

## Coordenador do Centro de Referência da Assistência Social – CRAS

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova.
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. O **cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva**. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

---

**PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES**

---

O que menos fazemos hoje no telefone celular é telefonar. O smartphone se transformou em uma ferramenta essencial para o trabalho e um passatempo indispensável. Nos aplicativos de redes sociais e comunicação, compartilhamos bons e maus momentos em textos, áudios e vídeos, criando uma nova forma de interação social.

A revolução de colocar o mundo na palma da mão é recente, um fragmento na história da humanidade que redefiniu a maneira como nos conectamos e comunicamos. O telefone celular, que começou como um dispositivo para ligações simples, evoluiu para uma central multifuncional que integra diversas atividades do nosso cotidiano.

Há 20 anos, o Brasil superava a marca de 40 milhões de celulares em operação, registrando um crescimento impressionante de 30% em doze meses. Três em cada quatro eram da modalidade pré-pago. O número de telefones móveis ultrapassou o total de linhas de telefone fixo naquele ano, marcando uma mudança significativa nos hábitos de comunicação. Mesmo assim, com uma população superior a 170 milhões, a maioria dos brasileiros ainda não tinha comprado o primeiro celular.

Os celulares de 20 anos atrás eram essencialmente para ligações e torpedos, as curtas mensagens de texto. Em alguns aparelhos, já era possível baixar jogos, gravar voz e até fazer fotos de baixa qualidade. No entanto, nem imaginávamos a revolução que estava por vir, transformando esses dispositivos em verdadeiras extensões de nossas vidas.

Em 2023, o Brasil ultrapassou a marca de 250 milhões de telefones móveis ativos, um número surpreendente que supera a própria população do país. Essa explosão no número de smartphones mostra como são importantes no nosso cotidiano, uma peça fundamental nessa época de muita informação e conexão.

(Fonte: Leandro Staudt. GZH — adaptado.)

---

**1)** Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens abaixo:

- I. Nos dias atuais, além da função de telefonar, o celular ganhou destaque no trabalho e no entretenimento.
- II. Segundo o texto, antigamente, muitos brasileiros não tinham aparelhos celulares, pois não sabiam fazer ligações.
- III. Em 2023, ultrapassou-se a marca de 250 milhões de telefones móveis ativos, o que significa dizer que há um telefone para cada habitante no Brasil.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**2)** No 3º parágrafo, no segmento: “[...] Há 20 anos, o Brasil superava a marca de 40 milhões de celulares em operação. [...]”, a palavra sublinhada significa:

- a) Solucionar.
  - b) Derrotar.
  - c) Ultrapassar.
  - d) Sanar.
- 

**3)** No trecho: “[...] No entanto, nem imaginávamos a revolução que estava por vir. [...]” (4º parágrafo), a conjunção sublinhada pode ser trocada, sem prejuízo ao significado no contexto, por:

- a) Dessa maneira.
  - b) Contudo.
  - c) Por isso.
  - d) Mesmo que.
- 

**4)** “Os celulares de 20 anos atrás eram essencialmente para ligações e torpedos, as curtas mensagens de texto. Em alguns aparelhos, já era possível baixar jogos, gravar voz e até fazer fotos de baixa qualidade. No entanto, nem imaginávamos a revolução que estava por vir, transformando esses dispositivos em verdadeiras extensões de nossas vidas.” (4º parágrafo)

No trecho acima, as formas verbais sublinhadas expressam:

- a) Um fato já concluído.
  - b) Uma ideia incerta, hipotética.
  - c) Situações frequentes e atemporais.
  - d) Algo não concluído, contínuo.
- 

**5)** Assinalar a alternativa em que a concordância verbal está em conformidade com a norma-padrão:

- a) O fato de que ainda não foi localizado o autor ou os autores da mensagem anônima deixada no banheiro é um problema muito sério, haja visto o risco que todos nós que trabalhamos aqui corremos diariamente.
- b) Deve ter saído facilmente do prédio mais de vinte pessoas, o que é muito preocupante: gastaram-se milhões de reais na segurança da construção e, mesmo assim, ela é falha.
- c) Não só a diretora mas também o vice-diretor da escola ficaram assustados com a ameaça de bomba no prédio e mais de um dos professores se entreolharam com medo no momento em que o policial informou sobre a situação.
- d) Quando bateu seis da tarde no relógio da matriz, todos ficaram muito consternados, pois o sinal indicava que, naquele exato momento, fazia dez anos que acontecera a maior catástrofe ocorrida naquela pequena cidade.

6) Considerando-se as diferenças que há entre os conceitos de polissemia e homonímia, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a seqüência CORRETA:

- (1) Polissemia.  
(2) Homonímia.

( ) A vizinha passa o dia no banco.  
( ) Chico Buarque tem uma letra incrível.  
( ) O garçom já não se lembrava qual cliente havia lhe pedido uma colher.

- a) 1 - 1 - 2.  
b) 1 - 2 - 1.  
c) 2 - 1 - 2.  
d) 2 - 2 - 1.

7) A supressão da(s) vírgula(s) altera o sentido da seguinte frase:

- a) Os alimentos ultraprocessados, que contêm grandes quantidades de açúcar e de gordura, são nocivos à saúde humana.  
b) No texto, fica evidente que é necessário adotar hábitos de vida saudáveis.  
c) Durante a maior parte do tempo, as pessoas se alimentam rapidamente em razão do excesso de compromissos.  
d) Certamente, uma alimentação saudável em muito contribui para o funcionamento do nosso organismo.

8) Está CORRETA a articulação entre os tempos e os modos verbais na frase em:

- a) Eles foram correndo até a escola assim que receberam o documento expedido pelo juiz.  
b) As pessoas procuravam um abrigo seguro que as protegerá da chuva e impedirá algum acidente que pudesse ter acontecido.  
c) Dois dias antes da última vez que encontrei seu pai no supermercado do bairro, eu vira Ana Maria em uma loja do centro.  
d) Eu faria pouco caso da situação, se minha irmã voltar a insinuar que eu seria indiferente aos problemas rotineiros.

9) Com base nas normas de concordância verbal e/ou nominal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Não foi possível concluirmos com sucesso o curso, dado os problemas que tivemos.  
b) Para que possamos fazer tal mistura, é adicionado água para dissolver um pouco o sal.  
c) É importante atentarmos à nossa saúde, pois tratam-se de aspectos necessários à vida.  
d) Na escola onde trabalho, férias começam assim que se finalizam as recuperações finais.

10) Sobre a estruturação do pensamento abaixo, assinalar a alternativa INCORRETA:

*“É uma pena que o limite da inteligência humana não seja proporcional ao da sua estupidez.” (Adenauer)*

- a) A estupidez e a inteligência humana são inversamente proporcionais.  
b) A oração sublinhada é subordinada substantiva subjetiva.  
c) A expressão “ao da sua estupidez” exerce função de complemento nominal.  
d) O termo “da inteligência humana”, sintaticamente, é um complemento nominal.

#### CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) O gerente de uma fábrica fez uma pesquisa sobre a sua fabricação de peças automotivas do ano:

Mês	Fabricação
Janeiro	1.400
Fevereiro	1.700
Março	1.250
Abril	1.350
Maió	1.575
Junho	1.775
Julho	1.850
Agosto	2.050
Setembro	2.200
Outubro	1.900
Novembro	1.550
Dezembro	1.400
Total	20.000

Considerando-se as informações, assinalar a alternativa que corresponde à porcentagem que representa os meses de menor e maior fabricação de peças, respectivamente:

- a) 6,25% e 12%  
b) 6,50% e 11%  
c) 6,25% e 11%  
d) 6,50% e 12%

**12)** Um grupo de 4 operários consegue construir um muro de 8 metros de altura em 6 dias, trabalhando 12 horas por dia. Suponha que a taxa de trabalho seja constante. Se eles aumentarem a equipe para 6 operários, diminuirão a jornada de trabalho para 9 horas por dia, ao todo, em quantos dias conseguirão construir um muro de 12 metros de altura?

- a) 6
- b) 8
- c) 10
- d) 12

**13)** Considerando-se que, junto ao avanço tecnológico, crescem também os crimes nos meios virtuais, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O \_\_\_\_\_ é um crime contra a honra praticado em meio virtual. Segundo o Código Penal, esse crime pode ser de três tipos: calúnia, injúria ou difamação.

- a) cybertruck
- b) cyberespaço
- c) cyberbullying
- d) cyberstalking

**14)** Qual é o programa criado por iniciativa do Ministério da Justiça e Segurança Pública do Brasil que tem por objetivo combater um dos principais crimes presentes no dia a dia das cidades, o roubo de aparelhos celulares?

- a) Celular Seguro.
- b) Celular Bloqueado.
- c) Celular Rastreado.
- d) Celular Nacional.

**15)** Um usuário está percebendo lentidão no processamento de tarefas em seu computador, especialmente ao executar aplicativos e trabalhar em vários programas ao mesmo tempo. Após uma análise, um técnico de TI sugere a atualização de um componente específico de hardware para melhorar o desempenho geral. A qual dos seguintes componentes de hardware o técnico pode estar se referindo?

- a) Bluetooth.
- b) Wi-Fi.
- c) Windows.
- d) Memória RAM.

**16)** No sistema operacional Windows 10, ao criar uma nova pasta, qual das alternativas abaixo representa CORRETAMENTE a forma adequada de nomeá-la com caractere?

- a) Nova\_Pasta
- b) Nova<Pasta
- c) Nova\Pasta
- d) Nova:Pasta

**17)** São, entre outros, exemplos de qualidades que o servidor público deve ter:

- I. Imparcialidade.
- II. Devaneio.
- III. Excelência.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

**18)** Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à \_\_\_\_\_ nas relações humanas.*

- a) desordem
- b) disposição
- c) simetria
- d) regulação

#### LEGISLAÇÃO BÁSICA | 6 QUESTÕES

**19)** Baseando-se na Lei Orgânica do Município, o processo legislativo municipal compreende a elaboração de:

- I. Medida provisória.
- II. Leis delegadas.
- III. Resoluções.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

**20)** Conforme a Lei Orgânica do Município, são condições essenciais para a investidura no cargo de secretário municipal ou em cargo da mesma natureza, as condições de:

- I. Ser brasileiro.
- II. Não estar no exercício dos direitos políticos.
- III. Ser maior de 21 anos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente os itens I e III.

**21)** Conforme a Lei Municipal nº 010/2020 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais, são indenizações ao servidor:

- I. Diárias.
- II. Transporte.
- III. Auxílio funeral.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Nenhum dos itens.

**22)** No que diz respeito às responsabilidades dos servidores, em concordância com a Lei Municipal nº 010/2020 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Responsabilidade administrativa.
  - (2) Responsabilidade civil.
  - (3) Responsabilidade penal.
- ( ) Resulta de ato omissivo ou comissivo praticado por servidor investido no cargo ou função pública.
- ( ) Abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor.
- ( ) Decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, de que resulte prejuízo ao erário ou a terceiros.
- a) 2 - 1 - 3.
  - b) 1 - 3 - 2.
  - c) 3 - 2 - 1.
  - d) 2 - 3 - 1.

**23)** No que diz respeito aos princípios das relações internacionais, em conformidade com a Constituição Federal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Intervenção.
  - ( ) Proibição de asilo político.
  - ( ) Solução turbulenta dos conflitos.
  - ( ) Igualdade entre os Estados.
- a) E - E - E - C.
  - b) C - C - C - E.
  - c) E - C - C - E.
  - d) C - E - E - C.

**24)** A respeito dos cargos privativos de brasileiros natos, segundo a Constituição Federal, analisar os itens abaixo:

- I. Carreira diplomática.
- II. Professores.
- III. Médicos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

**25)** De acordo com a Constituição Federal, sobre a seguridade social, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base em determinados objetivos. A respeito disso, analisar os itens abaixo:

- I. Universalidade da cobertura e do atendimento.
- II. Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- III. Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**26)** A respeito das atribuições do Ministério Público, conforme a Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, analisar os itens abaixo:

- I. O representante do Ministério Público, no exercício de suas funções, terá livre acesso a todo local onde se encontre a criança ou adolescente.
- II. A intimação do Ministério Público, em qualquer caso, será feita pessoalmente.
- III. As manifestações processuais do representante do Ministério Público não necessitam ser fundamentadas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

**27)** Conforme a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, as ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar:

- I. Campanhas de vacinação.
- II. Atendimento psicológico, inclusive para seus familiares e atendentes pessoais.
- III. Respeito à especificidade, à identidade de gênero e à orientação sexual da pessoa com deficiência.
- IV. Informação adequada e acessível à pessoa com deficiência e a seus familiares sobre sua condição de saúde.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I e IV.
- d) Todos os itens.

**28)** Sobre a Lei nº 11.340/2006 — Lei Maria da Penha, a legislação criou mecanismos para enfrentar e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Nesse sentido, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Na interpretação da Lei, serão considerados os fins sociais a que ela se destina e, especialmente, às condições peculiares das mulheres em situação de violência doméstica e familiar.
- b) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- c) A lei prevê apenas quatro espécies de violência, quais sejam, violência física, sexual, patrimonial e moral.
- d) Nos casos de risco à integridade física da ofendida ou à efetividade da medida protetiva de urgência, não será concedida liberdade provisória ao preso.

**29)** Em relação às disposições preliminares, conforme a Lei nº 12.288/2010 — Estatuto da Igualdade Racial, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) População negra.
- (2) Políticas públicas.
- (3) Ações afirmativas.

- ( ) Os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- ( ) O conjunto de pessoas que se autodeclaram pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pelo IBGE, ou que adotam autodefinição análoga.
- ( ) As ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

- a) 1 - 3 - 2.
- b) 3 - 1 - 2.
- c) 2 - 1 - 3.
- d) 3 - 2 - 1.

**30)** São instrumentos para deliberar, controlar e fiscalizar as políticas desenvolvidas nas três esferas de governo, firmando-se bases para a construção de uma cultura política e democrática:

- a) Assistentes sociais.
- b) Conselhos.
- c) Equipes de referência.
- d) Gestores municipais.

**31)** Sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), analisar os itens abaixo:

- I. O território ganha uma expressiva importância na definição, no planejamento e na execução dos serviços, dos programas, dos projetos e dos benefícios oferecidos.
- II. Centraliza atenção na família e nos indivíduos que a formam, assegurando, por meio de suas ações, o direito à convivência familiar e comunitária.
- III. É na unidade estatal local do SUAS, o CRAS, que é possibilitado, na maioria das vezes, o primeiro acesso das famílias e dos indivíduos aos direitos socioassistenciais e à proteção social básica.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

**32)** Com base no Decreto nº 6.307/2007, sobre benefícios eventuais, analisar os itens abaixo:

- I. Benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias, prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.
- II. O benefício eventual é fornecido para pessoa que tem doença ou deficiência a longo prazo, desde que comprovadas suas comorbidades, e tem duração bienal (dois anos).
- III. Os benefícios eventuais integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

**33)** A relação contraditória na qual se inscreve o trabalho social só pode ser entendida no contexto:

- a) Das relações de classes.
- b) Da religião.
- c) Da filantropia.
- d) Da pesquisa.

**34)** Sobre a medida socioeducativa de liberdade assistida, os programas de liberdade assistida devem ser estruturados em nível:

- a) Privado.
- b) Municipal.
- c) Federal.
- d) Acadêmico.

**35)** É um instrumento para a efetivação das políticas públicas, que permite o estabelecimento de espaços compartilhados de decisões entre instituições e diferentes setores. É um processo de construção compartilhada que implica o estabelecimento de corresponsabilidade e cogestão. O trecho faz referência à:

- a) Interdisciplinaridade.
- b) Intersetorialidade.
- c) Matricialidade sociofamiliar.
- d) Multidisciplinaridade.

**36)** As medidas socioeducativas precisam estar articuladas em:

- a) Rede.
- b) Paralelismo.
- c) Dimensão punitiva.
- d) Divergência com o ECA.

**37)** Sobre o trabalho com famílias, é preciso reafirmar:

- a) A penalização das famílias por suas incapacidades.
- b) O reforço de concepções estereotipadas de família convencional.
- c) O direito de a família ser assistida para desenvolver suas tarefas de proteção e socialização.
- d) A avaliação e a distinção de famílias capazes e incapazes.

**38)** Em conformidade com a NOB/SUAS (2012), todos têm direito à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição. Trata-se do princípio:

- a) Da universalidade.
- b) Do controle social.
- c) Do cofinanciamento da Política de Assistência Social.
- d) Da matricialidade sociofamiliar.

**39)** De acordo com o Decreto nº 9.761/2019 – Política Nacional sobre Drogas, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*O plantio, o cultivo e a exportação, não autorizados pela União, de plantas de drogas ilícitas, tais como a \_\_\_\_\_, não serão admitidos no território nacional.*

- a) arruda
- b) guaco
- c) cannabis
- d) boldo

**40)** Os conselhos de políticas e de direitos são mecanismos de:

- a) Serviço Social.
- b) Seguridade social.
- c) Centralização.
- d) Controle social.