências” podem ser consideradas oxítonas ou paroxítonas.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Sobre o município de Umbuzeiro, analise o texto, complete a lacuna e assinale a alternativa CORRETA:

Umbuzeiro é nacionalmente reconhecido no meio agropecuário pelo desenvolvimento e produção do _____, na antiga Estação de Monta de Umbuzeiro, hoje Estação Experimental João Pessoa, sendo esta parte da EMBRAPA.

- A. Gado Jersey.
- B. Gado Girolando.
- C. Gado Gir.
- D. Gado Pardo Suíço.
- E. Gado Guzerá.

12. A Cidade de Umbuzeiro, localizada aproximadamente a 142 km da cidade de João Pessoa,

segundo projeção do IBGE, tem uma previsão estimada de população de:

- A. 9.398mil habitantes.
- B. 9.302 mil habitantes.
- C. 9.409 mil habitantes.
- D. 9.380 mil habitantes.
- E. 9.395 mil habitantes.

13. Sobre a Literatura de cordel, analise os itens a seguir:

- I. Apesar de ter começado no Norte e no Nordeste do país, o cordel hoje é disseminado por todo o Brasil, principalmente por causa do processo de migração de populações.
- II. Na formação da cultura brasileira, da qual a literatura de cordel faz parte, tanto indígenas quanto africanos e portugueses adicionaram práticas de transmissão oral de suas cosmologias, de seus contos, de suas canções.
- III. No início do século XX, quando a literatura de cordel se consolidou como um sistema editorial próprio, os poetas desenvolveram um modo particular de comercializar seus livros nos mercados e feiras livres.

Está(ão) CORRETO(S):

- A. II, apenas
- B. II, III, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I, II, apenas.
- E. I, II, III.

<http://portal.iphan.gov.br/noticias/detalhes/4819>

14. Filho de portugueses, esse escritor barroco nasceu em 20 de dezembro de 1636, em Salvador, no estado da Bahia, e faleceu em 26 de novembro de 1696, em Recife, Pernambuco. Ele escreveu poesia lírico-filosófica, sacra e satírica. Porém nenhum livro do autor foi publicado em vida, e seus poemas foram reunidos em livros a partir do século XX.

O texto faz referência ao autor:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Gonçalves Dias.
- B. José de Alencar.
- C. Castro Alves.
- D. Gregório Matos.
- E. Machado de Assis.

15. Quanto a sua hidrografia, o município de Umbuzeiro é cortado ao norte pelo Rio Paraíba, esse que desenha sua fronteira como os municípios de:

- A. Gado Bravo e Aroeira.

- B. Aroeiras e Natuba.
- C. Gado Bravo e Santa Cecília.
- D. Aroeiras e Barra de Santana.
- E. Santa Cecília e Aroeiras.

<https://www.umbuzeiro.pb.gov.br/index.php/pt-BR/cidade/geografia#:~:text=Quanto%20a%20sua%20hidrografia%20%C3%A9,de%20Gado%20Bravo%20e%20Aroeiras.>

16. Em 2018, o Brasil foi considerado como um dos maiores países do mundo. Em extensão territorial, o Brasil está na:

- A. 1ª posição.
- B. 2ª posição.
- C. 3ª posição.
- D. 4ª posição.
- E. 5ª posição.

<https://educa.ibge.gov.br/criancas/brasil/2850-nosso-territorio/19638-o-brasil-no-mundo.html>

17. A poluição consiste na introdução de substâncias ou de energia no meio ambiente que causam alterações físicas e químicas com efeito negativo em seu equilíbrio. Ela acontece naturalmente ou pela ação antrópica, afetando o ecossistema como um todo.

Sobre os tipos de poluição, assinale:

- 1. Poluição hídrica.
- 2. Poluição radioativa.
- 3. Poluição atmosférica.
- 4. Poluição térmica.
- 5. Poluição do solo.

() Devido aos diversos efeitos negativos, a poluição é considerada muito perigosa. Ela é proveniente da radiação, ou seja, do efeito químico de resíduos da energia nuclear ou atômica.

() É causada pela alteração do ambiente e introdução de componentes químicos. A produção agrícola é a principal responsável pela poluição e a mais afetada por ela. Em geral, ocorre pelo uso indiscriminado de agrotóxicos, fertilizantes, insumos agropecuários e metais pesados.

() A poluição se tornou uma grande preocupação no mundo. É causada pela contaminação do ar por gases, líquidos e partículas sólidas em suspensão, material biológico e energia, considerados poluentes para a atmosfera.

() A poluição pode gerar impactos significativos. Ocorre com o aumento ou a diminuição da temperatura do meio de suporte de algum ecossistema, como um rio, afetando a fauna e a flora ali presentes.

() Trata-se da contaminação ou alteração química das águas dos rios, lagos, oceanos e subterrâneas. As principais situações estão relacionadas

ao lançamento de esgotos sem tratamento em áreas urbanas, ao depósito irregular de resíduos sólidos nos rios, ao escoamento de compostos químicos e outros compostos pela agricultura e por indústrias.

Assinale a sequência CORRETA:

- A. 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- B. 5 – 2 – 1 – 4 – 3.
- C. 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
- D. 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- E. 4 – 2 – 5 – 1 – 3.

18. Sobre *multiculturalidade*, analise os itens a seguir:

I. A multiculturalidade é um conceito que se refere à coexistência de diferentes culturas em um determinado espaço geográfico ou social. É a convivência harmoniosa e respeitosa entre pessoas de diferentes origens étnicas, religiosas, linguísticas e culturais.

II. A multiculturalidade traz uma série de benefícios para a sociedade. Um dos principais é a promoção da igualdade de oportunidades, uma vez que valoriza as diferentes culturas e evita a discriminação. Além disso, a multiculturalidade estimula a convivência pacífica entre diferentes grupos, promovendo a paz social e a harmonia.

III. O Brasil é um país conhecido por sua diversidade cultural. Com uma população formada por diferentes etnias, religiões e culturas, o país é um exemplo de multiculturalidade.

IV. O multiculturalismo não interessa à sociedade como um todo, e sim a certos grupos sociais que, de uma forma ou de outra, são excluídos dos centros de decisão por questões econômicas e, sobretudo, por questões culturais.

Estão CORRETOS:

- A. I, II, III, IV.
- B. II, III, IV, apenas.
- C. I, II, III, apenas.
- D. I, II, IV, apenas.
- E. I, III, IV, apenas.

19. Paraíba tem atualmente uma população estimada de 4,145 milhões de habitantes, mas 38,5% deles estão concentrados em apenas quatro municípios. Os dados são de um estudo divulgado nessa quinta-feira (29) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), que tem como data de referência 1º de julho de 2024 e que analisou a realidade de todos os 5.570 municípios brasileiros.

Na pesquisa, nos 140 dos 223 municípios paraibanos têm população de até 10 mil habitantes. As menores populações foram estimadas para os municípios de, EXCETO:

- A. São José do Brejo do Cruz.
- B. Parari.
- C. Quixaba.
- D. Cajazeirinhas.
- E. Coxixola.

<https://g1.globo.com/pb/paraiba/noticia/2024/08/30/ibge-paraiba-tem-41-milhoes-de-habitantes-mas-385percent-deles-estao-concentrados-em-quatro-cidades.ghtml>

20. A Rota Caminhos do Frio, que chega aos 19 anos, exalta a cultura e a arte nordestina e, neste ano, traz o tema “Celebrando os povos tradicionais”. Os povos tradicionais da Paraíba incluem comunidades indígenas, como os Potiguara, que vivem principalmente na região do litoral e do interior do estado. A região é bastante rica em história e cultura indígena e quilombola. Esses povos são cheios de alegria, cultura e história, que constroem uma das maiores regiões turísticas do estado.

É um encontro entre municípios que celebram a cultura e as artes com muita música e com a bebida típica da região, a cachaça, que esquentam o frio, onde as temperaturas podem chegar a 14 graus nas noites brejeiras.

As cidades da Rota Caminhos do Frio são:

- A. Areia, Pilões, Matinhas, Solânea, Serraria, Borborema, Remígio, Bananeiras, Alagoa Grande, Pilõezinho.
- B. Areia, Pilões, Matinhas, Solânea, Serraria, Borborema, Remígio, Bananeiras, Arara, Alagoa Nova.
- C. Guarabira, Pilões, Matinhas, Solânea, Serraria, Borborema, Remígio, Bananeiras, Alagoa Grande, Alagoa Nova.
- D. Areia, Pilões, Matinhas, Solânea, Serraria, Borborema, Remígio, Bananeiras, Alagoa Grande, Alagoa Nova.
- E. Areal, Pilões, Matinhas, Solânea, Serraria, Borborema, Remígio, Bananeiras, Alagoa Grande, Alagoa Nova.

<https://paraibatotal.com.br/2025/05/07/caminhos-do-frio-2025-celebra-os-povos-tradicionais-e-reforca-turismo-cultural-no-brejo-paraibano/>

INFORMÁTICA

21. Componente essencial na arquitetura de computadores, trata-se de um circuito eletrônico integrado cuja principal função é interpretar e executar instruções provenientes de softwares, realizando operações lógicas, aritméticas e de controle, além de gerenciar comunicações entre diferentes dispositivos do sistema por meio de sinais de entrada e saída. Essa unidade atua

como o principal executor das tarefas delegadas pelo sistema operacional.

Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o componente mencionado:

- A. Memória RAM.
- B. Placa-mãe.
- C. Processador.
- D. Placa de vídeo.
- E. Fonte de alimentação.

22. Os softwares podem ser classificados de acordo com sua função e nível de interação com o hardware e o usuário. Um tipo específico de software atua como interface entre os programas de aplicação e os recursos físicos da máquina, sendo responsável por gerenciar processos, memória, dispositivos de entrada e saída, e sistemas de arquivos, além de fornecer um ambiente estável para a execução de aplicações.

Com base na descrição, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE o tipo de software:

- A. SOFTWARE APLICATIVO - utilizado diretamente pelo usuário para tarefas específicas, como editores de texto ou navegadores.
- B. SOFTWARE UTILITÁRIO - voltado à manutenção e análise do sistema, como antivírus e ferramentas de backup.
- C. SOFTWARE DE DESENVOLVIMENTO - destinado à criação de outros softwares, como compiladores e ambientes de programação.
- D. SOFTWARE DE SISTEMA - que gerencia os recursos computacionais e fornece suporte à execução dos demais programas.
- E. MIDDLEWARE - utilizado para facilitar a comunicação entre softwares em ambientes distribuídos.

23. O sistema operacional Microsoft Windows 7, amplamente utilizado em ambientes corporativos e domésticos antes da chegada de versões mais recentes, introduziu melhorias significativas em comparação com o Windows Vista, tanto em desempenho quanto em usabilidade. Entre suas características estão a barra de tarefas redesenhada, o recurso Jump List, a introdução do HomeGroup e a melhoria do UAC (Controle de Conta de Usuário).

Sobre as características do Windows 7 descrita no texto, analise as informações e assinale a alternativa INCORRETA:

- A. O recurso "Jump List" permite acesso rápido a arquivos ou tarefas recentes diretamente a partir do botão da aplicação fixada na barra de tarefas.

- B. O "HomeGroup" foi criado para simplificar o compartilhamento de arquivos e impressoras em redes domésticas.
- C. A Central de Ações (Action Center) oferece uma visão consolidada de alertas de segurança e manutenção do sistema.
- D. O Windows 7 eliminou completamente o UAC (Controle de Conta de Usuário), que existia no Windows Vista, por ser considerado invasivo.
- E. A nova barra de tarefas permite a fixação de programas e mostra miniaturas das janelas abertas.

24. O uso do correio eletrônico (e-mail) é fundamental na comunicação corporativa e pessoal. Ferramentas como o Mozilla Thunderbird permitem gerenciar múltiplas contas de e-mail com suporte a protocolos como POP3, IMAP e SMTP. No entanto, o envio e o recebimento de mensagens envolvem riscos relacionados à segurança da informação, como phishing, spoofing e disseminação de malwares.

Considerando o funcionamento do correio eletrônico, as funcionalidades do Thunderbird e os princípios de segurança da informação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A. O protocolo POP3 permite acesso simultâneo e sincronizado à conta de e-mail em múltiplos dispositivos, mantendo as mensagens armazenadas no servidor.
- B. O Thunderbird não oferece suporte nativo à criptografia de e-mails, sendo necessário o uso de complementos como o Enigmail para implementar o padrão OpenPGP.
- C. O protocolo SMTP é responsável exclusivamente pelo recebimento de mensagens nos clientes de e-mail, como o Thunderbird.
- D. Spoofing refere-se à interceptação de mensagens criptografadas sem autorização do destinatário.
- E. O uso de autenticação em dois fatores (2FA) no cliente de e-mail compromete a confidencialidade das mensagens, tornando o sistema mais vulnerável.

25. Em ambientes corporativos e domésticos, a proteção dos dados exige procedimentos adequados de armazenamento e estratégias eficientes de backup. Tais práticas incluem a escolha correta de dispositivos (como HDs externos, fitas magnéticas e soluções em nuvem), a utilização de aplicativos específicos e a adoção de rotinas automatizadas para garantir a integridade e a disponibilidade da informação.

Considerando boas práticas e conceitos relacionados ao armazenamento e à realização de backups, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A. O backup incremental copia todos os arquivos do sistema, independentemente de alterações, o que garante maior segurança, porém com maior uso de espaço.
- B. O backup em fita magnética caiu totalmente em desuso por não oferecer confiabilidade ou custo-benefício em ambientes corporativos.
- C. A estratégia 3-2-1 de backup recomenda manter 3 cópias dos dados, em 2 tipos diferentes de mídia, sendo ao menos 1 cópia fora do local físico principal.
- D. Armazenamento em nuvem elimina completamente a necessidade de backups locais, pois os dados na nuvem são imunes a falhas e ataques.
- E. Aplicativos de backup não permitem agendamento de cópias automatizadas, exigindo intervenção manual para cada execução.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Considerando as versões modernas do sistema operacional Windows, analise as afirmativas abaixo:

- I. O Windows 10 e o Windows 11 compartilham a mesma arquitetura de núcleo (kernel), embora apresentem diferenças significativas na interface e em recursos como suporte nativo a aplicativos Android e novos requisitos de hardware.
- II. O sistema de gerenciamento de arquivos do Windows é baseado, desde o Windows XP, no sistema de arquivos NTFS, que permite recursos como permissões de segurança, compactação de arquivos e cotas de disco.
- III. A partir do Windows 8, o Windows passou a adotar por padrão o sistema de inicialização no modo BIOS legado, abandonando o UEFI devido a problemas de compatibilidade com sistemas antigos.
- IV. O Windows utiliza uma arquitetura híbrida de kernel, combinando características de microkernel e monolítico, proporcionando maior flexibilidade e suporte a múltiplos subsistemas.
- V. O Windows Server é essencialmente o mesmo que a versão Windows Pro, com a adição apenas de funcionalidades gráficas voltadas para gerenciamento de redes em ambientes corporativos.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A. Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
 - B. Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
 - C. Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - D. Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
 - E. Todas as afirmativas estão corretas.
- 27.** Durante a instalação e configuração de novos dispositivos de hardware em um sistema operacional Windows 10/11, um técnico identificou que certos dispositivos não estavam funcionando corretamente,

apesar de terem sido fisicamente instalados com sucesso.

Considerando os mecanismos de gerenciamento de hardware do Windows, analise as afirmativas:

- I. O Windows utiliza o serviço Plug and Play (PnP) para detectar automaticamente novos dispositivos conectados, sendo responsável também por localizar e instalar os drivers apropriados, se disponíveis.
- II. O Gerenciador de Dispositivos (Device Manager) é uma ferramenta que permite desinstalar, desativar, atualizar ou reverter drivers de dispositivos instalados no sistema.
- III. Se um hardware não for reconhecido corretamente, pode ser necessário realizar a atualização da BIOS ou do firmware do componente, especialmente em placas-mãe que não possuem suporte nativo a determinados padrões modernos, como NVMe.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Apenas a afirmativa I esta correta.
- B. Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C. Apenas a afirmativa III está correta.
- D. Todas as afirmativas estão corretas.
- E. Todas as afirmativas estão erradas.

28. A manutenção de equipamentos é o conjunto de ações planejadas ou corretivas aplicadas em equipamentos de informática (como computadores, servidores, impressoras, roteadores etc.) com o objetivo de mantê-los funcionando corretamente, prevenir falhas e corrigir problemas.

Com base em boas práticas de manutenção de equipamentos de informática, assinale a alternativa correta:

- A. A limpeza física dos componentes internos deve ser realizada com aspiradores de pó domésticos, pois são mais potentes e eficazes para remover poeira acumulada em placas e conectores.
- B. Em manutenção corretiva, o ideal é reinstalar o sistema operacional sempre que ocorrer uma falha de inicialização, independentemente da causa, garantindo a restauração completa do sistema.
- C. A manutenção preditiva requer o uso de sensores integrados aos dispositivos, bem como ferramentas de software que analisem variações térmicas, padrões de acesso e alertas de autodiagnóstico, como o protocolo S.M.A.R.T. em discos rígidos.
- D. A substituição preventiva de componentes como fontes de alimentação, baterias CMOS e módulos de memória deve ocorrer sempre que os dispositivos ultrapassarem

um ano de uso, independentemente de estarem funcionando corretamente.

- E. Ao realizar manutenção preventiva, a desconexão da energia elétrica é opcional, desde que o técnico utilize equipamentos de proteção individual e ferramentas antiestáticas.

29. Um administrador de sistemas está configurando um ambiente para hospedar uma aplicação web corporativa que utiliza um banco de dados relacional MySQL e será executada em um servidor de aplicação Apache Tomcat.

Sobre a instalação e configuração desses componentes, analise as afirmativas:

- I. Durante a instalação do MySQL, é recomendável configurar um usuário administrador com privilégios restritos para evitar que aplicações tenham acesso irrestrito ao banco de dados, aumentando a segurança.
- II. O Apache Tomcat, por ser um servidor de aplicação leve, não suporta conexões simultâneas e, portanto, não é indicado para ambientes corporativos que demandam alta escalabilidade.
- III. A configuração do pool de conexões no servidor de aplicação é fundamental para otimizar o uso dos recursos e melhorar a performance na comunicação entre a aplicação e o banco de dados.
- IV. Para garantir a segurança dos dados, as conexões entre o servidor de aplicação e o banco de dados devem ser criptografadas, o que pode ser configurado ativando o SSL/TLS no MySQL e no Tomcat.
- V. Durante a instalação do MySQL, o diretório dos arquivos de dados deve ser configurado preferencialmente em um disco SSD para melhorar o desempenho das operações de leitura e gravação.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- B. Apenas as afirmativas II e V estão corretas.
- C. Apenas as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- D. Todas as afirmativas estão corretas.
- E. Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.

30. A Internet é uma rede mundial de computadores interconectados que permite o compartilhamento de dados, serviços e recursos em escala global. É a base para comunicação, acesso à informação, comércio eletrônico, redes sociais, streaming, entre outros.

Em relação às tecnologias da Internet e Mobile, considere as afirmativas abaixo:

- () O protocolo HTTPS utiliza a camada de transporte SSL/TLS para garantir a confidencialidade e integridade dos dados transmitidos entre cliente e servidor, sendo fundamental para transações seguras na web.
- () O desenvolvimento de aplicações mobile modernas utiliza frameworks cross-platform, como React Native e Flutter, que permitem criar apps nativos para Android e iOS a partir de uma única base de código.
- () O IPv6 foi criado para substituir o IPv4, expandindo o espaço de endereçamento, mas não oferece melhorias significativas em relação à segurança ou eficiência do roteamento.
- () O conceito de Responsive Design é aplicado exclusivamente em desenvolvimento web para dispositivos móveis, não sendo utilizado em aplicativos nativos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. V – V – V – F.
- B. F – F – F – V.
- C. F – V – F – V.
- D. F – F – V – V.
- E. V – V – F – F.

31. Sobre arquiteturas e topologias de redes, assinale a alternativa INCORRETA:

- A. Na arquitetura cliente-servidor, os clientes solicitam serviços diretamente a um servidor central, que é responsável por gerenciar e fornecer os recursos necessários.
- B. A topologia em malha garante alta redundância, pois cada nó está conectado a múltiplos outros nós, permitindo múltiplos caminhos para o tráfego de dados.
- C. Em uma topologia em barramento, a falha em um nó específico não compromete a comunicação entre os demais dispositivos da rede.
- D. A arquitetura peer-to-peer (P2P) caracteriza-se pela ausência de um servidor central, com todos os dispositivos podendo atuar como clientes e servidores simultaneamente.
- E. Na topologia em estrela, a comunicação entre dois dispositivos diferentes passa obrigatoriamente pelo dispositivo central, que pode ser um switch ou hub.

32. “A virtualização é um processo que permite que um computador compartilhe seus recursos de hardware com vários ambientes separados digitalmente. Cada ambiente virtualizado é executado dentro dos recursos alocados, como memória, capacidade de processamento e armazenamento.”

<https://aws.amazon.com/pt/what-is/virtualization/#:~:text=A%20virtualiza%C3%A7%C3%>

A3o%20%C3%A9%20um%20processo,capacidade%20de%20processamento%20e%20armazenamento.

A virtualização é uma tecnologia amplamente utilizada para otimização de recursos e gestão de ambientes computacionais. Com base em seus conceitos e aplicações, assinale a alternativa INCORRETA:

- A. A virtualização de servidores permite consolidar múltiplos servidores físicos em um único servidor físico, reduzindo custos operacionais e aumentando a eficiência energética.
- B. O hypervisor tipo 1 (bare-metal) é executado diretamente sobre o hardware do host e, por isso, oferece melhor desempenho e menor latência em comparação com o hypervisor tipo 2.
- C. Uma das vantagens da virtualização é o isolamento entre máquinas virtuais, o que proporciona maior segurança e confiabilidade em ambientes compartilhados.
- D. A virtualização de desktops permite que usuários acessem seus ambientes de trabalho remotamente, mas exige que cada desktop virtual tenha um hardware físico dedicado.
- E. A criação de snapshots em máquinas virtuais permite restaurar o sistema a um estado anterior, sendo útil para testes e recuperação de falhas.

33. Sobre os conceitos de *backup e restore*, assinale a alternativa CORRETA:

- A. Backup é o processo de deletar arquivos antigos para liberar espaço no computador.
- B. Restore é o processo de copiar arquivos importantes para um local seguro, como um HD externo ou a nuvem.
- C. O principal objetivo do backup é aumentar a velocidade da internet em redes locais.
- D. O processo de restore serve apenas para formatar o computador e apagar todos os dados.
- E. Backup é o processo de fazer uma cópia de segurança dos dados, e restore é o processo de recuperar esses dados em caso de perda.

34. “A segurança em sistemas operacionais é uma área crítica e primordial no campo da tecnologia da informação. À medida que sistemas operacionais se tornam a espinha dorsal de dispositivos, servidores e computadores pessoais, a proteção de dados, informações e infraestruturas vira uma prioridade. Nesta era de ameaças cibernéticas persistentes, garantir a segurança dos sistemas operacionais auxilia na integridade, confidencialidade e disponibilidade dos recursos e informações armazenadas nesses sistemas.”

<https://www.cyberx.pt/post/seguranca-em-sistemas-operacionais>

Assinale a alternativa que apresenta uma prática correta de segurança física ou de proteção de dados no sistema operacional Microsoft Windows:

- A. Manter a sala de servidores sempre com as portas destrancadas para facilitar o acesso dos funcionários.
- B. Desabilitar o Windows Defender para melhorar o desempenho da máquina, já que ele não contribui para a segurança.
- C. Utilizar o BitLocker para criptografar o disco rígido, protegendo os dados em caso de perda ou roubo do equipamento.
- D. Utilizar sempre uma conta com privilégios administrativos para facilitar a instalação de programas no Windows.
- E. Ignorar atualizações automáticas do Windows, pois elas podem deixar o sistema mais lento.

35. O Microsoft Word é um editor de textos que permite criar, editar, formatar e imprimir documentos com aparência profissional. ele é amplamente utilizado para a produção de cartas, currículos, trabalhos acadêmicos, relatórios, contratos, entre outros. Em relação às funcionalidades básicas do Microsoft Word e do Microsoft Excel, assinale a alternativa CORRETA:

- A. No Microsoft Word, fórmulas matemáticas são inseridas automaticamente ao digitar números entre parênteses.
- B. O Microsoft Excel não permite criar gráficos a partir de dados inseridos em uma planilha.
- C. No Word, a ferramenta “Controle de Alterações” serve para aplicar filtros em colunas de tabelas.
- D. O Excel permite utilizar funções como SOMA, MÉDIA e SE para realizar cálculos automáticos em células.
- E. Word e Excel não possuem integração entre si, sendo programas totalmente independentes e incompatíveis.

36. Em um ambiente corporativo moderno, a utilização eficiente da Internet e das ferramentas digitais é essencial para aumentar a produtividade e a colaboração entre equipes. Considerando as funcionalidades e aplicações dessas tecnologias, assinale a alternativa CORRETA:

- A. Ferramentas de videoconferência são usadas exclusivamente para gravação de reuniões, não permitindo interação em tempo real entre os participantes.
- B. Armazenamento em nuvem permite o acesso remoto a documentos, facilitando o trabalho colaborativo, independentemente da localização dos usuários.
- C. Plataformas de gestão de projetos são utilizadas apenas para armazenar arquivos, não oferecendo recursos para acompanhamento de tarefas ou prazos.

- D. Suites de escritório online não possibilitam edição simultânea de documentos por múltiplos usuários.
- E. Motores de busca são ferramentas usadas apenas para entretenimento e não possuem utilidade em pesquisas acadêmicas ou profissionais.

37. Durante a instalação de um novo componente de hardware em um computador com sistema operacional Windows, o técnico percebe que o dispositivo não está funcionando corretamente. Após checar a conexão física, ele decide investigar o sistema. Sobre o processo correto de instalação e configuração de hardwares, assinale a alternativa CORRETA:

- A. A instalação física do hardware é suficiente para garantir seu funcionamento, dispensando qualquer ação no sistema operacional.
- B. Todos os dispositivos de hardware funcionam sem drivers no Windows, graças ao suporte genérico embutido no sistema.
- C. O uso do Gerenciador de Dispositivos no Windows permite verificar o status do hardware, atualizar drivers e resolver conflitos de dispositivo.
- D. Uma vez instalado fisicamente, o dispositivo não pode ser removido nem desinstalado logicamente pelo sistema operacional.
- E. Drivers fornecidos pelo fabricante devem ser evitados, pois podem causar incompatibilidade com o Windows.

38. O Sistema Operacional Microsoft Windows inclui mecanismos nativos de proteção contra ameaças e acessos não autorizados, como o Windows Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivirus. Em relação a essas ferramentas de segurança, assinale a alternativa CORRETA:

- A. O Microsoft Defender Antivirus protege apenas contra vírus, sendo necessário instalar softwares adicionais para detecção de spyware e ransomware.
- B. O Windows Defender Firewall permite bloquear ou permitir conexões de rede com base em regras configuráveis, sendo essencial para o controle de tráfego de dados.
- C. O Microsoft Defender Antivirus precisa ser atualizado manualmente pelo usuário diariamente, pois não possui integração com o Windows Update.
- D. O Windows Defender Firewall atua apenas em redes públicas, sendo desativado automaticamente em redes privadas.
- E. O Microsoft Defender Antivirus é uma ferramenta de monitoramento passivo, sem capacidade de remover ou quarentenar arquivos maliciosos.

39. O Microsoft Excel é uma ferramenta poderosa para análise de dados e automação de cálculos por meio de fórmulas e funções. Considerando os recursos avançados do Excel, assinale a alternativa CORRETA:

- A. A função SE permite criar testes lógicos com múltiplas condições aninhadas.
- B. As Tabelas Dinâmicas não são compatíveis com filtros ou segmentações.
- C. A função PROCV permite buscar valores horizontalmente em uma matriz de dados.
- D. A proteção de planilha impede o uso de qualquer macro, independentemente das permissões do usuário.
- E. O Excel não permite importar dados de fontes externas como SQL Server ou arquivos CSV.

40. Organizações que operam com grandes volumes de dados precisam adotar estratégias eficientes de backup para garantir a recuperação das informações em caso de falhas. Considerando os principais tipos de backup, analise as alternativas abaixo e assinale a CORRETA:

- A. O backup incremental copia todos os dados existentes, substituindo o backup completo diariamente.
- B. O backup diferencial registra apenas as alterações feitas desde o último backup incremental.
- C. O backup completo é o mais econômico em termos de tempo e armazenamento, pois não depende de backups anteriores.
- D. O backup incremental requer, para restauração completa, o último backup completo e todos os incrementais realizados posteriormente.
- E. O backup espelhado mantém cópias de segurança em mídias diferentes, sem replicar alterações deletadas nos arquivos originais.

RASCUNHO